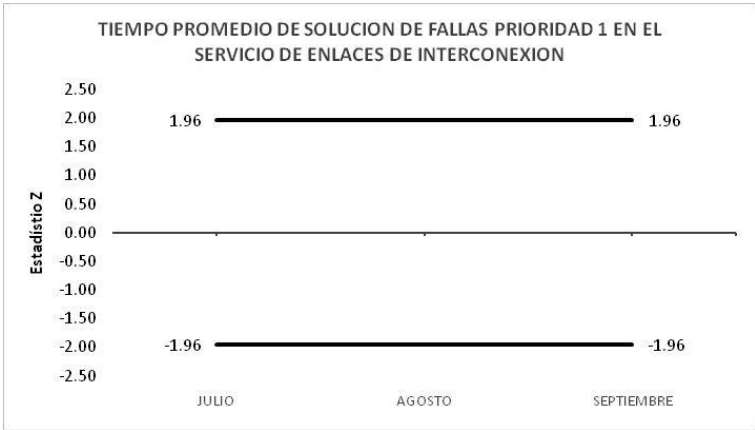


CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUAGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.

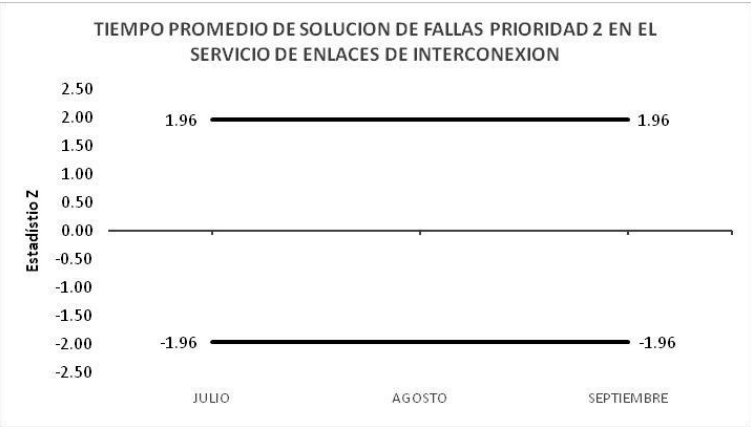
TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCION DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXION



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos: Julio= 259.14 Agosto= 541.80 Septiembre= 376.50
 ICD Internos: Julio= 1,020.90 Agosto= 197.47 Septiembre= 2,243.86

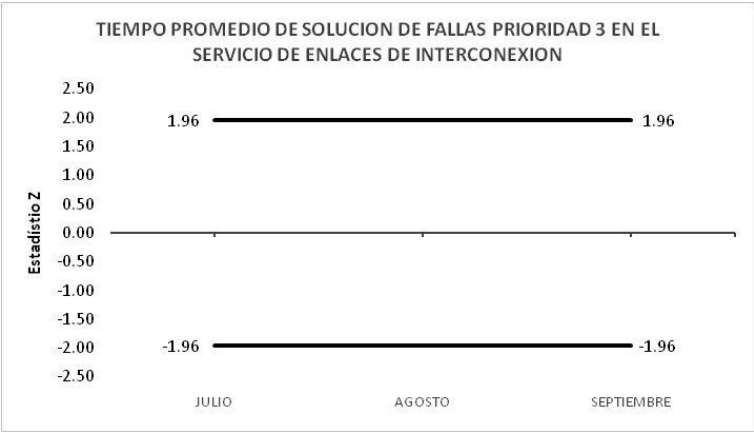
TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCION DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXION



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos: Julio= - Agosto= - Septiembre= -
ICD Internos: Julio= - Agosto= - Septiembre= -

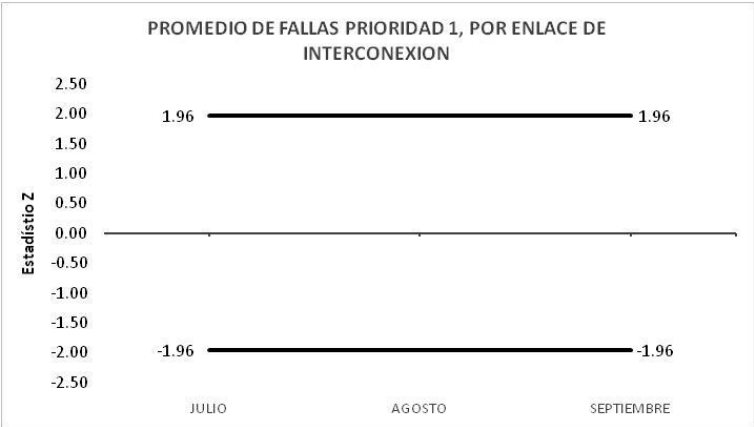
TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCION DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXION



