

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Push Travel

Información Relevante sobre el servicio Push Travel (“SERVICIO”) que Teléfonos de México, S.A.B de C.V. (“TELMEX”) facturará a los clientes residenciales (“CLIENTE”) que cuenten con Paquete Infinitum 389, 599 y 999*. Los CLIENTES deberán leer y aceptar los términos y condiciones establecidos por el prestador final Latinoamericana de Servicios Móviles S.A. de C.V. (“PROVEEDOR”) mostrados en la página www.pushtravel.com, TELMEX es únicamente medio de cobro. Así mismo, se adhieren y sujetan a los términos y condiciones del SERVICIO aquí establecidas. En caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del SERVICIO publicados en el portal del proveedor (pushtravel.com). A partir del 29 de agosto de 2016, los términos y condiciones aquí establecidas les serán aplicables a aquellos CLIENTES que:

- Cuenten con Paquete TELMEX residencial: Infinitum 389, 599 y 999*
- Facturen en Recibo TELMEX
- No tengan adeudos
- Opten por obtener el SERVICIO a través de los medios descritos en Canales de Contratación y Soporte.

Descripción

El SERVICIO Push Travel consiste en la notificación semanal de ofertas de servicios turísticos comprendidos por hospedaje en hoteles, boletos de avión y/o rentas de auto por una gran variedad de proveedores y destinos, así como la oportunidad de realizar reservas y compras en línea de los servicios turísticos mencionados a través del portal PushTravel.com. Las notificaciones llegarán a un correo electrónico proporcionado por el CLIENTE al momento de la activación del SERVICIO, por lo cual el CLIENTE acepta recibir publicidad y llamadas para confirmar la compra de algún servicio turístico de parte de Push Travel.

El esquema de operación del SERVICIO es el siguiente:

- Recepción de ofertas
 - Recibirá dos correos semanales con las ofertas del momento.
- Adquisición de las ofertas
 - La información de las ofertas está detallada en el portal del PROVEEDOR.
 - El proceso de adquisición de ofertas es responsabilidad de Push Travel.
- Esquema de suscripción
 - Suscripción mensual con un costo de \$35 (treinta y cinco pesos m.n.), impuestos incluidos.
 - El cliente disfrutará del primer mes sin costo.

*Estos paquetes se encuentran registrados en IFT, bajo los siguientes nombres: Paquete Conectes (\$389), Paquete Conectes Frontera (\$389), Paquete 599 y Paquete 999

Políticas de Suscripción

A efectos de que el CLIENTE pueda recibir el SERVICIO aquí descrito con cargo a su Recibo Telmex, será necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- El CLIENTE deberá identificarse con las credenciales de MiTelmex dentro la página pushtravel.com, y aceptar los Términos y Condiciones ahí descritos. MiTelmex se encargará de validar las características del CLIENTE para permitir la suscripción al servicio sin compartir información personal del CLIENTE al PROVEEDOR.
- La información personal que el CLIENTE proporcione al PROVEEDOR para recepción del SERVICIO se realiza de forma voluntaria. El PROVEEDOR garantiza el uso responsable de dicha información.
- Que cuente con las características de “CLIENTE” establecidas en este documento.
- No tener adeudos vencidos con Telmex.
- No estar en proceso de baja o en suspensión del servicio Infinitum y/o línea telefónica.
- En caso que el CLIENTE dé de baja su paquete Infinitum 389, 599 o 999*, se terminará el SERVICIO para el cliente.

Canales de Contratación y Soporte

La validación de los requisitos para hacer válido el SERVICIO se hará a través de Mi Telmex, la suscripción se realizará directamente en la página de Push Travel (www.pushtravel.com).

Se contará con el Soporte Técnico establecido en los términos y condiciones del proveedor final (LSM), no obstante, para cualquier información del SERVICIO, se podrá consultar a través de los Centros de Atención y Soporte Técnico a Clientes, en el teléfono (55)40001804.

Términos

El CLIENTE reconoce y acepta que:

- El servicio de Internet, así como otros servicios de telecomunicaciones que ofrece TELMEX, son independientes al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares.
- Los términos y condiciones sobre el uso y alcance de las ofertas se describen al momento de suscribirse al SERVICIO y son establecidos por el PROVEEDOR, por lo que TELMEX no se responsabiliza del alcance y cumplimiento de los mismos.
- Los datos que el CLIENTE entrega al PROVEEDOR para la suscripción al SERVICIO, incluyendo los sensibles, que en el futuro obren en las bases de datos del PROVEEDOR, serán tratados y/o utilizados por esta última y/ o aquellos terceros que por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos

*Estos paquetes se encuentran registrados en IFT, bajo los siguientes nombres: Paquete Conectes (\$389), Paquete Conectes Frontera (\$389), Paquete 599 y Paquete 999

personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios inherentes al SERVICIO.

- El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de Push Travel que se indican en la página web: www.pushtravel.com.
- El CLIENTE al realizar una compra a través del SERVICIO acepta recibir llamadas por parte del PROVEEDOR para concretar dicha compra.
- La información que entrega el CLIENTE al proveedor final del SERVICIO Push Travel, se regirá de acuerdo a los Términos y Condiciones del SERVICIO en particular.
- TELMEX no será responsable acerca de la precisión o calidad de la información que pueda ser obtenida a través de Push Travel, por lo que el uso de cualquier información obtenida a través del SERVICIO es bajo responsabilidad y riesgo del CLIENTE.
- TELMEX no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que sufra el CLIENTE por incumplimiento en la entrega de los servicios contratados a través del portal del PROVEEDOR (www.pushtravel.com) o del SERVICIO.
- TELMEX, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del SERVICIO, de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente Push Travel o el operador turístico responsable de entregar la oferta adquirida.
- Para dar de baja el servicio, el cliente debe tener al menos un mes facturado. Adicional al período de gratuidad.
- Para dar de baja el cliente debe llamar al (55)40001804 y solicitar la cancelación.
- “TELMEX”, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir la prestación del SERVICIO en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:
 - Por baja de la línea TELMEX
 - Por baja de su servicio INFINITUM
 - Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones.
- En caso de que el CLIENTE genere baja de su línea TELMEX y desee seguir gozando del SERVICIO, deberá ingresar directamente a la página del PROVEEDOR (www.pushtravel.com) y darse de alta nuevamente otro medio de pago.