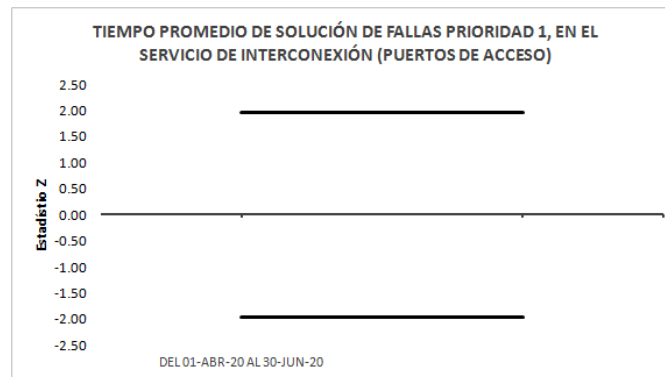


CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO 2T2020

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



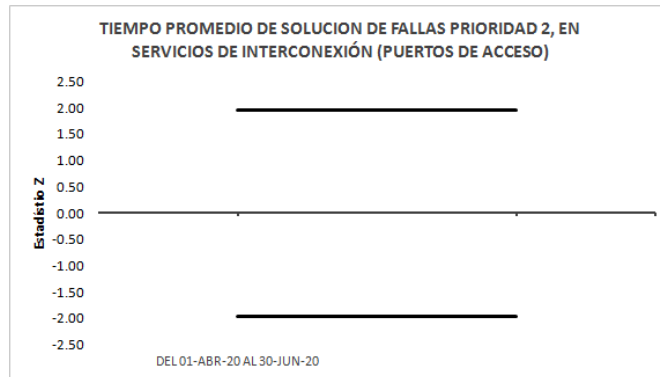
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020 = 483.72
 ICD Grupo Interno: Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



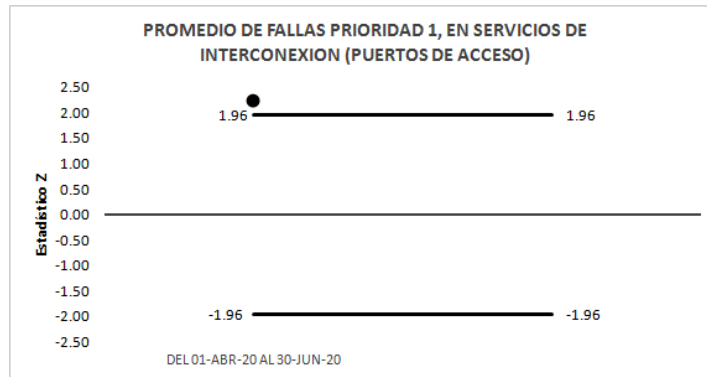
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020 = 143.70
 ICD Grupo Interno: Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



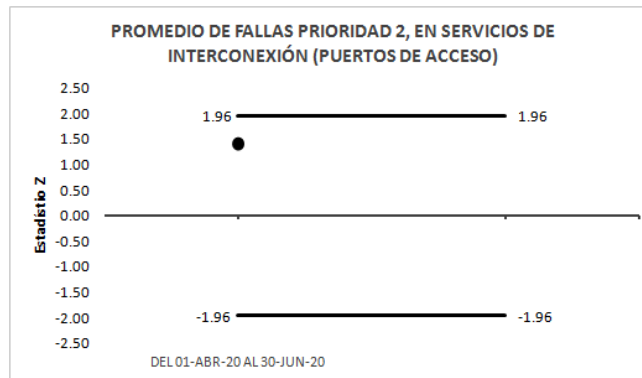
NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020 = 0.0005
 ICD Grupo Interno: Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020	2.2367	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



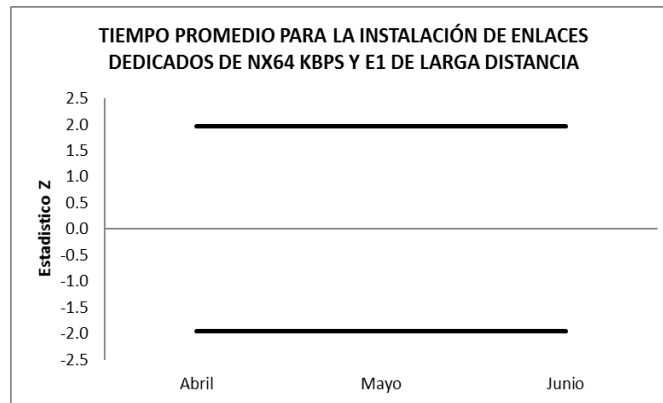
NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020 = 0.0002
 ICD Grupo Interno: Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020	1.4144	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

