

Los Clientes reconocen y aceptan los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (McAfee), así mismo se adhieren y sujetan a los términos y condiciones aquí establecidas, por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del servicio.

A partir del 1 de julio de 2015, los términos y condiciones aquí establecidas les serán aplicables a aquellos clientes (en lo sucesivo "Clientes") que cuenten con:

- Línea Telmex de uso residencial o comercial.
- Que cuenten con el servicio de Infitum (en cualquiera de sus modalidades de velocidad).
- Que facturen en Recibo Telmex.
- Que opten por instalar o ya tengan Instalado el Servicio denominado: "Antivirus McAfee"

## Descripción

El servicio Antivirus McAfee referido en este documento, consiste en un Software de seguridad para protección de información y contenido de equipos de cómputo y protección en la navegación de Internet, servicio que será proporcionado por el proveedor final (McAfee) y que cuenta con las siguientes funciones:

- **Firewall:** Regula las conexiones de entrada y salida, previniendo de ataques de virus.
- **Protege contra:**
  - **Virus** (Software Maligno): Protege de virus cibernéticos que atacan archivos de equipos de cómputo como Troyanos.
  - **Spyware** (Software espía): Reduce el ataque de software que puede robar datos confidenciales del cliente como contraseñas o cuentas bancarias.
  - **Phishing** (Sitios Falsos): Protege contra páginas web apócrifas.
  - **Spam** (Correo no deseado): Reduce el ataque de correos basura que puedan contener virus o enlaces hacia sitios que lo contengan.
  - **Rootkit:** Virus cibernéticos que atacan el Sistema Operativo del equipo.

## Características

El Servicio de Antivirus McAfee que se ofrece tiene las siguientes características

- Windows 7, 8, 8.1 y 10 (32-bit y 64-bit) o versiones en adelante
- Mac OS X 10.7 o superior
- Limitado a proteger 3 equipos de cómputo por Cliente y por Línea Telmex.
- Actualizaciones de versiones automáticas mientras seas cliente Infitum y no esté en proceso de baja o suspensión
- Descarga sencilla y fácil de instalar
- Licencias reutilizables en caso de formateo de equipo o mal proceso en la descarga.

## Políticas de la activación y baja.

A efectos de que el Cliente pueda descargar o actualizar el servicio aquí descrito, será necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- Que cuente con las características de "Cliente" establecidas en este documento.
- Tener registrada su línea en el portal de administración de servicios: "Mi Telmex"
- No tener adeudos vencidos
- No estar en proceso de baja o en suspensión del servicio Infitum,
- No tenga órdenes de servicio en trámite
- Contar con los requerimientos técnicos vigentes que establezca el proveedor final del servicio (McAfee) en la página de Internet Telmex.com

Debido a que el servicio es un beneficio sin costo, el cliente podrá desinstalarlo en el momento que lo desee.

## Canales de contratación y soporte

El servicio se podrá activar o descargar desde el portal de Internet [www.telmex.com](http://www.telmex.com) o en algunos de los canales comerciales que para tales efectos defina Telmex. Para que el CLIENTE active o descargue este servicio deberá cumplir con los requerimientos técnicos mínimos vigentes para su uso, así mismo deberá cumplir con los Términos y Condiciones del producto del Proveedor Final (McAfee) que se muestra en el Software al momento de Instalar.

El servicio contará con el Soporte Técnico establecido en los términos y condiciones del proveedor final (McAfee), no obstante, Telmex prestará asesoría a través de los Centros de Atención y Soporte Técnico a Clientes, en el teléfono 01 800 123 22 22

## Términos

Los "Clientes" reconocen y aceptan que:

El servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telmex, son independientes al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares.

Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance, cualidades técnicas del producto, se describen al momento de instalar el servicio y son establecidos por McAfee, por lo que Telmex no se responsabiliza del alcance los mismos.

Los datos que circulan en Internet no tienen protección y se pueden exponer y desviar, por lo que la difusión de cualquier información que el CLIENTE transmita o reciba a través de Internet será bajo su cuenta y riesgo.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación del SERVICIO, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o las empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios.

TELMEX podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley antes referida, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en la página web: [www.telmex.com](http://www.telmex.com).

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información que entrega al proveedor final del producto McAfee, se registrará de acuerdo a los Términos y Condiciones del producto en particular.

TELMEX no será responsable acerca de la precisión o calidad de la información que pueda ser obtenida a través del SERVICIO, por lo que el uso de cualquier información obtenida a través del SERVICIO es bajo responsabilidad y riesgo del CLIENTE.

TELMEX no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que sufra el CLIENTE por pérdida de información, ocasionada por configuración, retardos, no entregas, entregas erróneas, interrupción del SERVICIO o descargas de programas en Internet por parte del CLIENTE en el/los equipo(s) de cómputo en los que se instale el SERVICIO.

Este SERVICIO es un instrumento para facilitar al CLIENTE el servicio de Software de seguridad para protección de información y contenido de equipos de cómputo y protección en la navegación de Internet, proporcionado por el proveedor final del servicio McAfee, por lo que TELMEX, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del producto del proveedor McAfee, de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente el SERVICIO o el equipo (s) de cómputo en los que se haya instalado o por cualquier acto u omisión del CLIENTE relacionada con el SERVICIO

TELMEX no será responsable en ningún caso por cualquier daño sufrido por el CLIENTE o por cualquier otra persona como resultado del uso apropiado o inapropiado del SERVICIO o los equipos relativos al SERVICIO.

TELMEX no será responsable de atender daños o problemas con el software que se ofrece para proveer el SERVICIO, cualquier falla que presente el mismo deberá dirigirse al fabricante McAfee, de conformidad con los términos y condiciones que el CLIENTE suscribió con McAfee.

TELMEX no será responsable por la configuración del para la prestación del SERVICIO que realice el CLIENTE, así como por que el CLIENTE y/o los usuarios del SERVICIO utilicen este de forma distinta a lo establecido en los Términos y Condiciones establecidos por el proveedor final del servicio McAfee.

"TELMEX", sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el "SERVICIO", en caso de que el "Cliente" de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

Por falta de pago oportuno; Por baja de la línea TELMEX; Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones; Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato de Suministro de Telefonía Básica y/o Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infitum según corresponda.