

Guía de Instalación Antivirus Infitum

Contenido

Paso 1. Descarga del Antivirus

Paso 2. Instalación de Antivirus Infitum

Paso 3. Activación de Antivirus Infitum

Configuraciones Adicionales

Antivirus Infinitem

Esta guía te proporciona las instrucciones y pasos a seguir para Registrarte, Descargar y Obtener la Licencia de Antivirus Infinitem.

Paso 1. Descarga del Antivirus

1. Ingresa a www.telmex.com y en la pestaña Hogar, selecciona **Internet**.



2. Ahora selecciona la opción **Antivirus**



3. Selecciona **Activar**



4. Ingresa tus datos para entrar a Mi Telmex (Número telefónico y contraseña). En caso de no estar registrado regístrate dando clic en **Regístrate**.



5. Si estás de acuerdo, Acepta los términos y condiciones del servicio y da clic en **Activar**.

Antivirus



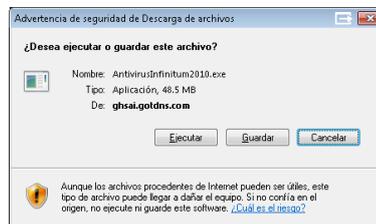
6. Espera un momento y en seguida te mostrará tu comprobante de activación, donde podrás ver el **Código de Activación**, te recomendamos imprimirlo y guardarlo.



7. Ahora da clic en **Descargar**, aparecerá una pantalla que preguntará si deseas Ejecutar o Guardar el archivo.



8. Selecciona la opción **Guardar** y elije la ruta en donde se guardará el Antivirus (por ejemplo en el Escritorio).



Ha concluido el proceso de descarga del software, ahora sólo falta instalarlo. Continúa con el **Paso 2**.

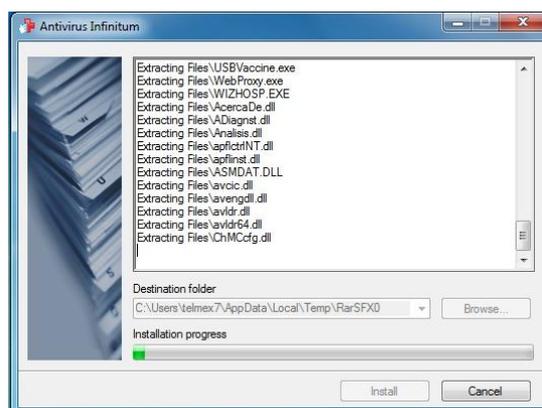
Paso 2. Instalación de Antivirus Infitum

Sigue los pasos que se detallan a continuación para el proceso de instalación.

a) Después de descargar el archivo de Antivirus Infitum, ejecuta el archivo dando doble clic sobre él.



b) Al ejecutar el instalador se descomprimen los archivos de forma automática.



c) Aparecerá una ventana de Bienvenida que indica los componentes de Antivirus Infitum que se van a instalar en tu computadora. Da clic en el botón **Siguiente**.



d) En caso de que aparezca esta pantalla, indica que tienes otro Antivirus o Antispyware instalado y debes desinstalarlo.

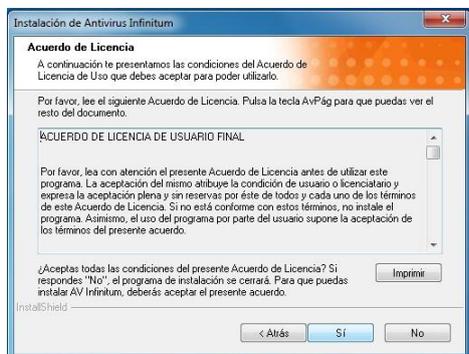
- A. Si muestra la opción **Desinstalar**, selecciónala. Después se reiniciará la computadora y continuará el asistente de instalación, en caso contrario ejecuta nuevamente el archivo de instalación.
- B. Si no, desinstala el antivirus de forma manual, como se indica en el apartado **Desinstalar otros antivirus**.



