

TERMINOS Y CONDICIONES SERVICIOS CLOUD

Los términos y condiciones que a continuación se establecen, constituyen el acuerdo bajo el cual Triara.Com, S.A. de C.V. (en lo sucesivo TRIARA), otorgará al CLIENTE el uso de cualquiera de los servicios que se establecen en el Anexo "1" del presente documento (en lo sucesivo "SERVICIO").

La utilización del SERVICIO por parte del CLIENTE implica su adhesión a los presentes términos y condiciones y se sujeta a ellos y a las modificaciones que pudieran sufrir. Si el CLIENTE en cualquier momento no estuviera de acuerdo total o parcialmente con los términos y condiciones del presente documento, deberá abstenerse inmediatamente de usar el SERVICIO.

PRIMERA. DEFINICIONES

Para los efectos de los presentes términos y condiciones, cuando se utilicen los siguientes términos y sus letras sean mayúsculas, ya sea en la forma singular o plural, tendrán el significado que se señala a continuación:

ADMINISTRADOR DEL SERVICIO: Persona(s) autorizada(s) por el CLIENTE para la administración del SERVICIO.

CENTRO DE ATENCIÓN: Centro de atención del SERVICIO, a través del cual, el CLIENTE contrata el SERVICIO, obtiene información sobre el SERVICIO y en su caso atiende y/o canaliza los reportes de fallas y/o las aclaraciones del mismo llamando al 01800 123 3535 o enviando un correo electrónico a soporte@cloudtelmex.com.

CLIENTE: Persona física o moral que contrata y/o activa el SERVICIO a través de: (i) la página web www.telmex.com; (ii) llamando al CENTRO DE ATENCIÓN o bien; (iii) cualquier canal que se tenga disponible.

DÍA LABORABLE: Comprende de lunes a viernes de las 08:00 a 18:00 horas con excepción de los días no laborables que se establecen en la Ley Federal del Trabajo.

DNS: Sistema que traduce los NOMBRES DE DOMINIO a direcciones IP.

EQUIPO DE CÓMPUTO: Equipo de escritorio o portátil, propiedad del CLIENTE.

LICENCIA DE SOFTWARE: Acuerdo provisto por el proveedor del SOFTWARE, el cual debe ser aceptado previamente por el CLIENTE para acceder o usar el SERVICIO.

LÍNEA TELMEX: Línea de telefonía básica directa residencial o comercial, alámbrica, que deberá tener contratada el CLIENTE con TELMEX.

NOMBRE DE DOMINIO: Nombre que a solicitud del CLIENTE será registrado por TRIARA con una entidad registradora autorizada para ser usado como parte tanto de la dirección de correo como de la dirección de la página web del CLIENTE.

PANEL DE CONTROL: Herramienta que permite al CLIENTE administrar y utilizar el SERVICIO.

RECIBO TELMEX Y/O CUENTA MAESTRA: Factura(s) que emite TELMEX al CLIENTE para cobrar, entre otros conceptos, el SERVICIO proporcionado por TRIARA.

SOFTWARE: Cualquier software provisto al CLIENTE necesario para acceder o usar el SERVICIO.

TELMEX: Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN: Capacidad de transferencia de información que se genera como resultado de las peticiones de los visitantes a la página del CLIENTE.

URL: Localizador de recursos uniforme, el cual es la dirección completa para el sitio web del CLIENTE donde está incorporado el NOMBRE DE DOMINIO.

USUARIO AUTORIZADO: Significa cualquier persona autorizada con una cuenta y contraseña registradas que le permita el acceso al SERVICIO.

SEGUNDA. OBJETO

El presente documento tiene por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales TRIARA otorgará al CLIENTE el uso de cualquiera de los SERVICIOS, cuyas características, modalidades y servicios adicionales se establecen en el Anexo "1" del presente instrumento.

TERCERA. REQUISITOS PARA PRESTAR Y RECIBIR EL SERVICIO

El CLIENTE acepta y reconoce que para que TRIARA pueda otorgar el uso del SERVICIO es necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- a. Tener contratada una LÍNEA TELMEX que:
- b. Facture en RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA;
- c. No tenga adeudos vencidos;
- d. No tenga órdenes de servicio en trámite;
- e. No esté suspendida, en proceso de baja o dada de baja.
- f. Contar con el EQUIPO DE CÓMPUTO que cumpla con las características necesarias para hacer uso del SERVICIO.
- g. Tener contratado el servicio de acceso a Internet que cumpla con las características técnicas necesarias para hacer uso del SERVICIO.
- h. Proporcionar a TRIARA una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del SERVICIO.
- i. Aceptar los presentes términos y condiciones y en su caso la LICENCIA DE SOFTWARE.
- j. Designar como mínimo a una persona que fungirá como el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO.
- k. Proporcionar a TRIARA el NOMBRE DE DOMINIO que será registrado por TRIARA con la entidad registradora autorizada que TRIARA designe para ser usado como parte del SERVICIO.

CUARTA. ACTIVACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

EL SERVICIO será activado por TRIARA dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes a la fecha de su contratación para todos los servicios excepto Solución Conferencia Web donde el tiempo de Activación será de 10 días, siempre y cuando el CLIENTE haya aceptado los presentes términos y condiciones.

TRIARA enviará a la cuenta de correo electrónico previamente señalada por el CLIENTE después de la contratación del SERVICIO por correo electrónico la notificación de que el SERVICIO ha sido activado y la información necesaria para que el CLIENTE a través del ADMINISTRADOR DEL SERVICIO configure el SERVICIO.

EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO será responsable de activar el SERVICIO podrá solicitar soporte para realizar la configuración de su SERVICIO al CENTRO DE ATENCIÓN.

QUINTA. NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑAS PARA USO DEL SERVICIO

Para el uso del SERVICIO el CLIENTE recibirá usuarios y contraseñas, las solicitudes de recuperación de usuario y contraseña se hacen a través del CENTRO DE ATENCIÓN, en el entendido que dicha solicitud sólo podrá ser realizada por el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO.

Para proporcionar los usuarios y contraseñas el CENTRO DE ATENCIÓN verificará que el SERVICIO no presente adeudos vencidos.

SEXTA. ACCESO AL SERVICIO

TRIARA se reserva el derecho a suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento si considera que el CLIENTE está violando las condiciones de seguridad del SERVICIO o puede hacerlo potencialmente, o cuando TRIARA detecte que el SERVICIO presenta vulnerabilidades que sean atribuibles al CLIENTE y que pueden poner en riesgo la infraestructura de TRIARA.

SÉPTIMA. NOMBRE DE DOMINIO

A petición del CLIENTE, TRIARA registrará ante la entidad registradora autorizada el NOMBRE DE DOMINIO proporcionado al solicitar la contratación del SERVICIO, por lo que el CLIENTE garantizará que es el propietario o cuenta con la autorización del propietario de cualquier marca registrada o denominación que desee que TRIARA registre como NOMBRE DE DOMINIO que será utilizado como parte del SERVICIO.

El CLIENTE reconoce que TRIARA no puede garantizar que el NOMBRE DE DOMINIO solicitado por el CLIENTE se encuentre disponible o sea aprobado por la autoridad registradora correspondiente, teniendo TRIARA la facultad de requerir al CLIENTE

proporcione otro NOMBRE DE DOMINIO si existen bases para considerar que dicho nombre es ofensivo, abusivo, difamatorio u obsceno, o infringe derechos de cualquier tercero en su marcas registradas o denominación.

El CLIENTE será responsable de realizar los pagos de derechos y mantenimiento por el uso del NOMBRE DE DOMINIO, mismos que le serán notificados por TRIARA, por lo que el CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA no será responsable en caso de pérdida del NOMBRE DE DOMINIO en caso de que el CLIENTE no realice el pago de derechos respectivo.

OCTAVA. DISPONIBILIDAD Y GARANTÍA DEL SERVICIO

TRIARA no garantiza la operación ininterrumpida de SERVICIO, sin embargo sí garantiza que el SERVICIO suministrado conforme a los presentes términos y condiciones, será prestado de manera que el CLIENTE pueda hacer uso del mismo de conformidad con lo establecido en la garantía de servicio y disponibilidad que se establecen en el Anexo 2 del presente documento.

En caso de incumplimientos a la garantía de servicio y disponibilidad señalados en el Anexo 2, o en caso de presentarse fallas en el SERVICIO imputables única y exclusivamente a TRIARA, los cuales afecten la operación del mismo y genere que la prestación de dicho SERVICIO se dé por debajo de la garantía de servicio y disponibilidad señalados en el Anexo 2, TRIARA reembolsará la parte proporcional de la renta mensual por cada día de SERVICIO no suministrado en el entendido de que dicho reembolso, en ningún caso, podrá ser superior a un mes de la renta correspondiente al SERVICIO incumplido. Una vez determinado el importe, el mismo será bonificado por TRIARA al CLIENTE en la siguiente facturación.

NOVENA. ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE INFORMACIÓN

El CLIENTE reconoce y acepta que la información contenida en el SERVICIO, radica en un sistema de almacenamiento compartido, en donde se encuentra la información de todos los clientes del SERVICIO.

DÉCIMA. CAMBIO DE MODALIDAD DE SERVICIO

En caso de que el CLIENTE desee cambiar la modalidad del SERVICIO, deberá solicitar dicho cambio a TRIARA a través del CENTRO DE ATENCIÓN.

DÉCIMA PRIMERA. ASISTENCIA TÉCNICA Y SOPORTE TÉCNICO

TRIARA ofrece, sin costo adicional para el CLIENTE, el soporte técnico para resolver dudas o fallas que presente el SERVICIO contratado, en DIAS LABORALES, vía telefónica en el CENTRO DE ATENCIÓN. En caso de fallas críticas, el horario de atención será las 24 horas los 365 días del año.

Para la asistencia y soporte técnico TRIARA se compromete a: (i) realizar una asesoría inmediata y discutir una referencia y un nivel de prioridad, cuando reciba por parte del CLIENTE la notificación de una falla o problema en el SERVICIO; (ii) proporcionar al CLIENTE un número de reporte cuando la falla o problema del SERVICIO no pueda ser resuelta de forma inmediata; (iii) realizar la clasificación del nivel de criticidad de la falla que presente el SERVICIO; (iv) notificar al CLIENTE cualquier cambio que pueda afectar el tiempo comprometido para la resolución de la falla y (v) notificar al CLIENTE cuando la falla del SERVICIO sea reparada.

Será responsabilidad del CLIENTE guardar el registro del número de reporte de la falla a través del cual podrá exigir a TRIARA la garantía de nivel de servicio, en términos de lo señalado en la cláusula octava del presente instrumento, en el entendido que el término de la garantía de nivel de servicio concluirá cuando el CLIENTE haya sido notificado de la resolución del problema y el CLIENTE acepte que el SERVICIO se ha restablecido. Esto será considerado como el final del periodo de no disponibilidad a menos que el CLIENTE informe la no conformidad de la solución de su falla o que la solución a la falla ofrecida no haya sido efectiva.

TRIARA no cerrará el número de reporte de falla hasta conseguir la aceptación del CLIENTE de que el problema fue resuelto, el CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA intentará localizarlo vía telefónica en tres ocasiones en un lapso de 6 a 8 horas; si después de estos intentos no se logra localizar al CLIENTE, TRIARA enviará un mail notificándole la resolución de la falla y el cierre del reporte.

TRIARA no será responsable de atender problemas tales como daños o problemas con el EQUIPO DE CÓMPUTO o software instalado por el CLIENTE en dicho EQUIPO DE CÓMPUTO, ni de los problemas que se presenten en el servicio de acceso a Internet contratado por el CLIENTE, durante la utilización del SERVICIO.

DÉCIMA SEGUNDA. TARIFAS DEL SERVICIO Y CONDICIONES DE PAGO

El CLIENTE deberá pagar a TRIARA por la prestación del SERVICIO la renta mensual que corresponda a la modalidad del SERVICIO contratado y de acuerdo a tarifas vigentes señaladas en el Anexo 1 del presente documento, en el entendido que la aceptación por parte del CLIENTE a los términos y condiciones aquí estipulados, implica la aceptación de dichos cargos.

La renta mensual del SERVICIO, es independiente de cualquier otro cargo por otros servicios que se le presten al CLIENTE. Asimismo, el CLIENTE reconoce y acepta que los cargos que correspondan por concepto del servicio telefónico y por el servicio de acceso a Internet no se encuentran incluidos dentro de la renta mensual del SERVICIO, por lo que deberán ser pagados de acuerdo a las tarifas vigentes para dichos servicios.

La facturación de los cargos del SERVICIO, se realizarán a elección del CLIENTE, a través del sistema de facturación de TRIARA o bien, si el CLIENTE cuenta con una LINEA TELMEX, a través del correspondiente RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA, según corresponda.

Para efectos de facturación en RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA, los cargos correspondientes al SERVICIO deberán ser pagados en la fecha señalada en los mismos, en entendido que si el pago del SERVICIO no es cubierto por el CLIENTE dentro de la fecha límite de pago, estipulada en el RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA, se procederá a suspender el uso del SERVICIO de conformidad con lo establecido en la cláusula décima cuarta del presente documento.

El CLIENTE podrá solicitar el cambio de los datos de facturación del SERVICIO siempre y cuando proporcione una nueva forma de pago que cumpla con los requisitos establecidos por TRIARA.

Cualquier cambio en los datos de facturación, se verá reflejado hasta el siguiente periodo de facturación del SERVICIO.

Intereses: En caso que el CLIENTE deje de pagar a TRIARA cualquier cantidad que conforme los presentes términos y condiciones le corresponda pagar, se obliga a pagar a TRIARA intereses moratorios a una tasa de interés igual a la tasa resultante de multiplicar por 2.0 (dos) la Tasa LIBOR 1 mes vigente a la fecha de recuperación de la suma adeudada en la fecha de pago. Los intereses moratorios se computarán a partir de la fecha en que ocurra el incumplimiento en el pago y por todo el tiempo en que continúe dicho incumplimiento y en su caso, antes y después de que dicho pago sea demandado y juzgado, hasta que este sea pagado. Dichos intereses moratorios se calcularán sobre la base de un año de 360 (trescientos sesenta) días y por el número de días calendario transcurridos durante el período citado en el presente párrafo.

Impuestos: Durante la vigencia de los presentes términos y condiciones, cada una de las partes será responsable de pagar los impuestos, aportaciones, derechos, aprovechamientos y toda contribución que, conforme a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, les correspondan, ya sea que se causen en el ámbito federal, estatal o municipal. Las partes reconocen y aceptan que, en caso de que las autoridades competentes de carácter federal y/o estatal y/o municipal, modifiquen las bases y tasas de los impuestos, aportaciones, derechos, aprovechamientos y contribuciones que se causen conforme a los presentes términos y condiciones, e incluso que dichas autoridades determinen la aplicación de nuevos gravámenes fiscales, el importe total que el CLIENTE deba pagar será ajustado con la inclusión o traslado de éstos, a partir de su entrada en vigor, lo cual quedará reflejado en los comprobantes fiscales que al efecto se expidan.

DÉCIMA TERCERA. AJUSTES Y ACLARACIONES

A petición del CLIENTE, se podrán realizar aclaraciones y ajustes de los cargos relacionados con el SERVICIO en los siguientes casos: (i) cuando el CLIENTE reciba cargos y el SERVICIO no se haya suministrado por causas no atribuibles al CLIENTE, o (ii) por interrupción del SERVICIO, cuando ésta haya sido mayor a 3 (tres) días hábiles y las causas que originaron la interrupción no sean

imputables al CLIENTE, en el entendido que serán imputables al CLIENTE, aquellas fallas que se deriven o se relacionen con el software del CLIENTE, el EQUIPO DE CÓMPUTO y la red interna del CLIENTE.

En caso de que el CLIENTE se ubique en cualquiera de los supuestos antes señalados, se bonificará, en el siguiente ciclo de facturación, la parte proporcional de la Renta Mensual, calculada en base al número de días que no se haya prestado el SERVICIO en el periodo mensual, el CLIENTE reconoce y acepta que la bonificación no podrá exceder la renta mensual pagada por el CLIENTE.

El CLIENTE acepta que no procederán ajustes de cargos con una antigüedad mayor a seis meses.

DÉCIMA CUARTA. SUSPENSIÓN

El CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA podrá suspender la prestación del SERVICIO, sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial, cuando el CLIENTE no pague en el tiempo y la forma convenida el importe de cualquier contraprestación que conforme al presente instrumento le corresponda.

TRIARA restablecerá el SERVICIO cuando el CLIENTE acredite haber liquidado cualquier adeudo; en el entendido que si después de 30 (treinta) días naturales de haber realizado la suspensión del SERVICIO, TRIARA no recibe el pago correspondiente, TRIARA podrá dar de baja el SERVICIO sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial.

Asimismo, TRIARA se reserva el derecho de suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento si considera que el USUARIO AUTORIZADO está violando las condiciones de seguridad del SERVICIO o puede hacerlo potencialmente.

DÉCIMA QUINTA. RESTRICCIÓN EN EL USO DEL SERVICIO

El CLIENTE se obliga a:

- a) No efectuar o permitir cualquier acto en contra de los intereses de TRIARA y/o de cualquiera de sus clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios de TRIARA y/o de cualesquiera de sus clientes.
- b) Cumplir en todo momento con las disposiciones jurídicas que regulan la prestación y uso del SERVICIO.
- c) Abstenerse de comercializar el SERVICIO.
- d) Abstenerse de modificar, copiar, revender o publicar sin autorización, el SOFTWARE o código del programa a través del cual se presta el SERVICIO.
- e) Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o uso no autorizado del SERVICIO, obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a TRIARA y/o a terceros derivados de su incumplimiento.

La inobservancia a lo establecido en esta sección, faculta a TRIARA, sin responsabilidad alguna a desconectar el SERVICIO en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, así como exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones que conforme al presente le corresponda.

DÉCIMA SEXTA. RESPONSABILIDAD

El CLIENTE será responsable de:

- a) Que el EQUIPO DE CÓMPUTO cumpla con las características necesarias para proporcionar el SERVICIO.
- b) La administración del SERVICIO lo cual incluye las actualizaciones críticas del sistema operativo, respaldos de su información, aplicaciones y bases de datos propiedad del CLIENTE
- c) Configurar y administrar su acceso al SERVICIO incluyendo la configuración de su red, firewall, DNS, ruteadores y EQUIPO DE CÓMPUTO.
- d) De la conexión y pago del servicio de Internet.
- e) El uso, abuso o uso no autorizado de las claves y contraseñas para utilizar el SERVICIO, por lo que cualquier conexión o transmisión de datos utilizando dichas claves y contraseñas se atribuirá al CLIENTE.
- f) Cambiar las claves y contraseñas de acceso al SERVICIO de manera periódica.