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos:	Julio= -	Agosto= -	Septiembre= 192.00
ICD Internos:	Julio= -	Agosto= 58.20	Septiembre= 322.80

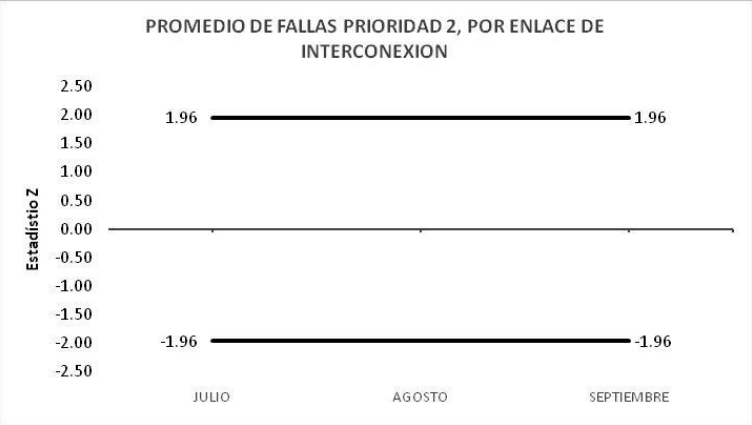
PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXION



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos:	Julio= 0.0121	Agosto= 0.0083	Septiembre= 0.0069
ICD Internos:	Julio= 0.0008	Agosto= 0.0042	Septiembre= 0.0139

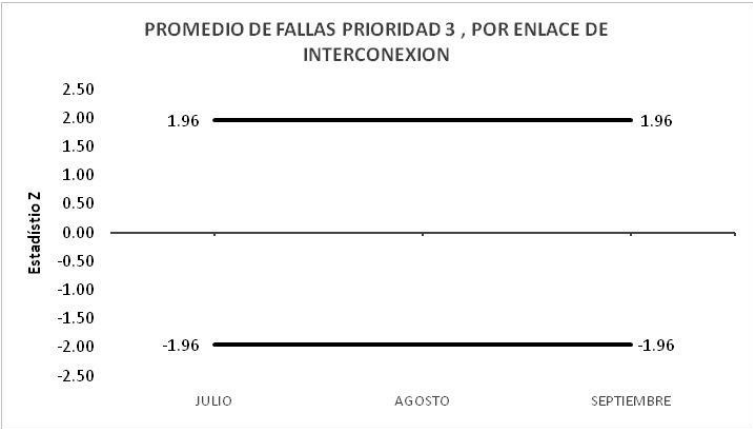
PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXION



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos: Julio= 0 Agosto= 0 Septiembre= 0
ICD Internos: Julio= 0 Agosto= 0 Septiembre= 0

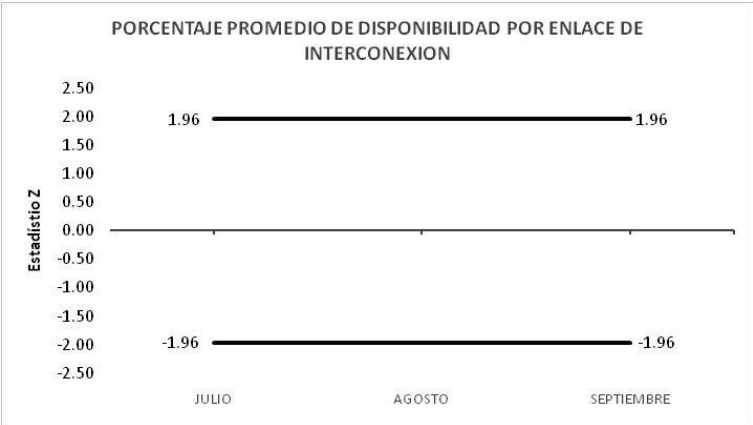
PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXION



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos:	Julio= 0	Agosto= 0	Septiembre= 0.0003
ICD Internos:	Julio= 0	Agosto= 0.0005	Septiembre= 0.0005

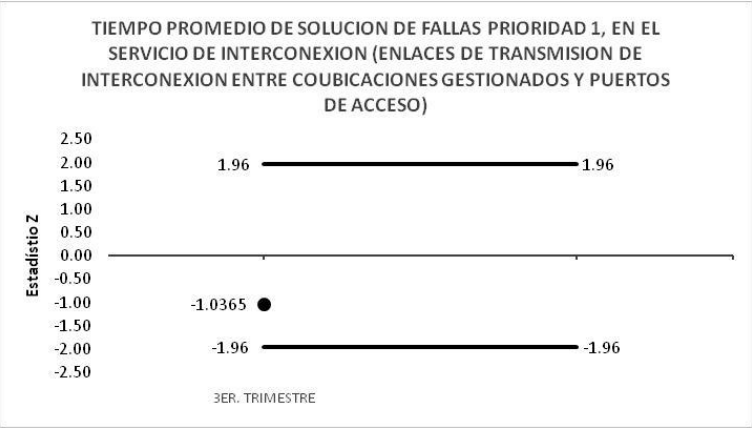
PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXION



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos:	Julio= 99.9930	Agosto= 99.9899	Septiembre= 99.9938
ICD Internos:	Julio= 99.9981	Agosto= 99.9981	Septiembre= 99.9273

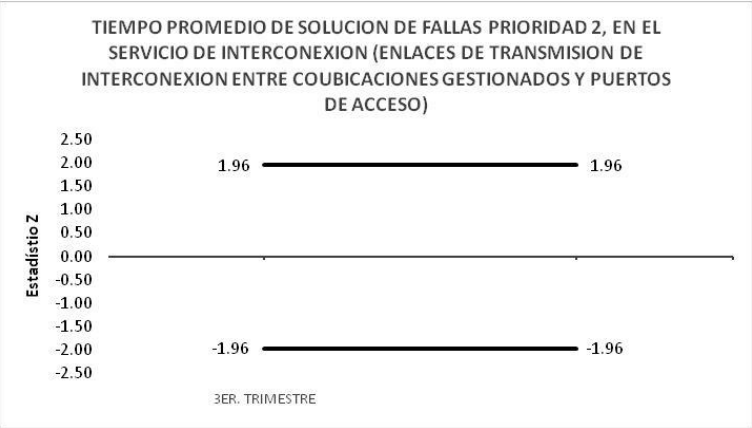
TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCION DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN EL SERVICIO DE INTERCONEXION (ENLACES DE TRANSMISION DE INTERCONEXION ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).



ICD Externos= 735.13

ICD Internos= 1,613.77

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCION DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN EL SERVICIO DE INTERCONEXION (ENLACES DE TRANSMISION DE INTERCONEXION ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).

