



Cloud Contact Center

Brinda información actualizada en cualquier canal de comunicación que utilicen los clientes y consumidores para contactar a tu empresa. Cuenta con el orquestador de procesos de negocios más potente del mercado.

BENEFICIOS



Escalabilidad:

Tendrás la flexibilidad de crecer o reducir tus recursos de comunicación con la disponibilidad que tu empresa necesita.



Seguridad:

Protección en cada interacción que se realice.



Transparencia:

Monitorea en tiempo real el histórico de incidentes, tiempos de respuesta, notificaciones por e-mail, SMS, RSS, etc.

MODALIDADES DEL SERVICIO

CLOUD 1



Ideal para Contact Centers que estén iniciando y que requieran campañas telefónicas entrantes, salientes, grabación, reportes y analíticos.

CLOUD 2



Diseñado para Contact Centers que estén buscando incursionar en plataformas digitales y requieran hacer cobros mediante tarjetas de crédito.

CLOUD 3

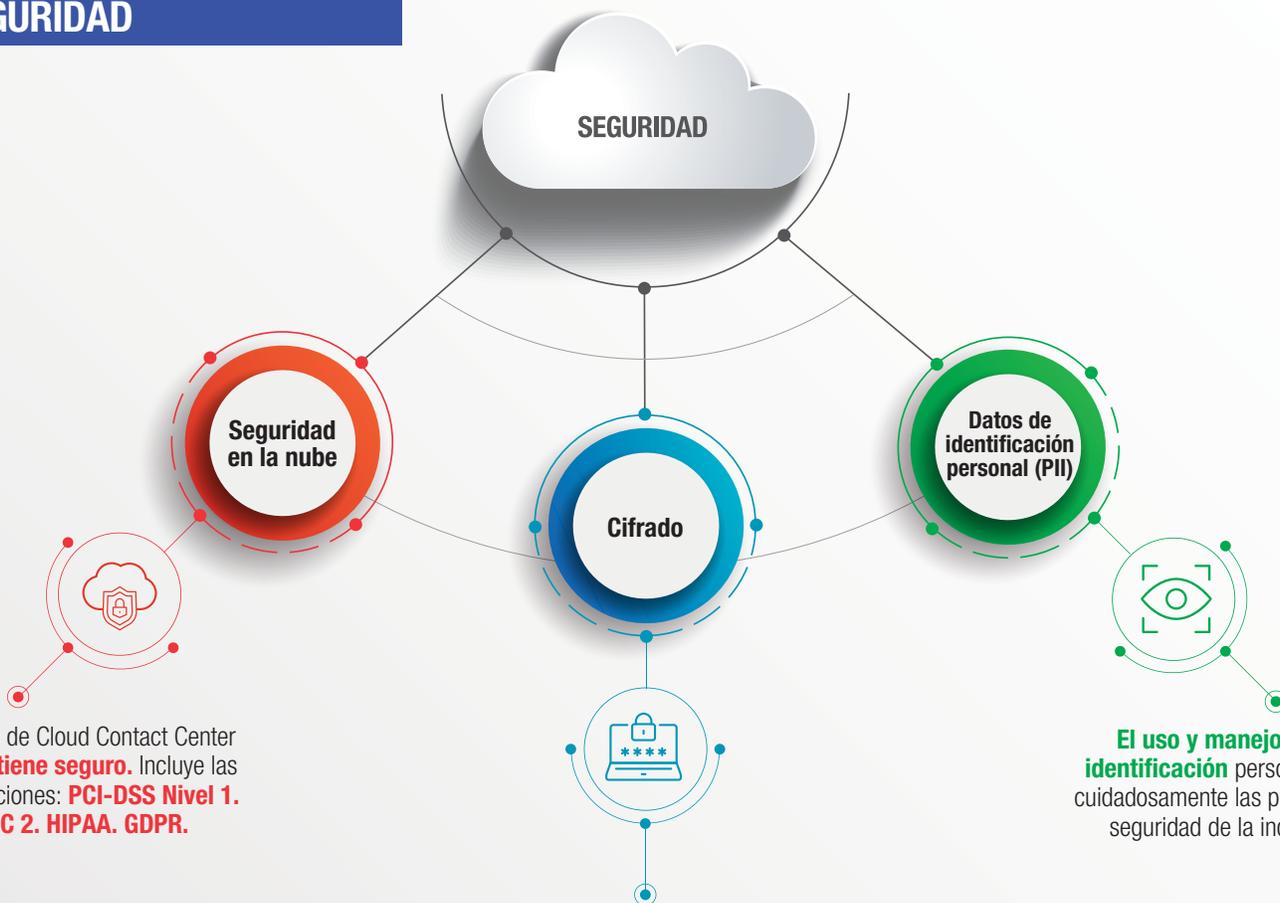


Creado para Contact Centers que deseen grabaciones de llamadas, incursionar en redes sociales y distribución de la fuerza laboral a través del análisis predictivo.

Más información en telmex.com/ti, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



SEGURIDAD



La nube de Cloud Contact Center **te mantiene seguro**. Incluye las certificaciones: **PCI-DSS Nivel 1. SOC 2. HIPAA. GDPR.**

El uso y manejo de la identificación personal sigue cuidadosamente las prácticas de seguridad de la industria.

Todos los datos se cifran de extremo a extremo, en tránsito o en reposo. **Todas las solicitudes** se validan para los permisos de usuario y organización. **Todos los datos** efímeros se eliminan a medida que se completa el trabajo.

¿POR QUÉ TELMEX?

- Somos el principal proveedor de servicios de conectividad en México.
- Contamos con una gran experiencia en servicios de Telefonía y Centros de Contacto.
- Ofrecemos la mayor cobertura de servicios a nivel nacional, que permite tener acceso a las nubes públicas desde cualquier ciudad del país.
- Contamos con las alianzas estratégicas más innovadoras a su servicio en un solo lugar.

Más información en telmex.com/ti, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



TELMEX[®]
está contigo