- g) Notificar a TRIARA a través del CENTRO DE ATENCIÓN en caso de existir la sospecha de que algún tercero no autorizada posea alguna contraseña o clave de acceso al SERVICIO.
- h) La creación, mantenimiento y diseño de toda la información de los USUARIOS AUTORIZADOS del SERVICIO.
- i) Creación y mantenimiento de políticas de protección contra virus para cubrir todo el EQUIPO DE CÓMPUTO y procedimientos internos.
- j) Respetar los derechos de autor, marca registrada, derechos de propiedad intelectual, implícitos en el SERVICIO por lo que el CLIENTE no deberá, ni permitirá que cualquier tercero copie, guarde, adapte, modifique, transmita o distribuya el SERVICIO con excepción a USUARIOS AUTORIZADOS.
- k) De no utilizar el SERVICIO para enviar publicidad no solicitada o material promocional, o deliberadamente recibir respuestas de publicidad no autorizada o material promocional enviado o provisto por un tercero.
- l) La información o contenido alojado en el SERVICIO.
- m) Registrar y renovar los NOMBRES DE DOMINIO que se utilicen en el SERVICIO y que no hayan sido transferidos o que forman parte del SERVICIO de TRIARA.
- n) Sacar y mantener en paz y a salvo a TRIARA de cualquier reclamación, demanda y/o acción legal que pudiera derivarse del uso que el CLIENTE o terceras personas relacionadas con el CLIENTE hagan del SERVICIO, que implique daño, alteración y/o modificación a la red, medios y/o infraestructura a través de la cual se presta el SERVICIO.
- o) Sacar y mantener en paz y a salvo a TRIARA de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera presentarse en contra de ésta y/o sus clientes, derivada de los hechos descritos en la presente cláusula.

TRIARA no será responsable cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- p) De la configuración inadecuada del SERVICIO por parte del CLIENTE.
- q) Verificar y/o evaluar archivos dañados, con códigos maliciosos, así como de reparar, vacunar y/o descifrar cualquier archivo enviado por el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS para ser respaldado a través del SERVICIO.
- r) De la información, transmisión de los datos, pérdida de la información y/o datos, de los tiempos de acceso, de eventuales restricciones de acceso a una red y/o un servidor específico conectado a Internet.
- s) Porque el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS utilicen el SERVICIO en forma distinta a lo establecido en el presente instrumento.
- t) Fallas en el SERVICIO ocasionadas por la incompatibilidad entre el SERVICIO y cualquier otro servicio que el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS tengan contratado.

La responsabilidad de TRIARA, en caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones que conforme al presente le correspondan, queda limitada al pago de los daños directos ocasionados al CLIENTE y/o cualquier tercero, el cual por ningún motivo podrá exceder de la renta mensual pagada por el CLIENTE en el mes inmediato anterior a aquél en que ocurrió el incumplimiento.

En ningún caso, TRIARA responderá por daños consecuenciales o indirectos, pérdidas sufridas o ingresos no obtenidos, derivados del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que conforme a lo establecido en el presente le corresponden.

DÉCIMA SÉPTIMA. VIGENCIA

La vigencia de los presentes términos y condiciones será por tiempo indeterminado y entrará en vigor a partir de la fecha en que el CLIENTE contrate el SERVICIO.

No obstante lo anterior, el SERVICIO contratado por el CLIENTE tendrá la vigencia mínima que para tal efecto se establece en el Anexo 1 de los presentes términos y condiciones.

DÉCIMA OCTAVA. BAJA DEL SERVICIO

El CLIENTE podrá solicitar la baja del SERVICIO siempre y cuando se le haya facturado por lo menos un cargo mensual, en cuyo caso deberá dar aviso llamando al CENTRO DE ATENCIÓN, quedando obligado el CLIENTE a cubrir la renta mensual completa,

independientemente del día en que sea presentada la notificación de baja del SERVICIO y en su caso la pena convencional establecida en el Anexo 1, en caso de que el SERVICIO contratado este sujeto a una vigencia mínima forzosa.

Asimismo, el CLIENTE reconoce y acepta que se dará de baja el SERVICIO en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, en los siguientes casos:

- a) Por violaciones del CLIENTE a cualesquiera de las obligaciones estipuladas en los presentes términos y condiciones.
- b) Por mandamiento de autoridad competente que así lo determine.
- c) En caso de que el CLIENTE: (i) deje de cubrir sus obligaciones de pago; (ii) realice la baja de la LINEA TELMEX y no notifique otra forma de pago o deje de cumplir con los requisitos señalados en la cláusula tercera del presente documento y (iii) contravenga lo estipulado en la cláusula décima quinta.

Al darse de baja el SERVICIO, el CLIENTE ya no tendrá acceso al SERVICIO contratado, ni a la información contenida en el mismo, así como de las aplicaciones y LICENCIA DE SOFTWARE instaladas por el CLIENTE, por lo que será responsabilidad del CLIENTE realizar el proceso de respaldo o de eliminación del contenido de la información contenida en el SERVICIO, asimismo, la baja del SERVICIO implica que ya no se renovará el registro del NOMBRE DE DOMINIO en caso de que el CLIENTE haya solicitado el mismo.

DÉCIMA NOVENA. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El CLIENTE guardará estricta confidencialidad con respecto a la documentación e información impresa, verbal, audiovisual o de cualquier otra índole que TRIARA le proporcione para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones.

VIGÉSIMA. CESIÓN DE DERECHOS Y SUBCONTRATACIÓN

Salvo autorización previa y por escrito de TRIARA, los derechos y obligaciones derivadas del presente instrumento en ningún caso podrán ser cedidos, gravados o transmitidos en forma alguna por el CLIENTE.

TRIARA podrá subcontratar las obligaciones a su cargo, siendo responsable frente al CLIENTE del cumplimiento de las obligaciones subcontratadas.

VIGÉSIMA PRIMERA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor que impida parcial o totalmente la prestación del SERVICIO, cualquiera de las partes podrá dar por terminado la prestación del mismo, sin responsabilidad alguna, mediante aviso por escrito dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a que esta circunstancia haya ocurrido, quedando obligado el CLIENTE a realizar los pagos que se encuentren pendientes de liquidación relacionados con el SERVICIO que se le hubiera prestado al CLIENTE hasta la fecha en que ocurrió tal evento.

En caso de que se presente un caso fortuito o de fuerza mayor y el CLIENTE haya realizado el pago de las contraprestaciones de manera anticipada respecto del SERVICIO, TRIARA procederá a la bonificación de las cantidades no devengadas.

VIGÉSIMA SEGUNDA. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones o avisos que las partes deban darse conforme a este documento, se efectuarán en los domicilios que a continuación se señalan:

TRIARA

Insurgentes Sur, 3500, Piso 3, Col. Peña Pobrel
Delegación Tlalpan, C. P. 14060, México, Distrito Federal.

CLIENTE

Domicilio señalado por el CLIENTE
en la contratación del SERVICIO

En caso de cambio de domicilio, las partes se obligan a dar el aviso correspondiente a la otra parte con 15 (quince) días naturales de anticipación a que dicho cambio de domicilio ocurra. En tanto las partes no se notifiquen por escrito el cambio de sus domicilios, todas las diligencias, avisos, emplazamientos y notificaciones judiciales o extrajudiciales, se entenderán válidamente practicados en los domicilios indicados en este documento.

VIGÉSIMA TERCERA. RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL

Los presentes términos y condiciones constituyen la plena, total y única manifestación de la voluntad de las partes, por lo que cualquier acuerdo, escrito, notificación u oferta, realizada previamente a estos términos y condiciones, sea de manera escrita o verbal, y que se relacione directa o indirectamente con el objeto del presente instrumento, queda sin efecto alguno, por lo que ninguna de las partes se reserva acción o derecho alguno que ejercer, derivado de cualquiera de dichos actos previos a la aceptación del presente documento.

VIGÉSIMA CUARTA. MODIFICACIONES

Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados por TRIARA, sin previo aviso, en cuyo caso la versión modificada se pondrá a disposición del CLIENTE a través de la página web www.telmex.com, por lo que será responsabilidad del CLIENTE consultar de manera periódica los términos y condiciones vigentes y en caso de no estar de acuerdo con su contenido y alcances, el CLIENTE podrá solicitar la baja del SERVICIO conforme a lo señalado en la cláusula décima octava de este instrumento.

VIGÉSIMA QUINTA. ANEXOS

Los anexos de los presentes términos y condiciones forman parte integrante del mismo y contienen derechos y obligaciones a cargo de las mismas que son plenamente reconocidos por ellas.

VIGÉSIMA SEXTA. DATOS PERSONALES.

Las PARTES acuerdan que los datos personales del CLIENTE (persona física), incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TRIARA, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de esta última y/o filiales y/o subsidiarias de TRIARA y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente Contrato y/o con fines mercadológicos o publicitarios.

TRIARA podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de sus empresas controladoras de esta última y/o filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley antes referida, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en el domicilio de TRIARA. Todas las solicitudes que sean presentadas a TRIARA independientemente del medio utilizado por los titulares, deberán: (i) Incluir el nombre y firma autógrafa del CLIENTE, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del CLIENTE, (iii) incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley y (iv) incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TRIARA lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TRIARA el cual está publicado en la página web Telmex.com

VIGÉSIMA SÉPTIMA. LEYES Y JURISDICCIÓN

La interpretación y cumplimiento del contenido y alcance del presente instrumento se regirá por las disposiciones aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, acordando las partes someterse expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en el Distrito Federal y en consecuencia renuncian a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios particulares o convencionales, presentes o futuros, o por cualquier otra causa. Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE podrá acudir, en la vía administrativa, ante la Procuraduría Federal del Consumidor para la resolución de cualquier controversia relacionada con el SERVICIO.

ANEXO 1
CARACTERÍSTICAS Y MODALIDADES DE LOS SERVICIOS

1. NUBE PRIVADA VIRTUAL

1.1 Data Center Virtual

	Data Center Virtual Empresarial Público	Data Center Virtual Empresarial Privado	Data Center Virtual Público con BackendInterconnect	Data Center Virtual Privado con Backend Interconnect	Data Center Virtual Híbrido con Backend Interconnect
Precio de renta mensual*	\$7,130.00	\$7,000.00	\$10,507.00	\$10,437.00	\$10,507.00
Servidores Virtuales por DCV**	hasta 72	hasta 72	hasta 72	hasta 72	hasta 72
Tipo de Acceso	Internet /VPN	MPLS	Internet /VPN	MPLS	Internet / VPN / MPLS / TPV
vLAN	1 Pública y 2 Privadas	3 Privadas	1 Pública y 2 Privadas	3 Privadas	1 Pública y 2 Privadas
Firewall virtual dedicado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
BackenInterconnect	NO	NO	Incluido	Incluido	Incluido
Soporte Técnico	24X7	24X7	24X7	24X7	24X7

*Precio en pesos mexicanos incluye impuesto al valor agregado (IVA)

Servicios Adicionales Data Center Virtual:

Firewall Avanzado(renta mensual)	\$1,749.00*
----------------------------------	-------------

*Precio en pesos mexicanos incluye impuesto al valor agregado (IVA)

Virtual Private Network (VPN)

	Conectividad Pública	Conectividad Privada
Tipo de Acceso	Internet / VPN¹	RPV / MPLS²
VPN Cliente - Servidor	1 Incluida ³ 250 Máximas	N/A
VPN LAN to LAN	1 Incluida ³ 6 máximas Hosts Remotos: 16, 32, 64 y 128 por VPN	N/A

1. Soporta VPN Cliente- Servidor y/o LAN to LAN
2. No aplica para DCVE Privado con RPV / MLS
3. VPN incluida sin costo será un primer usuario Cliente servidor y/o una LAN to LAN de 16 hosts únicamente

1.2 Planes Servidores Virtuales Windows 2008 y 2012

	Estándar			Base de Datos Web Edition	Base de Datos Standard Edition
Precio de renta mensual**	\$1,729.00	\$2,229.00	\$2,649.00	\$2,899.00	\$6,899.00
Memoria RAM (GB)	1	2	2	2	2
Disco duro principal (GB)	50	50	150	50	50
Volumen de transferencia de datos de entrada* (Gb)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Volumen de transferencia de datos de salida* (Gb)	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Snapshots bajo demanda	Si	Si	Si	Si	Si
Direcciones IP públicas	1	1	1	1	1
Seguridad perimetral	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Sistema Operativo	Windows Server 2008 R2 Enterprise	Windows Server 2012 R2 Estándar	Windows Server 2012 R2 Estándar	Windows Server 2008 R2 Enterprise /	Windows Server 2008 R2 Enterprise /
				Windows 2012 R2 Estándar	Windows 2012 R2 Estándar
Aplicaciones	MS IIS	MS IIS	MS IIS	MS SQL 2008 Web Edition	MS SQL Server Std. Edition
Panel de Control	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

*Precio en pesos mexicanos incluye impuesto al valor agregado (IVA)

1.3 Planes Servidores Virtuales Linux:

	Servidores Linux					
	CentOS Debian Ubuntu	CentOS Debian Ubuntu+BD	Red Hat Estándar	Red Hat Base de Datos	Red Hat Estándar	Red Hat Base de Datos
Precio de renta mensual**	\$1,499.00	\$2,499.00	\$2,599.00	\$3,599.00	\$3,019.00	\$4,019.00
Memoria RAM (GB)	1	2	1	2	1	2
Disco duro principal (GB)	50	50	50	50	150	150
Volumen de transferencia de datos de entrada* (Gb)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Volumen de transferencia de datos de salida* (Gb)	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Snapshots bajo demanda	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Direcciones IP públicas	1	1	1	1	1	1
Seguridad perimetral	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Sistema Operativo	CentOS 5.11 / 6.8/7.3 Debian Ubuntu	CentOS 5.11 / 6.8 Debian Ubuntu	Red Hat Enterprise Linux 6.8	Red Hat Enterprise Linux 6.8 / 7.2	Red Hat Enterprise Linux 6.8	Red Hat Enterprise Linux 6.8
Aplicaciones	Estándar	MySQL Server 5/PHP 5/Apache HTTP Server 2.2	Estándar	MySQL Server 5	Estándar	MySQL Server 5/PHP 5/Apache HTTP Server 2.2
Panel de Control	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

*Precio en pesos mexicanos incluye impuesto al valor agregado (IVA)

Servicios Adicionales Servidores Virtuales:

Concepto	Precio de renta mensual*
1 vCPU Adicional	\$500.00
Disco Duro (Hasta dos por Servidor Virtual)	
50 GB	\$210.00
100GB	\$420.00
150 GB	\$630.00
300 GB	\$1,260.00
500 GB	\$2,100.00
1 TB	\$4,200.00
2TB	\$8,400.00
GB de Transferencia Adicional Saliente	\$5.00
GB Respaldo Servidores Virtuales	\$12.00

Memoria RAM:

Planes con 1Gb Incluido	
2	\$349.00
4	\$1,047.00
8	\$2,443.00
16	\$3,600.00
32	\$7,440.00
48	\$9,118.00
64	\$12,222.00
96	\$18,430.00
128	\$24,638.00

Planes con 2Gb Incluido	
4	\$698.00
8	\$2,094.00
16	\$3,360.00
32	\$7,200.00
48	\$8,924.00
64	\$12,028.00
96	\$18,236.00
128	\$24,444.00

*Precio en pesos mexicanos incluye impuesto al valor agregado (IVA)

Nueva escala de crecimientos recursos de computo:

Procesamiento – escala decrecimientos

vCPU	RAM (GB)									
	1	2	4	8	16	32	48	64	96	128
1										
2										
4										
8										
12										
24										
32										

Nota: Para CLIENTES con servidores Windows 2008 R2 Enterprise soporta hasta 8 vCPU, 32vCPU y 128GB RAM solo aplican bajo requerimiento a través de un ejecutivo.

Licenciamiento de Software Microsoft:

Versión de Software	Precio de renta mensual*
Microsoft Office Standard	\$ 268.00
Project Professional 2013	\$ 386.00
Microsoft Visual Studio Team Foundation User	\$ 371.00
Microsoft Visual Studio Team Foundation Basic User	\$ 109.00
SQL Standard User	\$ 337.00
Microsoft Dynamics NAV – Full user	\$ 1,013.00
Microsoft Dynamics NAV-Limited User	\$ 104.00
Remote Desktop Service (RDS)	\$ 90.00
Microsoft Office Professional Plus User	\$ 365.00
SQL Server Enterprise Core (2 Licenses Core)	\$ 11,957.00
SQL Server Standard Core (2 Licenses Core)	\$ 3,118.00
SQL Server Business Intelligence	\$ 480.00
Visio Standard User	\$ 149.00
Visio Professional User	\$ 330.00
Project Standard User	\$ 197.00
Project Professional User	\$ 643.00
Visual Studio Ultimate User	\$ 9,950.00
Dynamics CRM Full User	\$ 390.00
Dynamics CRM Limited User	\$ 117.00
Dynamics CRM Employee Self Service User	\$ 39.00
Windows Rights Management (RMS)	\$ 32.00
SQL Server WEB Edition (2 Core License)	\$ 195.00
SharePoint Standard User	\$ 69.00
SharePoint Enterprise User	\$ 72.00

*Precio en pesos mexicanos incluye impuesto al valor agregado (IVA)

1.4 Servicios Administrados Nube Privada Virtual

Niveles de Administración de Servidores	Paquetes	
	Plus	Premium
Mesa de ayuda y Asistencia Técnica 24x7	✓	✓
Panel de Control administrado por Telmex	✓	✓
Administración de Firewalls para Data Center Virtual	✓	✓
Copias de seguridad y restauraciones(Snapshot)	✓	✓
Monitoreo Básico y Alertas proactivas: Disponibilidad y Desempeño	✓	✓
Alertas Proactivas	✓	✓
Reportes Mensuales	✓	✓
Administración de Sistema Operativo	X	✓
Actualizaciones de Seguridad ¹	X	✓
Instalaciones de aplicaciones de nuestro catálogo de software ²	X	✓
Gestión de servicio de Respaldo Avanzado	X	50GB Incluidos
Renta Mensual*	\$ 899.00	\$ 2,499.00

*Precio en pesos mexicanos incluye impuesto al valor agregado (IVA)

1. Actualizaciones de parches de seguridad críticos
2. Software soportado por TRIARA

Adicionales de Servicios Administrados Cloud

Servicios Administrados Cloud	Precios MXN IVA	Alcances
Servicios Administrados de Monitoreo de IT Básico (Paquete de 5 métricas)	\$749.00	Básico = monitoreo (disponibilidad y performance) + alertamiento
Métrica adicional para Servicio Administrado de Monitoreo de IT Básico	\$149.00	
Servicios Administrados de Monitoreo de IT Avanzado (Paquete de 5 métricas)	\$1,139.00	Avanzado= monitoreo (aplicaciones) + alertamiento + correlación
Métrica adicional para Servicio Administrado de Monitoreo de IT Avanzado	\$229.00	
Gestión de Control Panel para servidor virtual	\$559.00	ABC Servidor Virtual en panel de control
Gestión de Sistema Operativo	\$1,469.00	(Standard, Enterprise) y Linux (RedHat, SUSE, CENTOS, Ubuntu)
Gestión de Base de Datos SQL y MySQL	\$3,139.00	Instancia Base de Datos SQL y MySQL

1.5 Respaldos de Servidores Virtuales de Nube Privada Virtual

Activación y baja del SERVICIO

El CLIENTE podrá activar el servicio de Servidores Virtuales desde el panel de control de servicios cloud en la sección de infraestructura como servicio. En los minutos siguientes se desplegará una nueva sección para la administración del SERVICIO en donde se presenta información relevante del dominio de respaldo asignado al CLIENTE.