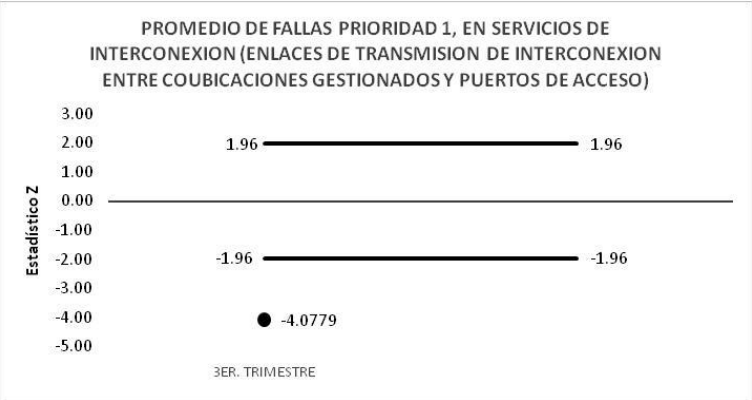


Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos= 2,062.69

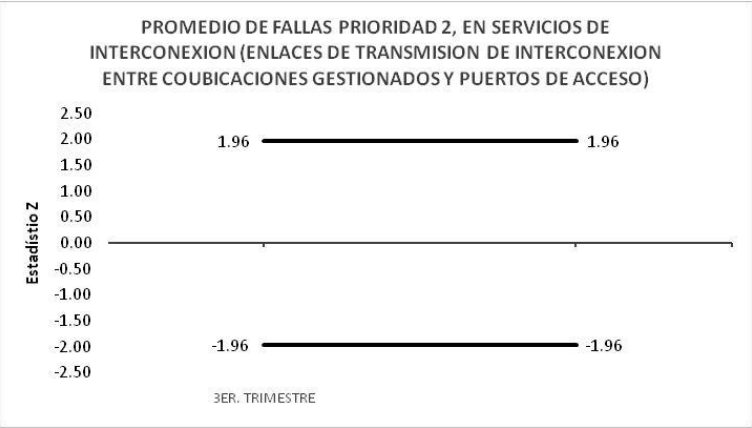
ICD Internos= -

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXION (ENLACES DE TRANSMISION DE INTERCONEXION ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO)



ICD Externos= 0.0026
ICD Internos= 0.0092

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXION (ENLACES DE TRANSMISION DE INTERCONEXION ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO)

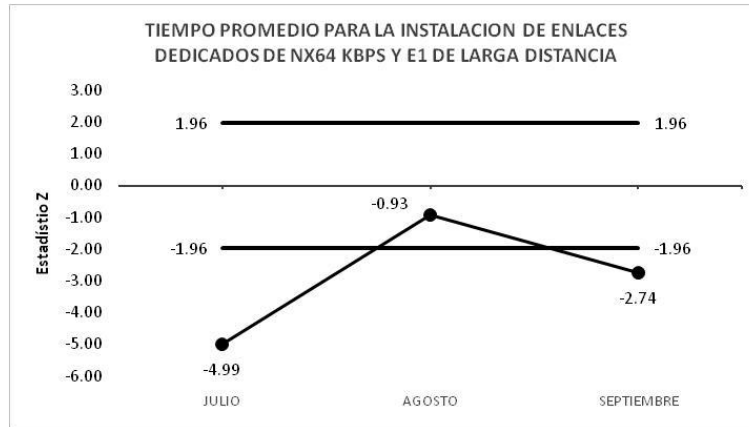


Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos= 0.0016

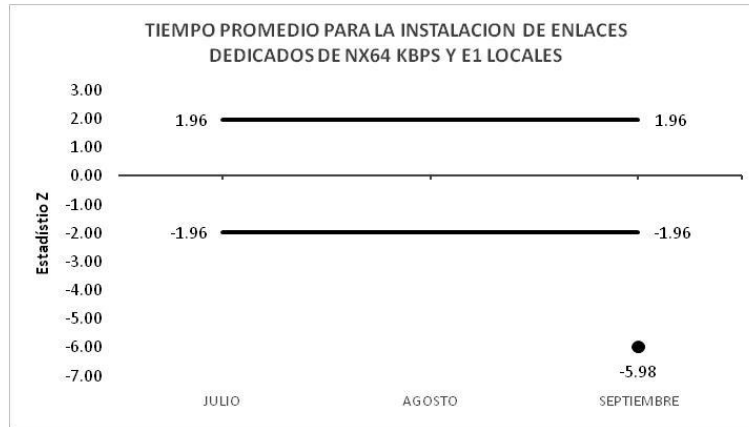
ICD Internos= 0

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACION DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 KBPS Y E1 DE LARGA DISTANCIA



ICD Externos: Julio= 17.61 Agosto= 13.86 Septiembre= 23.90
ICD Internos: Julio= 60.36 Agosto= 15.74 Septiembre= 48.97

