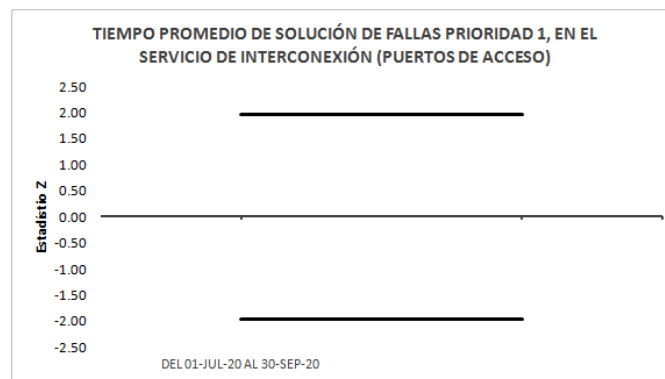


CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO 3T-2020

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



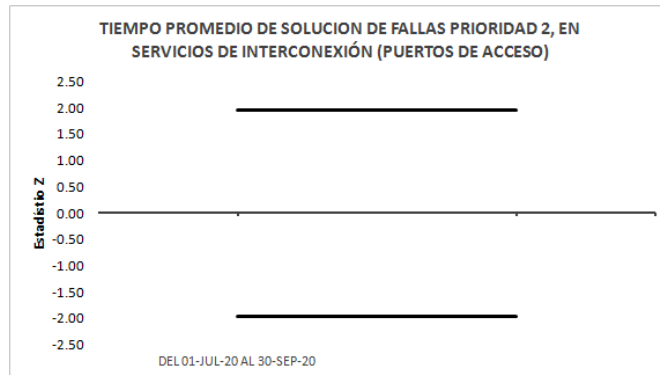
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = 651.00
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



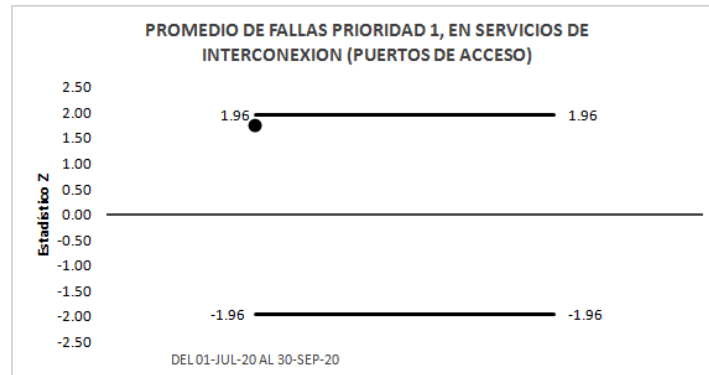
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = -
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



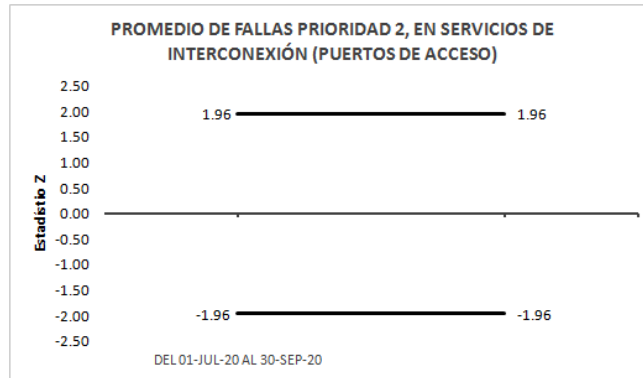
NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = 0.0004
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020	1.7324	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



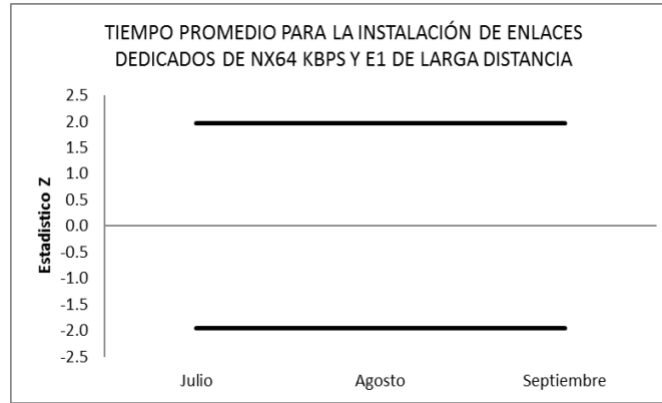
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = 0
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