En cualquier momento el CLIENTE puede desactivar el SERVICIO desde el panel de control considerando que esta acción elimina de la plataforma de respaldos cualquier información almacenada previamente. Una vez realizada la desactivación (baja) del SERVICIO, no es posible recuperar los respaldos generados con anterioridad. De igual manera se elimina por completo toda la información asociada al dominio de respaldos asignada al CLIENTE. Toda la información de usuarios, grupos, políticas de grupos, calendarios de respaldo, conjunto de datos y cualquier otro archivo de configuración del SERVICIO se elimina, por lo que el CLIENTE es el único responsable del proceso de baja y desactivación del SERVICIO.

Instalación y configuración del SERVICIO

La administración del SERVICIO se hace a partir de la consola de administración de Avamar® disponible para descarga desde el panel de control de servicios cloud. Adicionalmente, el CLIENTE instala los agentes de respaldo en cada uno de sus servidores virtuales de acuerdo a sus aplicaciones y requerimientos en particular. El CLIENTE es responsable de la instalación y configuración del SERVICIO, así como de la administración de los respaldos y políticas de retención del SERVICIO. La mesa de soporte técnico es responsable de asistir al CLIENTE en la ejecución de estas actividades y resolver cualquier duda relacionada con los procedimientos mencionados.

El CLIENTE será responsable de asegurarse que el “destino” donde va a recuperar el respaldo es el correcto, esto debido a que los servidores de un mismo sistema operativo pueden tener “paths” de carpetas similares, pudiendo sobre-escribir información en el destino incorrecto, lo cual en caso de que se sobrescriba algún directorio del sistema operativo se podría dañar el servidor completo.

Tarifación del SERVICIO

En el panel de control de servicios CLOUD, el CLIENTE podrá monitorear el total de almacenamiento en gigabytes (GB) que consumen todos sus respaldos generados y el histórico de utilización por día. Adicionalmente se muestra un cálculo preliminar de la renta mensual a pagar en base al consumo reflejado.

El cobro por el SERVICIO se hace en base a la cantidad de gigabytes (GB) utilizados para almacenar los respaldos después de ser aplicadas las tecnologías de duplicación (reducción del tamaño del respaldo) y cifrado propias de la tecnología de respaldos de Avamar®.

El precio de renta mensual por utilización de recurso para Respaldo de Servidores Virtuales se muestra en la siguiente tabla:

Cantidad de almacenamiento consumido para respaldos	Precio de renta mensual
1 Gigabyte (1,048,576 KB)	\$ 12.00 MXN

*Precio en pesos mexicanos incluye, impuesto al valor agregado (IVA).

Durante los 30 días del periodo de facturación, el cual inicia en el momento en que se activa la funcionalidad desde el panel de control, diariamente se obtiene un reporte del total de almacenamiento en gigabytes (GB) utilizado por los respaldos del **CLIENTE y se calcula un promedio de consumo mensual. Este promedio mensual de utilización de almacenamiento para respaldos** expresado en Gigabytes (GB) se multiplica por el precio de renta mensual citado en la tabla anterior.

1.6 Servicios Profesionales

Concepto	Descripción del Servicio	Unidad Mínima de Consumo	Tarifa Pago ÚnicoMXN
1.1 Consolidación			MXN
1.1.1. Consolidación de Servidores	Unificar de forma lógica múltiples servidores en un menor número de unidades, utilizando distintos métodos para la integración de funciones independiente de los entornos físicos, guardando similitud en características de consumo para el usuario e integridad de la información.	Hora	\$1,051.00
1.1.2. Consolidación de Base de Datos	Centralización de instancias o servicios de bases de datos, que se encuentren dispersas de forma física y no necesariamente geográfica, para integrar las mismas de forma lógica en una sola infraestructura de operación y administración.	Hora	\$1,126.00
1.1.3. Consolidación de Storage	Centralización de almacenamiento subutilizado en una instancia lógica o física hacia una única infraestructura de operación y administración, sin necesariamente implicar una actualización tecnológica, y resguardando la integridad de la información.	Hora	\$1,051.00
1.1.4. Consolidación de Aplicaciones	Servicios para centralizar aplicativos, manteniendo la versión de las plataformas, resguardando la integridad de la información que utilizan, y entregando al usuario final el acceso para su consumo al mismo nivel geográfico en el cual se utilizaban de forma previa.	Hora	\$1,051.00
1.2. Virtualización			MXN
1.2.1. Virtualización de Servidores	Creación de servidores de procesamiento en lógica virtual a partir de instancias físicas de procesamiento, manteniendo	Hora	\$1,051.00

	integridad en sistema operativo, almacenamiento, configuraciones, roles, medios de acceso, y comunicaciones, así como las demás características funcionales de la plataforma existente, utilizando herramientas específicas para la ejecución de la actividad.		
1.2.2. Virtualización de Storage	Traslado de información desde un medio físico de almacenamiento como origen a un medio virtual, de consumo centralizado o de red, que permita el acceso o procesamiento de la información de forma similar al estado previo en un origen, ya sea por Clientes finales usuarios o servicios.	Hora	\$1,051.00
1.2.3. Virtualización de Aplicaciones	Traslado de aplicaciones de instalación en medios de procesamiento y memoria locales con lógica física, hacia medios de procesamiento y memoria en lógica virtual local o remota, manteniendo integridad en sistema operativo, versiones de las aplicaciones, almacenamiento de la información, configuraciones existentes, medios de acceso y comunicación, así como las demás características funcionales de la plataforma origen, utilizando herramientas específicas para la ejecución de la actividad.	Hora	\$1,051.00
1.3. Migración			MXN
1.3.1. Migración de Servidores	Traslado de la infraestructura de cómputo, de lógica física o virtual, en su ubicación de procesamiento, almacenamiento, memoria, o comunicaciones, sin necesariamente implicar un traslado geográfico, o recurrir a la actualización de servicios o plataformas.	Hora	\$1,051.00
1.3.2. Migración de Base de Datos	Traslado de un servicio de Base de Datos en ejecución física o lógica, aplicando reglas que permitan resguardar la integridad de la información como un entorno sistematizado y estructurado de datos que siguen un orden predeterminado para su consumo seguro, de forma agnóstica a su versión origen y destino.	Hora	\$1,126.00
1.3.3. Migración de Storage	Traslado de información almacenada desde un origen en medio físico o lógico, hacia un medio de características similares, resguardando su integridad y estructura, permitiendo un sistema similar para el consumo de los datos por plataformas, aplicaciones o usuarios finales.	Hora	\$1,051.00

1.3.4. Migración de Aplicaciones	Traslado de aplicativos indistinto a su plataforma lógica o virtual, manteniendo la usabilidad del mismo entre las plataformas origen y destino, resguardando la integridad de la información que utiliza, y entregando al usuario final el acceso para su consumo dentro de parámetros similares al origen.	Hora	\$1,126.00
1.3.5. Migración de Centro de Datos	Traslado físico o lógico de Centro de Datos, involucrando factores como: procesamiento, medios de almacenamiento, comunicaciones, suministro eléctrico, fuentes de enfriamiento, configuraciones lógicas, mapeo de servicios físicos y lógicos, instalaciones físicas, y demás actividades requeridas para integrar un centro de datos y sin necesariamente implicar un cambio geográfico.	Hora	\$1,051.00
1.4 Actualización			MXN
1.4.1. Actualización de Servidores	Modernizar la infraestructura de cómputo, de lógica física o virtual, en factores como: procesamiento, almacenamiento, memoria, o comunicaciones, sin necesariamente implicar un traslado geográfico, o recurrir a la modificación de configuraciones, servicios o plataformas de ejecución.	Hora	\$1,001.00
1.4.2. Actualización de Base de Datos	Modernizar un servicio de Base de Datos en ejecución física o lógica, aplicando reglas que permitan resguardar la integridad de la información como un entorno sistematizado y estructurado de datos que siguen un orden predeterminado para su consumo seguro, de forma agnóstica a su versión origen y destino.	Hora	\$1,126.00
1.4.3. Actualización de Storage	Modernizar el sistema de almacenamiento de información desde un origen en medio físico o lógico, hacia un medio de características similares, resguardando su integridad y estructura, permitiendo un sistema similar para el consumo de los datos por plataformas, aplicaciones o usuarios finales.	Hora	\$1,001.00
1.4.4. Actualización de Aplicaciones	Modernizar aplicativos indistintamente a su plataforma lógica o virtual, manteniendo la usabilidad de los mismos entre las plataformas origen y destino, resguardando la integridad de la información que utilizan, y entregando al usuario final el acceso para su consumo dentro de parámetros similares al origen.	Hora	\$1,051.00

1.5 Híbridos y Coexistencia			MXN
1.5.1. Híbridos.	Servicios donde debido al requerimiento técnico y/o del CLIENTE se requieren hacer uso de más de un servicio o plataforma de manera simultánea y conjunta, no necesariamente de duración limitada a un espacio definido de tiempo. De forma independiente del servicio que se involucre y la versión de las plataformas en que se requiere, se pueden aplicar uno más servicios de Consolidación, Virtualización, Migración o Actualización.	Hora	\$1,051.00
1.5.2. Coexistencia	Servicios donde debido al requerimiento técnico y/o del CLIENTE se requieren hacer uso de dos o más servicios de manera simultánea, pero no necesariamente con operación conjunta, por una duración limitada a un espacio definido de tiempo. De forma independiente del servicio que se involucre y la versión de las plataformas en que se requiere se pueden aplicar uno más servicios de Consolidación, Virtualización, Migración o Actualización.	Hora	\$1,051.00
1.5.3.	Servicios donde posterior al vencimiento de la póliza de garantía que corresponde a la implementación de servicios de consolidación, híbridos y coexistencia, se requiere la ejecución de servicios de soporte técnico especializados para el diagnóstico implementación, operación o ejecución de actividades correspondientes a la implementación con cliente.	Hora	\$1,011.00

1.7 Recuperación ante desastres.

SKU O NÚMERO DE PARTE	NOMBRE DE LA LICENCIA Ó PRODUCTO (LICENCIAS Y SOPORTES)	UNIDAD (Socket, VM, Usr)	MXN
	Licencias Double-Take Availability		
DTAVAILWSE	Double-Take Availability Standard Edition – incluye un año de mantenimiento.	servidor	\$81,798.00
DTAVAILAE	Double-Take Availability Advanced/Enterprise Edition – incluye un año de mantenimiento.	servidor	\$112,510.00
DTAVAILPE	Double-Take Availability Data Center Edition – incluye un año de mantenimiento.	servidor	\$186,834.00
DT4LINUXB	Double-Take Availability Linux Edition – incluye un año de mantenimiento.	servidor	\$67,465.00
DTAVAILVE	Double-Take Availability Virtual Edition for Windows (por VM) – incluye un año de mantenimiento.	servidor	\$22,420.00
DTAVAILVEL	Double-Take Availability Virtual Edition for Linux (por VM) – incluye un año de mantenimiento.	servidor	\$22,420.00

DTAVAILVVA - HVA	Double-Take Availability Virtual Edition for Windows - vSphere Recovery Appliance – incluye un año de mantenimiento.	servidor	\$22,420.00
	Soporte adicional - Double-Take Availability		
DTAVAILWSE - M	Double-Take Availability Standard Edition – 1 año adicional de mantenimiento.	servidor	\$16,360.00
DTAVAILWSE - M2	Double-Take Availability Standard Edition – 2 años adicionales de mantenimiento.	servidor	\$31,738.00
DTAVAILAE - M	Double-Take Availability Advanced/Enterprise Edition – 1 año adicional de mantenimiento.	servidor	\$22,502.00
DTAVAILAE - M2	Double-Take Availability Advanced/Enterprise Edition – 2 años de mantenimiento adicional.	servidor	\$43,655.00
DTAVAILPE-M	Double-Take Availability Datacenter Edition – 1 año adicional	servidor	\$37,367.00
DTAVAILPE-M2	Double-Take Availability Datacenter Edition – 2 años adicionales	servidor	\$72,492.00
DT4-LINUX-B - M	Double-Take Availability for Linux – 1 año adicional.	servidor	\$13,493.00
DT4-LINUX-B - M2	Double-Take Availability for Linux – 2 años adicionales	servidor	\$26,177.00
DTAVAILVE - M	Double-Take Availability Virtual Edition for Windows (por VM) – 1 año adicional	servidor	\$4,484.00
DTAVAILVE - M2	Double-Take Availability Virtual Edition for Windows (por VM) – 2 año adicional	servidor	\$8,700.00
DTAVAILVEL - M	Double-Take Availability Virtual Edition for Linux (por VM) – 1 year additional maintenance	servidor	\$4,484.00
DTAVAILVEL - M2	Double-Take Availability Virtual Edition for Linux (por VM) – 2 año adicional	servidor	\$8,700.00
DTAVAILVVA - M	Double-Take Availability Virtual Edition for Windows - vSphere Recovery Appliance – 1 año adicional	servidor	\$4,484.00
DTAVAILVVA - M2	Double-Take Availability Virtual Edition for Windows - vSphere Recovery Appliance – 2 año adicional	servidor	\$8,700.00
	Licencias Double-Take Move		
DTMOVE	Double-Take Move for Windows por-uso	migración	\$6,040.00
DTMOVEL	Double-Take Move for Linux por-uso	migración	\$6,040.00
	Licencias Double-Take DR		
DTDRW	Double-Take DR for Windows	servidor	\$12,183.00
DTDRL	Double-Take DR for Linux	servidor	\$12,183.00
	Soporte adicional Double-Take DR		
DTDRW-M	Double-Take DR for Windows – 1 año adicional	servidor	\$2,437.00
DTDRW-M2	Double-Take DR for Windows – 2 año adicional	servidor	\$4,728.00
DTDRL-M	Double-Take DR for Linux– 1 año adicional	servidor	\$2,437.00
DTDRL-M2	Double-Take DR for Linux– 2 año adicional	servidor	\$4,728.00

Políticas Comerciales aplicables a RESPALDO DE SERVIDORES VIRTUALES de Nube Privada Virtual

1. La funcionalidad de Respaldo de Servidores Virtuales está disponible únicamente para los servicios de infraestructura en la nube de TRIARA. Esta funcionalidad no está disponible para otros servicios de TRIARA Data Center.
2. Para utilizar el servicio de Respaldo de Servidores Virtuales el CLIENTE debe contar con acceso al Panel de Control de servicios cloud y tener activa una suscripción al servicio de Servidores Virtuales o Data Center Virtual.

3. En caso de no ejecutar nuevos respaldos o no contar con ningún respaldo almacenado, no se reflejará ningún cargo por el servicio, aun teniendo la funcionalidad activa.
4. En caso de presentarse 90 días de inactividad o si el CLIENTE no cuenta con ningún respaldo almacenado, TRIARA se reserva el derecho de eliminar el dominio del CLIENTE con previa notificación.
5. En caso de requerir el servicio, es responsabilidad del CLIENTE activar la funcionalidad de respaldo de servidores virtuales desde el panel de control.
6. El CLIENTE es responsable de la instalación y configuración de los agentes de respaldo en cada uno de los Servidores Virtuales a respaldar.
7. El correcto uso y resguardo de las credenciales de administración e información del dominio del respaldo de Servidores Virtuales es responsabilidad del CLIENTE.
8. Por las características de autoservicio de la solución, la ejecución de tareas manuales de respaldo y restauración, así como la administración de políticas de respaldo y retención son responsabilidad del CLIENTE.
9. Es responsabilidad del CLIENTE conocer las tarifas aplicables al servicio de Respaldo de Servidores Virtuales antes de ejecutar cualquier tipo de respaldo. En caso de existir cualquier duda le sugerimos ponerse en contacto con un especialista de soporte técnico antes de solicitar cualquier respaldo desde la herramienta de gestión del servicio.
10. La herramienta cuenta con un sitio Web para descargar los respaldos generados a un sistema externo. Es responsabilidad del CLIENTE descargar los respaldos que considere necesario antes de realizar cualquier baja o cancelación del servicio. Una vez liberado el dominio de respaldo asignado al CLIENTE, TRIARA no se hace responsable de cualquier pérdida o eliminación intencional de información propiedad del CLIENTE.
11. Todos los datos digitales procesados, presentados, retenidos y almacenados durante el uso del Servicio de Respaldo de Servidores Virtuales son propiedad y responsabilidad del CLIENTE.
12. En cumplimiento con el acuerdo de nivel de servicio (SLA) de Respaldo de Servidores Virtuales, TRIARA es responsable de mantener los componentes de la plataforma de respaldo disponibles y en operación para la prestación del servicio durante porcentaje de tiempo pactado para cada componente.
13. TRIARA garantiza la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos digitales procesados, presentados, retenidos y almacenados al hacer uso del servicio de Respaldo de Servidores Virtuales, siempre que el CLIENTE haga buen uso del servicio de acuerdo con los manuales y procedimientos de operación de la solución.

Políticas Comerciales aplicables a SERVIDORES VIRTUALES y DATA CENTER VIRTUAL de Nube Privada Virtual:

1. Plazo mínimo de contratación 1 mes para paquetes y discos duros, con renovación mensual automática.
2. En caso de que el CLIENTE dé por terminado el SERVICIO antes de cumplir con la vigencia mínima establecida en el presente Anexo, se obliga a pagar a TRIARA el importe correspondiente a la renta mensual del SERVICIO.
3. Los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado
4. Es responsabilidad del CLIENTE monitorear sus recursos de cómputo
5. No se pueden conectar Servidores Virtuales del contenedor “Nube Pública” al contenedor de “Data Center Virtual Negocio”.
6. No se pueden migrar los Servidores Virtuales del contenedor “Nube Pública” al contenedor de “Data Center Virtual Negocio” de manera automática. El CLIENTE será responsable de realizar la migración
7. En caso de que TRIARA detecte violaciones de seguridad que considere ponen en riesgo su infraestructura, TRIARA podrá ingresar al Servidor Virtual o DataCenter Virtual contratado por el CLIENTE para suspender temporalmente o de forma definitiva el SERVICIO según la criticidad del evento, sin responsabilidad alguna para TRIARA.

Políticas Comerciales aplicables a SERVIDORES VIRTUALES de Nube Privada Virtual

TRIARA no proporciona soporte al sistema operativo CentOS, al ser un Sistema Operativo opensource dicho soporte es responsabilidad del CLIENTE.

1. Una vez eliminados los Servidores Virtuales no podrán ser recuperados así como su información o configuraciones.
2. TRIARA no será responsable de la instalación de software ni migración de datos entre máquinas y/o contenedores contratados por el CLIENTE. Los datos son propiedad CLIENTE porque el es el único responsable de su migración.

