

Guía Ilustrada

Seguridad Total

Instalación y Activación

VI-220324



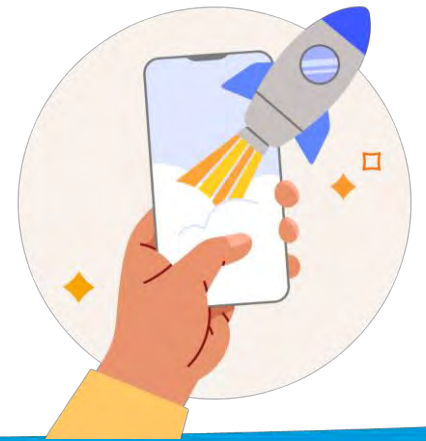
Instrucciones Iniciales de McAfee

Cuando compre el producto McAfee, recibirá un correo electrónico de bienvenida como cliente de Telmex.

Debe seguir unos pocos pasos en el proceso de instalación para disfrutar de su suscripción



Instalación en Móvil



Correo de bienvenida

En el dispositivo **Móvil** en el que desea instalar su aplicación de McAfee:

- ✓ Abra el correo electrónico o el texto de McAfee.
- ✓ Haga clic en el vínculo del correo electrónico o del texto.
- ✓ Siga las instrucciones para completar la instalación.

Ramiro González



Número Telmex: [5666778899](tel:5666778899)

Cuenta de correo: hgnavarr@gmail.com

Sigue estos pasos para configurar tu servicio McAfee:

- 1 Da clic [aquí](#) para ir al sitio de descarga de McAfee.
- 2 Selecciona el tipo de dispositivo que deseas proteger y da clic en "**Descargar licencia**".
- 3 Al finalizar la descarga selecciona "**Ejecutar**" para iniciar la instalación paso a paso.
- 4 **¡Listo!** Has terminado la instalación de tu protección McAfee

Consulta el siguiente video para más detalle en la configuración de tu servicio:



¿Necesitas ayuda?
[Llama al 800 123 2222](tel:8001232222)

Términos y condiciones en Telmex.com/Activar. Servicio proporcionado por un tercero. Activar McAfee sólo aplica para ciertas ediciones de Windows o Mac.

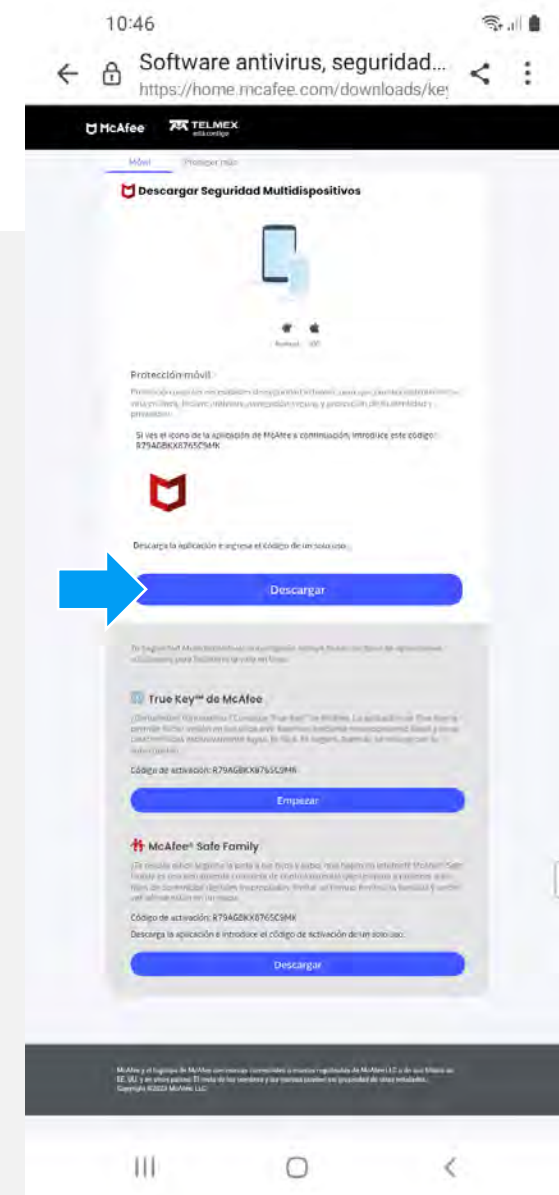
Contacto:

