



CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Brindamos un servicio de consultoría para ayudar a las empresas a implementar planes de respuesta ante incidentes BCP (Plan de Continuidad del Negocio) y DRP (Plan de Recuperación de Desastres) para la recuperación de recursos y procesos críticos de negocio, así como campañas de concientización en continuidad, actualización de planes y auditorías para la certificación ISO 22301.

BENEFICIOS



Garantiza el servicio

Regresa a operaciones normales de manera rápida ante escenarios críticos.



Disminuye Costos

Identifica de forma proactiva los posibles impactos e inconvenientes que una interrupción de tus actividades de negocio pueden provocar y evita gastos por contingencias.



Cumple con la normatividad

A través de la gestión de amenazas y riesgos que pueden impactar tus operaciones. Evita caer en faltas ante los organismos regulatorios de tu sector.



Seguridad de los empleados

Al contar con planes que permiten tener acciones para prevenir cualquier eventualidad.

¿CÓMO OPERA EL SERVICIO?

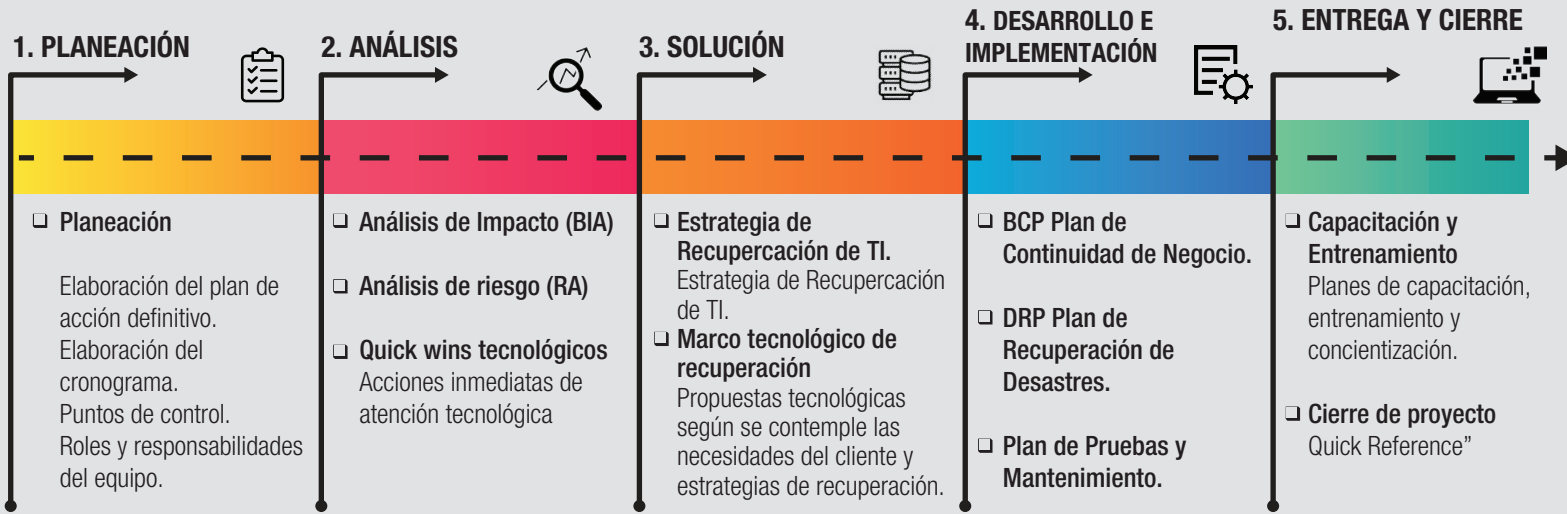
- Definimos el alcance del trabajo a realizar de acuerdo con el grado de madurez de la práctica de continuidad de negocio de tu empresa.
- Generamos una propuesta de acuerdo a tus necesidades.
- Una vez que se aprueba, hacemos sesiones para la planificación del desarrollo del proyecto.
- Definimos estrategias y planes de recuperación.
- Generamos una matriz de iniciativas tecnológicas para reforzar las estrategias definidas.
- Capacitamos y concientizamos al personal que está involucrado en la activación y operación del plan.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.

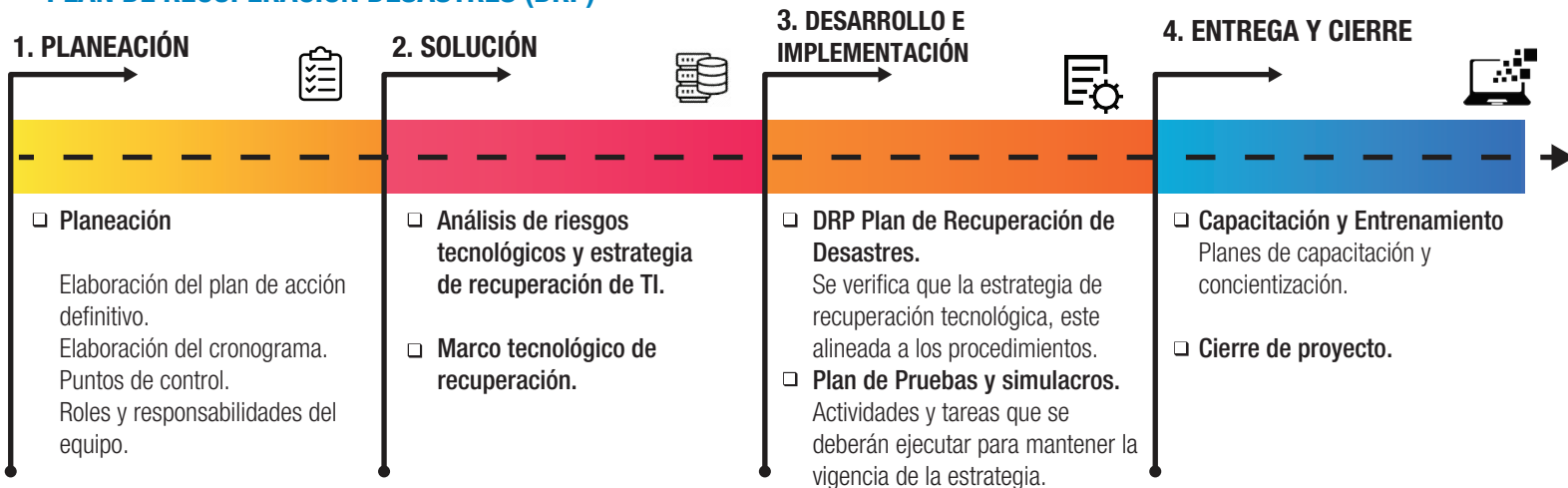


METODOLOGÍA

SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO (BCM)



PLAN DE RECUPERACIÓN DESASTRES (DRP)



¿POR QUÉ TELMEX?

- Proveemos un servicio integral de gestión en continuidad de negocio bajo un modelo que contempla personas, procesos y tecnología.
- Unimos la metodología de TELMEX con las mejores prácticas de continuidad de negocio del mercado
- Contamos con equipos de trabajo multidisciplinarios y con certificaciones a nivel mundial, para detectar activos y recursos críticos que te ayuden a continuar con la operación de tu negocio.
- Implementamos el servicio y damos seguimiento en todo el proceso.
- Facturamos en pesos mexicanos en Cuenta Maestra.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.

