

Términos y Condiciones Disney+, Star+ y Combo+

Términos y Condiciones sobre las promociones de Disney+, Star+ y Combo+, que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con un servicio TELMEX

Disney+, Star+ y Combo+ son servicios prestados por WDC (México), S. de R.L. de C.V., con domicilio ubicado en Av. Periférico Sur #3299, Piso 11, Colonia Fuentes del Pedregal, Tlalpan, Ciudad de México.

El servicio Disney+ es un servicio de *streaming* que ofrece contenido de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic, que se puede disfrutar hasta en cuatro pantallas en simultáneo, además de permitir descargas ilimitadas hasta en 10 dispositivos.

El servicio Star+ es un servicio de *streaming* que ofrece contenido de ESPN, como eventos en vivo de las ligas más importantes y shows deportivos; series, comedias animadas, películas, documentales; y producciones originales Star, regionales e internacionales, incluyendo contenido exclusivo, que se puede disfrutar hasta en cuatro pantallas en simultáneo, además de permitir hasta 25 descargas en 10 dispositivos por cuenta.

Combo+ es una oferta para conseguir Disney+ y Star+ por un precio único. Con Combo+, tienes acceso inmediato a miles de películas, series y eventos exclusivos de ESPN. Además, con Combo+ podrás disfrutar Disney+ en 4 pantallas en simultáneo y 4 en Star+, descargar contenido ilimitado hasta en 10 dispositivos en Disney+ y hasta 25 descargas en hasta 10 dispositivos en Star+.

Renta mensual

- Disney+ tiene un costo mensual de \$179.00 (IVA incluido) o el precio que aplique de acuerdo al precio público vigente.
- Star+ tiene un costo mensual de \$219.00 (IVA incluido) o el precio que aplique de acuerdo al precio público vigente.
- Combo+ (Disney+ y Star+) tiene un costo mensual de \$269.00 (IVA incluido) o el precio que aplique de acuerdo al precio público vigente.

Contratación y facturación

La contratación de Disney+, Star+ y Combo+ está disponible en todos los canales de atención Telmex a nivel nacional: Centro de Atención Telmex, 800 123 2222, www.telmex.com y distribuidores autorizados.

Para poder disfrutar de Disney+ y/o Star+, será necesario activar el/los servicio(s) siguiendo el proceso que inicia con el envío de un correo electrónico o SMS, o bien, realizar el proceso a través de la página www.telmex.com. La activación continuará en la plataforma de Disney+ o Star+, que incluye sin limitación la aceptación del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad, además de la creación y activación de su cuenta en Disney+ o Star+, según corresponda.

En caso de que ya cuentes con el servicio de Disney+, tu correo y contraseña serán los mismos para Star+.

Si ya tienes una cuenta de Disney+ o Star+, puedes asociarla a tu Recibo Telmex a partir del momento en que suscribas el servicio Disney+ para facturarla en tu recibo Telmex. En este caso el suscriptor deberá avisar a Disney+ y solo podrá mantener una suscripción. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Disney+ de tu cuenta existente, por favor contacta con Disney+ directamente en los canales: disneyplus.com o al 5584211176.

El cobro del servicio Disney+, Star+ o Combo+ se realizará en el recibo Telefónico en la siguiente facturación inmediata a la contratación, ajustándose a las fechas de facturación y vencimiento de este, y otorga acceso durante los 30 días posteriores a la contratación.

Para mantener activo el servicio de Disney+, Star+ o Combo+, el cliente deberá estar al corriente en los pagos de este paquete.

Los suscriptores de Disney+, Star+ y Combo+ sólo podrán beneficiarse de las promociones que ofrece Telmex respecto a los servicios mencionados por única vez, es decir, no se aplicarán nuevamente en caso de que el cliente cancele el servicio y vuelva a contratarlo.

Los servicios Disney+, Star+ y Combo+ son únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles o en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido o el servicio de Disney+ y/o Star+, sea o no con fines de lucro.

Cancelación (DEL COBRO)

Si el cliente desea cancelar el servicio Disney+, Star+ o Combo+, tendrá que hacerlo en los canales de atención Telmex.

El suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del servicio Disney+, Star+ o Combo+ se dará de manera inmediata a partir del momento en que el suscriptor solicite ser dado de baja y que no se hará ninguna devolución por el servicio cancelado, que ya haya sido pagado por el suscriptor y que no reciba. A partir de ese momento, el suscriptor no podrá acceder al servicio de *streaming*.

La cancelación del servicio no exime al cliente de adeudos contraídos.

Si asocias tu cuenta existente de Disney+ o Star+ al recibo telefónico, la terminación del servicio Infitum no cancelará tu suscripción y, Disney+ te cobrará de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que se tenía previamente asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Disney+ o Star+, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web <https://www.disneyplus.com/es-mx> y <https://www.starplus.com/es-mx> respectivamente.

Soporte

Los casos de soporte de la plataforma Disney+ serán atendidos por el Centro de Atención a Clientes Disney+ en el número telefónico 5584211176 en horario de 8 am a 2 am de lunes a domingo.

Los casos de soporte de la plataforma Star+ serán atendidos por el Centro de Atención a Clientes Star+ en el número telefónico 5541611105 las 24 horas de lunes a domingo.

Términos y condiciones

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELMEX, son independientes al uso de los servicios de Streaming, y cada uno de ellos se rige por políticas comerciales particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio de Streaming se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio contratado, por lo que TELMEX no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de proveedor de Streaming, la plataforma o el contenido publicado en la plataforma, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por el proveedor.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación de los servicios de Streaming, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELMEX, el cual se encuentra publicado en www.telmex.com.

TELMEX podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELMEX a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en el Aviso de Privacidad de TELMEX publicado en la página web: www.telmex.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a los proveedores de Servicios de Streaming con motivo de la activación y/o acceso al servicio se registrarán de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELMEX no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega de los servicios de Streaming, toda vez que estos son proporcionados por un Tercero.

TELMEX no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía de los servicios de Streaming; de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presenten los servicios de Streaming, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para su uso. TELMEX tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio de Streaming, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por el Proveedor.

TELMEX, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación de los servicios de Streaming, los paquetes Infitum Entretenimiento o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELMEX, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera

de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infnitum, según corresponda.

A efecto de cumplir con los Lineamientos de Gestión de Tráfico y Administración de Red, al ofrecer el servicio de internet no se ponen restricciones a los usuarios finales para acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios disponibles en Internet, ni se otorga un acceso a un subconjunto de los mismos y tampoco se ofrecen ofertas de planes de datos ni el acceso patrocinado más allá de la vigencia del plan o paquete del servicio de acceso a Internet.

La velocidad comunicada en Megas (Megabits por segundo) corresponde a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas del módem, cantidad de dispositivos conectados simultáneamente y la distancia entre el domicilio del usuario y la central.. Disney+ es un servicio proporcionado por un tercero. Otros beneficios, plazos, detalles de la promoción, términos, condiciones, folios de registro IFT y velocidades promedio de descarga en <http://telmex.com/terminoshogar>.