Políticas Comerciales aplicables a DATA CENTER VIRTUAL:

1. No incluye servidores virtuales.
2. Los Data Centers Virtuales no incluyen transferencia a Internet.
3. El aprovisionamiento y la eliminación del Data Center Virtual es de 72 Horas, para la eliminación es necesario cancelar previamente los Servidores Virtuales.

Políticas Comerciales Servicios Administrados para Nube Privada Virtual:

1. El tiempo de aprovisionamiento de los Servicios Administrados es de 72 horas.
2. Los Servicios Administrados pueden utilizarse únicamente para el servidor en el que se hayan contratado.
3. El periodo mínimo de contratación es de 1 mes.

TERMINOS Y CONDICIONES CON RESPECTO AL USO DE SOFTWARE DE MICROSOFT

Este documento rige el uso del software de Microsoft, que puede incluir soporte físico, materiales impresos y documentación electrónica "online" relacionados (individual y colectivamente "Productos") proporcionados por Triara.Com, SA de CV. El CLIENTE no es propietario de los Productos y el uso de éstos está sujeto a ciertos derechos y limitaciones de los cuales TRIARA debe informarle. Su derecho de utilizar los Productos está sujeto a los términos de su contrato con TRIARA, así como a su comprensión, cumplimiento y aceptación de los siguientes términos y condiciones, que el CLIENTE no tiene autoridad para variar, alterar o modificar.

1. DEFINICIONES.

"Software del Cliente" es el software que permite que un Dispositivo acceda o utilice los servicios o la funcionalidad ofrecida por el Software del Servidor.

"Dispositivo" se refiere a cada equipo, estación de trabajo, terminal, PC de mano, buscapersonas, teléfono, asistente digital personal, "Smartphone", servidor u otro dispositivo electrónico.

"Software de Servidor" es el software que ofrece servicios o funcionalidad en un equipo que actúa como servidor.

"Documentación de Software" es cualquier documento de usuario final incluido con el software de servidor.

"Software de Redistribución" es el software que se describe en el párrafo 4 ("Uso del Software de Redistribución") a continuación.

2. TITULARIDAD DE LOS PRODUCTOS. Una filial de Microsoft Corporation (conjuntamente "Microsoft") licencia los productos para el Cliente. Todo derecho de titularidad y propiedad intelectual e industrial sobre los productos (y los componentes de éstos, incluidos, entre estos, imágenes, fotografías, animaciones, video. Audio, música, texto y "applets" incorporados en los Productos) son propiedad de Microsoft o de sus proveedores. Los productos están protegidos por leyes de propiedad intelectual y tratados de propiedad intelectual internacionales, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual e industrial. Su posesión, acceso o uso de los Productos no le transmite ninguna propiedad sobre éstos, como tampoco ningún derecho de propiedad intelectual e industrial.

3. USO DE SOFTWARE DE CLIENTE. Puede utilizar el Software de Cliente instalado en sus dispositivos por el CLIENTE sólo de acuerdo con las instrucciones y sólo en lo relacionado con los servicios que le proporcione el CLIENTE. Los términos de este documento sustituyen permanentemente e irrevocablemente los términos de cualquier otro Contrato de Licencia para el Usuario Final de Microsoft que se haya presentado en formato electrónico durante su uso del Software de CLIENTE.

4. USO DEL SOFTWARE DE REDISTRIBUCIÓN. En relación con los servicios que le proporcione el Cliente, usted puede tener acceso a cierto software "de ejemplo", "redistributable" o código y herramientas de software de desarrollo de software ("SDK") (individual y colectivamente "Software de redistribución"). **NO PUEDE UTILIZAR, MODIFICAR, COPIAR NI DISTRIBUIR NINGÚN SOFTWARE DE REDISTRIBUCIÓN A MENOS QUE USTED ACEPTÉ EXPRESAMENTE Y CUMPLA CON CIERTOS TERMINOS ADICIONALES CONTENIDOS EN LOS DERECHOS DE USO DEL SERVICES PROVIDER ("SPUR") APLICABLES AL CLIENTE, QUE ÉSTE DEBE ENTREGARLE.** Microsoft no permite el uso de ningún Software de Redistribución a menos que usted acepte expresamente y cumpla con dichos términos adicionales que le proporcione el Cliente.

5. COPIAS. No puede hacer ninguna copia de los Productos, salvo que (a) haga una copia del Software de Cliente en su dispositivo con la autorización expresa del Cliente; y (b) haga copias de cierto Software de Redistribución de acuerdo con el párrafo 4 (Uso del Software de Redistribución). Debe borrar y destruir todo el Software de Cliente y/o Software de Redistribución al término o cancelación de su contrato con el Cliente, cuando el Cliente le notifique que lo haga o al transmitir su dispositivo a otra persona o entidad, lo que ocurra primero. No puede copiar ningún material impreso que acompañe a los productos.

6. LIMITACIONES DE INGENIERÍA INVERSA, DESCOMPILACIÓN Y DESENSAMBLE. No puede aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar los Productos, excepto y únicamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable a pesar de la presente limitación.

7. SIN ALQUILER. Usted no podrá alquilar, dar en préstamo, donar ni transmitir o distribuir directa o indirectamente los Productos a ningún tercero, y no puede permitir que ningún tercero tenga acceso y/o utilice la funcionalidad de los Productos con un propósito distinto de acceder a la funcionalidad de los Productos en la forma de servicios de software de acuerdo con los términos de este contrato y de cualquier contrato entre usted y el Cliente.

8. TERMINACIÓN. Sin perjuicio de ningún otro derecho, el CLIENTE puede terminar los derechos que usted tiene para utilizar los Productos, si usted no cumple con los presentes términos y condiciones. El caso de terminación o cancelación de su contrato con el CLIENTE o del contrato entre el Cliente y Microsoft en virtud del cual se licencian los Productos, usted debe dejar de usar o acceder a los Productos y destruir todas las copias de los Productos y todos los componentes.

Cabe mencionar que este servicio es un servicio independiente de sus servidores virtuales por lo cual si usted cancela su servidor virtual tendrá que cancelar también su licenciamiento Microsoft de forma independiente de lo contrario se le seguirá facturando.

9. SIN GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES NI RECURSOS POR PARTE DE MICROSOFT. SOLAMENTE EL CLIENTE, Y NO MICROSOFT NI SUS FILIALES NI SUBSIDIARIAS, ES QUIEN PROPORCIONA CUALQUIER GARANTÍA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y RECURSOS, SI LOS HAY.

10. SOPORTE TÉCNICO DE LOS PRODUCTOS. TRIARA le proporcionará al CLIENTE soporte técnico para garantizar la correcta instalación de las licencias contratadas. Queda fuera del alcance de TRIARA la asistencia para el uso de las mismas.

11. NO TOLERANTE A FALLOS. ESTE PRODUCTO PUEDE CONTENER TECNOLOGÍA QUE NO ES TOLERANTE A FALLOS Y NO ESTÁ DISEÑADO, FABRICADO NI DESTINADO A USO EN ENTORNOS O APLICACIONES EN LOS QUE EL FALLO DEL PRODUCTO PODRÍA PROVOCAR LA MUERTE, DAÑOS CORPORALES O DAÑOS FÍSICOS O AMBIENTALES GRAVES.

12. RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN. Los Productos están sujetos a la jurisdicción en materia de exportaciones de Estados Unidos. El CLIENTE debe cumplir con la legislación aplicable que incluye los Reglamentos de la Administración de Exportaciones de Estados Unidos, los Reglamentos sobre Tráfico Internacional de Armas, así como también las restricciones en materia de usuario final, uso final y destino emitidas por Estados Unidos y otros gobiernos. Para obtener información adicional, consulte <http://www.microsoft.com/exporting/>.

13. RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTO. Además de cualquier responsabilidad que usted pueda tener respecto del Cliente, usted acepta que también será legalmente responsable directamente ante Microsoft por cualquier incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

2. SERVIDORES VIRTUALES NEGOCIO

2.1 Plan Inicia

Ubuntu 12.04/CentOS 6.5			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora por unidad	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	1 GB	\$0.3339	\$240.408
vCPU	1vCPU	\$0.1903	\$137.016
Disco Duro	40 GB	\$0.003 por GB	\$86.4
Sistema Operativo	Ubuntu 12.04 ó Cent OS 6.5	Incluido	Incluido
Transferencia	2 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

Windows 2008 R2			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora por unidad	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	1 GB	\$0.3339	\$240.408
vCPU	1vCPU	\$0.1903	\$137.016
Disco Duro	40 GB	\$0.003 por GB	\$86.4
Sistema Operativo	Windows 2008 R2	\$0.2245	\$161.64
Transferencia	2 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

2.2 Plan Valor

Ubuntu 12.04/CentOS 6.5			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora por unidad	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	2 GB	\$0.3339 por GB	\$480.816
vCPU	2 vCPU	\$0.1903 por vCPU	\$274.032
Disco Duro	50 GB	\$0.003 por GB	\$108.00
Sistema Operativo	Ubuntu 12.04 ó Cent OS 6.5	Incluido	Incluido
Transferencia	4 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

Windows 2008 R2 / Windows 2012			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora por unidad	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	2 GB	\$0.3339 por GB	\$480.816
vCPU	2 vCPU	\$0.1903 por vCPU	\$274.032
Disco Duro	50 GB	\$0.003 por GB	\$108.00
Sistema Operativo	Windows 2008 R2 ó Windows 2012	\$0.2245	\$161.64
Transferencia	4 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

2.3 Plan Negocio

Ubuntu 12.04/CentOS 6.5			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	4 GB	\$0.3339 por GB	\$961.632
vCPU	4vCPU	\$0.1903 por vCPU	\$548.064
Disco Duro	80 GB	\$0.003 por GB	\$172.8
Sistema Operativo	Ubuntu 12.04 ó Cent OS 6.5	Incluido	Incluido
Transferencia	6 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

Windows 2008 R2 / Windows 2012			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	4 GB	\$0.3339 por GB	\$961.632
vCPU	4 vCPU	\$0.1903 por vCPU	\$548.064
Disco Duro	80 GB	\$0.003 por GB	\$172.8
Sistema Operativo	Windows 2008 R2 ó Windows 2012	\$0.2245	\$161.64
Transferencia	6 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

2.4 Servicios Adicionales Planes Linux

Capacidad Adicional	Unidad	Precio Mensual (720 horas)*	Precio por hora	Capacidad Máxima
CPU	1 vCPU	\$137.016	\$0.1903	8vCPU
Memoria RAM	1 GB	\$240.408	\$0.3339	32GB
Disco Duro	1 GB	\$2.16	\$0.003 por GB	4TB

2.5 Servicios Adicionales Planes Windows

Capacidad Adicional	Unidad	Precio Mensual (720 horas)*	Precio por hora	Capacidad Máxima
CPU	1 vCPU	\$137.016	\$0.1903	8vCPU
Memoria RAM	1 GB	\$240.408	\$0.3339	32 GB
Disco Duro	1 GB	\$2.16	\$0.003 por GB	4TB

***NOTA:** Los precios mostrados de los planes Inicia, Valor y Negocio, así como los recursos adicionales son basados en un uso promedio mensual de 720 horas.

2.6 Servicios Administrados Servidores Virtuales Negocio

Niveles de Administración Servidores Virtuales Negocio	Paquetes	
	Plus	Premium
Panel de Control Administrado por Telmex	5 Tickets mensuales	15 Tickets mensuales
Monitoreo Básico y Alertas Proactivas: Disponibilidad y Desempeño	incluido	incluido

Reportes Mensuales de Disponibilidad y Desempeño	incluido	incluido
Dirección IP Pública Homologada	X	incluido
Administración de Sistema Operativo por Telmex	X	incluido
Actualizaciones de Seguridad (1)	X	incluido
Instalación de Software dentro del catálogo (2)	X	incluido
Precio con IVA	\$319.00	\$1,699.00

(1) Actualizaciones de parches de seguridad críticos

(2) TRIARA puede instalar cualquiera software contenido en la lista descrita

2.7 Adicionales Servicios Administrados Servidores Virtuales Negocio

Nombre del Plan	SKU	Precio
		MXN conIVA
Ticket adicional de altas, bajas o cambios de Administración de Panel de Control	TRSAC	\$65.00
Paquete de 5 tickets de altas, bajas o cambios de Administración de Panel de Control	TRSAC	\$129.00
Servicios Administrados de Monitoreo de IT Básico (Paquete de 5 métricas)	TRSAC	\$299.00
Métrica adicional para Servicio Administrado de Monitoreo de IT Básico	TRSAC	\$59.00
Servicios Administrados de Monitoreo de IT Avanzado (Paquete de 5 métricas)	TRSAC	\$539.00
Métrica adicional para Servicio Administrado de Monitoreo de IT Avanzado	TRSAC	\$99.00
Gestión de Sistema Operativo	TRSAC	\$1,579.00
Gestión de Base de Datos SQL y MySQL	TRSAC	\$ 3,369.00

Condiciones Comerciales Servidores Virtuales Negocio:

- Precios en Moneda Nacional, con IVA incluido.
- El monto mensual de facturación se calcula con base al consumo mensual de los recursos de cada plan (Sistema Operativo, Memoria RAM, vCPU y Disco Duro), para estos recursos la unidad de medida serán las horas activas durante el mes de facturación.
- Los precios mostrados de los planes Inicia, Valor y Negocio, así como los recursos adicionales son basados en un uso promedio mensual de 720 horas.
- El sistema operativo se cobrará de manera mensual.
- Debido a que las Direcciones IP homologadas son un recurso escaso a nivel mundial, a partir del 21 de septiembre del 2015:
 - Si el CLIENTE no utiliza la Dirección IP asignada por TRIARA, ésta podrá retirar esa Dirección IP y reasignarla.
 - Si el CLIENTE requiere Direcciones IP adicionales a las que el SERVICIO le proporciona, el CLIENTE deberá contactar al CENTRO DE ATENCIÓN, justificando en todo momento su uso. TRIARA, según lo determine, podrá asignar una Dirección IP dedicada adicional, o en su caso, una Dirección IP compartida.
- A partir del 21 de septiembre del 2015, el CLIENTE podrá conectarse a su servidor a través de los siguientes métodos:
 - Dominio y puertos únicos por CLIENTE, creados automáticamente al momento de la suscripción.
 - IP pública Nateada y puertos únicos por CLIENTE generados al momento de la suscripción.
 - Consola del Panel de Control.
Estas credenciales, dominios, dirección y puertos serán enviados a través del correo de notificación de contratación y podrán ser consultados en el panel de control del CLIENTE.
- No se podrán entregar puertos estándar debido a que se utiliza un direccionamiento IP NAT

8. En caso de que el CLIENTE requiera puertos adicionales a los generados y enviados al momento de la contratación, deberá solicitarlos a través del CENTRO DE ATENCIÓN. Se generarán puertos NAT y serán enviados al cliente vía correo electrónico.
9. En caso de que el CLIENTE requiera utilizar su servidor para servicios FTP deberá notificar al CENTRO DE ATENCIÓN para que configuren su direccionamiento IP y puertos.

Condiciones Comerciales Servicios Administrados para Servidores Virtuales Negocio:

1. El tiempo de aprovisionamiento de los Servicios Administrados es de 72 horas.
2. Los Servicios Administrados pueden utilizarse únicamente para el servidor para el que se hayan contratado.
3. Los Tickets de servicios administrados no son acumulables.
4. El periodo mínimo de contratación es de 1 mes.

3. NUMAX IMPULSADO POR AZURE

3.1 Máquinas Virtuales

Producto	vCPU	RAM (GB)	HDD (GB)	AnchodeBanda	Precio
Maquina Virtual	1	1	120	50	\$ 1,244
Maquina Virtual	2	2	120	50	\$ 2,009
Maquina Virtual	2	4	120	50	\$ 2,775
Maquina Virtual	2	8	120	50	\$ 4,306
Maquina Virtual	3	6	120	50	\$ 3,923
Maquina Virtual	4	8	120	50	\$ 5,072
Maquina Virtual	4	12	120	50	\$ 5,914
Maquina Virtual	4	16	120	50	\$ 7,215
Maquina Virtual	8	16	120	50	\$ 8,134
Maquina Virtual	8	24	150	50	\$ 10,392
Maquina Virtual	8	32	150	50	\$ 12,842
Maquina Virtual	8	64	150	50	\$ 20,192
Maquina Virtual	12	24	150	50	\$ 10,928
Maquina Virtual	12	32	150	50	\$ 13,378
Maquina Virtual	16	24	150	50	\$ 11,924
Maquina Virtual	16	8	120	50	\$ 7,521
Maquina Virtual	16	10	120	50	\$ 7,713
Maquina Virtual	16	12	120	50	\$ 8,364
Maquina Virtual	16	18	120	50	\$ 9,971
Maquina Virtual	16	32	150	50	\$ 14,374
Maquina Virtual	16	48	150	50	\$ 17,436
Maquina Virtual	24	8	120	50	\$ 9,512
Maquina Virtual	24	20	150	50	\$ 12,689
Maquina Virtual	24	28	150	50	\$ 15,139

3.2 Base de Datos como Servicio

Producto	vCPU x DB	MAX RAM (MB)	Storage x DB DB (MB)	Precio
Base de Datos como Servicio	0.2	200	500	\$512
Base de Datos como Servicio	0.5	200	500	\$971
Base de Datos como Servicio	1	200	500	\$1,792
Base de Datos como Servicio	2	400	1024	\$3,814
Base de Datos como Servicio	2	400	5120	\$3,921
Base de Datos como Servicio	1	500	500	\$2,017
Base de Datos como Servicio	2	500	1024	\$3,888
Base de Datos como Servicio	4	1024	5120	\$8,250
Base de Datos como Servicio	4	2048	10240	\$9,149
Base de Datos como Servicio	6	2048	10240	\$12,799
Base de Datos como Servicio	6	4096	10240	\$14,330
Base de Datos como Servicio	2	500	1024	\$3,888
Base de Datos como Servicio	4	2048	5120	\$9,015
Base de Datos como Servicio	4	4096	10240	\$10,681
Base de Datos como Servicio	6	2048	5120	\$12,665
Base de Datos como Servicio	6	4096	10240	\$14,330
Base de Datos como Servicio	8	4096	5120	\$17,846
Base de Datos como Servicio	8	8192	10240	\$21,042

3.3 Sitios Web

Producto	Sitios	RAM (MB)	HDD (GB)	Precio
Sitios Web	1	70	5	\$ 133.36
Sitios Web	10	700	20	\$ 649.89
Sitios Web	Ilimitado	1400	100	\$ 1,651.32

3.4 Adicionales

Licencia	Precio	Modelo de cobro
Sistema Operativo Windows	\$39.44	Licencia por Servidor donde esta instalado
Sistema Operativo Linux	\$0.00	Licencia por Servidor donde esta instalado
Active Directory	\$0.00	Licencia por Servidor donde esta instalado
SQL	\$3,036.88	Por cada par de vCPU del servidor donde esta instalado
SharePoint Standard	\$62.01	Por usuario de SharePoint
SharePoint Enterprise	\$116.63	Por usuario de SharePoint

Precio vCPU	Precio GB RAM	Precio GB HDD
\$ 330.00	\$ 330.00	\$ 3.30

3.5 Políticas Comerciales aplicables a Numax impulsado por Azure:

1. El tiempo de aprovisionamiento de los Servicios es de 72 horas.
2. Plazo mínimo de contratación 1 mes para paquetes y discos duros, con renovación mensual automática.
3. En caso de que el CLIENTE dé por terminado el SERVICIO antes de cumplir con la vigencia mínima establecida en el presente Anexo, se obliga a pagar a TRIARA el importe correspondiente a la renta mensual del SERVICIO.
4. Los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado
5. Es responsabilidad del CLIENTE monitorear sus recursos de cómputo
6. En caso de que TRIARA detecte violaciones de seguridad que considere ponen en riesgo su infraestructura, TRIARA podrá ingresar a la máquina virtual o servicio contratado por el CLIENTE para suspender temporalmente o de forma definitiva el SERVICIO según la criticidad del evento, sin responsabilidad alguna para TRIARA.
7. Los precios mostrados para los planes de máquinas virtuales, bases de datos como servicio y sitios web, así como los recursos de computo adicionales son basados en un uso promedio mensual de 720 horas.
8. El sistema operativo se cobrará de manera mensual.
9. TRIARA no proporciona soporte al sistema operativo CentOS, al ser un Sistema Operativo opensource dicho soporte es responsabilidad del CLIENTE.
10. Una vez eliminados las máquinas virtuales, bases de datos como servicio y planes de sitios web, no podrán ser recuperados, así como su información o configuraciones.
11. TRIARA no será responsable de la instalación de software ni migración de datos entre máquinas contratados por el CLIENTE. Los datos son propiedad CLIENTE porque él es el único responsable de su migración.

