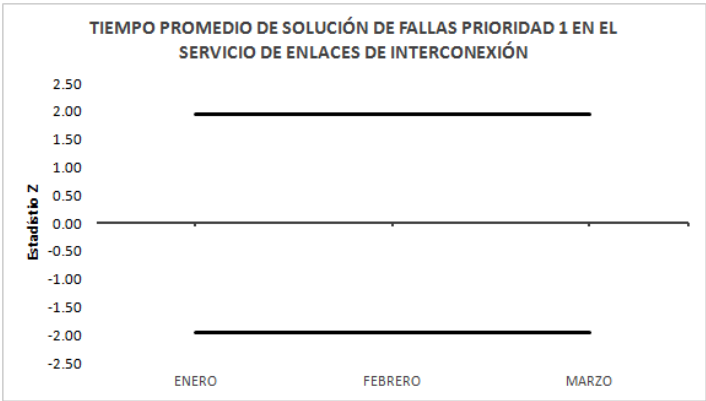


**CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUAGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.**

**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**

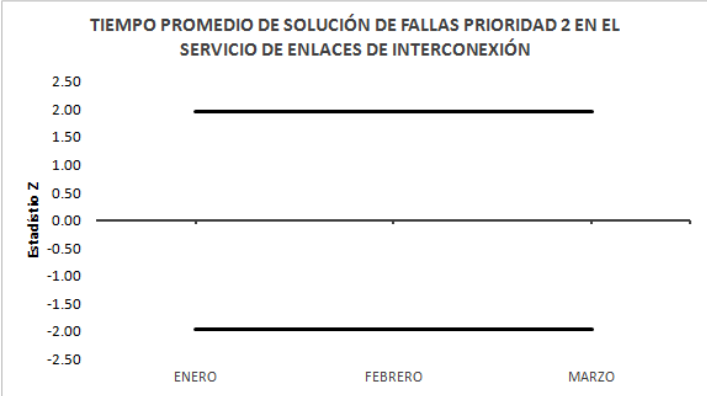


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= 232.56	Febrero= 142.71	Marzo= 373.24
ICD Grupo Interno:	Enero= 388.60	Febrero= 14.40	Marzo= 162.00

**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

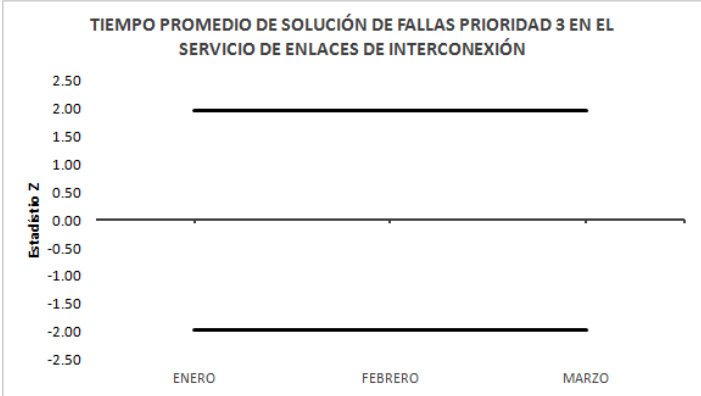
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Enero= -  
Enero= -

Febrero= -  
Febrero= -

Marzo= -  
Marzo= -

**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.**

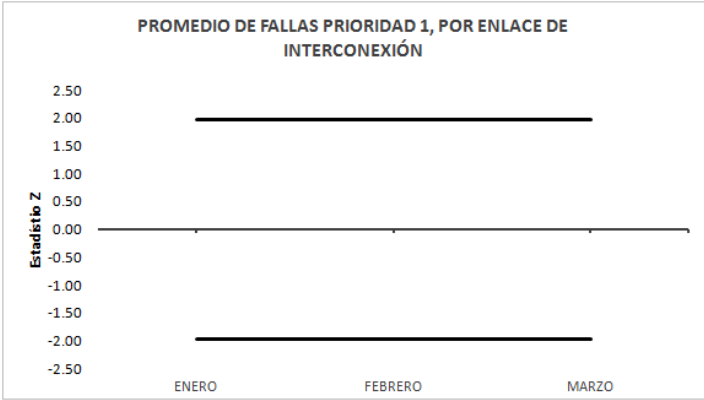


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= 388.20	Febrero= -	Marzo= -
ICD Grupo Interno:	Enero= -	Febrero= -	Marzo= -

