Guía de Instalación de Seguridad Total para Windows

Seguridad Total



Instalación de Seguridad Total para Windows

Si ya cuentas con un antivirus te recomendamos desinstalarlo antes de iniciar la instalación de Seguridad Total para Windows. Al final de esta guía encontrarás los pasos necesarios para hacerlo. Recuerda que es recomendable tener instalado sólo un software de protección antivirus.

Una vez dentro de la página https://mitelmex.telmex.com/web/hogar/home.

1) Haz clic en Servicios, Seguridad y Antivirus McAfee.



2) En la página que abre, es necesario recorrerla hacia abajo hasta **Seguridad Total**, haz clic en el botón **Actívalo**.



3) En Beneficios Infinitum en el apartado Seguridad Total McAfee haz clic en Activar.



4) Ahora nos presenta la página Seguridad Multidispositivos McAfee.

Para instalar el antivirus en un equipo con Windows, en el menú contextual selecciona **PC.** Después haz clic en **DESCARGAR.**





5) En la ventana que nos presenta debemos leer el acuerdo de licencia del software. Una vez que se ha leído hacemos clic sobre **Aceptar y descargar.**

		Abrir en una ventana nuev
	Acuerdo de licencia de McAfee	í
ÚLTIMA ACTUALI	ZACIÓN: 8 de enero de 2019	
Gracias por elegir M	cAfee.	

6) En la siguiente ventana nos muestra el número de serie, debes anotarlo.

En la esquina inferior izquierda se encuentra el instalador **McAfee_Installer_s....exe.** Tienes que ejecutarlo para que la instalación inicie.

Business Upen so	(c) Como Haber Un	NONTAK SE. [] OCS-9-GEREPAT 😡 Manual
Together is power.		TELMEX. está contigo
		Mi cuenta -
Vamos a prop	orcionarle protec	cción
En breve recibirá su descarg necesite cerrar aplicaciones	a. Cuando esté lista podrá instala y quitar programas conflictivos d	r el software. Aviso: es posible que urante la instalación.
Este es su número de serie: Ténalo a mano. Es posible qu	G7D7JE26WU7PQ7H e lo necesite para empezar a usar el	software.
rengato a marter es postate qu		
¿Preparado? Empecem	IOS:	
¿Preparado? Empecem	105:	3

NOTA: Si se detecta un software incompatible u otro antivirus instalado, el asistente lo indica y ejecuta un proceso de desinstalación automático el cuál se detalla en el anexo **Configuraciones Adicionales** de esta guía.

7) Debes permitir que McAfee haga cambios en el sistema. Una vez hecho esto, nos presenta la pantalla en la que debemos hacer clic en **Instalar**.



8) Al iniciar el instalador debemos esperar que realice una comprobación de sistema e instale el software de McAfee.





9) Para concluir la instalación de **Seguridad Total** haz clic en **Listo.**



10) Es necesario realizar algunas configuraciones por lo que debes hacer clic en **Empezar.**

McAfee	Seguridad Multidis	positivos McAfee - Interr	net Security Prop	porcionado por TELMEX.	_ ×
Bie	nvenido a Seg	uridad Multidispo Hora de configurar. So	ositivos McAfee - lo tardará un minuto.	Internet Security	
		Ð	ø	٩	
	Cuenta	Actualizaciones	Firewall	Análisis de virus	
		Com	itir		

11) Una vez que termina de configurar automáticamente nos presenta una ventana en la que ya solo debemos dar clic en **Comenzar.**





¡Ha terminado la instalación de Seguridad Total!

Felicidades, tu equipo se encuentra ahora protegido con Seguridad Total. Para abrir la aplicación fácilmente puedes hacerlo haciendo clic en el acceso directo creado en tu escritorio o desde la barra de acceso rápido ubicada junto al reloj.









Guía de Instalación - Antivirus Para Windows

Configuraciones Adicionales

Seguridad Total

Desinstalación Automática de otro Antivirus y software incompatible

1) En caso de detectarse un antivirus o un software incompatible instalado en el equipo, el asistente lo indica y ejecuta un proceso automático de desinstalación.

33%	Comprobación de sistema Estamos comprobando que su dispositivo pueda ejecutar nue software.	stro
Comprobación de	Comprobación de aplicaciones	Listo
omprobación de	Comprobación del dispositivo	Listo
	Comprobación de software Ad	vertencia
	Parece que ya lisne software de McAfee instalado. Es necesario eliminar s versión para poder instalar la protección más reciente. Eliminando	

2) Si no se puede desinstalar de forma automática, sigue el procedimiento de desinstalación del otro antivirus o software incompatible dando clic en **Eliminar**. Esto puede durar algunos minutos y requerir detener momentáneamente otras aplicaciones relacionadas a este software. Si el sistema operativo pregunta si deseas detener alguna otra aplicación da clic en **Aceptar**.