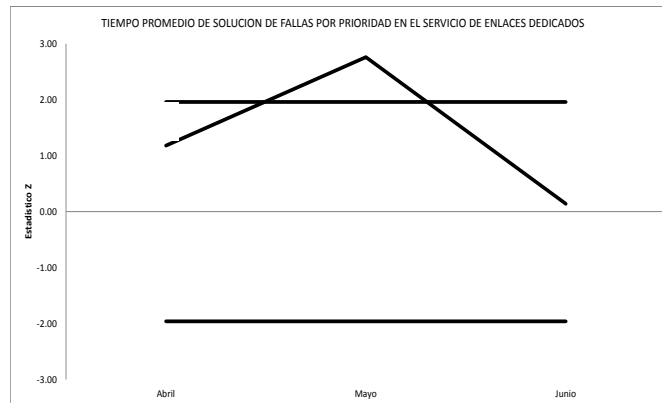
Abril = -
Abril = -

Mayo = -
Mayo = -

Junio = -
Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

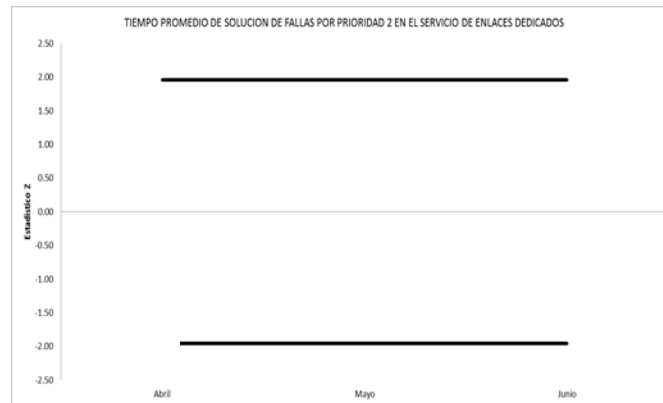
Abril = 260.53
Abril = 216.34

Mayo = 257.19
Mayo = 150.53

Junio = 499.12
Junio = 489.80

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	1.18	-1.96	1.96
Mayo	2.76	-1.96	1.96
Junio	0.14	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

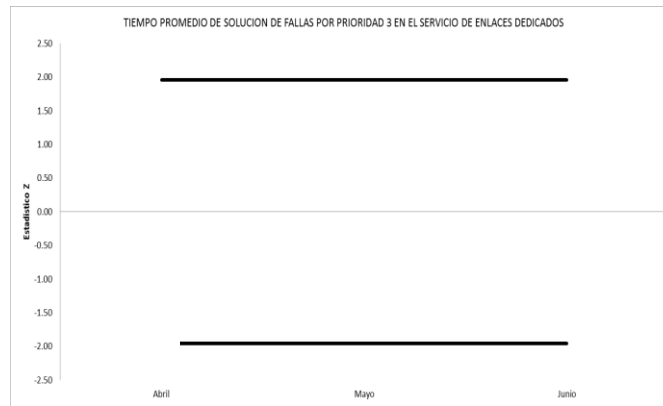
Abril = -
Abril = -

Mayo = -
Mayo = -

Junio = -
Junio = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

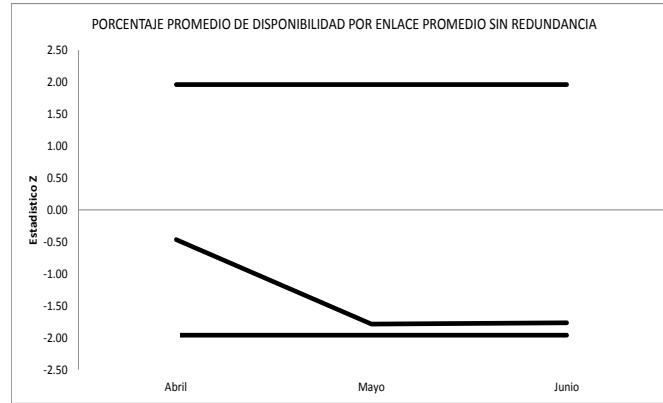


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Abril = 330.02 Mayo = 17.28 Junio = 18.72
 ICD Grupo Interno: Abril = 10.08 Mayo = 956.88 Junio = 3215.52