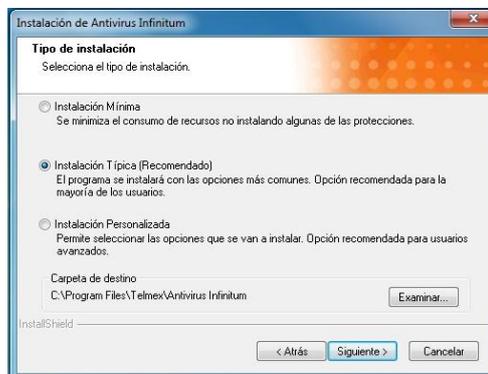
Nota: Una vez que haya finalizado el proceso de desinstalación del antivirus anterior, es posible que la computadora necesite reiniciar. Después de reiniciar continuará con la Instalación, en caso contrario, vuelve a ejecutar el archivo de instalación.

e) La siguiente pantalla muestra el Acuerdo de Licencia. Da clic en el botón **Sí** para aceptar este Acuerdo.

Si seleccionas **No**, el proceso de instalación se interrumpirá.



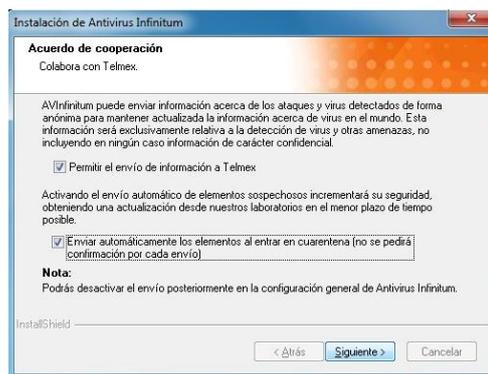
f) A continuación te permite elegir el tipo de instalación y la carpeta donde se instalará. Recomendamos no modificarlo y dejarlo como se muestra. Da clic en **Siguiente**.



g) Ahora te mostrará el proceso de instalación.



h) Si lo deseas, selecciona "Permitir el envío de información a Telmex" y "Enviar automáticamente los elementos al entrar en cuarentena (no se pedirá confirmación por cada envío)". Da clic en **Siguiente**.

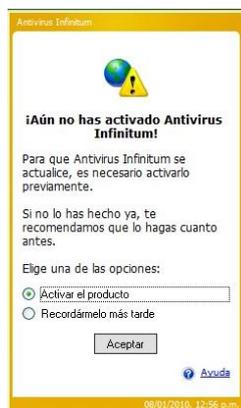


i) Aparecerá la ventana final de la instalación, te pedirá reiniciar el equipo, en caso que no desees reiniciarlo, selecciona, "No, reiniciare el equipo más tarde". Te recomendamos reiniciar, seleccionando "**Si, deseo reiniciar el equipo ahora**". Después da clic en **Finalizar**.



Paso 3. Activación de Antivirus Infinitem

- I. Al reiniciar el equipo, se mostrará un mensaje para activar el producto. Selecciona **Activar Producto** y da clic en **Aceptar**. Te mostrará el asistente del punto III.



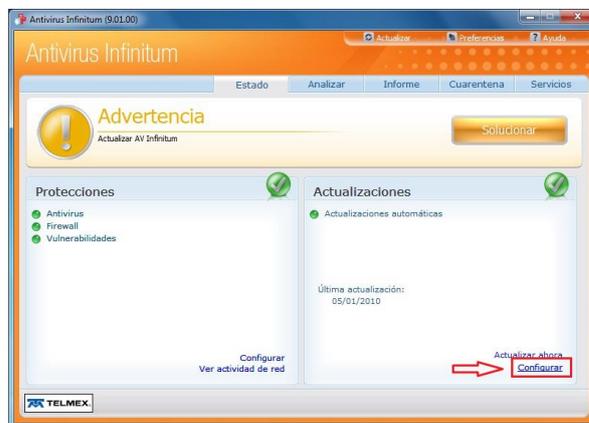
- II. Da clic en la opción de **“Activar el producto”**.



