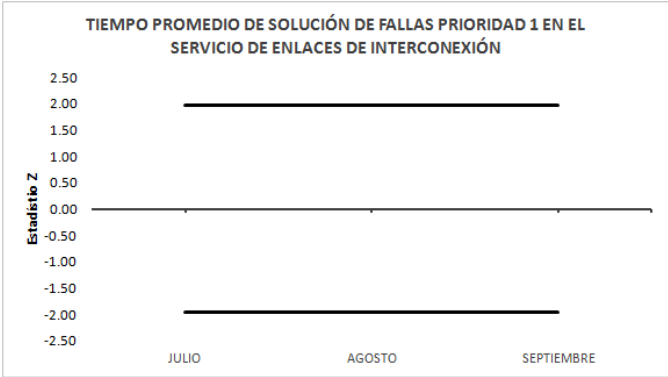


CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUAGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO.

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.

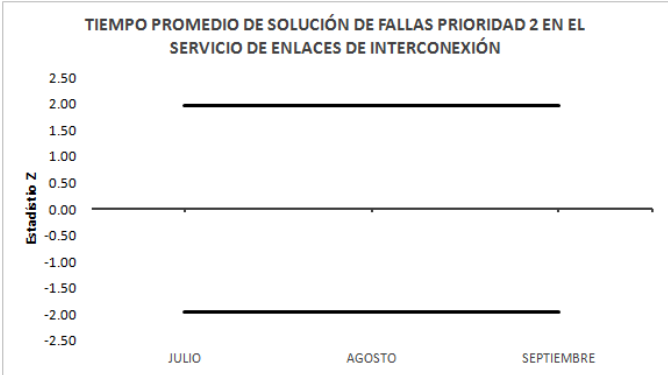


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio= 75 Agosto= 619.20 Septiembre= 1,679.20
 ICD Grupo Interno: Julio= - Agosto= 695.10 Septiembre= 8,205.40

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.

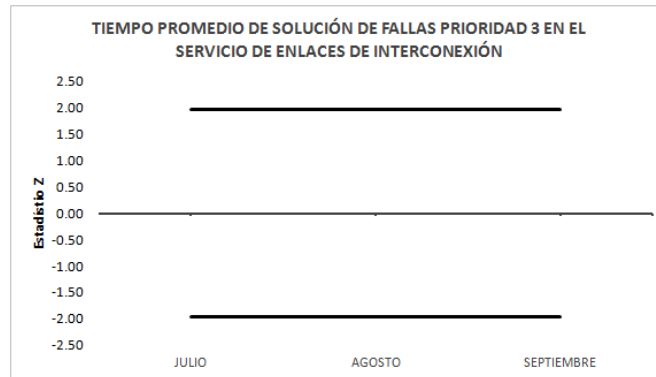


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DE INTERCONEXIÓN.

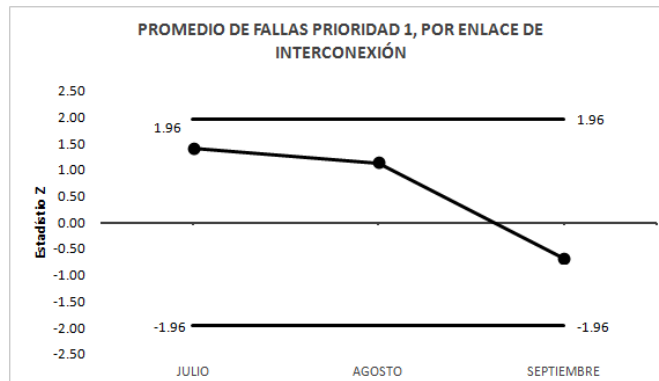


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 115.20 Agosto = - Septiembre = 132.00
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

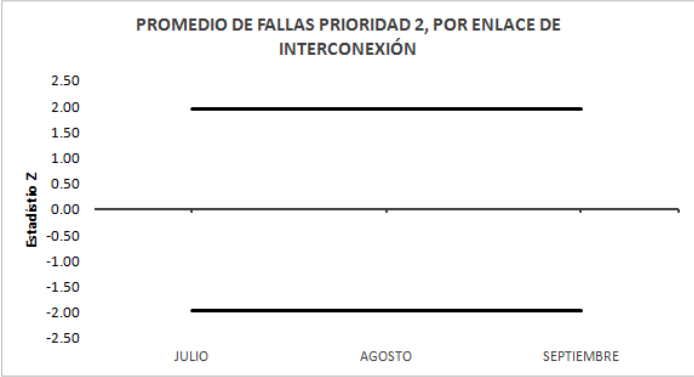
Julio = 0.0013
Julio = 0

Agosto = 0.0053
Agosto = 0.0024

Septiembre = 0.0021
Septiembre = 0.0037

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	1.415154	-1.96	1.96
Agosto	1.130982	-1.96	1.96
Septiembre	-0.675567	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.