[800 123 2222](tel:8001232222) | Telmex.com

Descarga

De clic en **Descargar**

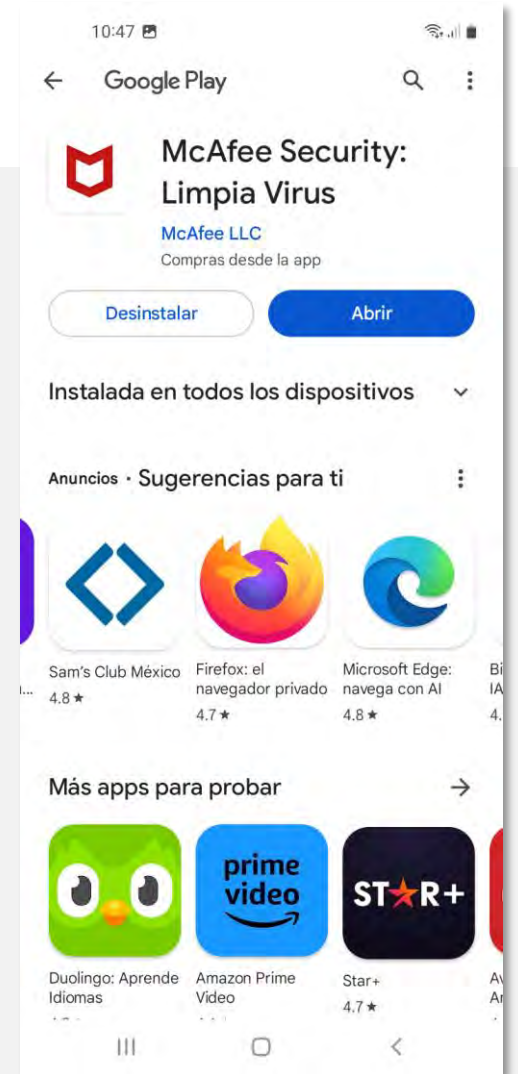
Esto le llevará a Google Play Store



Instala

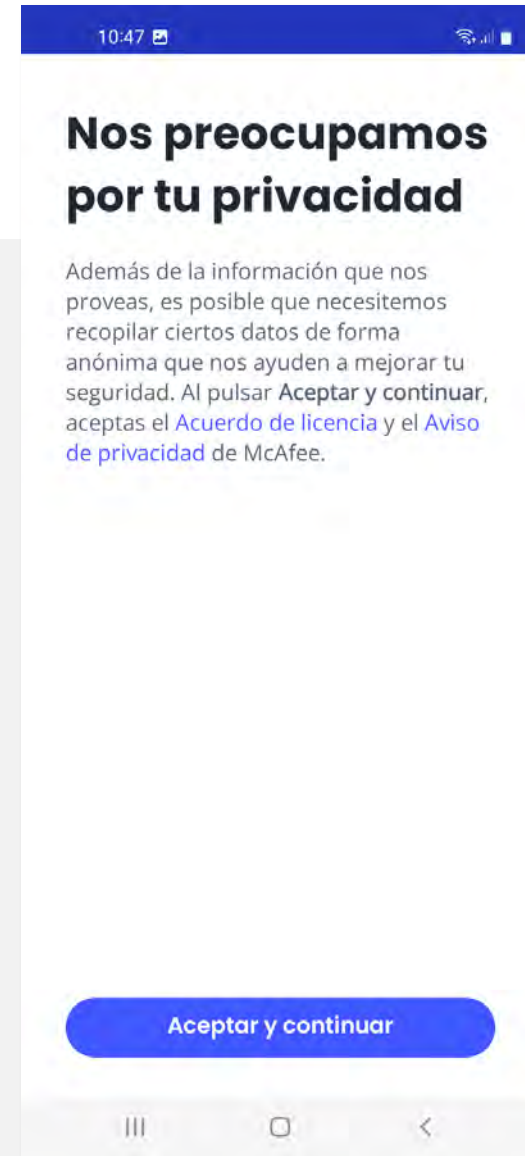
De clic en **Instalar** para comenzar la instalación de McAfee Security en su dispositivo.

Una vez instalado, de clic en **Abrir**



Aviso de privacidad

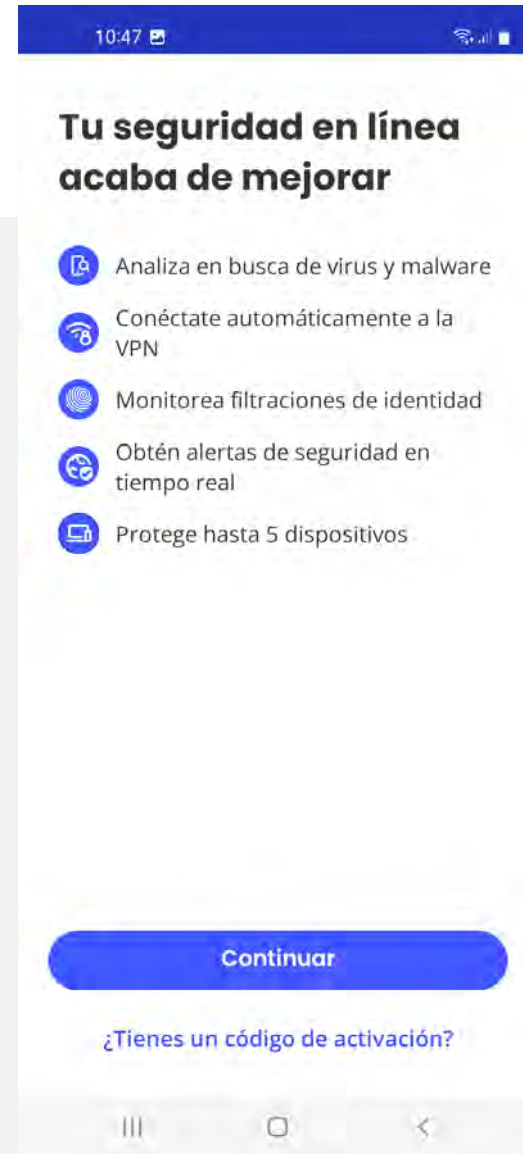
De clic en **Aceptar y continuar** para aceptar el Acuerdo de licencia y aviso de privacidad



Características

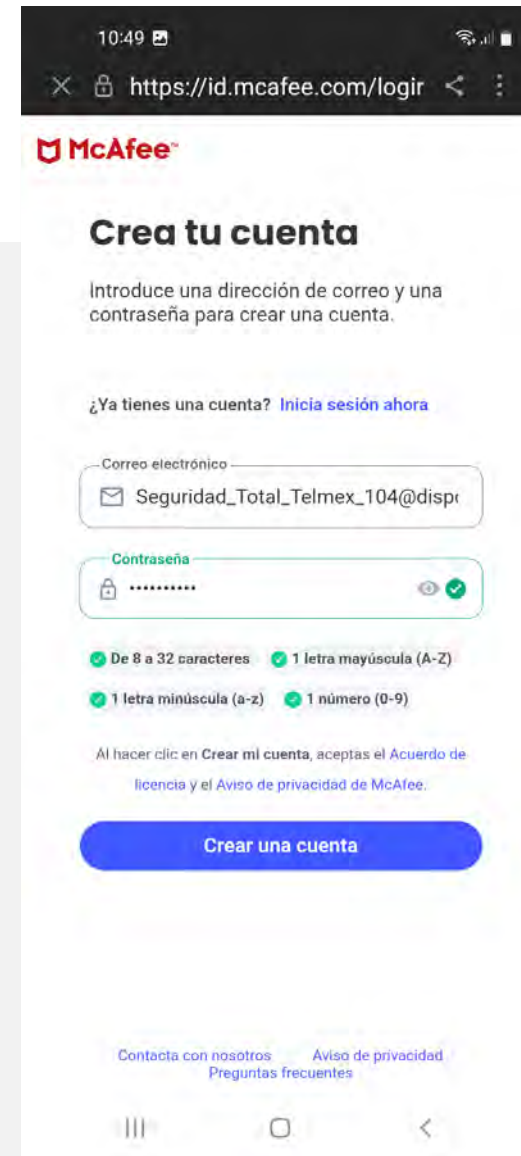
Le mostrará las características incluidas en su suscripción.



