

Guía Ilustrada

Seguridad Total

Instalación y Activación

VI-220324



Instrucciones Iniciales de McAfee

Cuando compre el producto McAfee, recibirá un correo electrónico de bienvenida como cliente de Telmex.

Debe seguir unos pocos pasos en el proceso de instalación para disfrutar de su suscripción



Instalación en PC



Correo de bienvenida

En el dispositivo **PC** en el que desea instalar su aplicación de McAfee:

- ✓ Abra el correo electrónico o el texto de McAfee.
- ✓ Haga clic en el vínculo del correo electrónico o del texto.
- ✓ Siga las instrucciones para completar la instalación.

Ramiro González



Número Telmex: [5666778899](tel:5666778899)
Cuenta de correo: hgnavarr@gmail.com

Sigue estos pasos para configurar tu servicio McAfee:

- 1 Da clic [aquí](#) para ir al sitio de descarga de McAfee.
- 2 Selecciona el tipo de dispositivo que deseas proteger y da clic en "Descargar licencia".
- 3 Al finalizar la descarga selecciona "Ejecutar" para iniciar la instalación paso a paso.
- 4 ¡Listo! Has terminado la instalación de tu protección McAfee

Consulta el siguiente video para más detalle en la configuración de tu servicio:



¿Necesitas ayuda?
[Llama al 800 123 2222](tel:8001232222)

Términos y condiciones en Telmex.com/Activar. Servicio proporcionado por un tercero. Activar McAfee sólo aplica para ciertas ediciones de Windows o Mac.

Contacto:

[800 123 2222](tel:8001232222) | Telmex.com

Descarga

De clic en el botón de **Descargar**

McAfee | **TELMEX** está contigo

PC Móvil Mac Chromebook

Descargar Seguridad Multidispositivos McAfee

Seguridad para Windows

Mantén tu dispositivo Windows a salvo de amenazas en línea mientras navegas, haces compras o usas las redes sociales.

Descargar

Tu Seguridad Multidispositivos McAfee suscripción incluye todos los tipos de aplicaciones adicionales para facilitarte la vida en línea.

True Key™ de McAfee

¿Demasiadas contraseñas? Consigue True Key™ de McAfee. La aplicación de True Key te permite iniciar sesión en tus sitios web favoritos mediante reconocimiento facial y otras características exclusivamente tuyas. Es fácil. Es seguro. Además, se incluye con tu suscripción.

Empezar

McAfee® Safe Family

¿Te resulta difícil seguirle la pista a tus hijos y saber qué hacen en Internet? McAfee® Safe Family es una herramienta completa de control parental que te ayuda a proteger a tus hijos de contenidos digitales inapropiados, limitar su tiempo frente a la pantalla y poder ver dónde están en un mapa.

Descarga la aplicación e introduce el código de activación de un solo uso.

Descargar

Aviso de privacidad

Lea los términos y condiciones, y de clic en el botón de **Aceptar y descargar**

The screenshot shows the McAfee website interface. At the top, there are logos for McAfee and TELMEX (está contigo). Below the logos, there are navigation tabs for PC, Móvil, Mac, and Chromebook. A central dialog box titled "Acuerdo de licencia y Aviso de privacidad" is displayed. The dialog box contains the following text:

Lea atentamente nuestro Acuerdo de licencia y Aviso de privacidad. Al hacer clic en "Aceptar y descargar", acepta este Acuerdo de licencia y [Aviso de privacidad](#).

[Abrir en una ventana nueva](#)

Contrato de licencia de McAfee

Antes de comenzar, necesitamos repasar rápidamente las condiciones. Estas condiciones explican tus derechos y responsabilidades legales al utilizar nuestro **software y servicios**. Son muy importantes, así que vamos a necesitar que leas estas **condiciones** cuidadosamente, incluidos todos los enlaces, porque estos serán el **contrato** entre tú y nosotros.

Cosas a recordar mientras lees esto...

1. Cuando veas una palabra en **negrita**, tendrá el mismo significado cada vez que se utilice el presente documento.
2. Al hacer clic en un botón para aceptar, instalar o usar el software y los servicios (ya sea

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Cancelar" and "Aceptar y descargar". A blue arrow points from the "Cancelar" button to the "Aceptar y descargar" button. Below the dialog box, there are two columns of text, each with a button:

Es fácil. Es seguro. Además, se incluye con tu suscripción.
Código de activación:
P9GWD3ZP4D6XKCDH
Empezar

