

## HOSPEDAJE WEB

Los términos y condiciones que a continuación se establecen, constituyen el acuerdo bajo el cual Triara.Com, S.A. de C.V. (en lo sucesivo TRIARA) otorgará al CLIENTE el uso del servicio Hospedaje Web (en lo sucesivo "SERVICIO").

La utilización del SERVICIO por parte del CLIENTE implica su adhesión a los presentes términos y condiciones y se sujeta a ellos y a las modificaciones que pudieran sufrir. Si el CLIENTE en cualquier momento no estuviera de acuerdo total o parcialmente con los términos y condiciones del presente documento, deberá abstenerse inmediatamente de usar el SERVICIO.

### 1. DEFINICIONES

Para los efectos de los presentes términos y condiciones, cuando se utilicen los siguientes términos y sus letras sean mayúsculas, ya sea en la forma singular o plural, tendrán el significado que se señala a continuación:

**ADMINISTRADOR DEL SERVICIO:** Persona autorizada por el CLIENTE para acceder al PANEL DE CONTROL para la administración del SERVICIO.

**CENTRO DE ATENCIÓN:** Centro de atención del SERVICIO, a través del cual, el CLIENTE contrata el SERVICIO, obtiene información sobre el SERVICIO y en su caso atiende y/o canaliza los reportes de fallas y/o las aclaraciones del mismo. El número del CENTRO DE ATENCIÓN es el 018000260000.

**CLIENTE:** Persona física o moral que contrata y/o activa el SERVICIO a través de: (i) la página web [www.telmex.com](http://www.telmex.com); (ii) llamando al CENTRO DE ATENCIÓN o bien; (iii) cualquier canal que se tenga disponible.

**DÍA LABORABLE:** Comprende un horario de 08:00 A.M. a 6:00 P.M., de lunes a viernes, excluyendo días oficiales no laborables.

**EQUIPO DE CÓMPUTO:** Equipo de escritorio o portátil, propiedad del CLIENTE

**LÍNEA TELMEX:** Línea de telefonía básica directa residencial o comercial, alámbrica, que deberá tener contratada el CLIENTE con TELMEX.

**NOMBRE DE DOMINIO:** Nombre que a solicitud del CLIENTE será registrado por TRIARA con una entidad registradora autorizada para ser usado como parte de la dirección de pagina de Internet y direcciones del SERVICIO CORREO NEGOCIOS.

**PANEL DE CONTROL:** Herramienta que permite al CLIENTE administrar y utilizar el SERVICIO.

**RECIBO TELMEX Y/O CUENTA MAESTRA:** Factura(s) que emite TELMEX al CLIENTE para cobrar, entre otros conceptos, el SERVICIO proporcionado por TRIARA.

**SERVICIO:** El Servicio Hospedaje Web permite al CLIENTE almacenar el contenido de su página de Internet en un servidor de Internet, bajo las plataformas Linux/Unix o Windows.

**SERVICIO CORREO NEGOCIOS:** Servicio de mensajería basado en una plataforma hospedada en TRIARA de Microsoft Exchange, cuyos términos y condiciones se establecen en la pagina web [www.telmex.com](http://www.telmex.com).

**SOFTWARE:** Cualquier software provisto al CLIENTE necesario para accesar o usar el SERVICIO.

**TELMEX:** Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

**TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN:** Capacidad de transferencia de información que se genera como resultado de las peticiones de los visitantes a la página del CLIENTE.

**URL:** Localizador de recursos uniforme, el cual es la dirección completa para el sitio web del CLIENTE donde esta incorporado el NOMBRE DE DOMINIO.

### 2.- OBJETO

El presente documento tiene por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales TRIARA otorgará al CLIENTE el uso del SERVICIO, cuyas características y modalidades se establecen en el Anexo "1" del presente instrumento.

