

# Comunicaciones Unificadas Avanzadas



Mejore los procesos de comunicación de su Empresa, trabaje de forma más eficiente, brindando una experiencia simple al usuario y mejorando el rendimiento del Negocio.

**Comunicaciones Unificadas Avanzadas de TELMEX** es un servicio pensado en el Cliente, **que integra las comunicaciones de la Empresa de forma consolidada a sus procesos de Negocio**, asegurando que la información alcance a sus destinatarios rápidamente a través de cualquier medio.

Permite al usuario percibir la misma experiencia de comunicación, sin importar el dispositivo utilizado ni el medio de acceso ya que integra funcionalidades de **movilidad, video, mensajería instantánea y presencia, entre otras.**

## COMPONENTES



### • MOVILIDAD

Permite realizar y recibir llamadas de voz y video, notificaciones y mensajes instantáneos a través de cualquier dispositivo, aún sin estar en la oficina.



### • NÚMERO ÚNICO

Un solo número para recibir llamadas en todos los dispositivos.



### • VIDEO

Realice videollamadas entre usuarios desde un dispositivo móvil o de escritorio.



### • PRESENCIA

Conozca el estado de los contactos viendo su disponibilidad para elegir el mejor medio para contactarlo.



### • COLABORACIÓN

Cuenta con funcionalidades como compartir escritorio y documentos, sincronizar contactos y agendas, conectando a usuarios sin importar su ubicación y haciendo más eficiente el trabajo en equipo.



### • MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

Permite conexión entre usuarios a través de un chat interno en todos los dispositivos.



### • MENSAJERÍA UNIFICADA

Posee mensajería unificada en un mismo buzón, permitiendo el acceso a los mensajes de voz a través del correo electrónico para consultar y responder desde cualquier lugar.



### • ToIP

Presenta los servicios de comunicación de voz (llamadas, conferencias tripartita, desvíos, etc.) a través de una red de datos.

## BENEFICIOS

- ✓ Portabilidad entre dispositivos.
- ✓ Mejora la colaboración.
- ✓ Incrementa la productividad.
- ✓ Ofrece una experiencia simple al usuario.
- ✓ Permite mayor control de costos.
- ✓ Optimiza el uso de recursos.
- ✓ Permite la actualización de servicios de comunicación obsoletos.
- ✓ Contempla la migración hacia los servicios en la Nube.
- ✓ Es flexible para agregar modalidades o usuarios de acuerdo al crecimiento de la Empresa.
- ✓ Elimina las altas inversiones en infraestructura, mantenimiento, operación, administración y soporte a través de un esquema de renta mensual.

# Comunicaciones Unificadas Avanzadas

Comunicaciones Unificadas Avanzadas de **TELMEX** es un extenso sistema de comunicaciones basado en la Nube a través de la cual se brinda seguridad y confiabilidad a sus clientes, además de una gran optimización de costos.



## INCLUYE:

- Teléfono IP.
- Instalación de equipos y verificación de su adecuado registro
- Administración, gestión y monitoreo desde el NOC (Network Operations Center) de **TELMEX**, dedicado 24x7 a la operación del servicio.
- Mantenimiento.
- Soporte de la mesa de ayuda.
- Capacidad de generar reportes de uso del servicio. Por ejemplo: volumen o actividad de llamadas por usuario.

## FUNCIONALIDADES

El servicio ofrece la flexibilidad de agregar funcionalidades o extensiones conforme a los requerimientos y al crecimiento de su Empresa. Dependiendo de la modalidad contratada, puede tener las siguientes funcionalidades:

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| ✓ Autenticación               | ✓ Plan de Marcación Saliente                |
| ✓ Llamada en Espera           | ✓ Plan de Marcación Entrante                |
| ✓ Identificador de Llamadas   | ✓ Hunt Groups                               |
| ✓ Marcación Rápida            | ✓ Códigos de Autorización/Cuenta            |
| ✓ Integración LDAP (lectura)  | ✓ Plan de Llamadas Salientes                |
| ✓ Call Forwarding             | ✓ Música en Espera                          |
| ✓ Call Return                 | ✓ Softclient para PC/Mac                    |
| ✓ Call Transfer               | ✓ Softclient para Android/iOS               |
| ✓ Remarcado del Último Número | ✓ Ring simultáneo en todos sus dispositivos |
| ✓ Conferencia Tripartita      | ✓ Operadora Automática                      |

Nota: Las funcionalidades varían de acuerdo a la modalidad contratada. Consulte con su ejecutivo la oferta de su interés.

Para más información consulte a su Ejecutivo de Cuenta, visite [telmex.com/it](http://telmex.com/it) o llame al 01 800 123 1212