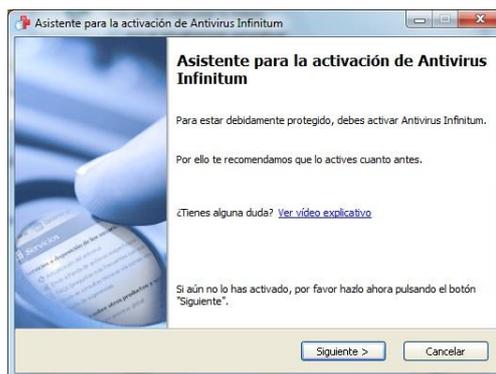
- IV. Escribe el código de activación (obtenido desde Mi Telmex Paso 1) y tu cuenta de correo electrónico. Da clic en **Siguiente**.



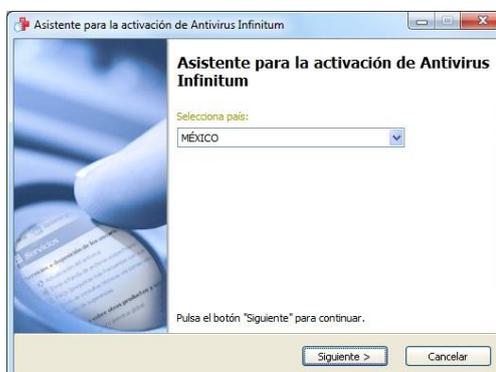
- Otra forma para ejecutar el asistente es Abrir el antivirus, dando doble clic sobre su Icono. Selecciona la opción de **“Configurar”** en la sección de **“Actualizaciones”**.



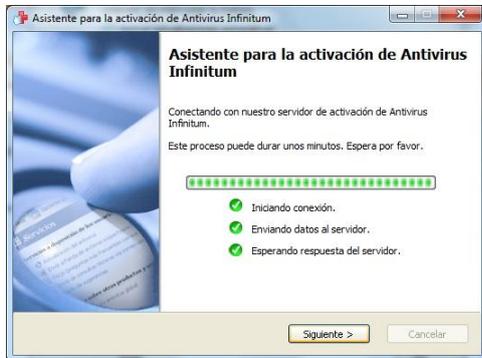
- III. Se mostrará el asistente para la activación de AV Infinitem. Da clic en **Siguiente**.



- V. En la siguiente pantalla, selecciona México y da clic en **Siguiente**.



VI. Espera a que el proceso de activación termine, debe mostrar una pantalla como esta. Da clic en **Siguiente**.



VII. Para terminar la instalación da clic en **Finalizar**.



VIII. Posteriormente recibirás un correo indicando que el servicio fue activado.



Estimado(a) cliente:

Gracias por haber contratado.

A continuación te detallamos los servicios que acompañan a tu Antivirus:

- Actualizaciones diarias para detectar nuevas amenazas.
- Actualizaciones del programa (Upgrades).
- Soporte en línea o a través del 01 800 123 222 Lada sin costo.
- Alertas e información sobre virus.

Instalación y activación

Tu servicio ya fue activado y se estará actualizando automáticamente.

Importante, si reseteas tu PC o para activar el antivirus en una segunda PC, necesitarás descargar el software y un nuevo código de activación en telmex.com/antivirus.

Saludos,
Equipo telmex.com

Nota: Si no puedes realizar la activación de servicios ahora (por ejemplo, por no disponer de conexión a Internet), podrás hacerlo en cualquier momento. Sin embargo, resulta sumamente recomendable que actives los servicios de tu producto a la brevedad. No es posible garantizar un estado óptimo de protección si los servicios del producto no están activados. Además, en el plazo de 5 días el producto dejará de actualizarse.