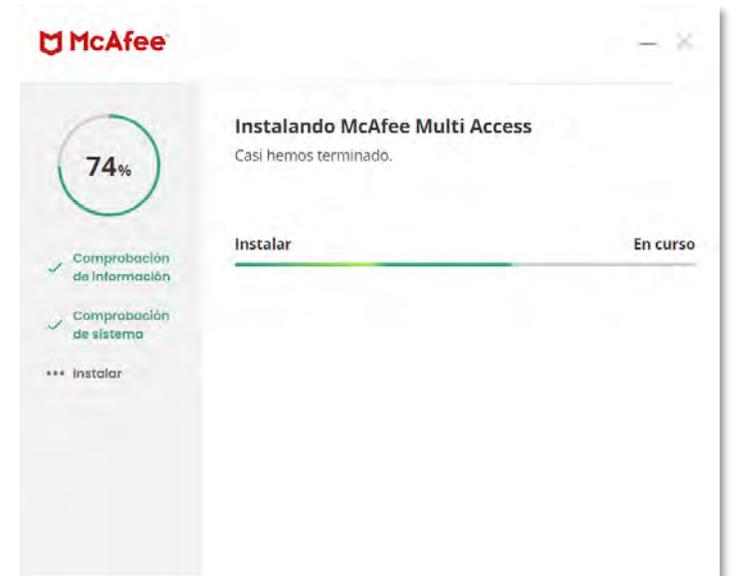
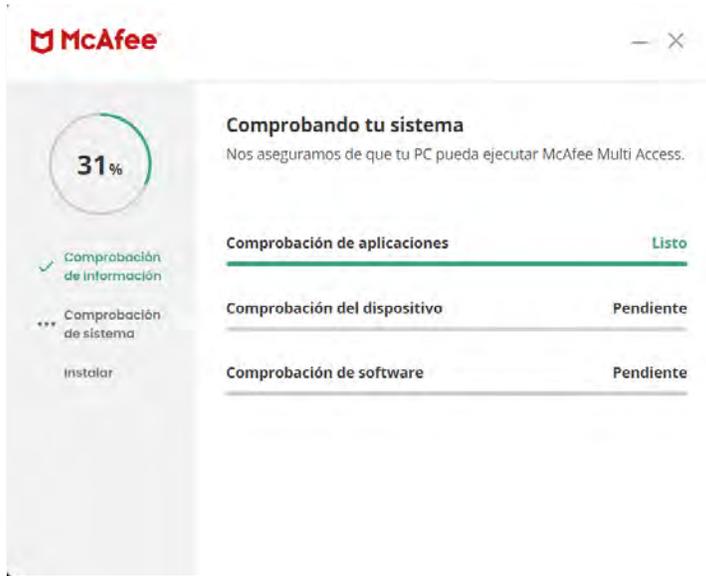
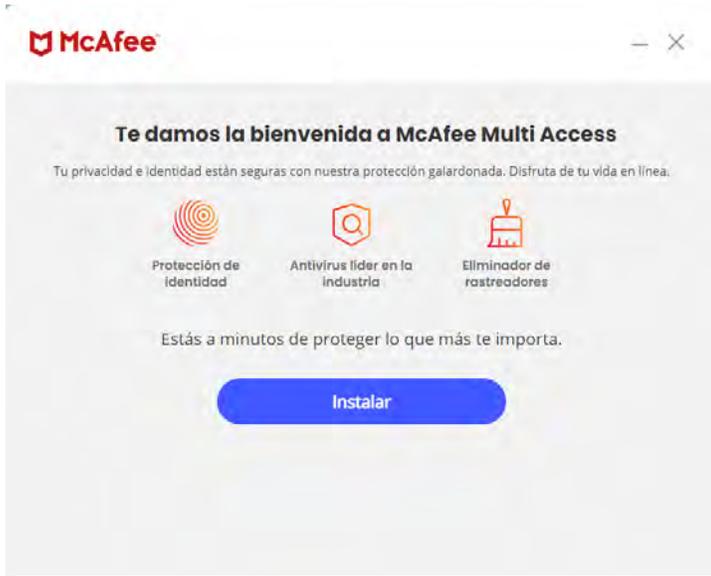
En un mapa.
Código de activación:
P9GWD3ZP4D6XKCDH
Descarga la aplicación e introduce el código de activación de un solo uso.
Descargar

Instala

Una vez completada la descarga, de clic el **instalador** y **siga las instrucciones en pantalla**