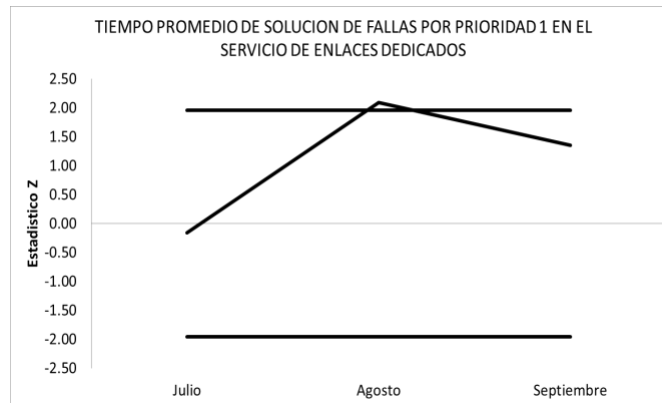
Julio = -
Julio = -

Agosto = -
Agosto = -

Septiembre = -
Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

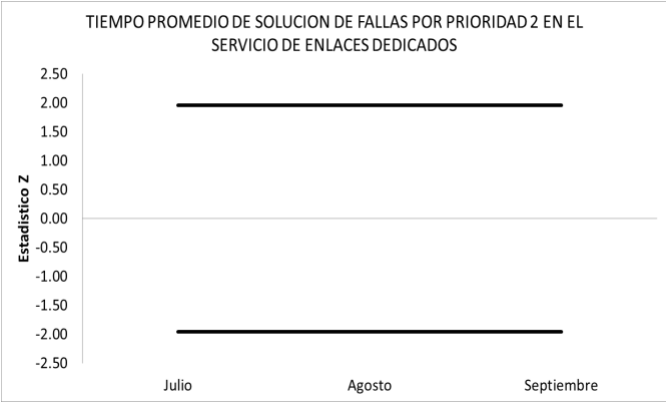
Julio = 591.07
Julio = 603.96

Agosto = 928.88
Agosto = 711.78

Septiembre = 1,354.49
Septiembre = 1,064.01

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-0.16	-1.96	1.96
Agosto	2.09	-1.96	1.96
Septiembre	1.35	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

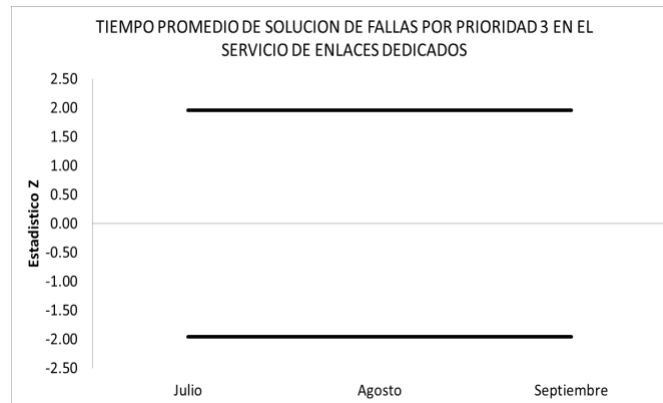


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

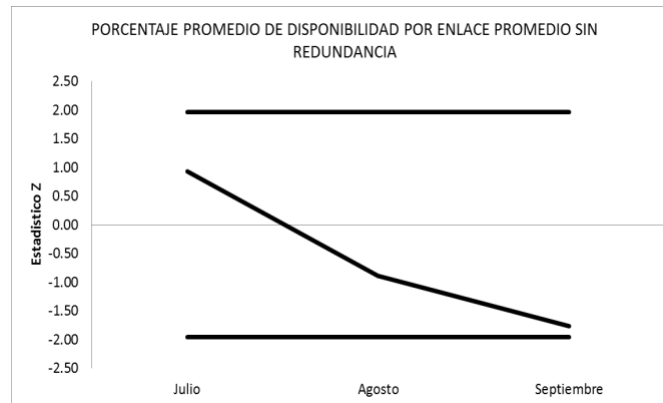


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 196.00 Agosto = 3,270.80 Septiembre = 1,632.60
 ICD Grupo Interno: Julio = 73.44 Agosto = 9,251.86 Septiembre = 18.60