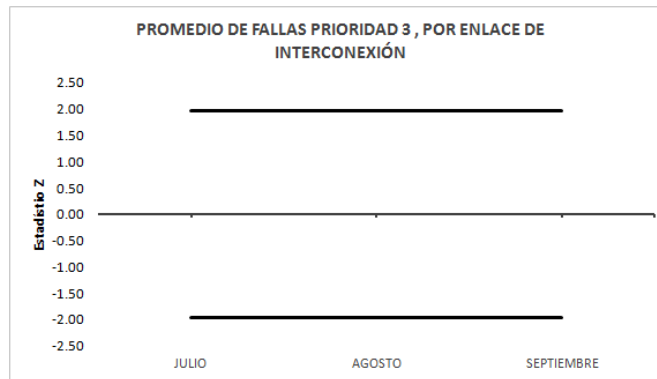


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 0 Agosto = 0 Septiembre = 0
 ICD Grupo Interno: Julio = 0 Agosto = 0 Septiembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3, POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.

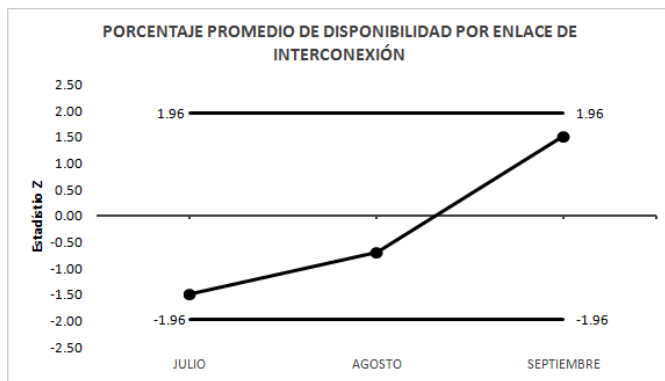


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 0.00066 Agosto = 0 Septiembre = 0.00069
 ICD Grupo Interno: Julio = 0 Agosto = 0 Septiembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DE INTERCONEXIÓN.



NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

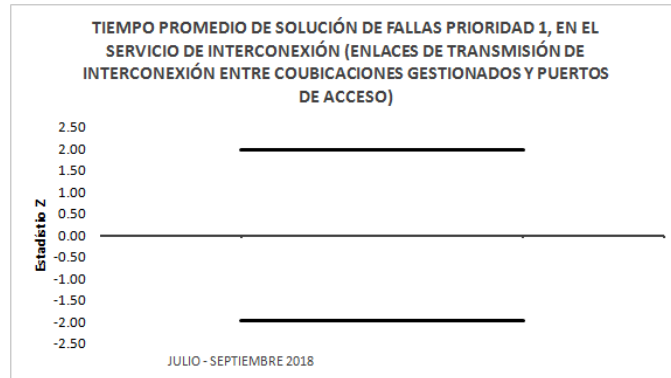
Julio = 99.9996
Julio = 100

Agosto = 99.9926
Agosto = 99.9962

Septiembre = 99.9918
Septiembre = 99.9293

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-1.486722	-1.96	1.96
Agosto	-0.687300	-1.96	1.96
Septiembre	1.509489	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).

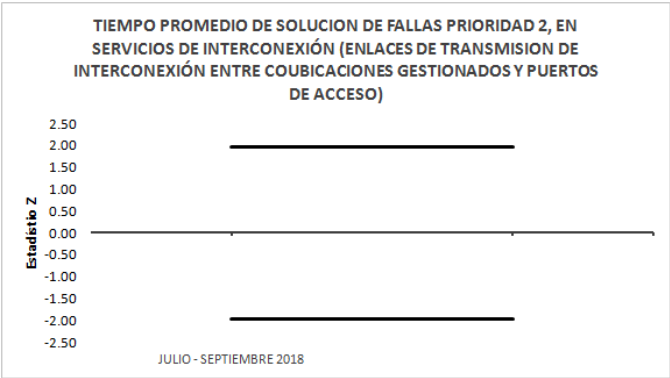


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio – Septiembre= 1,224.15
 ICD Grupo Interno: Julio – Septiembre= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio - Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).