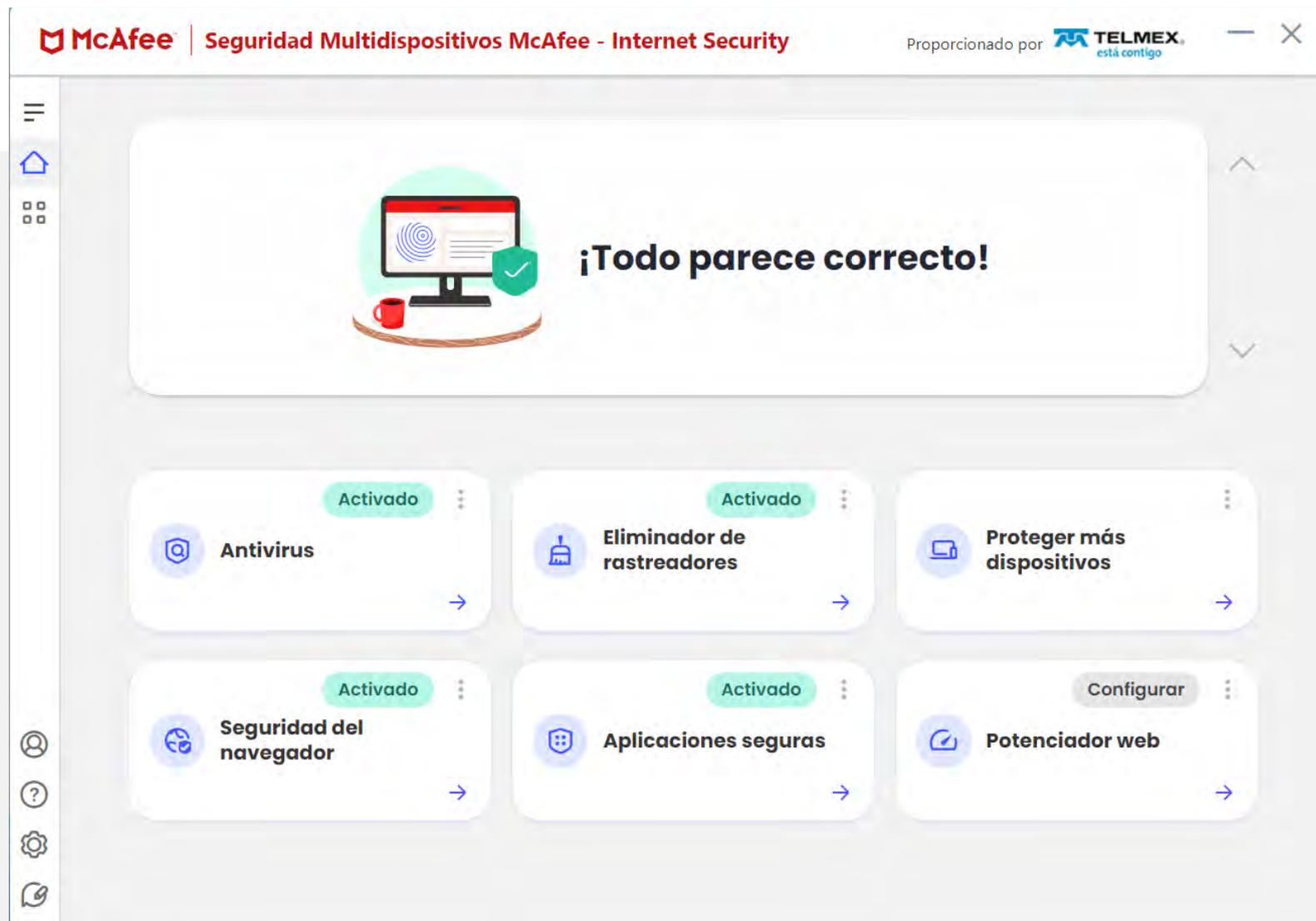
The screenshot shows the McAfee installation interface. At the top left, the McAfee logo and the Telmex logo with the text 'TELMEX está contigo' are visible. A blue arrow points from the Telmex logo to a notification box in the top right corner. The notification box contains the text: 'McAfee_Installer_serial_iYwtsovoAg3TQkfQ EY11RA2_key_affid_911_akey.exe 79.8 MB • Done'. The main content area has the heading 'Vamos a proporcionarle protección'. Below this, there is a paragraph: 'En breve recibirá su descarga. Cuando esté lista podrá instalar el software. Aviso: es posible que necesite cerrar aplicaciones y quitar programas conflictivos durante la instalación.' This is followed by the serial number 'Este es su número de serie: Z67N8X27NP' and the instruction 'Téngalo a mano. Es posible que lo necesite para empezar a usar el software.' Below this, the question '¿Preparado? Empecemos:' is followed by a three-step process diagram. Step 1 is 'Inicie el instalador'. Step 2 is 'Haga clic en Sí, permitir que McAfee realice cambios para proteger el equipo'. Step 3 is 'Deje que el instalador le guíe durante el resto del proceso'.



¡Listo!

Ahora puede comenzar a explorar las características de su nuevo producto **McAfee Seguridad Total**.

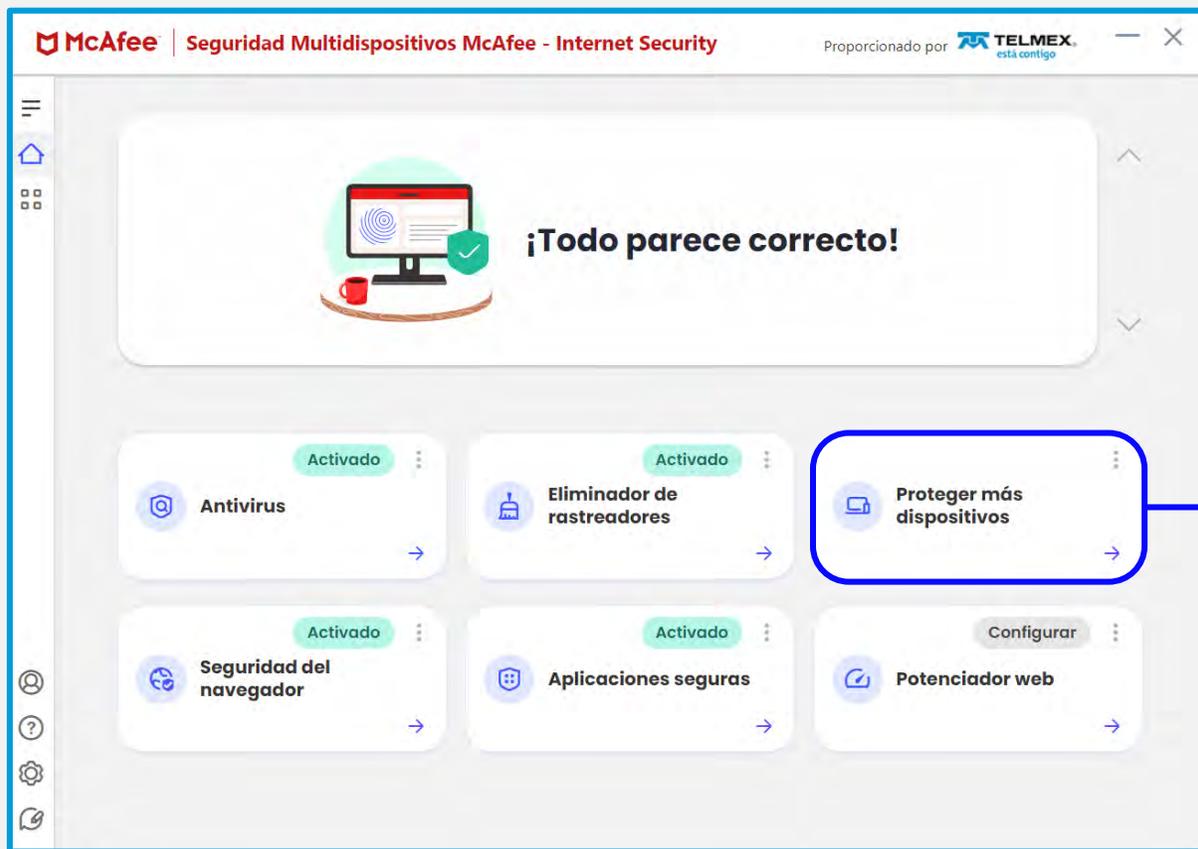
¡Navega con tranquilidad por Infinitem **la red más rápida y más segura!**