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

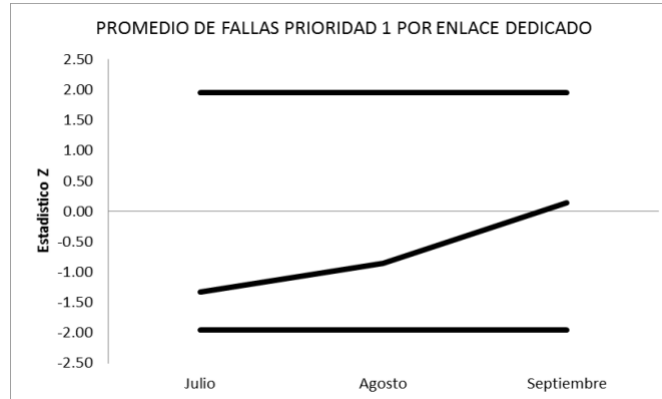
Julio = 99.9411
Julio = 99.9319

Agosto = 99.9084
Agosto = 99.9218

Septiembre = 99.8525
Septiembre = 99.8933

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	0.90	-1.96	1.96
Agosto	-0.91	-1.96	1.96
Septiembre	-1.78	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

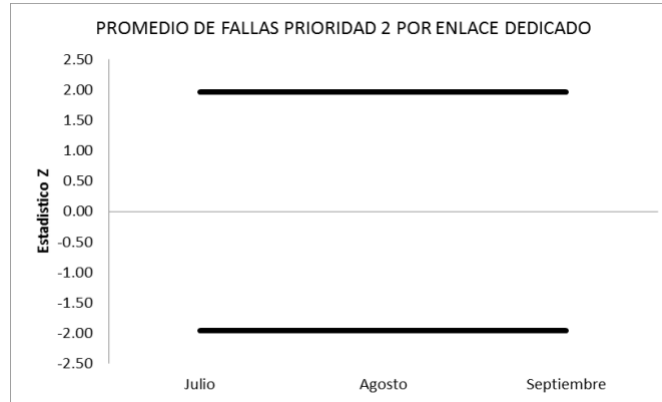
Julio = 0.04421
Julio = 0.05021

Agosto = 0.04124
Agosto = 0.04522

Septiembre = 0.04672
Septiembre = 0.04601

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-1.33	-1.96	1.96
Agosto	-0.86	-1.96	1.96
Septiembre	0.15	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

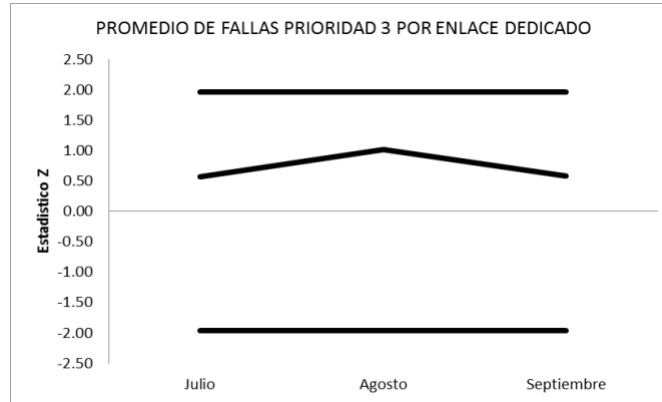


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:	Julio = 0	Agosto = 0	Septiembre = 0
ICD Grupo Interno:	Julio = 0	Agosto = 0	Septiembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo:

Julio = 0.000780

Agosto = 0.000783

Septiembre = 0.000261

ICD Grupo Interno:

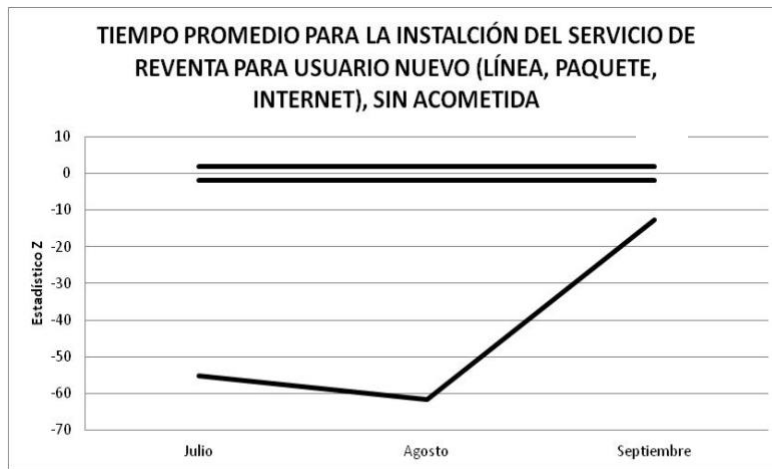
Julio = 0.000485

Agosto = 0.000293

Septiembre = 0.000097

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	0.57	-1.96	1.96
Agosto	1.01	-1.96	1.96
Septiembre	0.59	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVETNA PARA USAURIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA



NOTA: Derivado de la solicitud del Instituto de considerar los paros de reloj en las solicitudes agendadas y reagendadas, se muestra la gráfica del indicador z, no sin comentar que debido a que los servicios mayorista y minorista no tienen condiciones similares en el proceso de provisión del servicio derivado de la resolución de la OREDA y por Título de concesión, y el volumen de solicitudes difiere significativamente alterando el cálculo de tiempo promedio, no es posible realizar una comparación entre ambos conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

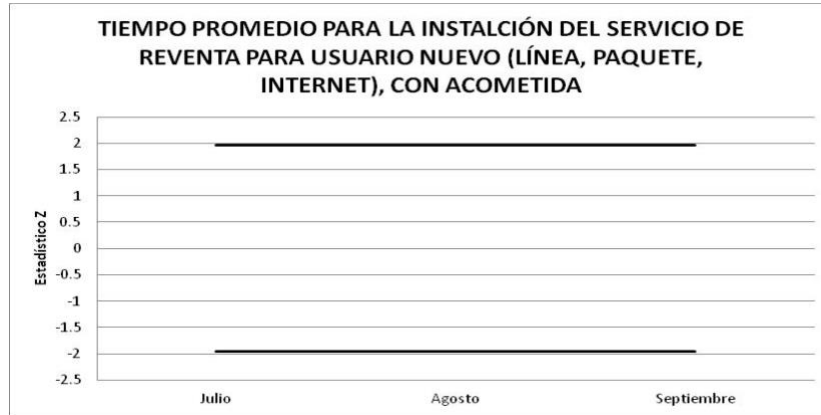
Julio = 246.98
Julio = 2709.60

Agosto = 131.27
Agosto = 3,063.04

Septiembre = 804.30
Septiembre = 3,192.43

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-55.18	-1.96	1.96
Agosto	-61.71	-1.96	1.96
Septiembre	-12.66	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

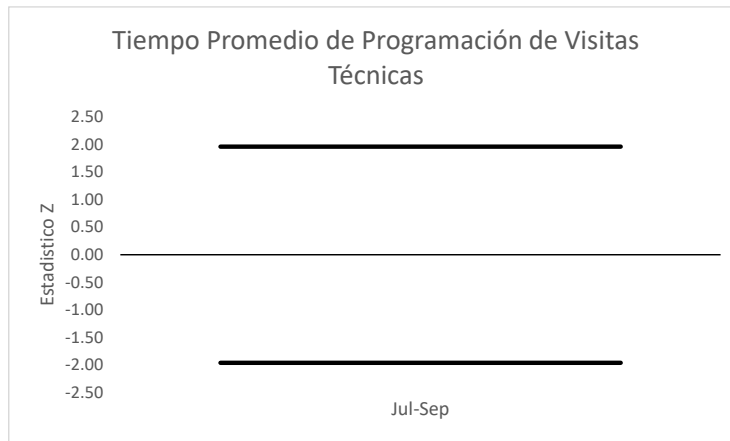


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020= -
ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2020 al 30-Septiembre-2020	-	-1.96	1.96