### 3.- REQUISITOS PARA PRESTAR Y RECIBIR EL SERVICIO

El CLIENTE acepta y reconoce que para que TRIARA pueda otorgar el uso del SERVICIO es necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- a. Tener contratada una LÍNEA TELMEX que:
  - Facture en RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA;
  - No tenga adeudos vencidos;
  - No tenga órdenes de servicio en trámite;
  - No este suspendida, en proceso de baja o dada de baja.

*Esta información tiene carácter confidencial por lo que no deberá ser copiada, distribuida, divulgada o revelada sin la autorización previa y por escrito de "TRIARA". En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones antes descritas, "TRIARA" tendrá derecho de ejercer las acciones, reclamaciones, quejas, denuncias y demás acciones judiciales o administrativas que considere procedentes, sin perjuicio de exigir el resarcimiento de daños y perjuicios*

- b. Contar con el EQUIPO DE CÓMPUTO que cumpla con las características técnicas que para tal efecto se señalan en el Anexo "1" de los presentes términos y condiciones.
- c. Tener contratado el servicio de acceso a Internet que cumpla con las características técnicas que para tal efecto se señalan en el Anexo "1" del presente documento.
- d. Proporcionar a TRIARA un numero telefónico de contacto y una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del SERVICIO.
- e. Aceptar los términos y condiciones del SERVICIO CORREO NEGOCIOS.
- f. Designar a la persona que fungirá como el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO.
- g. Proporcionar a TRIARA el NOMBRE DE DOMINIO que será registrado por TRIARA con la entidad registradora autorizada que TRIARA designe para ser usado como parte de la URL del CLIENTE.

#### **4.- ACTIVACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO**

La activación del SERVICIO se realizará dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes a la fecha de contratación del mismo.

TRIARA enviará a la cuenta de correo electrónico señalada por el CLIENTE al realizar la contratación del SERVICIO, la notificación de que el SERVICIO ha sido activado y contendrá la información necesaria para su utilización así como la cuenta, contraseña de acceso y dirección al PANEL DE CONTROL.

El CLIENTE a través del ADMINISTRADOR DEL SERVICIO podrá solicitar soporte al CENTRO DE ATENCIÓN para el acceso y uso del PANEL DE CONTROL.

#### **5. NOMBRE DE DOMINIO**

En caso de que el CLIENTE lo solicite, TRIARA registrará ante la entidad registradora autorizada el NOMBRE DE DOMINIO proporcionado al solicitar la contratación del SERVICIO, por lo que el CLIENTE garantizará que es el propietario o cuenta con la autorización del propietario de cualquier marca registrada o denominación que deseé que TRIARA registre como NOMBRE DE DOMINIO que será utilizado como parte de su URL.

El CLIENTE reconoce que TRIARA no puede garantizar que el NOMBRE DE DOMINIO solicitado por el CLIENTE se encuentre disponible o sea aprobado por la autoridad registradora correspondiente, teniendo TRIARA la facultad de requerir al CLIENTE proporcione otro NOMBRE DE DOMINIO si existen bases para considerar que dicho nombre es ofensivo, abusivo, difamatorio u obsceno, o infringe derechos de cualquier tercero en su marcas registradas o denominación.

El CLIENTE será responsable de realizar los pagos de derechos y mantenimiento por el uso del NOMBRE DE DOMINIO, mismos que le serán notificados por TRIARA, por lo que el CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA no será responsable en caso de perdida del NOMBRE DE DOMINIO en caso de que el CLIENTE no realice el pago de derechos respectivo.

#### **6. ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE INFORMACIÓN**

El CLIENTE reconoce y acepta que la información contenida en el SERVICIO, radica en un sistema de almacenamiento compartido, en donde se encuentra la información de todos los clientes del servicio.

TRIARA realiza respaldos automáticos de la información cada 24 horas.

#### **7.- ASISTENCIA TÉCNICA Y SOPORTE TÉCNICO**

El SERVICIO contará con soporte técnico las 24 horas del día los 365 días del año, para lo cual el CLIENTE deberá comunicarse al CENTRO DE ATENCIÓN al 018000260000, o bien, a cualquier otro centro de atención que se le indique, en caso de que:

- El CLIENTE requiera información para la configuración o uso del SERVICIO; o
- Se presente una falla en el SERVICIO.

