

Guía de Instalación

Seguridad Internet  Security 

infinitem[®]
Exceso de Velocidad

Guía de Migración

Migración de Información de SafeKey a True Key

 Security 

 **TELMEX**[®]
está contigo

Migración de Información de SafeKey a True Key

SafeKey de Intel Security ha evolucionado a **True Key** por lo que deberás de trasladar tu información guardada a esta nueva plataforma de seguridad de datos.

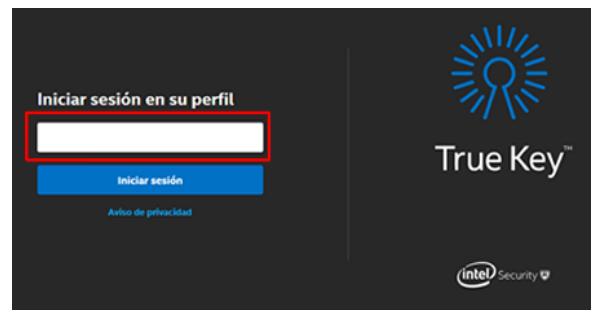
La nueva plataforma: **True Key** te guiará de forma automática para que la migración de tu información sea realizada de forma sencilla, solo sigue los pasos de esta guía.

PRE-REQUISITOS:

- Datos de inicio de sesión SafeKey.** Debes tener a la mano el usuario y contraseña de tu antigua cuenta de SafeKey que quieres migrar.
- Instala True Key.** Debes tener instalado este nuevo software de protección de datos en tu equipo.*
- Datos de inicio de sesión True Key.** Debes tener a la mano el usuario y contraseña de la **NUEVA** cuenta de **True Key** a la que se migrarán tus datos.*

*Para saber cómo Instalar y obtener una cuenta de **True Key** puedes consultar la **Guía de Instalación True Key** que se encuentra en el menú de: Asistencia > Seguridad Multidispositivos, en www.telmex.com.

- 1) Inicia sesión en **True Key** con el usuario y contraseña previamente creada.



- 2) Durante la primera utilización de **True Key**, el software te ofrecerá de forma automática la migración de tu información. Da clic en el botón: **“Sí, migrar mis datos”**

Migración de SafeKey a la aplicación True Key

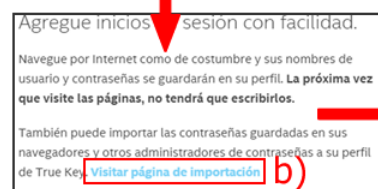
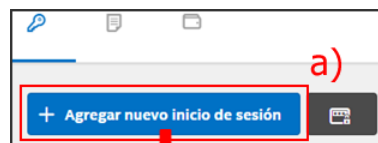
¿Desea migrar los datos guardados en SafeKey a su perfil de True Key?



Nota: Si no se muestra de forma automática el asistente de migración ejecuta el paso 2.1 para activarlo manualmente.

- 2.1) En caso de necesitar activar manualmente el asistente sigue estos pasos desde la pantalla principal de **True Key**:

- a) Da clic en **“+ Agregar nuevo inicio de sesión”**
- b) Da clic en **“Visitar página de importación”**
- c) Selecciona **McAfee SafeKey** como administrador de contraseñas a importar.



3) True Key te solicitará que introduzcas las credenciales de inicio de sesión que utilizas en tu antigua cuenta de **SafeKey**. Ingresa los datos y da clic en el botón **“Conectar”**.

4) El asistente identificará de forma automática la información almacenada y mostrará un resumen en pantalla. Da clic en el botón **“Migrar todo”** para iniciar la importación de tus datos.

Introduzca sus credenciales de SafeKey para conectar con su cuenta

Nombre de usuario de McAfee SafeKey

Contraseña de McAfee SafeKey

Conectar



Migración de SafeKey

Se han encontrado **1 inicios de sesión y 3 Notas seguras**. ¿Qué desea hacer?

Migrarlo todo

O seleccionar activos específicos

5) Al finalizar recibirás un mensaje indicando que tus datos fueron importados correctamente. Da clic en **“Continuar”**.

6) Ahora todos tus datos están disponibles en tu nuevo software de protección de información: **True Key!**

Migración de SafeKey

Se han importado correctamente 1 inicios de sesión y 3 Notas seguras.



Continuar

