

Manual Panel de Control Sistemas Aspel.

Los movimientos que se pueden realizar para Aspel en el panel de Control de Cliente son:

- Acceso al panel de control del cliente.
- Consulta de servicios Aspel Activos
- Comprobar actualizaciones del sistema.
- Consulta y cambio de RFC de la suscripción.
- Agregar usuarios nuevos o servicios nuevos a una suscripción.

Acceso al panel de control del cliente.

- Acceder a la url <https://cp.cloud.telmex.com/single.html>
- Capturar usuario y contraseña.
- Si aún no cuenta con su usuario o contraseña, puede llamar a soporte técnico 8001233535 Opción 2. Opción 1



Formulario de inicio de sesión con el logo de TELMEX IT. Campos: Usuario (PRUEBAASPELA), Contraseña (oculta con asteriscos), Idioma (Español). Botón 'Ingresar' y enlace '(¿Olvidó la contraseña?)'.

- Así se ve el panel de control del cliente

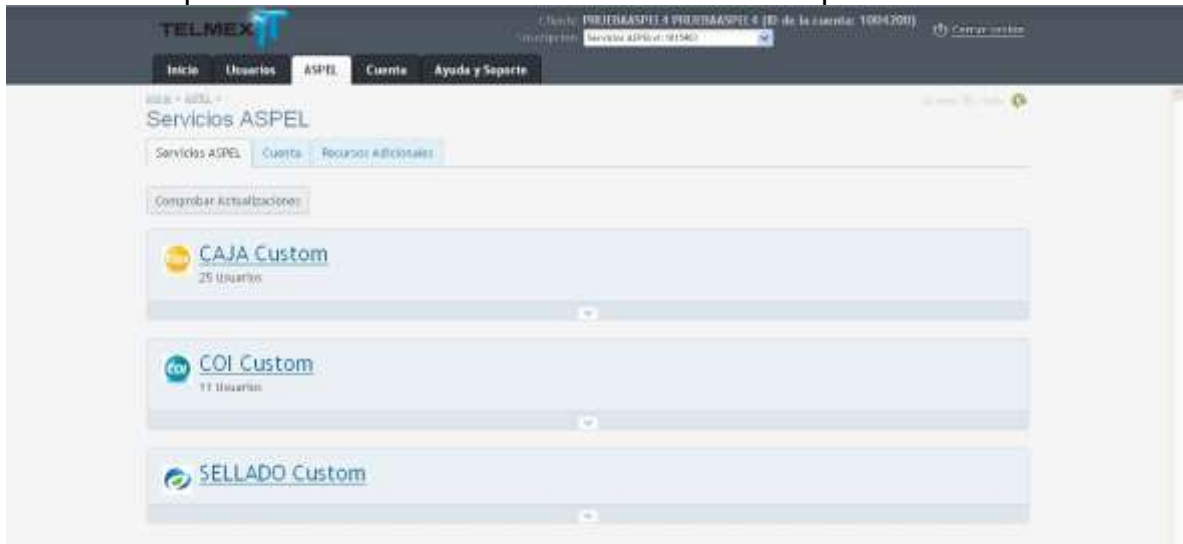


Panel de control del cliente con menú de navegación: Inicio, Usuarios, ASPEL, Cuenta, Ayuda y Soporte. Sección 'Información de servicios' muestra suscripción 'Servicios ASPELV1 (ID:1015403)'. Sección 'Cuenta' muestra 'Facturas pendientes de pago: 0,00 MXN'. Sección 'Usuarios' muestra 'Crear usuario'. Sección 'Tienda' muestra 'Comprar más servicios'. Sección 'Dominios' muestra 'Dominios registrados'.

Consulta de servicios Aspel Activos

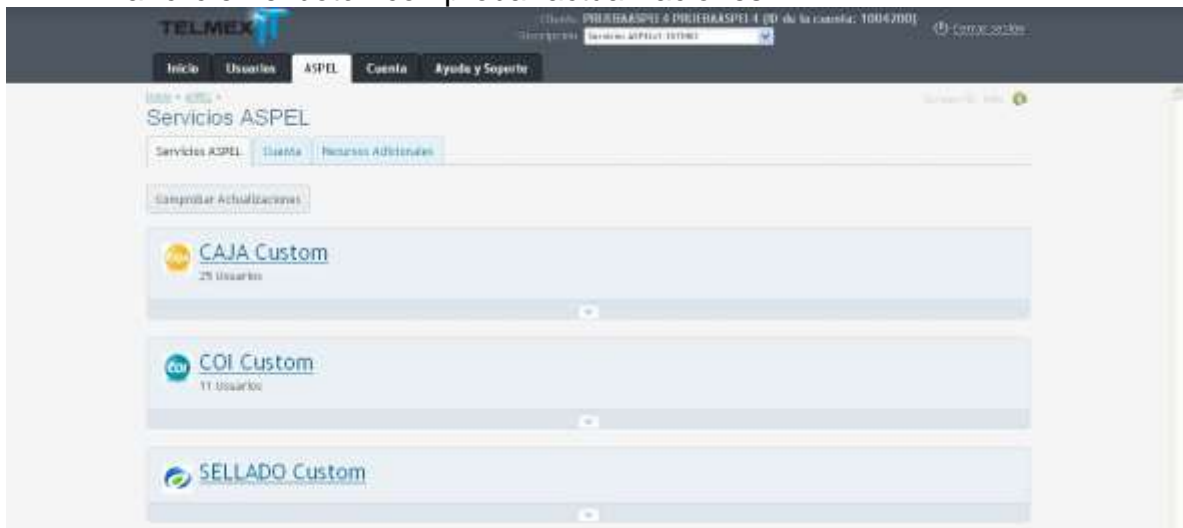
Manual Panel de Control Sistemas Aspel.