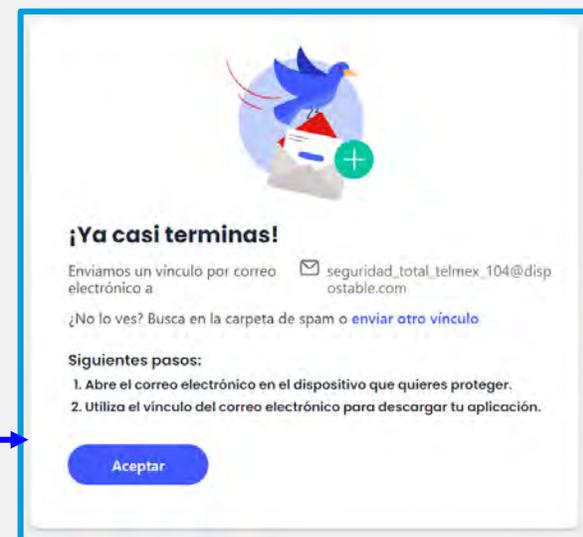
Proteger más dispositivos

Recuerde que su suscripción incluye hasta **5 dispositivos**.

Instalar en otro dispositivo PC



Si desea proteger otro dispositivo, solo envíe el vínculo de instalación por correo electrónico dando clic en **Proteger más dispositivos**.



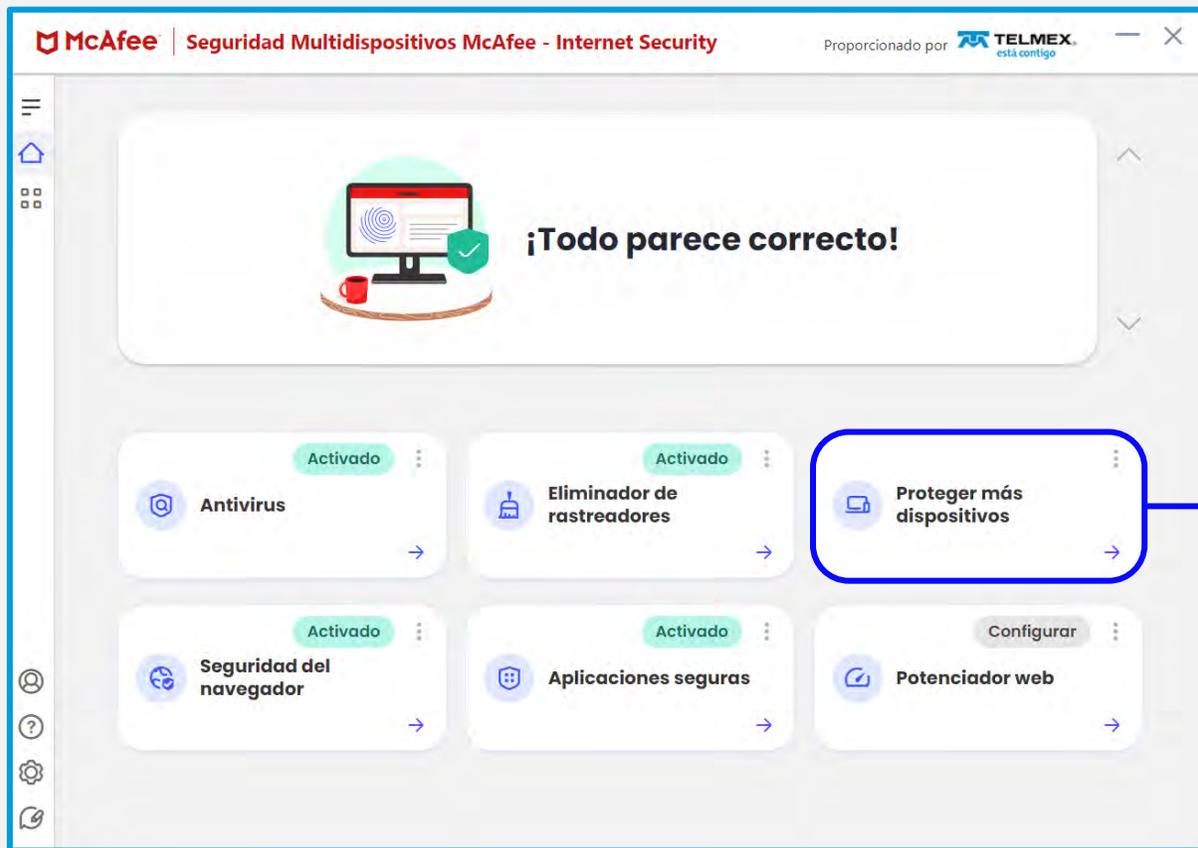
Su vínculo de instalación está aquí

En el dispositivo **PC** en el que desea instalar su aplicación de McAfee:

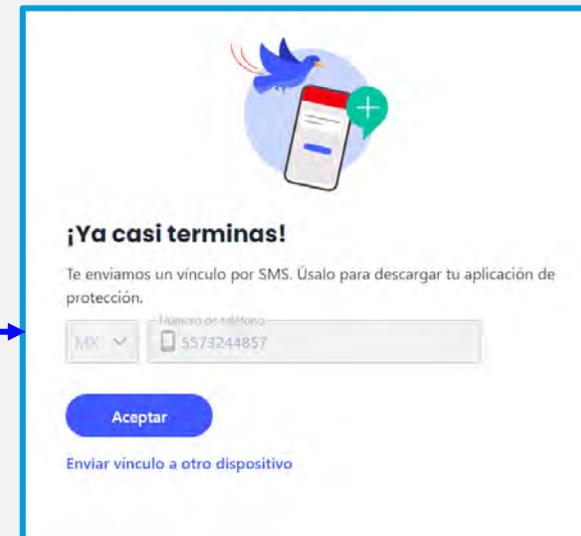
- ✓ Abra el correo electrónico de McAfee.
- ✓ Haga clic en el vínculo del correo electrónico.
- ✓ Siga las instrucciones para completar la instalación.



