

# ¿Por qué contratar Servicios de Gestión de Red de TELMEX?

Porque le permiten **visualizar indicadores** del desempeño de su red **en tiempo real**, para una **oportuna toma de decisiones**, garantizando así la continuidad de su negocio.



**33%** de las **empresas mexicanas** contratan servicios para administrar sus recursos de TI.<sup>1</sup>

**69%** de las empresas que utilizan **Servicios de Gestión de Red** logran reducir sus costos hasta un 40%.<sup>2</sup>

**47%** de las empresas consideran que los **Servicios de Gestión de Red** ayudan a agilizar los procesos y da soporte a las necesidades de TI del Negocio.<sup>2</sup>

**50%** del **ahorro** en infraestructura se obtiene al dar seguimiento y **atención especializada** a los dispositivos.<sup>1</sup>



## ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Oriente **recursos** a las actividades clave del negocio, con la tranquilidad de que sus redes son operadas por personal **experimentado y certificado** en la gestión de redes.



## REDUZCA COSTOS

Pagando una renta mensual **convierta costos de capital en gastos operativos**, con herramientas de gestión, infraestructura y procesos certificados a nivel internacional.



## CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Mediante el **monitoreo proactivo**, diagnóstico oportuno y solución de problemas, que mejoran la experiencia de su usuario final.



## OPTIMICE RECURSOS

A través del **análisis**, corrección de incidentes y **evaluación** del comportamiento de la red.

Fuente: (1) Gartner  
(2) CompTIA's Fourth Annual Trends in Managed Services