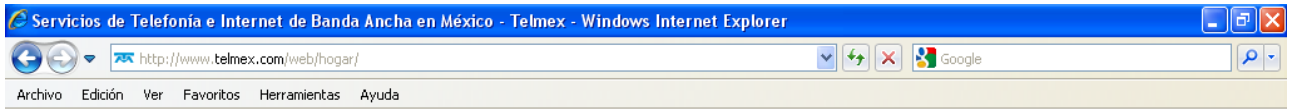


Guía de descarga Factura Electrónica

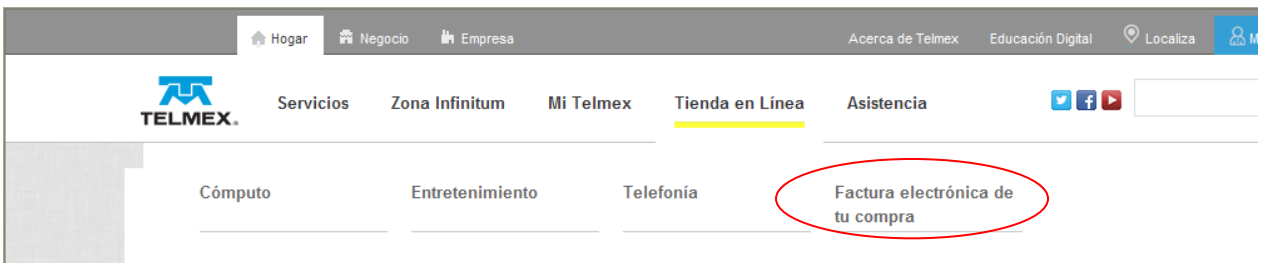
1. Ingresa a la página www.telmex.com



2. Selecciona la opción de Tienda en Línea



3. En el menú que se despliega, seleccionar Factura Electrónica de tu compra



4. El sistema despliega la siguiente pantalla, ingrese los datos que le solicita, es importante anotar el mismo correo que proporciono al momento de la compra, así como el número de factura que esta impreso en su ticket.



Bienvenido a tu Tienda en Línea

Cómputo » **Consulta de Factura Electrónica**

Descarga la factura electrónica de tus compras de contado realizadas en cualquiera de nuestras sucursales.

Si requieres factura electrónica de tu Recibo Telmex, [ingresa aquí](#).

*Correo electrónico:

*Folio de factura:



Nombre completo:

Número de teléfono:

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

Guía de descarga Factura Electrónica

TELMEX® Tienda en Línea

Factura Electrónica | Registro |  Carrito | Mi cuenta | 

ida en Línea

» Consulta de Factura Electrónica

Descarga la factura electrónica de tus compras de contado realizadas en cualquiera de nuestras sucursales.

Si requieres factura electrónica de tu Recibo Telmex, [ingresa aquí](#).

 [Guía de descarga](#)

*Correo electrónico:
*Folio de factura:
Nombre completo:
Número de teléfono:

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

[Continuar](#)




Capturar los datos que se solicitan y dar click en continuar

5. El sistema desplegará la pantalla con los archivos que se generaron al momento de la compra.

- ✓ Archivo PDF
- ✓ Archivo XML

TELMEX® Tienda en Línea
está contigo

Factura Electrónica | Registro |  Carrito | Mi cuenta

Bienvenido a tu Tienda en Línea


Cómputo » **Consulta de Factura Electrónica**

- Portátiles
- iPad y Tablets
- Escritorio
- Amplificadores de cobertura WiFi
- Ultra ligeras
- Software

Entretenimiento

- Televisiones
- Consolas

 Descarga tu Factura Electrónica en formato **PDF**

 Descarga tu Factura Electrónica en formato **XML**

[Finalizar](#)

Guía de descarga Factura Electrónica

6. Seleccione el archivo que se desea imprimir o guardar en la computadora.

» Consulta de Factura Electrónica

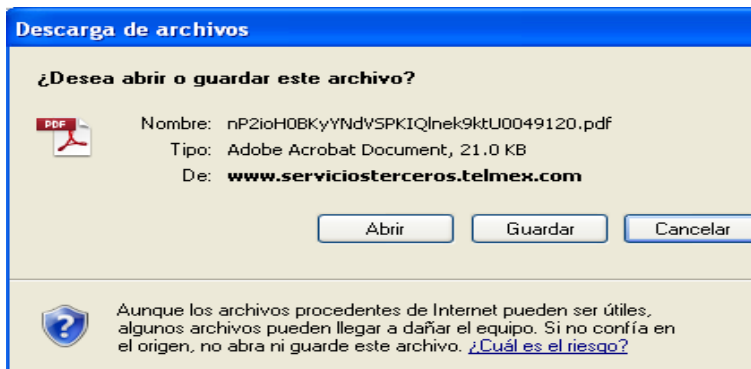


Descarga tu Factura Electrónica en formato **PDF**



Descarga tu Factura Electrónica en formato **XML**

7. Se despliega la pantalla para ejecutar la operación que se requiera.



7.1 En caso de que decida guardar el archivo, siga los siguientes pasos.