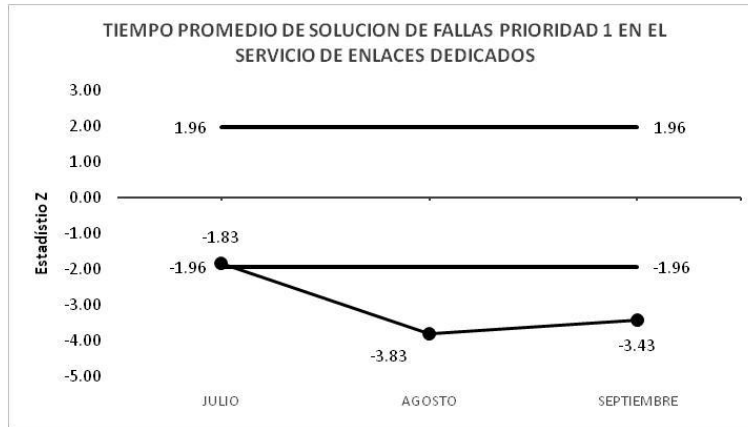
TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACION DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 KBPS Y E1 LOCALES



Nota: Debido a que en algunos meses no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

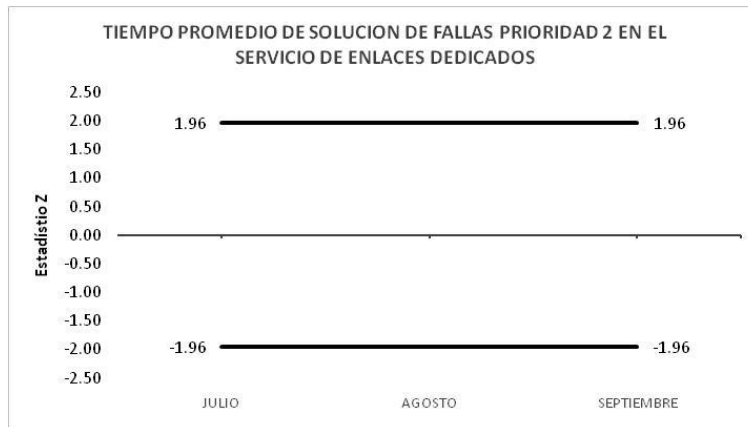
ICD Externos:	Julio= 12.51	Agosto= 13.41	Septiembre= 14.47
ICD Internos:	Julio= 14.00	Agosto= 28.33	Septiembre= 42.05

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCION DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



ICD Externos:	Julio= 386.04	Agosto= 284.42	Septiembre= 373.93
ICD Internos:	Julio= 486.66	Agosto= 433.41	Septiembre= 559.91

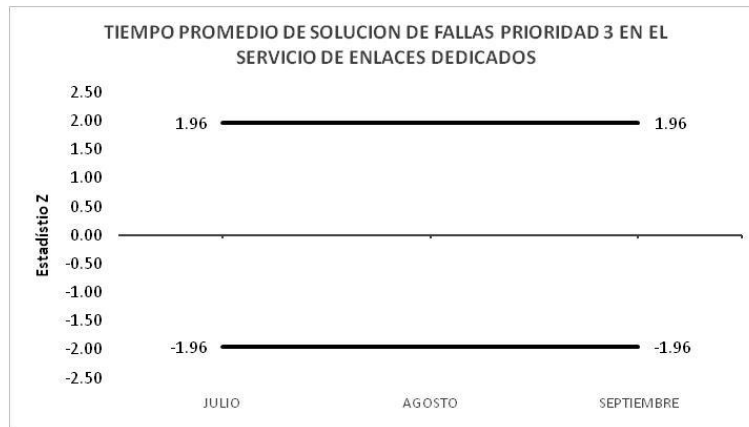
TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCION DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos:	Julio= 78.60	Agosto= -	Septiembre= 234.60
ICD Internos:	Julio= 111.00	Agosto= 179.10	Septiembre= 406.20

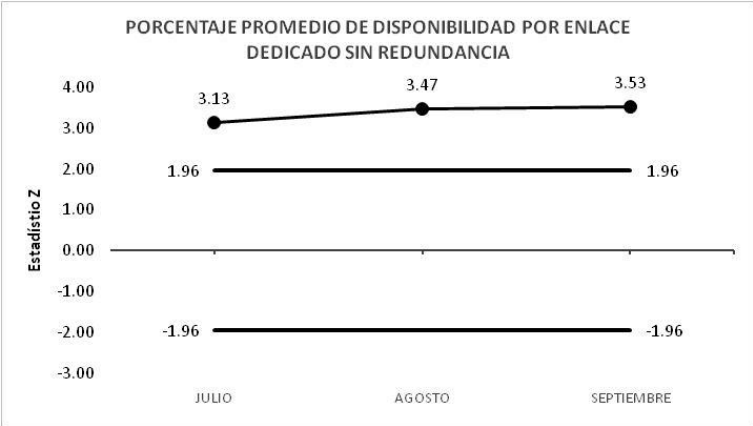
TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCION DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