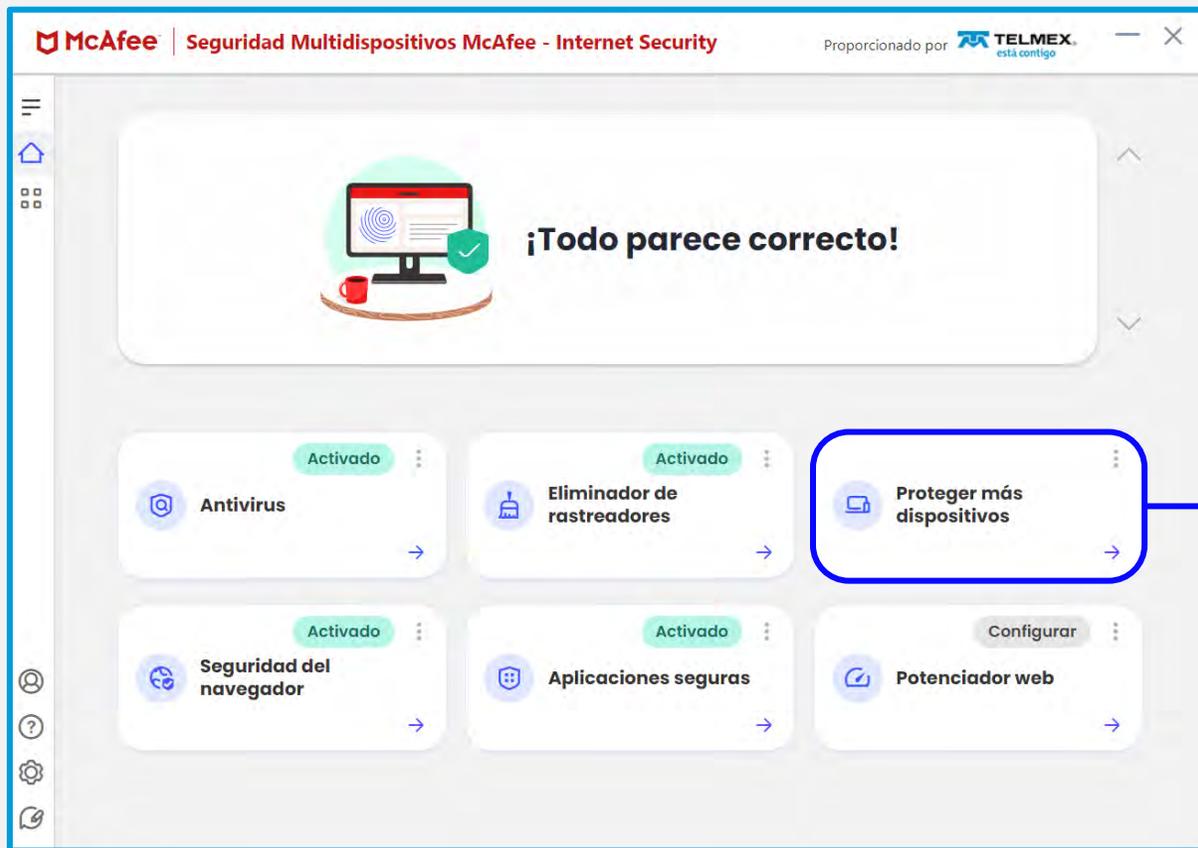
Instalar en otro dispositivo **Móvil**



Si desea proteger otro dispositivo móvil, solo envíe el vínculo de instalación por correo electrónico o mensaje de texto, dando clic en **Proteger más dispositivos**.



Instalar en otro dispositivo **Móvil**



También puede escanear el **código QR** desde la cámara del dispositivo móvil que desea proteger.



