


## Manual Panel de Control Sistemas Aspel.

Los movimientos que se pueden realizar para Aspel en el panel de Control de Cliente son:

- Acceso al panel de control del cliente.
- Consulta de servicios Aspel Activos
- Comprobar actualizaciones del sistema.
- Consulta y cambio de RFC de la suscripción.
- Agregar usuarios nuevos o servicios nuevos a una suscripción.

### Acceso al panel de control del cliente.

- Acceder a la url <https://cp.cloud.telmex.com/single.html>
- Capturar usuario y contraseña.
- Si aún no cuenta con su usuario o contraseña, puede llamar al 01 800 1233535 Opción 2. Opción 1



Formulario de acceso al panel de control del cliente de Telmex IT. El formulario contiene los siguientes campos:

- Usuario: PRUEBAASPEL4
- Contraseña: [oculta]
- Idioma: Español
- Botón de "Ingresar"
- Enlace de "¿Olvidó la contraseña?"

- Así se ve el panel de control del cliente



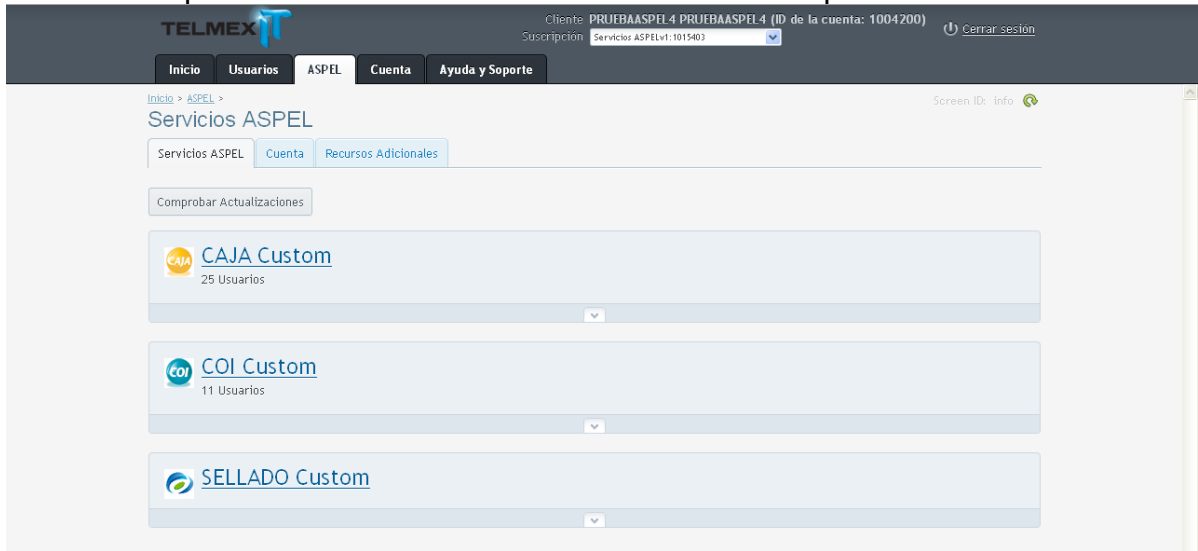
Captura de pantalla del panel de control del cliente de Telmex IT. El panel muestra la siguiente información:

- TELME X IT** Cliente: PRUEBAASPEL4 PRUEBAASPEL4 (ID de la cuenta: 1004200) Cerrar sesión
- Suscripción: Servicios ASPELV1: 1015403
- Menú de navegación: Inicio, Usuarios, ASPEL, Cuenta, Ayuda y Soporte
- Screen ID: 2.21.20.01
- Información de servicios:** Suscripción: Servicios ASPELV1 (ID:1015403). Recurso Utilizados.
- PBA**
- Soluciones para la Administración Integral de tu Negocio:** Controla fácilmente todos tus procesos de producción, administrativos y comerciales de forma segura y confiable. Supervisa todas las actividades y el estado real de tu empresa con amigables reportes, estadísticas y gráficas personalizables. Comparte información, evita la duplicidad de actividades y optimiza el tiempo invertido a través de interfaces entre los sistemas.
- Cuenta:** Facturas pendientes de pago: 0.00 MXN. Requiere atención: 1 servicio(s). Métodos de pago, Admins, Cambiar contraseña, Suscripciones.
- Usuarios:** Cree, administre usuarios y asigne servicios. Usuarios, Crear usuario.
- Tienda:** Aquí puede comprar servicios adicionales, dominios y mucho más. Comprar más servicios, Registrar dominio nuevo.
- Dominios:** Administre sus dominios y nombres de dominio. Dominios registrados, Dominios alojados.

