

Guía de Instalación

Suite de seguridad PC Tools

Contenido

Paso 1. Descarga del Antivirus

Paso 2. Instalación de Suite de seguridad PC Tools

Configuraciones Adicionales

Suite de seguridad PC Tools

Esta guía te proporciona las instrucciones y pasos a seguir para Registrarte, Descargar y Obtener la Licencia de Suite de seguridad PC Tools.

Paso 1. Descarga del Antivirus

1. Ingresa a www.telmex.com y en la pestaña Hogar, selecciona **Internet**.

TELMEX. Cambiar País

Sección Amarilla | Sitios relacionados

Hogar **Negocio** Empresa Información corporativa Relaciones con Inversionistas

Paquetes **Internet** Telefonía Servicios de terceros

DISFRUTA TU TV DE PAGA Y TU LÍNEA TELMEX

TELMEX + DISH **SÓLO \$299 al mes** impuestos incluidos

Tienda en Línea

\$309 al mes
Laptop Lanix Neuron PX24
Procesador Intel Pentium Dual Core,
2GB en RAM y 320GB disco duro.

\$702 al mes
Mini-Proyector 3M MP180
30 lúmenes, pantalla táctil,
memoria interna de 4GB y Wi-Fi.

Promociones
asistencia técnica plus
Gratis en
TELMEX U.S.A.
SINLÍMITES
PAQUETE ACERQUES

Sala de Prensa

09 05 2011 Telmex celebra dos importantes convenios con la Universidad Anahuac Querétaro...

Relaciones con Inversionistas

28 04 2011 Aviso de Derecho a los accionistas respecto del pago de dividendos aprobados
28 04 2011 Resumen de acuerdos de las Asambleas de Accionistas de Telefonos de Mexico, S.A.B. de C.V.

Acceso a clientes

Mi Telmex
infinitem@mail
Prodigy mail

Lo más destacado

infinitem (Banda ancha)

Sitios con cobertura
WiFi móvil en Infinitem

Paquetes Telmex

Asistencia y soporte

Chat en línea
Preguntas frecuentes

infinitem apps

Windows | Web | MAC

Síguenos en:

TELMEX

Este sitio se ve mejor con IE 7 o superior y Flash Player 9. Todos los derechos reservados Telmex 2011

2. Ahora selecciona la opción **Beneficios infinitem**

TELMEX. Cambiar País

Hogar **Negocio** Empresa Información corporativa Relaciones con Inversionistas

Paquetes **Internet** Telefonía Servicios de terceros

infinitem

Conéctate en más de 3,500 sitios públicos en todo México

infinitem (ADSL)
Conexión a Internet de banda ancha, contrata en paquete para disfrutar mayores ahorros y beneficios. Consulta los planes y precios.

WiFi móvil en infinitem.
Si eres cliente Infinitem, navega gratis en aeropuertos, parques, universidades, cafeterías, restaurantes y en más de 3,500 sitios públicos en México y 1,300 en Estados Unidos.

Medidor de Banda Ancha
Mide la velocidad de tu conexión en Infinitem.

Beneficios infinitem
Mejora tu experiencia de navegación con los beneficios que Telmex tiene para ti por ser cliente Infinitem.

Extiende tu red inalámbrica
Navega sin cables en toda tu casa, y llega a esos rincones difíciles con los nuevos Amplificadores de Cobertura WiFi que tenemos para ti en tu tienda Telmex.

Seguridad en Internet
Todas las herramientas necesarias para proteger tu computadora.

Bibliotecas Digitales Telmex
En las Bibliotecas Digitales Telmex te prestamos una Netbook con Infinitem Móvil. Consulta las Tiendas Telmex en las que puedes solicitarla.

Cibercafé conectados en infinitem.
Si necesitas un sitio donde conectarte a Internet y navegar a Infinitem de velocidad, localiza uno de los Cibercafé que cuentan con nuestro servicio.

Prodigy Dial Up
Aplicaciones disponibles para administrar tu conexión Dial up.

