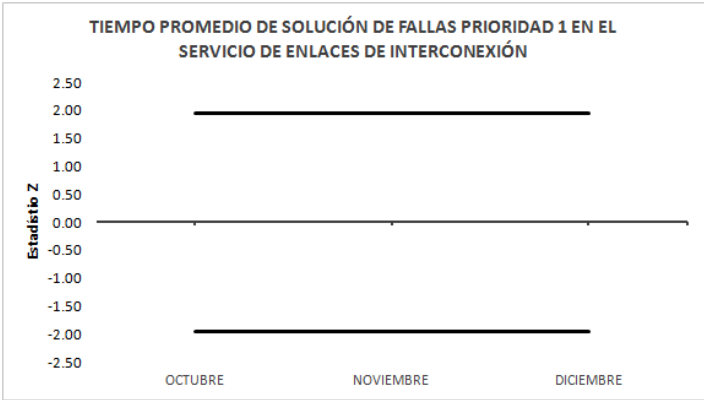


**CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUAGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.**

**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**

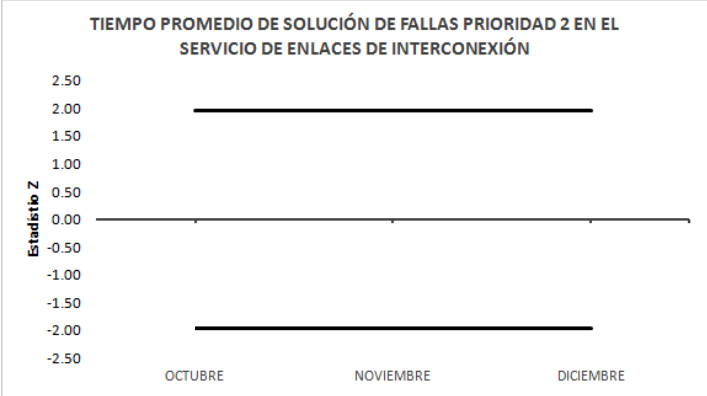


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= 228.50	Noviembre= 251.54	Diciembre= 370.77
ICD Grupo Interno:	Octubre= 982.80	Noviembre= 180.92	Diciembre= -

**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**

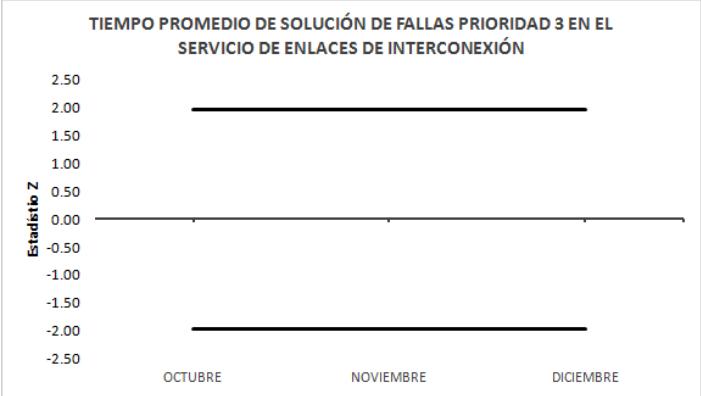


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= -	Noviembre= -	Diciembre= -
ICD Grupo Interno:	Octubre= -	Noviembre= -	Diciembre= -

**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**

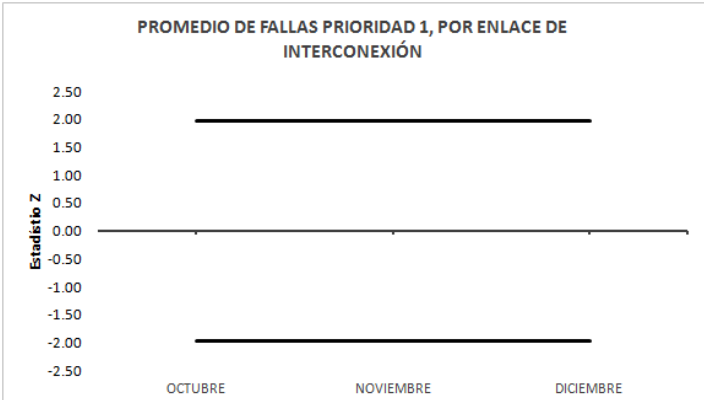


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= -	Noviembre= -	Diciembre= -
ICD Grupo Interno:	Octubre= -	Noviembre= -	Diciembre= -

