

# LA FIBRA ÓPTICA DE INFINITUM SIGUE DANDO DE QUÉ HABLAR



Ahora tu Línea TELMEX te ofrece más beneficios para que tus llamadas sean de mejor calidad con la Fibra Óptica de Infinitem.

# BIENVENIDO A TU NUEVO SERVICIO DE VOZ

Tu Línea Telmex evoluciona y te comunica a través de la Fibra Óptica de Infnitum para que todas las llamadas que realices sean digitales y así disfrutes al máximo de tu servicio.

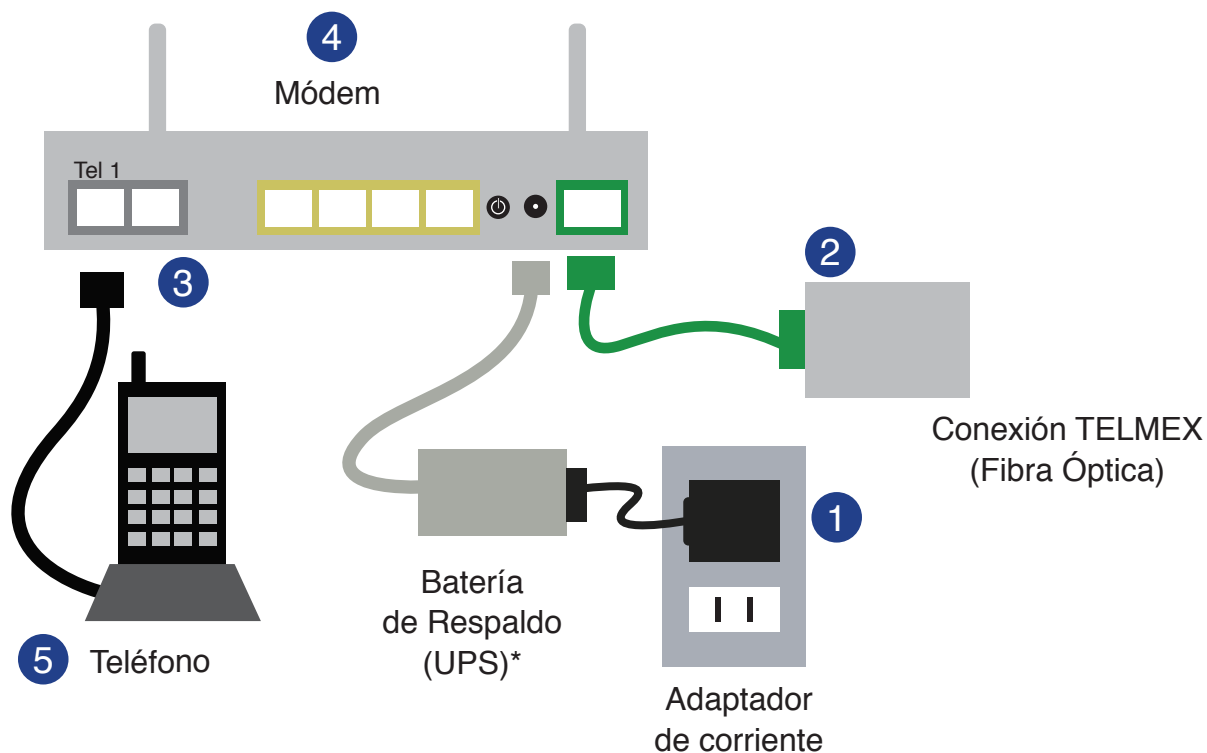
Para que tu línea esté siempre disponible es indispensable mantener conectado tu teléfono al módem, éste a su vez conectado a la corriente eléctrica y encendido.



# IDENTIFICA TUS COMPONENTES Y VERIFICA TU INSTALACIÓN

1. El adaptador debe estar conectado a la toma de corriente eléctrica.
2. Tu línea de Fibra Óptica deberá estar conectada al puerto "Optical" de tu módem.
3. El cable de tu teléfono debe estar conectado al puerto TEL 1 en tu módem.
4. El módem debe estar encendido y en verde fijo las luces de: Internet, VoIP, Autorizado, Enlace, Encendido.
5. Verifica que tu servicio de voz este funcionando en tu teléfono así como **en el resto de extensiones de tu domicilio.**







Nunca apagues ni reinicies tu módem pues Telmex realiza actualizaciones constantemente para mejorar tu servicio.