32%	Comprobación de sistema Estamos comprobando que su dispositivo puer software.	da ejecutar nuestro
Comprobación de	Comprobación de aplicaciones	Listo
Comprobación de	Comprobación del dispositivo	Listo
	Comprobación de software	Advertencia
	Avast Free Antivirus	Conservar

3) Para concluir la desinstalación del otro antivirus o software incompatible es necesario reiniciar el equipo. Da clic en **Reiniciar**.

♥ Instalador de McAfee* - ×		
32%	Comprobación de sistema Estamos comprobando que su dispositivo pueda ejece software.	utar nuestro
Comprobación de información	Comprobación de aplicaciones	Listo
Comprobación de sistema	Comprobación del dispositivo	Listo
Instalar	Comprobación de software	Advertencia
	Reinicie el dispositivo para eliminar estos programas de for	ma definitiva. einiciar
	Avast Free Antivirus Eliminado	

4) Una vez reiniciado el equipo, el proceso de instalación de **Antivirus** continuará de forma automática hasta su finalización.





Configuraciones Adicionales

Seguridad Total

Desinstalación manual de otro Antivirus

Si quieres saber la forma de desinstalar manualmente otro antivirus aquí te indicamos brevemente como puedes hacerlo.

Windows XP

Microsoft Office Word 2007	Mis sitios de red
Microsoft Office PowerPoint 2007 Reproductor de Windows Media	Panel de control
MSN	Ejecutar
Paseo por Windows XP	
Todos los programas 🗼	
	Cerrar sesión 🔟 Apagar equipo
🐉 Inicio 🥢 🖉 🕲	*

A. Da clic en el botón **Inicio** de Windows y selecciona el **Panel de Control**.



B. Da clic en **Agregar o quitar programas**.



C. Selecciona el Antivirus que deseas desinstalar y da clic en **Quitar**.

Windows Vista



A. Da clic en el botón **Inicio** de Windows y selecciona el **Panel de Control**.



B. Busca el menú de **Programas**. Después da clic en la opción de **Desinstalar un programa**.

Image: Note that the second	🕒 🗣 🛃 « Programas » P	rogramas y características •	4 Bustar	Q
Alter Legendaria etti prepara. Render Parter Legendaria etti prepara. Render Parter Legendaria etti prepara. Render Parter Legendaria Anthe Speech Acust. Anthe Speech Render 10000 Parter Legendaria Render Anthe Speech Acust. Anthe Speech Render 10000 Parter Legendaria Render Render Render 10000 Parter Legendaria Render Render 80000 10000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 1000000 10000000 10000000 1000000	Tareas Ver actualizaciones instaladas Obtener nuevos programas en linea en Window Marketplace Ver el software adquirido (Almacada digital)	Desinstalar o cambiar este programa Pere desinstalr un programa, selecciónelo en la lista "Cambiar" o "Reparar".	y despuès haga cic en "Desinstalar",	Ð
Terretorio a la Unidad Terretorio a la Unidad Terretorio a la Unidad Terretorio a la Unidad Terretorio a Unidad Terretorio Unidad Terretorio Unidad T	Activer o desectiver les	Nombre Desinstalar este	programa.	Se instaló e
1996 I		Advises and Pager T Advised Advises A series Configuration as comes Tennes Configuration Configuration	Adotts Systems Scruppotted Adotts Systems Scruppotted Adotts Systems Scruppotted Adotts Systems Scruppotted The Net Scruppotted Research Scruppotted February Chronic Beckup Google Inc. ProSchfelt Copy ProSchfelt Copy USA San Microsoft CopyUSA San Microsoft CopyUSA Microsoft CopyUSA Microsoft CopyUSA Microsoft CopyUSA Microsoft CopyUSA Microsoft CopyUSA Santa Seriosoftuctor Copy F-Secure	01,096,2019 14,95,2019 06,95,2019 03,96,2019 03,96,2019 05,95,2019 05,95,2019 05,95,2019 05,95,2019 04,95,2019 14,95,2019 14,95,2019 05,95,2019

C. Selecciona el Antivirus que deseas desinstalar y da clic en **Desinstalar**.

Windows 7

Calculadora	Música
Windows Live Mail	Juegos
Símbolo del sistema	Equipo
Notas rápidas	Panel de control Cambie la configurac
💕 Paint	Dispositivos e impresoras
Antivirus Infinitum	Ayuda y soporte técnico
 Todos los programas 	
Buscar programas y archivos	🕐 Apagar D
	🚓 🧭 👿