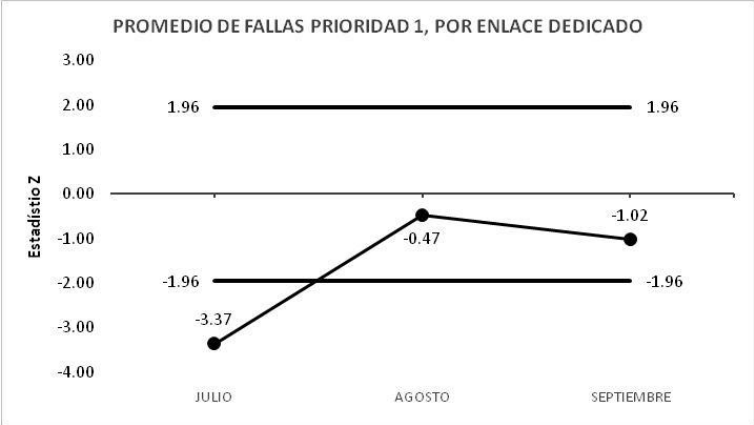
ICD Externos:	Julio= 611.50	Agosto= 551.95	Septiembre= 599.73
ICD Internos:	Julio= 100.03	Agosto= 1393.54	Septiembre= 1283.83

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



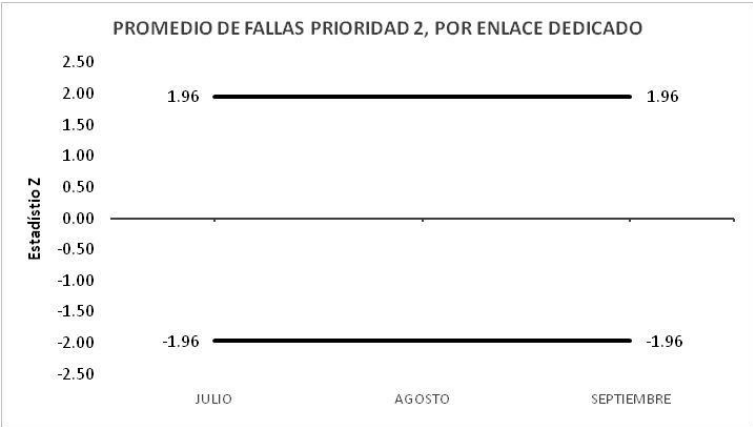
ICD Externos: Julio= 99.9670 Agosto= 99.9728 Septiembre= 99.9679
ICD Internos: Julio= 99.9503 Agosto= 99.9580 Septiembre= 99.9489

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DEDICADO



ICD Externos: Julio= 0.0371 Agosto= 0.0405 Septiembre= 0.0356
 ICD Internos: Julio= 0.0455 Agosto= 0.0417 Septiembre= 0.0379

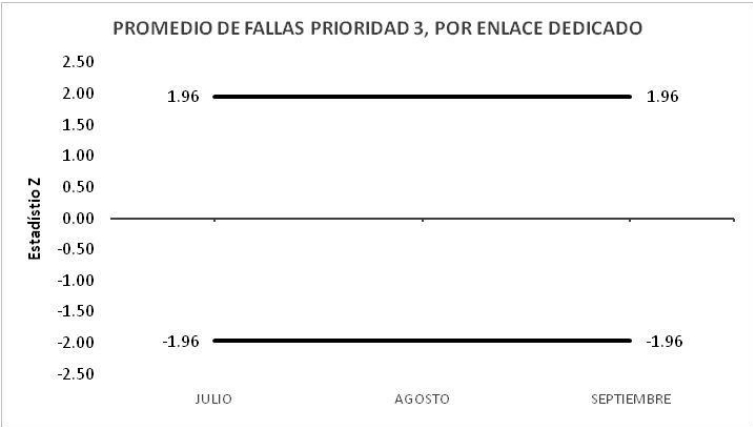
PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DEDICADO



