

# Sitio Alterno para Continuidad de Negocio



Garantice la continuidad de sus procesos de negocios más importantes y mantenga la operación de su Empresa en caso de contingencia.

**TELMEX** provee a las empresas un **Sitio Alterno para Continuidad de Negocio** en la Ciudad de México, para los usuarios clave de los procesos de negocio más importantes; brindando servicios de telefonía, cómputo, Internet y otras herramientas, con el fin de continuar y recuperar la operación en caso de contingencia.

**Sitio Alterno para Continuidad de Negocio** es ideal para las empresas que requieren implementar su plan de continuidad de negocio en cumplimiento a regulaciones internas o externas, y buscan la experiencia de un proveedor de servicios que complemente sus necesidades basado en las mejores prácticas de la industria.



## BENEFICIOS

**Continuidad operativa**, asegure la disponibilidad de las actividades críticas en un plazo máximo de cuatro horas ante una contingencia.

**Fortalezca su operación**, reduciendo la vulnerabilidad de su Empresa hasta en un 64% frente amenazas externas.

**Reduzca el impacto financiero** de su Empresa hasta un 10%.

**Cumplimiento de regulaciones** Nacionales e Internacionales garantizando el acceso a la información empresarial.

Para mayor información consulte a su Ejecutivo de Cuenta,  
llame al 01 800 123 1212 o visite [telmex.com/it](http://telmex.com/it)

## Características

Ideal para industrias reguladas y sujetas a auditorías que requieren altos niveles de disponibilidad y continuidad operativa.

- ✓ **Instalaciones de Sitio Alterno para Continuidad de Negocio.**  
Instalaciones propias diseñadas y construidas para continuidad de negocio, con ubicación y fácil acceso en la Ciudad de México, disponibilidad y servicios de seguridad 7 x 24, sistema redundante de producción de energía, estacionamiento de gran capacidad y seguridad perimetral.
- ✓ **Posiciones alternas de trabajo.**  
Lugares de trabajo para personal clave en caso de contingencia. Cómputo, telefonía e Internet con disponibilidad 7 x 24.
- ✓ **Soluciones de Centro de Datos y Servicios Administrados**  
Complemente los beneficios de las soluciones de infraestructura en nuestros Centro de Datos y Servicios Administrados para construir la solución más eficaz para su Empresa, fortaleciendo su plan de continuidad de negocio.
- ✓ **Servicios adicionales.**  
Sala de juntas, laptop, lockers para resguardo de pertenencias, servicio de impresión, espacio para equipos de telecomunicaciones conectividad segura pública y privada, cajones de estacionamiento, entre otros.

## ¿Qué ventajas ofrecemos?

- **Metodología:** Complementamos sus requerimientos regulatorios con nuestro portafolio de servicios ayudándole a implementar sus procedimientos de recuperación.
- **Operación Continua:** Su Empresa seguirá operando sin importar las interrupciones ocasionadas por la imposibilidad de acceso o uso de su centro de trabajo principal.
- **Servicios Administrados:** Respondemos ágilmente ante cualquier contingencia, reduciendo drásticamente el daño potencial que un evento pueda causar en su Empresa.

## ¿Por qué TELMEX?

- Tenemos los Data Centers más grandes de México con la certificación ICREA Nivel 5, en un esquema redundante en Querétaro y Monterrey.
- Respaldo de la Red de Comunicaciones más robusta y extensa de América Latina.
- Más de 100,000 empresas usan nuestros servicios.
- Somos integradores globales de soluciones TI, con el equipo de ingenieros certificados más grande del país.

Para mayor información consulte a su Ejecutivo de Cuenta,  
llame al 01 800 123 1212 o visite [telmex.com/it](http://telmex.com/it)