

Cambio de Plataforma
Correo Exchange Administrado [2010/2013/2016]
dominio.com

[NOMBRE DE LA EMPRESA]

ATENCIÓN: **[nombre y apellido del responsable del cambio]**

De acuerdo con su solicitud le presentamos esta propuesta como plan de trabajo para realizar el correcto aprovisionamiento de su servicio de correo electrónico Correo Exchange Administrado [2010/2013/2016]. Es muy importante considerar que algunos de los pasos son responsabilidad de Telmex y otros son responsabilidad de usted.

Contratación de servicios:

Correo Exchange Administrado [2010/2013/2016] le brinda correo Premium, calendarios y contactos desde cualquier dispositivo con conexión a internet, con la garantía de seguridad y disponibilidad que su negocio necesita. Esta basado en la plataforma líder mundial de correo Hosted Exchange [2010/2013/2016].

Llámenos hoy al: 800 123 3535

Alta de buzones en Correo Exchange Administrado:

Posteriormente a la contratación del servicio se procederá a dar de alta todos los buzones de correo, con la finalidad de que ya estén dispuestos para ser habilitados a través del cambio de registros MX o de los servidores DNS.

Para esto solicitamos un correo electrónico con el concentrado de todas las cuentas diferenciando cada buzón con el tipo de licencia que será asignada.

Esta información deberá ser enviada a ventas@triara.com.

Respaldo de información:

Se le recomienda realizar el respaldo de la información que actualmente contengan las cuentas de correo electrónico, con la finalidad de no tener pérdida de información. Este paso debe ser llevado a cabo con los recursos propios de la organización, tomando en consideración la configuración particular del servicio actual de correo electrónico.

Cambio de servidores DNS o registros MX:

Estas son las dos opciones para habilitar el servicio contratado

- Usar los servidores DNS Cloud de Telmex (Cambio de servidores).
- Mantener los servidores DNS actuales y cambiar solamente los registros relacionados al servicio de correo electrónico (Cambio de registros MX).

Primera opción: haga el cambio de los servidores de DNS ante la entidad registradora. Si usted tiene las credenciales para administrar el dominio haga el cambio directamente. En caso de haber registrado el dominio con su proveedor solicítele que realice los cambios de DNS por los de Triara. El nombre de los DNS que tiene que poner para su dominio son:

DNS 1: cloud1.triara.com
DNS 2: cloud2.triara.com

Es importante considerar que este cambio tarda entre 24 y 72 horas naturales en verse reflejado.

Segunda opción: Si usted decide mantener los servidores de DNS actuales deberá cambiar los registros MX y crear registros CNAME para el correcto uso del servicio, por favor utilice los siguientes registros de DNS.

[2010]

Registro	Tipo	Preferencia	Destino
midominio.com	MX	10	maila.exchangeadministrado.com
midominio.com	MX	10	mailb.exchangeadministrado.com
midominio.com	TXT		"v=spf1 include:spf.exchangeadministrado.com ~all"
autodiscover.midominio.com	CNAME		autodiscover.exchangeadministrado.com

[2013]

Registro	Tipo	Preferencia	Destino
midominio.com	MX	10	maila.correoexchange.mx
midominio.com	MX	10	mailb.correoexchange.mx
midominio.com	TXT		"v=spf1 include:spf.correoexchange.mx ~all"
autodiscover.midominio.com	CNAME		autodiscover.correoexchange.mx

[2016]

Registro	Tipo	Preferencia	Destino
midominio.com	MX	10	maila.correoexchange.com.mx
midominio.com	MX	10	mailb.correoexchange.com.mx
midominio.com	TXT		"v=spf1 include:spf.correoexchange.com.mx ~all"
autodiscover.midominio.com	CNAME		autodiscover.correoexchange.com.mx

Es importante considerar que este cambio aplica inmediatamente una vez que modifique los registros.

Confirmación de Cambios:

Los cambios se consultaran directamente a los servidores de DNS Cloud de Telmex y a servidores de DNS con reputación internacional (Open DNS) en donde se confirmará que la propagación de la información se realice de forma correcta.

De forma inmediata a la confirmación se podrán realizar pruebas de envío/recepción de correo electrónico así como las configuraciones de correo en los dispositivos y software encargado de la administración de correo.

Cancelación de servicio anterior:

Posterior a la confirmación del correcto funcionamiento del servicio usted podrá cancelar el servicio anterior con la finalidad de darlo de baja completamente para que no se presenten afectaciones en la recepción de correo electrónico enviado desde esta misma plataforma.

Responsables:

Se dispondrá a personas responsables de llevar el cambio de plataforma de tanto de su parte como de Telmex, los cuales llevaran el seguimiento directamente.