Ver también: [Internet para negocio](#) [Internet para empresa](#)

Este sitio se ve mejor con IE 7 o superior y Flash Player 9
Todos los derechos reservados Telmex 2011

3. Dentro de las opciones de Seguridad selecciona **Suite de seguridad pctools**.

TELMEX. Cambiar País

Hogar **Negocio** Empresa Información corporativa Relaciones con Inversionistas

Beneficios infinitem

Seguridad **Educación** Asistencia Comunicación Entretenimiento Conectividad

Seguridad

• suite de seguridad pctools
• navegación segura

Educación

• profesor 24 horas

Asistencia

• asistencia técnica plus

Comunicación

• infinitem mail
• página web

Entretenimiento

• infinitem apps
• prodigy media

Conectividad

• infinitem

Este sitio se ve mejor con IE 7 o superior y Flash Player 9. © 2011 Telmex.

4. Para obtener tu código de activación selecciona la opción **Solicitar**.

TELMEX. Cambiar País

Hogar **Negocio** Empresa Información corporativa Relaciones con Inversionistas

Beneficios infinitem

Seguridad **Educación** Asistencia Comunicación Entretenimiento Conectividad

suite de seguridad pctools

Cuida tu compu con la suite de seguridad

Gratis para clientes infinitem

Descripción [¿Cómo instalarlo?](#) [Asistencia y soporte](#)

Con la **nueva Suite de Seguridad Pctools**, protege tu equipo de cómputo de ataques de software dañino. Elimina efectivamente las posibilidades de contagio de virus y spyware al estar conectado a Internet.

Características y beneficios:

- Hasta 10 códigos de activación para que tengas todas tus PC's de tu casa protegidas.
- Activo mientras seas cliente Infinitem.
- Actualización automática contra nuevos virus y spyware y demás amenazas que aparecen todos los días.
- Te protege con:
 - Antivirus Neutraliza y elimina amenazas como: virus, troyanos, gusanos, jokes, scripts peligrosos, etc.
 - AntiSpyware (Programas Espía). Evita que programas se instalen sin tu permiso en tu computadora, protegiendo la confidencialidad de tus datos.
 - Antispam: Reduce los correos basura que pueden violar tu información.
 - Firewall: Protege tu PC de ataques cuando entras a Internet.

¿Cómo instalarlo?
Obtén tu código de activación y sigue los pasos de instalación.

Solicitar

Este sitio se ve mejor con IE 7 o superior y Flash Player 9. © 2011 Telmex.

5. Ingresas tus datos para entrar a Mi Telmex (Número telefónico y contraseña). En caso de no estar registrado registrate dando clic en **Regístrate**.



Para continuar con tu solicitud debes estar registrado en Mi Telmex.

Acceso a Mi Telmex

Teléfono 10 Dígitos:

Contraseña:

Entrar

[Recuperar contraseña](#)

No estoy registrado en Mi Telmex

En Mi Telmex :

- **Consulta y paga** en línea tu Recibo Telmex.
- **Contrata servicios**.
- **Consulta y administra** los servicios contratados en tu Línea.

Regístrate ver +

6. Espera un momento y en seguida te mostrará tu comprobante de activación, donde podrás ver el **Código de Activación**, te recomendamos imprimirlo y guardarlo.

Servicio solicitado	Antivirus
Código de Activación (válido por un año)	A123-BCDEF45G-HUKIUNO-PQRS-TUVWXYZAB
Fecha	08/01/2010
Hora	16:42

8. Selecciona la opción **Guardar** y elige la ruta en donde se guardará el Antivirus (por ejemplo en el Escritorio).

Advertencia de seguridad de Descarga de archivos

¿Desea ejecutar o guardar este archivo?

Nombre: AntivirusPcTools.exe
Tipo: Aplicación, 124 MB
De: www.telmex.com

Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no ejecute ni guarde este software. ¿Cuál es el riesgo?

6. Si estás de acuerdo, Acepta los términos y condiciones del servicio y da clic en **Activar**.

Antivirus

Activación de Antivirus

Con el antivirus de Infinitem, protege tu PC o Laptop de ataques de software dañino y elimina efectivamente las posibilidades de contagio de virus y spyware al estar conectado a Internet.

Para obtener tu código de activación con vigencia de un año **acepta los términos y condiciones**.

[Ver Términos y condiciones Antivirus](#)

Acepto los términos y condiciones del servicio

7. Descarga la versión del antivirus de acuerdo a las características de tu equipo. Selecciona del menú la opción *¿Cómo instalarlo?* Y selecciona la versión que más se adecua a tu equipo según los requerimientos.

¿Cómo instalarlo?

