

Equipos de Cobertura WiFi Descripción Equipo de cobertura wifi

Es un dispositivo que se conecta directamente al módem u ONT y en varios que se puede modular (agregar módulos o nodos) repartidos por toda la casa o negocio para conseguir una cobertura WiFi completa.

Precios:

Precios disponibles únicamente al momento de contratar el servicio infinitum:

Dispositivo	SKU	Financiamiento
Tenda MW6 (1 Pack)	7055416	12 meses de \$110.00
Tenda MW6 (2 Pack)	7055419	12 meses de \$200.00
Tenda MW6 (3 Pack)	7055417	12 meses de \$280.00
Amazon EERO	7055420	12 meses de \$176.00
Linksys Velop MX5300	7055418	18 meses de \$600.00

Requisitos y pasos para adquirir el financiamiento:

- Aceptar la compra en el momento de la contratación de un Paquete o Servicio Infinitum Residencial o Pyme
- Telmex llevará a cabo un análisis para otorgar la línea de crédito inicial con el cual se podrán adquirir dichos dispositivos. Dicha información la puede consultar en el Centro de Atención más cercano o en el teléfono de atención 800 123 2222

Forma de entrega:

- Entrega se realizará vía mensajería exclusivamente al domicilio seleccionado al momento de la contratación una vez instalado su servicio de Infinitum.
- El tiempo de entrega de la mensajería inicia una vez instalado el servicio de Infinitum y podrá darle seguimiento a través del correo electrónico en donde se comparte la guía.

Cancelación del servicio Infinitum:

Si el servicio de Infinitum es cancelado se emitirá una última factura con el monto restante a pagar para cubrir con el 100% del precio del equipo adquirido.

Soporte:

Para soporte técnico favor de comunicarse al 800 123 2222

Garantías:

Garantía por insatisfacción:

Para hacer válida este tipo de garantías se debe:

- 1.- Presentar al Centro de Atención Telmex más cercano el dispositivo y presentar el comprobante de compra que no rebase los 7 días naturales.
- 2.- El producto y su empaque se deben encontrar en buen estado

3.- El comercializador del Centro de Atención le ofrecerá el reemplazo del producto o un cambio del mismo por un equipo con características similares.

Garantía por falla:

Si el producto presenta fallas en su funcionamiento se deberá comunicar al 800 123 2222 para recibir atención y apoyo para hacer válida la garantía directamente con el proveedor del equipo adquirido.