Da clic en **Continuar**





Crea tu cuenta

Ingresa su correo electrónico y cree una contraseña segura, después de clic en **Crear una cuenta**.



10:49  

✕  <https://id.mcafee.com/logir> < ⋮





Crea tu cuenta

Introduce una dirección de correo y una contraseña para crear una cuenta.

¿Ya tienes una cuenta? [Inicia sesión ahora](#)

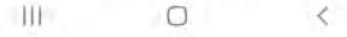
Correo electrónico

Contraseña  

De 8 a 32 caracteres 1 letra mayúscula (A-Z)
 1 letra minúscula (a-z) 1 número (0-9)

Al hacer clic en **Crear mi cuenta**, aceptas el [Acuerdo de licencia](#) y el [Aviso de privacidad de McAfee](#).

[Contacta con nosotros](#) [Aviso de privacidad](#)
[Preguntas frecuentes](#)



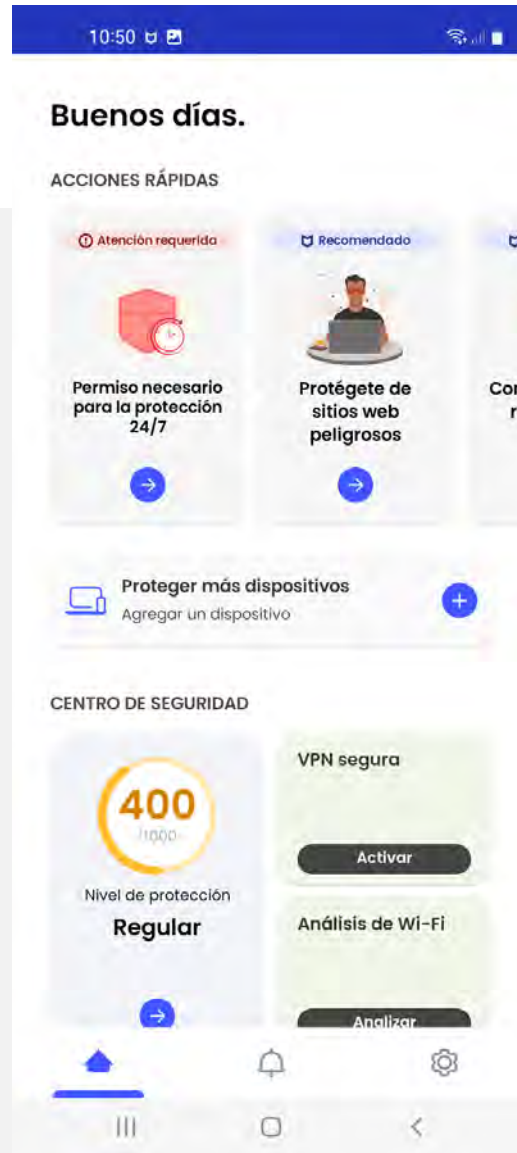
¡Listo!

Ahora puede comenzar a explorar las características de su nuevo producto **McAfee Seguridad Total**.



- ✓ Nivel de Protección
- ✓ VPN Segura
- ✓ Análisis de Wi-Fi
- ✓ Análisis antivirus
- ✓ Supervisión de Identidad
- ✓ Navegación Segura

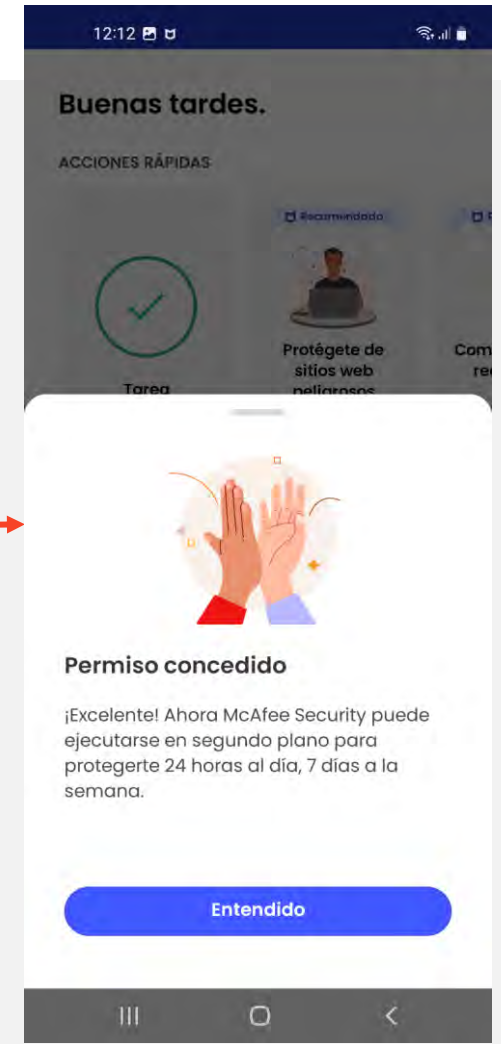
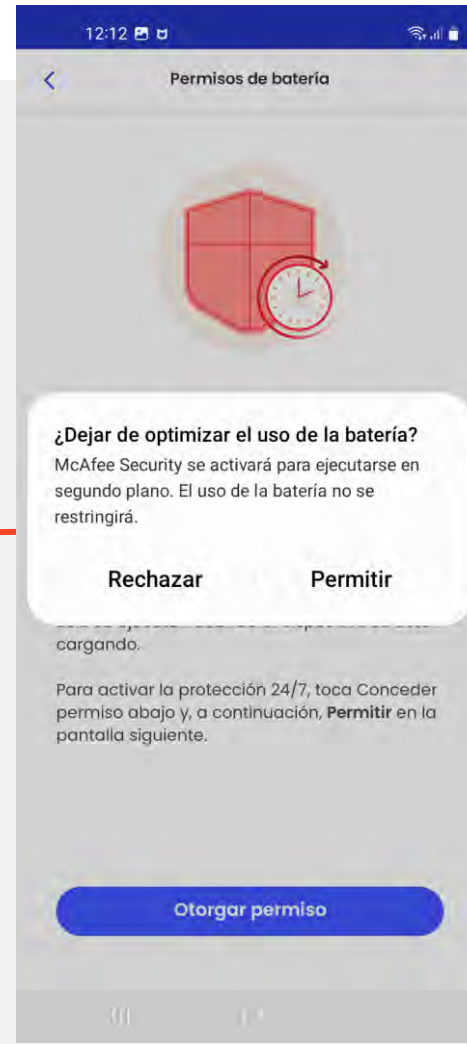
Centro de Seguridad