El CENTRO DE ATENCIÓN no será responsable de atender problemas tales como daños o problemas con el EQUIPO DE CÓMPUTO o software instalado por el CLIENTE en dicho EQUIPO DE CÓMPUTO, ni de las fallas que se presenten en el servicio de acceso a Internet contratado por el CLIENTE.

#### **8.- TARIFAS DEL SERVICIO Y CONDICIONES DE PAGO**

El CLIENTE deberá pagar a TRIARA por la prestación del SERVICIO la renta mensual que corresponda a la modalidad del SERVICIO contratado y de acuerdo a tarifas vigentes señaladas en el Anexo 1 del presente documento, en el entendido que la aceptación por parte del CLIENTE a los términos y condiciones aquí estipulados, implica la aceptación de dichos cargos.

*Esta información tiene carácter confidencial por lo que no deberá ser copiada, distribuida, divulgada o revelada sin la autorización previa y por escrito de "TRIARA". En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones antes descritas, "TRIARA" tendrá derecho de ejercer las acciones, reclamaciones, quejas, denuncias y demás acciones judiciales o administrativas que considere procedentes, sin perjuicio de exigir el resarcimiento de daños y perjuicios*

La renta mensual del SERVICIO, es independiente de cualquier otro cargo por otros servicios que se le presten al CLIENTE y por ende no incluye cargos, tales como, registro del NOMBRE DE DOMINIO, cuentas adicionales del SERVICIO DE CORREO NEGOCIOS, MB de transferencia y almacenamiento adicionales. Asimismo, el CLIENTE reconoce y acepta que los cargos que correspondan por concepto del servicio telefónico y por el servicio de acceso a Internet no se encuentran incluidos dentro de la renta mensual del SERVICIO, por lo que deberán ser pagados de acuerdo a las tarifas vigentes para dichos servicios.

La facturación de los cargos del SERVICIO, se realizarán a elección del CLIENTE, a través de Transferencia Bancaria ó Depósito Bancario o bien, si el CLIENTE cuenta con una LINEA TELMEX, a través del correspondiente RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA, según corresponda.

Para efectos de facturación en RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA, los cargos correspondientes al SERVICIO deberán ser pagados en la fecha señalada en los mismos, en entendido que si el pago del SERVICIO no es cubierto por el CLIENTE dentro de la fecha límite de pago, estipulada en el RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA, se procederá a suspender el uso del SERVICIO de conformidad con lo establecido en la cláusula décima del presente documento. El CLIENTE reconoce y acepta que el SERVICIO será identificado en su RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA bajo la leyenda Servicios Prodigy Hosting.

El CLIENTE podrá solicitar el cambio de los datos de facturación del SERVICIO siempre y cuando proporcione una nueva forma de pago que cumpla con los requisitos establecidos por TRIARA.

Cualquier cambio en los datos de facturación, se verá reflejado hasta el siguiente periodo de facturación del SERVICIO.

**Intereses:** En caso que el CLIENTE deje de pagar a TRIARA cualquier cantidad que conforme los presentes términos y condiciones le corresponda pagar, se obliga a pagar a TRIARA intereses moratorios a una tasa de interés igual a la tasa resultante de multiplicar por 2.0 (dos) la Tasa LIBOR 1 mes vigente a la fecha de recuperación de la suma adeudada en la fecha de pago. Los intereses moratorios se computarán a partir de la fecha en que ocurra el incumplimiento en el pago y por todo el tiempo en que continúe dicho incumplimiento y en su caso, antes y después de que dicho pago sea demandado y juzgado, hasta que este sea pagado. Dichos intereses moratorios se calcularán sobre la base de un año de 360 (trescientos sesenta) días y por el número de días calendario transcurridos durante el periodo citado en el presente párrafo.

