

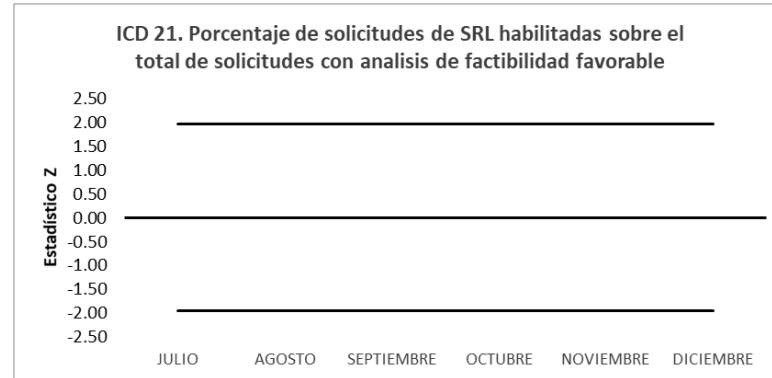
**INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO**  
**2° SEMESTRE 2024**  
**RESULTADOS**

Número de ICD único: **21**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

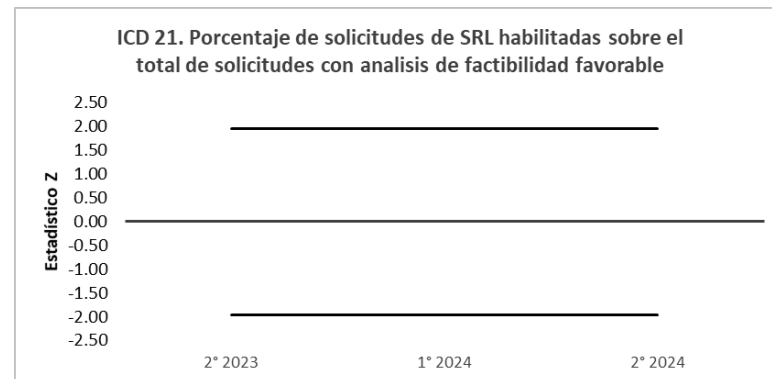
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**  
 Número de ICD particular: **161**

Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Línea Telefónica habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**  
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S <sub>Habilitadas</sub> /S <sub>ConEstudioFavorable</sub> )X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1,921	8,876	21.64	0.22	0.1696	Julio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 8,876 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	2,303	6,421	35.87	0.36	0.2300	Agosto		178.81	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 6,421 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	1,715	7,365	23.29	0.23	0.1786	Septiembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 7,365 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	1,821	10,081	18.06	0.18	0.1480	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	1,640	4,897	33.49	0.33	0.2227	Noviembre		198.60	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 4,897 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	2,031	4,644	43.73	0.44	0.2461	Diciembre		128.66	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 4,644 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	0	1	0.00	0.00	0.0000				
	Agosto	1	1	100.00	1.00	0.0000				
	Septiembre	0	2	0.00	0.00	0.0000				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	1	1	100.00	1.00	0.0000				
	Diciembre	2	2	100.00	1.00	0.0000				



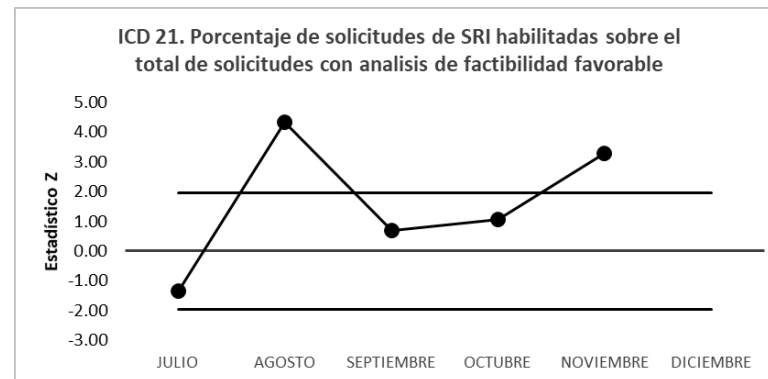
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ( $S_{Habilitadas} / S_{ConEstudioFavorable}$ ) X 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	11431	42284	27.03	0.27	0.20	2° 2023		109.04	
Externo	4	7	57.14	0.57	0.24	1° 2024		14.83	
						2° 2024		111.38	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 42,284 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



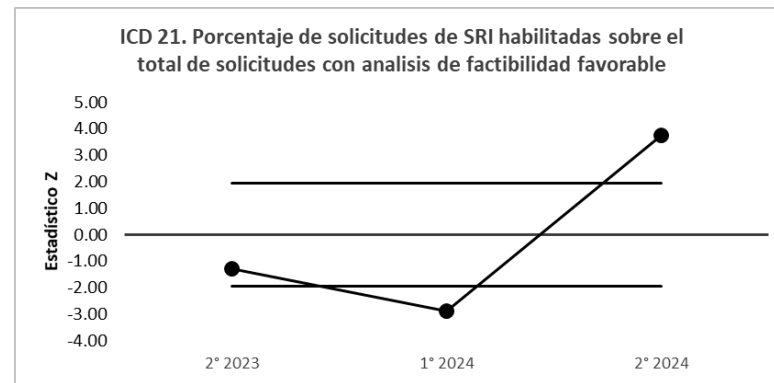
Número de ICD único: **21**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**  
 Número de ICD particular: **162**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**  
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S <sub>Habilitadas</sub> /S <sub>ConEstudioFavorable</sub> )X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	71,130	99,603	71.41	0.71	0.2041	Julio	-1.34	-10.38	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Agosto	71,074	100,627	70.63	0.71	0.2074	Agosto	4.33	22.82	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Septiembre	62,215	91,944	67.67	0.68	0.2188	Septiembre	0.68	7.14	
	Octubre	73,037	102,420	71.31	0.71	0.2046	Octubre	1.05	10.48	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	72,926	105,060	69.41	0.69	0.2123	Noviembre	3.27	22.09	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Diciembre	65,280	98,816	66.06	0.66	0.2242	Diciembre		30.73	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 22 solicitudes Externas contra 98,816 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	48	75	64.00	0.64	0.2304				
	Agosto	72	83	86.75	0.87	0.1150				
	Septiembre	29	40	72.50	0.73	0.1994				
	Octubre	26	33	78.79	0.79	0.1671				
	Noviembre	50	59	84.75	0.85	0.1293				
	Diciembre	19	22	86.36	0.86	0.1178				



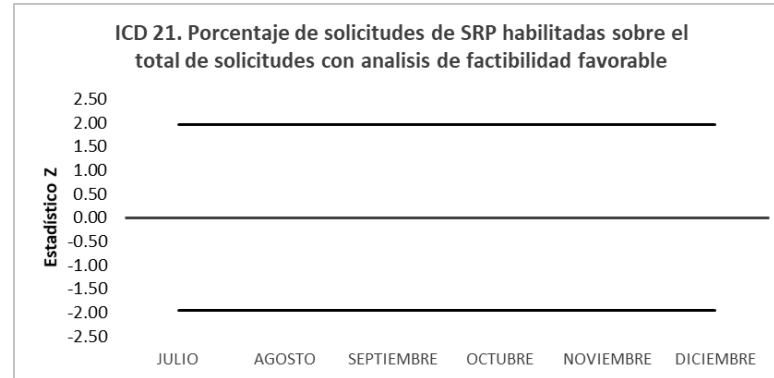
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ( $S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$ )X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	415662	598470	69.45	0.69	0.21	2° 2023	-1.30	-4.72	
Externo	244	312	78.21	0.78	0.17	1° 2024	-2.89	-11.24	
						2° 2024	3.74	12.60	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



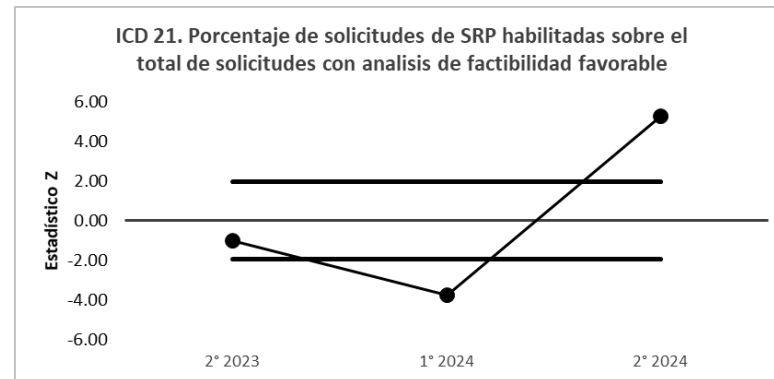
Número de ICD único: **21**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**  
 Número de ICD particular: **163**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Paquetes habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**  
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ( $\frac{S_{Habilitadas}}{S_{ConEstudioFavorable}} \times 100$ )	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones			
Interno	Julio	79,873	107,308	74.43	0.74	0.1903	Julio		9.92	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.			
	Agosto	78,179	104,785	74.61	0.75	0.1894	Agosto		25.66	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 16 solicitudes Externas contra 104,785 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.			
	Septiembre	69,005	94,166	73.28	0.73	0.1958	Septiembre		2.35	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.			
	Octubre	83,190	109,663	75.86	0.76	0.1831	Octubre		24.07	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 17 solicitudes Externas contra 109,663 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.			
	Noviembre	78,927	109,339	72.19	0.72	0.2008	Noviembre		27.88	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 26 solicitudes Externas contra 109,339 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.			
	Diciembre	67,673	96,693	69.99	0.70	0.2101	Diciembre		42.88	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 96,693 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.			
Externo	Julio	18	22	81.82	0.82	0.1488							
	Agosto	15	16	93.75	0.94	0.0586							
	Septiembre	6	8	75.00	0.75	0.1875							
	Octubre	16	17	94.12	0.94	0.0554							
	Noviembre	24	26	92.31	0.92	0.0710							
	Diciembre	8	8	100.00	1.00	0.0000							



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ( $S_{Habilitadas} / S_{ConEstudioFavorable}$ ) X 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	456847	621954	73.45	0.73	0.19	2° 2023	-1.03	-4.55	
Externo	87	97	89.69	0.90	0.09	1° 2024	-3.77	-29.74	
						2° 2024	5.26	22.11	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



Número de ICD único:

13

Nombre del ICD único:

Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado:

Servicio de Reventa de Internet

Número de ICD particular:

166

Nombre de ICD particular:

Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida

Periodo reportado:

Julio 2024 a Diciembre 2024

Dimensión:

Provisión de servicio

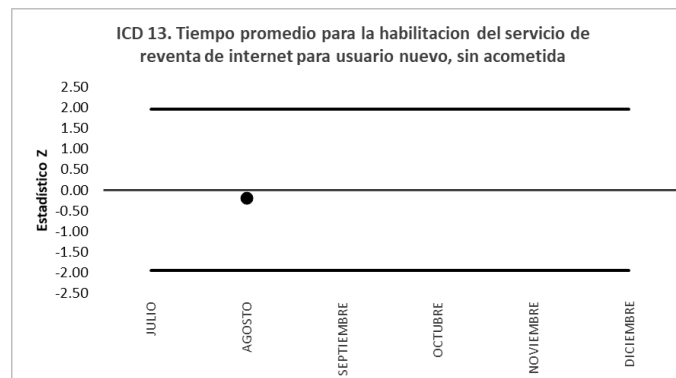
Oferta de referencia:

OREDA 2024

Variable de control [4]:

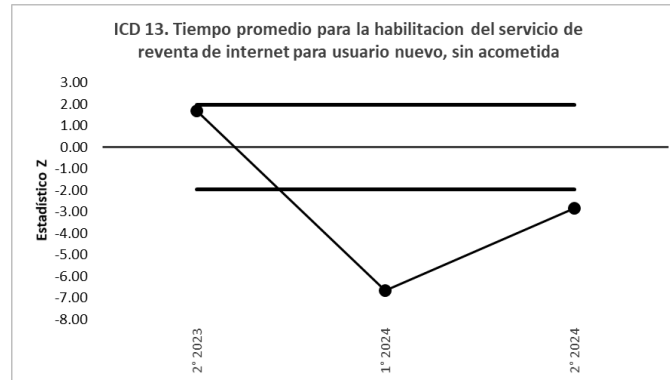
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevo} / HabilitacionesNuevos$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	383,162	80,672	4.75	4.75	235.1930	1009	1	2	Julio		-12.88	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 29 solicitudes Externas contra 80,672 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	369,145	80,640	4.58	4.58	206.0416	899	1	2	Agosto	-0.1813	-1.20	
	Septiembre	375,321	71,604	5.24	5.24	243.2611	752	1	2	Septiembre		-16.06	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 71,604 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	455,162	84,123	5.41	5.41	346.2381	1262	1	2	Octubre		-12.21	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 16 solicitudes Externas contra 84,123 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	383,908	82,209	4.67	4.67	244.7860	794	1	2	Noviembre		-6.90	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Diciembre	371,165	74,238	4.99966	4.99966	347.3390	1155	1	2	Diciembre		12.01	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 74,238 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	120	29	4.14	4.14	4.3948	8	1	4				
	Agosto	199	44	4.52	4.52	3.9313	8	1	4				
	Septiembre	44	10	4.40	4.40	0.8400	6	3	4.5				
	Octubre	76	16	4.75	4.75	1.8125	8	3	4				
	Noviembre	100	23	4.35	4.35	3.4442	8	2	4				
	Diciembre	28	5	5.60	5.60	2.6400	8	3	6				





Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\frac{\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}}{HabilitacionesNuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Período	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2337863	473486	4.94	4.94	270.5212	1262	1	2	2° 2023	1.6742	17.73	
Externo	567	127	4.46	4.46	3.47709	8	1	4	1° 2024	-6.6560523	-29.11	
									2° 2024	-2.82916901	-9.58	Se da preferencia a la atención de los servicios Externos.