### Consulta de servicios Aspel Activos

# Manual Panel de Control Sistemas Aspel.

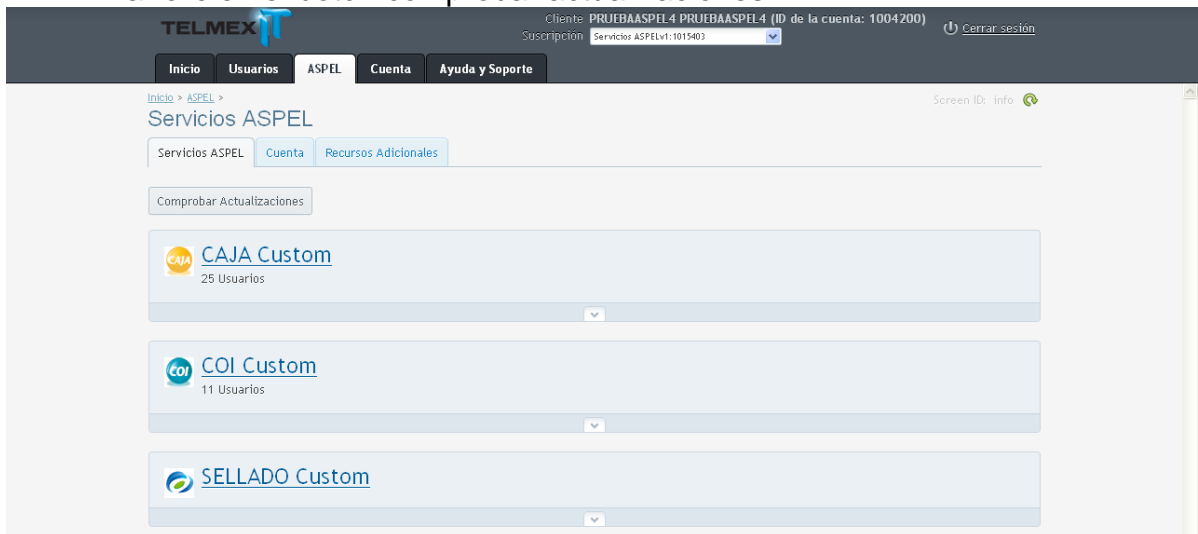
- En la pestaña ASPEL se consultan de servicios Aspel Activos



The screenshot shows the TELMEX IT control panel interface. At the top, there is a navigation bar with the TELMEX IT logo on the left and user information on the right, including 'Cliente: PRUEBAASPEL4 PRUEBAASPEL4 (ID de la cuenta: 1004200)' and 'Suscripción: Servicios ASPEL v1: 1015403'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Inicio', 'Usuarios', 'ASPEL', 'Cuenta', and 'Ayuda y Soporte'. The 'ASPEL' tab is selected. The main content area is titled 'Servicios ASPEL' and includes a breadcrumb trail 'Inicio > ASPEL >'. There are three sub-tabs: 'Servicios ASPEL', 'Cuenta', and 'Recursos Adicionales'. A 'Comprobar Actualizaciones' button is visible. Below this, there are three service cards: 'CAJA Custom' with 25 Usuarios, 'COI Custom' with 11 Usuarios, and 'SELLADO Custom'. Each card has a dropdown arrow at the bottom.

## Comprobar actualizaciones del sistema.

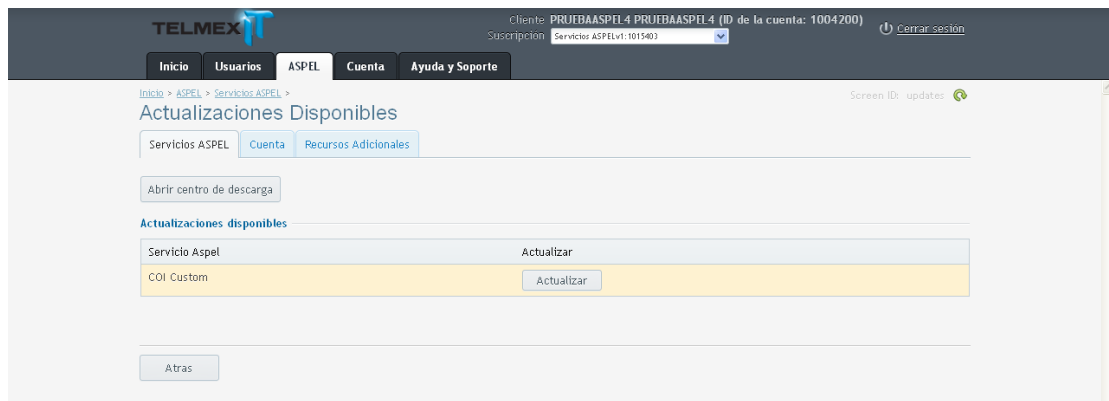
- Dar clic en el botón comprobar actualizaciones