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos: Julio= 0.00009770 Agosto= 0 Septiembre= 0.00009584
 ICD Internos: Julio= 0.00002861 Agosto= 0.00005738 Septiembre= 0.00002893

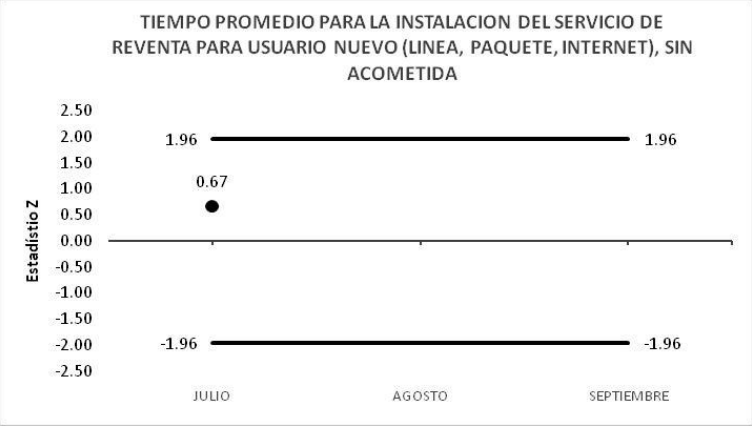
PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DEDICADO



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos: Julio= 0.0006 Agosto= 0.0011 Septiembre= 0.0009
ICD Internos: Julio= 0.0002 Agosto= 0.0005 Septiembre= 0.0006

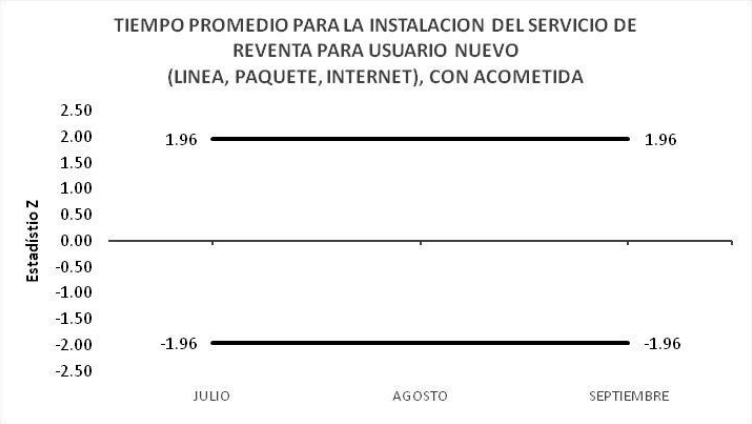
TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACION DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LINEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA



Nota: Debido a que en algunos meses no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos: Julio= 2664.94 Agosto= 2948.93 Septiembre= 1923.00
 ICD Internos: Julio= 2516.46 Agosto= 2525.82 Septiembre= 2609.85

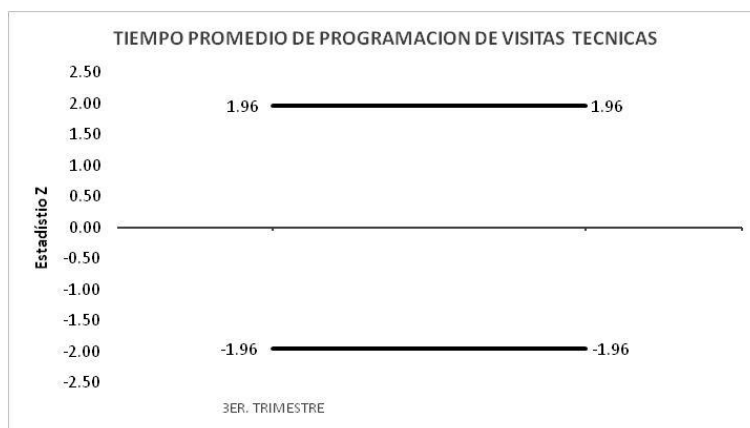
TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACION DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LINEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos: Julio= - Agosto= - Septiembre= -
ICD Internos: Julio= - Agosto= - Septiembre= -

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACION DE VISITAS TECNICAS



Nota: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores del estadístico Z.

ICD Externos: 1,423

ICD Internos: -