Acciones Rápidas

- ✓ Atención requerida
- ✓ Permisos
- ✓ Recomendaciones

Activar permisos



Restablecer contraseña

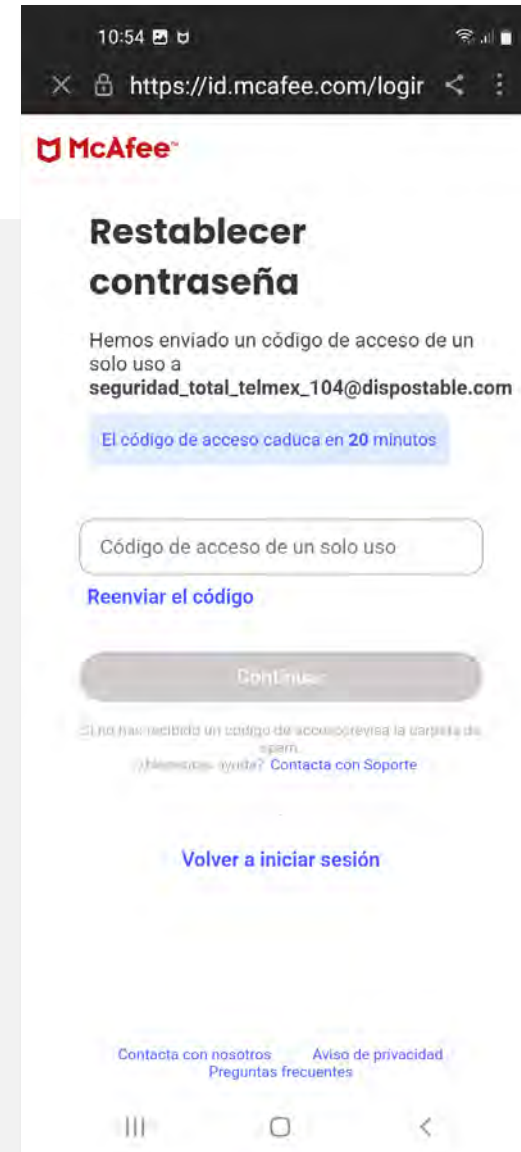


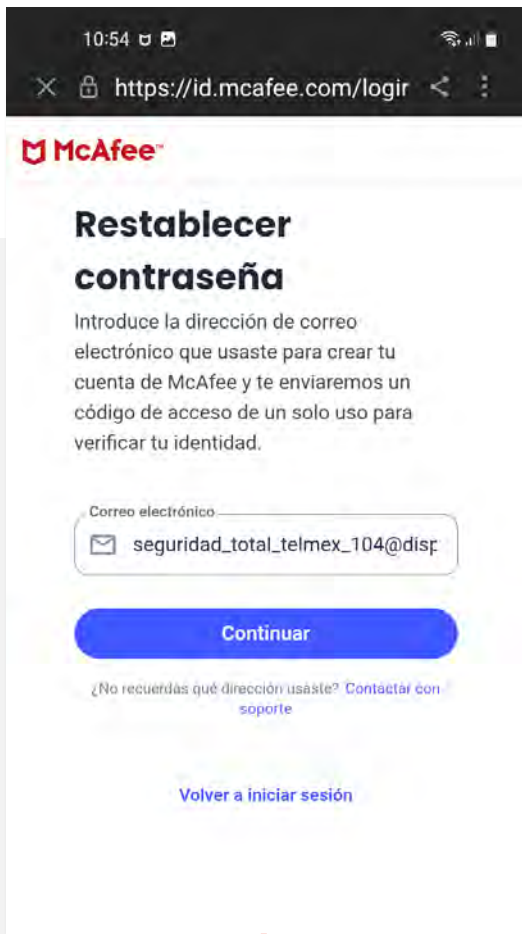
Restablecer contraseña

¿Olvidó su contraseña?