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

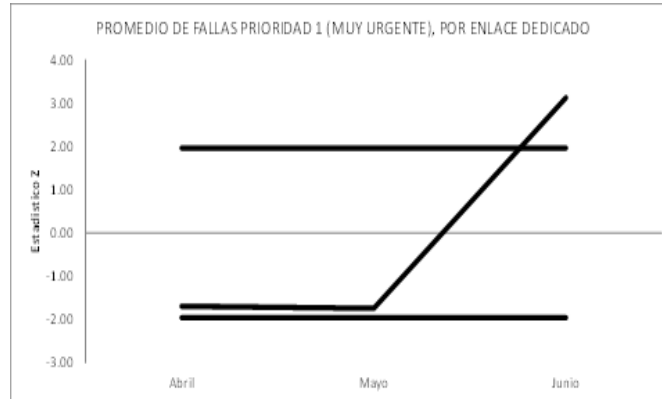
Abril = 99.9615
Abril = 99.9644

Mayo = 99.9668
Mayo = 99.9770

Junio = 99.9362
Junio = 99.9536

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-0.46	-1.96	1.96
Mayo	-1.79	-1.96	1.96
Junio	-1.77	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

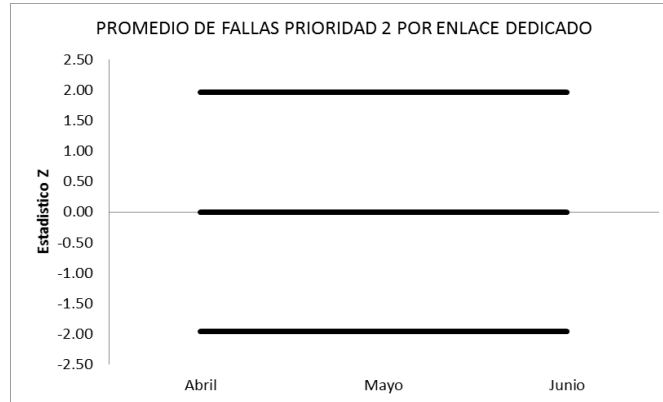
Abril = 0.06151
Abril = 0.07100

Mayo = 0.05757
Mayo = 0.06680

Junio = 0.05525
Junio = 0.03966

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-1.64	-1.96	1.96
Mayo	-1.53	-1.96	1.96
Junio	3.51	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

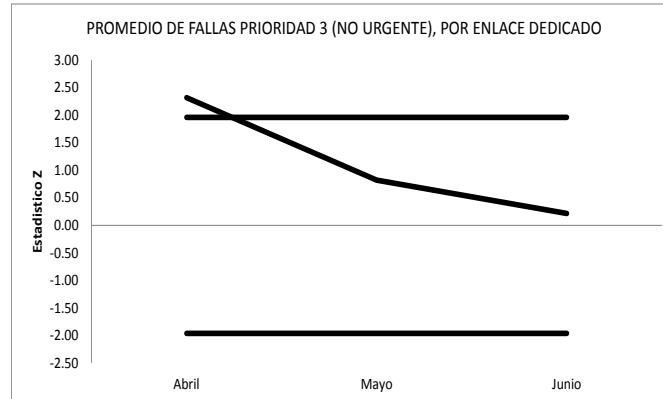


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:	Abril = 0	Mayo = 0	Junio = 0
ICD Grupo Interno:	Abril = 0	Mayo = 0	Junio = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