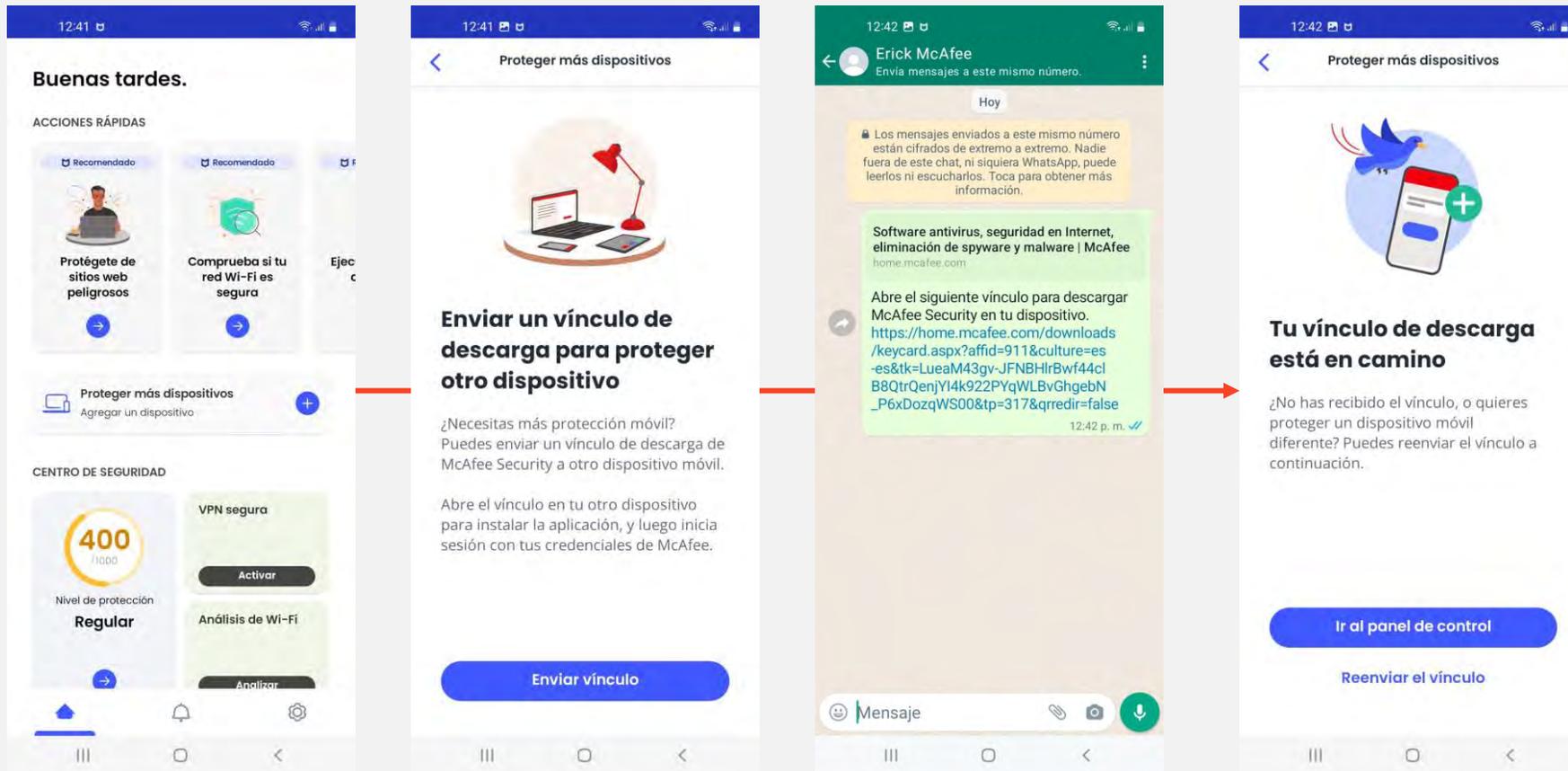
Su vínculo de instalación está aquí

En el dispositivo **Móvil** en el que desea instalar su aplicación de McAfee:

- ✓ Abra el correo electrónico o el texto de McAfee.
- ✓ Haga clic en el vínculo del correo electrónico o del texto.
- ✓ Siga las instrucciones para completar la instalación.



Instalar en otro dispositivo **Móvil**



Si desea proteger otro dispositivo, solo envíe el vínculo de instalación dando clic en el botón **Enviar vínculo** y seleccione el método de envío.

(WhatsApp, SMS, Correo electrónico, etc.)

Su vínculo de instalación está aquí

En el dispositivo **Móvil** en el que desea instalar su aplicación de McAfee:

- ✓ Abra el correo electrónico o el texto de McAfee.
- ✓ Haga clic en el vínculo del correo electrónico o del texto.
- ✓ Siga las instrucciones para completar la instalación.



McAfee Mi Cuenta

¿Qué es mi cuenta de McAfee?

Mi cuenta es el portal de McAfee, creado para que pueda ver qué dispositivos están protegidos, **administrar** sus licencias y **proteger** nuevos dispositivos.

McAfee Mi Cuenta

Inicie sesión en Mi Telmex (Telmex.com)

Ingrese su número Telmex o correo electrónico y contraseña

De clic en el botón **Iniciar Sesión**

Hogar Negocio Empresa Claro Shop | Tiendas Telmex y Sitios WiFi | a- A+

Servicios Mi Telmex Tienda Telmex Asistencia Blog Cámbiate a Telmex

Mi Telmex

Iniciar sesión

@gmail.com [Cambiar](#)

Contraseña

.....

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

¡Descarga y conoce la app Telmex!

GET IT ON Google Play Consíguelo en el App Store

2023 Telmex. Todos los derechos reservados

[Aviso de privacidad](#) | [Contrato Marco de prestación de servicios](#) | [Oferta de servicios Mayoristas](#) | [Contrato Marco y Términos en formato audible](#) | [Colaboración con justicia](#) | [Mapa de sitio](#) | [Declaración de accesibilidad](#)

McAfee Mi Cuenta

En el menú principal ingrese a **Mis servicios Ininitum** en la sección de **Administra tus servicios**.

De clic en **Consulta tus Licencias**

Hogar Negocio Empresa Tu casa es tu oficina | Centros de Atención Telmex - Sitios WiFi | a- A+

Servicios **Mi Telmex** Cobertura WiFi Blog Cámbiate a Telmex

Hola, Erick

Administra tus servicios Ininitum

Personaliza tu módem

¡Personaliza tu módem y disfruta más de tu WiFi!

Nombra al módem como tú desees y comparte tus nuevos datos con quien decidas.

Beneficio por ser Cliente Ininitum.

Hazlo ahora

Antivirus
Powered by McAfee

¡Cuida tu mundo digital y no te quedes al descubierto!

Protege hasta 3 computadoras Windows o Mac y navega seguro contra virus y software malicioso.