\* Para que no te quedes sin disfrutar de tu servicio de Voz (sólo aparatos NO inalámbricos) e Infinitum en caso de interrupciones de energía eléctrica te sugerimos contar con una Batería de Respaldo (UPS). Puedes adquirirlas en Tiendas TELMEX o en [Telmex.com](http://Telmex.com) con cargo a tu Recibo TELMEX.

# APROVECHA LOS SERVICIOS DIGITALES DE TU LÍNEA TELMEX

1. Entra a **telmex.com**
2. Regístrate en **Mi Telmex**
3. Entra a la sección **Servicios Telmex** y elige la opción Administra los servicios en tu línea. En esta sección podrás configurar los siguientes servicios: Buzón, Sígueme, Bloqueo de llamadas y números favoritos.

Servicio	Funcionalidad	Descripción
 <b>Buzón Premiun</b>	No molestar.	<p><b>Recibe mensajes cuando no puedas contestar</b>, tu teléfono te avisará que tienes mensajes en tu buzón, al descolgar la bocina escucharás un doble bip ("bip bip") indicando que tienes mensajes pendientes de escuchar en tu buzón.</p> <p>Tu teléfono no timbrará y las llamadas que recibas se desviarán a tu buzón de voz.</p>
	Desvío condicional.	Tu teléfono <b>timbrará 6 veces</b> , si no puedes contestar, la llamada se desviará a tu buzón de voz. Recupera tus mensajes: marca <b>*86</b> desde tu línea o <b>*88</b> desde otra Línea TELMEX y marca tu clave personal, si no la recuerdas marca al <b>01 800 123 2020</b> .
 <b>Sígueme</b>	Desvío incondicional de llamada.	<p><b>Recibe tus llamadas en el teléfono que quieras.</b></p> <p>Tu teléfono <b>no timbrará</b> y las llamadas que recibas se desviarán al número que tú elijas.</p>
	Desvío de llamada cuando no puedas contestar.	Tu teléfono <b>timbrará 6 veces</b> , si no puedes contestar, la llamada se desviará al número que hayas elegido.
 <b>Bloqueo de Llamadas</b>	Bloqueos en números 044, 045 o 900.	<p><b>Administra las llamadas de tu teléfono.</b></p> <p>Con esta funcionalidad podrás bloquear o desbloquear en su totalidad las llamadas salientes a teléfonos 044, 045 o 900.</p>
	Agregar Números Favoritos.	Aún cuando tengas activa la función de bloqueo de llamadas, podrás realizar llamadas sólo a los números 044, 045 que elijas.
 <b>Llamada en Espera</b>	Recibe llamadas cuando estés hablando sin necesidad de colgar.	Recibe otra llamada sin perder la primera y cambia de una a otra las veces que quieras.
	<p><b>Marca:</b>            Estás en una llamada y deseas contestar otra <b>R + 2</b>            Para terminar la llamada y regresar a la que espera <b>R + 1</b>            Para desactivar temporalmente <b>#43#</b>. Para reactivar <b>*43#</b></p>	
 <b>Tres a la Vez</b>	Habla de manera simultánea.	Habla al mismo tiempo con dos personas en diferentes líneas.
	<p><b>Marca:</b>            Cuando desees incluir a una tercera persona <b>R + teléfono de la persona</b>.            Cuando conteste <b>R + 3</b>.            Si está ocupado o no contesta y quieres regresar a la primera llamada <b>R + 1</b></p>	
 <b>Identificador de Llamadas</b>	Decide a quién contestar inclusive cuando estés en una llamada.	Mira quién te llama antes de contestar.

Se requiere teléfono con marcación por tonos. Dependiendo del teléfono la tecla "R" puede cambiar por "FLASH" o "PHONE".