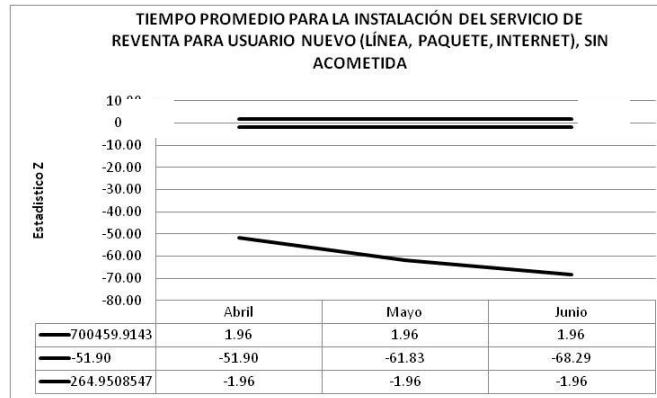
Abril = 0.001840
Abril = 0.000198

Mayo = 0.000526
Mayo = 0.000199

Junio = 0.000263
Junio = 0.000198

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	2.32	-1.96	1.96
Mayo	0.82	-1.96	1.96
Junio	0.22	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVETNA PARA USAURIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA

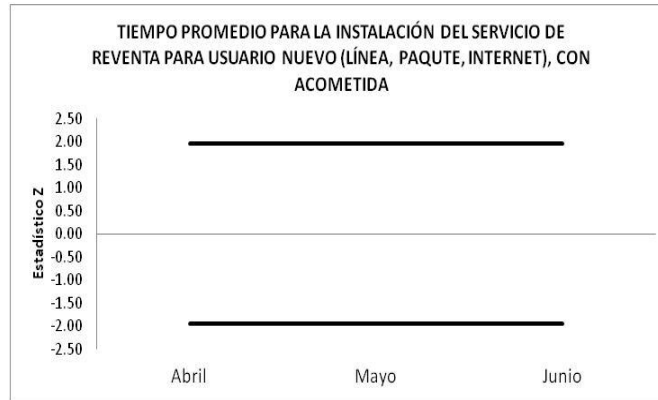


NOTA: Derivado de la solicitud del Instituto de considerar los paros de reloj en las solicitudes agendadas y reagendadas, se muestra la gráfica del indicador z, no sin comentar que debido a que los servicios mayorista y minorista no tienen condiciones similares en el proceso de provisión del servicio derivado de la resolución de la OREDA y por Título de concesión, y el volumen de solicitudes difiere significativamente alterando el cálculo de tiempo promedio, no es posible realizar una comparación entre ambos conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340.

ICD Grupo Externo:	Abril = 248.278	Mayo = 264.951	Junio = 265.188
ICD Grupo Interno:	Abril = 2865.593	Mayo = 3128.306	Junio = 3202.976

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-51.90	-1.96	1.96
Mayo	-61.83	-1.96	1.96
Junio	-68.29	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

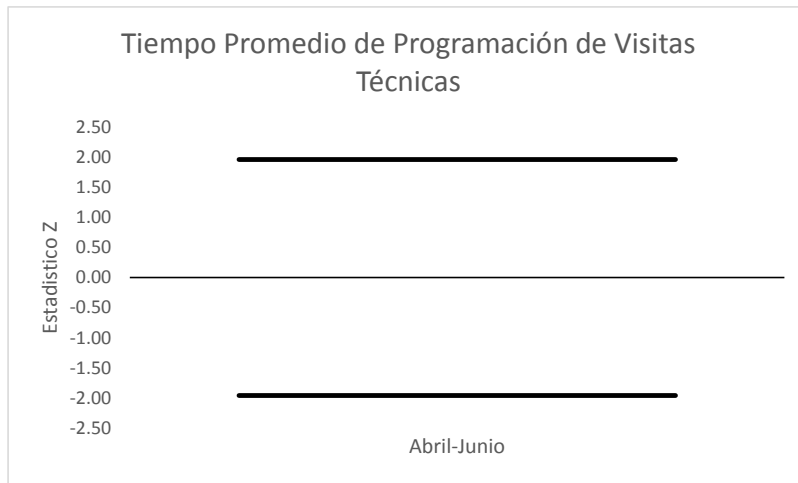


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:	Abril = 0	Mayo = 0	Junio = 0
ICD Grupo Interno:	Abril = 0	Mayo = 0	Junio = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Abril	-	-1.96	1.96
Mayo	-	-1.96	1.96
Junio	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020= -
ICD Grupo Interno: Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Abril-2020 al 30-Junio-2020	-	-1.96	1.96