

### Eliminar una configuración previa o errónea de su cuenta de correo utilizando Microsoft ActiveSync®

En este breve tutorial le mostraremos cómo eliminar su configuración de correo en su dispositivo con Windows Mobile, ya sea que haya hecho una configuración errónea o si desea deshacerse de una cuenta previamente creada. Todo este procedimiento será llevado a cabo utilizando **Microsoft ActiveSync**.

Como pre-requisito **deberá tener instalado Microsoft ActiveSync**, mismo que debe estar incluido en los discos de instalación (controladores y aplicaciones) de su dispositivo móvil. Si no cuenta con ellos solicítelos a su proveedor.

1. Una vez que tenga instalado la aplicación ActiveSync, conecte su dispositivo móvil a su PC, enseguida será detectado el dispositivo y abrirá la ventana de **Microsoft ActiveSync**.



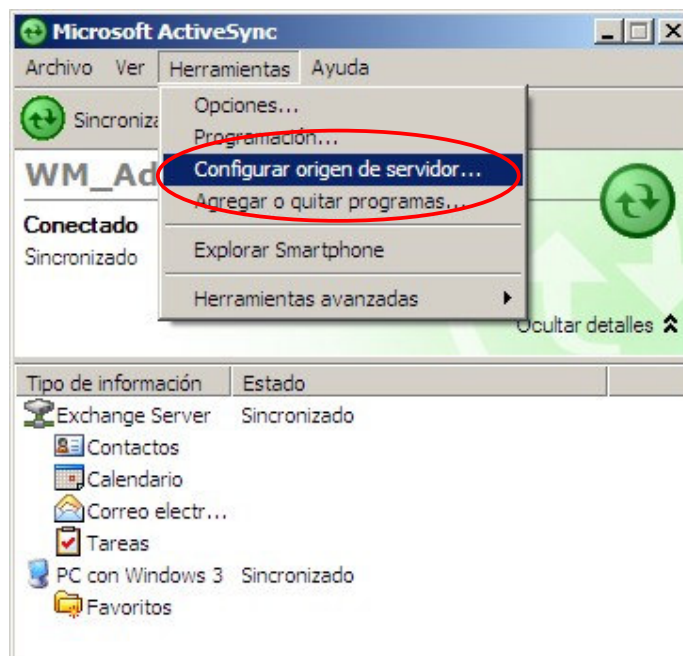
# CorreoNegocios

## Guía para eliminación configuración para Microsoft ActiveSync

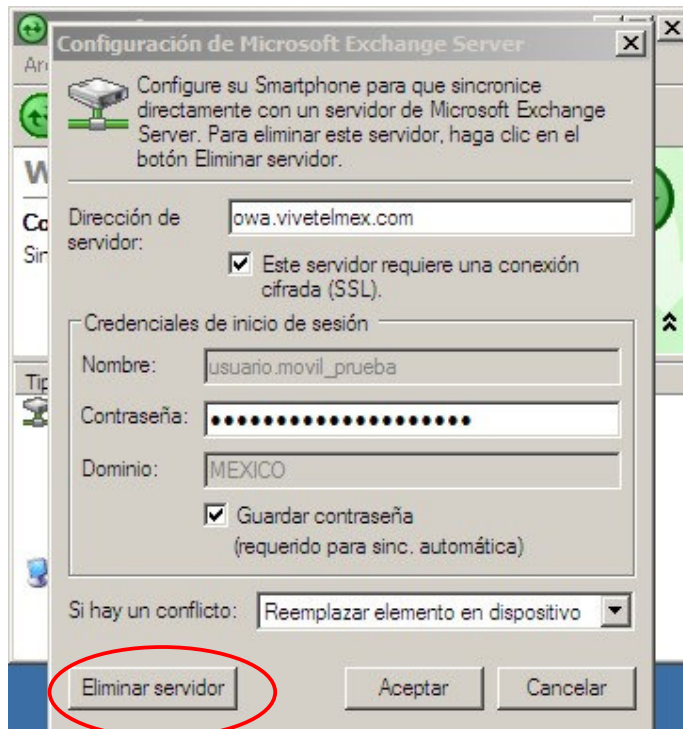
2. Haga clic con el botón derecho sobre Exchange Server, aparecerá un pequeño menú emergente, seleccione la opción **Configuración / Settings**.



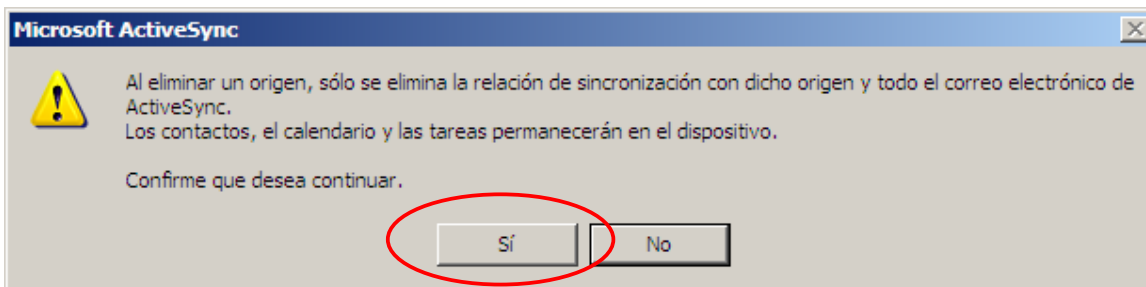
- a. Otra forma de llegar al apartado de **Configuración** es haciendo clic en el menú **Herramientas** y posteriormente seleccionando la opción **Configurar origen de servidor...**



3. Aparecerá una nueva pantalla con la **Configuración de Microsoft Exchange Server**, la cual muestra la información de la cuenta de correo que desea eliminar. Si está seguro que desea eliminar esta cuenta haga clic en el botón **Eliminar servidor**, de lo contrario presione **Cancelar**.



4. En la nueva ventana de confirmación se menciona que serán eliminados todos los correos asociados a esa cuenta, pero que tanto los contactos, el calendario y las tareas permanecerán en el dispositivo. Para continuar con la eliminación de la cuenta haga clic en el botón **Sí**, en caso contrario presione **No**.



# CorreoNegocios

## Guía para eliminación configuración para Microsoft ActiveSync

5. Enseguida comenzará a eliminar la información del servidor de correo junto con la cuenta y los mensajes. Espere a que termine el proceso.



6. Una vez finalizado el proceso de eliminación, aparecerá la pantalla principal de ActiveSync pero note que ahora no muestra información referente a su cuenta de correo con Exchange Server.



7. Para terminar puede desconectar el dispositivo de su PC, o bien, proceda a configurar una nueva cuenta de correo.