Instala Antivirus PCTools Internet Security, siguiendo estos pasos:

- Solicita** [aquí](#) tu código de activación. Es necesario que obtengas tu código de activación, ya que el software te lo solicitará durante el proceso de instalación, además lo necesitarás para reinstalar el software en caso necesario. Solicítalo en Línea disponible de **lunes a domingo de 8:00 a.m. a 11:59 p.m.**
- Descarga el software.** Selecciona la aplicación que más se te adecua y descárgala en tu equipo.

<p>PC Tools Internet Security</p> <p>Para computadora Portátil y de Escritorio con mayor capacidad.</p> <p>Ver Requerimientos recomendables</p> <p style="text-align: center;">Descargar</p>	<p>PC Tools Internet Security Lite</p> <p>Para Netbooks o computadora de Escritorio con menos recursos.</p> <p>Ver Requerimientos recomendables</p> <p style="text-align: center;">Descargar</p>
--	--
- Instala.** Ahora sigue la [guía de instalación](#). Te recordamos que debes estar conectado a Internet y tener a la mano tu código de activación que obtuviste en el paso 1.

¡Listo ya estás protegido!

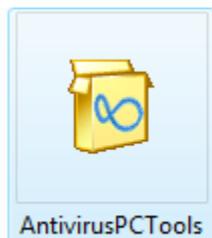
En caso de fallas del antivirus o dudas sobre la instalación llama al 01 800 123 2222 Lada sin costo.

Ha concluido el proceso de descarga del software, ahora sólo falta instalarlo. Continúa con el **Paso 2**.

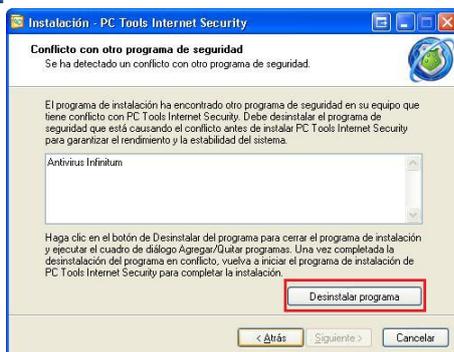
Paso 2. Instalación de Suite de seguridad PC Tools

Sigue los pasos que se detallan a continuación para el proceso de instalación del Antivirus PCTools Internet Security..

a) Después de descargar el archivo de Suite de seguridad PC Tools, ejecuta el archivo dando doble clic sobre él.



c) Si te aparece esta pantalla, indica que tienes otro Antivirus o Antispyware instalado. Da clic en **Desinstalar programa** y sigue en **el inciso C** correspondiente a tu sistema operativo en el apartado **Desinstalar otros antivirus**.



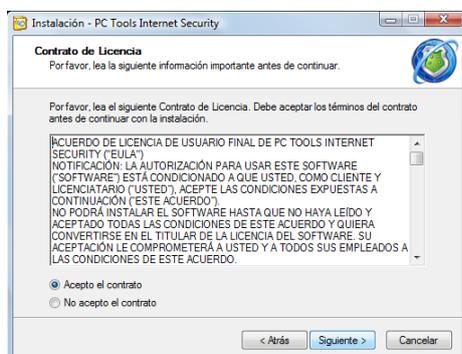
b) Aparecerá la ventana de **Bienvenida del Asistente de Instalación**. Debes dar clic en **Siguiente**.



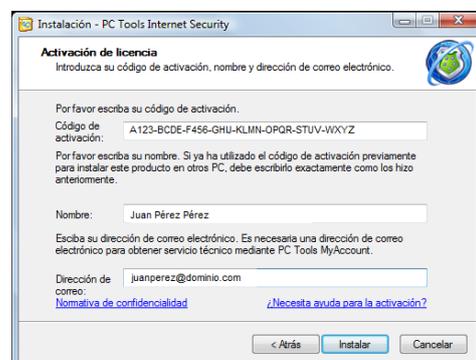
d) Cuando das clic en **Cancelar** te presentará la ventana **Salir de la Instalación**, da clic al botón **Si** para confirmar. Continúa con el procedimiento **Desinstalar otros antivirus**.



e) En la ventana **Contrato de Licencia**, selecciona **Acepto el Contrato**. Da clic en **Siguiente**.

