

Navegación Segura

1. ¿Cómo activo el servicio de Navegación Segura?

- Ingresas con tu cuenta de [Mi Telmex](#) o [regístrate](#) y descarga el programa [aquí](#).
- Instala en tu equipo siguiendo los pasos de la [Guía de Instalación](#).

2. ¿Qué debo tener en mi computadora, para instalar y utilizar Navegación Segura?

Por el momento solo es compatible con las siguientes versiones de Windows:

- Windows XP Home/Professional SP3 (32 bits)
- Windows Vista SP1 (32 o 64 bit)
- Windows 7 SP1 (32 o 64 bit)
- Windows 8, 8.1 (32 o 64 bit)

Tu computadora debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- Procesador Pentium superior a 1GHz.
- Memoria RAM de 1GB o superior
- Espacio libre de 300 Mb mínimo Disco Duro
- Resolución gráfica (adaptador de video y monitor): 1024 x 768 o superior
- Navegador Web
 - Internet Explorer 7 o superior / Firefox / Chrome
- Debes tener Conexión a Internet

3. ¿Puedo tener otra aplicación de control parental instalada en la misma computadora?

No, todo programa de control parental o filtrado puede causar conflicto al ejecutarse **Navegación Segura**. Es necesario desinstalar o deshabilitar otra aplicación de filtrado existente en el equipo.

4. ¿Puedo tener cualquier antivirus en la misma computadora?

Sí, pero es necesario **desactivar temporalmente** los siguientes antivirus para ejecutar el proceso de instalación o desinstalación:

- Trend Micro security
- PC Tools AntiVirus
- AVG Antivirus - versión 8.X o inferior, SOLAMENTE
- McAfee VirusScan version 8.X.X SOLAMENTE

5. ¿Qué niveles de control tengo con Navegación Segura?

En la versión **Navegación Segura** existe un perfil predeterminado con las máximas restricciones para proteger a tu familia.

Preguntas Frecuentes

Navegación Segura Premium



En la versión **Navegación Segura Premium** existen seis niveles predefinidos de restricciones y permisos. Cada perfil contiene una política de filtrado recomendada para un determinado rango de edad: Niños, Preadolescentes, Adolescentes, Jóvenes y Adultos. Todos los niveles son personalizables.

Nivel	Restricción
Niños – Edad de Juego (< 6 años)	Sólo sitios seguros para niños
Pre-Adolescentes (6 a 10 años)	Sin Pornografía y Citas, Adicciones, Violencia, Redes Sociales, Foros y Chats, Compras
Adolescentes (11 a 14 años)	Sin Pornografía y Citas, Adicciones, Foros y Chat, Violencia, Compras
Jóvenes (15 a 18 años)	Sin Pornografía y Citas, Adicciones, Violencia
Adultos (mayores 18 años)	Sin Pornografía
Monitoreo	Monitoreo de actividades, sin bloqueos ni filtrados.

6. ¿Cuántos diferentes usuarios puedo configurar en Navegación Segura?

Con **Navegación Segura Premium** puedes configurar hasta 10 usuarios (perfiles) diferentes. A cada usuario le elegirás un rango de edad con opciones predeterminadas para su edad, las cuales podrás ajustar a tu gusto.

7. ¿Puedo controlar diferentes permisos para diferentes usuarios de la computadora?

En la versión **Navegación Segura** existe un solo usuario con un perfil predeterminado para que tus hijos usen Internet de manera segura.

En la versión **Navegación Segura Premium** puedes agregar varios usuarios (perfiles), cada uno con sus propios niveles de restricciones y/o permisos predeterminados o personalizados a tu criterio. Puedes definir usuarios personales o grupales, de acuerdo a un rango de edad.

8. ¿Cómo elegir entre Navegación Segura o Navegación Segura Premium?

Da clic [aquí](#) y podrás ver los beneficios de cada versión.

9. ¿Cómo controla la aplicación a los sitios de Internet?