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

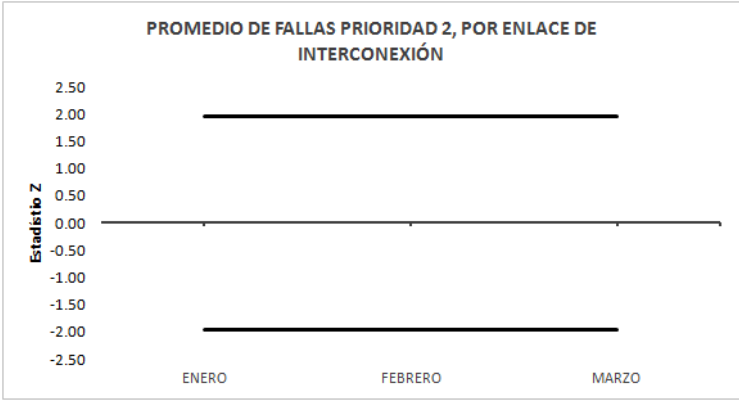


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= 0.0037	Febrero= 0.0028	Marzo= 0.0073
ICD Grupo Interno:	Enero= 0.0074	Febrero= 0.0007	Marzo= 0.0007

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

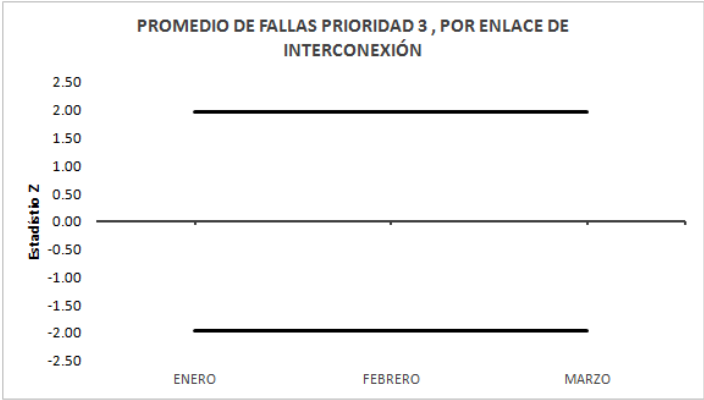


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= -	Febrero= -	Marzo= -
ICD Grupo Interno:	Enero= -	Febrero= -	Marzo= -

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

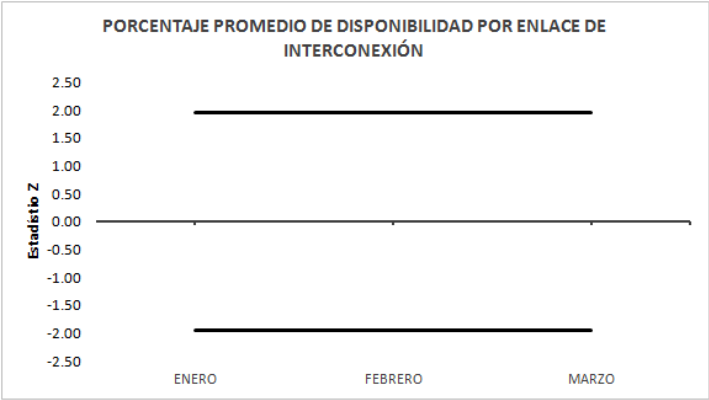


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= 0.0004	Febrero= -	Marzo= -
ICD Grupo Interno:	Enero= -	Febrero= -	Marzo= -

**PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.**

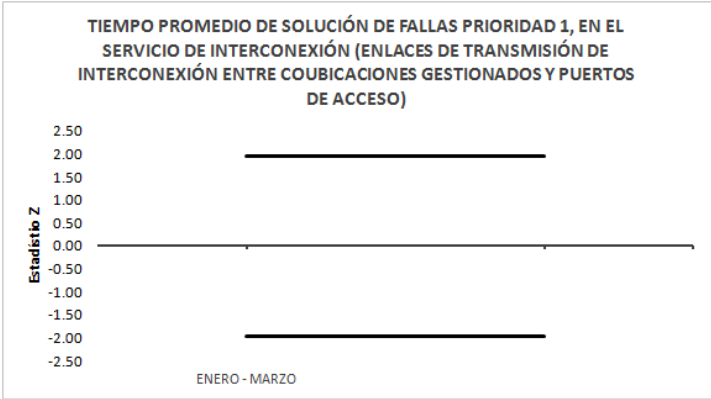


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= 99.9978	Febrero= 99.9990	Marzo= 99.9939
ICD Grupo Interno:	Enero= 99.9936	Febrero= 99.9998	Marzo= 99.9974

**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).**



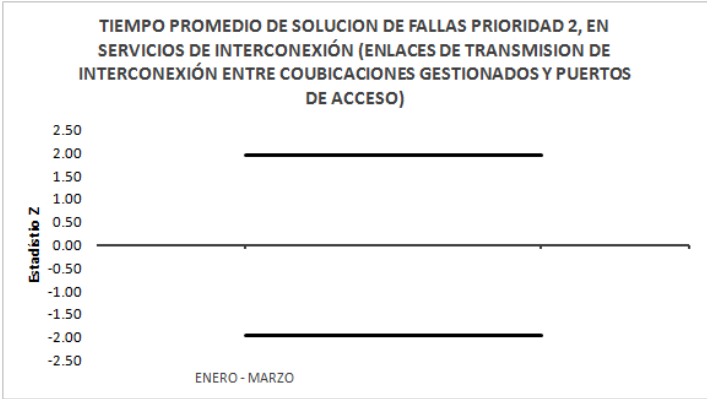
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo: Enero – Marzo= 292.80  
ICD Grupo Interno: Enero – Marzo= -



**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).**

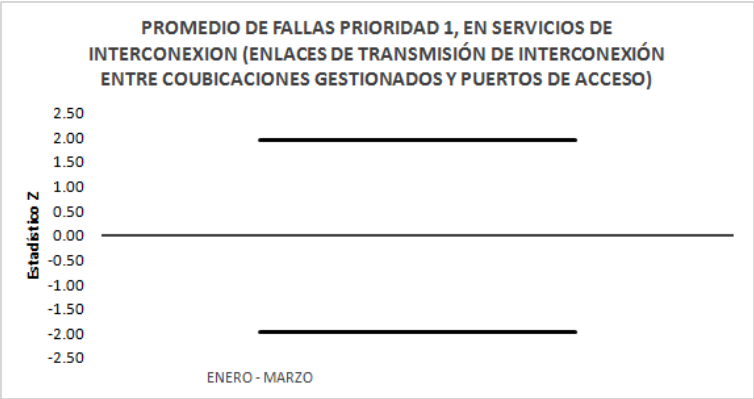


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo: Enero – Marzo= 25.80  
ICD Grupo Interno: Enero – Marzo= -