3.6. Niveles de Servicio comprometidos:

Plan	SLA
Maquinas Virtuales	99.95%
Bases de Datos como Servicio	99.95%
Sitios Web Compartidos	99.95%

4. SEGURIDAD NEGOCIOS

Centro de seguridad para las computadoras de un negocio, incluye:

Oferta Base Seguridad Negocios

- Consola de administration Web
- Anti-virus
- Anti-spyware
- Anti-phishing
- Firewall
- Filtrado de Contenido Web
- Protección de Servidores de Correo

Plan (Equipos Incluidos)	Renta Plan Mensual Incluye 16% IVA	Renta Mensual equipo Adicional Incluye 16 % de IVA
5	\$ 229.00	\$ 45.50
10	\$ 449.00	\$ 45.00
20	\$ 889.00	\$ 44.50
50	\$ 2,199.00	\$ 44.00
100	\$ 4,299.00	\$ 43.00

Condiciones Comerciales:

1. Precios con IVA incluido-
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.

5. SEGURIDAD INTERNET PREMIUM

4.1 Planes para Pc

Planes para Pc	
1 Pc	\$ 59.00
5 PCs	\$ 269.00
10 PCs	\$ 489.00
20 PCs	\$ 929.00

Cualquiera de los paquetes antes señalado incluye:

1. Protege tu PC frente a **virus y todo tipo de malware**.
2. Protección contra programas espías (Anti-spyware).
3. **Firewall:** Protege tu equipo contra accesos no autorizados, bloqueando aquellos que no cumplen los criterios de seguridad.
4. **Filtrado de contenido:** Detecta y bloquea las páginas web fraudulentas, creando una lista de sitios de confianza.
5. **Protección de identidad y contra fraudes:** Protege tus transacciones bancarias en Internet y previene ataques fraudulentos, evitando el robo de datos confidenciales de tu negocio.
6. **Control de aplicaciones:** Define los permisos de ejecución de los programas instalados en el equipo.
7. **Control de acceso a Internet:** Protege tu negocio de contenidos inapropiados que puedan afectar la productividad de tus colaboradores.
8. **Monitor y protección para Wi-Fi:** Protege tu modem con una barrera de acceso contra intrusos que evita la conexión de usuarios no autorizados.
9. **Protección para USB:** Protege tu USB frente a la ejecución automática de malware al insertar la unidad a tu computadora.
10. **Protección de datos:** Controla y protege el acceso a tus datos, documentos e información sensible. Define la ubicación y permisos de acceso a los archivos que deseas proteger.
11. Protección contra correo basura (**Anti-spam**)

4.2 Planes para Pc y Dispositivos Móviles con Sistema Operativo Android

Planes para Pc + Android	
1 Pc + 1 Android	\$69.00
5 PCs + 5 Android	\$ 299.00
10 PCs + 10 Android	\$ 519.00
20 PCs + 20 Android	\$ 999.00

En Pc:

1. Protege tu PC frente a **virus y todo tipo de malware**
2. Protección contra programas espías (Anti-spyware)
3. **Firewall:** Protege tu equipo contra accesos no autorizados, bloqueando aquellos que no cumplen los criterios de seguridad.
4. **Filtrado de contenido:** Detecta y bloquea las páginas web fraudulentas, creando una lista de sitios de confianza.
5. **Protección de identidad y contra fraudes:** Protege tus transacciones bancarias en Internet y previene ataques fraudulentos, evitando el robo de datos confidenciales de tu negocio.
6. **Control de aplicaciones:** Define los permisos de ejecución de los programas instalados en el equipo.
7. **Control de acceso a Internet:** Protege tu negocio de contenidos inapropiados que puedan afectar la productividad de tus colaboradores.
8. **Monitor y protección para Wi-Fi:** Protege tu modem con una barrera de acceso contra intrusos que evita la conexión de usuarios no autorizados.

9. **Protección para USB:** Protege tu USB frente a la ejecución automática de malware al insertar la unidad a tu computadora.
10. **Protección de datos:** Controla y protege el acceso a tus datos, documentos e información sensible. Define la ubicación y permisos de acceso a los archivos que deseas proteger.
11. Protección contra correo basura (**Anti-spam**)

En Dispositivos Móviles con S.O. Android:

1. **Protección contra virus, malware y spyware**
2. **Auditor de privacidad:** Analiza y muestra los derechos de acceso a las aplicaciones instaladas (acceso a contactos, cuentas bancarias, fotos, etc.)
3. **Optimización del rendimiento:** Mejora el rendimiento de la batería y administra el uso de la memoria de tu dispositivo.
4. **Análisis de la tarjeta SD:** Analiza la tarjeta de memoria de tu dispositivo en busca de amenazas.

Requerimientos Técnicos:

Equipo de Cómputo:

- Procesador Pentium 300 MHz o superior
- RAM: 128 MB (1 GB recomendado)
- Disco duro: 240 MB de espacio libre

Sistema Operativo en Pc:

- Windows 10
- Windows 8 y 8.1 (32-bit y 64-bit)
- Windows 7 (32-bit y 64-bit)
- Windows Vista (32-bit y 64-bit)
- Windows XP (32-bits) SP2 o superior

Sistema Operativo Android:

- Android [™] 2.3 o superior

Condiciones Comerciales:

1. Precios con IVA incluido.
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.
3. Deberás contar con una Línea Telmex activa y sin adeudos. El servicio puede facturar en Recibo Telefónico y Cuenta Maestra.
4. Contar con el equipo de cómputo y servicio de acceso a Internet, que cumplan con los requisitos mínimos especificados para la instalación y uso del servicio.
5. Contar con una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del servicio.

6. CORREO NEGOCIO

(antes Correo Exchange Administrado)

Cuentas de Correo Corporativas con dominio propio y consola de administración para un mejor manejo de las cuentas.

5.1 Oferta Base

Características	Básico	Plus	Premium
Acceso	IMAP4/POP3/SMTP	RPC / HTTPS	RPC / HTTPS
Acceso móvil	No Incluye	Vía ActiveSync dispositivos Windows Mobile	Vía ActiveSync dispositivos Windows Mobile
Funciones en Outlook Web Access	Incluye las siguientes funciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bandeja de Entrada 2. Verificación ortográfica 3. Libreta personal de direcciones (Contactos Personales) 4. Libreta Global de Direcciones de la empresa 	Incluye las siguientes funciones: <ol style="list-style-type: none"> 5. Bandeja de Entrada 6. Búsqueda de mensajes 7. Verificación ortográfica 8. Libreta personal de direcciones (Contactos Personales) 9. Libreta Global de Direcciones de la empresa 10. Notas 11. Tareas 1. Carpetas Personales 2. Calendario Personal (sincronizado con cliente local de Outlook). 	Incluye las siguientes funciones: <ol style="list-style-type: none"> 3. Bandeja de Entrada 4. Búsqueda de mensajes 5. Verificación ortográfica 6. Libreta personal de direcciones (Contactos Personales) 7. Libreta Global de Direcciones de la empresa 8. Notas 9. Tareas 10. Carpetas Personales 11. Calendario Personal (sincronizado con cliente local de Outlook).
Funciones en cliente Outlook 2007 / 2010	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reenvío automático 2. Listas de distribución 3. Correo de auto-respuesta 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Sincronización de Outlook local con OWA 5. Compartir Calendario 6. Compartir Contactos 7. Compartir Tareas 8. Compartir Notas 9. Enviar correos a nombre de otro usuario 10. Libreta Global de Direcciones de la empresa. 	<ol style="list-style-type: none"> 11. Sincronización de Outlook local con OWA 12. Compartir Calendario 13. Compartir Contactos 14. Compartir Tareas 15. Compartir Notas 16. Enviar correos a nombre de otro usuario 17. Libreta Global de Direcciones de la empresa.
Almacenamiento	18. 1 GB inicial (hasta 5 GB de crecimiento).	19. 5 GB iniciales (hasta 10 GB de crecimiento).	20. 25 GB iniciales (hasta 50 GB de crecimiento).
Reglas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reenvío automático 2. Listas de distribución 3. Correo de vacaciones 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Reenvío automático 5. Listas de distribución 6. Correo de vacaciones (Auto respuesta). 	<ol style="list-style-type: none"> 7. Reenvío automático 8. Listas de distribución 9. Correo de vacaciones (Auto respuesta).
Tamaño máximo del mensaje enviado	20 MB (20,600 KB)	25 MB (25,600 KB)	25 MB (25,600 KB)
Destinatarios máximos por mensaje	100	200	200

Precios

A continuación, se señala la renta mensual del SERVICIO:

	Paquete	Cuenta Adicional
Correo Básico	MXN c/iva	MXN c/iva
Correo Básico - 1 cuenta	\$35.00	\$35.00
Correo Básico - 20 cuentas	\$660.00	\$33.00
Correo Básico - 50 cuentas	\$1,550.00	\$31.00
Correo Básico - 100 cuentas	\$3,000.00	\$30.00
Correo Básico - 200 cuentas	\$5,800.00	\$29.00
Correo Básico - 500 cuentas	\$13,500.00	\$27.00

Correo Plus		
Correo Plus - 1 cuenta	\$139.00	\$139.00
Correo Plus - 10 cuentas	\$1,310.00	\$131.00
Correo Plus - 20 cuentas	\$2,580.00	\$129.00
Correo Plus - 50 cuentas	\$6,250.00	\$125.00
Correo Plus - 100 cuentas	\$12,100.00	\$121.00
Correo Plus - 200 cuentas	\$23,000.00	\$115.00
Correo Plus - 500 cuentas	\$56,000.00	\$112.00
Correo Plus - 1000 cuentas	\$110,570.00	\$110.57

Correo Premium		
Correo Premium - 1 cuenta	\$185.00	\$185.00
Correo Premium - 10 cuentas	\$1,790.00	\$179.00
Correo Premium - 20 cuentas	\$3,500.00	\$175.00
Correo Premium - 50 cuentas	\$8,450.00	\$169.00
Correo Premium - 100 cuentas	\$16,574.00	\$165.74

Plan de 5 cuentas básicas	\$169.00
Plan de 3 cuentas plus	\$417.00

7. OFFICE 365

Herramienta de colaboración y productividad para las empresas.

Plan	Correo electrónico	Portal Seguro para Compartir Archivos	Conferencias Web	Mensajería Instantánea	Office Web Apps	Aplicaciones de Office	Renta mensual por licencia de usuario IVA incluido
Suite Pequeña Empresa	50 GB	1TB por usuario	Ilimitadas Hasta 250 participantes	✓	Word, Excel y PowerPoint en línea	-	\$125.00
Suite Pequeña Empresa Premium	50 GB	1TB por usuario	Ilimitadas Hasta 250 participantes	✓	Word, Excel y PowerPoint en línea	Word, Excel, PowerPoint, InfoPath, Access, OneNote y Publisher	\$299.00
Suite Mediana Empresa	50 GB	1TB por usuario	Ilimitadas Hasta 250 participantes	✓	Word, Excel y PowerPoint en línea	Word, Excel, PowerPoint, InfoPath, Access, OneNote y Publisher	\$299.00
Suite Empresarial 1	50 GB	1TB por usuario	Ilimitadas Hasta 250 participantes	✓	Word, Excel y PowerPoint en línea	-	\$215.00
Suite Empresarial 3	50 GB	1TB por usuario	Ilimitadas Hasta 250 participantes	✓	Word, Excel y PowerPoint en línea	Word, Excel, PowerPoint, InfoPath, Access, OneNote y Publisher	\$529.00
Suite Empresarial 4	50 GB	1TB por usuario	Ilimitadas Hasta 250 participantes	✓	Word, Excel y PowerPoint en línea	Word, Excel, PowerPoint, InfoPath, Access, OneNote y Publisher	\$639.00
Negocio Esencial	50 GB	1TB por usuario	Ilimitadas Hasta 250 participantes	✓	Word, Excel y PowerPoint en línea	-	\$125.00
Negocio Premium	50 GB	1TB por usuario	Ilimitadas Hasta 250 participantes	✓	Word, Excel y PowerPoint en línea	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote y Publisher.	\$299.00
Office 365 Kiosko 1	2GB	10 GB y 500MB por usuario	-	-	-	-	\$115.00
Office 365 Kiosko 2	2GB	10 GB y 500MB por usuario	-	-	✓	-	\$119.00

PLANES INDIVIDUALES OFFICE 365		
Plan	Descripción	Renta mensual por licencia de usuario IVA incluido
Correo Exchange Online Kiosko	Buzón de correo de 2 GB (POP)	\$59.00
Correo Exchange online Plan 1	Buzón de correo de 50 GB (MAPI)	\$109.00
Correo Exchange online Plan 2	Buzón de correo de 50 GB (MAPI)	\$235.00
Portal en Línea Plan 1	Cuenta con 10 GB de almacenamiento para almacenar y compartir archivos	\$145.00
Portal en línea Plan 2	Cuenta con 10 GB de almacenamiento para almacenar y compartir archivos	\$235.00
Skype/Lync Online Plan 1	Conferencias Web ilimitadas de hasta 250 participantes	\$59.00
Skype/Lync Online Plan 2	Conferencias Web ilimitadas de hasta 250 participantes	\$159.00
Office Professional Plus	Word, Excel, PowerPoint, InfoPath, Access, OneNote y Publisher	\$339.00
Office Negocio	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote y Publisher. 1 TB de espacio	\$235.00
One Drive para Negocio	Almacenamiento de 1TB por usuario	\$149.00
Project en línea	Organización y planificación de proyectos al día en línea	\$875.00
Project básico	Organización y planificación de proyectos al día	\$185.00
Project en línea + Profesional	Organización y planificación de proyectos al día con colaboración de otras personas y en línea	\$1,539.00
Project Profesional	Organización y planificación de proyectos al día con colaboración de otras personas	\$705.00
Visio Profesional	Crea y comparte diagramas profesionales que simplifican la información compleja	\$369.00

Servicios Adicionales

SERVICIOS ADICIONALES	
Plan	Renta mensual por licencia de usuario IVA incluido
Archiving para Correo Exchange	\$89.00
Almacenamiento Extra (SharePoint)	\$29.00

Políticas comerciales:

1. Precios con IVA en MXN.
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.

TERMINOS GENERALES DE USO DE LOS SERVICIOS ON LINE

Los presentes términos se aplicarán al uso de todos los programas de software y servicios online de Microsoft, por lo que podrá acceder y utilizar el servicio online como se describe a continuación:

1. **Programas de Terceros.** Si otros términos acompañan a un programa licenciado por un tercero, esos términos se aplican al uso que haga de él.
2. **Código de Versión Preliminar.** Si otros términos acompañan al código de versión preliminar, esos términos se aplican al uso que haga de él.
3. **Actualizaciones y Complementos.** Podemos actualizar o complementar el software que se licencia. En tal caso, podrá utilizar esa actualización o complemento con el software. Si otros términos acompañan a una actualización o complemento, esos términos se aplican al uso que haga de él.
4. **Licencia.** significa el derecho a copiar, instalar, utilizar, acceder, mostrar, ejecutar y/o de cualquier otra forma interactuar con un Producto
5. **Limitaciones de la Licencia.** La Licencia otorgada al amparo del presente está sujeta a la obligación de pago que usted tiene y queda sujeta a todos los derechos y limitaciones del contrato (incluyendo aquellos que de tiempo en tiempo publique MICROSOFT). Esta Licencia es una licencia no exclusiva, intransferible y no perpetua.
6. **Limitaciones Técnicas.** Debe cumplir con todas las limitaciones técnicas de los productos que sólo permiten utilizarlos de determinadas formas. No puede obviarlas. Para obtener más información visite <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/TechLimit.aspx>.
7. **Otros Derechos.** Los derechos de acceso al software en cualquier dispositivo no le otorgan ningún derecho a implementar patentes de Microsoft u otra propiedad intelectual e industrial de software o dispositivos que accedan a ese dispositivo.
8. **Funcionalidad adicional.** Podremos proporcionar funcionalidades adicionales para los productos por lo que es posible que se apliquen otras tarifas y términos de licencia.
9. **Notificaciones de Transferencia de Datos.** Se pueden incluir en los productos servicios basados en Internet. No podrá utilizar estos servicios basados en Internet de ninguna manera que pueda causarles daños o que obstaculice el uso a otros usuarios. No podrá utilizar los servicios para intentar acceder sin autorización a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueran los métodos.
 - a) **Consentimiento para Transferencia de Datos a través de Servicios basados en Internet.** Las Notificaciones de Transferencia de Datos en <http://microsoft.com/licensing/contracts> identifican las características del software que conectan a través de Internet a los sistemas informáticos de Microsoft o de nosotros. También identifican los productos en los que se encuentran. Algunas características están en más de un producto. En algunos casos, usted no será notificado por separado cuando alguna de estas características se conecte. Podrá optar por desactivar estas características o por no utilizarlas. Al utilizarlas, autoriza la transmisión de esta información, en el entendido que no se utiliza esta información para identificarlo o contactarlo.
 - b) **Información sobre el equipo.** Estas características utilizan protocolos de Internet, que envían a los sistemas de equipo correspondientes la información, como la dirección de protocolo de Internet, el tipo de sistema operativo y de explorador, el nombre y la versión del software en uso, y el código de idioma del dispositivo en el cual se instaló el software. Esta información se utiliza únicamente para poner a su disposición los servicios basados en Internet.
 - c) **Uso de Información.** Podemos utilizar la información del equipo, la información del acelerador, la información de las sugerencias de búsqueda, los informes de error, los informes de código malintencionado y los informes de filtrado URL para mejorar su software y servicios. Asimismo, podremos compartirla con otras personas, como proveedores de software y hardware, los cuales podrán utilizar la información para mejorar la forma en que se ejecutan sus productos con software de Microsoft.