**Impuestos:** Durante la vigencia de los presentes términos y condiciones, cada una de las partes será responsable de pagar los impuestos, aportaciones, derechos, aprovechamientos y toda contribución que, conforme a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, les correspondan, ya sea que se causen en el ámbito federal, estatal o municipal. Las partes reconocen y aceptan que, en caso de que las autoridades competentes de carácter federal y/o estatal y/o municipal, modifiquen las bases y tasas de los impuestos, aportaciones, derechos, aprovechamientos y contribuciones que se causen conforme a los presentes términos y condiciones, e incluso que dichas autoridades determinen la aplicación de nuevos gravámenes fiscales, el importe total que el CLIENTE deba pagar será ajustado con la inclusión o traslado de éstos, a partir de su entrada en vigor, lo cual quedará reflejado en los comprobantes fiscales que al efecto se expidan.

## 9.- AJUSTES Y ACLARACIONES

A petición del CLIENTE, se podrán realizar aclaraciones y ajustes de los cargos relacionados con el SERVICIO en los siguientes casos: (i) cuando el CLIENTE reciba cargos y el SERVICIO no se haya suministrado por causas no atribuibles al CLIENTE, o (ii) por interrupción del SERVICIO, cuando ésta haya sido mayor a 3 (tres) días hábiles y las causas que originaron la interrupción no sean imputables al CLIENTE, en el entendido que serán imputables al CLIENTE, aquellas fallas que se deriven o se relacionen con el software del CLIENTE, el EQUIPO DE CÓMPUTO, la red interna y la conexión a Internet del CLIENTE.

En caso de que el CLIENTE se ubique en cualquiera de los supuestos antes señalados, se bonificará, en el siguiente ciclo de facturación, la parte proporcional de la Renta Mensual, calculada en base al número de días que no se haya prestado el SERVICIO en el periodo mensual, el CLIENTE reconoce y acepta que la bonificación no podrá exceder la renta mensual pagada por el CLIENTE.

El CLIENTE acepta que no procederán ajustes de cargos con una antigüedad mayor a seis meses.

## 10.- SUSPENSIÓN

El CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA podrá suspender la prestación del SERVICIO, sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial, cuando el CLIENTE no pague en el tiempo y la forma convenida el importe de cualquier contraprestación que conforme al presente instrumento le corresponda.

*Esta información tiene carácter confidencial por lo que no deberá ser copiada, distribuida, divulgada o revelada sin la autorización previa y por escrito de "TRIARA". En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones antes descritas, "TRIARA" tendrá derecho de ejercer las acciones, reclamaciones, quejas, denuncias y demás acciones judiciales o administrativas que considere procedentes, sin perjuicio de exigir el resarcimiento de daños y perjuicios*

TRIARA restablecerá el SERVICIO cuando el CLIENTE acredite haber liquidado cualquier adeudo; en el entendido que si después de 30 (treinta) días naturales de haber realizado la suspensión del SERVICIO, TRIARA no recibe el pago correspondiente, TRIARA podrá dar de baja el SERVICIO sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial.

#### **11.- CAMBIO DE MODALIDAD DE SERVICIO**

En caso de que el CLIENTE desee cambiar la modalidad de SERVICIO, deberá solicitar dicho cambio a TRIARA a través del CENTRO DE ATENCIÓN.

#### **12.- RESTRICCIÓN EN EL USO DEL SERVICIO**

El CLIENTE se obliga a:

- No efectuar o permitir cualquier acto en contra de los intereses de TRIARA y/o de cualquiera de sus clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios de TRIARA y/o de cualesquiera de sus clientes.
- Cumplir en todo momento con las disposiciones jurídicas que regulan la prestación y uso del SERVICIO.
- Abstenerse de comercializar el SERVICIO.
- Abstenerse de modificar, copiar, revender o publicar sin autorización el SOFTWARE o código del programa a través del cual se presta el SERVICIO.
- Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o uso no autorizado del SERVICIO, obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a TRIARA y/o a terceros derivados de su incumplimiento.