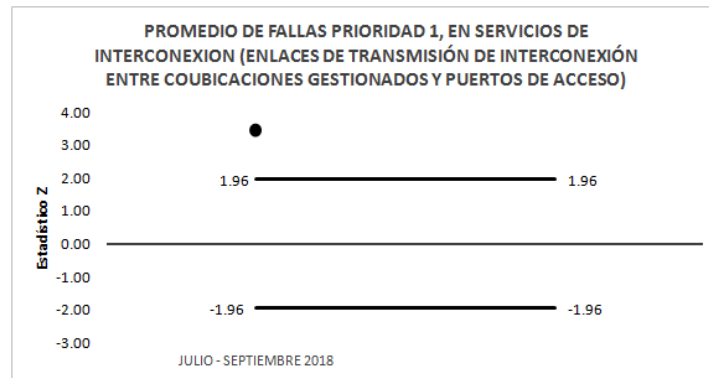


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio – Septiembre= 66.00
 ICD Grupo Interno: Julio – Septiembre= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio - Septiembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).

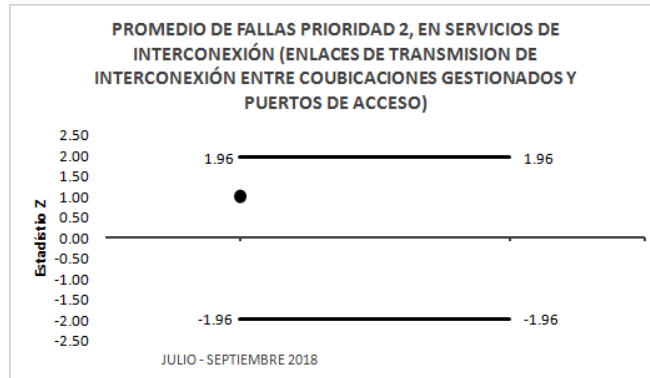


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Julio – Septiembre= 0.0008
ICD Grupo Interno: Julio – Septiembre= 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio - Septiembre	3.4655	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (ENLACES DE TRANSMISIÓN DE INTERCONEXIÓN ENTRE COUBICACIONES GESTIONADOS Y PUERTOS DE ACCESO).

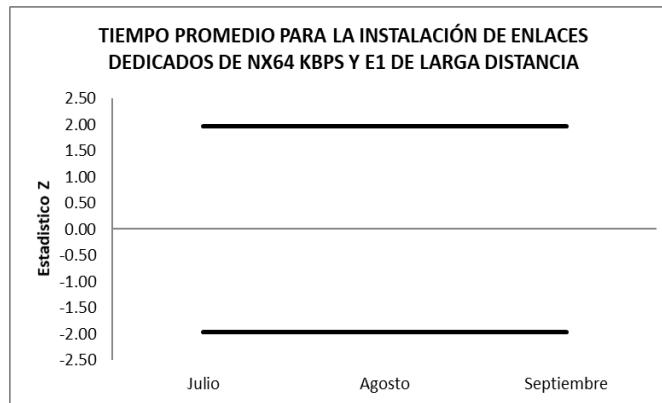


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Julio – Septiembre= 0.0001
 ICD Grupo Interno: Julio – Septiembre= 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio - Septiembre	1.000034	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

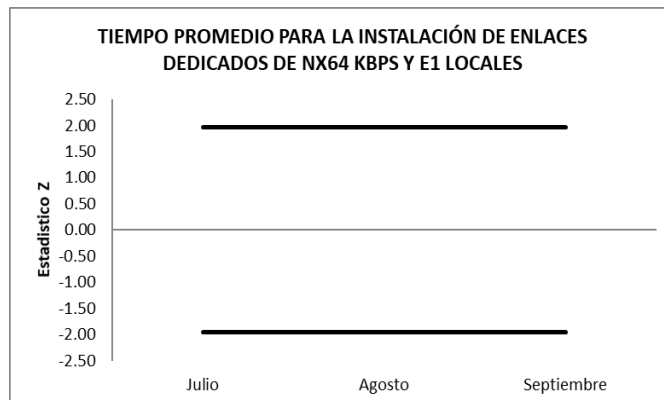


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 7.35 Agosto = 12.35 Septiembre = 19.73
 ICD Grupo Interno: Julio = 30.73 Agosto = 17.76 Septiembre = 39.64