Terminado el proceso puedes cerrar la ventana de Prodigy Antivirus y verificar que el software ya está funcionando, porque se mostrará el icono de Antivirus en la barra de tareas.



¡Ha terminado la instalación del Antivirus Ininitum!

Para obtener el máximo aprovechamiento del nuevo Antivirus Ininitum, te sugerimos leer las **Configuraciones Adicionales** de Antivirus Ininitum.

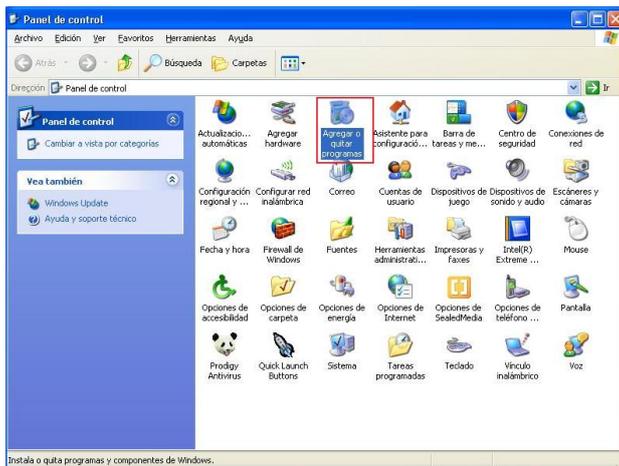


Configuraciones Adicionales

Desinstalar otros Antivirus

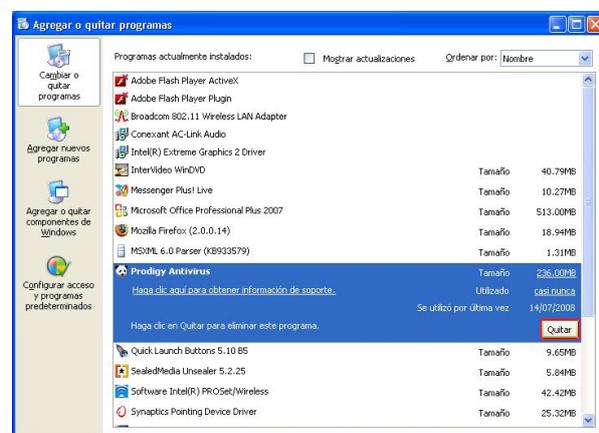
Si tienes algún otro antivirus instalado o tienes la versión anterior del Antivirus de Prodigy asegúrate de que éste se ha desinstalado correctamente siguiendo estos pasos.

- A. Da Clic en el botón **Inicio** de Windows y selecciona el **Panel de Control**.



- B. Da Clic en **Agregar o quitar programas** o **Programas y características** si utilizas Windows Vista o Windows 7.

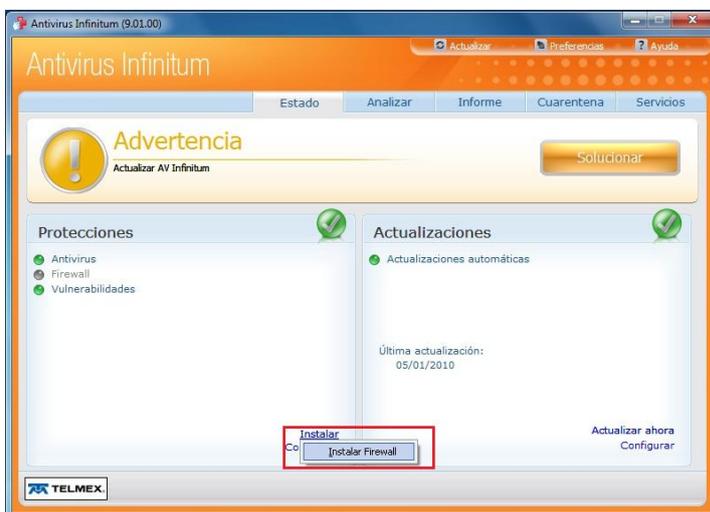
- C. Selecciona el Antivirus que deseas desinstalar y da Clic en **Quitar** ó en **Desinstalar** si utilizas Windows Vista o Windows 7.