La inobservancia a lo establecido en esta sección, faculta a TRIARA, sin responsabilidad alguna a dar de baja el SERVICIO en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, así como exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones que conforme al presente le corresponda.

Asimismo, con el objeto de proteger la calidad del SERVICIO, el CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA se reserva el derecho de finalizar cualquier cesión en caso de que el PANEL DE CONTROL no presente actividad por un periodo de 20 minutos.

#### **13.-RESPONSABILIDAD**

El CLIENTE será responsable de:

- Que el EQUIPO DE CÓMPUTO cumpla con las características necesarias para proporcionar el SERVICIO.
- De la conexión y pago del servicio de Internet.
- El uso, abuso o uso no autorizado de las claves y contraseñas para utilizar el SERVICIO, por lo que cualquier conexión o transmisión de datos utilizando dichas claves y contraseñas se atribuirá al CLIENTE.
- Cambiar las claves y contraseñas de acceso al SERVICIO de manera periódica.
- Notificar a TRIARA a través del CENTRO DE ATENCIÓN en caso de existir la sospecha de que algún tercero no autorizado posea alguna contraseña o clave de acceso al SERVICIO.
- Respetar los derechos de autor, marca registrada, derechos de propiedad intelectual, implícitos en el SERVICIO por lo que el CLIENTE no deberá, ni permitirá que cualquier tercero copie, guarde, adapte, modifique, transmita o distribuya el SERVICIO.
- La información contenida en el EQUIPO DE CÓMPUTO, así como de los programas instalados en el mismo.
- Sacar y mantener en paz y a salvo a TRIARA de cualquier reclamación, demanda y/o acción legal que pudiera derivarse del uso que el CLIENTE o terceras personas relacionadas con el CLIENTE hagan del SERVICIO, que implique daño, alteración y/o modificación a la red, medios y/o infraestructura a través de la cual se presta el SERVICIO.
- Sacar y mantener en paz y a salvo a TRIARA de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera presentarse en contra de ésta y/o sus clientes, derivada de los hechos descritos en la presente cláusula.

TRIARA será responsable de prestar el SERVICIO, conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones y sus Anexos, por lo que TRIARA no será responsable cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) De la configuración inadecuada del SERVICIO por parte del CLIENTE.
- b) De la transmisión de los datos, de los tiempos de acceso, de eventuales restricciones de acceso a una red y/o un servidor específico conectado a Internet.
- c) Por que el CLIENTE utilice el SERVICIO en forma distinta a lo establecido en el presente instrumento.
- d) Fallas en el SERVICIO ocasionadas por la incompatibilidad entre el SERVICIO y cualquier otro servicio que el CLIENTE tengan contratado.

La responsabilidad de TRIARA, en caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones que conforme al presente le correspondan, queda limitada al pago de los daños directos ocasionados al CLIENTE y/o cualquier tercero, el cual por ningún

*Esta información tiene carácter confidencial por lo que no deberá ser copiada, distribuida, divulgada o revelada sin la autorización previa y por escrito de "TRIARA". En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones antes descritas, "TRIARA" tendrá derecho de ejercer las acciones, reclamaciones, quejas, denuncias y demás acciones judiciales o administrativas que considere procedentes, sin perjuicio de exigir el resarcimiento de daños y perjuicios*

motivo podrá exceder de la renta mensual pagada por el CLIENTE en el mes inmediato anterior a aquél en que ocurrió el incumplimiento.

En ningún caso, TRIARA responderá por daños consecuenciales o indirectos, pérdidas sufridas o ingresos no obtenidos, derivados del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que conforme a lo establecido en el presente le corresponden.

*Esta información tiene carácter confidencial por lo que no deberá ser copiada, distribuida, divulgada o revelada sin la autorización previa y por escrito de "TRIARA". En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones antes descritas, "TRIARA" tendrá derecho de ejercer las acciones, reclamaciones, quejas, denuncias y demás acciones judiciales o administrativas que considere procedentes, sin perjuicio de exigir el resarcimiento de daños y perjuicios*

#### **14. VIGENCIA**

La vigencia de los presentes términos y condiciones será por tiempo indeterminado y entrará en vigor a partir de la fecha en que el CLIENTE contrate el SERVICIO.