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LOCALES

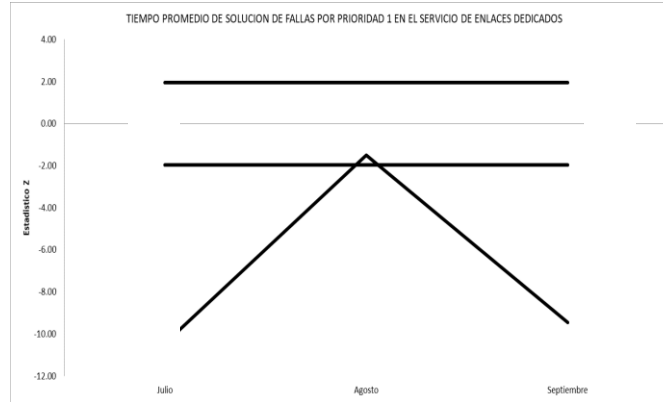


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 5.72 Agosto = 15.14 Septiembre = 11.44
 ICD Grupo Interno: Julio = 17.00 Agosto = 23.00 Septiembre = 34.00

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

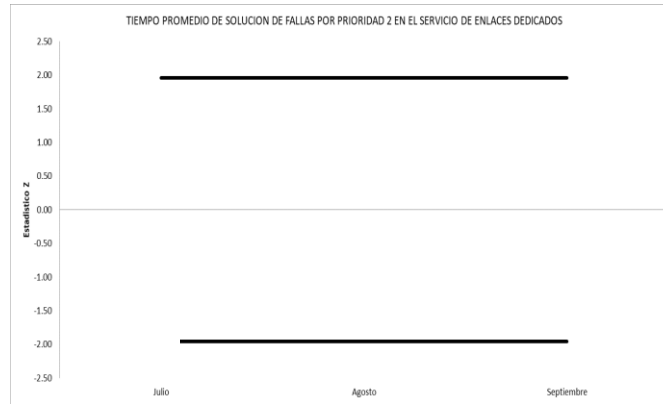
Julio = 203.99
Julio = 484.40

Agosto = 318.84
Agosto = 434.91

Septiembre = 197.93
Septiembre = 509.52

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-10.47	-1.96	1.96
Agosto	-1.51	-1.96	1.96
Septiembre	-9.46	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

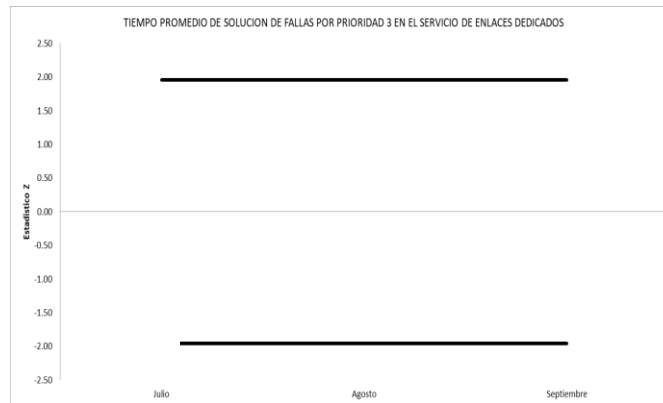
Julio = -
Julio = -

Agosto = -
Agosto = -

Septiembre = -
Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

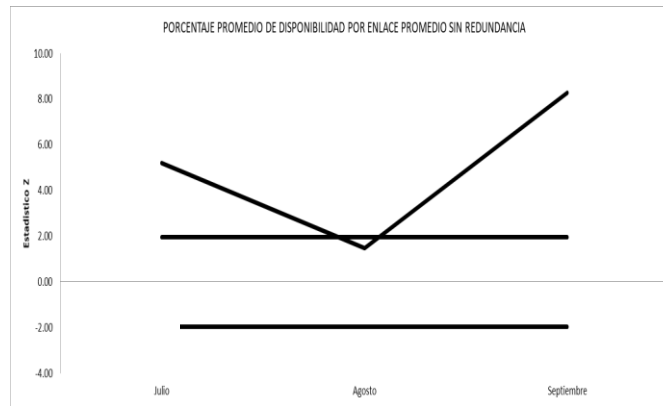


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 460.20 Agosto = 281.40 Septiembre = 219.80
 ICD Grupo Interno: Julio = 1,969.08 Agosto = 657.60 Septiembre = 1,336.73