SIN COSTO por ser Cliente Ininitum.

Consulta tus Licencias

Mis productos

Si ya ha descargado e instalado varias de sus licencias y desea saber qué dispositivos están protegidos, vaya a **Mi cuenta** y la página principal encontrará el nombre de los dispositivos con protección y el estado en que se encuentran.

De la misma manera, puede saber cuántas licencias ya se han usado y cuántas todavía están disponibles.

The screenshot displays the 'Mi cuenta' (My account) interface. At the top, there are logos for McAfee and TELMEX (está contigo) and a 'Cuenta' (Account) link. Below the header, the title 'Mi cuenta' is prominently displayed. The main content area includes a 'Mi perfil' (My profile) link, a 'Mis aplicaciones' (My applications) section with icons for 'SM-A217...' and 'LENOVOM...', and a section for selecting device type and subscription. The device type is set to 'PC Windows' and the subscription is 'Seguridad Multidispositivos'. A central graphic shows various devices (PC, smartphone, tablet) with a plus sign, indicating protection for all devices. Below this, there is a section titled 'Protege todos tus dispositivos' (Protect all your devices) with a description: 'Equipos PC*, Equipos Mac, Smartphones, Tablets. Seguridad Multidispositivos los cubre a todos (incluido con la suscripción)'. It also provides instructions to download or share the software. A note states: '*No disponible en equipos PC con Windows 10 en modo S.' There are two buttons: 'ENVIAR VÍNCULO' (Send link) and 'DESCARGAR' (Download). At the bottom, it shows 'Licencias: 2 de 5 en uso' (Licenses: 2 of 5 in use) and a section for 'Obtener Administrador de contraseñas' (Get Password Administrator) with a sub-heading '¿Demasiadas contraseñas? Obtén Administrador de contraseñas para...'. A 'Feedback' button is visible on the right side.

Mi cuenta



Mis aplicaciones



SM-A217...



LENOVOM...

Seleccionar tipo de dispositivo

PC Windows



Mac



Móvil



Chromebook

Seleccionar suscripción

Seguridad
MultidispositivosProtege todos tus
dispositivosEquipos PC*. Equipos Mac. Smartphones.
Tabletas. Seguridad Multidispositivos los
cubre a todos (incluido con la suscripción).Descárgalo aquí o envía el vínculo a
dispositivo.*No disponible en equipos PC con
Windows 10 en modo S.

ENVIAR VÍNCULO

DESCARGAR

Licencias: 2 de 5 en uso

Obtener Administrador de
contraseñas¿Demasiadas contraseñas? Obtén
Administrador de contraseñas para
dispositivos móviles. Es de formaEnviar el vínculo Seguridad Multidispositivos McAfee - Internet
Security a otro dispositivoIngresa tu correo electrónico o número de celular y te enviaremos el vínculo para
descargar Seguridad Multidispositivos McAfee - Internet Security. A continuación, abre
nuestro correo electrónico o mensaje por SMS y allí verás el camino a seguir.

Correo electrónico

SMS

Ingresa tu correo electrónico

Cancelar

Enviarme correo electrónico

Revisa tu correo electrónico

Enviamos el vínculo de descarga a erick.espinosa@gmail.com. Solo tienes que abrir
nuestro correo electrónico en el dispositivo que deseas proteger e iniciar la descarga. ¿No
lo encuentras? Busca en la carpeta de spam.

Aceptar

Instalar en otro
dispositivo **PC**Recuerde que su suscripción
incluye hasta **5 dispositivos**.Si desea proteger otro dispositivo,
solo envíe el vínculo de instalación
por correo electrónico dando clic
en el botón **Enviar vínculo**.

Su vínculo de instalación está aquí

En el dispositivo **PC** en el que desea instalar su aplicación de McAfee:

- ✓ Abra el correo electrónico de McAfee.
- ✓ Haga clic en el vínculo del correo electrónico.
- ✓ Siga las instrucciones para completar la instalación.



Mi cuenta



Mis aplicaciones



SM-A217...



LENOVOM...

Seleccionar tipo de dispositivo

PC Windows



Mac



Móvil

Chromebook

Seleccionar suscripción

Seguridad
MultidispositivosProtege todos tus
dispositivosEquipos PC*. Equipos Mac. Smartphones.
Tabletas. Seguridad Multidispositivos los
cubre a todos (incluido con la suscripción).Descárgalo aquí o envía el vínculo a
dispositivo.*No disponible en equipos PC con
Windows 10 en modo S.

ENVIAR VÍNCULO

DESCARGAR

Licencias: 2 de 5 en uso

Obtener Administrador de
contraseñas¿Demasiadas contraseñas? Obtén
Administrador de contraseñas para
dispositivos móviles. Es de formaEnviar el vínculo Seguridad Multidispositivos McAfee - Internet
Security a otro dispositivoIngresa tu correo electrónico o número de celular y te enviaremos el vínculo para
descargar Seguridad Multidispositivos McAfee - Internet Security. A continuación, abre
nuestro correo electrónico o mensaje por SMS y allí verás el camino a seguir.

Correo electrónico

SMS

México

+52 Ingresa tu número

Cancelar

Enviarme mensaje SMS

Revisa tu teléfono

Enviamos el vínculo de descarga a 525650400724. Simplemente abre nuestro mensaje e
inicia la descarga.

Aceptar

Instalar en otro
dispositivo **móvil**

Recuerde que su suscripción
incluye hasta **5 dispositivos**.

Si desea proteger otro dispositivo,
solo envíe el vínculo de instalación
por correo electrónico o SMS
dando clic en el botón **Enviar
vínculo** y seleccione el método de
envío.

