

## ¿Cómo cambiar la contraseña de mi módem Telmex?

Telmex ofrece varias alternativas para cambiar la contraseña WiFi Telmex: a través de Mi Telmex web o de la app disponible para iOS y Android, o bien desde el chat.

### Cómo cambiar la contraseña del módem Telmex vía web

1. Para cambiar la contraseña del módem de Telmex, sigue estos pasos:
2. Entra en la página oficial de Telmex  
<https://telmex.com/web/asistencia/personaliza-tu-modem>
3. Ingresa tu número Telmex a 10 dígitos, el número de serie del módem y tu correo electrónico > haz clic en "Continuar"
4. A continuación elige el nuevo nombre del módem y la nueva contraseña que desees utilizar > haz clic en "Actualizar"
5. Para finalizar recibirás un correo electrónico de confirmación y listo

### Cómo cambiar la contraseña del módem Telmex vía app

Si quieres entrar al módem de Telmex para cambiar nombre y contraseña a través de Mi Telmex, sigue estos pasos:

1. Ingresa en Mi Telmex
2. Introduce tu número Telmex a 10 dígitos y tu contraseña para iniciar sesión
3. Selecciona la pestaña de "Servicios" > "Soluciones para el Hogar" > "Personaliza tu módem"
4. Completa el formulario:
5. Número a 10 dígitos
6. Número de serie del módem/ONT Telmex
7. Correo electrónico
8. A continuación elige el nombre y la nueva contraseña del módem Telmex y confirma
9. Verifica que los datos que elegiste son correctos y haz clic en "Actualizar"
10. Para terminar Telmex te enviará un correo electrónico con la confirmación y listo

### Cómo cambiar la contraseña del módem/ONT Telmex vía chat

Otra forma de configurar el módem es a través del chat de Telmex, y para ello solo tienes que seguir estos pasos:

1. Ingresa a Telmex
2. Haz clic en el globo que se encuentra en la parte inferior derecha
3. Selecciona la opción "Cambiar la contraseña de mi módem"
4. Ingresa tu número Telcel a 10 dígitos y confirma
5. Un asesor te pedirá completar los últimos 4 dígitos del número de serie de tu módem
6. En seguida te pedirá nombrar la red, cambiar la contraseña y confirmar
7. Para finalizar solo confirma la personalización de tu módem y listo.