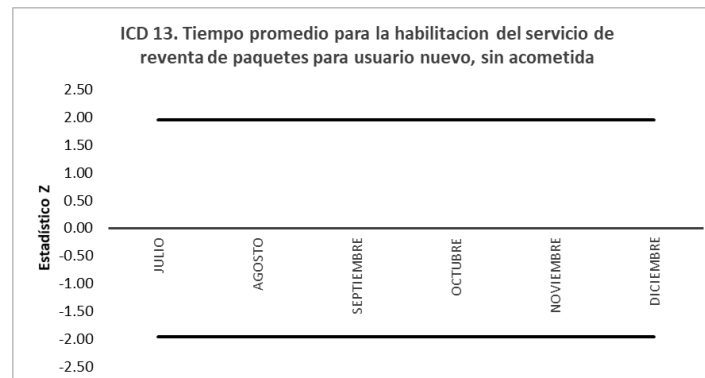
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

13  
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

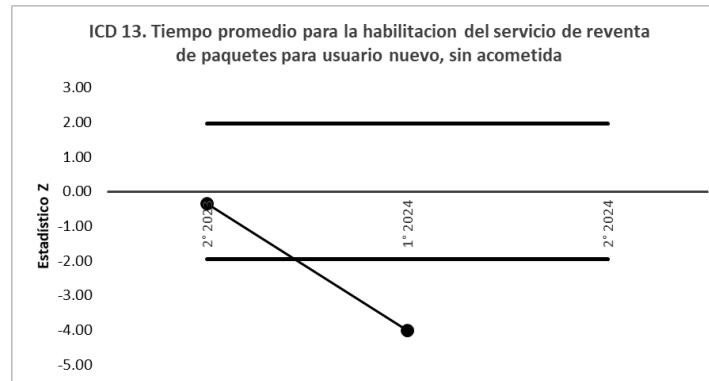
Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes  
167  
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (paquete), sin acometida  
Julio 2024 a Diciembre 2024  
Provisión de servicio  
OREDA 2024  
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevo} / HabilitaciónS_{nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	378,804	89,679	4.22	4.22	242.8776	1678	1	2	Julio		-28.98	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 89,679 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	371,664	89,217	4.17	4.17	170.9303	1045	1	2	Agosto		39.23	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 89,217 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	358,669	78,435	4.57	4.57	233.6651	1440	1	2	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	437,696	93,639	4.67	4.67	320.6237	1697	1	2	Octubre		-21.56	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 78,435 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	370,662	88,730	4.18	4.18	219.9442	1465	1	2	Noviembre		-4.25	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Diciembre	354,145	76,253	4.64	4.64	473.1503	1874	1	2	Diciembre		-24.64	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 76,253 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	9	3	3.00	3.00	4.6667	6	1	2				
	Agosto	58	10	5.80	5.80	3.5600	8	2	6.5				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	22	6	3.67	3.67	1.5556	6	2	3.5				
	Noviembre	24	6	4.00	4.00	5	8	2	3				
	Diciembre	14	4	3.50	3.50	0.25	4	3	3.5				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / HabilitacionesNuevos$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2271640	515953	4.40	4.40	273.2848	1874	1	2	2° 2023	-0.3487	-3.81	
Externo	127	29	4.38	4.38	4.23543	8	1	4	1° 2024	-4.006	-30.86	
									2° 2024		-0.53	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.



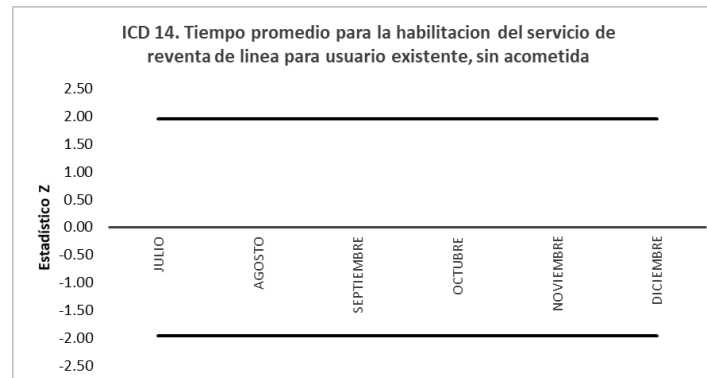
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**14**  
**Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida**

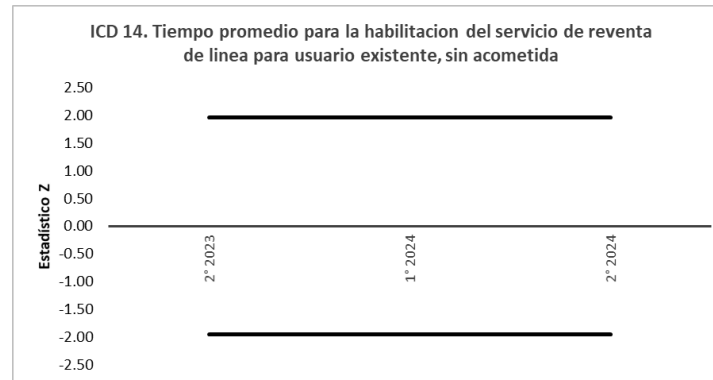
Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Período reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica  
169  
**Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea), sin acometida**  
**Julio 2024 a Diciembre 2024**  
**Provisión de servicio**  
**OREDA 2024**  
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum \frac{DH_{HabilitaciónReventaExistentes}}{HabilitacionesExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	5,981	1,309	4.57	4.57	161.8098	241	1	2	Julio	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Agosto	6,038	1,202	5.02	5.02	95.2474	175	1	2	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Septiembre	6,180	858	7.20	7.20	203.6046	194	1	3	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	6,683	951	9.13	9.13	269.5203	155	1	4	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	6,498	842	7.72	7.72	172.7752	157	1	3	Noviembre	-35.21	-	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 842 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	5,299	871	6.08	6.08	275.4936	293	1	2	Diciembre	-34.25	-	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 871 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	5	1	5.00	5	0	5	5	5				
	Diciembre	8	2	4	4	0	4	4	4				



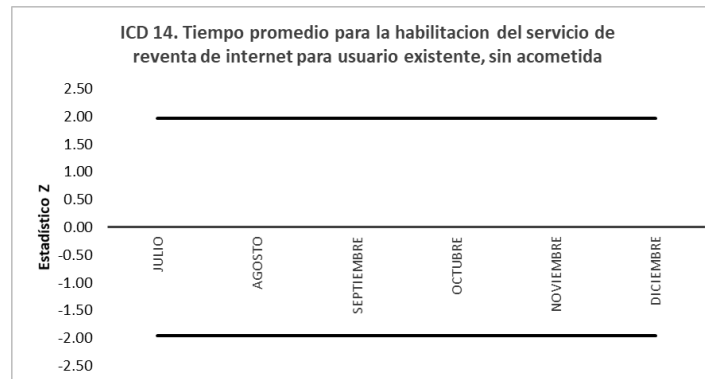
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{\text{HabilitaciónReventaExistentes}} / \text{HabilitacionesExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	38679	6033	6.41	6.41	191.6901	293	1	3	2° 2023			
Externo	13	3	4.33	4.33	0.22	5	4	4	1° 2024		-54.96	
									2° 2024		-32.41	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 6,033 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



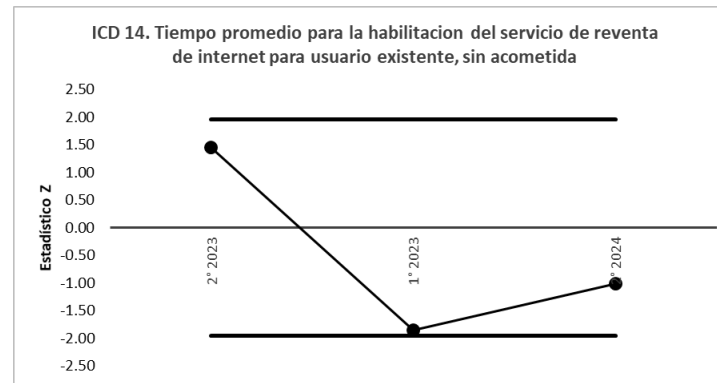
Número de ICD único: **14**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**  
 Número de ICD particular: **170**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida**  
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum \frac{DH_{HabilitaciónReventaExistente}}{HabilitacionesExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	31,128	8,374	3.72	3.72	44.5572	269	1	2	Julio		15.88	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 8,374 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	33,285	8,624	3.86	3.86	39.5699	210	1	2	Agosto		2.20	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Septiembre	33,539	7,557	4.44	4.44	99.1627	645	1	3	Septiembre		-7.82	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Octubre	34,350	7,974	4.31	4.31	49.8624	184	1	2	Octubre		-9.25	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Noviembre	31,402	7,832	4.01	4.01	59.5584	208	1	2	Noviembre		-6.47	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Diciembre	31,731	7,721	4.11	4.11	59.9365	192	1	2	Diciembre		-7.09	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
Externo	Julio	56	13	4.31	4.31	0.8284	5	2	5				
	Agosto	71	18	3.94	3.94	0.6080	5	2	4				
	Septiembre	45	11	4.09	4.09	0.6281	5	3	4				
	Octubre	43	11	3.91	3.91	0.2645	5	3	4				
	Noviembre	60	16	3.75	3.75	0.8125	5	2	4				
	Diciembre	42	11	4	4	0.8760	5	2	4				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / Habilitaciones_{Existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	195435	48082	4.06	4.06	58.0990	645	1	2	2° 2023	1.4554	7.39	
Externo	317	80	3.96	3.96	0.7111	5	2	4	1° 2023	-1.8479	-11.33	
									2° 2024	-1.0163	-2.51	



Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

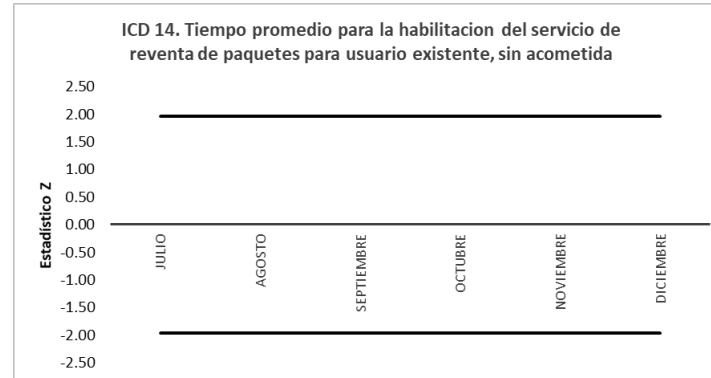
**14**  
**Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Período reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

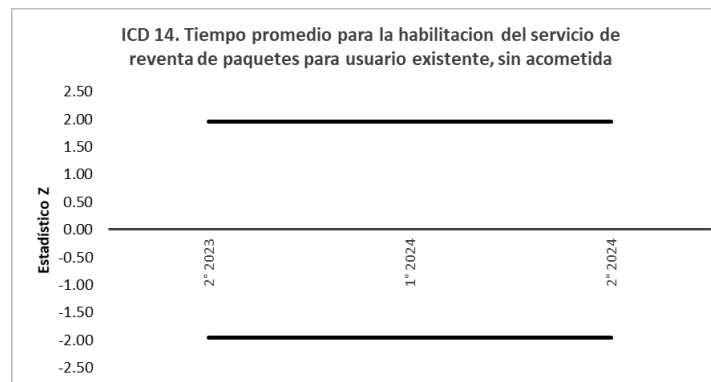
Servicio de Reventa de Paquetes  
171  
**Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (paquete), sin acometida**  
**Julio 2024 a Diciembre 2024**  
**Provisión de servicio**  
**OREDA 2024**  
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\frac{\sum DH_{HabilitaciónReventaExistente}}{n_{Existentes}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	45,903	13,776	3.33	3.33	39.9026	259	1	2	Julio		80.07	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 13,776 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	48,103	13,798	3.49	3.49	39.1425	215	1	2	Agosto		72.11	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 13,798 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	45,344	11,840	3.83	3.83	46.8036	218	1	2	Septiembre		82.78	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 11,840 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	61,507	13,380	4.60	4.60	84.4983	247	1	2	Octubre		-23.86	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 13,380 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	51,849	12,692	4.09	4.09	68.2303	257	1	2	Noviembre		6.07	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Diciembre	50,881	12,054	4.22	4.22	180.4427	1152	1	2	Diciembre		-28.93	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 12,054 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	12	2	6.00	6.00	1	7	5	6				
	Agosto	6	1	6.00	6.00	0	6	6	6				
	Septiembre	7	1	7.00	7.00	0	7	7	7				
	Octubre	7	2	3.50	3.50	0.250	4	3	3.5				
	Noviembre	13	3	4.33	4.33	0.222	5	4	4				
	Diciembre	3	1	3	3	0	3	3	3				





Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistente} / HabilitacionesExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	303587	77540	3.92	3.92	75.1946	1152	1	2	2° 2023		34.53		
Externo	48	10	4.80	4.80	1.9600	7	3	4.5	1° 2024		-22.94		
									2° 2024		22.60	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 77,540 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



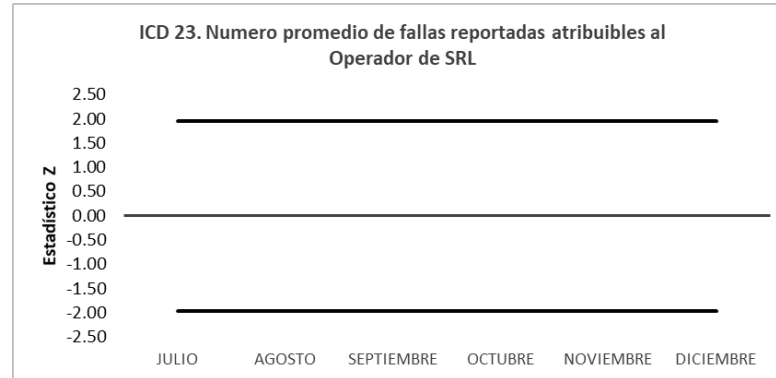
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**23**  
**Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

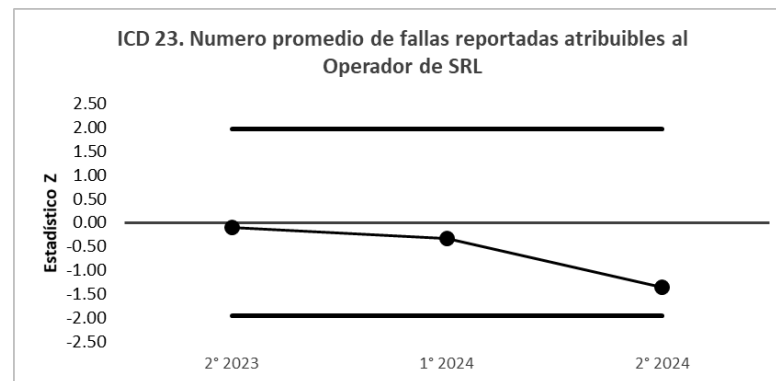
Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica  
173  
**Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL**  
**Julio 2024 a Diciembre 2024**  
**Gestión de fallas**  
**OREDA 2024**  
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportada}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	28,720	53,463	53.72	0.5372	0.248617	1	0	1	Julio		-6.9237	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Agosto	25,704	49,705	51.71	0.5171	0.249707	1	0	1	Agosto		10.4998	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 49,705 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	26,011	49,111	52.96	0.5296	0.249122	1	0	1	Septiembre		-24.4766	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 49,111 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	27,150	50,465	53.80	0.5380	0.248556	1	0	1	Octubre		-11.9541	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 19 solicitudes Externas contra 50,465 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	21,806	39,368	55.39	0.5539	0.247095	1	0	1	Noviembre		-29.7910	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 39,368 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	17,734	31,798	55.77	0.5577	0.246670	1	0	1	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	3	6	50.00	0.5000	0.250000	1	0	1				
	Agosto	4	7	57.14	0.5714	0.244898	1	0	1				
	Septiembre	4	10	40.00	0.4000	0.240000	1	0	1				
	Octubre	9	19	47.37	0.4737	0.249307	1	0	1				
	Noviembre	7	18	38.89	0.3889	0.237654	1	0	1				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	147,125	273,910	53.71	0.54	0.2486	1	0	1	2° 2023	-0.11	-1.10	
Externo	27	60	45.00	0.45	0.2475	1	0	1	1° 2024	-0.334	-3.99	
									2° 2024	-1.36	-16.2212	No se identifica diferencia de medias ya que La prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.