**Para disfrutar de una mejor experiencia en tu Línea TELMEX y Servicios Digitales, recuerda que podrás adquirir aparatos telefónicos en Tiendas TELMEX y telmex.com**

# ¿QUÉ DEBO HACER SI NO TENGO SERVICIO EN MI LÍNEA?

## Paso 1

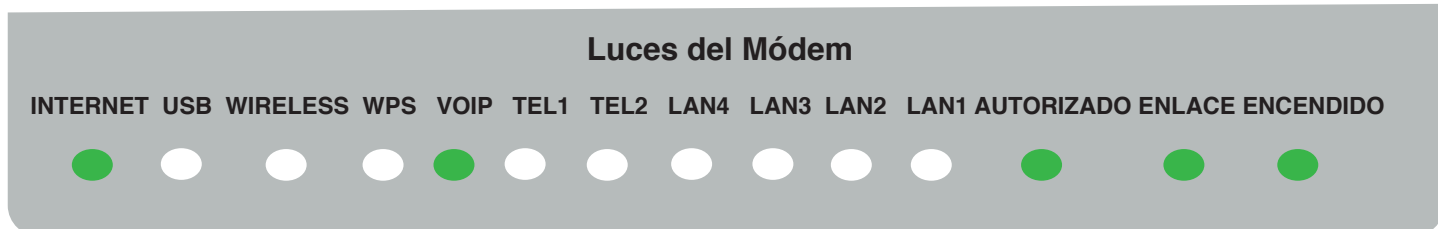
Corroborar que tu módem y tu batería de respaldo (UPS), *en caso de tenerla*, estén conectados a la corriente y encendidos.

## Paso 2

Verifica que las luces en tu módem aparezcan encendidas como se indica.

**La posición de las luces puede variar dependiendo del Módem**

1. INTERNET: en verde
2. VOIP: en verde
3. AUTORIZADO: en verde
4. ENLACE: en verde
5. ENCENDIDO: en verde



## Paso 3

Verifica que el cable de teléfono esté conectado a la entrada TEL 1 del módem.

## Paso 4

En caso de que alguna de estas luces no esté encendida: INTERNET, VOIP, AUTORIZADO, ENLACE, ENCENDIDO, **reporta la falla al 01 800 123 2222.**



# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Qué pasa con mi Línea TELMEX si se va la luz?

Para que tu Servicio de Voz funcione requiere de energía eléctrica, por eso te recomendamos que adquieras una Batería de Respaldo (UPS) con duración de hasta una hora y media para que no te quedes sin servicio.

## ¿Cuántos números favoritos puedo tener?

Tu nuevo servicio te da hasta 250 Números Favoritos.

## ¿Qué sucede si cuento con una alarma de seguridad en mi casa y se va la luz?

La alarma no funcionará, te recomendamos que adquieras una Batería de Respaldo (UPS) en tu Tienda Telmex más cercana o [telmex.com](http://telmex.com) para que tu servicio de voz siga funcionando y la alarma pueda utilizar la línea en caso de emergencia.

## Si tengo más de un Módem en mi domicilio, ¿los puedo intercambiar?

No, cada Módem (ONT) está personalizado con los datos de tu Línea TELMEX, si los intercambias perderás tu Servicio de Voz al conectarlo a otra línea que no le corresponde.

## ¿Qué Servicios Digitales tengo?

Los Servicios Digitales vienen incluidos en tu Paquete TELMEX:

- Buzón Premium
- Sígueme
- Bloqueo de Llamadas
- Números Favoritos
- Llamada en Espera
- Tres a la Vez
- Identificador de Llamadas

Si no cuentas con un Paquete TELMEX contrátalo y en caso de que todavía no tengas tus Servicios Digitales, actívalos en [telmex.com/mitelmex](http://telmex.com/mitelmex)

## ¿Cómo puedo configurar mis Servicios Digitales?

Accede a tu cuenta **Mi Telmex** en [telmex.com](http://telmex.com) donde podrás configurar tus Números Favoritos, Bloqueo de Llamadas, Sígueme y Buzón Premium.

**En caso de dudas, aclaraciones  
o asistencia técnica llama al**

**01 800 123 2222**

**Síguenos en:**



/eninfinitum



@infinitum



/eninfinitum