A. Da clic en el botón **Inicio** de Windows y selecciona el **Panel de Control**.

Steam + ranel de control +	Todos los elementos de Panel de control 🔹	Thursday to the food of cantral	2
Ajustar la configuración del e	quipo	Ver por - Iconos pequeños *	
Administración del color	Administrador de credenciales	Administrador de dispositivos	
+ Antivirus Infinitum	Berra de tareas y menú Inicio	Centro de accesibilidad	
Centro de actividades	E Centro de redes y recursos comparti	Centro de sincronización	
Gfrado de unidad BitLocker	Coneción de RemoteApp y Escritorio	Configuración regional y de idiorna	
Control parental	Depies de seguridad y restauración	😹 Cuentas de usuario	
Dispositivos e impresoras	💣 Fecha y hora	Pirevall de Windows	
Fuentes	📑 Gadgets de escritorio	🔥 Grupo Hogar	
E Herramientas administratives	Ronos del área de netificación	Información y herramientas de rendi	- 1
J Mouse	P Opciones de carpeta	🗃 Opciones de energía	
B Opciones de indízación	🔁 Opciones de Internet	Pantala	
Personalización	Programas predeterminados	Programas y características	
Reconocimiento de voz	Recuperación	Reproducción autor Programas y caracterist	íces
👎 Sistema	Solución de problemas	Sonido Desinitale o cambie pr	gramas
Tareas iniciales	E Teclado	Teléfono y módem	
Ubicación y otros sensores	🛃 Windows CardSpace	Mill Windows Defender	
Windows Update			

B. Busca el menú de **Programas y** características.

Ventana principal del Panel de control Ver actualizaciones instaladas 🚱 Activar o desactivar las	Desinstalar o cambiar un programa Para desinitalar un programa, selecciónelo en la lista y o Reparar.	y después haga clic en Desinstalar, Cr	mbiar
características de vindous	Organizar + Desinstalar	3	- 0
	Nombre	Editor	Se instaló e
	PAntiving Infinitum	Telmer	84/06/2010
	Asistente Infinitum	Fine Point Technologies, Inc.	28/05/201
	Configurador de correo Telmer	Teléfonos de México S.A.B. de C	03/06/201
	Microsoft Office XP Prefessional con FrontPage	Microsoft Corporation	28/05/201
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3	Microsoft Corporation	02/06/201
	Mindows Live Essentials	Microsoft Corporation	28/05/201
	TWindows Live Sign-in Assistant	Microsoft Corporation	28/05/201
	GiWindows Live Upload Tool	Microsoft Corporation	28/05/281

C. Selecciona el Antivirus que deseas desinstalar y da clic en **Desinstalar**.



Configuraciones Adicionales

Seguridad Total

Desinstalación manual de otros Antivirus

Windows 8

A. Presiona la tecla de **Windows + X** y selecciona la opción **Programas y características**.

Inicio	
Соптео	El tiempo
Programas y características	Escritorio
Opciones de energía Yisor de eventos Sistema Administrador de dispositivos Administración de discos	Internet Explorer
Agministratori de equipos Símbolo del sistema Símbolo del sistema (administrador) Adminjistrador de tareas Panel de control Explorador de archivos	Mapas
Bugcar Ejecutar Escritorio	

B. Selecciona el Antivirus que deseas desinstalar y da clic en **Desinstalar**.

E.	Programas y características			-	-	×
🐑 🍥 🔹 🕇 🛅 « Programa	s 🕨 Programas y características	v ¢	Buscar en Program	nas y ca	ract	P
Ventana principal del Panel de control Ver actualizaciones instaladas Activar o desactivar las características de Windows	Desinstalar o cambiar un programa Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y o Reparar. Organica * Desinstalar	/ despué	i høge clic en Desinst	alar, Car	nbiar •	
	Nombre Desindator este programa. ■ Actualización de NVIDIA 1.10.8 ■ ■ Microsoft Visual (~+ 2000 Redistributable - x69.0.3 ■ ■ Microsoft Visual (~+ 2010 x86 Redistributable - 10.0 ■ ■ MUDIA Controlador de gráficos 306.97 ■ ● PC Tools Internet Security 9.1 ■	Editor NVIDIA Corporation Microsoft Corporation NVIDIA Corporation NVIDIA Corporation PC Tools		Se instaló 14/12/201 14/12/201 19/12/201 14/12/201 19/12/201		staló e 2/2012 2/2012 2/2012 2/2012 2/2012
	¢					
	PC Tools Versión producto: 9.1 Vinculo de Ayuda: http://www.te	elmex.co	m/mx/asistencia_hog	jar/bene	ficios	Infi

Windows 10

A. Presiona la tecla de **Windows + X** y selecciona la opción **Aplicaciones y características**.



B. Selecciona el Antivirus que deseas desinstalar y da clic en **Desinstalar**.

② Inicio	Aplicaciones y cara	acterísticas			
Buscar una configuración 🖉	Autodesk Material Library Autodesk	Base Resolution I 136 MB 25/07/2017			
Aplicaciones	Autodesk ReCap Autodesk	230 MB 29/08/2017			
E Aplicaciones y características	Avast Free Antivirus	Se desinstalará esta aplicación y toda la información relacionada.			
Aplicaciones predeterminadas	AVAST Software 17.6.2310	Desinstalar			
데 Mapas sin conexión		Modificar Desinstalar			
Aplicaciones para sitios web	Calculadora Microsoft Corporation	28.0 KB 11/09/2017			
	Cámara Microsoft Comporation	16.0 KB			