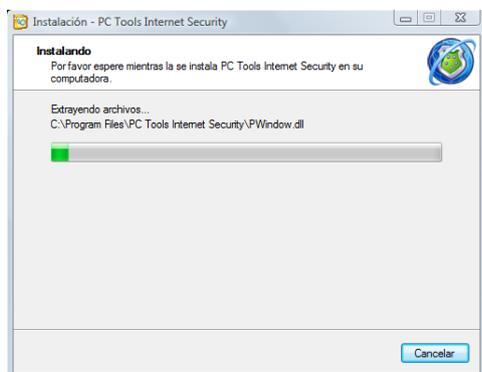


f) Escribe el código de activación obtenido en Mi Telmex (Paso 1), tu nombre y tu cuenta de correo electrónico. Da clic en **Instalar**.



Nota: Guarda estos datos, ya que los necesitarás para reinstalar el software en caso necesario o para instalar en un equipo adicional.

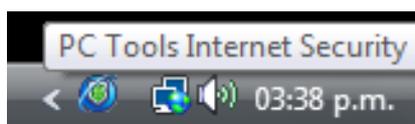
g) Ahora te mostrará el proceso de instalación.



h) Para terminar la instalación es necesario reiniciar el equipo. En la siguiente ventana selecciona la opción de "**Si, reiniciar la computadora ahora**" y da clic en **Finalizar**.



Una vez reiniciado el equipo, verifica que el antivirus PCTools Internet Security se ejecutó correctamente, si el icono se muestra en la barra de tareas.



¡Ha terminado la instalación del Suite de seguridad PC Tools!

Para obtener el máximo aprovechamiento del nuevo Suite de seguridad PC Tools, te sugerimos leer las **Configuraciones Adicionales** de Suite de seguridad PC Tools.

Configuraciones Adicionales

Desinstalar otros Antivirus

Si tienes algún otro antivirus instalado o tienes la versión anterior del Antivirus de Prodigy asegúrate de que éste se ha desinstalado correctamente siguiendo estos pasos.