Con **Navegación Segura** están bloqueadas las siguientes categorías:

Pornografía, Juegos de Azar, Violencia, Odio y Juegos Violentos.

Navegación Segura Premium te permite controlar categorías y subcategorías específicas para bloquear o permitir, tales como:

Pornografía y citas, Redes sociales, Violencia, Deportes y juegos, Adicciones, Foros y chats, Compra e Intercambio de archivos (P2P).

10. ¿Puedo controlar la información que envía como: Tarjetas de Crédito, Dirección y Nombre?

Con **Navegación Segura Premium** puedes definir una lista de palabras de chat ingresadas por ti para ser controladas automáticamente en aplicaciones de mensajería instantánea que permiten la funcionalidad de filtro, tales como Yahoo Messenger y Trillian.

Al utilizar las palabras de la lista, las mismas serán ocultadas, marcadas o permitidas de acuerdo a cómo lo hayas establecido al crear tu propia lista. También puedes bloquear por completo al contacto.

Es altamente recomendable incluir en el listado, los datos de información privada.

Nota: las aplicaciones de mensajería instantánea que no tienen disponible la funcionalidad de filtrado, admiten el bloqueo total para que tus niños no se conecten con otros a través ellas.

11. ¿Cómo puedo saber a qué sitios acceden mis hijos?

Puedes ingresar al Portal de Padres y ver los reportes cada vez que lo desees y estés donde estés. También puedes ser alertado y recibirlos por e-mail.

12. ¿Puedo seleccionar los días y los horarios de Navegación?

Con **Navegación Segura Premium**, por cada usuario, puedes diseñar su agenda de navegación. Es posible limitar Tiempo en línea y determinar horarios específicos para cada aplicación.

13. ¿Puedo controlar con quien está en contacto mi hijo?

Con **Navegación Segura Premium**, puedes permitir/bloquear aplicaciones de mensajería instantánea.

Asimismo, el Reporte de Actividad de Facebook te permite monitorear a sus “amigos” y las actividades tales como sus “Me gusta”, comentarios en muros, mensajes, etc.

14. ¿Cómo controla Navegación Segura Premium, quien está en contacto con mi hijo en Facebook?

Navegación Segura Premium monitorea las actividades de tus hijos en Facebook a través de una aplicación.

Podrás ver el registro de sus actividades, sus “Me gusta”, los mensajes recibidos, sus amigos y los comentarios de sus amigos.

Identifica amigos como “cuestionables” si no tienen amigos en común o si son mucho mayores que ellos.

15. ¿Todos los perfiles predefinidos de Navegación Segura Premium, habilitan automáticamente el monitor de Facebook?

Solo los perfiles de Adolescentes, Jóvenes y Adultos. En los perfiles para los menores:

- Para los niños de 6 a 10 años lo debes habilitar tú.
- Para los menores a 6 años, no está la opción de ser habilitado, asumiendo que están en edad de juego, no saben leer y no utilizarán Facebook.
 - Si tu hijo está en condiciones de utilizar Facebook y quieres otorgarle permiso, cámbiale el nivel predefinido por otro de rango de edad superior y personalízalo a tu gusto.

16. ¿Cómo activo el monitoreo de Facebook?

Para activar el Monitoreo de Facebook en Navegación Segura Premium, haz lo siguiente:

- Da clic en la liga Reporte de Actividad de Facebook que se encuentra en la sección Accesos directos de la Vista General (Inicio) o en el menú de navegación
- Da clic en **Encender el monitor de Facebook nuevamente.**
- Asegúrate de que tu protección web esté en **Filtrar** o **Monitorear** solamente.
- La categoría de contenido **Redes Sociales** debe estar desmarcada.

17. ¿Se monitorean todas las actividades de mis hijos en Facebook o solamente, cuando se conecta desde la computadora donde está instalada la aplicación?

Navegación Segura Premium monitorea todas las actividades de tus hijos y sus amigos en Facebook, ya sea que se conecten desde su computadora, la de un amigo, familiar, escuela, cibercafé, etc.

