

Términos y Condiciones Disney+

Disney+ es un servicio prestado por WDC (México), S. de R.L. de C.V., con domicilio ubicado en Av. Periférico Sur #3299, Piso 11, Colonia Fuentes del Pedregal, Tlalpan, Ciudad de México.

El servicio Disney+ es un servicio de streaming que ofrece contenido de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic, que se puede disfrutar hasta en cuatro pantallas en simultáneo, además de permitir descargas ilimitadas hasta en 10 dispositivos.

Renta mensual

Disney+ tiene un costo mensual de \$159.00 pesos (IVA incluido).

Por promoción de lanzamiento el primer mes será sin costo para el cliente final. Aplica únicamente para clientes que contraten algunos de los siguientes servicios denominados Infitum D+: Paquete Infitum D+ 1, Paquete Infitum D+ 2, Paquete Infitum D+ 3, Paquete Infitum D+ 4, Paquete Infitum D+ 5, Infitum D+ 1, Infitum D+ 2, Infitum D+ 3 o Infitum D+ 4 y adicionalmente contraten el servicio Disney+ con cargo a su Recibo Telmex. Una vez que termine dicha promoción el usuario final deberá pagar la Renta Mensual establecida anteriormente.

Vigencia de la promoción al 30 de noviembre del 2021.

Contratación y facturación

La contratación de Disney+ está disponible en todos los canales de atención Telmex a nivel nacional: Centro de Atención Telmex, 800 123 2222, www.telmex.com y distribuidores autorizados.

Para poder disfrutar de Disney+, necesitarás activar el servicio Disney+ siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS, y que también está disponible en las páginas www.telmex.com.

Si ya tienes una cuenta de Disney+, puedes asociarla a tu Recibo Telmex a partir del momento en que suscribas el servicio Disney+ con Telmex. En este caso el suscriptor deberá avisar a Disney+ y solo podrá mantener una suscripción. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Disney+ de tu cuenta existente, por favor contacta con Disney+ directamente en los canales: disneyplus.com o al 5584211176.

El cobro del servicio Disney+ se realizará en el recibo Telefónico, ajustándose a las fechas de facturación y vencimiento de este.

El servicio Disney+ se cobra a través de Telmex por adelantado, y otorga acceso durante los 30 días posteriores a la emisión de la factura correspondiente.

Para mantener activo el acceso a "Disney+", el cliente deberá estar al corriente en los pagos de este paquete.

Los suscriptores de Disney+ sólo podrán beneficiarse de las promociones que ofrece Telmex respecto al servicio Disney+ por una sola vez.

El servicio Disney+ es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles o en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Disney+ o el servicio Disney+, sea o no con fines de lucro.

Cancelación

Si el cliente desea cancelar el servicio Disney+, podrá hacerlo en los canales de atención Telmex.

El suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del servicio Disney+ se dará de manera inmediata a partir del momento en que el suscriptor solicite ser dado de baja y que no se hará ninguna devolución por el servicio de Disney+ que ya haya sido pagado por el suscriptor y que no reciba.

La cancelación del servicio no exime al cliente de adeudos contraídos.

Si asocias tu cuenta existente de Disney+ al recibo telefónico, la terminación del servicio Infitum no cancelará tu suscripción de Disney+ y, Disney+ te cobrará de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Disney+ tiene asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Disney+, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Disney+.

SopORTE

Los casos de soporte de la plataforma Disney+ serán atendidos por el Centro de Atención a Clientes Disney+ en el número telefónico 5584211176 en horario de 8 am a 2 am de lunes a domingo.