- En la pestaña ASPEL se consultan de servicios Aspel Activos



Comprobar actualizaciones del sistema.

- Dar clic en el botón comprobar actualizaciones



Manual Panel de Control Sistemas Aspel.

- Cuando hay actualizaciones disponibles se mostrará esta pantalla y se tiene que dar clic en “Actualizar”



- Cuando se actualiza la versión se muestra esta pantalla.



Consulta y cambio de RFC de la suscripción.

- En la pestaña “Cuenta” se consulta la información de la cuenta de Aspel.
- Aquí se puede realizar el cambio de RFC del cliente dando clic en el botón editar.



Manual Panel de Control Sistemas Aspel.

- Capturar el nuevo RFC y dar clic en el botón guardar.

TELME X IT

Cliente: FRIBEAASPELA FRIBEAASPELA (ID de la cuenta: 1004200) | Cuenta: FRIBEAASPELA

Inicio Usuarios ASPEL Cuenta Ayuda y Soporte

Editar RFC

Servicios ASPEL Cuenta Recursos Adicionales

Cuenta Aspel

Nombre	FRIBEAASPELA
Apellido Paterno	FRIBEAASPELA
Apellido Materno	FRIBEAASPELA
Correo	swi-ia@telmex.com
Teléfono	52559744926
Empresa	FRIBEAASPELA FRIBEAASPELA
RFC *	<input type="text" value=""/>

Guardar Atras

Agregar usuarios nuevos o servicios nuevos a una suscripción.

- En la pestaña recursos adicionales se pueden realizar los cambios necesarios para agregar, disminuir o agregar servicios adicionales a esta suscripción.

TELME X IT

Cliente: Miguel Velazquez (ID de la cuenta: 1169998) | Cuenta: 1169998

Inicio Usuarios ASPEL Cuenta Ayuda y Soporte

ASPEL

Servicios ASPEL Cuenta Recursos Adicionales

Modificar o consultar estos recursos

Categoría	Nombre Recurso	Cuota Instalación	Cuota Recurrente
ASPEL SAE	ASPEL SAE - 2 USUARIO	0.00 MXN por Item	780 MXN por Item
ASPEL CALM	ASPEL CALM - 1 USUARIO	0.00 MXN por Item	240 MXN por Item
ASPEL COI	ASPEL COI - 1 Usuario	0.00 MXN por Item	340 MXN por Item
ASPEL MOI	ASPEL MOI - 1 USUARIO	0.00 MXN por Item	250 MXN por Item
ASPEL FACTURE	ASPEL Facture	0.00 MXN por Item	80 MXN por Item
ASPEL SELLADO	ASPEL Sellado - 10 Usuarios	25.4 MXN por Item	0.00 MXN por Item

Guardar Atras

- Dar clic en el botón confirmar pedido para generar el pedido.

Manual Panel de Control Sistemas Aspel.

The screenshot displays the TELMEX IT control panel interface. At the top, there is a navigation menu with buttons for 'Inicio', 'Suscripciones', 'ASPEL', 'Cuentas', and 'Ayuda y Soporte'. The current page is titled 'Confirmar el pedido' and shows the 'Estado de registrando'.

Below the navigation, there is a message: 'Here you can review your order and select payment method.' This is followed by the 'Información del pedido' section, which lists the following details:

- Importe total sin impuestos: 358.97 MXN
- Total de impuestos: 0.00 MXN
- Total: 358.97 MXN
- Comentario: Actualizar/Dejar de Recurso para suscripción #125961

The 'Detalles del pedido' section contains a table with the following data:

ID	SUO	Descripción	Tipo de detalle	Cantidad	Detalle	Precio unitario	Importe del descuento	Precio aplicado
1	TRMT1	ASPEL SAE - 2 USUARIO	Asunto recurrente	1.00	Artículo	349.00 MXN	0.00 MXN	349.00 MXN
2	TRMT1	Exambio para Degradador de Recurso adicional ASPEL SAE - 1 USUARIO	Desactualizar el recurso	-1.00	Artículo	389.00 MXN	0.00 MXN	389.00 MXN
3	TRSL	ASPEL (señal - 9) Teléfono	Instalación de recurso	1.00	Elemento	220.40 MXN	0.00 MXN	220.40 MXN

At the bottom, the 'Información del Pago' section shows the 'Método de Pago' as 'Cuenta Ahorros 550221354'. There are two buttons at the bottom: 'Confirmar Pedido' and 'Cancelar'.