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

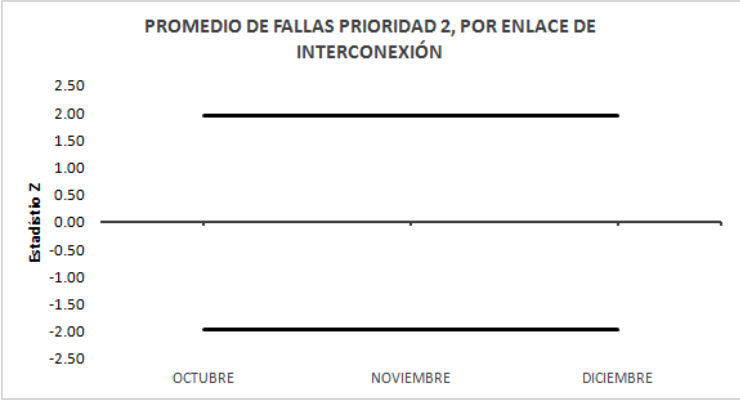


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= 0.0022	Noviembre= 0.0048	Diciembre= 0.0070
ICD Grupo Interno:	Octubre= 0.0005	Noviembre= 0.0141	Diciembre= 0

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

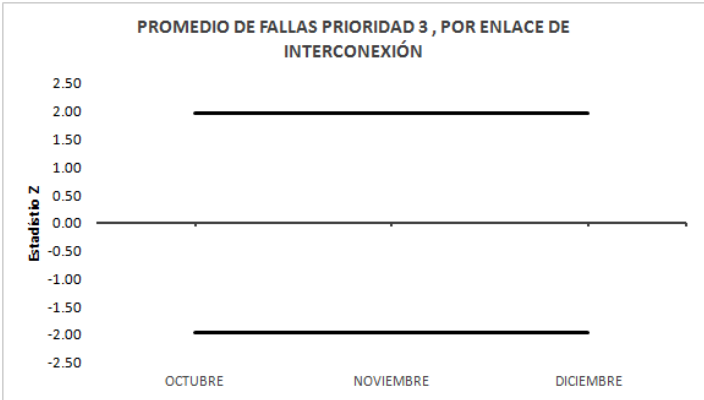


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= 0	Noviembre= 0	Diciembre= 0
ICD Grupo Interno:	Octubre= 0	Noviembre= 0	Diciembre= 0

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

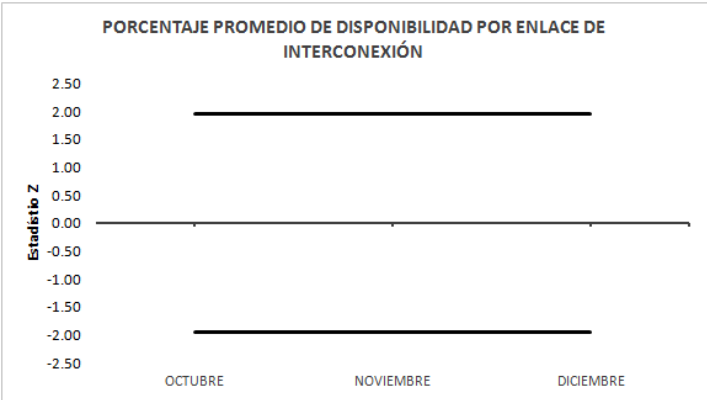


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= 0	Noviembre= 0	Diciembre= 0
ICD Grupo Interno:	Octubre= 0	Noviembre= 0	Diciembre= 0

**PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

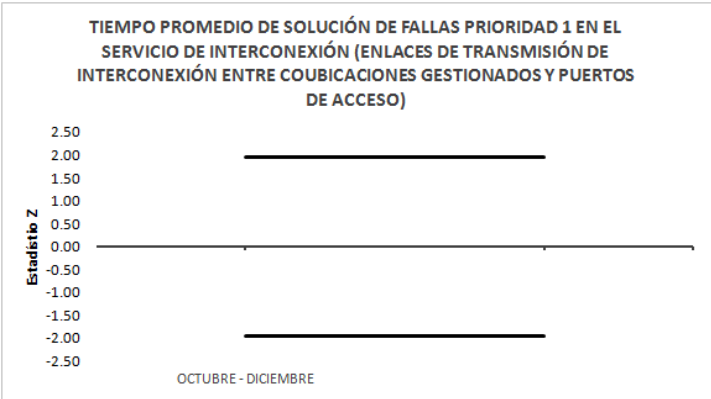


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= 99.9989	Noviembre= 99.9972	Diciembre= 99.9942
ICD Grupo Interno:	Octubre= 99.9989	Noviembre= 99.9941	Diciembre= 100

**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).**



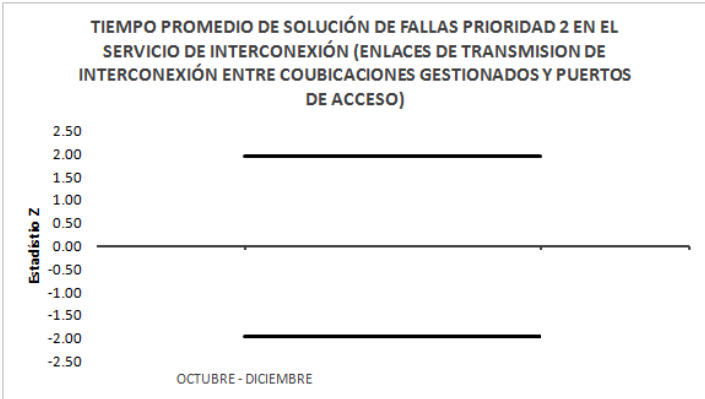
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:                    Octubre – Diciembre= 214.97  
ICD Grupo Interno:                    Octubre – Diciembre= 326.85



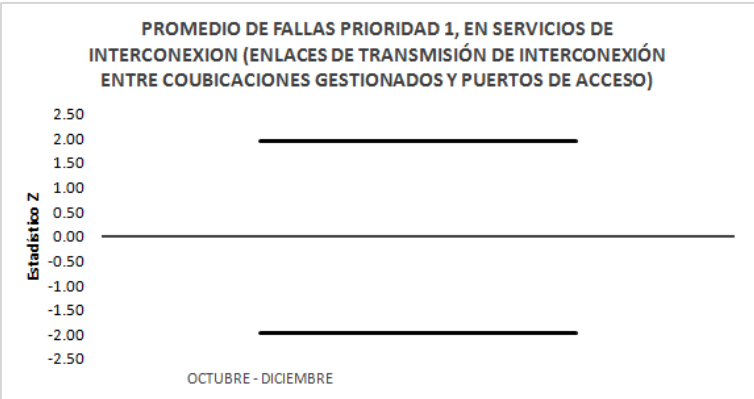
**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre – Diciembre= 215.20  
ICD Grupo Interno: Octubre – Diciembre= -

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).**

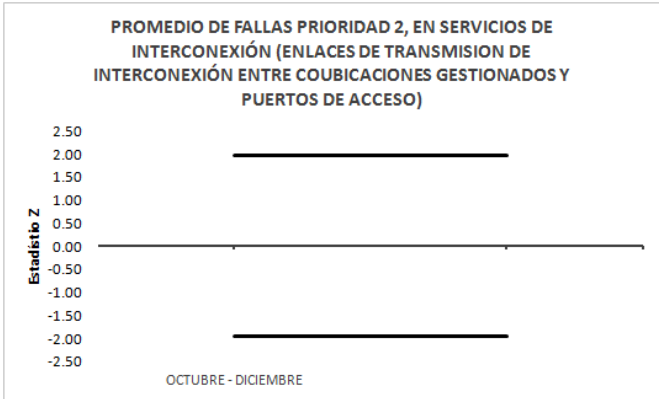


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:            Octubre – Diciembre= 0.0009  
ICD Grupo Interno:           Octubre – Diciembre= 0.0013