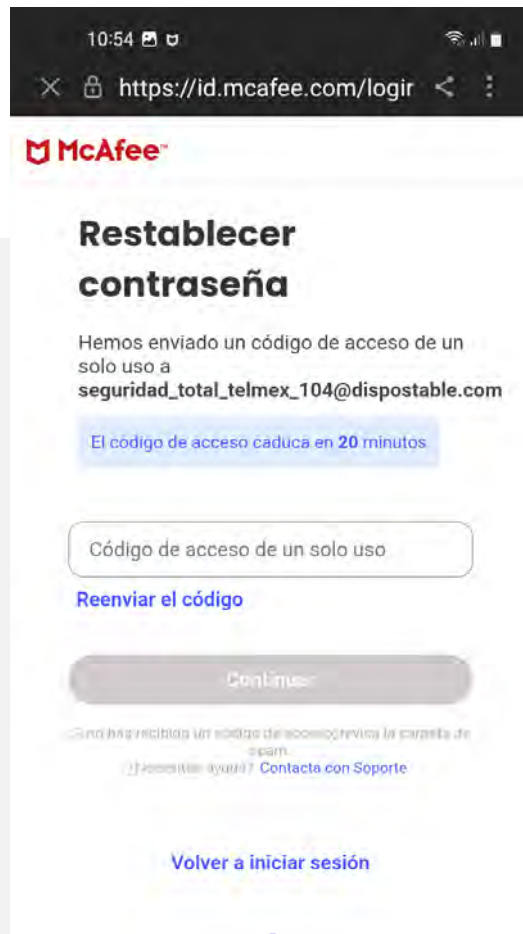
No se preocupe solo siga estos pasos

De clic en **¿Has olvidado tu contraseña?** Y siga los pasos en pantalla

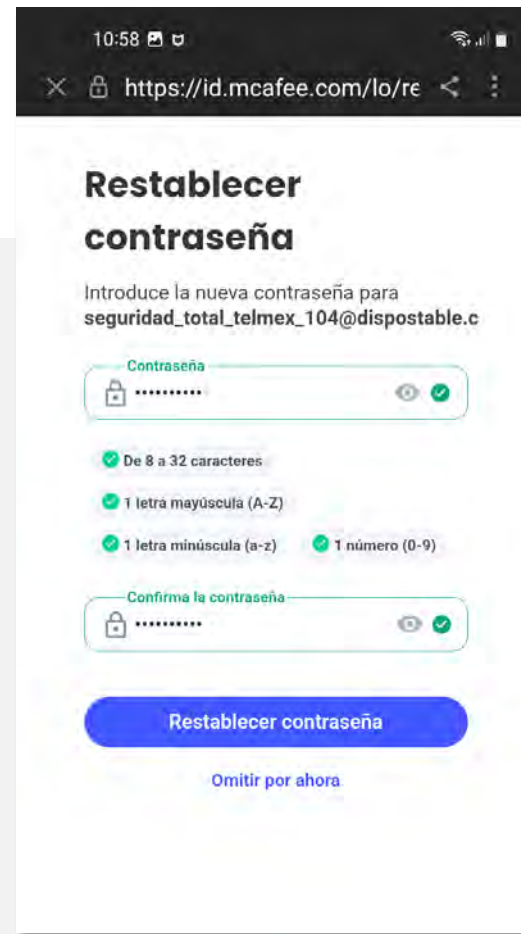




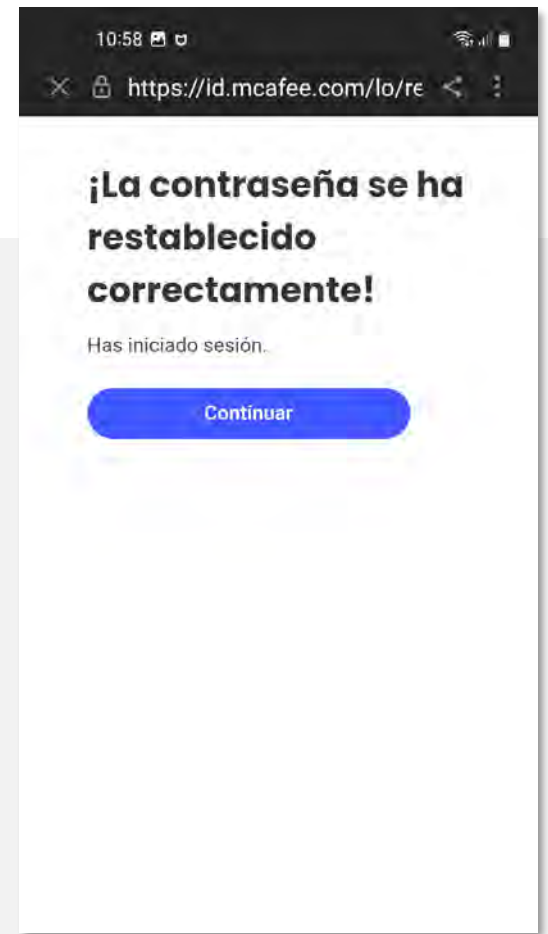
Confirme su correo electrónico y de clic en **continuar**