Sólo la primera vez, luego de instalada la aplicación, deberán iniciar sesión en esa computadora.

18. ¿Tengo que hacer algo en Facebook para poder monitorear sus actividades?

Luego de instalar **Navegación Segura Premium**, tu hijo deberá iniciar sesión en la computadora donde está instalado. Te recomendamos que estés presente y lo asistas en los siguientes pasos:

- a). Verifica que su perfil de Navegación Segura Premium, esté activado (da clic derecho en el ícono del búho, y luego pulsa cambiar perfil, si no lo está, elije el perfil e ingresar la contraseña).
- b). Iniciar sesión en Facebook.
- c). Se solicitará instalar la aplicación **Protecting Children Online**.
- d). Da clic en **Aceptar** (obligatorio).

NOTA: Esta operación puede tardar varios minutos, la pantalla puede llegar a verse blanca durante ese tiempo.

19. ¿Por qué no se ven correctamente algunas imágenes mientras mi hijo utiliza Facebook? (imágenes en blanco).

Es posible que la casilla de “Bloquear la navegación encriptada” esté activada (predeterminado para los niños y adolescentes). Para desactivarla, ve a la sección **Protección General** da clic en **Categorías de Contenidos** y en el apartado **Seguridad**, desmarca la opción “**Bloquear la navegación encriptada**”.

Para más información, consulta el “Manual de Navegación Segura Premium”, sección “Bloquear o Permitir Contenidos - Seguridad”).

20. ¿Cómo puedo cambiarme de la versión básica a la Premium y viceversa?

El cambio es sencillo:

1. Elije contratar **Navegación Segura Premium** (desde el Portal de Padres, liga recibida por e-mail promocional, etc.)
2. Serás inmediatamente dirigido al portal de [Mi Telmex](#):
 - i. Inicia sesión:
 - a) Ingresa tu número de teléfono
 - b) Ingresa tu contraseña
2. Da clic en el botón “**Actualizar**”
3. La cuenta de **Navegación Segura Premium** es creada satisfactoriamente y una pantalla te lo indicará.

Para cambiar de la versión de **Navegación Segura Premium** a la versión de **Navegación Segura** deberás comunicarte al **01 800 911 4444**.

Al crear tu cuenta para la versión de **Navegación Segura Premium**, todas tus configuraciones de **Navegación Segura** serán guardadas y podrás simplemente configurar las opciones adicionales que vas a tener disponibles.

21. ¿Qué pasa si se alenta mi computadora?

La aplicación de **Navegación Segura** no disminuye la velocidad de tu equipo.

Si notas mayor lentitud, verifica que no tengas activada la función de filtrado de contenidos de otras aplicaciones de protección/antivirus tales como McAfee, Norton, etc. Si están activadas, procede a desactivarlas. Esto mejorará el rendimiento de tu equipo.

22. Perdí mi computadora portátil o tuve que formatear/cambiar el disco duro, ¿cómo recupero mi licencia?

Tu licencia de **Navegación Segura**, te permite instalar la aplicación hasta en tres computadoras del mismo hogar (número de teléfono). Si tienes licencias disponibles, no tienes que hacer nada, en caso contrario, comunícate al **01 800 911 4444**.

Con **Navegación Segura Premium** puedes desactivar las licencias de los diferentes equipos, en el Portal de Padres (consulta el manual para más detalle) y volver a utilizarlas.

23. ¿Cómo se da de baja el servicio?

Solicitándolo al **01 800 911 4444**.

24. ¿Cómo desinstalo el Software de Navegación Segura?

Tienes varias maneras de hacerlo:

- Ejecutando el [instalador](#), el asistente te ofrecerá entre sus opciones, desinstalar el producto.
- Desde el Panel de control - Programas y características (en Windows XP, Agregar o quitar programas), como lo haces habitualmente con otras aplicaciones/programas.

Consulta la [Guía de Instalación](#) para más detalle o si tienes dudas marca al **01 800 911 4444**