#### **15. BAJA DEL SERVICIO**

El CLIENTE podrá solicitar la baja del SERVICIO siempre y cuando se le haya facturado por lo menos un Cargo Mensual, en cuyo caso deberá dar aviso llamando al CENTRO DE ATENCIÓN, quedando obligado el CLIENTE a cubrir la renta mensual completa, independientemente del día en que sea presentada la notificación de baja del SERVICIO;

Asimismo, el CLIENTE reconoce y acepta que se dará de baja el SERVICIO en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, en los siguientes casos:

- a. Por violaciones del CLIENTE a cualesquiera de las obligaciones estipuladas en los presentes términos y condiciones.
- b. Por mandamiento de autoridad competente que así lo determine.
- c. En caso de que el CLIENTE: (i) deje de cubrir sus obligaciones de pago; (ii) realice la baja de la LINEA TELMEX y no notifique otra forma de pago o deje de cumplir con los requisitos señalados en la cláusula tercera del presente documento y (iii) contravenga lo estipulado en la cláusula décima segunda.

Al darse de baja el SERVICIO, el CLIENTE ya no tendrá acceso al PANEL DE CONTROL, ni a la información de la página de Internet almacenada, por lo que será responsabilidad del CLIENTE realizar el proceso de respaldo o de eliminación del contenido de la página de Internet almacenada en el SERVICIO, asimismo, la baja del SERVICIO implica la baja de las cuentas del SERVICIO CORREO NEGOCIOS incluidas en el SERVICIO y no se renovará el registro del NOMBRE DE DOMINIO en caso de que el CLIENTE haya solicitado el mismo.

#### **16. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION**

El CLIENTE guardará estricta confidencialidad con respecto a la documentación e información impresa, verbal, audiovisual o de cualquier otra índole que TRIARA le proporcione para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones.

#### **17. CESIÓN DE DERECHOS Y SUBCONTRATACIÓN**

Salvo autorización previa y por escrito de TRIARA, los derechos y obligaciones derivadas del presente instrumento en ningún caso podrán ser cedidos, gravados o transmitidos en forma alguna por el CLIENTE.

TRIARA podrá subcontratar las obligaciones a su cargo, siendo responsable frente al CLIENTE del cumplimiento de las obligaciones subcontratadas.

#### **18. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**

Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor que impida parcial o totalmente la prestación del SERVICIO, cualquiera de las partes podrá dar por terminado la prestación del mismo, sin responsabilidad alguna, mediante aviso por escrito dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a que esta circunstancia haya ocurrido, quedando obligado el CLIENTE a realizar los pagos que se encuentren pendientes de liquidación relacionados con el SERVICIO que se le hubiera prestado al CLIENTE hasta la fecha en que ocurrió tal evento.

En caso de que se presente un caso fortuito o de fuerza mayor y el CLIENTE haya realizado el pago de las contraprestaciones de manera anticipada respecto del SERVICIO, TRIARA procederá a la bonificación de las cantidades no devengadas.

#### **19. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones o avisos que las partes deban darse conforme a este documento, se efectuarán en los domicilios que a continuación se señalan:

*Esta información tiene carácter confidencial por lo que no deberá ser copiada, distribuida, divulgada o revelada sin la autorización previa y por escrito de "TRIARA". En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones antes descritas, "TRIARA" tendrá derecho de ejercer las acciones, reclamaciones, quejas, denuncias y demás acciones judiciales o administrativas que considere procedentes, sin perjuicio de exigir el resarcimiento de daños y perjuicios*

**TRIARA**  
Insurgentes Sur 3500, 3º piso  
C. P. 14060, México, Distrito Federal.

**CLIENTE**  
Domicilio señalado por el CLIENTE  
en la contratación del SERVICIO

En caso de cambio de domicilio, las partes se obligan a dar el aviso correspondiente a la otra parte con 15 (quince) días naturales de anticipación a que dicho cambio de domicilio ocurra. En tanto las partes no se notifiquen por escrito el cambio de sus domicilios, todas las diligencias, avisos, emplazamientos y notificaciones judiciales o extrajudiciales, se entenderán validamente practicados en los domicilios indicados en este documento.

