

Cloud PBX



Con Cloud PBX de TELMEX nunca más pierda una llamada. Permita que las comunicaciones de su Empresa sean más eficientes estando siempre disponible desde cualquier dispositivo y en cualquier lugar.

Un servicio ideal para pequeñas y medianas Empresas que requieren implementar o actualizar un sistema de telefonía, además de Empresas que cuentan con múltiples sitios o usuarios remotos que necesitan estar siempre en comunicación.

Cloud PBX simplifica y mejora las comunicaciones de su Empresa con beneficios como:



Ahorro

No requiere hacer grandes inversiones en equipos y reduce los costos de operación, administración y soporte.

Sencillez

La gestión se realiza a través de un portal Web de forma simple y en tiempo real.

Funcionalidades Avanzadas

Acceso a funcionalidades como grupos de captura, operadora automática y música en espera, entre otras, que permiten dar a su Empresa una apariencia más profesional y siempre accesible para sus clientes.

CARACTERÍSTICAS:

El servicio Incluye:

- Apoyo remoto en la implementación.
- Soporte técnico.
- Monitoreo
- Mantenimiento
- Actualizaciones



Movilidad

Tenga siempre a la mano su extensión en cualquier lugar por medio de distintos dispositivos como: teléfonos de escritorio, tablets, smartphones, laptops y computadoras de escritorio.



Confiability

Al ser un servicio en la Nube TELMEX, los niveles de disponibilidad son superiores a los que podría ofrecer un equipo en sitio.

Un servicio integral

Todos los elementos necesarios para tener la mejor comunicación, otorgados por un solo proveedor.

MODALIDADES

Disponible desde 3 hasta 20 extensiones por sitio.

BÁSICO

Incluye todas las funcionalidades de un conmutador tradicional. Transferencia, conferencia tripartita, desvío e identificador de llamadas.

Marcación rápida. Permite marcar solamente dos dígitos para iniciar una llamada con hasta 100 números frecuentes.

Captura de llamada. Permite tomar la llamada entrante en otra extensión.

Directorio corporativo. Es un listado de los usuarios y las extensiones de toda la Empresa, que puede consultarse en el teléfono o vía Web.

Grupo de captura. Puede crear grupos para la asignación de llamadas entrantes.

Disponible en esquema de renta mensual. Período mínimo de contratación: 12 meses. Requiere Internet Ininitum. El Cliente es responsable de proporcionar los equipos, switches de LAN y el cableado mediante los cuales se conectan los equipos terminales (Teléfonos IP, Computadoras o Smartphones) a Internet. Disponible desde 3 hasta 20 extensiones por sitio.

PREMIUM

Además de las funcionalidades incluidas en el Plan Básico incluye:

Dispositivos múltiples. Le permite llevar su extensión en diferentes dispositivos que le brindan movilidad y eficiencia.

Conferencia Plus. Puede realizar conferencias de hasta 15 participantes.

Timbrado secuencial y simultáneo. Envío de llamada automática a otros números que usted elija en caso de no tener respuesta en el número principal.

SERVICIOS ADICIONALES

Operadora Automática

Permite crear diferentes menús y sub-menús para automatizar la atención de las llamadas entrantes.

Recepcionista

Simplifica la administración de las llamadas mediante un ambiente gráfico en una ventana de una PC.

Correo de Voz / Mensajería Integrada

Reciba los mensajes de voz en un correo electrónico para facilitar su consulta.

Mensajería Instantánea y Presencial

Comuníquese con los miembros de su organización por medio de un chat empresarial y conozca quién está en línea.



¿Por qué TELMEX?

- ✓ Somos proveedores integrales de servicios IP y tenemos la red de comunicaciones más grande de México.
- ✓ Somos integradores globales de soluciones de Comunicaciones Unificadas.
- ✓ Nuestra red IP costa a costa, está enlazada directamente a nuestra red de voz (PSTN).

Para más información consulte a su Ejecutivo de Cuenta o visite telmex.com/it o llame al 01 800 123 1212.