

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA LA PROMOCIÓN CLARO PAY TELMEX**

Los presentes términos y condiciones para la promoción TELMEX y Claro Pay (los "Términos y Condiciones") son exclusivos para la promoción denominada "CLARO PAY TELMEX" (la "Promoción") de la cual el Usuario (según se define adelante) podrá ser beneficiario, de conformidad con lo dispuesto en el presente instrumento. Por lo anterior, los presentes Términos y Condiciones regulan la relación respecto de la Promoción entre la persona que utiliza la aplicación de Claro Pay ("Tú" o el "Usuario") y Radiomovil Dipsa, S.A. de C.V., ("Nosotros" o "Claro Pay"), con domicilio en Lago Zurich 245, Plaza Carso, Edificio Telcel, Piso 4, Col. Ampliación Granada, C.P. 11529, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México y con teléfono de contacto 800 980 8080.

No obstante lo anterior, al usar la aplicación de Claro Pay, (la "App Claro Pay") y/o contratar nuestros Servicios (según se definen en la sección FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA Y CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS de los [Términos y Condiciones Generales del App Claro Pay](#)), el Usuario manifiesta su consentimiento y se obliga de conformidad con el alcance de los [Términos y Condiciones Generales del App Claro Pay](#). Por lo tanto, los presentes Términos y Condiciones así como los [Términos y Condiciones Generales del App Claro Pay](#) constituyen un contrato vinculante, así como el acuerdo total entre el Usuario y Claro Pay (conjuntamente referidos como las "Partes").

Los términos definidos, serán descritos con la primera letra en mayúscula y únicamente cuando se utilicen con dicho formato es cuando deberán de interpretarse como tales. Dichas definiciones podrán ser de igual forma aplicadas en la forma singular o plural.

1. Términos Generales de la Promoción.

1.1. Vigencia. La presente Promoción iniciará su vigencia a partir de su publicación en el App Claro Pay y terminará el 31 de diciembre de 2023. No obstante lo anterior, el Usuario acepta y reconoce que Claro Pay estará facultado para dar por terminada la Promoción en cualquier momento a partir del inicio de su vigencia hasta agotar existencias si así lo determina unilateralmente y a su entera discreción.

1.2. Descripción de la Promoción.

1.2.1. La presente Promoción está dirigida única y exclusivamente a personas que realicen pagos de recibo Telmex utilizando la app de Claro Pay y cuenten con una línea celular Telcel asociada a su Claro ID de Claro Pay

1.2.2. Al momento de realizar un pago de recibo Telmex por un monto de \$349.00 M.N. (trescientos cuarenta y nueve pesos 00/100) o más, mencionado en el numeral anterior, el Usuario será acreedor a 1 Gigabyte con una vigencia de 15 días la línea Telcel asociada a Claro Pay

1.3. Entrega de la Promoción.

1.3.1. Durante las 48 horas posteriores a realizar un pago de recibo Telmex por un monto de \$349.00 M.N. (trescientos cuarenta y nueve pesos 00/100) o más, el usuario recibirá 1 Gigabyte de regalo, el cual se abonará a su línea Telcel y tendrá una vigencia de 15 días.

2. Condiciones para la Promoción. El Usuario acepta y reconoce expresamente que únicamente será elegible para ser beneficiario de la Promoción cuando:

2.1. Sea usuario de la app Claro Pay

2.2. Realice uno o más pagos de recibo Telmex a través de la app Claro Pay, por un monto de \$349.00

M.N. (trescientos cuarenta y nueve pesos 00/100) o más.

2.3. Cuento con una línea celular Telcel, y que ésta esté asociada a su usuario de Claro Pay

3. Disposiciones Generales.

- 3.1. Claro Pay se reserva el derecho de modificar y/o finalizar la Promoción en cualquier momento. El Usuario será el único responsable de la información proporcionada a Claro Pay de conformidad con lo dispuesto en los [Términos y Condiciones Generales del App Claro Pay](#), por lo que el Usuario se compromete a sacar en paz y a salvo a Claro Pay por cualquier reclamación derivada de este punto.
- 3.2. En caso de modificaciones a la Promoción, Claro Pay deberá publicar los nuevos Términos y Condiciones en la sección de “Acerca de Claro Pay” del App Claro Pay.
- 3.3. Si el Usuario es acreedor a 1 Gigabyte de navegación en su línea Telcel, con una vigencia de 15 días, acepta y reconoce que Claro Pay únicamente entregará dicho beneficio sin que Claro Pay tenga obligación alguna de pagar algo adicional como es de manera enunciativa más no limitativa: cambios en las características o condiciones de su línea Telmex o Paquetes Infinitum.
- 3.4. Sin limitar lo establecido en otras secciones de estos Términos y Condiciones, el Usuario al hacer efectiva la Promoción automáticamente acepta eximir y liberar a Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. y a sus respectivas compañías controlantes, subsidiarias, entidades afiliadas, franquiciantes, licenciatarios, agencias de publicidad y promociones, abogados, consultores, agentes y a todos los funcionarios, ejecutivos, socios, directores, empleados, agentes o representantes de dichas compañías de todo tipo de responsabilidad legal (contractual y extracontractual), obligación futura o demanda, por cualquier clase de pérdidas o daños director o a terceros por la compra o pago de servicios realizada en Telmex y relacionada total o parcial, directa o indirectamente con la aceptación a las presentes de los Términos y Condiciones, su participación en la Promoción, participación en cualquier actividad relacionada con la misma o la aceptación y efectiva utilización de la Promoción.
- 3.5. Para cualquier información o aclaración referente a los presentes Términos y Condiciones, comunicarse al teléfono 800 980 8080, o por correo electrónico a comunidad@claropay.com, en un horario de las 9:00 a las 18:00 horas.
- 3.6. Cualquier disposición no prevista en los presente Términos y Condiciones se regirá conforme a lo dispuesto en los [Términos y Condiciones Generales del App Claro Pay](#).

Última actualización mayo de 2023.