Instalación de Firewall

Si lo deseas, puedes instalar el firewall incluido en el Antivirus Infitum siguiendo estos pasos:

A. Selecciona la opción **Instalar** y después **Instalar firewall**.



B. Se mostrará un asistente de instalación. Da clic en **Siguiente** para continuar.



D. Si no deseas que te pregunte cuando los programas comunes accedan a la red, te recomendamos seleccionar esta opción. Da clic en **Siguiente**.



C. Indica que deseas utilizar el Firewall de AV Infitum, y da clic en **Siguiente**.



E. Ahora es necesario reiniciar el equipo. Selecciona **Sí** y da clic en **Finalizar**.

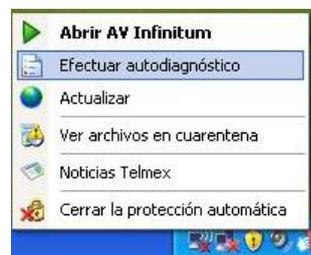


• Autodiagnóstico y análisis

Es el momento de hacer un autodiagnóstico, que es un análisis del estado del Antivirus Infinitem, que indicará el estado de protección de la PC.

Para ello:

1. Da clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Antivirus Infinitem** que está en la *Barra de Tareas* (junto al reloj de Windows).



2. En el menú que aparece, da clic con el botón principal del ratón en **Efectuar autodiagnóstico**. Aparecerá un aviso emergente indicando el estado de protección de su PC.

El aviso de Protección Alta significa que la PC está debidamente protegido.

Si el aviso de autodiagnóstico indica que la protección es media o baja, es posible que el programa aún no se encuentre actualizado.



• Actualizar Antivirus Infinitem

Aunque Antivirus Infinitem se actualiza por sí solo mientras la PC está conectada a Internet, también puedes actualizarlo fácilmente cuando desees siguiendo estos pasos:

1. Da clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de Prodigy Antivirus que verás en la *Barra de tareas* de Windows, (junto al reloj de la PC).
2. En el menú que aparece, da clic en **Actualizar** para dar comienzo al proceso.

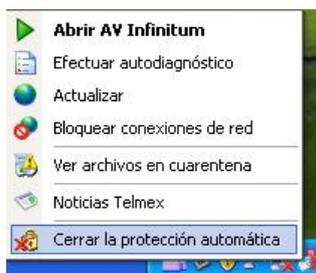
Nota: Recuerda que para realizar la actualización, la PC debe estar conectada a Internet



Una vez concluida la actualización, puedes volver a realizar un autodiagnóstico para comprobar que el nivel de protección es el correcto.

• Cerrar la protección automática

Desactiva la protección automática y muestra un mensaje pidiendo confirmación. Si das clic sobre el botón **Sí**, la protección automática se desactivará inmediatamente y el icono correspondiente desaparecerá de la *Barra de tareas* (junto al reloj del PC).