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

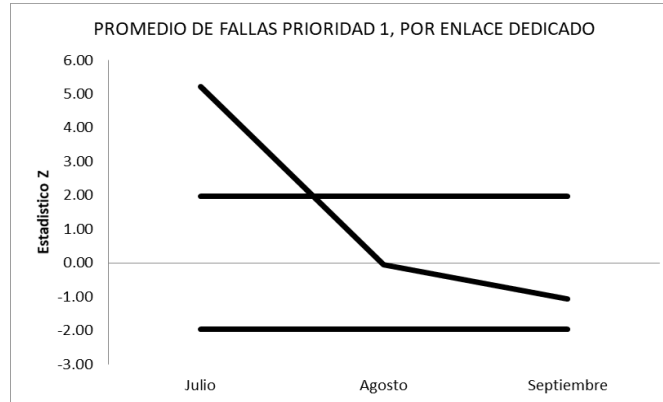
Julio = 99.9738
Julio = 99.9557

Agosto = 99.9656
Agosto = 99.9532

Septiembre = 99.9813
Septiembre = 99.9487

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	5.21	-1.96	1.96
Agosto	1.47	-1.96	1.96
Septiembre	8.28	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACES DEDICADO



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

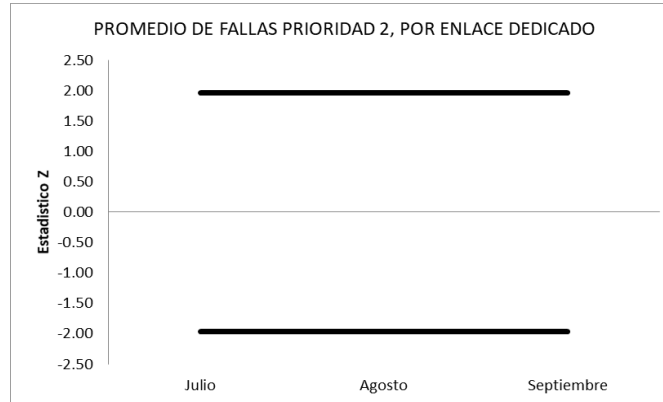
Julio = 0.05602
Julio = 0.04007

Agosto = 0.04712
Agosto = 0.04728

Septiembre = 0.03974
Septiembre = 0.04263

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	5.21	-1.96	1.96
Agosto	-0.05	-1.96	1.96
Septiembre	-1.06	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

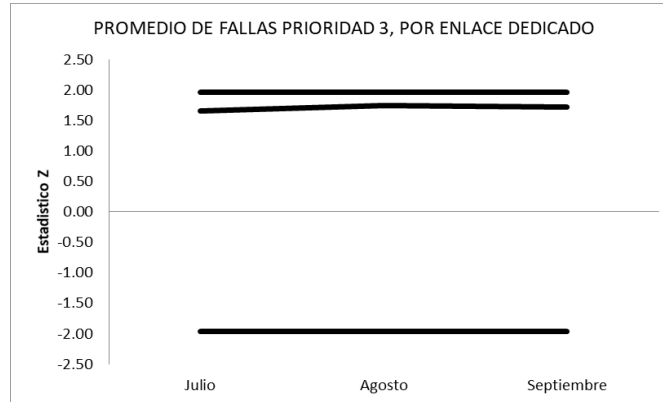


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACES DEDICADO



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

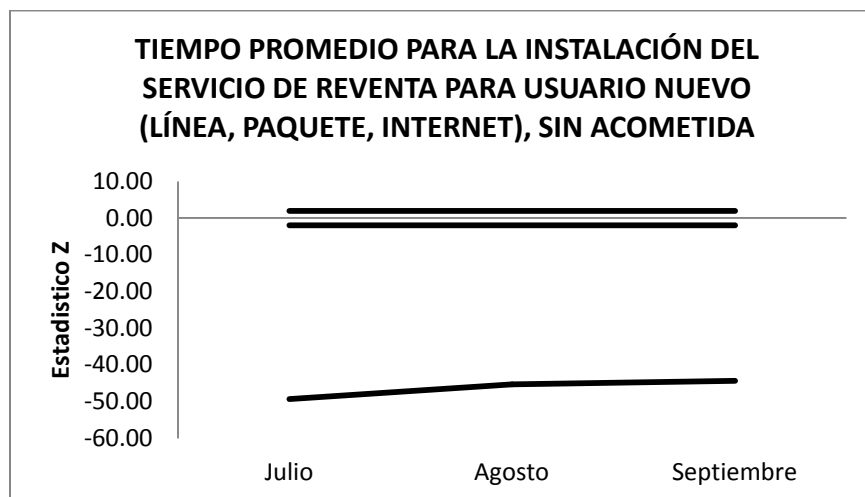
Julio = 0.00060
Julio = 0.00017

Agosto = 0.00111
Agosto = 0.00048

Septiembre = 0.00091
Septiembre = 0.00034

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	1.65	-1.96	1.96
Agosto	1.75	-1.96	1.96
Septiembre	1.72	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA

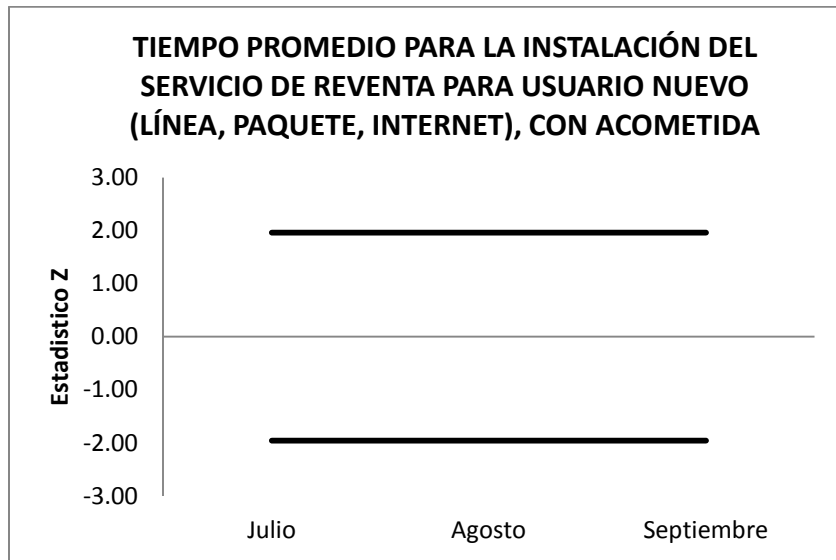


NOTA: Derivado de la solicitud del Instituto de considerar los paros de reloj en las solicitudes agendadas y reagendadas, se muestra la grafica del indicador z, no sin comentar que debido a que los servicios Mayorista y minorista no tienen condiciones similares en el proceso de provisión del servicio derivado de la resolución de la OREDA y por Título de concesión, y el volumen de solicitudes difiere significativamente alterando el cálculo de tiempo promedio, no es posible realizar una comparación entre ambos conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340.

ICD Grupo Externo: Julio= -105.78 Agosto= 56.98 Septiembre= -14.43
 ICD Grupo Interno: Julio= 3,626.46 Agosto= 3,129.22 Septiembre= 2,727.87

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-49.72	-1.96	1.96
Agosto	-45.28	-1.96	1.96
Septiembre	-44.32	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z para los meses de Julio a Septiembre.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

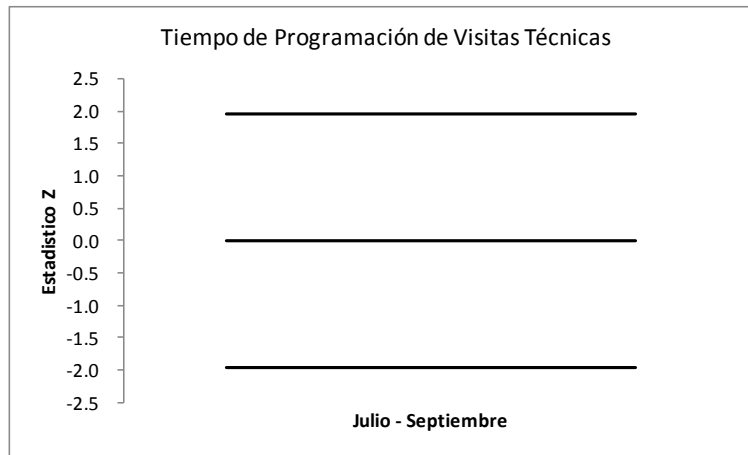
Julio= -
Julio= -

Agosto= -
Agosto= -

Septiembre= -
Septiembre= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio-Septiembre= 1,396
ICD Grupo Interno: Julio-Septiembre= 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio- Septiembre	-	-1.96	1.96