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).**

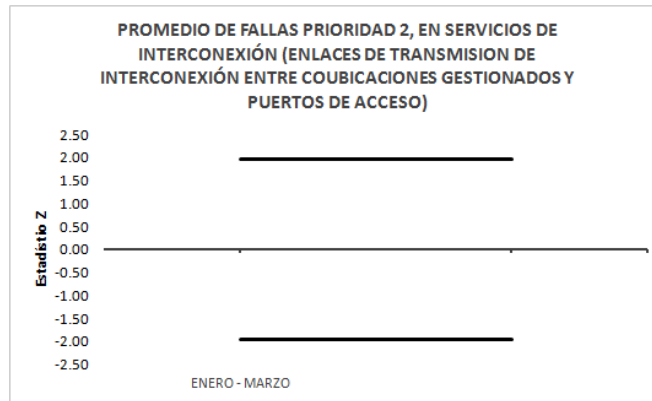


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo: Enero – Marzo= 0.0008  
ICD Grupo Interno: Enero – Marzo= -

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).**

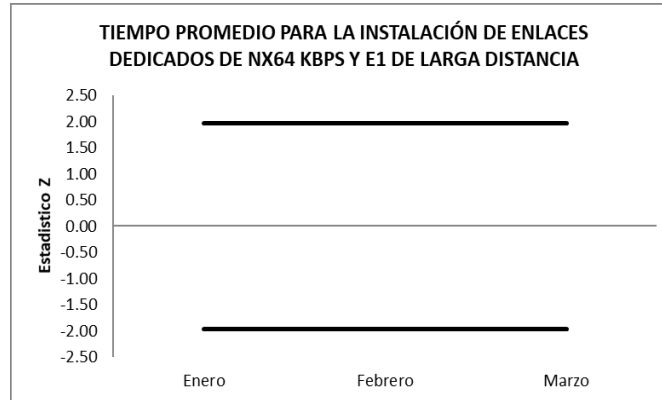


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo: Enero – Marzo = 0.0001  
ICD Grupo Interno: Enero – Marzo = -

## TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

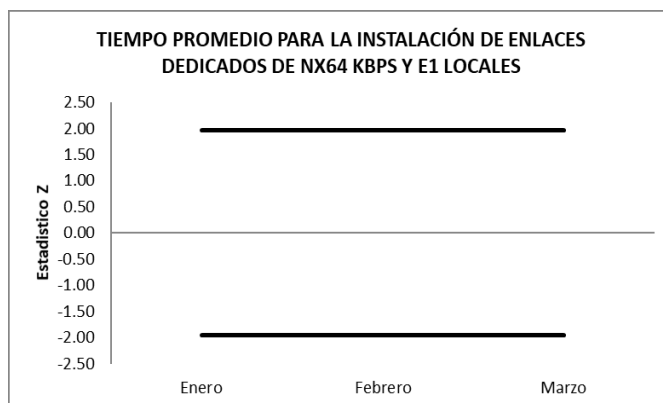
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Enero= 23.31  
Enero= 70.65

Febrero= 21.20  
Febrero= 40.15

Marzo= 35.00  
Marzo= 236.00

## TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LOCALES



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

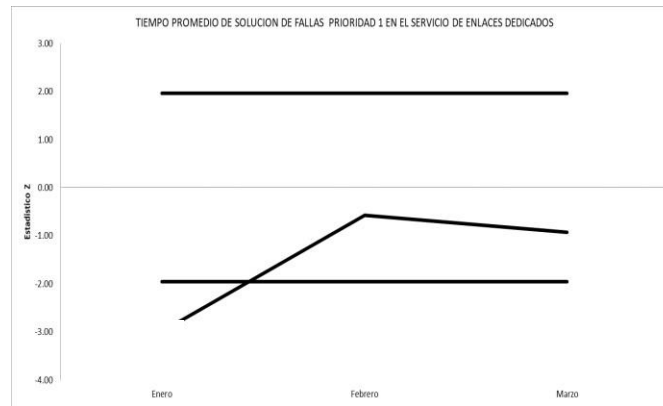
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Enero= 20.95  
Enero= 197.00