10. Uso Indevido de Servicios basados en Internet. No podrá utilizar dichos servicios de una manera tal que pueda perjudicar u obstaculizar su uso por parte de otros usuarios. No podrá utilizar los servicios para intentar acceder sin autorización a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueran los métodos.

11. Documentación. Toda persona que tenga acceso válido a su equipo o red interna puede copiar y utilizar la documentación correspondiente del Software con Licencia para propósitos de referencia interna. La documentación no incluye libros electrónicos.

12. Activación de Productos. Algunos productos requieren activación para instalarlos o ingresar a ellos. La activación asocia el uso del software con un dispositivo específico. Para obtener información acerca de cuándo se requiere la activación o una clave, consulte el vínculo de la sección Activación del Producto en <http://www.microsoft.com/licensing>. Usted es responsable del uso de las claves que se le hayan asignado y de la activación de los productos a través de los equipos del Servicio de administración de claves (KMS). No debe revelar las claves a terceros.

13. Componentes de fuente. Mientras el software se esté ejecutando, puede utilizar sus fuentes para mostrar e imprimir contenido. Usted solo podrá:

- incrustar las fuentes en el contenido, de acuerdo con lo que permitan las restricciones de incrustación de fuentes; y
- descargarlas temporalmente en una impresora u otro dispositivo de salida para imprimir contenido.

14. Uso de Más de un Producto o Funcionalidad al Mismo Tiempo. Necesita una licencia para cada producto y funcionalidad con licencia independiente que se utilice en un dispositivo o que emplee un usuario. Por ejemplo, si utiliza Office en Windows, deberá tener licencia tanto para Office como para Windows.

15. Multiplexación. Hardware o software que utilice para:

- agrupar conexiones,
- reenrutar información,
- disminuir el número de dispositivos o usuarios que acceden o utilizan directamente el producto, o
- disminuir el número de entornos de sistema operativo, dispositivos o usuarios que el producto administra directamente,

(en ocasiones se denomina “multiplexación” o “agrupación”), no disminuye el número de licencias de cualquier tipo que necesite.

TERMINOS GENERALES DE LICENCIA PARA SERVICIOS ON LINE

1. Licencias de Suscripción de Usuario (SLs de Usuario) y Licencias de Suscripción de Dispositivo (SLs de Dispositivo).

- a) Si se indica un servicio online en la siguiente tabla, debe adquirir y asignar SLs de Usuario o SLs de Dispositivo a sus usuarios y dispositivos como se describe en la tabla. Si se enumeran tanto SL de Usuario como SL de Dispositivo para el servicio online, podrá adquirir y asignar cualquiera de estos tipos para utilizar el servicio online.
- b) Una partición o división de hardware se considera un dispositivo independiente.

Servicios online que requieren SLs de Usuario o Dispositivo		
Servicios online	SL de Usuario/Dispositivo	Requerido para cada uno de sus...
Exchange Online Basic	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Exchange Online Basic 	Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado
Exchange Online Kiosk	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Exchange Online Kiosk, o • SL de Usuario de Office 365 Plan K1, o • SL de Usuario de Office 365 Plan K2. 	Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado
Exchange Online Plan 1	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Exchange Online Plan 1, o • SL de Usuario de Exchange Online Plan 2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E1, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado El archivado se puede utilizar exclusivamente para almacenamiento de mensajes.
Exchange Online Plan 2	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Exchange Online Plan 2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado. El archivado se puede utilizar exclusivamente para almacenamiento de mensajes.
Exchange Online Archiving	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Exchange Online Archiving 	Usuarios cuyos datos ² de cliente sean procesados y almacenados por el servicio online o software relacionado
Lync Online Plan 1	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Lync Online Plan 1, o • SL de Usuario de Lync Online Plan 2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E1, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E4, o • SL de Usuario de Live Meeting Professional, o 	Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado

Servicios online que requieren SLs de Usuario o Dispositivo		
Servicios online	SL de Usuario/Dispositivo	Requerido para cada uno de sus...
	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Live Meeting Standard. 	
Lync Online Plan 2	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Lync Online Plan 2, o SL de Usuario de Office 365 Plan E1¹ o SL de Usuario de Office 365 Plan E2, o SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o SL de Usuario de Office 365 Plan E4, o SL de Usuario de Live Meeting Professional, o SL de Usuario de Live Meeting Standard. 	<p>Usuarios autenticados que obtienen acceso al servicio online o software relacionado. Sin embargo,</p> <p>(i) los Usuarios con licencia para Lync Online Plan 1 (ii) los Usuarios con licencia para CAL de Lync Server, edición Standard (iii) los Usuarios con licencia para CAL de Lync Server Enterprise</p> <p>no necesitan licencias USL para acceder al servicio online con un propósito distinto a programar o llevar a cabo una conferencia web.</p>
Lync Online Plan 3	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Lync Online Plan 3, o SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	<p>Usuarios autenticados que obtienen acceso al servicio online o software relacionado.</p> <p>Sin embargo,</p> <ul style="list-style-type: none"> los Usuarios con licencia para Lync Online Plan 1 los Usuarios con licencia para CAL de Lync Server, edición Standard los Usuarios con licencia para CAL de Lync Server Enterprise <p>no necesitan las SLs requeridas para acceder al servicio online con un propósito distinto de programar o llevar a cabo una conferencia web o (ii) iniciar una llamada de voz a través de una red telefónica conmutada (PSTN).</p>
Office 365 Plan P1	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Office 365 Plan P1. 	<p>Usuarios autenticados que acceden al servicio online o software relacionado</p> <p>Un número máximo de 50 usuarios autenticados externos² por mes pueden acceder a la funcionalidad SharePoint a través del servicio online. No necesita <u>SL</u> de Usuario de Office 365 Plan P1 para estos usuarios.</p>
Lync-to-Voice Add-on for Office 365 Plan P1	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Lync-to-Voice Add-on for Office 365 Plan P1 	<p>Usuarios autenticados que acceden al servicio online o software relacionado</p>
Office Web Applications	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Office Web Applications, o SL de Usuario de Office 365 Plan K2, o 	<p>Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado.</p>

Servicios online que requieren SLs de Usuario o Dispositivo		
Servicios online	SL de Usuario/Dispositivo	Requerido para cada uno de sus...
	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Office 365 Plan E2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	
SharePoint Online Kiosk	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Office 365 Plan K1, o • SL de Usuario de Office 365 Plan K2. 	Usuarios autorizados ³ que acceden al servicio online o software relacionado con acceso “sólo lectura” para ver el contenido del sitio y con “privilegios de edición” para los usuarios K2 Plan Office 365 y formularios InfoPath o basado en el explorador que acceden al servicio online para crear y editar documentos Office. No se permite otro tipo de acceso y uso del servicio.
SharePoint Online Plan 1	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de SharePoint Online Plan 1, o • SL de Usuario de SharePoint Online Plan 2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E1, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	Los usuarios autorizados ³ que accedan a datos que sean procesados por el servicio online o el software relacionado. Sin embargo, no podrá obtener acceso a servicios de Infopath, Excel, Access y Visio.
SharePoint Online Plan 2	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de SharePoint Online Plan 2 • SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	Usuarios autenticados que obtienen acceso al servicio online o software relacionado.

¹ Los clientes de Lync Online Plan 2 existentes o que estén renovando y que tengan SLs de Usuario vigentes de Business Productivity Online Suite el 27 de junio de 2011 podrán continuar accediendo y utilizando el servicio Live Meeting en virtud de los términos de licencia en los Derechos de Uso de los Servicios Online de abril de 2011 después de que han migrado desde Business Productivity Online Suite a Office 365 Plan E1 y hasta el 1 de abril de 2013 o la expiración de las correspondientes SLs de Usuario de Office 365 Plan E1 (lo que ocurra primero). Los Clientes cuyos términos de SL de Usuario se extiendan más allá del 1 de abril de 2013, pueden acceder únicamente a los componentes del servicio Office 365 después de dicha fecha. Los Clientes con nuevas SL de Usuario de Office 365 Plan E1 que hayan comenzado después del 27 de junio del 2011, no pueden acceder a Live Meeting.

² “Usuarios externos” son los usuarios que no son (i) sus empleados o los empleados de sus filiales, o (ii) sus contratistas o representantes in situ o los de sus filiales.

³ Vista Previa de Funcionalidades para los Usuarios Externos. Una vista previa está disponible para acceso de los usuarios externos autorizados². Conforme la Vista Previa, usted puede invitar a los usuarios externos autorizados a acceder externamente a los sitios SharePoint a través de la funcionalidad Compartir-por-Correo de SharePoint Online sin adquirir o asignar SLs de Usuario a dichos usuarios. La Vista Previa finaliza con la próxima actualización importante de los servicios en cuyo momento Microsoft podrá escoger poner a disposición el mismo acceso conforme una suscripción de licencia por separada. El uso de los servicios online y del software relacionado conforme la Vista Previa

está sujeto a los términos y condiciones de su contrato de licencias por volumen y estos derechos de uso de los servicios online.

2. Reasignación de SL de Usuario y Dispositivo. Tiene derecho a:

- a) reasignar de manera permanente la SL de Usuario de un usuario a otro, o la SL de Dispositivo de un dispositivo a otro; o bien
- b) reasignar temporalmente una SL de Usuario a un trabajador temporal mientras el primer usuario se encuentre ausente, o la SL de Dispositivo a un dispositivo de sustitución mientras el primer dispositivo esté fuera de servicio. Sin embargo, no se permiten reasignaciones temporales para permitir trabajos rotativos o en turnos similares.

3. Licencias de Suscripción Complementarias (SLs complementarias). Las SLs de Complemento se encuentran disponibles como licencias opcionales o licencias obligatorias, en función del servicio online. Para los servicios online que aparecen en la lista a continuación:

- a) podrá adquirir SLs de Complemento y utilizar ese servicio online como se describe en la tabla y
- b) debe adquirir SLs de Complemento obligatorias para utilizar ese servicio online como se describe en la tabla.

Servicios online que requieren SLs Complementarias		
Servicios online	SL Complementaria	Cuando se requiera...
SharePoint Online Plan 1 y 2	<ul style="list-style-type: none"> • Licencia de Suscripción de Complemento de SharePoint Online Extra Storage 	Por cada gigabyte de almacenamiento que supere el almacenamiento otorgado con las licencias SL de Usuario.

4. Licencias de Suscripción de Usuario de Aplicaciones de Desktop (SL de Usuario). Si se indica un servicio online de aplicaciones de desktop en la siguiente tabla, puede adquirir y ceder SL de Usuario a sus usuarios tal y como se describe en la tabla.

Servicios Online que Requieren SL de Usuario		
Servicios online	SL de Usuario	Permite lo siguiente
Suscripción a Office Professional Plus	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Office Professional Plus, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	Cada usuario a quien ceda una SL de Usuario podrá instalar y utilizar una copia del software por dispositivo en hasta 5 dispositivos a la vez.

5. Reasignación de SL de Usuario. Tiene derecho a:

- a) reasignar permanentemente una SL de Usuario desde un usuario a otro; ó
- b) reasignar temporalmente una SL de Usuario a un trabajador temporal, mientras el primer usuario está ausente.

6. Actualización de Software y Servicio Online. Si proporcionamos una actualización importante al software con licencia en virtud de sus SL de Usuario para el servicio online, debe instalar la actualización en todos los dispositivos a través del servicio online para prevenir una interrupción del servicio online.

7. Conexión Necesaria. Cada usuario a quien ceda una SL de Usuario debe conectar cada dispositivo a Internet una vez que haya instalado el software al menos una vez cada 45 días. Si un usuario no cumple con este requisito, la funcionalidad del software puede verse afectada.

- 8. Uso Remoto.** Usted podrá permitir que otros usuarios accedan remotamente al software para la prestación de servicios de soporte. No se permite otro uso de acceso remoto.
- 9. Validación de la Suscripción.** Microsoft puede comprobar automáticamente la versión de cualquier versión de software que sus usuarios hayan instalado en cualquier dispositivo. Los dispositivos en que se instala el software periódicamente podrán proporcionar información para comprobar que el software cuenta con una licencia adecuada y que los Términos no han expirado. Esta información incluye la versión de software, el Windows Live ID del usuario, la información de identificación del producto, un identificador de la máquina y la dirección de protocolo de Internet del dispositivo. Si el software no tiene una licencia adecuada, su funcionalidad se verá afectada. Sólo puede obtener actualizaciones de software de Microsoft o de fuentes autorizadas. Consulte información sobre la obtención de actualizaciones de fuentes autorizadas en www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx. **Al utilizar este software, autoriza la transmisión de la información descrita en esta sección.**
- 10. Elementos y plantillas multimedia.** Las imágenes multimedia, las imágenes prediseñadas, las animaciones, los sonidos, la música, los clips de vídeo y otros tipos de contenido son “elementos multimedia”. Podrá acceder a los elementos multimedia suministrados con el software o como parte de un servicio relacionado. Podrá copiar y utilizar dichos elementos multimedia en proyectos y documentos. No podrá:
- vender, otorgar licencia o distribuir copias de elementos multimedia por sí mismos o como un producto si el valor principal del producto es el elemento multimedia;
 - conceder a sus clientes derechos de licencia o distribución de los elementos multimedia;
 - otorgar licencia ni distribuir para fines comerciales los elementos multimedia que incluyan la representación de particulares, gobiernos, logotipos, marcas o emblemas identificables ni utilizar estos tipos de imágenes de forma que pueda implicar una aprobación o asociación con su producto, entidad o actividad; ni
 - crear trabajos obscenos ni inmorales con los elementos multimedia.
 - Para obtener más información, visite www.microsoft.com/permission.
- 11. Componentes de Fuente.** Podrá utilizar las fuentes instaladas por el software o como parte de un servicio relacionado para mostrar e imprimir contenido. Podrá exclusivamente incrustar fuentes en el contenido, de acuerdo con lo que permitan las restricciones de incrustación de fuentes y podrá descargarlas temporalmente a una impresora o a otro dispositivo de salida para imprimir contenido.

TERMINOS ADICIONALES A LOS SERVICIOS ON LINE

1. **Actualizaciones de los términos de licencia.** Podremos actualizar estos términos de licencia en cualquier momento. Los cambios en estos términos de licencia que presentemos con actualizaciones o complementos, cuya realización sea requisito legal o que no afecten sustancialmente su uso del servicio online se aplicarán inmediatamente. Para cualquier otro cambio, el uso que haga del servicio online bajo cualquier tipo de licencia existente se regirá por estos términos de licencia sin esas actualizaciones durante el periodo mayor entre:

- a) 12 meses contados a partir de la primera vez que lo utiliza; o
- b) la duración del periodo comprometido.

Procuraremos notificarle de las actualizaciones al menos 30 días antes de que entren en vigor. Se entenderá que acepta los nuevos términos si utiliza el servicio online una vez que los hayamos publicado en estos derechos de uso de los productos o después que le enviemos una notificación por correo electrónico para informarle de las actualizaciones.

2. **Actualizaciones del servicio online.** Podremos modificar las funcionalidades o características o lanzar una versión nueva del servicio online y del software en cualquier momento. Después de una actualización, es posible que algunas funcionalidades o características anteriormente disponibles cambien o dejen de estar disponibles. Si actualizamos el servicio online o el software y no utiliza el servicio online o software actualizado, es posible que algunas características no se encuentren disponibles y que se interrumpa el uso que haga del software y servicio online.

3. **Suspensión de un Servicio Online.**

a) **Suspensión del Servicio Online.** Podremos suspender el Servicio Online completamente o en parte en las siguientes circunstancias:

- i. si consideramos que el uso que hace usted del Servicio Online supone una amenaza directa o indirecta a nuestra integridad o función de red o el uso de cualquier persona del Servicio Online;
- ii. si resulta razonablemente necesario para prevenir el acceso no autorizado a Datos de Cliente;
- iii. en la medida necesaria para cumplir los requisitos legales o
- iv. si infringe cualquiera de los términos señalados en el presente documento.

b) **Nuestra promesa de suspensión.** Cualquier suspensión de un Servicio Online conforme a esta sección se aplicará a la parte mínima necesaria del Servicio Online y solo será vigente mientras sea razonablemente necesario para abordar los problemas que originaron la suspensión.

c) **Notificación de suspensión.** Le daremos una notificación previa antes de suspender un Servicio Online, excepto cuando creamos razonablemente que se requiere una suspensión inmediata.

d) **Nuestro derecho a terminar el Servicio Online.** Si no se ocupa de los motivos de la suspensión en un plazo de 30 días después de que suspendamos el Servicio Online, podemos terminar su Suscripción y reservarnos el derecho de eliminar sus Datos de Cliente sin ningún periodo de retención.

4. **Expiración o Resolución del Servicio Online.** Tras la expiración o la resolución de la suscripción al servicio online, deberá ponerse en contacto e informarnos de si desea:

- a) deshabilitar su cuenta y después eliminar sus datos de cliente; o
- b) retener sus datos de cliente almacenados en el servicio online en una cuenta de función limitada durante al menos treinta (30) días después de la expiración o terminación de la suscripción (el "periodo de retención"), de modo que usted pueda extraer los datos.
 - i. Si indica (1), no podrá extraer los datos de cliente de su cuenta. Si no indica (1) ni (2), retendremos los datos de cliente de acuerdo con (2).
 - ii. Después de la expiración del periodo de retención, deshabilitaremos su cuenta y después eliminaremos sus datos de cliente. Las copias almacenadas en caché o que tengan copia de seguridad se depurarán dentro de los quince (15) días siguientes al periodo de retención.

