

Términos y Condiciones Anualidad Disney+

Términos y Condiciones sobre la promoción de Anualidad Disney+ que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con un servicio Infinitum de TELMEX.

Disney+.

Disney+ es un servicio prestado por WDC (México), S. de R.L. de C.V., con domicilio ubicado en Av. Periférico Sur #3299, Piso 11, Colonia Fuentes del Pedregal, Tlalpan, Ciudad de México.

El servicio Disney+ es un servicio de *streaming* que ofrece contenido de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic, que se puede disfrutar hasta en cuatro pantallas en simultáneo, además de permitir descargas ilimitadas hasta en 10 dispositivos.

Renta mensual

- Disney+ tiene un costo mensual de \$179.00 (IVA incluido) o el precio que aplique de acuerdo al precio público vigente.

Por promoción:

- Aplica para clientes nuevos y existentes, con o sin servicio de Disney+ contratado al momento de solicitar la promoción anual.
- No aplica para clientes con servicio de Star+ o Combo+ contratado; de la misma forma, un cliente que tenga contratada la anualidad de Disney, no podrá contratar Star+ o Combo+.
- Para los clientes que contraten la Anualidad de Disney+ con Telmex de forma adicional a su servicio, ya sea en paquete o solo internet, disfrutarán de 12 meses del servicio por un pago de \$1,340.00 (Un mil trescientos cuarenta pesos 00/100 M.N. impuestos incluidos) en una sola exhibición en la facturación inmediata a su contratación; y a partir del mes trece se cobrará de manera normal el costo del servicio Infinitum más Disney+. Aplica únicamente para clientes que contraten Paquete \$389, Paquete \$435, Paquete \$499, Paquete \$599, Paquete Infinitum \$649, Paquete \$999, Paquete \$1,399, Infinitum \$349, Infinitum \$399, Infinitum \$449, Infinitum \$549, Infinitum \$899 y adicionalmente contraten el servicio Disney+ con cargo a su Recibo Telmex. **Vigencia de la promoción del 19 de abril 2023 al 16 de enero 2025.**
- **Para conservar el acceso anual al servicio de Disney+, el cliente debe conservar el servicio contratado durante los 12 meses; en caso contrario se perderá, ya que no hay reembolsos, bonificaciones ni devoluciones sobre lo ya pagado o sobre periodos pendientes por disfrutar.**

Contratación y facturación

Telmex es única y exclusivamente Procurador en Cobro del servicio de entretenimiento; cualquier pregunta relacionada con cobranza, facturación, nuevas suscripciones o cancelaciones, dirigirse a Telmex. Si necesitas soporte técnico o solución de problemas relacionado con el servicio de Disney+, por favor contactar al prestador del servicio a través de: <https://www.disneyplus.com/es-mx>.

La contratación de Disney+ está disponible en todos los canales de atención Telmex a nivel nacional: Centro de Atención Telmex, 800 123 2222, Mi Telmex, www.telmex.com y distribuidores autorizados

Si el cliente ya tiene una cuenta de Disney+, puede asociarla a su Recibo Telmex a partir del momento en que suscriba el servicio Disney+ para facturarla en su recibo Telmex. En este caso el suscriptor deberá avisar a Disney+ y solo podrá mantener una suscripción. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Disney+ de su cuenta existente, por favor contacta con Disney+ directamente en los canales: disneyplus.com o al 5584211176.

Para poder disfrutar de Disney+, será necesario activar el servicio siguiendo el proceso que inicia con el envío de un correo electrónico o SMS, o bien, realizar el proceso a través de la página www.telmex.com. La activación continuará en la plataforma correspondiente, que incluye sin limitación la aceptación del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad, además de la creación y activación de su cuenta.

Cancelación (DEL COBRO)

Si el cliente desea cancelar el servicio Disney+ tendrá que hacerlo a través de los canales de atención Telmex.

El suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del servicio Disney+ se realizará de manera inmediata a partir del momento en que el suscriptor solicite ser dado de baja y que no se hará ninguna devolución por el servicio cancelado, que ya haya sido pagado por el suscriptor y que no reciba. A partir de ese momento, el suscriptor no podrá acceder al servicio.

La cancelación del servicio no exime al cliente de adeudos contraídos.

Le recomendamos cancelar el servicio 24 (veinticuatro) horas antes de su fecha de facturación para evitar que se deduzcan cargos. En caso de que la cancelación de los servicios se realice de forma posterior al momento de cobro, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción sin derecho a reembolsos o bonificaciones.

Si asocia su cuenta existente de Disney+ al recibo telefónico Telmex, la terminación del servicio Infnitum no cancelará su suscripción y, Disney+ le cobrará de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que se tenía previamente asociado a su cuenta. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Disney+, puede visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web <https://www.disneyplus.com/es-mx>.

Soporte

Los casos de soporte de la plataforma Disney+ serán atendidos por el Centro de Atención a Clientes Disney+ en el número telefónico 5584211176 en horario de 8 am a 2 am de lunes a domingo.

Términos y condiciones

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELMEX, son independientes al uso de los servicios de Streaming, y cada uno de ellos se rige por políticas comerciales particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio de Streaming se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio contratado, por lo que TELMEX no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de proveedor de Streaming, la plataforma o el contenido publicado en la plataforma, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por el proveedor.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación de los servicios de Streaming, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELMEX, el cual se encuentra publicado en www.telmex.com.

TELMEX podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELMEX a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en el Aviso de Privacidad de TELMEX publicado en la página web: www.telmex.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE lleve a entregar a los proveedores de Servicios de Streaming con motivo de la activación y/o acceso al servicio se registrarán de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELMEX no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega de los servicios de Streaming, toda vez que estos son proporcionados por un Tercero.

TELMEX no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía de los servicios de Streaming; de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presenten los servicios de Streaming, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para su uso. TELMEX tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio de Streaming, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por el Proveedor.

TELMEX, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación de los servicios de Streaming, los paquetes Infnitum Entretenimiento o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELMEX, (b) por baja de su servicio INFINTUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infnitum, según corresponda.

A efecto de cumplir con los Lineamientos de Gestión de Tráfico y Administración de Red, al ofrecer el servicio de internet no se ponen restricciones a los usuarios finales para acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios disponibles en Internet, ni se otorga un acceso a un subconjunto de los mismos y tampoco se ofrecen ofertas de planes de datos ni el acceso patrocinado más allá de la vigencia del plan o paquete del servicio de acceso a Internet.

La velocidad comunicada en Megas (Megabits por segundo) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas del módem, cantidad de dispositivos conectados simultáneamente y la distancia entre el domicilio del usuario y la central. Promoción válida para clientes que suscriban Disney+ de forma adicional a su servicio Infinitum. Disney+ es un servicio proporcionado por un tercero. Otros beneficios, plazos, detalles de la promoción, términos, condiciones, folios de registro IFT y velocidades promedio de descarga en <http://telmex.com/terminoshogar>.