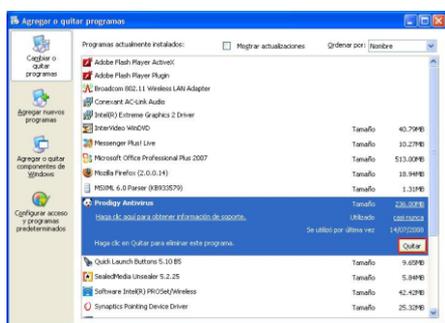
Windows XP



A. Da clic en el botón **Inicio** de Windows y selecciona el **Panel de Control**.



B. Da clic en **Agregar o quitar programas**.

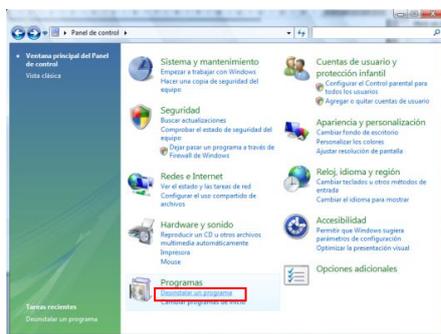


C. Selecciona el Antivirus que deseas desinstalar y da clic en **Quitar**.

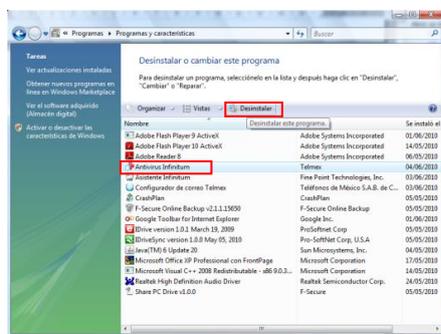
Windows Vista



A. Da clic en el botón **Inicio** de Windows y selecciona el **Panel de Control**.

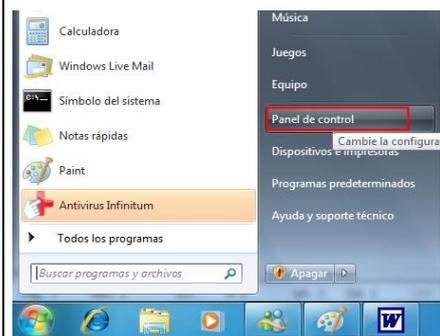


B. Busca el menú de **Programas**. Después da clic en la opción de **Desinstalar un programa**.

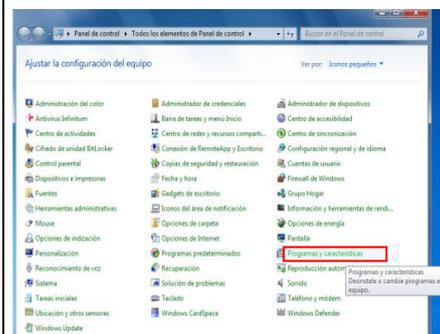


C. Selecciona el Antivirus que deseas desinstalar y da clic en **Desinstalar**.

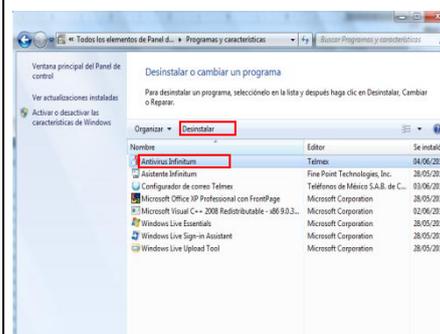
Windows 7



A. Da clic en el botón **Inicio** de Windows y selecciona el **Panel de Control**.



B. Busca el menú de **Programas y características**.

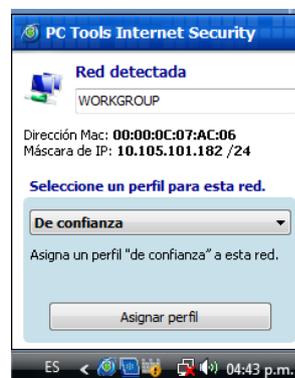


C. Selecciona el Antivirus que deseas desinstalar y da clic en **Desinstalar**.

- **Auto diagnóstico y análisis**

Es el momento de hacer un auto diagnóstico, que es un análisis del estado del Suite de seguridad PC Tools, que indicará el estado de protección de la PC.

1. La primera vez que se conecta tu equipo a Internet, PC Tools Internet Security manda un mensaje de pre-configuración, para establecer los valores de la red que detectó en el momento, los posibles valores son de *Confianza* y de *No Confianza*, debes aplicar el valor de *Confianza* y *Asignar el perfil* ya que en caso contrario pueden haber problemas al momento de que te conectes a Internet.



- **Actualizar Suite de seguridad PC Tools**

Aunque Suite de seguridad PC Tools se actualiza por sí solo mientras la PC está conectada a Internet, también puedes actualizarlo fácilmente cuando desees siguiendo estos pasos:

1. Abre la ventana del Antivirus



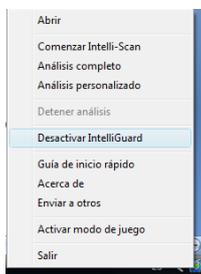
2. Da clic en Smart Update, con lo que se inicia la descarga de las actualizaciones.

Una vez concluida la actualización, puedes volver a realizar un auto diagnóstico para comprobar que el nivel de protección es el correcto.

Nota: Recuerda que para realizar la actualización, la PC debe estar conectada a Internet

- **Cerrar la protección automática**

Da clic con botón derecho del mouse sobre el icono del Antivirus y selecciona *Desactivar IntelliGuard*.



Te abrirá la siguiente ventana de Alerta, en donde puedes seleccionar el rango de tiempo por el cual puedes desactivar la protección automática. Selecciona el rango de tiempo y finalmente da *OK* (No es recomendable hacer esto).

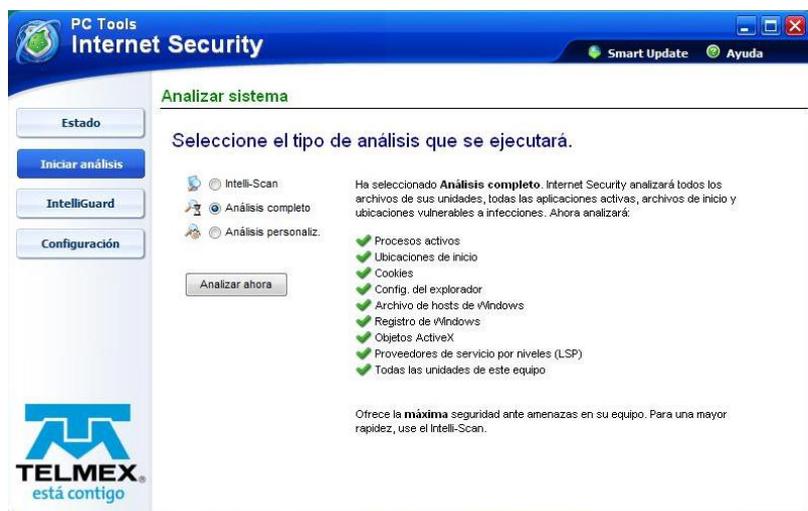


- **Analizar la PC con Suite de seguridad PC Tools**

Ahora es el momento de realizar un análisis exhaustivo de tu PC.