- iii. Es posible que el servicio online no admita la retención o extracción del software proporcionado por el cliente para utilizarlo en el servicio online.
5. **Ausencia de Responsabilidad por la Eliminación de Datos de Cliente.** Está de acuerdo en que, salvo por lo descrito en estos términos, no tenemos ninguna obligación de conservar, exportar o devolverle sus datos de cliente. Igualmente, está de acuerdo en que la eliminación de sus datos de cliente, conforme a estos términos, no conlleva ningún tipo de responsabilidad por nuestra parte.
6. **Disponibilidad del Servicio Online.** La disponibilidad del servicio online, parte de su funcionalidad y las versiones de idioma varían según el país. Los usuarios finales únicamente podrán utilizar el servicio online, o cierta funcionalidad del servicio online, conforme esté disponible en la ubicación principal del usuario final. Puede encontrar información sobre la disponibilidad en <http://www.microsoft.com/online/faq.aspx#internacionalo> en un sitio alternativo que Microsoft identifique.
7. **Responsabilidad de sus cuentas.** Usted será responsable de sus contraseñas, si las tiene, y de cualquier actividad con sus cuentas de servicio online, incluidas las de usuarios a los que abastezca y de las interacciones con terceros que tengan lugar a través de su cuenta o de sus cuentas asociadas. Debe mantener la confidencialidad de sus cuentas y contraseñas. Es su obligación informarnos inmediatamente sobre cualquier uso indebido de sus cuentas o sobre cualquier incidente de seguridad relacionado con el servicio online.
8. **Uso del software con los servicios online.** Puede que deba instalar determinado software de Microsoft con el fin de iniciar sesión y utilizar el servicio online. En tal caso, se aplican los términos siguientes:
- a) **Términos de Licencia del Software de Microsoft.** Podrá instalar y utilizar el software en sus dispositivos únicamente para utilizarlo con el servicio online. Su derecho a utilizar el software finaliza cuando su derecho a utilizar el servicio online termina o expira o cuando actualizamos el servicio online y ya no admite el software, lo que ocurra primero. Debe desinstalar el software cuando finalice su derecho a utilizarlo. También es posible que en ese momento lo desactivemos.
- b) **Actualizaciones automáticas para software de Microsoft.** Periódicamente, podemos comprobar su versión del software y recomendar o descargar actualizaciones para sus dispositivos. Es posible que no se le notifique cuando descarguemos la actualización.
9. **Uso de otros sitios web y servicios.** Puede que deba utilizar determinados sitios web o servicios de Microsoft con el fin de acceder y utilizar los servicios online. En tal caso, se aplican los términos de uso asociados con dichos sitios web o servicios a su uso de ellos, según corresponda.
10. **Contenido y servicios de terceros.** No nos hacemos responsables del contenido de terceros al que acceda de forma directa o indirecta a través del servicio online. Usted será responsable de sus tratos con un tercero (incluidos los anunciantes) relacionados con el servicio online (incluidos la entrega y el pago de bienes y servicios).
11. **Uso de Alto Riesgo.** Los servicios online no son tolerantes a las fallas y no se garantiza que estén libres de errores o que funcionen sin interrupciones. Ni usted ni sus usuarios finales tienen el derecho de usar los servicios online en aplicaciones o situaciones en las que una falla de los servicios online pueda causar la muerte o una lesión física grave de una persona, o daños físicos o ambientales serios ("Uso de Alto Riesgo"). Algunos ejemplos de Uso de Alto Riesgo incluyen, entre otros: aeronaves u otros medios de transporte masivo de personas, plantas nucleares o químicas, sistemas de soporte vital, equipos médicos implantables, vehículos motorizados o sistemas de armamento. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización de servicios online con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería y/o configuración u otras aplicaciones que no son de control, y si esto no se cumpliera podría causar la muerte, daños corporales o daños físicos o ambientales serios. Estas aplicaciones que no son de control pueden comunicarse con las aplicaciones que realizan el control, pero no deben ser responsables de forma directa o indirecta de la función de control. Usted acepta indemnizar y defendernos (incluyendo a Microsoft) frente a cualquier reclamación interpuesta por un tercero que derive del uso de los servicios online en relación con cualquier Uso de Alto Riesgo.
12. **Sus Datos de Cliente.** Podrá remitir datos de cliente para su uso con relación al servicio online. "Datos de Cliente" son todos los datos, incluidos todos los archivos de texto, sonido o imágenes y software que nos proporcione usted o que sean proporcionados en su nombre, a través del uso del servicio online. Cuando envía datos de cliente para su uso con cualquier servicio online que habilite la comunicación o la colaboración con terceros, usted reconoce que esos terceros pueden:

- a) Utilizar, copiar, distribuir, mostrar, publicar y modificar sus datos de cliente.
- b) Publicar su nombre en relación con los datos de cliente; y
- c) Facilitar la capacidad de otras personas para hacer lo mismo.

Algunos servicios online pueden ofrecer una funcionalidad que restrinja la capacidad de terceros de hacer lo anterior. Será su responsabilidad hacer uso de esa funcionalidad según corresponda para su intención de uso de sus datos de cliente.

Usted reconoce que cuenta con todos los derechos sobre los datos de cliente que nos proporciona por lo que no infringen los derechos de un tercero. ,

13. Privacidad. Los datos personales recopilados a través del servicio online se pueden transferir, almacenar y procesar en los Estados Unidos de América o en cualquier otro país en que Microsoft o sus proveedores de servicios cuenten con instalaciones. Esto incluye todos los datos personales que recopile a través del uso del servicio. Al utilizar este servicio online, autoriza la transferencia de datos personales fuera del país. También acuerda obtener la autorización necesaria de las personas que le proporcionan datos personales a usted para:

- a) Transferir esos datos a Microsoft y a sus mandatarios.
- b) Permitir la transferencia, el almacenamiento y el procesamiento de esos datos.

Si usted es una institución de educación, será responsable de cualquier autorización parental para cualquier uso de los usuarios finales del servicio online según lo pueda exigir la legislación aplicable.

Consulte la declaración de privacidad del servicio online para obtener más información sobre cómo podemos recopilar y utilizar su información:

Servicios online	Declaración de Privacidad
Exchange Online Lync Online SharePoint Online Office 365 Plan P1	http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058

14. Nuestro Uso de los Datos de Cliente; Solicitud de Terceros.

Los datos de cliente se utilizarán exclusivamente para prestarle el servicio online. Esto puede incluir la solución de problemas enfocada en la prevención, detección y reparación de problemas que afecten el funcionamiento del servicio online y las mejoras de las características que implican la detección de amenazas emergentes y en evolución para los usuarios (como software malintencionado o correo electrónico no deseado) y su protección frente a ellas.

No revelaremos datos de cliente a un tercero (lo que incluye aplicación de la ley, otra entidad pública o litigante civil; excluidos nuestros subcontratistas) excepto como usted lo ordene o a menos que lo exija la ley. En caso de que terceros se pongan en contacto con nosotros exigiendo los datos de cliente, intentaremos redirigirlos para que se los soliciten directamente a usted. Como parte de ese proceso, podremos proporcionarle su información básica de contacto a terceros. Si nos vemos obligados a revelar datos de cliente a un tercero de aplicación de la ley, utilizaremos esfuerzos comercialmente razonables para notificarle por anticipado respecto de una revelación, a menos que se prohíba legalmente. Usted es responsable de responder a solicitudes de un tercero respecto al uso que hace de los servicios online, como una solicitud de retirar contenido bajo la Ley de propiedad intelectual para el milenio digital.

15. Seguridad de los Datos de Cliente.

Implementaremos las medidas organizativas y técnicas adecuadas, tal y como se detalla en la descripción general de seguridad aplicable al servicio online, para ayudarle a proteger los datos de cliente que se procesen o a los que acceda el servicio online frente a la pérdida, el acceso o la revelación accidental o ilegal. Está de acuerdo en que estas medidas:

- a) Son nuestra única responsabilidad con respecto a la seguridad y administración de los datos de cliente; y
- b) sustituyen cualquier obligación de confidencialidad incluida en su contrato de licencia por volumen o cualquier otro contrato de confidencialidad o de no divulgación.

Consulte la siguiente tabla para obtener información acerca de dónde encontrar la descripción general de seguridad del servicio online.

Servicios online	Descripción general de seguridad
Exchange Online SharePoint Online Lync Online Office 365	Consulte la Tabla de Declaración de Privacidad

16. **Ámbito de Uso.** No podrá:

- a) utilizar el servicio online de una forma prohibida por cualquier ley, reglamento o requerimiento o decreto administrativo en cualquier jurisdicción, o que infrinja los derechos legales de otro;
- b) utilizar el servicio online de tal forma que pudiera causar daños u obstaculizar su uso a otros usuarios;
- c) utilizar el servicio online para intentar por cualquier medio obtener un acceso no autorizado a cualquier servicio, dato, cuenta o red;
- d) falsificar cualquier protocolo o información de encabezado de correo electrónico (por ejemplo, “suplantación de identidad”);
- e) Utilizar el servicio online para enviar “correo no deseado” (es decir, mensajes comerciales o masivos no solicitados), para distribuir malware o de otro modo habilitar cualquier oferta diseñada para infringir estos términos (por ejemplo, ataques por denegación de servicio, etc.); o bien
- f) eliminar, modificar o alterar cualquier aviso reglamentario o legal o vínculo que esté incorporado en el servicio online.

17. **Reglamentación.** Podremos modificar o concluir el servicio online en cualquier país donde exista alguna exigencia u obligación gubernamental, presente o futura, o exigencia que generalmente no sea aplicable a las actividades comerciales desempeñadas en ese país, presente una carga excesiva para que Microsoft continúe operando el servicio online sin modificación y/o haga que Microsoft considere que estos términos o el servicio online son incompatibles con dicha exigencia u obligación. Por ejemplo, podremos modificar o concluir el servicio online en relación con una exigencia gubernamental que haga que Microsoft sea regulado como un proveedor de servicios de telecomunicaciones.

18. **Notificaciones electrónicas.** Podremos proporcionarle información sobre el servicio online en formato electrónico. Ésta se podrá entregar por medio de correo electrónico a la dirección que nos proporcione al suscribir el servicio online o mediante un sitio web que identifiquemos. La fecha de las notificaciones que se realicen por correo electrónico será la de su transmisión. Mientras utilice el servicio online, contará con el software y hardware necesarios para recibir estas notificaciones. No podrá utilizar el servicio online si no acepta recibir estas notificaciones electrónicas.

EXCEPCIONES Y TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES A PRODUCTOS ESPECÍFICOS

1. Para Exchange Online Archiving:

Exchange Online Archiving es un servicio online que sustituye a Exchange Hosted Archive.

Si renueva de Exchange Hosted Archive a Exchange Online Archiving y todavía no ha migrado a Exchange Online Archiving, usted podrá continuar utilizando el servicio Exchange Hosted Archive sujeto a los términos de los Derechos de Uso de los Productos de marzo de 2011 hasta su migración a Exchange Online Archiving o hasta la expiración de las SLs de Usuario de Exchange Online Archiving (lo que ocurra primero).

2. Para Exchange Online Plan 2:

Exchange Online Plan 2 es un servicio online que sustituye a Exchange Hosted Archive.

Si renueva de Exchange Hosted Archive a Exchange Online Plan 2 y todavía no ha migrado a Exchange Online Plan 2, usted podrá continuar utilizando el servicio Exchange Hosted Archive sujeto a los términos de los Derechos de Uso de los Productos de marzo de 2011 hasta su migración a Exchange Online Plan 2 o hasta la expiración de las SLs de Usuario de Exchange Online Plan 2 (lo que ocurra primero).

3. Para Lync Online:

Aviso de Grabación. Las leyes de algunas jurisdicciones exigen notificar a las personas o solicitar su consentimiento antes de interceptar, supervisar y/o grabar sus comunicaciones y/o restringir la recopilación, almacenamiento y uso de información de identificación personal. Acepta cumplir toda la legislación aplicable y obtener todos los consentimientos necesarios y hacer todas las revelaciones necesarias antes de utilizar el servicio online o la función o las funciones de grabación.

Lync 2010 incluye Silverlight. El siguiente aviso se aplica al software de Silverlight.

Aviso sobre el Estándar H.264/AVC Visual y el Estándar VC-1 Video. Este software puede incluir la tecnología de decodificación de H.264/MPEG-4 AVC y/o VC-1. MPEG LA, L.L.C. exige la inclusión del siguiente aviso:

LA LICENCIA DE ESTE PRODUCTO SE CONCEDE BAJO LAS LICENCIAS DE LA CARTERA DE PATENTES DE AVC Y VC-1 PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL POR PARTE DE UN CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VIDEO EN CUMPLIMIENTO CON LOS ESTÁNDARES ANTERIORES (“ESTÁNDARES DE VIDEO”) Y/O (ii) DESCODIFICAR VIDEO AVC Y VC-1 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR EN EJERCICIO DE UNA ACTIVIDAD PERSONAL NO COMERCIAL Y/O QUE SE HAYA OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VIDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR DICHO VIDEO. NINGUNA DE LAS LICENCIAS SE EXTIENDEN A NINGÚN OTRO PRODUCTO INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHO PRODUCTO ESTÁ INCLUIDO CON ESTE SOFTWARE EN UN SOLO ARTÍCULO. NO SE OTORGA NINGUNA OTRA LICENCIA PARA NINGÚN OTRO USO, NI SE DEBE PRESUPONER LA CONCESIÓN DE ÉSTA. PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL DE MPEG LA, L.L.C. VISITE WWW.MPEGLA.COM.

Para efectos de aclaración, esta notificación no limita o prohíbe el uso del software para usos normales del negocio que son privados a dicho negocio los cuales no incluyen (i) redistribución del software a terceros, o (ii) creación de contenido con las tecnologías de compatibilidad de VIDEO ESTÁNDAR para distribución a terceros.

4. Contratos de Nivel de Servicio (SLA).

Es posible que algunos servicios online incluyan SLA relacionados con el rendimiento. Consulte los Contratos de Nivel de Servicio que se encuentran en el Anexo de Niveles de Servicio de este mismo documento.

TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE

- 1. Disposiciones generales.** Estos términos de licencia forman un contrato entre el licenciante (“Licenciante”) del Software Licenciado y usted. La licencia que se le otorga está sujeta a la obligación de pago que usted contrajo y al cumplimiento de este documento y de cualquier término adicional de uso de los productos que esté asociado. Una Licencia es una licencia no exclusiva, no perpetua y no es transferible. La capacidad para utilizar el Software Licenciado puede verse afectada por requisitos mínimos del sistema u otros factores. El Licenciante se reserva todos los derechos que no se han otorgado expresamente (y ningún otro derecho se entenderá por implicación, doctrina de los propios actos, agotamiento u otro).
- 2. Software Licenciado.** El Licenciante le otorga el número de copias de licencias de cada Software Licenciado que usted le haya ordenado y le otorga el derecho a utilizar una versión anterior en lugar de un Software Licenciado si se especifica en los términos de uso del producto.

 - a) **Confirmación de la Licencia.** Todo el contenido siguiente, en conjunto, es prueba de su licencia (o si la opción de compra para una licencia perpetua estuvo disponible y usted la utilizó, una licencia perpetua): (a) este contrato, (b) la confirmación de orden, si es que existe, (c) cualquier transferencia autorizada por este contrato, la documentación que evidencia las transferencias de la licencia, y (d) las evidencias de pagos.
 - b) **Los Derechos de la Licencia no están relacionados con el suministro del medio del software.** Los derechos correspondientes al Software Licenciado que se obtuvo conforme a este contrato no están relacionados a ninguna orden de suministro del medio del software.
 - c) **Transferencia de licencias a las Afiliadas o terceros.**
- 3. Derecho de transferencia.** Usted puede transferir las licencias del Software Licenciado conforme a este documento y únicamente después de que haya ejercido una opción de compra disponible. La transferencia de las licencias no liberará de las responsabilidades que tiene la parte licenciante con respecto a las obligaciones que contrajo conforme a este contrato. La reventa de licencias, y cualquier otro tipo de transferencia que no se haya autorizado expresamente en esta sección queda prohibida totalmente.

Ciertas transferencias que no están permitidas. Usted no puede transferir lo siguiente:

 - a) licencias por un breve periodo (90 días o menos);
 - b) derechos temporales de uso del Software Licenciado;
 - c) cobertura de Software Assurance de Microsoft, si es que existe;
 - d) licencias perpetuas de cualquier versión del Software Licenciado adquiridas a través de Software Assurance de Microsoft de forma separada de la versión completa de la licencia; o
 - e) una licencia de actualización perpetua para un sistema operativo de escritorio de forma separada de la licencia de sistema operativo de escritorio subyacente o del sistema informático en el cual el Software Licenciado se instaló y al cual se le asignó la licencia.
- 4. Limitaciones de uso.** El Software Licenciado se cede bajo licencia y no es objeto de venta. No tiene derecho a:

 - a) realizar una ingeniería inversa, descompilar o desarmar ningún Software Licenciado, excepto cuando la ley correspondiente lo permita a pesar de esta prohibición;
 - b) alquilar, arrendar, prestar, revender o alojar a, o para terceros, ningún Software Licenciado, excepto cuando sea expresamente permitido en los términos de uso del producto para un Software Licenciado;
 - c) separar y utilizar los componentes del Software Licenciado en dos equipos o más, subir o bajar de nivel los componentes en momentos diferentes, o transferir los componentes de forma separada, excepto cuando sea expresamente permitido en los términos de uso del producto; o
 - d) modificar o crear trabajos derivados del Software Licenciado.

8. PAGINA WEB (antes Presencia Web)

Herramienta para que el CLIENTE construya y publique su propia página web con opción de tener su tienda en línea y realizar ventas por Internet.

Características	Comienza	Comercia 12	Comercia 100	Comercia 1000	Comercia Ilimitado
Construir mi página					
Constructor avanzado de sitio web responsivo (optimizado para computadora, tableta y teléfono inteligente)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Diseños acorde al tipo de negocio	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
YouTube, Google Maps, Formularios de Contacto	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Integración con redes sociales (Facebook Likes, Feeds, etc.)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Optimizador para buscadores	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Atraer clientes					
E-mail marketing (AnnouncerPro)	20 contactos	20 contactos	20 contactos	20 contactos	20 contactos
Social Stream (Linkedin, Facebook, Twitter)	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Vender en línea					
Constructor de Tienda en Línea	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Productos	No Aplica	12	100	1000	Ilimitados
Configura tarifas de envío planas o en tiempo real con diferentes empresas de logística	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Configura impuestos	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Soporte para procesamiento de pagos en línea	No	PayPal	Múltiples opciones de pago	Múltiples opciones de pago	Múltiples opciones de pago
Cupones de descuento	No	No	Sí	Sí	Sí
Descuentos al mayoreo	No	No	No	Sí	Sí
Vende productos digitales	No	No	Sí	Sí	Sí
Integración para vender en Facebook	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Remarketing con Google Analytics	No	No	Sí	Sí	Sí
Seguimiento de pedidos, pagos y estatus de envío	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Envío e impresión de facturas	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Envío de notificaciones personalizadas a clientes que realizan compras	No	No	Sí	Sí	Sí
Exporta información de pedidos, productos y clientes en CSV	No	No	Sí	Sí	Sí

Indexación nativa AJAX (SEO)	No	No	Sí	Sí	Sí
Reportes con Google Analytics	No	Sí	Sí	Sí	Sí
General					
Almacenamiento Sitios Web	20 GB	300 GB	300 GB	300 GB	300 GB
Cuentas de Correo Electrónico de 1 GB	5	5	10	15	20
Límite Mensual de Transferencia de información	200 GB	3,000 GB	3,000 GB	3,000 GB	3,000 GB

Oferta Base

Plan	Comienza	Comercia 12	Comercia 100	Comercia 1000	Comercia Ilimitado
Renta mensual MXN	\$99.00	\$299.00	\$599.00	\$999.00	\$1,665.00

Servicios adicionales:

Servicio	Renta Mensual MXN IVA Incluido
Campañas de Correo Electrónico [Aplica para Planes Comienza, Comercia 12, 100, 1000, Ilimitado]	
Bloque de 250 contactos (mensajes ilimitados)	\$139.00
Bloque de 500 contactos (mensajes ilimitados)	\$179.00
Bloque de 1000 contactos (mensajes ilimitados)	\$ 229.00
Bloque de 10000 contactos (mensajes ilimitados)	\$ 399.00
Bloque de 25000 contactos (mensajes ilimitados)	\$ 499.00
Cuentas de correo electrónico [Aplica para todos los planes]	
Cuenta de Correo Modalidad Básica Excedente	\$5.29

Funcionalidad de cuentas de correo electrónico	Comienza	Comercia 12	Comercia 100	Comercia 1000	Comercia Ilimitado
Servicio de correo electrónico					
Envío/Recepción mediante POP/SMTP	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Configuración en dispositivos móviles POP/SMTP	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Web mail	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Libreta de direcciones	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Filtro anti-spam	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Respuesta automática	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Políticas Comerciales:

1. Precios con IVA y en pesos mexicanos
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.

Servicios adicionales:

Servicio	Renta Mensual MXN IVA Incluido
Campañas de Correo Electrónico [Aplica para Planes Comienza, Comercia 12, 100, 1000, Ilimitado]	
Bloque de 250 contactos (mensajes ilimitados)	\$139.00
Bloque de 500 contactos (mensajes ilimitados)	\$179.00
Bloque de 1000 contactos (mensajes ilimitados)	\$ 229.00
Bloque de 10000 contactos (mensajes ilimitados)	\$ 399.00
Bloque de 25000 contactos (mensajes ilimitados)	\$ 499.00
Cuentas de correo electrónico [Aplica para todos los planes]	
Cuenta de Correo Modalidad Básica Excedente	\$5.29
Sección Amarilla	
Anuncio Avanzado en Seccionamarilla.com	\$159.00

Características “Anuncio Avanzado en Seccionamarilla.com”

Se publicará un anuncio en www.seccionamarilla.com con las siguientes características:

LISTADO EN RESULTADOS DE BÚSQUEDA:

- Logo; y
- Dirección y Teléfono.

