



Guía Rápida

La conexión más rápida en
infinitem

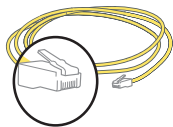
1

Componentes del Kit.

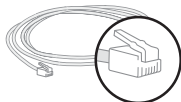
- Para mayor información de los componentes consulta el manual.



MICROFILTROS



CABLE AMARILLO (ETHERNET)



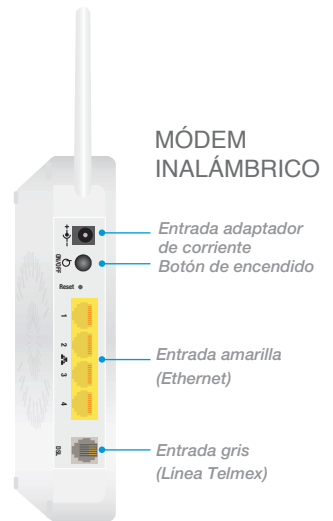
CABLE GRIS (TELÉFONO)



CD DE INSTALACIÓN
Y/O MANUAL



ADAPTADOR DE CORRIENTE



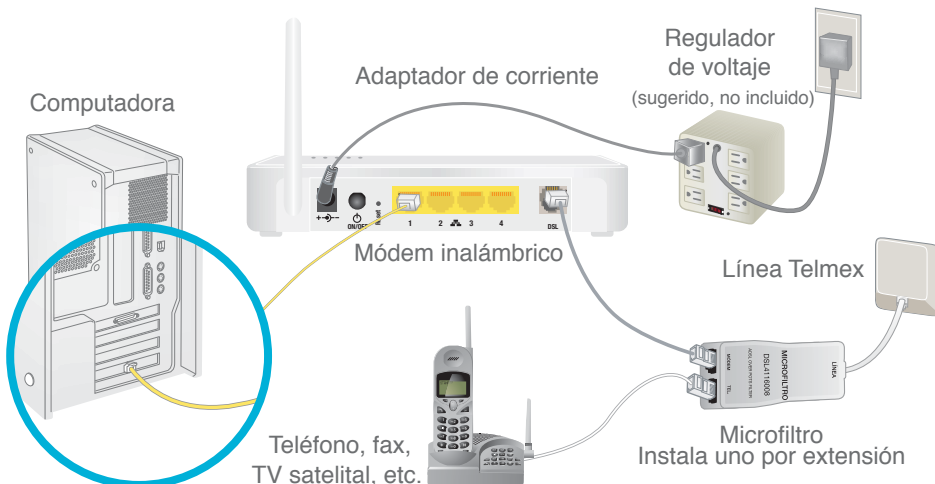
MÓDEM
INALÁMBRICO

2

Configura tu servicio

Asegúrate de conectar un microfiltro por cada una de las extensiones de teléfono de tu Línea TELMEX (incluyendo las que se utilizan para el fax, sistemas de seguridad, televisión satelital, etc).

- a) Configuración Alámbrica:** Realiza las conexiones como se muestran en el diagrama, una vez que estés conectado, abre tu navegador de Internet (Explorer, Safari, Mozilla, etc.) y empieza a navegar.



IMPORTANTE

- Siempre es recomendable conectar tu módem a un Regulador de Voltaje de buena calidad para evitar que reciba descargas o variaciones directas en el voltaje y dañe los equipos.
- Deberás instalar un microfiltro en cada una de las extensiones de la línea donde fue contratado el servicio. Si necesitas más microfiltros puedes adquirirlos en tu Tienda TELMEX.
- Asistencia Técnica al 01 800 123 2222.

Para navegar
a **infinitem** de
velocidad, no olvides
conectar correctamente
tus microfiltros.
(Revisa el manual o el CD).

b) Configuración inalámbrica

- Verifica que tu equipo de cómputo tenga activada la tarjeta inalámbrica.
- Busca en tu computadora las redes inalámbricas disponibles (inicio/panel de control/conexiones de red/conexiones de red inalámbricas) y selecciona dando click, la clave que se indica en la etiqueta con el nombre de SSID, la etiqueta se localiza en la parte lateral o inferior de tu módem.
- Después de haber realizado la selección, te será solicitada tu contraseña (WEP KEY o WIRELESS KEY/WPA PSK), ésta se encuentra en la etiqueta localizada en la parte lateral o inferior de tu módem, ingresa tu contraseña y ¡listo!



RED INALÁMBRICA

CONTRASEÑA



RED
INALÁMBRICA



CONTRASEÑA

¡Felicidades!

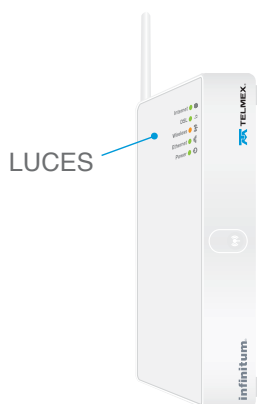
Has concluido de manera exitosa la instalación.

NOTA: Si tu equipo es Apple, consulta en telmex.com la sección ASISTENCIA Y SOPORTE para instalar el servicio.

La conexión más rápida en **infinitem**

Verifica las conexiones

Después de instalar el módem verifica que enciendan las luces como se muestra. Si las luces encienden diferente, consulta la sección de **Identificación de problemas más comunes del módem**, en el CD de instalación y/o manual.