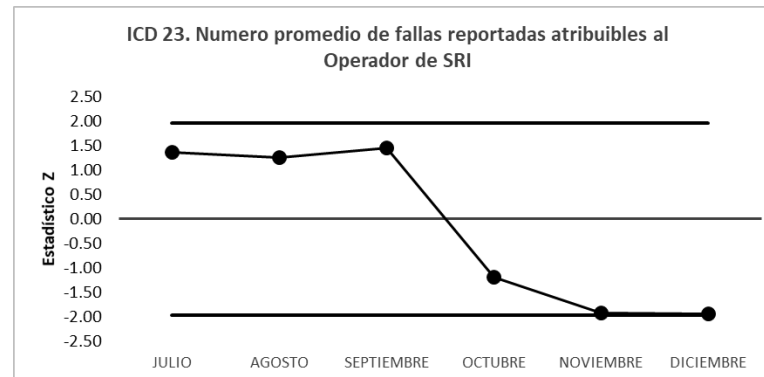
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**23**  
**Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

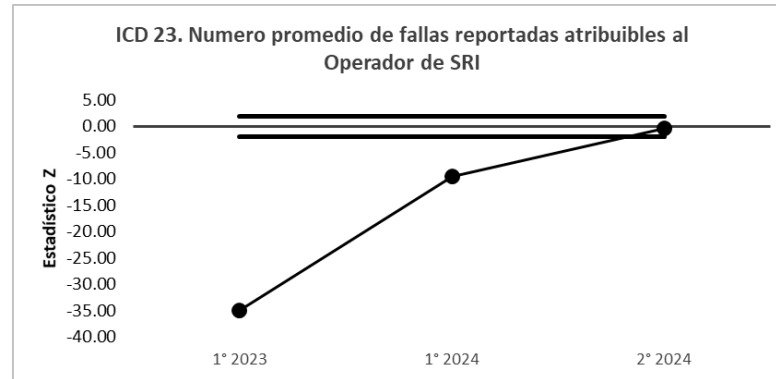
Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet  
174  
**Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI**  
**Julio 2024 a Diciembre 2024**  
**Gestión de fallas**  
**OREDA 2024**  
Fecha de recepción

Cálculo mensual										Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	Julio	53,196	123,463	43.09	0.4309	0.245220	1	0	1	Julio	1.3684	7.6598	
	Agosto	48,490	116,355	41.67	0.4167	0.243068	1	0	1	Agosto	1.2595	7.4259	
	Septiembre	51,138	113,218	45.17	0.4517	0.247665	1	0	1	Septiembre	1.4489	7.9719	
	Octubre	59,317	124,313	47.72	0.4772	0.249478	1	0	1	Octubre	-1.1825	-6.2574	
	Noviembre	58,019	109,442	53.01	0.5301	0.249092	1	0	1	Noviembre	-1.9178	-10.0374	
	Diciembre	51,536	96,261	53.54	0.5354	0.248748	1	0	1	Diciembre	-1.9275	-10.2000	
Externo	Julio	199	429	46.39	0.4639	0.248695	1	0	1				
	Agosto	184	411	44.77	0.4477	0.247264	1	0	1				
	Septiembre	198	406	48.77	0.4877	0.249848	1	0	1				
	Octubre	174	389	44.73	0.4473	0.247223	1	0	1				
	Noviembre	155	325	47.69	0.4769	0.249467	1	0	1				
	Diciembre	150	312	48.08	0.4808	0.249630	1	0	1				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	321,696	683,052	47.10	0.47	0.2492	1	0	1	1° 2023	-34.9870	-48.9678		
Externo	1,060	2,272	46.65	0.47	0.2489	1	0	1	1° 2024	-9.504	-16.17	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.	
									2° 2024	-0.42	-0.9383		



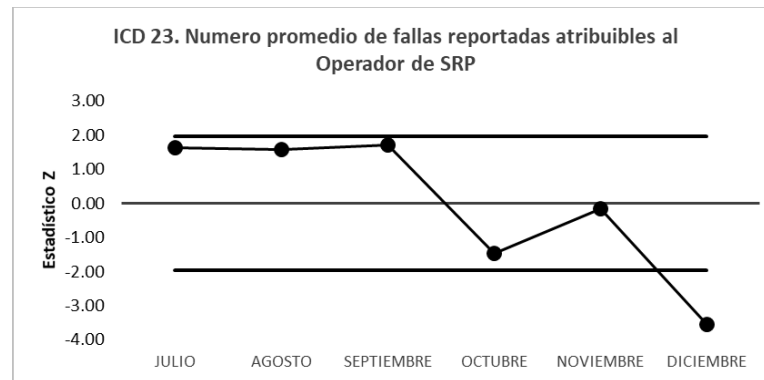
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**23**  
**Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

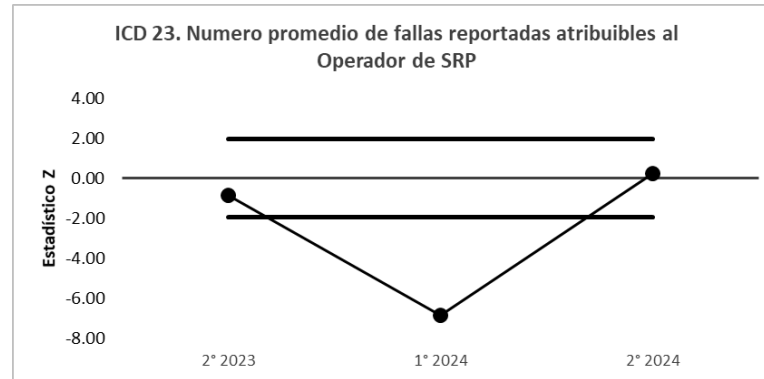
Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes  
175  
**Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP**  
**Julio 2024 a Diciembre 2024**  
**Gestión de fallas**  
**OREDA 2024**  
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	203,601	457,030	44.55	0.4455	0.247028	1	0	1	Julio	1.6268	23.8474	
	Agosto	187,333	437,604	42.81	0.4281	0.244829	1	0	1	Agosto	1.5812	21.5984	
	Septiembre	186,065	408,784	45.52	0.4552	0.247990	1	0	1	Septiembre	1.7014	20.0684	
	Octubre	207,354	427,130	48.55	0.4855	0.249789	1	0	1	Octubre	-1.4569	-15.7311	
	Noviembre	197,211	369,376	53.39	0.5339	0.248851	1	0	1	Noviembre	-0.1603	-1.5227	
	Diciembre	172,744	320,093	53.97	0.5397	0.248426	1	0	1	Diciembre	-3.5555	-38.2336	
Externo	Julio	32	58	55.17	0.5517	0.247325	1	0	1				
	Agosto	38	73	52.05	0.5205	0.249578	1	0	1				
	Septiembre	47	86	54.65	0.5465	0.247837	1	0	1				
	Octubre	36	88	40.91	0.4091	0.241736	1	0	1				
	Noviembre	51	97	52.58	0.5258	0.249336	1	0	1				
	Diciembre	22	66	33.33	0.3333	0.222222	1	0	1				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,154,308	2,420,017	47.70	0.48	0.2495	1	0	1	2° 2023	-0.87	-2.93	
									1° 2024	-6.86	-23.30	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	226	468	48.29	0.48	0.2497	1	0	1	2° 2024	0.26	1.2417	

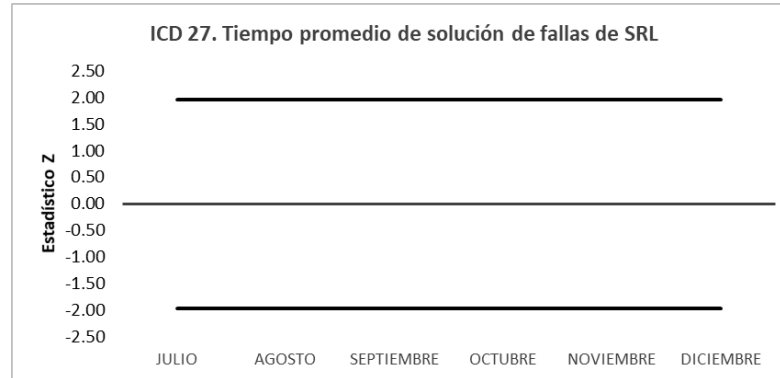


Número de ICD único: **27**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

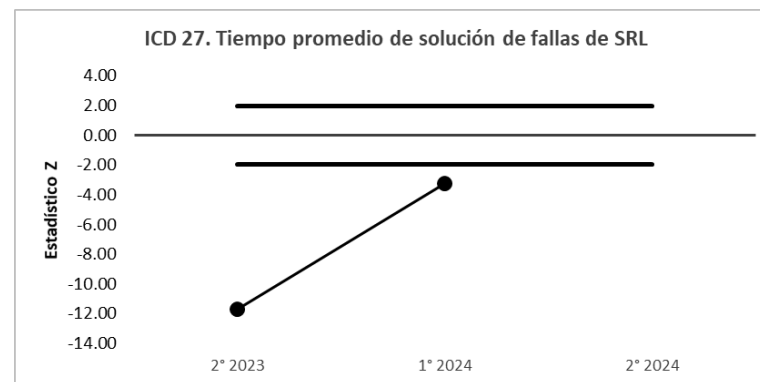
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**  
 Número de ICD particular: **177**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRL**  
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el período	ICD: $\frac{\sum \text{Tiempo Solución Fallas (Fallas1, ..., FallasN)}}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	2,009,383.45	28,720	69.96	69.9646	5048.2232	816	0.033	48	Julio		-48.5454	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 28,720 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	2,118,121.27	25,704	82.40	82.4043	7655.9961	1632	0.117	48	Agosto		-53.4005	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 25,704 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	2,004,912.55	26,011	77.08	77.0794	9619.7772	2160	0.100	48	Septiembre		-37.7266	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 26,011 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	1,915,323.05	27,150	70.55	70.5460	7575.2582	1176	0.133	42.78	Octubre		-39.5193	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 27,150 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	1,156,787.70	21,806	53.05	53.0491	4178.7920	1032	0.200	24	Noviembre		-35.3698	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 17,734 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	879,379.47	17,734	49.59	49.5872	3348.3767	1176	0.133	24	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	72	2	36.00	36	144	48	24	36				
	Agosto	192	5	38.40	38	138	48	24	48				
	Septiembre	192	4	48.00	48	0	48	48	48				
	Octubre	384	9	42.67	42.6667	99.556	48	24	48				
	Noviembre	240	7	34.29	34	141.06	48	24	24				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-	-			





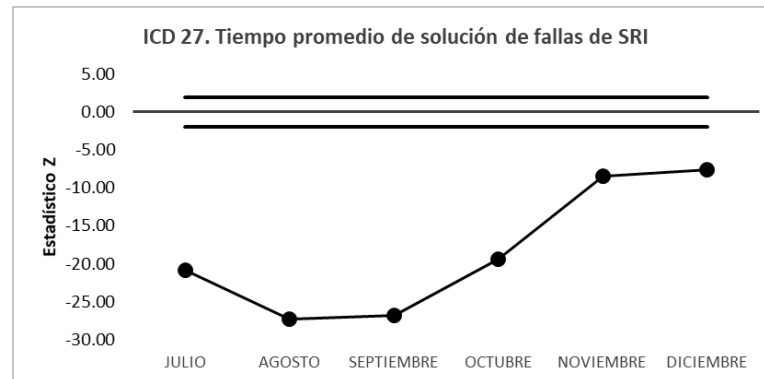
Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	10,083,907	147,125	68.54	68.54	6571.1057	2160	0.0333	46.55	2° 2023	-11.72	-52.15	
Externo	1,080	27	40.00	40.00	128	48	24	48	1° 2024	-3.27	-36.73	
									2° 2024		-41.64	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 27 solicitudes Externas contra 147,125 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