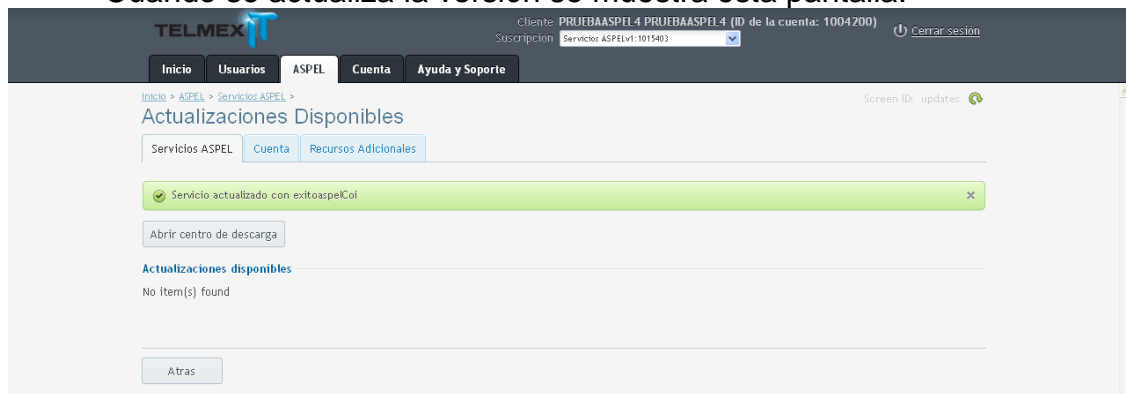
This screenshot is identical to the one above, showing the TELMEX IT control panel. The 'Comprobar Actualizaciones' button is highlighted with a light blue background, indicating it has been clicked or is the focus of the instruction. The rest of the interface, including the navigation bar, tabs, and service cards, remains the same.

## Manual Panel de Control Sistemas Aspel.

- Cuando hay actualizaciones disponibles se mostrará esta pantalla y se tiene que dar clic en “Actualizar”

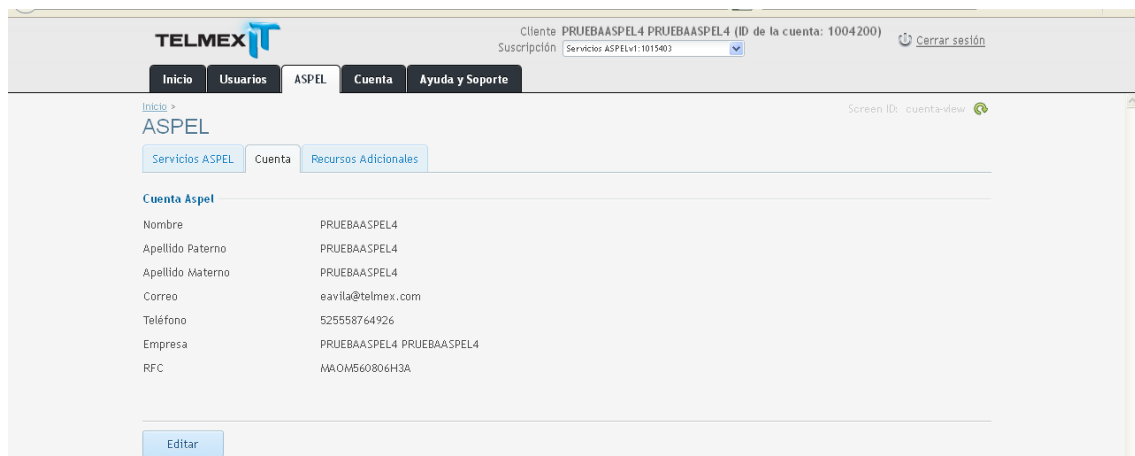


- Cuando se actualiza la versión se muestra esta pantalla.