Ingrese el código de acceso que recibió por correo y de clic en **continuar**



Cree una nueva contraseña y de clic en **Restablecer contraseña**

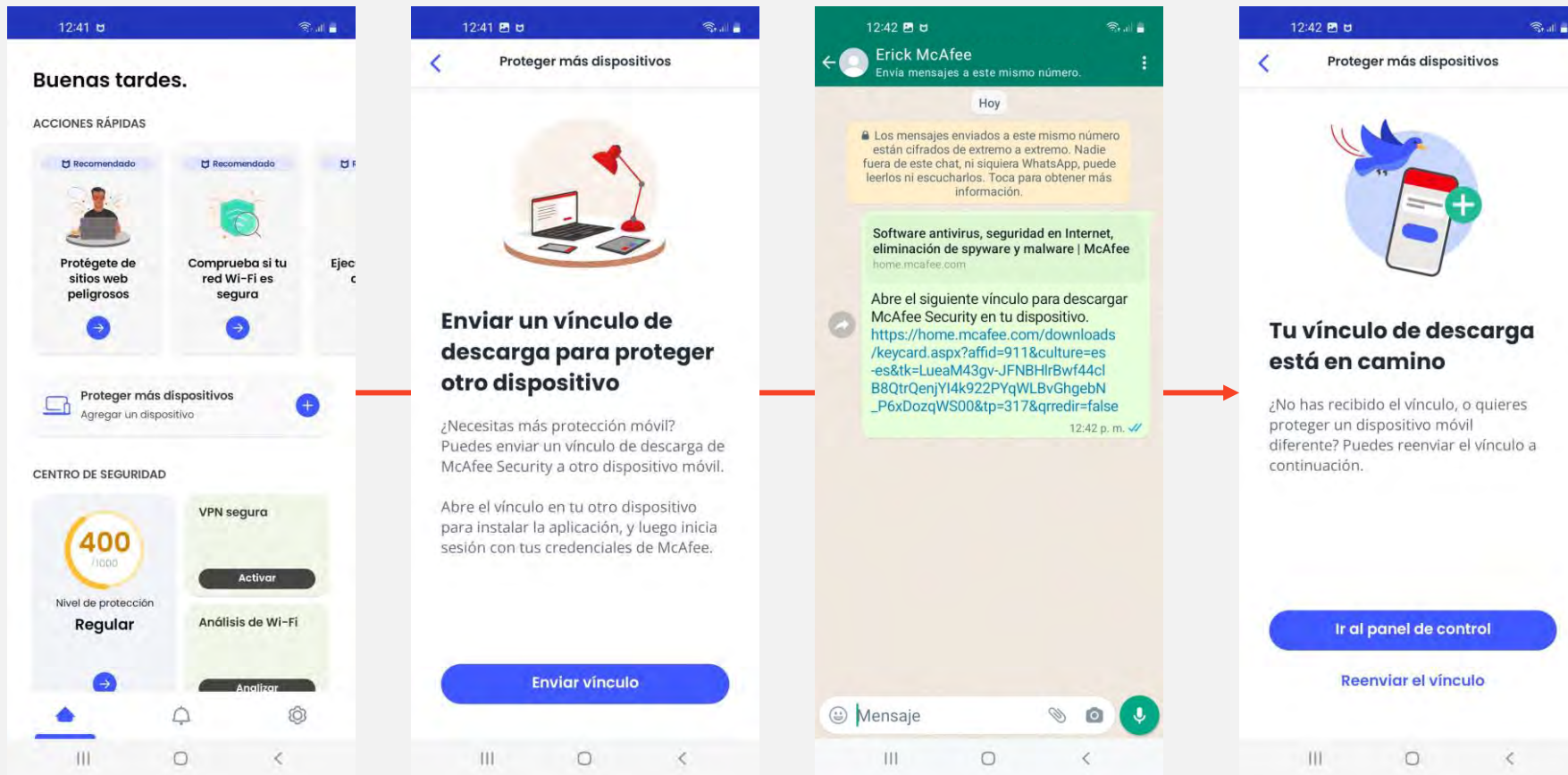


Listo, su contraseña se ha cambiado, de clic en **Continuar** para ingresar a la aplicación

Proteger más dispositivos

Recuerde que su suscripción incluye hasta **5 dispositivos**.

Instalar en otro dispositivo **Móvil**



Si desea proteger otro dispositivo, solo envíe el vínculo de instalación dando clic en el botón **Enviar vínculo** y seleccione el método de envío.

(WhatsApp, SMS, Correo electrónico, etc.)

Su vínculo de instalación está aquí

En el dispositivo **Móvil** en el que desea instalar su aplicación de McAfee:

- ✓ Abra el correo electrónico o el texto de McAfee.
- ✓ Haga clic en el vínculo del correo electrónico o del texto.
- ✓ Siga las instrucciones para completar la instalación.



McAfee Mi Cuenta

¿Qué es mi cuenta de McAfee?

Mi cuenta es el portal de McAfee, creado para que pueda ver qué dispositivos están protegidos, **administrar** sus licencias y **proteger** nuevos dispositivos.

McAfee Mi Cuenta

Inicie sesión en Mi Telmex (Telmex.com)

Ingrese su número Telmex o correo electrónico y contraseña

De clic en el botón **Iniciar Sesión**

Hogar Negocio Empresa Claro Shop | Tiendas Telmex y Sitios WiFi | a- A+

Servicios Mi Telmex Tienda Telmex Asistencia Blog Cámbiate a Telmex

Mi Telmex

Iniciar sesión

@gmail.com [Cambiar](#)

Contraseña

.....

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

¡Descarga y conoce la app Telmex!

GET IT ON Google Play Consíguelo en el App Store

2023 Telmex. Todos los derechos reservados

[Aviso de privacidad](#) | [Contrato Marco de prestación de servicios](#) | [Oferta de servicios Mayoristas](#) | [Contrato Marco y Términos en formato audible](#) | [Colaboración con justicia](#) | [Mapa de sitio](#) | [Declaración de accesibilidad](#)

McAfee Mi Cuenta

En el menú principal ingrese a **Mis servicios Ininitum** en la sección de **Administra tus servicios**.

De clic en **Consulta tus Licencias**

The screenshot displays the 'McAfee Mi Cuenta' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Hogar', 'Negocio', and 'Empresa' tabs. Below this, a secondary navigation bar includes 'Servicios', 'Mi Telmex', 'Cobertura WiFi', 'Blog', and 'Cámbiate a Telmex'. A user profile icon shows 'Hola, Erick'. The main content area is titled 'Administra tus servicios Ininitum'. It features a left-hand navigation menu with categories: 'Inicio', 'Recibo Telmex', 'Paquetes Ininitum', 'Entretenimiento', 'Administra tus servicios', 'Más Servicios', 'Pago de Factura Telcel', and 'Ininitum Mail'. The 'Administra tus servicios' section is expanded, showing 'Mis servicios Ininitum', 'Recibo integrado', and 'Contratos'. The main content area has two promotional cards. The first is for 'Personaliza tu módem', with the headline '¡Personaliza tu módem y disfruta más de tu WiFi!' and a 'Hazlo ahora' button. The second is for 'Antivirus', with the headline '¡Cuida tu mundo digital y no te quedes al descubierto!' and a 'Consulta tus Licencias' button. The Antivirus card also includes the text 'Protege hasta 3 computadoras Windows o Mac y navega seguro contra virus y software malicioso.' and 'SIN COSTO por ser Cliente Ininitum.'