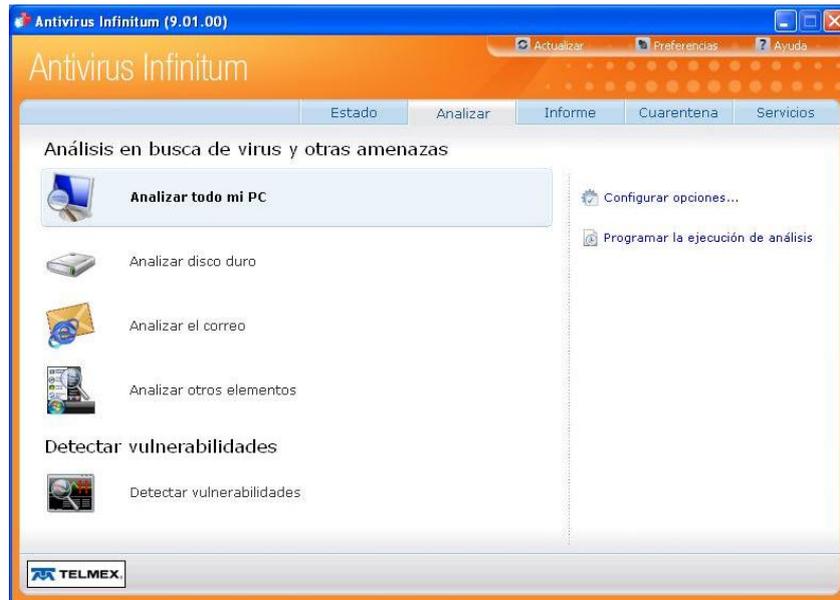


- **Analizar la PC con Antivirus Infitum**

Ahora es el momento de realizar un análisis exhaustivo de tu PC.

Para ello:

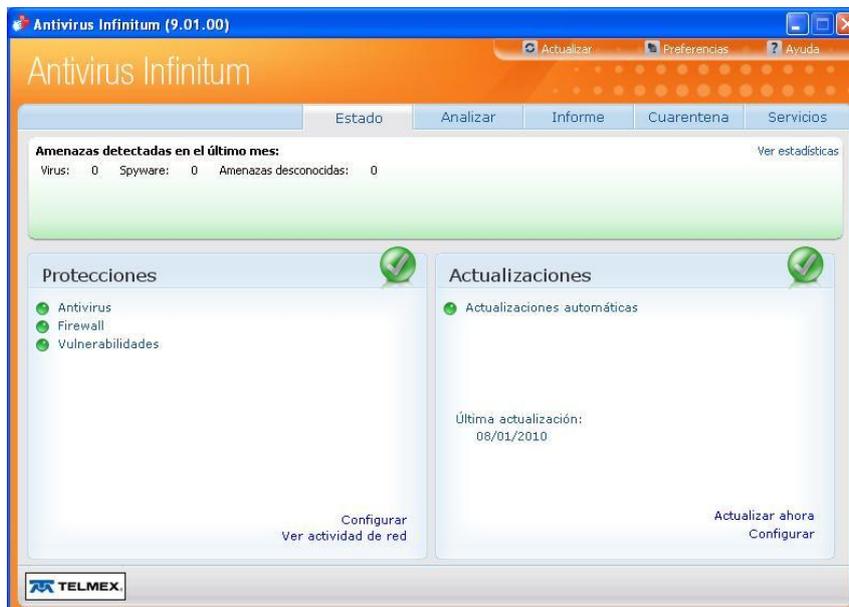
1. Da doble clic en el icono de Antivirus Infitum que está en la *Barra de Tareas* (junto al reloj de Windows). Se abrirá la ventana principal de Antivirus Infitum.
2. Selecciona **Analizar** en el menú.
3. Da clic en **Analizar todo mi PC**. Entonces dará comienzo el análisis de todo tu PC.



Una vez realizado este análisis, la PC estará limpia de todo software malicioso y protegido contra él, así como contra intrusiones y otras amenazas.

- **Visión general**

Si das doble clic sobre el icono de Antivirus Infitum que está en la *Barra de tareas* (junto al reloj de Windows), accederás a la ventana principal del programa. Aquí podrás ver el estado de cada una de las funciones de protección.



A continuación, te ofrecemos una breve descripción de cada una de estas funciones.