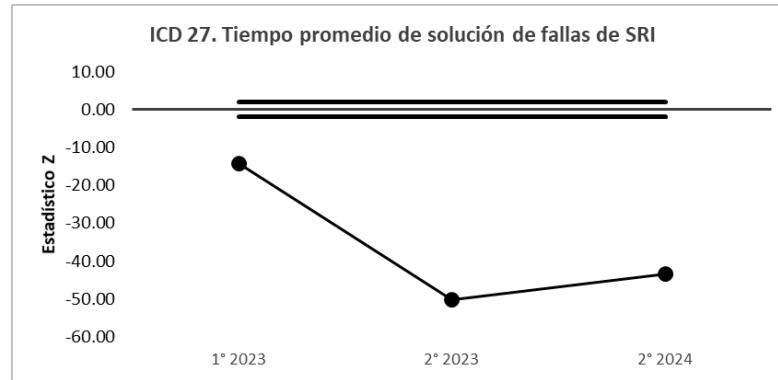
Número de ICD único: **27**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet  
 Número de ICD particular: 178  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRI**  
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	3,145,453	53,196	59.13	59.1295	3912.0130	840	0.0333	24.37	Julio	-20.7979	-47.4838	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	3,305,720	48,490	68.17	68.1732	5983.3810	1152	0.0167	29.82	Agosto	-27.2708	-55.2742	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Septiembre	3,276,310	51,138	64.07	64.0680	6055.8753	4032	0.0167	24.30	Septiembre	-26.8267	-56.0788	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	3,192,171	59,317	53.82	53.8155	4300.9346	1128	0.0167	24	Octubre	-19.3853	-46.7405	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Noviembre	2,430,009	58,019	41.88	41.8830	2375.3408	960	0.0167	24	Noviembre	-8.4169	-28.8469	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Diciembre	2,005,541	51,536	38.92	38.9153	1742.1837	1152	0.1167	24	Diciembre	-7.5917	-30.8863	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Julio	5,807	187	31.05	31.0526	327.05	72.00	5.60	24				
	Agosto	5,854	192	30.49	30.4910	342.90	72.00	3.78	24				
	Septiembre	5,515	196	28.14	28.1394	328.35	72.00	4.20	24				
	Octubre	5,016	175	28.66	28.6618	281.95	72.00	5.96	24				
	Noviembre	4,768	160	29.80	29.8010	323.13	81.39	3.34	24				
	Diciembre	4,034	150	26.90	26.8958	370.93	72.00	0.96	24				



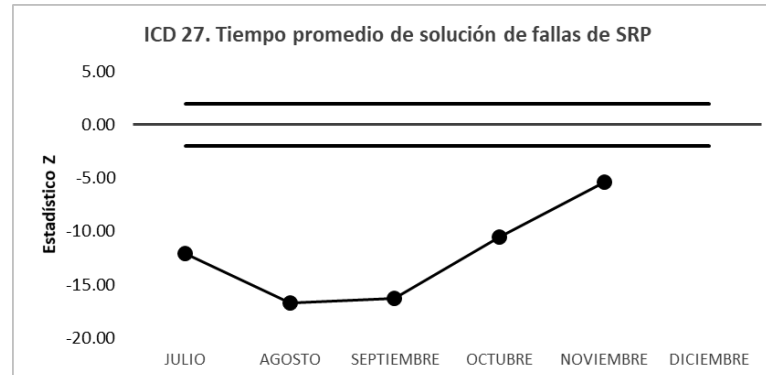
Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas (Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	17,355,204	321,696	53.95	53.95	4125.6717	4032	0.0167	24	1° 2023	-14.17	-25.58	
Externo	30,995	1,060	29.24	29.24	330.30	81.39	0.96	24	2° 2023	-50.16	-52.39	
									2° 2024	-43.38	-45.80	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



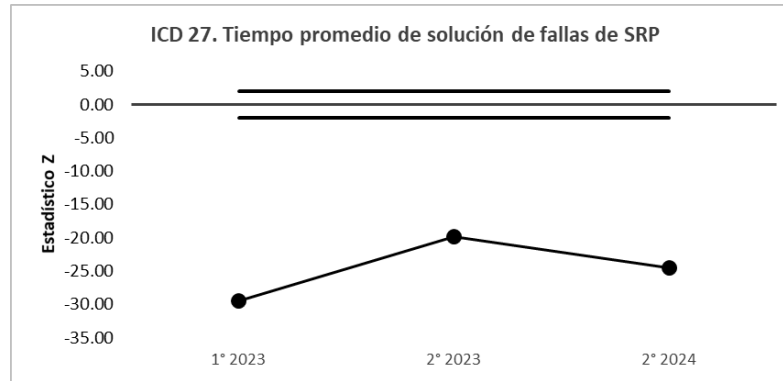
Número de ICD único: **27**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Venta de Paquetes  
 Número de ICD particular: 179  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRP**  
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	12,051,874	203,601	59.19	59.1936	4038.1886	864	0.0167	24.20	Julio	-12.0903	-48.6814	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	13,010,583	187,333	69.45	69.4516	6414.9152	1968	0.0167	33.40	Agosto	-16.6910	-53.2095	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Septiembre	11,901,869	186,065	63.97	63.9662	6441.7737	4032	0.0167	24	Septiembre	-16.2953	-56.1340	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	11,188,372	207,354	53.96	53.9578	4356.4435	984	0.0167	24	Octubre	-10.5221	-44.7043	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Noviembre	8,266,528	197,211	41.92	41.9172	2656.0484	1248	0.0167	24	Noviembre	-5.3449	-26.1190	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Diciembre	6,831,232	172,744	39.55	39.5454	1956.2534	1320	0.01667	24	Diciembre		-17.4281	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 22 solicitudes Externas contra 172,744 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	972	32	30.38	30.3773	181.15	48.00	11.20	24				
	Agosto	1,235	38	32.50	32.4967	184.98	48.00	8.35	24				
	Septiembre	1,235	44	28.06	28.0594	212.12	48.00	9.50	24				
	Octubre	1,134	38	29.84	29.8364	198.91	48.00	9.16	24				
	Noviembre	1,610	52	30.97	30.9688	217.49	48.00	5.27	24				
	Diciembre	718	22	32.65	32.6534	360.59	72.00	3.20	34				



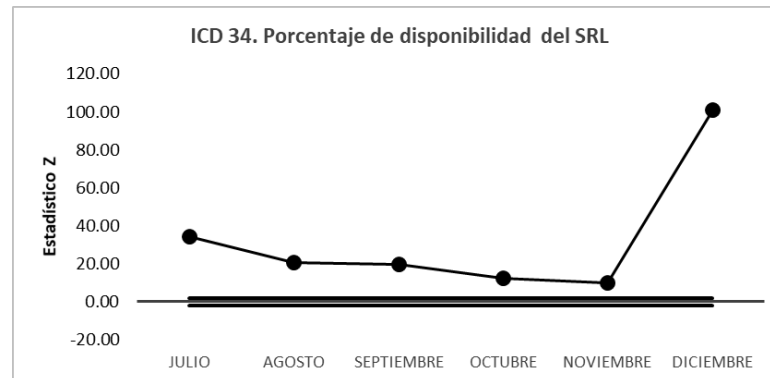
Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas (Fallas 1, ..., Fallas N)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	63,250,459	1,154,308	54.80	54.80	4435.9095	4032.00	0.0167	24	2° 2023	-29.45	-62.57	
Externo	6,904	226	30.55	30.55	219.04	72	3.20	24	1° 2024	-19.79	-48.43	
									2° 2024	-24.58	-44.25	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



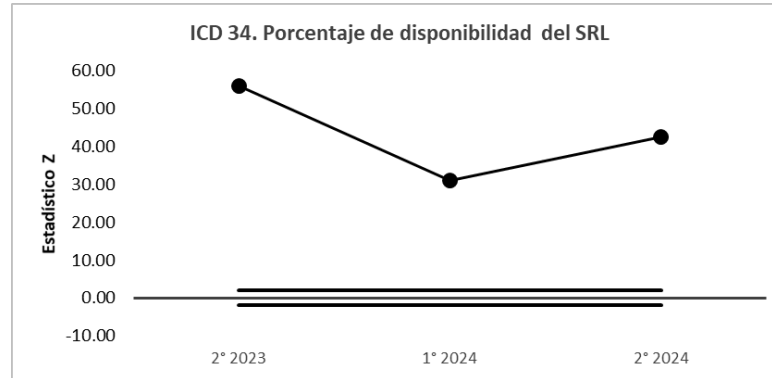
Número de ICD único: **34**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**  
 Número de ICD particular: **181**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Línea Telefónica**  
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	952,050	94847087%	2,662,870.82	708,325,200	99.62	99.62406%	0.0777%	100.00%	0.00%	90.32%	Julio	35.0970	0.3635	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Agosto	939,955	93633375%	2,694,212.06	699,326,520	99.61	99.61474%	0.0955%	100.00%	0.00%	90.32%	Agosto	21.3342	0.3512	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Septiembre	926,981	92349089%	2,512,876.10	667,426,320	99.62	99.62350%	0.0933%	100.00%	0.00%	90.00%	Septiembre	19.7038	0.3436	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Octubre	915,193	91189913%	2,450,640.50	680,903,592	99.64	99.64009%	0.0805%	100.00%	0.00%	93.55%	Octubre	12.4058	0.2917	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Noviembre	904,684	90253030%	1,550,663.70	651,372,480	99.76	99.76194%	0.0435%	100.00%	0.00%	93.33%	Noviembre	10.0561	0.1899	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Diciembre	896,486	89485791%	1,211,297.27	666,985,584	99.82	99.81839%	0.0289%	100.00%	0.00%	93.55%	Diciembre	101.0648	0.1819	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
externo	Julio	1172	117184%	120.00	871,968	99.99	99.99%	0.0012%	100.00%	90.32%	93.55%				
	Agosto	1,184	118358%	312.00	880,896	99.96	99.96%	0.0031%	100.00%	90.32%	90.32%				
	Septiembre	1,169	116860%	288.00	841,680	99.97	99.97%	0.0034%	100.00%	90.00%	90.00%				
	Octubre	1,165	116419%	600.00	866,760	99.93	99.93%	0.0063%	100.00%	90.32%	90.32%				
	Noviembre	1,165	116443%	408.00	838,800	99.95	99.95%	0.0041%	100.00%	90.00%	93.33%				
	Diciembre	1,154	115400%	0.00	858,576	100.00	100.00%	0.0000%	100.00%	100.00%	100.00%				



Cálculo Semestral											Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	5,535,349	551758286%	13,082,560	4,074,339,696	99.68	99.68%	0.0704%	100.00%	0.00%	93.33%	2° 2023	56.0145908	0.326565159	
Externo	7,009	700665%	1,728	5,158,680	99.97	99.97%	0.0030%	100.00%	90.00%	90.32%	1° 2024	30.90138	0.205677364	
											2° 2024	43.2328945	0.2883013	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.



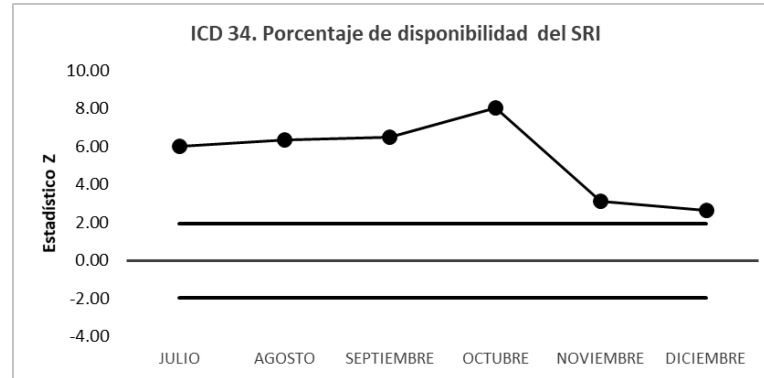
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**34**  
**Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

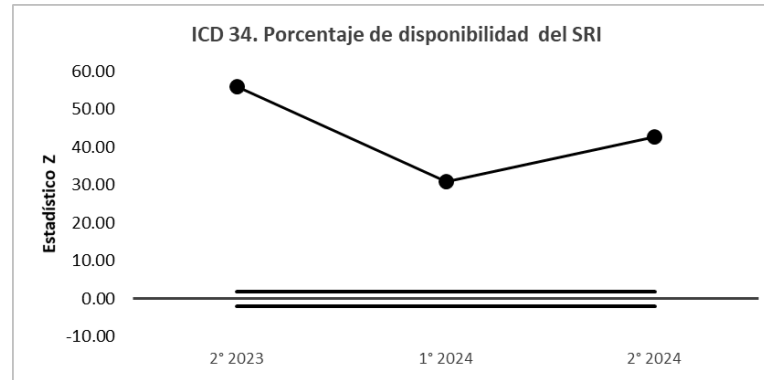
Servicio de Reventa de Internet  
182  
**Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet**  
**Julio 2024 a Diciembre 2024**  
**QoS**  
**OREDA 2024**  
**Fecha de reparación**

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [[H <sub>Total</sub> ]- (H <sub>FueraDeServicio</sub> )/H <sub>Total</sub> ]* 100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	2,424,607	242035806%	3,161,211.53	1,803,907,608	99.82	99.82%	0.0299%	100.00%	0.00%	96.72%	Julio	6.1243	0.0598	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Agosto	2,453,551	244890176%	3,459,032.46	1,825,441,944	99.81	99.81%	0.0406%	100.00%	0.00%	93.88%	Agosto	6.4844	0.0670	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Septiembre	2,478,449	247371348%	3,409,576.57	1,784,483,280	99.81	99.81%	0.0430%	100.00%	0.00%	96.55%	Septiembre	6.6219	0.0692	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Octubre	2,510,695	250622766%	3,323,697.99	1,867,957,080	99.82	99.82%	0.0334%	100.00%	0.00%	96.77%	Octubre	8.1255	0.0738	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Noviembre	2,541,716	253820380%	2,528,785.25	1,830,035,520	99.86	99.86%	0.0196%	100.00%	0.00%	96.67%	Noviembre	3.1280	0.0306	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Diciembre	2,573,740	257081839%	2,173,680.55	1,914,862,560	99.89	99.89%	0.0138%	100.00%	0.00%	96.77%	Diciembre	2.6516	0.0241	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
externo	Julio	6753	674520%	5,806.83	5,024,232	99.88	99.88%	0.0063%	100.00%	90.32%	96.77%				
	Agosto	6,724	671576%	6,132.90	5,002,656	99.88	99.88%	0.0070%	100.00%	90.32%	96.77%				
	Septiembre	6,574	656598%	5,776.46	4,733,280	99.88	99.88%	0.0070%	100.00%	90.00%	96.67%				
	Octubre	6,485	647824%	5,030.34	4,824,840	99.90	99.90%	0.0052%	100.00%	90.32%	96.77%				
	Noviembre	6,423	641609%	4,976.04	4,624,560	99.89	99.89%	0.0061%	100.00%	90.00%	96.67%				
	Diciembre	6,349	634332%	4,226.45	4,723,656	99.91	99.91%	0.0052%	100.00%	87.10%	96.77%				





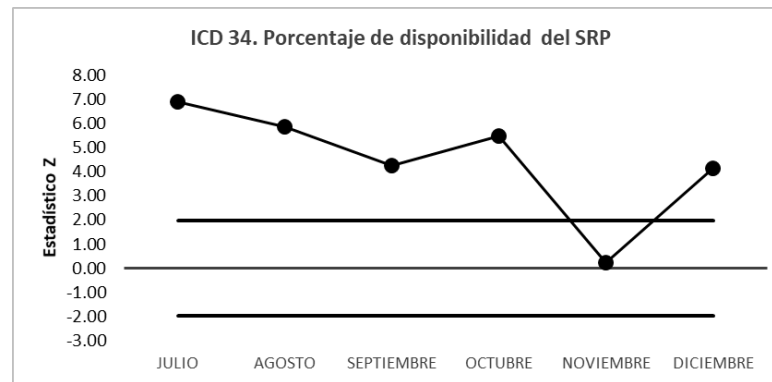
Cálculo Semestral											Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	14,982,758	1495822315%	18,055,984	11,026,687,992	99.84	99.84%	0.02990%	100.00%	0.00%	96.67%		2° 2023	8.632309207	0.0495	
Externo	39,308	3926458%	31,949	28,933,224	99.89	99.89%	0.00617%	100.00%	87.10%	96.77%		1° 2024	16.58362159	0.0734	
												2° 2024	13.36732891	0.0534	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.