Su vínculo de instalación está aquí

En el dispositivo **Móvil** en el que desea instalar su aplicación de McAfee:

- ✓ Abra el correo electrónico o el texto de McAfee.
- ✓ Haga clic en el vínculo del correo electrónico o del texto.
- ✓ Siga las instrucciones para completar la instalación.



Información sobre un dispositivo

En la página principal de **Mi cuenta**, encontrará todos los dispositivos protegidos y si desea obtener el estado de un dispositivo específico, simplemente haga clic en él para solicitar la información.



Mi cuenta

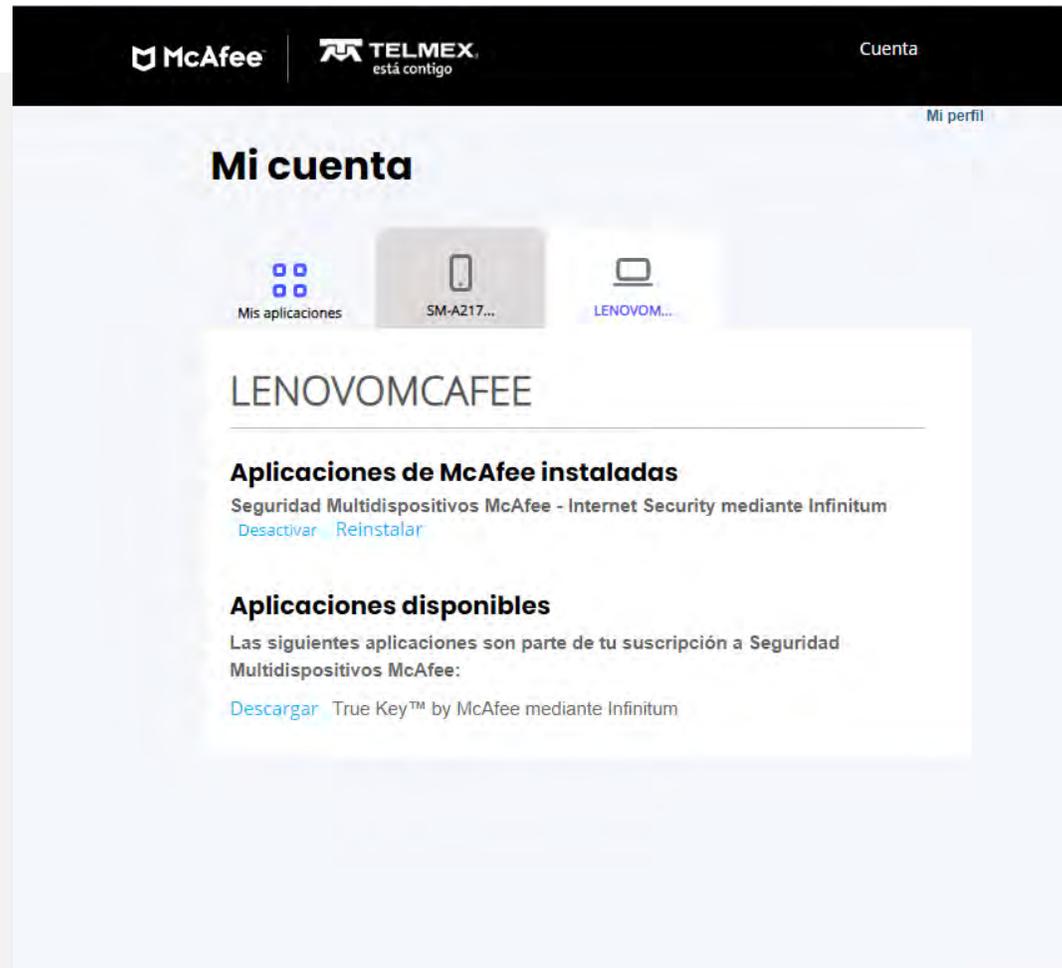
En esta opción encontrará:

- ✓ El nombre de su equipo.
- ✓ Nombre del producto en el que está instalado.
- ✓ Estado de la licencia.
- ✓ Desactivar su licencia.
- ✓ Reinstalar el producto.

The screenshot shows the 'Mi cuenta' (My account) page. At the top, there are logos for McAfee and TELMEX (with the tagline 'está contigo') and a 'Cuenta' link. Below the header, the title 'Mi cuenta' is displayed. There are three navigation cards: 'Mis aplicaciones' (Applications), 'SM-A217...' (Smartphone), and 'LENOVOM...' (Laptop). The main content area is titled 'LENOVOMCAFFEE'. Under the heading 'Aplicaciones de McAfee instaladas' (Installed McAfee applications), it lists 'Seguridad Multidispositivos McAfee - Internet Security mediante Infitinum' with links for 'Desactivar' (Deactivate) and 'Reinstalar' (Reinstall). Under 'Aplicaciones disponibles' (Available applications), it states 'Las siguientes aplicaciones son parte de tu suscripción a Seguridad Multidispositivos McAfee:' and lists 'True Key™ by McAfee mediante Infitinum' with a 'Descargar' (Download) link.

Mi cuenta

Si desea proteger otros equipos y ya no tiene licencias, el botón **Desactivar** ayuda a resolver este problema. Simplemente haga clic en el dispositivo donde desea finalizar la protección y luego localice el botón **Desactivar** y haga clic en él.



Si ha formateado su dispositivo y desea volver a instalar la protección de McAfee, visite el portal de Mi Cuenta y busque el dispositivo en el que desea reinstalar la licencia, y luego haga clic en el botón **Reinstalar**.

**Juntos, estamos dando un paso importante para proteger
la privacidad y seguridad de nuestros clientes en línea.**