Mis productos

Si ya ha descargado e instalado varias de sus licencias y desea saber qué dispositivos están protegidos, vaya a **Mi cuenta** y la página principal encontrará el nombre de los dispositivos con protección y el estado en que se encuentran.

De la misma manera, puede saber cuántas licencias ya se han usado y cuántas todavía están disponibles.

The screenshot displays the 'Mi cuenta' (My account) page on the McAfee website. At the top, there are logos for McAfee and TELMEX (está contigo), along with a 'Cuenta' (Account) link. Below the header, the page title 'Mi cuenta' is centered. There are two device cards: 'SM-A217...' (a smartphone) and 'LENOVOM...' (a laptop). Below these, there are two dropdown menus: 'Seleccionar tipo de dispositivo' (Select device type) set to 'PC Windows' and 'Seleccionar suscripción' (Select subscription) set to 'Seguridad Multidispositivos'. A section titled 'Protege todos tus dispositivos' (Protect all your devices) features an icon of various devices and a plus sign. The text below this section reads: 'Equipos PC*, Equipos Mac. Smartphones. Tablets. Seguridad Multidispositivos los cubre a todos (incluido con la suscripción). Descárgalo aquí o envía el vínculo a otro dispositivo.' Below this is a note: '*No disponible en equipos PC con Windows 10 en modo S.' There are two buttons: 'ENVIAR VÍNCULO' (Send link) and 'DESCARGAR' (Download). At the bottom of this section, it says 'Licencias: 2 de 5 en uso' (Licenses: 2 of 5 in use). Another section titled 'Obtener Administrador de contraseñas' (Get Password Manager) is partially visible at the bottom, with the text '¿Demasiadas contraseñas? Obtén Administrador de contraseñas para...'. A 'Feedback' button is located on the right side of the page.

Mi cuenta



Mis aplicaciones



SM-A217...



LENOVOM...

Seleccionar tipo de dispositivo

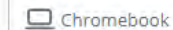
PC Windows



Mac



Móvil



Chromebook

Seleccionar suscripción

Seguridad
MultidispositivosProtege todos tus
dispositivos

Equipos PC*. Equipos Mac. Smartphones.
Tabletas. Seguridad Multidispositivos los
cubre a todos (incluido con la suscripción).

Descárgalo aquí o envía el vínculo a
dispositivo.

*No disponible en equipos PC con
Windows 10 en modo S.

ENVIAR VÍNCULO

DESCARGAR

Licencias: 2 de 5 en uso

Obtener Administrador de
contraseñas

¿Demasiadas contraseñas? Obtén
Administrador de contraseñas para
dispositivos.

Enviar el vínculo Seguridad Multidispositivos McAfee - Internet
Security a otro dispositivo

Ingresa tu correo electrónico o número de celular y te enviaremos el vínculo para
descargar Seguridad Multidispositivos McAfee - Internet Security. A continuación, abre
nuestro correo electrónico o mensaje por SMS y allí verás el camino a seguir.

Correo electrónico

SMS

Ingresa tu correo electrónico

Cancelar

Enviarme correo electrónico

Revisa tu correo electrónico

Enviamos el vínculo de descarga a erick.espinosa@gmail.com. Solo tienes que abrir
nuestro correo electrónico en el dispositivo que deseas proteger e iniciar la descarga. ¿No
lo encuentras? Busca en la carpeta de spam.



Aceptar

Instalar en otro
dispositivo **PC**

Recuerde que su suscripción
incluye hasta **5 dispositivos**.

Si desea proteger otro dispositivo,
solo envíe el vínculo de instalación
por correo electrónico dando clic
en el botón **Enviar vínculo**.

Su vínculo de instalación está aquí

En el dispositivo **PC** en el que desea instalar su aplicación de McAfee:

- ✓ Abra el correo electrónico de McAfee.
- ✓ Haga clic en el vínculo del correo electrónico.
- ✓ Siga las instrucciones para completar la instalación.



Mi cuenta



Mis aplicaciones

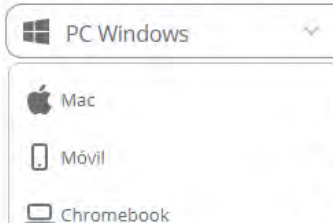


SM-A217...



LENOVOM...

Seleccionar tipo de dispositivo



Seleccionar suscripción

Seguridad
MultidispositivosProtege todos tus
dispositivosEquipos PC*. Equipos Mac. Smartphones.
Tabletas. Seguridad Multidispositivos los
cubre a todos (incluido con la suscripción).Descárgalo aquí o envía el vínculo a
dispositivo.*No disponible en equipos PC con
Windows 10 en modo S.

ENVIAR VÍNCULO

DESCARGAR

Licencias: 2 de 5 en uso

Obtener Administrador de
contraseñas¿Demasiadas contraseñas? Obtén
Administrador de contraseñas para
dispositivos móviles. Es de formaEnviar el vínculo Seguridad Multidispositivos McAfee - Internet
Security a otro dispositivoIngresa tu correo electrónico o número de celular y te enviaremos el vínculo para
descargar Seguridad Multidispositivos McAfee - Internet Security. A continuación, abre
nuestro correo electrónico o mensaje por SMS y allí verás el camino a seguir.