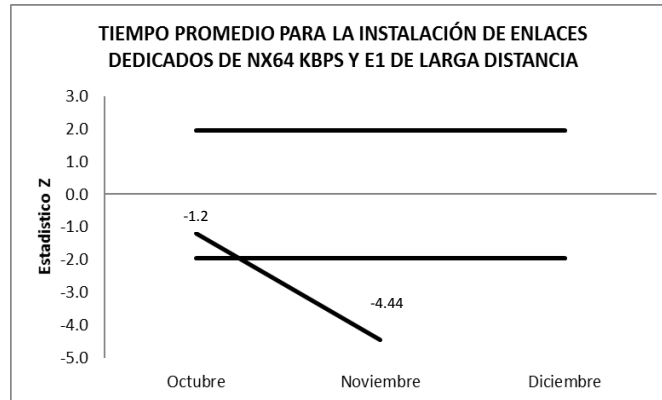
**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre – Diciembre= 0.0002  
ICD Grupo Interno: Octubre – Diciembre= 0

## TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA



---

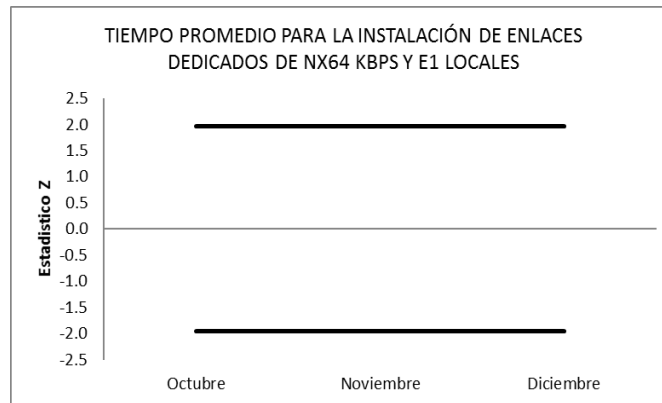
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Octubre= 24.28  
Octubre= 31.85

Noviembre= 25.1  
Noviembre= 68.98

Diciembre= 30.23  
Diciembre= 62.16

## TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LOCALES

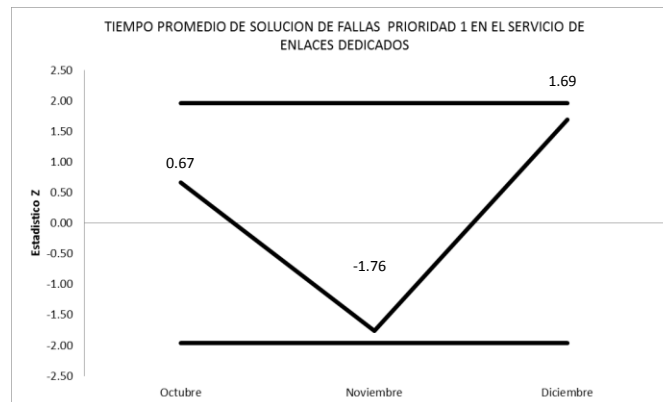


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= 22.56	Noviembre= 18.96	Diciembre= 20.4
ICD Grupo Interno:	Octubre= 22	Noviembre= 39.42	Diciembre= 27.13

## TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



---

ICD Grupo Externo:

Octubre= 388.12

Noviembre= 258.8

Diciembre= 451.89

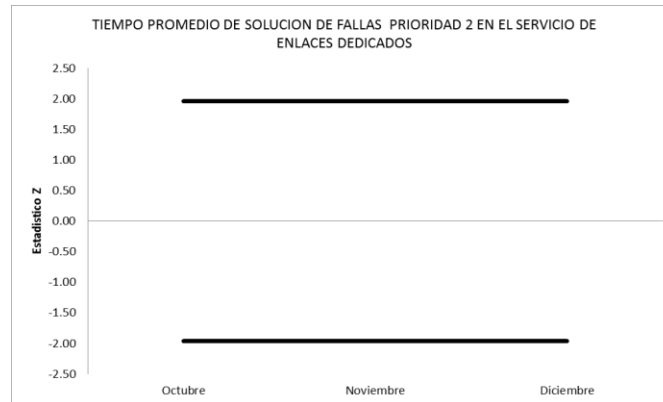
ICD Grupo Interno:

Octubre= 353.96

Noviembre= 311.15

Diciembre= 337.36

## TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Octubre= -

Noviembre= -

Diciembre= -

ICD Grupo Interno:

Octubre= 717.8

Noviembre= 1,197.6

Diciembre= -

## TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



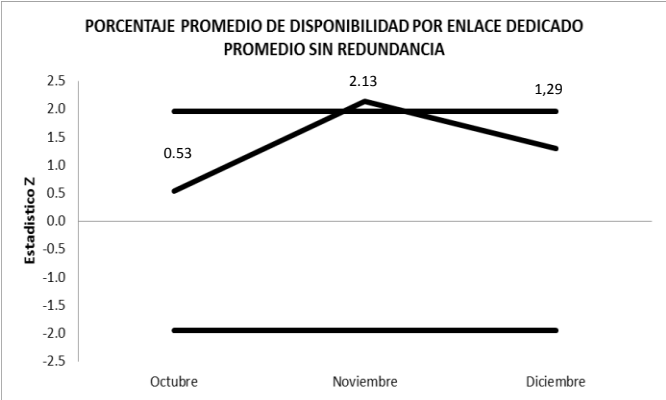
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= 117.51	Noviembre= -	Diciembre= 55.95
ICD Grupo Interno:	Octubre= 2,760.15	Noviembre= 804.21	Diciembre= 7,114.8



**PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA**



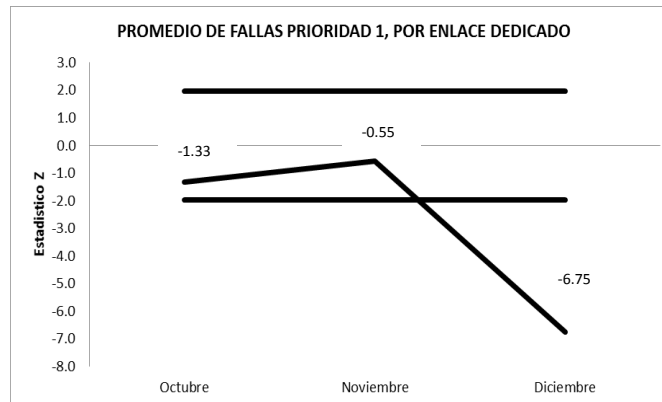
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Octubre= 99.96  
Octubre= 99.96

Noviembre= 99.98  
Noviembre= 99.97

Diciembre= 99.97  
Diciembre= 99.97

## PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO



---

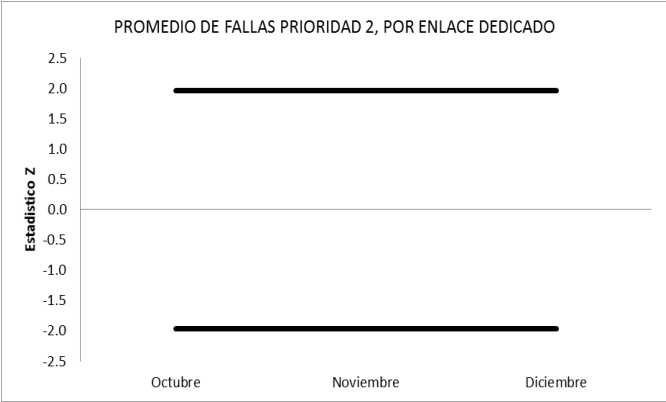
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Octubre= 0.041  
Octubre= 0.0445