LUCES

● INTERNET	VERDE
● DSL	VERDE
● WIRELESS	NARANJA
● ETHERNET	VERDE
● POWER	VERDE

Dudas comunes



LA LUZ DE POWER NO ENCIENDE

Verifica que el adaptador de corriente esté conectado firmemente en el módem y contacto. El contacto de pared tenga corriente eléctrica o el regulador esté encendido. El botón de encendido del módem esté presionado.



LA LUZ DE INTERNET NO ENCIENDE

Verifica si la conexión de tu módem está en la línea en la que contrataste el servicio. El cable gris de teléfono esté firmemente conectado al microfiltro, y el microfiltro a la roseta de teléfono y al módem. Hayan transcurrido mínimo 72 horas desde la contratación del servicio.



LA LUZ DE ETHERNET NO ENCIENDE

Verifica que el cable Ethernet esté firmemente conectado al equipo de cómputo y al módem.



LA LUZ DE DSL PARPADEA RÁPIDO

Verifica que el módem esté conectado con el cable gris a la entrada MÓDEM del microfiltro.



LA LUZ DE WIRELESS NO ENCIENDE

Verifica haber realizado la conexión inalámbrica como se indica en el paso 3.



LA SEÑAL INALÁMBRICA SE PIERDE CONSTANTEMENTE

Verifica que el módem no esté cerca de teléfonos inalámbricos, hornos de microondas o algún otro dispositivo que pueda causarle interferencia. (Los equipos que funcionan a una frecuencia de 2.4 GHz pudieran interferir la señal)



LA SEÑAL INALÁMBRICA NO LLEGA A ALGUNOS LUGARES

Verifica que el módem esté ubicado en un lugar libre de objetos, no lo coloques encerrado o entre muros ya que esto puede afectar la calidad de la señal.

Puedes extender la señal de tu infinitem adquiriendo amplificadores de cobertura WiFi. Más información en telmex.com

Con La conexión más rápida en

infinitem

goza de estos **beneficios ¡GRATIS!**



WiFi móvil en
infinitem

Conéctate gratis y sin cables con **WiFi Móvil en infinitem** desde tu laptop, iPad, iPhone o smartphone con conexión **WiFi** en miles de sitios públicos en todo México y Estados Unidos, siempre con la conexión más rápida en **infinitem**

Consulta los sitios en telmex.com/infinitemmovil
Si aún no tienes tu usuario y contraseña, llama al 01 800 123 2222.



infinitem apps

Es un portal web en **donde puedes descargar y utilizar de forma fácil y segura, miles de aplicaciones** para diferentes tipos de computadoras y dispositivos móviles.



infinitem mail

Powered by
Windows Live™
Hotmail

Es el nuevo servicio de mail de **infinitem** que te ofrece los siguientes beneficios:

- Crea hasta 10 cuentas.
- Te permite ligar hasta 4 cuentas de correo distintas para que veas todos tus mails en un sólo lugar.
- Con Messenger conéctate en línea con cualquiera de tus contactos de **infinitem** o de Hotmail.
- Fácil de integrar con Outlook, redes sociales como Facebook y carpetas personalizadas.
- Además conéctate a **WiFi Móvil en infinitem** con tu usuario y contraseña.



infinitem página web

Crea tu propia página fácilmente en **infinitem**



infinitem navegación segura

Protege a tu familia de contenido inapropiado en internet.



infinitem
suite de seguridad **pctools**

INTERNETSecurity™

Obtén hasta 10 licencias para que todas tus PC's estén protegidas. Protege tu equipo contra virus, troyanos, gusanos, herramientas de hacking, etc. Incluye Antispyware, que evita que programas se instalen sin tu permiso en tu computadora.

Para activar tus beneficios regístrate
en **Mi Telmex** en telmex.com/beneficiosinfinitem

TELMEX
está contigo

MODEM RESIDENCIAL MODELO TG585 v8 DEL PROVEEDOR TECHNICOLOR (Banda Sencilla)

- El Technicolor TG585 v8 es un Módem: con una operación simultánea en 802.11b/g. Con un switch integrado de 10/100 Mbps de 4 puertos, el Technicolor TG585 v8 ofrece la conexión a dispositivos cableados e inalámbricos del usuario en su domicilio. El Módem integrado soporta ADSL, ADSL2 y ADSL2 +.



Características:

- Cuatro puertos Ethernet RJ-45 10/100 con negociación automática, soporte de Auto MDI y MDIX.
- Seguridad. El Technicolor TG585 v8 soporta la seguridad inalámbrica más alta como es Wi-Fi Protected Access (WPA2).
- El firewall integrado por Technicolor garantiza a los usuarios la seguridad de la red. A través de la integración con NAT.
- Diseñado de acuerdo con el modelo de datos TR-069, a través del cual el dispositivo puede ser configurado remotamente.
- Firewall de inspección de paquetes con estado (SPIF). Niveles de seguridad de firewall personalizables Detección y prevención de intrusos (DoS, SYN Flood, Ping de la Muerte, Fraggle, TIERRA, Lágrima) y la función DMZ.
- Soporte de múltiples estándares DSL como ITU-T G.992.1 Annex A, B, ITU-T G.992.3 Annex A, B, L, M, ITU-T G.992.5 Annex A, B.