Estado

Proporciona información sobre el nivel de protección ofrecido por el programa y muestra el estado de cada una de las protecciones y las actualizaciones. Desde esta pantalla podrás activar las funciones que se encuentren desactivadas, así como acceder a su configuración.

Analizar

Analiza tu PC cuando lo desees. Simplemente selecciona los componentes de la PC que desees y el análisis se pondrá en marcha de inmediato. También permite programar análisis para que tengan lugar cuando desees.

Informe

Podrás ver de un vistazo toda la información sobre: el software malicioso detectado, las actualizaciones y análisis realizados, y las intrusiones bloqueadas por el firewall. Además, gracias al novedoso sistema de estadísticas, podrás ver toda la información de forma gráfica. Así tendrás toda la información que necesitas de un vistazo.

Cuarentena

Contiene los archivos sospechosos que han sido aislados del resto para garantizar la seguridad de tu PC. Envíanos desde aquí estos archivos para que sean analizados por nuestros expertos.

Servicios

Solo podrás beneficiarte de los servicios si los has *activado*. Contarás con el respaldo de expertos en seguridad informática, que te ayudarán a resolver las dudas que tengas. Además, en nuestra página web podrás acceder a las últimas versiones de nuestros productos y a toda la información que necesitas.

Actualizaciones

Las actualizaciones automáticas de Antivirus Infitum se realizan a diario. Estas actualizaciones consisten en la renovación de un archivo del programa: el *Archivo de Identificadores de Virus y Software Malicioso*. Esto permite que el programa pueda reconocer todas las amenazas conocidas hasta la fecha, logrando así mantener tu PC protegida contra ellas.

Puedes realizar actualizaciones manuales del programa y activar o desactivar las actualizaciones automáticas.

Protección contra amenazas conocidas

Antivirus Infitum detecta y elimina todo tipo de software malicioso conocido que pueda llegar a tu PC o salir de ella por cualquier vía (correo electrónico, descargas de Internet, intercambio de archivos, etc.).

Protección contra spyware

Protege tu privacidad impidiendo que el software espía (spyware) se instale en tu PC. La protección anti-spyware evita que este tipo de software recopile datos sobre tus hábitos y preferencias al navegar por Internet.

Protección contra amenazas desconocidas

Gracias a las revolucionarias Tecnologías TruPrevent® ahora, más que nunca, estarás protegido contra el malware desde el primer momento.

Protección contra todo tipo de malware

No sólo está protegido contra los virus. Ahora cuenta con una protección integral capaz de combatir eficazmente todo tipo de software malicioso: herramientas de hacking, jokes, cookies maliciosas, virus, etc.

Firewall

Evita posibles intrusiones o ataques por parte de piratas informáticos y neutraliza los virus de red que intenten introducirse en tu PC a través de Internet.

Protección contra vulnerabilidades

Te protege contra los fallos de seguridad en las aplicaciones informáticas, que podrían hacer de tu PC una presa fácil de diversos tipos de software malicioso y de los piratas informáticos. Ahora podrás solucionar las vulnerabilidades que se detecten en tu PC, dotándola de un mayor nivel de seguridad.

Ayuda

En el ángulo superior derecho de la ventana principal del programa, verás un signo de interrogación. Da clic sobre él y luego sobre Ayuda de Antivirus Infitum, tendrás a tu disposición una extensa ayuda en forma de documentación pormenorizada sobre todos los aspectos del programa.

Preguntas más frecuentes (FAQ)

En la ayuda del programa, encontrarás una sección con las preguntas más frecuentes formuladas por otros usuarios y las respuestas de nuestro personal técnico.

Envío de archivos sospechosos a PandaLabs

Si durante un análisis alguno de los archivos se considera sospechoso, podrías encontrarte bajo los efectos de un nuevo virus o cualquier otra amenaza. En tal caso, envíanoslo. Panda Security te entregará en poco tiempo y de forma gratuita una solución, o la certificación de que los archivos se encuentran en perfectas condiciones.