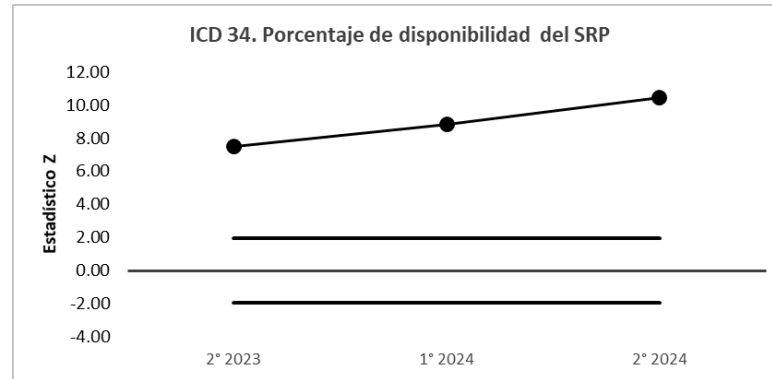
Número de ICD único: **34**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**  
 Número de ICD particular: **183**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes**  
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	8,050,098	802840477%	16,139,760.72	5,989,272,912	99.73	99.73%	0.049658%	100.00%	0%	93.55%	Julio	7.0243	0.1537	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Agosto	8,058,715	803642070%	16,586,957.55	5,995,683,960	99.72	99.72%	0.060273%	100.00%	0%	93.55%	Agosto	5.9128	0.1389	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Septiembre	8,058,134	803704652%	15,182,988.81	5,801,856,480	99.74	99.74%	0.057786%	100.00%	0%	93.33%	Septiembre	4.2790	0.1080	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Octubre	8,070,228	805007849%	14,991,238.73	6,004,249,632	99.75	99.75%	0.046017%	100.00%	0%	93.55%	Octubre	5.5123	0.1233	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Noviembre	8,078,083	806255126%	11,182,853.48	5,816,219,760	99.81	99.81%	0.028378%	100.00%	0%	93.33%	Noviembre	0.2192	0.0061	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
	Diciembre	8,082,942	806987749%	9,719,493.36	6,013,708,848	99.84	99.84%	0.020668%	99.99%	0%	93.55%	Diciembre	4.1566	0.0807	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.
externo	Julio	1847	184485%	1,596.86	1,374,168	99.88	99.88%	0.008783%	100.00%	90.32%	93.55%				
	Agosto	1,961	195829%	2,016.00	1,458,984	99.86	99.86%	0.010740%	100.00%	90.32%	93.55%				
	Septiembre	1,850	184715%	2,051.60	1,332,000	99.85	99.85%	0.011700%	100.00%	90.00%	93.33%				
	Octubre	1,849	184666%	1,742.14	1,375,656	99.87	99.87%	0.009201%	100.00%	90.32%	93.55%				
	Noviembre	1,851	184755%	2,480.75	1,332,720	99.81	99.81%	0.014463%	100.00%	90.00%	93.33%				
	Diciembre	1,825	182352%	1,100.80	1,357,800	99.92	99.92%	0.006850%	100.00%	87.10%	93.55%				



Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\left[ \frac{(H_{\text{FueraDeServicio}})}{(H_{\text{Total}})} \right] \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	48,398,200	4828437922%	83,803,293	35,620,991,592	99.76	99.76%	0.04380%	100.00%	0.00%	93.55%	2° 2023	7.4980	0.0899	
Externo	11,183	1116803%	10,988	8,231,328	99.87	99.87%	0.01031%	100.00%	87.10%	93.55%	1° 2024	8.83	0.0586	
											2° 2024	10.54	0.1015	Se privilegia la operación Externa para atención de los CS.



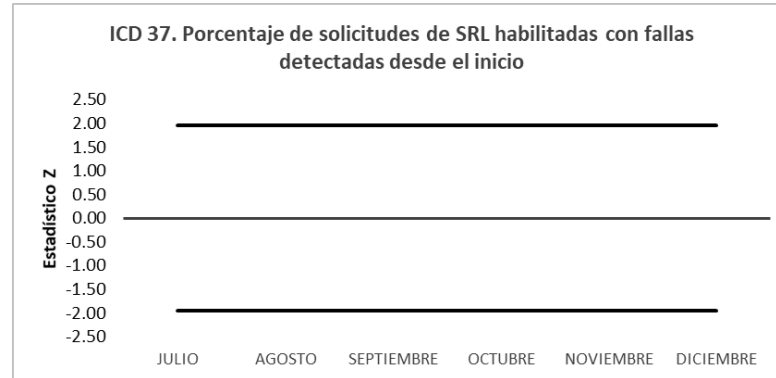
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

37  
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

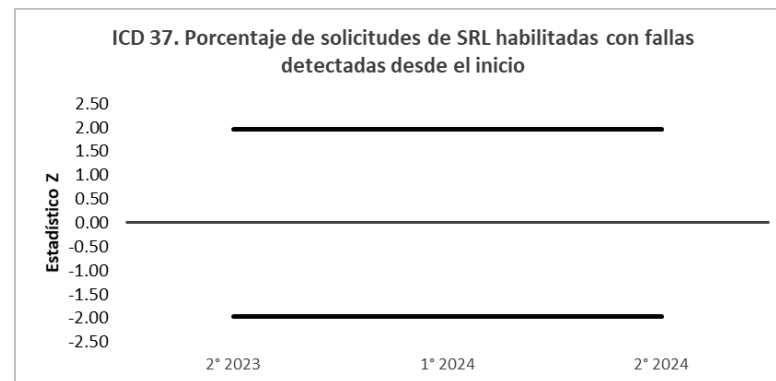
Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica  
185  
Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas detectadas desde el inicio  
Julio 2024 a Diciembre 2024  
QoS  
OREDA 2023  
Fecha de habilitación del servicio

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	26	5,423	0.48	0.0048	0.0048	Julio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Agosto	26	3,796	0.68	0.0068	0.0068	Agosto		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 3,796 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
	Septiembre	15	3,113	0.48	0.0048	0.0048	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	39	3,544	1.10	0.0110	0.0109	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	19	5,647	0.34	0.0034	0.0034	Noviembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 5,647 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
	Diciembre	22	4,233	0.52	0.01	0.0052	Diciembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 4,233 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	1	0.00	0.00	0.0000				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	1	0.00	0.00	0.0000				
	Diciembre	0	2	0.00	0.00	0.0000				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(\frac{S_{DDM}}{S_{Habilitadas}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	147	25756	0.57	0.01	0.01	2° 2023		-100.00	
Externo	0	4	0.00	0.00	0.00	1° 2024		-100.00	
						2° 2024		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 25,756 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



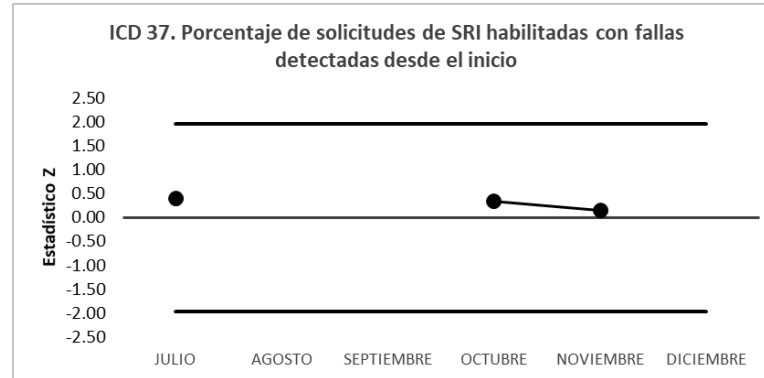
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**37**  
**Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

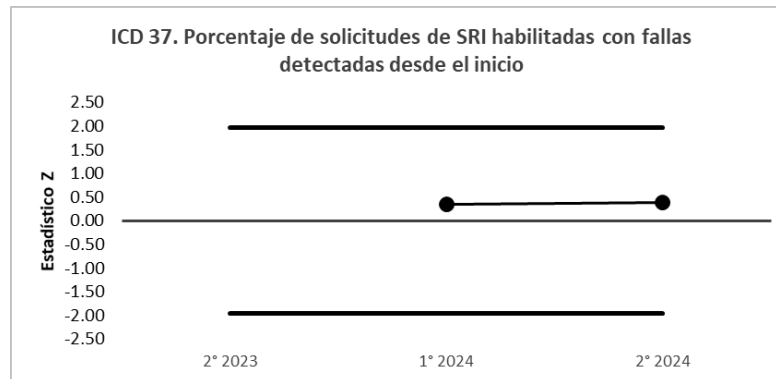
Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet  
186  
**Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**  
**Julio 2024 a Diciembre 2024**  
**QoS**  
**OREDA 2023**  
Fecha de habilitacion del servicio

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1,133	80,672	1.40	0.0140	0.0138	Julio	0.3864	61.82	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Agosto	1,310	80,640	1.62	0.0162	0.0160	Agosto		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 71 solicitudes Externas contra 80,640 solicitudes Internas ya que universos tan disperejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
	Septiembre	1,251	71,604	1.75	0.0175	0.0172	Septiembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 27 solicitudes Externas contra 71,604 solicitudes Internas ya que universos tan disperejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
	Octubre	1,700	84,123	2.02	0.0202	0.0198	Octubre	0.3382	49.95	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	1,512	82,208	1.84	0.0184	0.0181	Noviembre	0.1556	18.20	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Diciembre	1,273	74,238	1.71	0.0171	0.0169	Diciembre		513.87	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 19 solicitudes Externas contra 74,238 solicitudes Internas ya que universos tan disperejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
Externo	Julio	1	44	2.27	0.02	0.0222				
	Agosto	0	71	0.00	0.00	0.0000				
	Septiembre	0	27	0.00	0.00	0.0000				
	Octubre	1	33	3.03	0.03	0.0294				
	Noviembre	1	46	2.17	0.02	0.0213				
	Diciembre	2	19	10.53	0.11	0.0942				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(\frac{S_{DOA}}{S_{Habilitadas}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	8,179	473,485	1.73	0.02	0.0170	2° 2023		-100.00	
Externo	5	240	2.08	0.02	0.0204	1° 2024	0.3422	20.38	
						2° 2024	0.3860	20.60	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.



Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

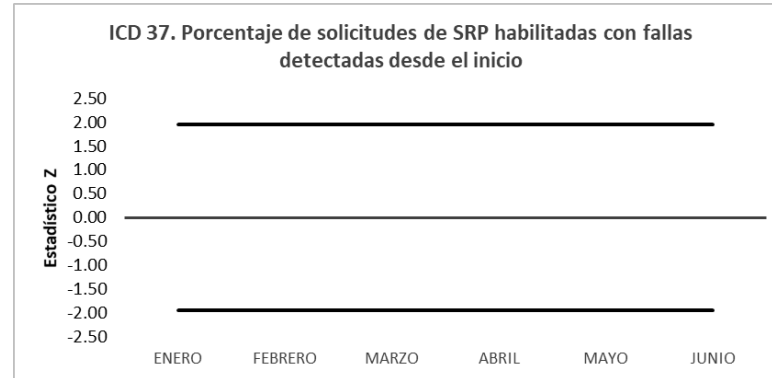
**37**  
**Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

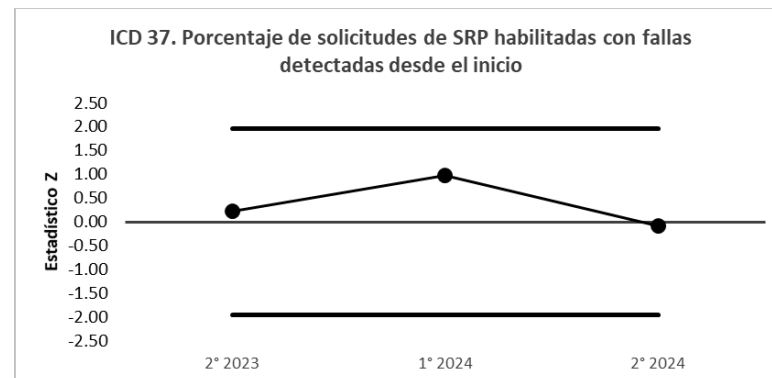
Servicio de Reventa de Paquetes  
187  
**Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**  
**Julio 2024 a Diciembre 2024**  
**QoS**  
**OREDA 2023**  
Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{Do}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1,058	89,679	1.18	0.0118	0.0117	Julio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 89,679 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	1,069	89,217	1.20	0.0120	0.0118	Agosto		456.39	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 solicitudes Externas contra 89,217 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	993	78,435	1.27	0.0127	0.0125	Septiembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 78,435 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	1,286	93,639	1.37	0.0137	0.0135	Octubre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 16 solicitudes Externas contra 93,639 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	1,107	88,724	1.25	0.0125	0.0123	Noviembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 23 solicitudes Externas contra 88,724 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	957	76,253	1.26	0.0126	0.0124	Diciembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 76,253 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	0	18	0.00	0.00	0.0000				
	Agosto	1	15	6.67	0.07	0.0622				
	Septiembre	0	6	0.00	0.00	0.0000				
	Octubre	0	16	0.00	0.00	0.0000				
	Noviembre	0	23	0.00	0.00	0.0000				
	Diciembre	0	9	0.00	0.00	0.0000				





Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	6,470	515,947	1.25	0.01	0.0124	2° 2023	0.2159	27.10	
Externo	1	87	1.15	0.01	0.0114	1° 2024	0.9703	201.06	
						2° 2024	-0.0915	-8.34	



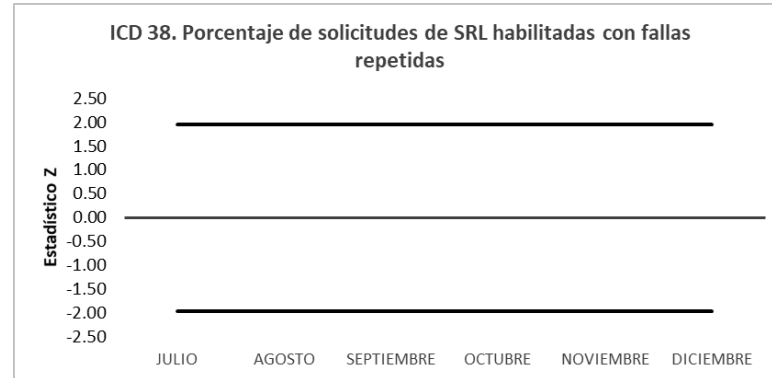
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**38**  
**Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

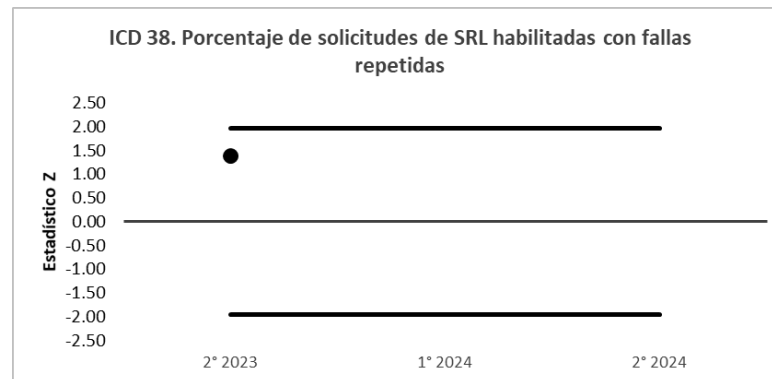
Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica  
189  
**Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas**  
**Julio 2024 a Diciembre 2024**  
**QoS**  
**OREDA 2024**  
Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1,630	28,720	5.67549	0.05675	0.0535	Julio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 28,720 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	1,400	25,704	5.44662	0.05447	0.0515	Agosto		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 25,704 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	1,349	26,011	5.18627	0.05186	0.0492	Septiembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 26,011 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	1,357	27,150	4.99816	0.04998	0.0475	Octubre		566.91	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 27,150 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	1,047	21,806	4.80143	0.04801	0.0457	Noviembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 21,806 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	857	17,734	4.83253	0.04833	0.0460	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	0	2	0.00	0.00	0				
	Agosto	0	5	0.00	0.00	0				
	Septiembre	0	4	0.00	0.00	0				
	Octubre	3	9	33.33	0.33333	0.2222				
	Noviembre	0	7	0.00	0.00	0				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



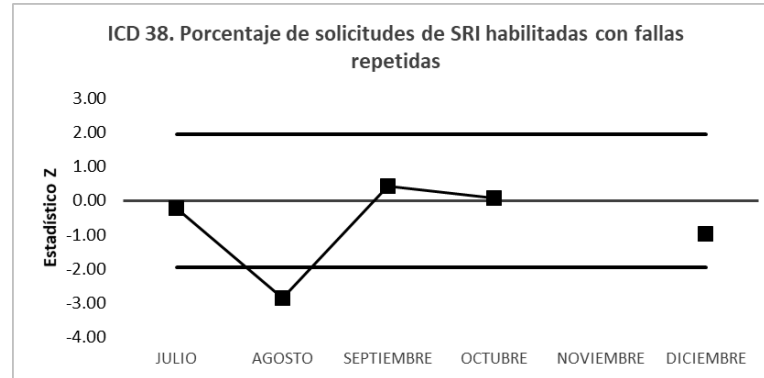
Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el período	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	7640	147125	5.19286	0.05193	0.05	2° 2023	1.39	138.57		
Externo	3	27	11.11111	0.11111	0.10	1° 2024		-100.00		
						2° 2024		113.97	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 27 solicitudes Externas contra 147,125 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



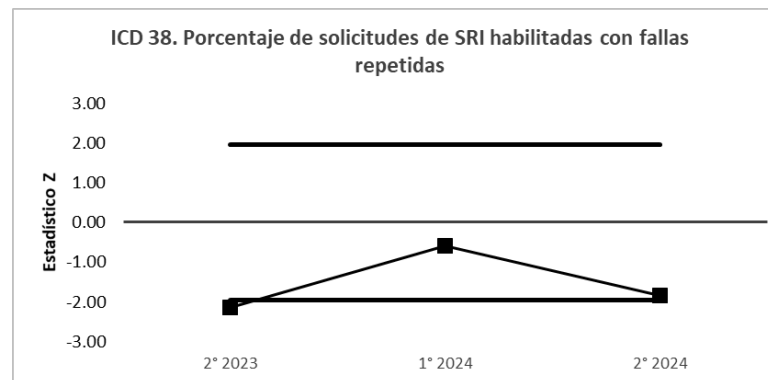
Número de ICD único: **38**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**  
 Número de ICD particular: **190**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas**  
 Período reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1,266	53,196	2.38	0.02	0.0232	Julio	-0.2272	-10.12	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Agosto	982	48,490	2.03	0.02	0.0198	Agosto	-2.8741	-74.28	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Septiembre	1,062	51,138	2.08	0.02	0.0203	Septiembre	0.4205	22.84	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Octubre	1,307	59,317	2.20	0.02	0.0215	Octubre	0.0727	3.74	
	Noviembre	1,315	58,019	2.27	0.023	0.0222	Noviembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 160 solicitudes Externas contra 58,019 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	1,160	51,536	2.25	0.02	0.0220	Diciembre	-0.9774	-40.76	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Julio	4	187	2.14	0.02	0.0209				
	Agosto	1	192	0.52	0.01	0.0052				
	Septiembre	5	196	2.55	0.03	0.0249				
	Octubre	4	175	2.29	0.02	0.0223				
	Noviembre	0	160	0.00	0.0000	0				
	Diciembre	2	150	1.33	0.01	0.0132				



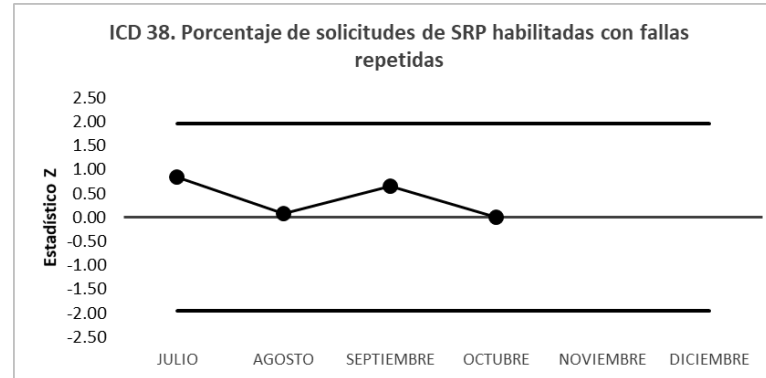
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7092	321696	2.20	0.02	0.02	2° 2023	-2.13	-28.6720	
Externo	16	1060	1.51	0.02	0.01	1° 2024	-0.60	-10.05	
						2° 2024	-1.85	-31.53	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.



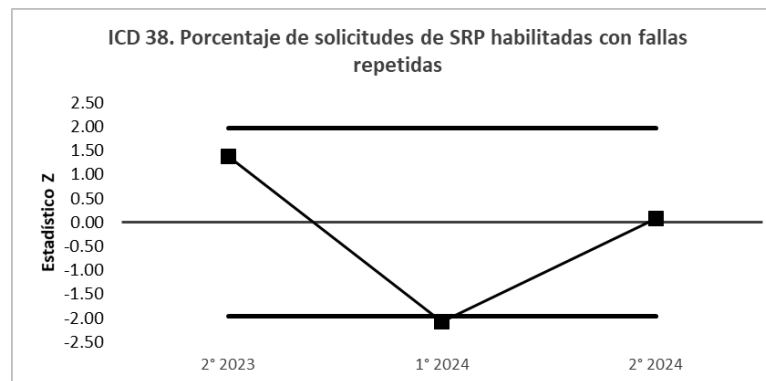
Número de ICD único: **38**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**  
 Número de ICD particular: **191**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas**  
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de recepcion**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	5,395	203,601	2.65	0.03	0.0258	Julio	0.8413	135.87	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Agosto	4,586	187,333	2.45	0.02	0.0239	Agosto	0.0707	7.50	
	Septiembre	4,678	186,065	2.51	0.03	0.0245	Septiembre	0.6468	80.79	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Octubre	5,409	207,354	2.61	0.03	0.0254	Octubre	0.0089	0.88	
	Noviembre	5,352	197,211	2.71	0.03	0.0264	Noviembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 52 solicitudes Externas contra 197,211 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	4,222	172,744	2.44	0.02	0.0238	Diciembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 22 solicitudes Externas contra 172,744 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	2	32	6.25	0.06	0.0586				
	Agosto	1	38	2.63	0.03	0.0256				
	Septiembre	2	44	4.55	0.05	0.0434				
	Octubre	1	38	2.63	0.03	0.0256				
	Noviembre	0	52	0.00	0.00	0				
	Diciembre	0	22	0.00	0.00	0				



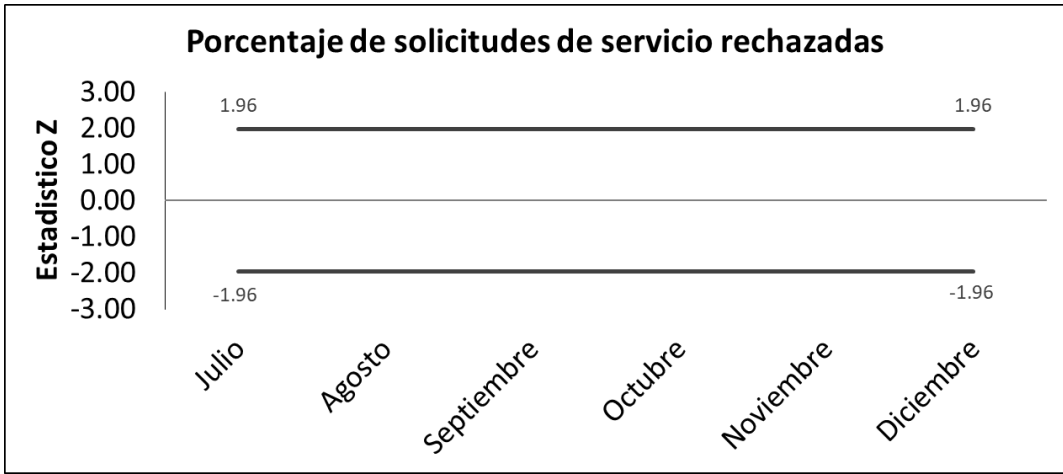
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	29642	1154308	2.57	0.03	0.03	2° 2023	1.38	46.81	
Externo	6	226	2.65	0.03	0.03	1° 2024	-2.08	-50.85	
						2° 2024	0.08	3.38	



Número de ICD único: **6**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **210**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **Solicitud de servicio**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **G**

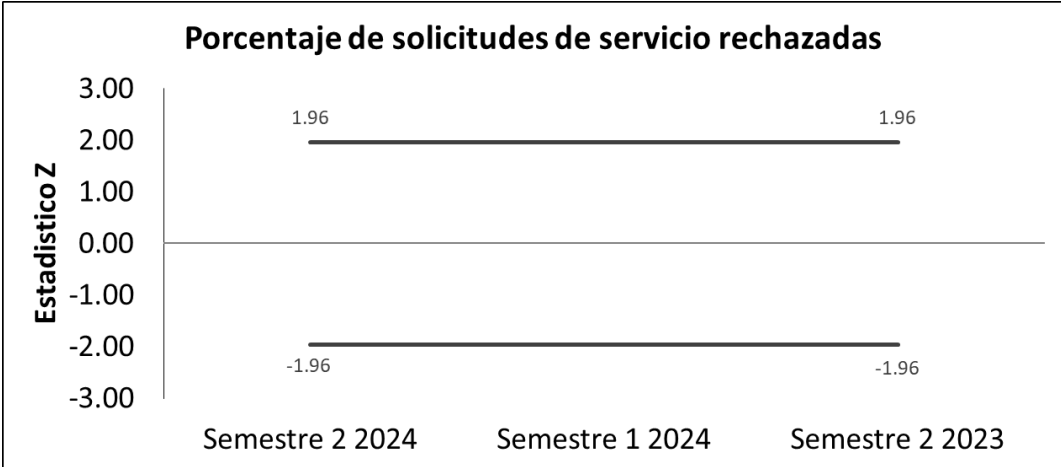
Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S <sub>Rechazadas</sub> /S <sub>Recibidas</sub> )x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	282	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	No se cuenta con le <sup>1</sup>
	Agosto	0	108	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	No se cuenta con le <sup>1</sup>
	Septiembre	0	144	0.00	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	No se cuenta con le <sup>1</sup>
	Octubre	0	228	0.00	0.0000	0.00000	Octubre	-	-	No se cuenta con le <sup>1</sup>
	Noviembre	0	106	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	No se cuenta con le <sup>1</sup>
	Diciembre	0	143	0.00	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	No se cuenta con le <sup>1</sup>
Externo	Julio	3	26	11.54	0.1154	0.10207				
	Agosto	1	11	9.09	0.0909	0.08264				
	Septiembre	3	23	13.04	0.1304	0.11342				
	Octubre	2	12	16.67	0.1667	0.13889				
	Noviembre	2	30	6.67	0.0667	0.06222				
	Diciembre	0	2	0.00	0.0000	0.00000				



<sup>1</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.



Calculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S <sub>Rechazadas</sub> /S <sub>Recibidas</sub> )x10 0	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1011	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	No se cuenta con k <sup>2</sup>
Externo	11	104	10.58	0.10577	0.09458	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		

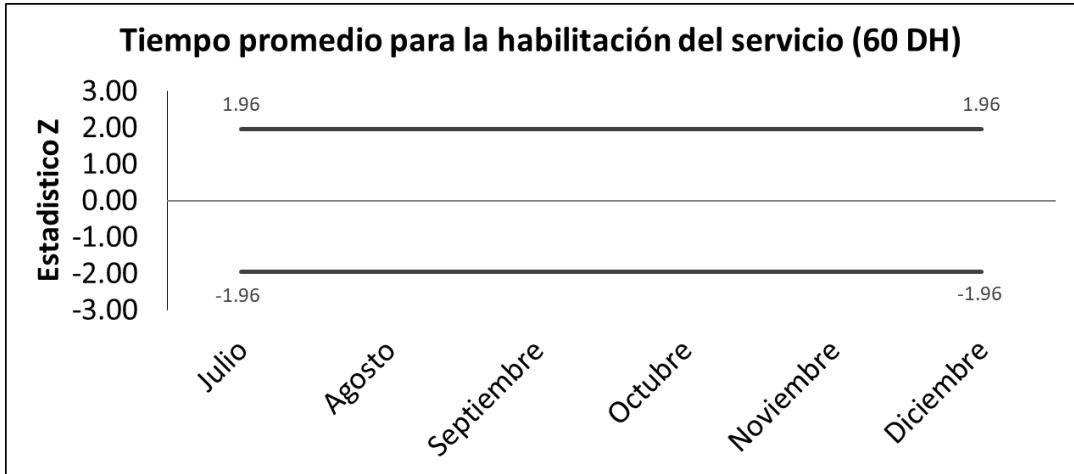


<sup>2</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: **12**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **216 60 DH**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual													
po	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\frac{\sum DH_{Habilitación}}{S_{Habilitadas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	47864	246	194.5691057	194.569106	45291.6111	878	6	104	Julio	-	-88.1790072	No se cuenta con l <sup>1</sup>
	Agosto	48024	228	210.6315789	210.631579	42393.6801	880	12	131	Agosto	-	-89.6079738	No se cuenta con l <sup>2</sup>
	Septiembre	35718	181	197.3370166	197.337017	63554.7649	1118	8	96	Septiembre	-	-89.6478766	No se cuenta con l <sup>3</sup>
	Octubre	45837	221	207.4072398	207.40724	54279.9518	971	3	136	Octubre	-	-83.366058	No se cuenta con l <sup>4</sup>
	Noviembre	73424	308	238.3896104	238.38961	65613.7443	1161	16	171	Noviembre	-	-94.1272608	No se cuenta con l <sup>5</sup>
	Diciembre	42547	167	254.7724551	254.772455	83847.8285	980	8	134	Diciembre	-	-82.5334336	No se cuenta con l <sup>6</sup>
Externo	Julio	207	9	23	23	145.777778	46	11	16				
	Agosto	197	9	21.88888889	21.8888889	176.765432	46	7	20				
	Septiembre	143	7	20.42857143	20.4285714	329.959184	60	2	13				
	Octubre	138	4	34.5	34.5	216.25	56	19	31.5				
	Noviembre	42	3	14	14	56	24	6	12				
	Diciembre	178	4	44.5	44.5	108.75	56	28	47				



<sup>1</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 246 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

---

<sup>2</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 228 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

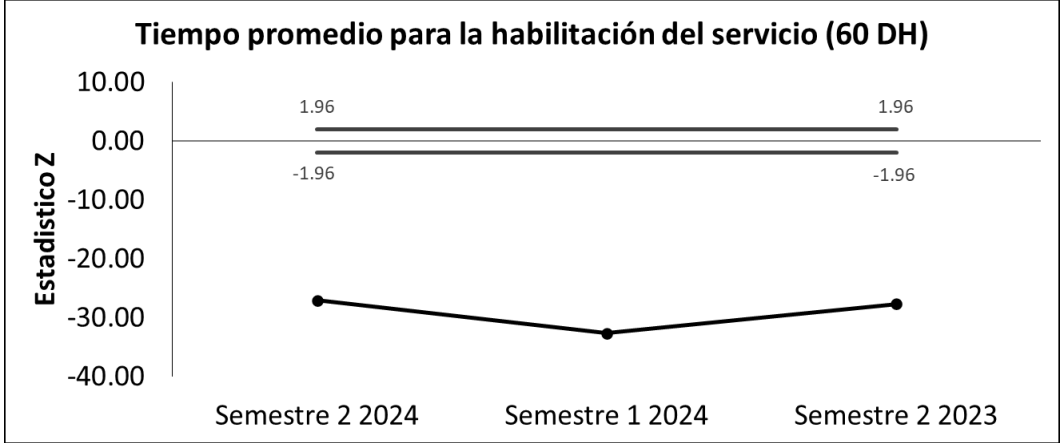
<sup>3</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 181 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>4</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 221 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>5</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 308 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>6</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 167 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral												
o	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación}/S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	293414	1351	217.18	217.18283	58564.67346	1161	3	124	Semestre 2 2024	-27.0394588	-88.4250108	Se privilegia la operac
Externo	905	36	25.14	25.13889	255.39738	60	2	19.5	Semestre 1 2024	-32.6284696		
									Semestre 2 2023	-27.7051863		

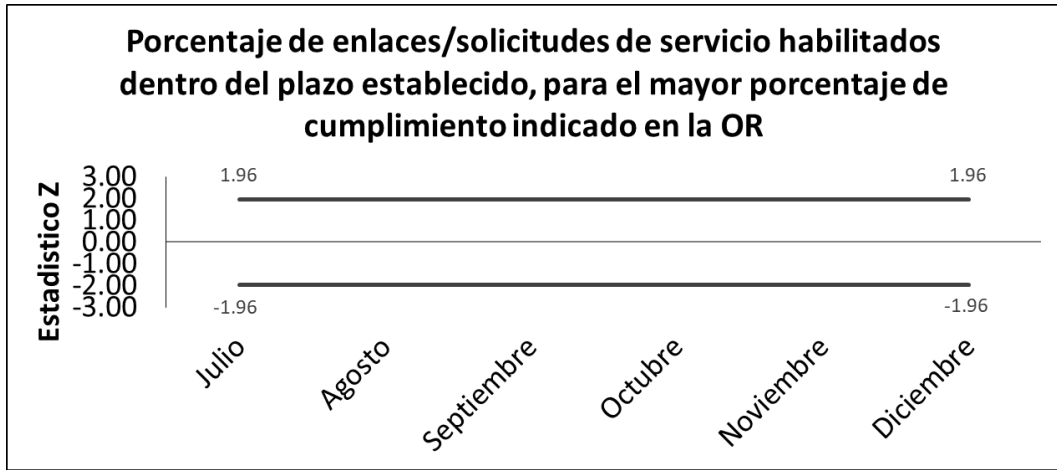


<sup>7</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **22**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **219**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: ( $S_{HabilitadasA} / S_{HabilitadasR}$ ) x 100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	64	246	26.01626016	0.2601626	0.192478	Julio	-	284.375	No se cuenta con <sup>1</sup>
	Agosto	43	228	18.85964912	0.18859649	0.153028	Agosto	-	430.232558	No se cuenta con <sup>2</sup>
	Septiembre	59	181	32.59668508	0.32596685	0.219712	Septiembre	-	206.779661	No se cuenta con <sup>3</sup>
	Octubre	73	221	33.03167421	0.33031674	0.221208	Octubre	-	202.739726	No se cuenta con <sup>4</sup>
	Noviembre	59	308	19.15584416	0.19155844	0.154864	Noviembre	-	422.033898	No se cuenta con <sup>5</sup>
	Diciembre	48	167	28.74251497	0.28742515	0.204812	Diciembre	-	247.916667	No se cuenta con <sup>6</sup>
Externo	Julio	11	11	100	1	0				
	Agosto	9	9	100	1	0				
	Septiembre	7	7	100	1	0				
	Octubre	8	8	100	1	0				
	Noviembre	6	6	100	1	0				
	Diciembre	4	4	100	1	0				



<sup>1</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 246 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

---

<sup>2</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 228 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

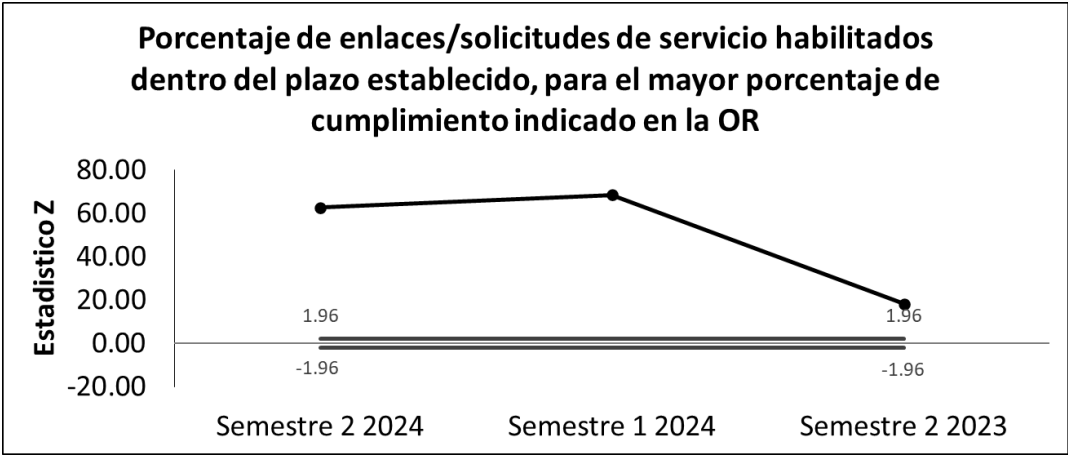
<sup>3</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 181 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>4</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 221 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>5</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 308 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>6</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 167 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{HabilitadasATempo}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	346	1351	25.61	0.25611	0.19052	Semestre 2 2024	62.6430156	290.462428	Se privilegia la ope <sup>7</sup>
Externo	45	45	100.00	1.00000	0.00000	Semestre 1 2024	68.4616833		
						Semestre 2 2023	18.1777035		

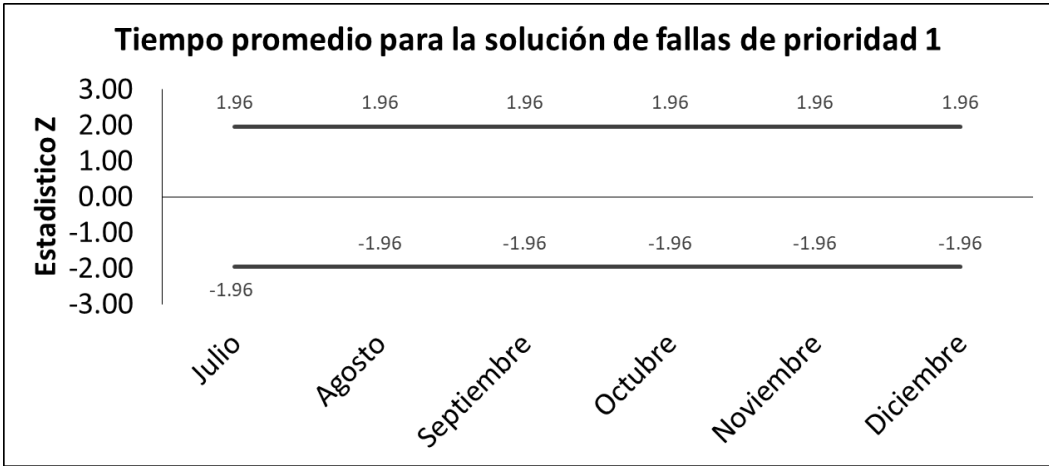


<sup>7</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **28**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **222**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual										Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1} / Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	Julio	2436.99	581	4.19	4.1945	542.59	509.55	0.0300	0.35000	Julio	-	-80.62614342	No se cuenta con
	Agosto	1866.08	491	3.80	3.8006	224.38	201.87	0.0400	0.40000	Agosto	-	-75.95598923	No se cuenta con
	Septiembre	787.43	516	1.53	1.5260	14.27	34.19	0.0400	0.35000	Septiembre	-	-36.39770781	No se cuenta con
	Octubre	1237.58	667	1.86	1.8554	34.76	78.40	0.0300	0.39000	Octubre	-	-26.83685095	No se cuenta con
	Noviembre	1188.28	596	1.99	1.9938	58.61	129.36	0.0300	0.31000	Noviembre	-	-21.97873303	No se cuenta con
	Diciembre	1767.03	487	3.63	3.6284	319.02	315.60	0.0600	0.35000	Diciembre	-	-79.36417322	No se cuenta con
Externo	Julio	15.44	19	0.81	0.8126	0.36	2.16	0.1600	0.70000				
	Agosto	19.19	21	0.91	0.9138	0.76	3.98	0.1700	0.56000				
	Septiembre	16.5	17	0.97	0.9706	0.95	2.46	0.0300	0.37000				
	Octubre	5.43	4	1.36	1.3575	0.80	2.87	0.5400	1.01000				
	Noviembre	14	9	1.56	1.5556	1.20	3.29	0.1100	1.25000				
	Diciembre	5.99	8	0.75	0.7488	0.37	1.50	0.1100	0.69500				



<sup>1</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 19 solicitudes Externas contra 581 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



---

<sup>2</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 21 solicitudes Externas contra 491 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

