

# App Hotelera de TELMEX



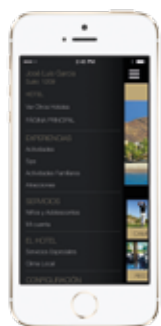
Mejore la experiencia de sus huéspedes durante su estancia.

Al momento de elegir un hotel, los huéspedes evalúan la experiencia que tendrán en su destino, así como las diferentes opciones que éste le ofrece para complementar su estancia, esperando contar con el mejor servicio y entretenimiento dentro y fuera del hotel.

Con **App Hotelera de TELMEX** contará con una aplicación diseñada para brindar a los huéspedes de su hotel una mejor experiencia durante su estancia, al ofrecer información de su hotel sobre servicios y atracciones así como servicios complementarios.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

- Los huéspedes podrán descargar la aplicación en su dispositivo móvil sin importar el sistema operativo, teniendo fácil acceso a una diversidad de servicios y actividades al alcance de su mano.



El usuario **ingresa a la aplicación.**



**Selecciona la actividad o información requerida,** por ejemplo: servicios de spa, reservaciones en los restaurantes del hotel, servicio a la habitación, e incluso adquirir un tour, entre otras.



**El hotel puede comunicarse con el huésped a través de la aplicación** para hacer confirmaciones, cambios, resolver dudas; etc.

## BENEFICIOS

- ✓ Mejore la comunicación con su huésped.
- ✓ Administre su propio contenido.
- ✓ Envíe mensajes personalizados a sus huéspedes.
- ✓ Optimice el tiempo de atención a las solicitudes de sus huéspedes.
- ✓ Incremente los ingresos por venta de productos y servicios adicionales dentro y fuera del hotel.
- ✓ Ofrezca diversidad de actividades para sus huéspedes.
- ✓ Mejore la experiencia del huésped.
- ✓ Cree lealtad hacia su marca.



## CARACTERÍSTICAS

- ✓ Solución Hospedada en la nube.
- ✓ Diseño y desarrollo del APP.
- ✓ Configuración de las marcas y Hoteles de su Cadena Hotelera.\*
- ✓ Implementación en sitio en cada una de sus propiedades.
- ✓ Capacitación en sitio para el personal del hotel.
- ✓ Fácil administración y actualización del sistema de gestión de contenido.
- ✓ Servicio de soporte 7x24x365.

\* El servicio Incluye 240 horas para el diseño del aplicativo, el cual puede variar de acuerdo al número de marcas de la cadena hotelera. El tiempo excedente puede incurrir en costos adicionales.

## FUNCIONALIDADES

- Con la **App Hotelera de TELMEX** usted podrá personalizar las funcionalidades que desea que estén al alcance de su huésped.



Llamadas WiFi



Mensajes a Clientes Específicos



Servicio al Huésped



Compras desde la habitación



Información del Resort



Videos



Encuestas



Excursiones



Chat



Actividades

## MODALIDADES

- Contrato mínimo de 36 meses.
- Renta mensual.
- Costo por número total de habitaciones por noche.

Para más información consulte a su Ejecutivo de Cuenta, visite [telmex.com/it](http://telmex.com/it) o llame al 01 800 123 1212