Febrero= 24.96  
Febrero= 29.26

Marzo= 31.08  
Marzo= 17.11

## TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



---

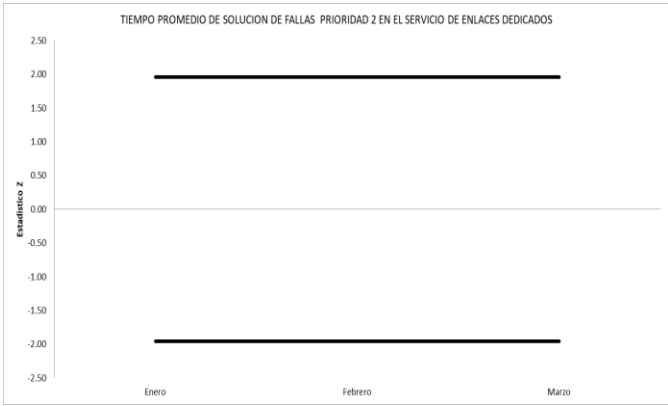
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Enero= 226.56  
Enero= 340.52

Febrero= 329.93  
Febrero= 371.58

Marzo= 301.87  
Marzo= 338.33

# TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

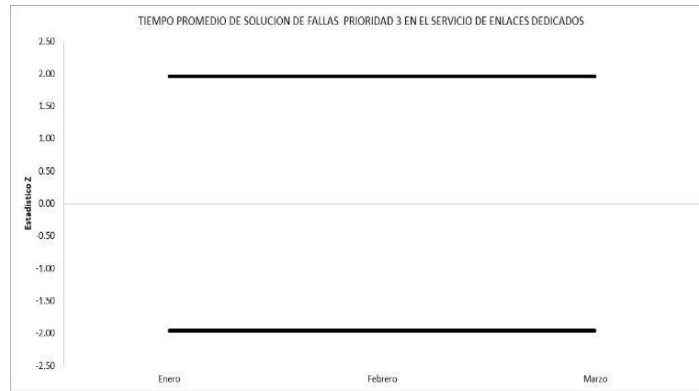


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= -	Febrero= -	Marzo= -
ICD Grupo Interno:	Enero= -	Febrero= 127.80	Marzo= -

## TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



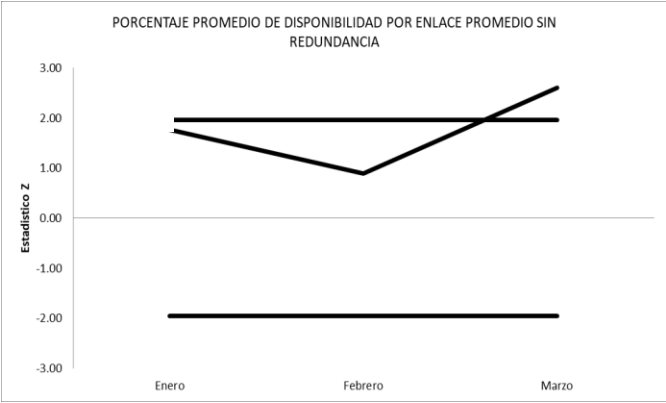
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= 145.29	Febrero= 352.32	Marzo= 57.36
ICD Grupo Interno:	Enero= 242.00	Febrero= 414.27	Marzo= 358.69



# PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



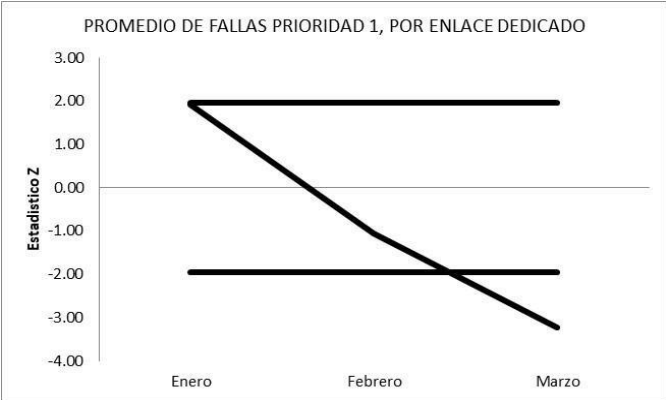
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Enero= 99.98  
Enero= 99.97