Noviembre= 0.036  
Noviembre= 0.0374

Diciembre= 0.0264  
Diciembre= 0.042

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACES DEDICADO**

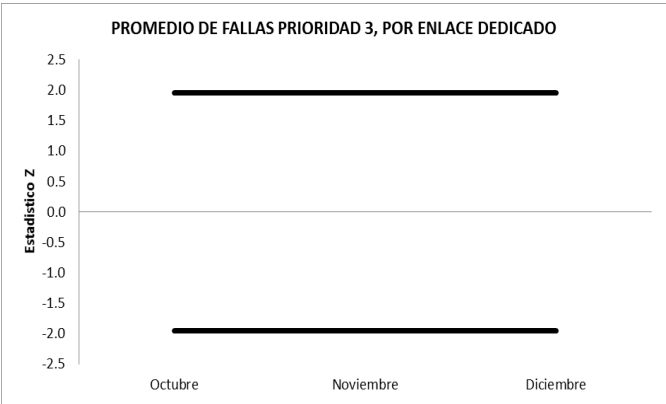


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= 0	Noviembre= 0	Diciembre= 0
ICD Grupo Interno:	Octubre= 9.9E-05	Noviembre= 3.3E-05	Diciembre= 0

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACES DEDICADO**

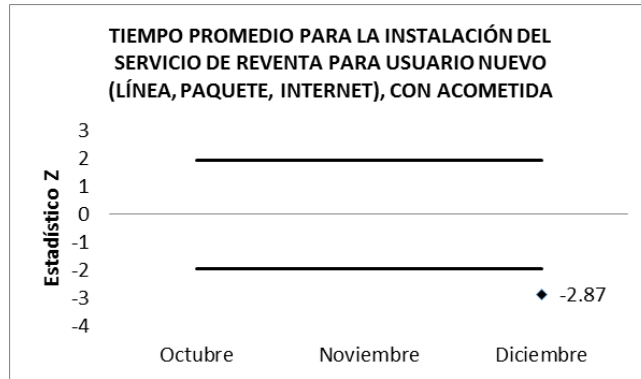


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Octubre= 0.0007	Noviembre= 0	Diciembre= 0.0004
ICD Grupo Interno:	Octubre= 0.0005	Noviembre= 0.0006	Diciembre= 0.0001

**TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA**



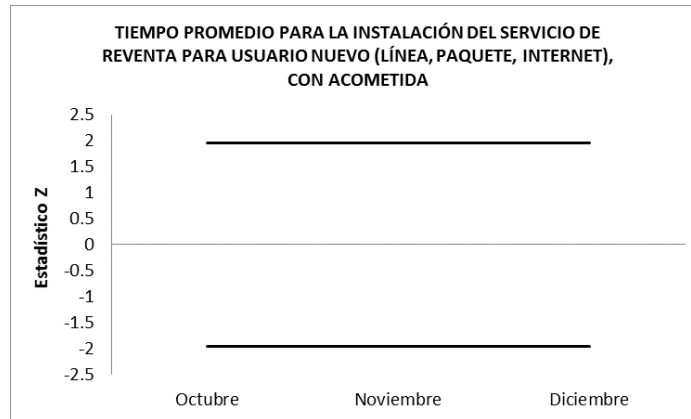
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Octubre= 2,575.25  
Octubre= 2,368.30

Noviembre= 3,330.45  
Noviembre= 2,319.48

Diciembre= 1,817.92  
Diciembre= 2,510.78

## TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

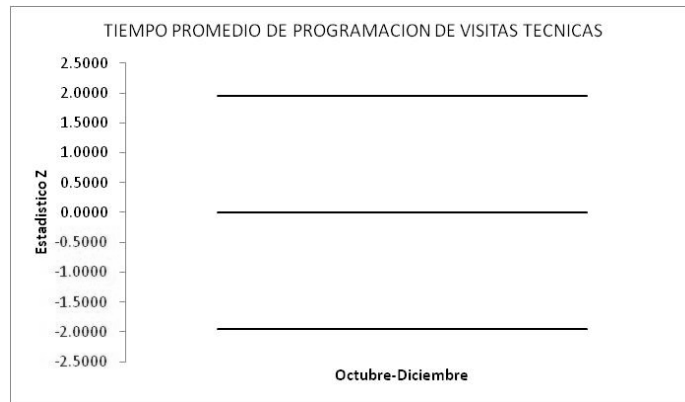
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Octubre= -  
Octubre= -

Noviembre= -  
Noviembre= -

Diciembre= -  
Diciembre= -

## TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo: Octubre – Diciembre= 2,135  
ICD Grupo Interno: Octubre – Diciembre= -