Correo electrónico

SMS

México

+52 Ingresa tu número

Cancelar

Enviarme mensaje SMS

Revisa tu teléfono

Enviamos el vínculo de descarga a 525650400724. Simplemente abre nuestro mensaje e
inicia la descarga.

Aceptar

Instalar en otro
dispositivo **móvil**

Recuerde que su suscripción
incluye hasta **5 dispositivos**.

Si desea proteger otro dispositivo,
solo envíe el vínculo de instalación
por correo electrónico o SMS
dando clic en el botón **Enviar
vínculo** y seleccione el método de
envío.

Su vínculo de instalación está aquí

En el dispositivo **Móvil** en el que desea instalar su aplicación de McAfee:

- ✓ Abra el correo electrónico o el texto de McAfee.
- ✓ Haga clic en el vínculo del correo electrónico o del texto.
- ✓ Siga las instrucciones para completar la instalación.



Información sobre un dispositivo

En la página principal de **Mi cuenta**, encontrará todos los dispositivos protegidos y si desea obtener el estado de un dispositivo específico, simplemente haga clic en él para solicitar la información.



Mi cuenta

En esta opción encontrará:

- ✓ El nombre de su equipo.
- ✓ Nombre del producto en el que está instalado.
- ✓ Estado de la licencia.
- ✓ Desactivar su licencia.
- ✓ Reinstalar el producto.

McAfee | TELMEX está contigo | Cuenta

Mi perfil

Mi cuenta

Mis aplicaciones | SM-A217... | LENOVOM...

LENOVOMCAFFEE

Aplicaciones de McAfee instaladas

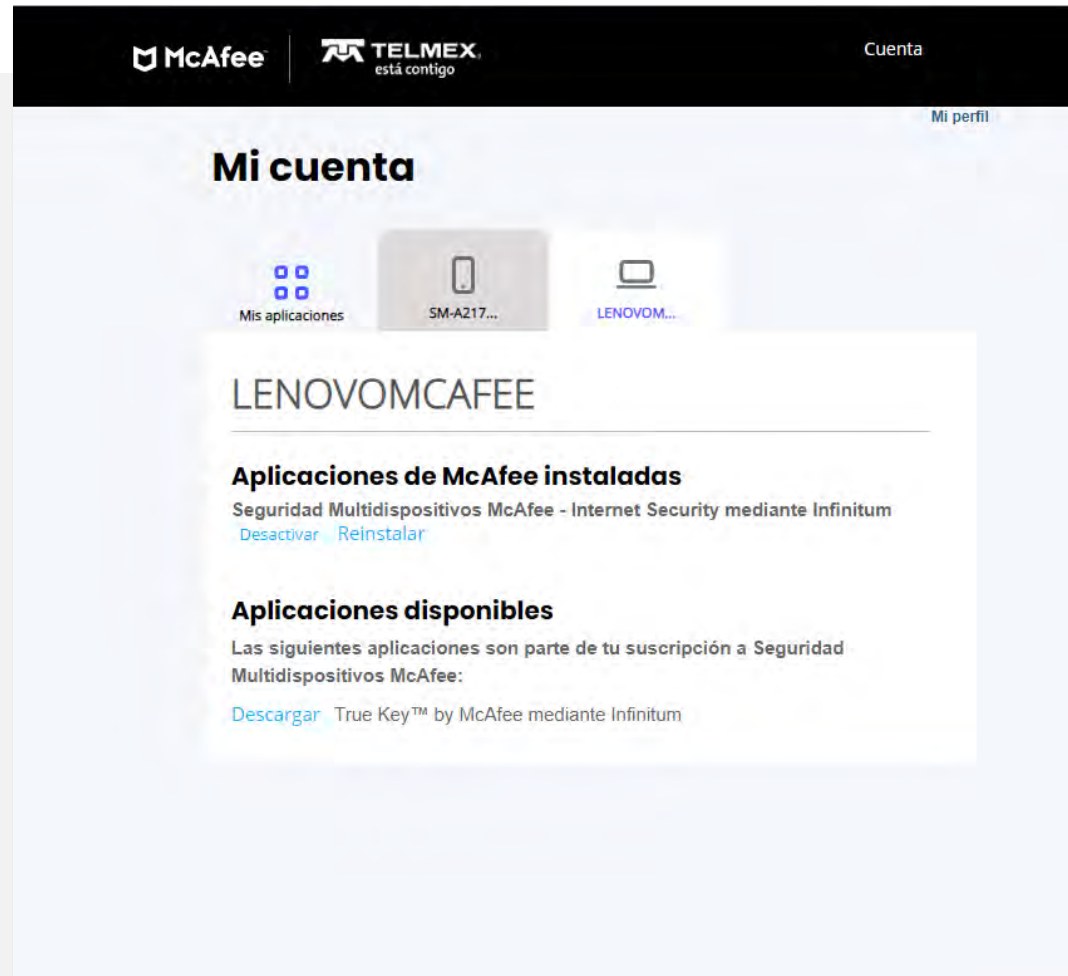
Seguridad Multidispositivos McAfee - Internet Security mediante Infitum
[Desactivar](#) [Reinstalar](#)

Aplicaciones disponibles

Las siguientes aplicaciones son parte de tu suscripción a Seguridad Multidispositivos McAfee:
[Descargar True Key™ by McAfee mediante Infitum](#)

Mi cuenta

Si desea proteger otros equipos y ya no tiene licencias, el botón **Desactivar** ayuda a resolver este problema. Simplemente haga clic en el dispositivo donde desea finalizar la protección y luego localice el botón **Desactivar** y haga clic en él.



Si ha formateado su dispositivo y desea volver a instalar la protección de McAfee, visite el portal de Mi Cuenta y busque el dispositivo en el que desea reinstalar la licencia, y luego haga clic en el botón **Reinstalar**.

**Juntos, estamos dando un paso importante para proteger
la privacidad y seguridad de nuestros clientes en línea.**