## **20. MODIFICACIONES**

Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados por TRIARA, sin previo aviso, en cuyo caso la versión modificada se pondrá a disposición del CLIENTE a través de la página web [www.telmx.com](http://www.telmx.com), por lo que será responsabilidad del CLIENTE consultar de manera periódica los términos y condiciones vigentes y en caso de no estar de acuerdo con su contenido y alcances, el CLIENTE podrá solicitar la baja del SERVICIO conforme a lo señalado en la cláusula décima quinta de este instrumento.

## **21. ANEXOS**

Los anexos de los presentes términos y condiciones forman parte integrante del mismo y contienen derechos y obligaciones a cargo de las partes que son plenamente reconocidos por ellas.

## **22. LEYES Y JURISDICCIÓN**

La interpretación y cumplimiento del contenido y alcance de los presentes términos y condiciones se regirá por las disposiciones aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, acordando las partes someterse expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en el Distrito Federal y en consecuencia renuncian a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios particulares o convencionales, presentes o futuros, o por cualquier otra causa. Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE podrá acudir, en la vía administrativa, ante la Procuraduría Federal del Consumidor para la resolución de cualquier controversia relacionada con el SERVICIO.

*Esta información tiene carácter confidencial por lo que no deberá ser copiada, distribuida, divulgada o revelada sin la autorización previa y por escrito de "TRIARA". En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones antes descritas, "TRIARA" tendrá derecho de ejercer las acciones, reclamaciones, quejas, denuncias y demás acciones judiciales o administrativas que considere procedentes, sin perjuicio de exigir el resarcimiento de daños y perjuicios*

**ANEXO "1"**  
**CARACTERISTICAS DEL SERVICIO**

El CLIENTE puede seleccionar el tipo de servidor de Internet en el que desea almacenar el contenido de su página de Internet. Se ofrecen dos tipos de servidores: Linux/Unix o Windows.

El SERVICIO incluye los siguientes componentes:

- Espacio de almacenamiento
- Transferencia de información mensual
- Cuentas de Correo Negocios

El SERVICIO se ofrecerá a través de 4 planes diferentes, basados en las necesidades de almacenamiento (MB) y transferencia de información del CLIENTE:

Planes de Hospedaje	Espacio de almacenamiento	Transferencia de Información
<b>Básico</b>	500 Mb	10,000 Mb
<b>Profesional</b>	1,400 Mb	50,000 Mb
<b>Negocios</b>	4,500 Mb	100,000 Mb
<b>Empresarial</b>	7,500 Mb	100,000 Mb

**SERVICIOS ADICIONALES:**

Al contratar el SERVICIO el CLIENTE puede contratar los siguientes servicios adicionales:

**REGISTRO DE DOMINIO Y SERVICIOS ASOCIADOS A UN DOMINIO:**

Servicios	Renta anual sin IVA	Renta anual con IVA (16%)
<b>Registro de dominios .com, .net, .org</b>	\$ 200.00	<b>\$ 232.00</b>
<b>Renovación de dominios .com, .net, .org</b>	\$ 150.00	<b>\$ 174.00</b>
<b>Registro de dominios .com.mx, .org.mx</b>	\$ 260.00	<b>\$ 301.60</b>
<b>Renovación de dominios .com.mx, .org.mx</b>	\$ 260.00	<b>\$ 301.60</b>
<b>Estacionamiento de dominio</b>	\$ 50.00	<b>\$ 58.00</b>
<b>Direccionamiento Web</b>	\$ 50.00	<b>\$ 58.00</b>
<b>Direccionamiento de Correo</b>	\$ 50.00	<b>\$ 58.00</b>
<b>Registro CNAME</b>	\$ 50.00	<b>\$ 58.00</b>
<b>Registro MX</b>	\$ 50.00	<b>\$ 58.00</b>
<b>Creación de Subdominios</b>	\$ 50.00	<b>\$ 58.00</b>