Para ello:

1. Da doble clic en el icono de Antivirus que está en la *Barra de Tareas* (junto al reloj de Windows). Se abrirá la ventana principal de Antivirus.
2. Selecciona *Iniciar Análisis* en el menú.
3. Selecciona *Análisis Completo* y después da clic en *Analizar ahora*. Entonces dará comienzo el análisis de todo tu PC.



Una vez realizado este análisis, la PC estará limpia de todo software malicioso y protegido contra él, así como contra intrusiones y otras amenazas.

• VISION GENERAL

PC Tools Internet Security es un programa de seguridad integral que te ofrece una protección total a tu equipo, ya que combina las galardonadas aplicaciones antispyware, antivirus, antispam y cortafuegos de PC Tools en un producto unificado y fácil de usar.

Cuando se abre PC Tools Internet Security, aparece la pantalla de Estado y Resumen.

Desde esta pantalla, puedes:

- Activar y desactivar uno o varios componentes de Internet Security: la función antispyware, antivirus, antispam o el cortafuegos.
- Ver un resumen de la información de cada componente cuando lo ha seleccionado.
- Acceder a las tareas más habituales.
- Ver los datos de instalación de su producto.

Estado de protección

La protección está totalmente **ACTIVADA**: indica que los cuatro componentes están activados.

La protección está parcialmente **DESACTIVADA**: indica que se han desactivado uno o varios componentes.

La protección está **DESACTIVADA**: indica que se han desactivado todos los componentes.

Activación de los componentes

Selecciona el componente que desees haciendo clic en su enlace correspondiente. Una vez seleccionado, en la parte inferior de la pantalla aparecerá un enlace para activar o desactivar el componente, junto con información general sobre él y enlaces a sus tareas más habituales.



La función antispyware protege tu equipo de spyware furtivo, adware agresivo, secuestradores de navegador, objetos ActiveX malignos, troyanos de malware, cookies de rastreo, keyloggers, marcadores telefónicos y otras amenazas de malware.



La función antivirus protege tu equipo de virus, gusanos, amenazas de troyanos y otras infecciones.



La función antispam está diseñada para detectar y aislar los mensajes de correo basura no solicitados que llegan a tu bandeja de entrada.



El cortafuegos te ayuda a proteger tu intimidad, ya que impide que usuarios de otros equipos no autorizados puedan acceder a tu sistema a través de Internet o de cualquier otra red.

Navegación

Los botones de la izquierda corresponden a las siguientes acciones:

	Muestra la pantalla de Estado y Resumen, desde donde puedes activar o desactivar uno o varios componentes de Internet Security, acceder a tareas habituales y ver el estado actual de tu suscripción a Internet Security.
	Muestra la pantalla Analizar sistema, desde donde puedes ejecutar un Análisis rápido, un Análisis completo o un Análisis personalizado en busca de infecciones en tu equipo.
	Muestra la pantalla de IntelliGuard, desde donde puedes activar o desactivar la protección instantánea, ver el estado actual y el funcionamiento de las herramientas de IntelliGuard, y modificar su configuración específica.
	Proporciona acceso a todas las categorías de configuración de Internet Security, tanto a cada uno de los componentes como al funcionamiento general de Internet Security y a la configuración de los análisis.

Información general del producto

Antes de seleccionar algún componente, puedes ver la información general sobre su instalación en la pantalla de *Estado y Resumen*.

Allí se muestran la suscripción al producto, la hora y fecha del último análisis, la hora y fecha de la última ejecución de Smart Update, así como el estado de la protección IntelliGuard. En caso de disponer de los resultados del último análisis, también se incluye un enlace a ellos.

Smart Update

La función Smart Update puede activarse en cualquier momento haciendo clic en Ayuda -> Smart Update, en la parte superior de la pantalla del programa. Ten en cuenta que la aplicación principal de Internet Security podría cerrarse temporalmente mientras se instalan las actualizaciones del programa. En tal caso, PC Tools Internet Security se reinicia inmediatamente una vez terminado el proceso.