Febrero= 99.97  
Febrero= 99.96

Marzo= 99.97  
Marzo= 99.96

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACES DEDICADO**



---

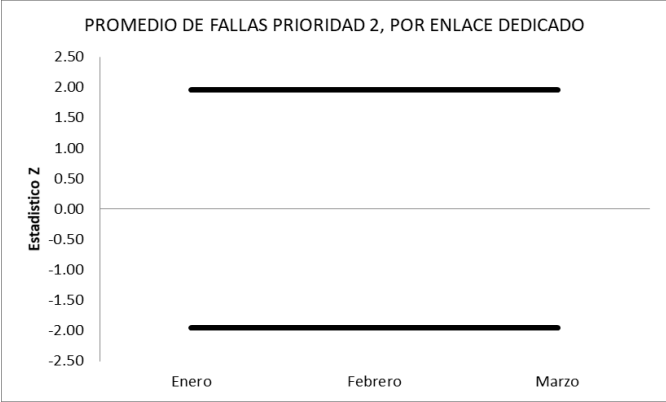
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Enero= 0.0447  
Enero= 0.0394

Febrero= 0.0369  
Febrero= 0.0396

Marzo= 0.0369  
Marzo= 0.0453

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACES DEDICADO**

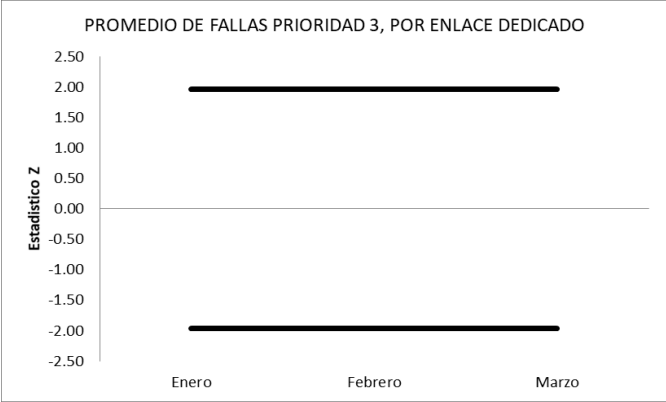


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= -	Febrero= -	Marzo= -
ICD Grupo Interno:	Enero= -	Febrero= 3.3E-05	Marzo= -

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACES DEDICADO**

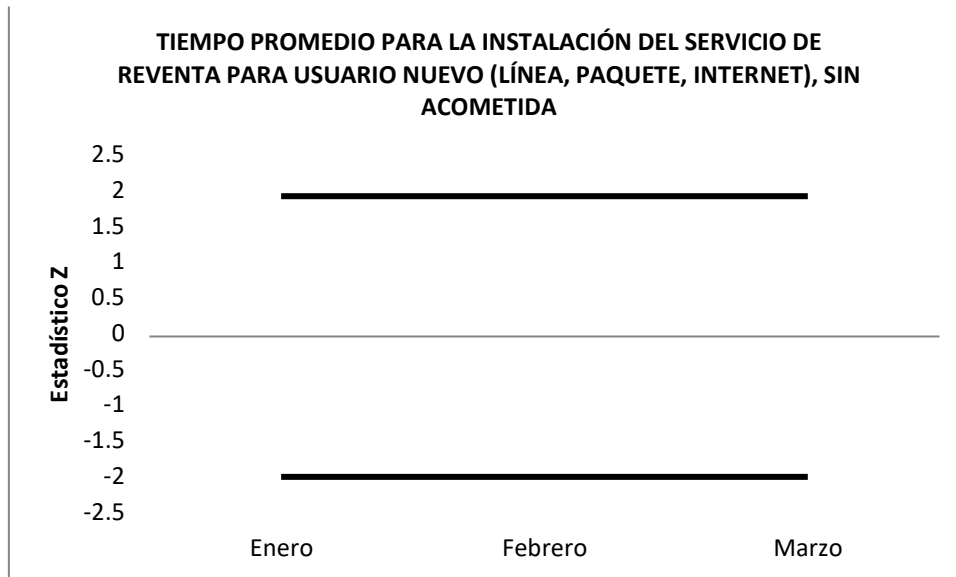


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= 0.0007	Febrero= 0.0005	Marzo= 0.0005
ICD Grupo Interno:	Enero= 0.0005	Febrero= 0.0003	Marzo= 0.0011

**TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA**

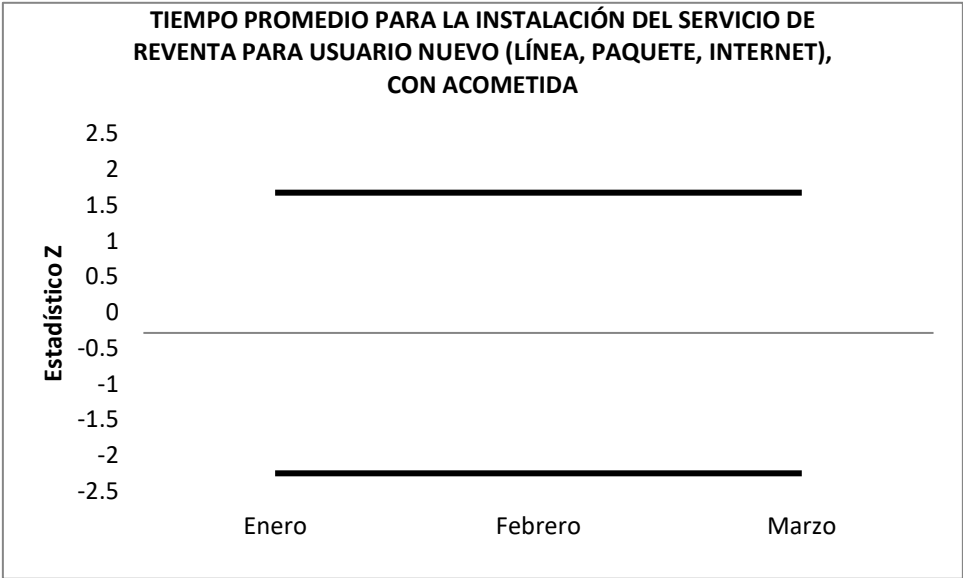


**NOTA:** Debido a que los servicios mayorista y minorista tienen un destinatario o tipo de cliente distinto, y que la provisión del servicio derivado de la resolución de la OREDA es particular de los servicios mayoristas, no es posible realizar una comparación entre ambos servicios conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, por lo que no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero= 2,637.23	Febrero =3,029.10	Marzo=2,982.13
ICD Grupo Interno:	Enero= 2,604.92	Febrero =2,475.58	Marzo= 2,365.28

**TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA**



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

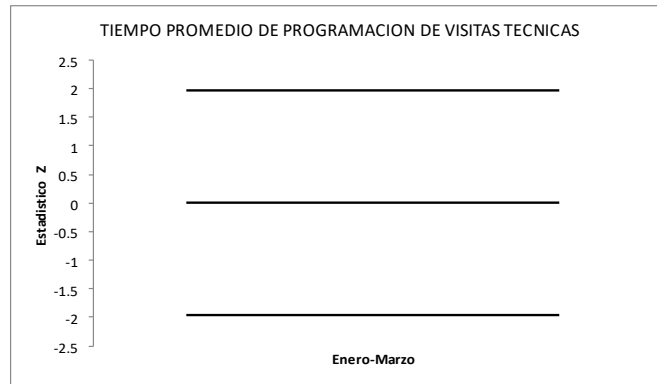
ICD Grupo Externo:  
ICD Grupo Interno:

Enero= -  
Enero= -

Febrero= -  
Febrero= -

Marzo= -  
Marzo= -

## TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:	Enero-Marzo= 1,436
ICD Grupo Interno:	Enero-Marzo= -