*Esta información tiene carácter confidencial por lo que no deberá ser copiada, distribuida, divulgada o revelada sin la autorización previa y por escrito de "TRIARA". En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones antes descritas, "TRIARA" tendrá derecho de ejercer las acciones, reclamaciones, quejas, denuncias y demás acciones judiciales o administrativas que considere procedentes, sin perjuicio de exigir el resarcimiento de daños y perjuicios*

#### CUENTAS DE CORREO:

Cuenta	Número de cuentas de correo adicionales	Renta mensual sin IVA	Renta mensual con IVA incluido (16%)
<b>Básica</b>	De 1 a 9	\$ 20.00	<b>\$ 23.20</b>
	De 10 a 19	\$ 18.00	<b>\$ 20.88</b>
	De 20 a 49	\$ 15.00	<b>\$ 17.40</b>
	De 50 a 99	\$ 14.00	<b>\$ 16.24</b>
	De 100 a 499	\$ 13.00	<b>\$ 15.08</b>
	De 500 a 999	\$ 12.50	<b>\$ 14.51</b>
	De 1,000 en adelante	\$ 11.00	<b>\$ 12.76</b>
<b>Plus</b>	De 1 en adelante	\$ 90.00	<b>\$ 104.40</b>
<b>Premium</b>	De 1 en adelante	\$ 99.00	<b>\$ 114.84</b>

#### ALMACENAMIENTO Y MB DE TRANSFERENCIA EXCEDENTES:

(Tarifas con IVA incluido del 16%)

MB de Almacenamiento Adicional	MB de Transferencia Adicional
\$ 2.90	\$ 1.16

#### REQUISITOS TÉCNICOS DEL SERVICIO:

Para tener acceso al Panel de Control de Hospedaje Web y al Panel de Control de Correo Negocios, el cliente deberá contar con equipo con las siguientes características mínimas:

1. Acceso a Internet (Infinitum recomendado)
2. Computadora personal con 512 MB de memoria RAM y procesador Intel Pentium 4 o superior.
3. Windows Explorer 5.5 o superior

#### MANTENIMIENTO DEL SERVICIO

1. TRIARA programará actividades de mantenimiento (incluido pero no limitado al mantenimiento de la red o reemplazo de componentes con falla) los cuales pueden causar una interrupción del SERVICIO. TRIARA hará su mejor esfuerzo para dar aviso al CLIENTE 48 horas antes de realizar un mantenimiento, sin que esto garantice que no realizará un mantenimiento sin dar aviso si este es urgente.
2. Cuando exista algún mantenimiento programado que implique cambios significativos, en la funcionalidad del SERVICIO cuyo efecto impacte la forma de prestar el mismo, TRIARA dará aviso con 15 días hábiles de anticipación cuando el caso lo permita, sin que esto garantice que TRIARA no realizará un mantenimiento sin dar aviso al CLIENTE si este mantenimiento es urgente.
3. Cualquier notificación del SERVICIO será enviada a la dirección de correo indicado por el CLIENTE a TRIARA.
4. TRIARA realizará un monitoreo general de fallas en el SERVICIO las 24 horas de los 7 días de la semana.

*Esta información tiene carácter confidencial por lo que no deberá ser copiada, distribuida, divulgada o revelada sin la autorización previa y por escrito de "TRIARA". En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones antes descritas, "TRIARA" tendrá derecho de ejercer las acciones, reclamaciones, quejas, denuncias y demás acciones judiciales o administrativas que considere procedentes, sin perjuicio de exigir el resarcimiento de daños y perjuicios*