VENTANA DE INFORMACIÓN:

- Productos y servicios;
- Mapa;
- Teléfonos y dirección;
- Liga a página *Web*;
- Liga a correo;
- Liga a SMS;
- Visualizaciones SMS Ilimitadas;
- Texto libre;
- Horarios;
- *Ratings & Reviews*;
- Formas de pago;
- Llama gratis; y
- Presencia en aplicaciones móviles

9. REGISTRO Y RENOVACIÓN DE DOMINIOS

PLANES DE DOMINIOS RENTA ANUAL MXN (PRECIOS PARA USO CON SERVICIO DE PAGINA WEB [ANTES PRESENCIA WEB])		
Plan	Registro Anual MXN	Renovación Anual MXN
Dominio .com, .net, .org	\$232.00	\$174.00
Dominio .com.mx, .org.mx	\$232.00	\$174.00
Dominio .mx	\$609.00	\$609.00

PLANES DE REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE DOMINIOS		
Plan	Registro Anual MXN	Renovación Anual MXN
Dominio .com, .net, .org	\$309.00	\$309.00
Dominio .com.mx, .org.mx	\$309.00	\$309.00
Dominio .mx	\$689.00	\$689.00
Estacionamiento de dominio y administración de DNS	\$79.00	\$79.00

Para conocer más información referente a los derechos y responsabilidades del registrante por favor sírvase a leer el documento <http://www.opensrs.com/docs/contracts/exhibita.htm> así como los derechos y responsabilidades de los Registrantes especificados en <http://www.icann.org/es/resources/registrars/raa/registrant-rights-responsibilities>

Políticas Comerciales

1. Los precios incluyen el IVA y se encuentran en pesos mexicanos.
2. El pago correspondiente al dominio se realiza en una sola exhibición.
3. Si el CLIENTE desea transferir su dominio, deberá cubrir los adeudos que tenga con TRIARA. Si el CLIENTE obtuvo su dominio derivado de alguna promoción relacionada al servicio Página Web o Correo, deberá cubrir previamente el costo del dominio para poder realizar la transferencia.

10. SOLUCIÓN CONFERENCIA WEB

Reuniones en línea donde podrás tener contacto por audio y video, además podrás compartir presentaciones, archivos, aplicaciones, escritorio y sitios web en tiempo real, agregando con esto el componente visual, para tener conferencias interactivas.

Oferta Base Meeting Center

Rango	Renta Mensual
Licencia para 25 participantes	\$919.00

Políticas Comerciales:

1. Precios en moneda nacional, con IVA incluido
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.

11. RESPALDO DE COMPUTADORA (antes Respaldo en Línea)

Respaldo automatizado de documentos importantes para el CLIENTE, manteniéndolos seguros en los Data Centers y disponibles para su consulta desde cualquier dispositivo móvil o computadora con conexión a Internet.

Oferta Base

Características	Profesional	Avanzado PC	Plus PC	Premium PC	Empresarial PC	Corporativo PC	Premium Servidor	Empresarial Servidor	Corporativo Servidor
Espacio de Respaldo	10 GB	50 GB	100 GB	250 GB	500 GB	1 TB	250 GB	500 GB	1 TB
Respaldo automático	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Acceso móvil	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Equipos soportados	1	5	10	25	50	100	15	25	50
Consola de administración	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Soporta Servidores	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI
2XProtect	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Renta Mensual	\$59.00	\$269.00	\$499.00	\$1,219.00	\$2,419.00	\$4,779.00	\$1,219.00	\$2,419.00	\$4,779.00

Servicios Adicionales

Servicio	Renta mensual
Bloque adicional de almacenamiento 250 GB para PC (sólo aplica plan Corporativo PC)	\$1,219.00
Bloque adicional de almacenamiento 500 GB para PC (sólo aplica plan Corporativo PC)	\$2,389.00
Bloque adicional de almacenamiento 1TB para PC (sólo aplica plan Corporativo PC)	\$4,779.00
Bloque adicional de almacenamiento 250 GB para Servidor (sólo aplica plan Corporativo Servidor)	\$1,219.00
Bloque adicional de almacenamiento 500 GB para Servidor (sólo aplica plan Corporativo Servidor)	\$2,389.00
Bloque adicional de almacenamiento 1 TB para Servidor (sólo aplica plan Corporativo Servidor)	\$4,779.00

Políticas Comerciales:

1. Precios con IVA incluido.
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.

CONDICIONES:

Plataformas Soportadas: El Respaldo en Línea es soportado en las siguientes plataformas para Apple y Windows:

PC:

1. Windows XP, Vista, 7, 8 y 10
2. Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10 y 10.11

Servidores:

1. Windows 2003, 2008 y 2012
2. Mac iOS X Server

Navegador:

1. IE, Firefox, Chrome, Safari
2. Contar con en el equipo de cómputo y servicio de acceso a Internet con 512 Kb/s o superior: el tiempo para respaldar dependerá del ancho de banda de su servicio de Internet (aproximadamente 2 Gigas cada 24hrs con un ancho de banda de 512 Kb/s)
3. Contar con una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del servicio.
4. Contar con una línea Telmex activa y sin adeudos.

12. CORREO EMPRESAS

Servicio de mensajería basado en una plataforma hospedada en TRIARA, para ser utilizado por los USUARIOS AUTORIZADOS por el CLIENTE.

Cuentas de correo básicas con dominio personalizado

Características/Planes	Básico
Almacenamiento	1000 MB
Tipo de Acceso	POP3 / SMTP
Acceso vía Web	SI
Acceso Móvil	NO
Anti Virus y Anti Spam	SI
Tamaño máximo de mensaje enviado	20 MB

Oferta Base

Correo Negocios 5 cuentas	\$95.00
Correo Negocios 10cuentas	\$175.00
Correo Negocios 20 cuentas	\$289.00
Correo Negocios 50 cuentas	\$669.00
Correo Negocios 100 cuentas	\$1,149.00
Correo Negocios 200 cuentas	\$1,919.00
Correo Negocios 500 cuentas	\$4,309.00

Políticas Comerciales:

1. Precios con IVA incluido
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.

Navegadores Soportados: El correo web es soportado por los siguientes navegadores para Apple y Windows.

Windows Vista, 7, y 8

1. IE 9.0 en adelante
2. Firefox versión 19 en adelante
3. Google Chrome versión 25 en adelante

Windows 10

1. Edge 12 en adelante

Mac OS X 10.4, 10.5, and 10.6

1. Firefox versión 19 en adelante
2. Safari versión 4.0 en adelante
3. Google Chrome versión 25 en adelante

13. ASPEL

Software administrativo para tu negocio.

Usuarios	SAE	CAJA	COI	NOI	FACTURE
1	\$600.00	\$240.00	\$349.00	\$359.00	\$99.00
2	\$749	\$516.00	\$432.00	\$457.00	
3	\$901	\$752.00	\$522.00	\$549.00	
4	\$1,036.00	\$987.00	\$654.00	\$683.00	
5	\$1,165.00	\$1,217.00	\$720.00	\$753.00	
6	\$1,293.00				
7	\$1,422.00				
8	\$1,557.00				
9	\$1,680.00				
10	\$1,808.00				

Paquete de timbres

Timbres	PRECIO
50	\$220.40
200	\$440.80
400	\$556.80
1,000	\$1,044.00
2,000	1,577.60
5,000	3,306.00
10,000	\$5,800.00

Políticas comerciales:

1. Precios en Moneda Nacional, incluye el IVA
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación
3. La cancelación de los CFDI's ya no requiere de un paquete de timbres de Aspel Sellado CFDI, la cancelación se realiza desde el Sistema Aspel sin costo alguno, por su parte, ASPEL NOI 7.0 para el timbrado masivo si requiere paquete de timbres Aspel Sellado CFDI.

ANEXO 2 GARANTÍA Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

La modalidad del SERVICIO contratado por el CLIENTE tendrá una disponibilidad de acuerdo a la siguiente tabla:

NOMBRE DEL SERVICIO	NIVEL DE DISPONIBILIDAD
Correo Personalizado (antes Correo Exchange Administrado)	99.5%
Office 365	99.9%
Página Web (antes Presencia Web)	99.6%
Servidores Virtuales Negocio	99.5%
Nube Privada Virtual	99.9%
Infraestructura de respaldo	99.5%
Conectividad de la máquina virtual a la infraestructura de respaldo	99.5%
Retención de respaldos	99.95%
Respaldo de Computadora (antes Respaldo en Línea)	99.5%
Conferencia Web	99.9%
Correo Empresas	99.9%

La disponibilidad es una medida de tiempo potencial donde un USUARIO AUTORIZADO hace uso del SERVICIO durante el periodo de facturación.

Si el SERVICIO contratado no está disponible deberá ser reportado por el CLIENTE y hacerlo de conocimiento de TRIARA a través del CENTRO DE ATENCIÓN.

El periodo de no disponibilidad comenzará desde el momento en que el CLIENTE reporte la falla y la misma haya sido reconocida por TRIARA como una falla del SERVICIO.

Después de la investigación y la reparación de la falla, TRIARA contactará al CLIENTE para avisar que el SERVICIO podrá ser utilizado nuevamente. Esto será considerado como el final del periodo de no disponibilidad a menos que el CLIENTE no confirme la reparación de la falla y haya evidencia clara de que el problema persiste.

FALTA DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La no disponibilidad significa un problema comprobable del SERVICIO, del cual TRIARA sea responsable y que genere que el servicio del USUARIO AUTORIZADO sea inaccesible por un periodo de:

Más de 1 horas, menos de 7.5 horas	Disponibilidad de 99.0% a 99.9%
Más de 3 horas, menos de 7.5 horas	Disponibilidad de 99.0% a 99.6%
Más de 4 horas, menos de 7.5 horas	Disponibilidad de 99.0% a 99.5%
Más de 7.5 horas, menos de 14.5 horas	Disponibilidad de 98.0% a 99.0%
Más de 14.5 horas	Menos del 98.0%

Si TRIARA no logra alcanzar alguno de los niveles de servicio arriba mencionados en cualquiera de los periodos de facturación, el CLIENTE podrá solicitar un reembolso de:

- a) Los cargos correspondientes a un día de renta a ser facturados para dicho periodo de facturación, para aquellos USUARIOS AUTORIZADOS afectados en el Rango de Disponibilidad de 99.0% a 99.5%.

- b) Los cargos correspondientes a una semana de renta a ser facturados para dicho periodo de facturación, para aquellos USUARIOS AUTORIZADOS afectados en el Rango de Disponibilidad de 98.0% a 99.0%
- c) Los cargos correspondientes a un mes de renta a ser facturados para dicho periodo de facturación, disponibilidad menor al 98%.
- d) El nivel máximo de reembolso será de un mes de renta del SERVICIO en cualquier periodo de facturación.

MANTENIMIENTO PROGRAMADO

TRIARA programará actividades de mantenimiento (incluido pero no limitado al mantenimiento de la red o reemplazo de componentes con falla) los cuales pueden causar una interrupción del SERVICIO. TRIARA hará su mejor esfuerzo para dar aviso al CLIENTE, 48 (cuarenta y ocho) horas antes de realizar un mantenimiento, sin que esto garantice que no realizará un mantenimiento sin dar aviso si este es urgente.

GARANTÍA DEL SERVICIO

Exclusiones a la Garantía de Nivel de Servicio

El Nivel de Servicio de la Garantía no aplicará en las siguientes circunstancias:

- a) Un problema fuera del control razonable de TRIARA.
- b) Una suspensión del SERVICIO de acuerdo a las condiciones aplicables al SERVICIO contratado.
- c) Una falla en la red del CLIENTE o su equipo de configuración.
- d) Una falla en el SOFTWARE.
- e) En caso de que TRIARA requiera información del CLIENTE o la confirmación de que el SERVICIO ha sido restaurado y no se obtenga respuesta por parte de éste.
- f) Falta de disponibilidad por mantenimiento notificado a través del Calendario de Mantenimiento;
- g) Por fallas u omisiones del Proveedor de Servicios de Internet;
- h) Por fallas u omisiones en equipo, cableado y software u otros servicios que no son provistos por TRIARA.
- i) Por cualquier falla ocasionada por el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO por parte del CLIENTE.

Cualquier falla cuyo origen haya sido generado por un virus introducido en forma negligente por el CLIENTE en el EQUIPO DE CÓMPUTO.

El CLIENTE deberá solicitar las devoluciones informando todos los números de reportes de fallas generadas al CLIENTE por TRIARA durante el periodo de facturación donde el CLIENTE acredite que la falla referenciada ha causado la no disponibilidad del SERVICIO. Todas las solicitudes de bonificación deberán ser realizadas a más tardar un mes después del periodo de facturación en donde el periodo de no disponibilidad haya ocurrido.

El CLIENTE deberá notificar a TRIARA por escrito sobre cualquier disputa concerniente a cualquier monto reembolsado o no reembolsado a más tardar un mes después de la emisión de la facturación.

TRIARA se reserva el derecho a verificar las reclamaciones contra las referencias de falla citadas por el CLIENTE para obtener reducciones en la renta para asegurar que están de acuerdo con el Nivel de Garantía de Servicio.

Una vez verificadas, las reclamaciones serán pagadas al CLIENTE a través de una reducción en los cargos de la renta del SERVICIO en su próxima factura disponible, en el entendido que el CLIENTE reconoce y acepta que el nivel máximo de obligación de TRIARA respecto a cualquier periodo de facturación es un mes de renta del SERVICIO en cualquier periodo de facturación.

ANEXO 3

POLÍTICAS ANTISPAM PARA LOS SERVICIOS DE CORREO

TRIARA incluye un límite diario de 100 MB de consumo de correo electrónico entrante para prevenir los ataques potenciales de correo spam. Se entiende por "correo spam", según la ley CAN-SPAM, como aquél mensaje de correo electrónico cuyo propósito fundamental es la publicidad comercial o promoción de un producto o servicio comercial, incluidos los mensajes que promocionan el contenido de un sitio web comercial. Además, TRIARA considera "spam" la práctica de enviar mensajes de correo electrónico no deseados, a menudo con contenido comercial, en grandes cantidades a los usuarios, sin darles la opción de darse de baja o excluirse de una lista de distribución.

Por lo anterior, queda prohibido al CLIENTE usar el correo electrónico que le proporciona TRIARA con la finalidad de:

- a) usar o contener encabezados no válidos o fraudulentos;
- b) usar o contener nombres de dominio no válidos o inexistentes;
- c) imitar o suplantar a otra persona o a su dirección de correo electrónico, o crear cuentas falsas con el propósito de enviar spam;
- d) extraer datos (data mining) o usar "robots" para recoger direcciones de correo electrónico o cualquier otra propiedad web con el fin de enviar material no solicitado o no autorizado;
- e) usar o hacer que los sistemas de correo de TRIARA faciliten la transmisión de materiales no solicitados o no autorizados;
- f) usar el nombre del dominio de Internet de terceros, o enviar desde o a través del equipo de un tercero sin su permiso;
- g) enviar correo electrónico a los usuarios que han solicitado que se los elimine de una lista de distribución;
- h) enviar correo electrónico a destinatarios inválidos*
- i) enviar correo electrónico a listas de distribución compradas*
- j) transmitir el mismo mensaje varias veces a un gran número de destinatarios;
- k) vender, intercambiar o distribuir a un tercero las direcciones de correo electrónico o cualquier cliente de TRIARA sin el conocimiento y consentimiento constante de esa persona;
- l) interferir con el uso de los servicios de TRIARA por parte de un tercero
- m) No incluir link para dar por terminada la suscripción a los boletines electrónicos
- n) Enviar correos a destinatarios de manera genérica, no específica, ejemplo: ventas@dominio.com
- o) El número máximo de destinatarios permitido es de**:
 - Cuentas Básicas: 100 por mensaje
 - Cuentas Plus y Premium: 200 por mensaje
 - El número máximo de destinatarios por usuario en un lapso de 60 min. es de 100
 - El número máximo de destinatarios por usuario en un lapso de 24 hrs. es de 1,000
- p) El número máximo de correos enviados por dominio es el total de los usuarios multiplicado por 1,000; por ejemplo si el dominio tiene 10 usuarios el dominio pueden enviar hasta 10,000 correos en un lapso de 24 hrs.

En caso de cualquier violación a estas Políticas, se procederá a tomar una de las siguientes medidas:

Número de incidente	Acción
1ro	Suspender/Bloquear la cuenta por un lapso de 72 h.
2do	Suspender/Bloquear la cuenta por un lapso de 72 h.
3ro	Suspender/Bloquear todo tráfico del dominio y se iniciará el proceso de baja de servicio.

- TRIARA se reserva el derecho de bloquear, suspender o dar de baja las cuentas o dominios que violen estas políticas o sean reportadas por terceros por el uso incorrecto del servicio.
- TRIARA no se verá obligada a realizar reembolso por suspensión o baja de servicio.
- TRIARA no se verá obligada a cubrir cualquier gasto o pérdida por suspensión o baja de servicio

*nota: Aplica para planes de Presencia Web

**nota: Para los planes de Presencia web el límite está definido por el plan contratado.