## Consulta y cambio de RFC de la suscripción.

- En la pestaña “Cuenta” se consulta la información de la cuenta de Aspel.
- Aquí se puede realizar el cambio de RFC del cliente dando clic en el botón editar.



## Manual Panel de Control Sistemas Aspel.

- Capturar el nuevo RFC y dar clic en el botón guardar.

The screenshot shows the TELMEX IT control panel interface. At the top, the user is logged in as 'PRUEBAASPEL4 PRUEBAASPEL4' with account ID 1004200. The navigation menu includes 'Inicio', 'Usuarios', 'ASPEL', 'Cuenta', and 'Ayuda y Soporte'. The current page is 'Editar RFC' under the 'Cuenta' tab. The form displays the following information:

Nombre	PRUEBAASPEL4
Apellido Paterno	PRUEBAASPEL4
Apellido Materno	PRUEBAASPEL4
Correo	eavila@telmex.com
Teléfono	525558764926
Empresa	PRUEBAASPEL4 PRUEBAASPEL4
RFC *	<input type="text" value="MAOM560806H3A"/>

Buttons for 'Guardar' and 'Atras' are located at the bottom of the form.

## Agregar usuarios nuevos o servicios nuevos a una suscripción.

- En la pestaña recursos adicionales se pueden realizar los cambios necesarios para agregar, disminuir o agregar servicios adicionales a esta suscripción.


The screenshot shows the TELMEX IT control panel interface. The user is logged in as 'Miguel Velazquez' with account ID 1160999. The navigation menu includes 'Inicio', 'Usuarios', 'ASPEL', 'Cuenta', and 'Ayuda y Soporte'. The current page is 'ASPEL' under the 'Recursos Adicionales' tab. The table below shows the available resources:

Categoría	Nombre Recurso	Cuota Instalación	Cuota Recurrente
ASPEL SAE	ASPEL SAE - 2 USUARIO	0.00 MXN por Item	749 MXN por Item
ASPEL CAJA	ASPEL CAJA - 1 USUARIOS	0.00 MXN por Item	240 MXN por Item
ASPEL COI	ASPEL COI - 1 Usuario	0.00 MXN por Item	349 MXN por Item
ASPEL NOI	ASPEL NOI - 1 USUARIO	0.00 MXN por Item	359 MXN por Item
ASPEL FACTURE	ASPEL Facture	0.00 MXN por Item	99 MXN por Item
ASPEL SELLADO	ASPEL Sellado - 50 Timbres	220.4 MXN por Item	0.00 MXN por Item

Buttons for 'Siguiente' and 'Atras' are located at the bottom of the table.

- Dar clic en el botón confirmar pedido para generar el pedido.

# Manual Panel de Control Sistemas Aspel.

**TELMEX**  Cliente Miguel Velazquez (ID de la cuenta: 1160999)  
Suscripción Servicios ASPEL 1250961 [Cerrar sesión](#)

**Inicio** **Usuarios** **ASPEL** **Cuenta** **Ayuda y Soporte**

[Confirmar el pedido](#) Estado de seguimiento

Here you can review your order and select payment method.

**Información del pedido**

Importe total sin impuestos 358.97 MXN  
Total de impuestos 0.00 MXN  
Total 358.97 MXN  
Comentarios Actualizar/Degradar Recursos para Suscripción #1258961.

**Detalles del pedido**

ID	SKU	Descripción	Tipo de detalle	Cantidad	Duración	Precio unitario	Importe del descuento	Precio ampliado
1	TRWT1	ASPEL SAE - 2 USUARIO	Recurso recurrente	1.00 Artículo	0.93 mes(es)	749.00 MXN	0.00 MXN	696.57 MXN
2	TRWT1	Reembolso para degradación de Recurso Adicional ASPEL SAE - 1 USUARIO.	Desactualizar el Recurso	-1.00 Artículo	0.93 mes(es)	600.00 MXN	0.00 MXN	-558.00 MXN
3	TRSSL	ASPEL Sellado - 50 Timbres	Instalación de recursos	1.00 elemento		220.40 MXN	0.00 MXN	220.40 MXN

**Información del Pago**

Método de Pago \* Cuenta Maestra 5552231354

\*Campos Obligatorios

[Confirmar Pedido](#) [Cancelar](#)