

tips infinitum

Para el buen funcionamiento de tu servicio, te sugerimos lo siguiente:



A- Es importante que tu servicio esté conectado con aparatos telefónicos, módems, extensores o routers certificados* con la tecnología de Telmex.



*Adquiérelos en tu Tienda Telmex con cargo a tu Recibo Telmex.

B- Los cables de tus servicios deben ser de una sola pieza, no realices uniones para hacer una extensión.*



*Te sugerimos el uso de un teléfono inalámbrico con extensiones telefónicas.

C- Los cables, rosetas y microfiltros* deben ser proporcionados por Telmex al momento de la instalación.



*Si requieres más microfiltros, búscalos sin costo en tu Tienda Telmex.

D- Evita manipular los cables y revisa que no se dañen con los muebles o se encuentren doblados.



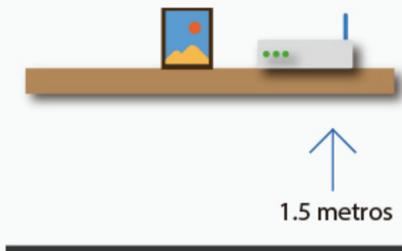
E- Las instalaciones o movimiento de rosetas telefónicas solo las debe hacer personal técnico Telmex.



F- Verifica que la roseta de tu teléfono tenga el conector hacia abajo para evitar filtraciones de agua o polvo.



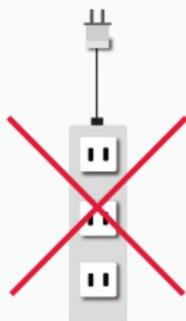
G- Asegúrate de ubicar tu módem al menos a un metro y medio de distancia del suelo para una óptima cobertura WiFi.



H- Es necesario que aceptes las actualizaciones del sistema operativo de tu equipo de cómputo.



I- Mantén tu módem encendido todo el tiempo, evita el uso de multicontactos.

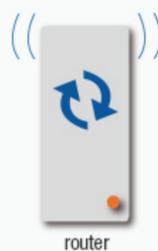


*Te sugerimos conectarlo directamente a un regulador o UPS.

J- Asegúrate de no obstruir tu módem con espejos, peceras, objetos metálicos, teléfonos inalámbricos o electrodomésticos como horno de microondas.

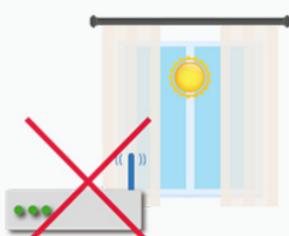


L- Es necesario que realices las actualizaciones del software de tu router*



*En caso de ser necesario

K- Evita exponer tu módem al sol o colocar objetos encima.



M- Si tu módem presenta alguna falla, comunícate al 01 800 123 2222.



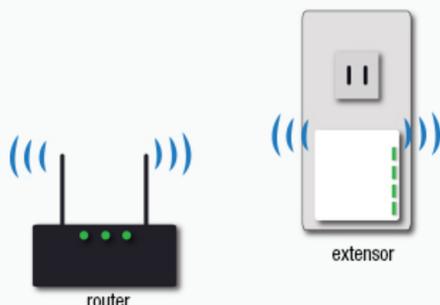
N- Tu módem debe estar ubicado en la zona donde te conectas con mayor frecuencia.



O- Entra aquí y realiza este sencillo test para conocer las soluciones a tus necesidades de conectividad.

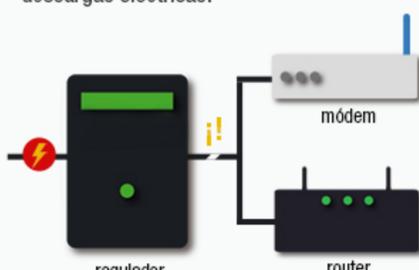


P- Te sugerimos un router o extensor para mejorar tu conectividad WiFi.



*Adquiérelos en tu Tienda Telmex o en Telmex.com con cargo a tu Recibo Telmex.

Q- Te sugerimos el uso de un regulador, este protegerá tu módem y equipos de descargas eléctricas.



Si requieres re ubicar tu módem, una extensión o cambiar la instalación de tu línea, llama al **01 800 123 2222**.

Recuerda: Si tu módem falla por daños ajenos al servicio, como: Módem roto, abierto o componentes sueltos, éste reemplazo te generará un costo. con gusto te atenderemos.