

TELMEX  
PAQUETE 1499

Servicios incluidos:



# de inscripción: 214348

Estatus: VIGENTE

Inicio de vigencia: 09/04/2019

Fin de vigencia: INDEFINIDA

Folios electrónicos:

FET053287CO-102992; FET055763CO-102992;

**Paquete 1499****a. Nombre del Servicio**

Paquete 1499

**b. Descripción**

Es un paquete opcional para Clientes Residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 6 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 200 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles a través de los prefijos de marcación 044 y 045 bajo la modalidad del Que Llama Paga, Paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

**c. Estructura Tarifaria:**

Paquete 1499 incluye lo siguiente:

<b>Paquete 1499</b>	
✓	Renta Básica de hasta 6 Líneas Residenciales
✓	Llamadas de servicio medido ilimitadas
✓	Larga Distancia Internacional automática saliente ilimitada hacia Estados Unidos de América (incluye Alaska, Hawaii y Puerto Rico) y Canadá.
✓	Larga Distancia Mundial automática saliente ilimitada (*)
✓	Minutos ilimitados a teléfonos móviles a través de los prefijos de marcación 044 y 045
✓	Tarifas especiales de Larga Distancia Mundial (**)
✓	Infinitum <b>hasta 200 Mbps</b>
✓	Paquete de 5 Servicios Digitales
	<b>Precio del paquete sin impuestos \$1,265.70</b>
	<b>Precio del paquete con impuestos \$1,499.00</b>

Nota: La tarifa solicitada para registro, obedecen a la obligación de mi representada a registrar tarifas sin impuestos. Para fines ilustrativos, se agrega tarifa con impuestos, en el caso de que suceda un cambio en la tasa impositiva, aplicará el nuevo impuesto en el monto total a pagar por el usuario.

(\*) Ver Anexo de Destinos Incluidos

(\*\*) Tarifa sin impuestos por minuto resto de países:

- Sudamérica, Centroamérica, Europa y Resto del Mundo: \$1.00
- Cuba: \$10.00

**d. Reglas de Aplicación Tarifaria**

- Aplica para tráfico de llamadas salientes originadas en la línea contratante.
- No aplica para el tráfico semiautomático ni operadora.
- Los minutos a teléfonos móviles aplican a través de los prefijos de marcación 044 y 045 bajo la modalidad de El Que Llama Paga.



**Paquete 1499**

- No aplica para tráfico de servicios 800, 880, 900, Telcard, servicio de Larga Distancia a Barcos (Inmarsat), Servicio de Larga Distancia Vía Satélite (Iridium) y Thuraya.
- Los servicios digitales que se incluyen son: Llamada en espera, Sígueme, Tres a la vez, Buzón Premium e Identificador de Llamadas.
- La contratación del Paquete es por línea, por lo tanto, los servicios y beneficios del Paquete sólo aplican para la línea que lo tiene contratado, estos beneficios no se compartirán para las líneas adicionales en Facturación Agrupada o Recibo Integrado.
- El paquete se limita a un Paquete por domicilio.

## **e. Políticas Comerciales**

El cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Este paquete está dirigido a clientes residenciales, nuevos y existentes.
- El paquete incluye en total hasta 6 líneas residenciales básicas que compartirán los beneficios del paquete.
- Las 5 líneas adicionales residenciales básicas que se incluyen será a elección del cliente, sujeta a disponibilidad y deberán estar instalada en el mismo domicilio y no aplicarán gastos de instalación.
- Las llamadas de servicio medido, los minutos de Larga Distancia Internacional y Mundial y los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga, a través del prefijo de marcación 044 y 045, que forman parte del paquete, deberán ser tráfico saliente en el ámbito del domicilio del cliente y efectuado en la línea contratante y/o la línea adicional del paquete.
- Aplica para las líneas con servicio de larga distancia de LADA que facturen en Recibo Telefónico.
- La contratación del paquete no está limitado a consumos mínimos.
- Es requisito indispensable que la línea no presente adeudos vencidos para que el paquete aplique y se facture correctamente.
- El paquete no tiene cargo de contratación o activación.
- Para el caso de líneas nuevas, se aplican los cargos vigentes de gastos de instalación para líneas residenciales.
- No aplican descuentos adicionales.
- La velocidad de Infinitum de hasta 200 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.
- Adicionalmente, se podrían ofrecer accesos a beneficios tales como: servicios de valor agregado, contenidos en internet propios o de terceros, servicios OTT, servicios de almacenamiento en la nube, entre otros.
- Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELMEX por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:
  - i. La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles a través del prefijo



de marcación 044 y 045 bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.

- ii. La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de Internet que se incluye en el paquete.
- iii. Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).

El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga Su Línea a Trabajar).

**f. Vigencia:**

- Se avisará al Instituto Federal de Telecomunicaciones la cancelación de este Paquete.



## Anexo Destinos Incluidos

- Incluye a todos los países del mundo con excepción de Cuba, Servicios Especiales, islas de África y Oceanía.
- Lo destinos excluidos de África y Oceanía son:

Destinos no incluidos	Destinos no incluidos	Destinos no incluidos
Cape Verde	Fiji	Palau
Equatorial Guinea (Isla Bioko)	French Polynesia (Tahiti)	Papua New Guinea
Madagascar	Guam	Solomon
Sao Tome	Kiribati	Tokelau
Tanzania (Islas Zanzibar, Pembar)	Marshall Islands	Tonga
Yemen Republic (Asia)	Micronesia	Tuvalu
Seychelles	Nauru	Vanuatu
Comoros	New Caledonia	Wallis Fotuna Island
Antarctica (Australian Territory)	Niue Island	Western Samoa
Cook Islands	Northern Mariana (Saipan)	Easter Island (isla de Pascua)

Nota: Los servicios especiales son los que corresponden a servicios de audiotexto y satelitales