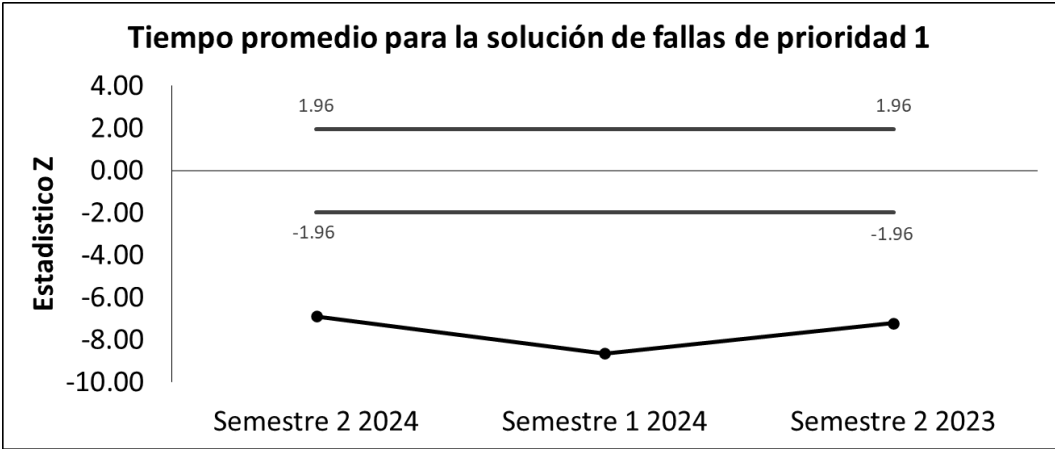
<sup>3</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 17 solicitudes Externas contra 516 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>4</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 667 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>5</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 596 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>6</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 487 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Calculo Semestral													
	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9283.39	3338	2.78	2.78112	194.73739	509.55000	0.03000	0.35000		Semestre 2 2024	-6.88823712	-64.7117332	Se privilegia la ope <sup>7</sup>
Externo	76.55	78	0.98	0.98141	0.77409	3.98000	0.03000	0.62500		Semestre 1 2024	-8.63953675		
										Semestre 2 2023	-7.21594395		

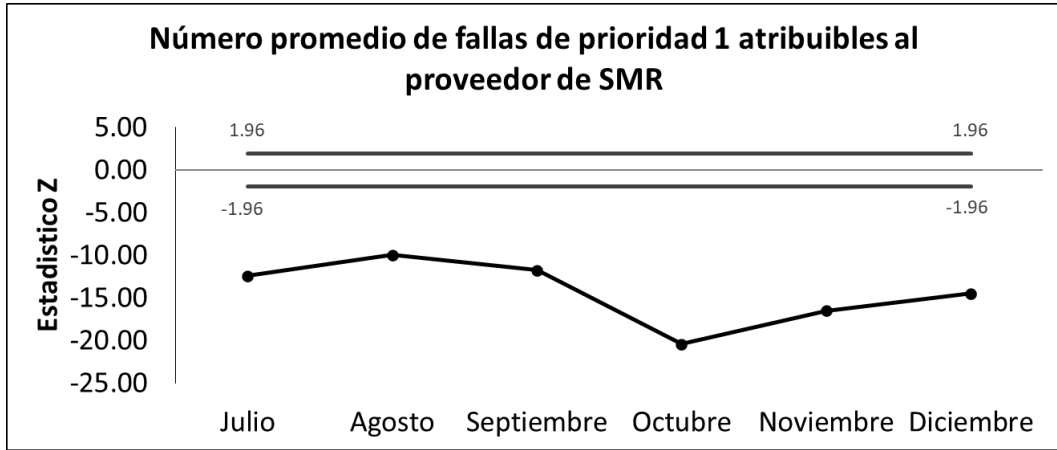


<sup>7</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **24**  
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **231**  
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	581	12258	0.047398	0.047398	0.056735	3	0	0	Julio	-12.42969205	-80.68125168	Los servicios de tel <sup>1</sup>
	Agosto	491	12239	0.040118	0.040118	0.045698	4	0	0	Agosto	-9.940037393	-74.65083365	Los servicios de tel <sup>2</sup>
	Septiembre	516	12239	0.042160	0.042160	0.047410	3	0	0	Septiembre	-11.77018434	-80.45453862	Los servicios de tel <sup>3</sup>
	Octubre	667	12082	0.055206	0.055206	0.069871	4	0	0	Octubre	-20.39586596	-96.34246481	Los servicios de tel <sup>4</sup>
	Noviembre	596	12189	0.048897	0.048897	0.059796	5	0	0	Noviembre	-16.50025005	-90.652002	Los servicios de tel <sup>5</sup>
	Diciembre	487	12303	0.039584	0.039584	0.046145	4	0	0	Diciembre	-14.49629863	-89.36861287	Los servicios de tel <sup>6</sup>
Externo	Julio	19	2075	0.009157	0.009157	0.010037	2	0	0				
	Agosto	21	2065	0.010169	0.010169	0.011035	2	0	0				
	Septiembre	17	2063	0.008240	0.008240	0.009142	2	0	0				
	Octubre	4	1981	0.002019	0.002019	0.002015	1	0	0				
	Noviembre	9	1969	0.004571	0.004571	0.004550	1	0	0				
	Diciembre	8	1901	0.004208	0.004208	0.004191	1	0	0				



<sup>1</sup> Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 19 solicitudes Externas contra 581 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

---

<sup>2</sup> Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 21 solicitudes Externas contra 491 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

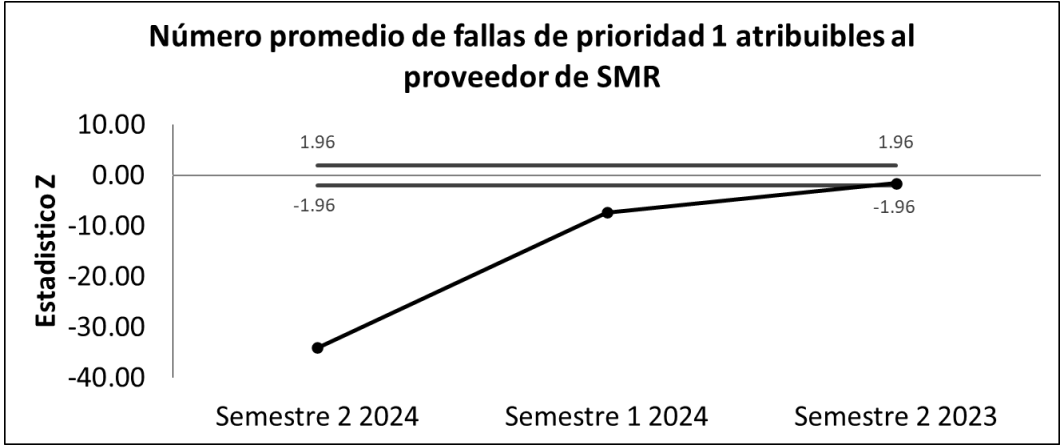
<sup>3</sup> Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 17 solicitudes Externas contra 516 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>4</sup> Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 667 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>5</sup> Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 596 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>6</sup> Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 487 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	3338	73310	0.05	0.04553	0.05426	5	0	0	Semestre 2 2024	-34.0657165	-85.7884875	Los servicios de tel <sup>7</sup>
Externo	78	12054	0.01	0.00647	0.00693	2	0	0	Semestre 1 2024	-7.37864136		
									Semestre 2 2023	-1.61041038		



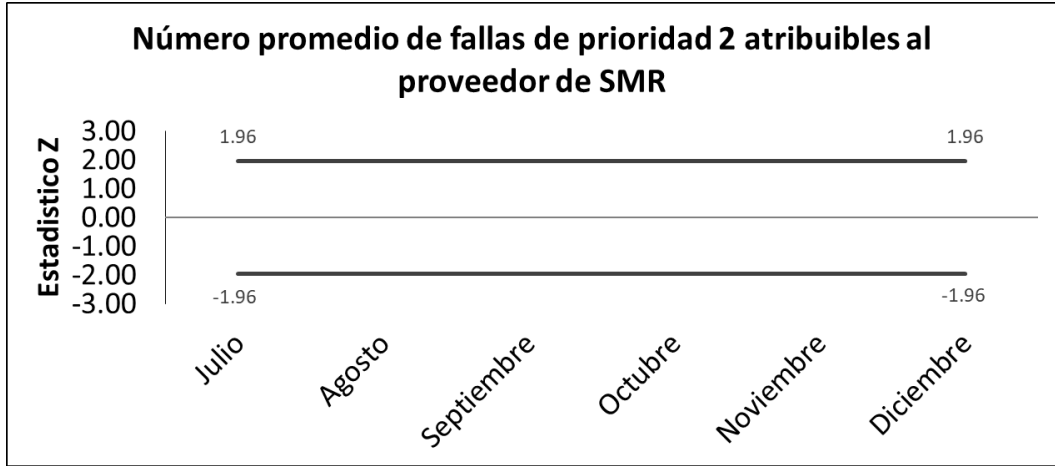
<sup>7</sup> Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 78 solicitudes Externas contra 3338 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Número de ICD único: **25**  
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**

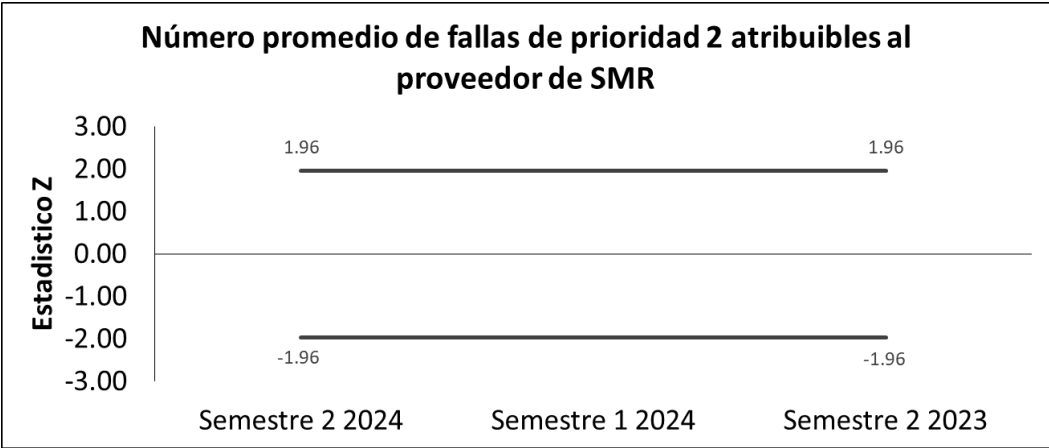
Número de ICD particular: **234**  
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	12258	0	0	0	0	0	0	Julio	-	-	Con base en el Artículo 1
	Agosto	0	12239	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 1
	Septiembre	0	12239	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 1
	Octubre	0	12082	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 1
	Noviembre	0	12189	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 1
	Diciembre	0	12303	0	0	0	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 1
Externo	Julio	4	2075	0.001928	0.001928	0.001924	1	0	0				
	Agosto	5	2065	0.002421308	0.00242131	0.00241544	1	0	0				
	Septiembre	1	2063	0.000484731	0.00048473	0.0004845	1	0	0				
	Octubre	1	1981	0.000505	0.000505	0.000505	1	0	0				
	Noviembre	2	1969	0.001015744	0.00101574	0.00101471	1	0	0				
	Diciembre	2	1901	0.001052078	0.00105208	0.00105097	1	0	0				



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	73310	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Art <sup>2</sup>
Externo	15	12054	0.00	0.00124	0.00124	1	0	0	Semestre 1 2024	-		
									Semestre 2 2023	-		

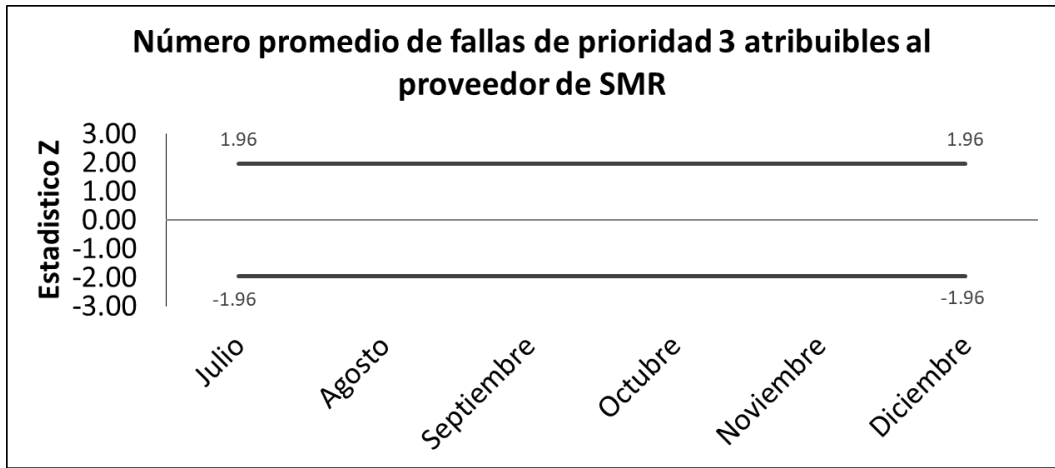


<sup>2</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **26**  
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **237**  
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **E**

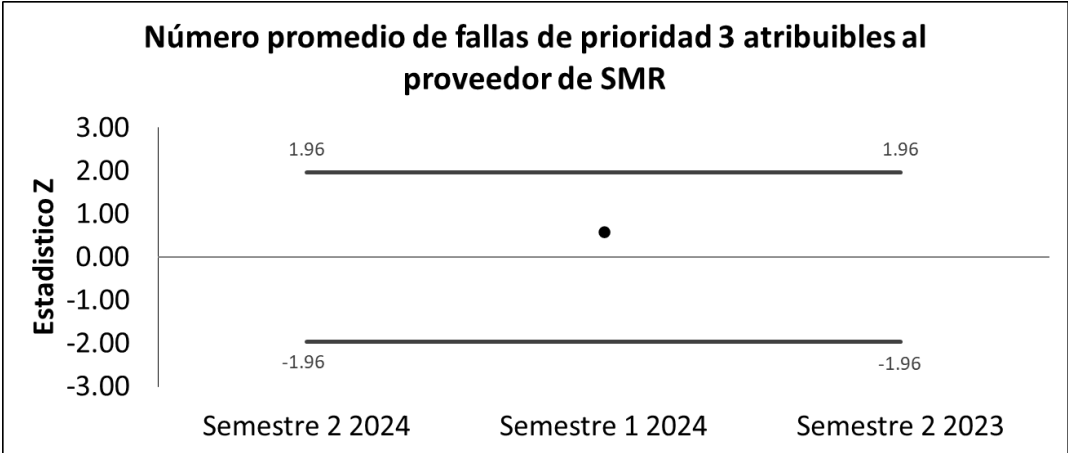
Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	2	12258	0.000163	0.000163	0.000163	1	0	0	Julio	-	-100	Con base en el Art <sup>1</sup>
	Agosto	1	12239	0.000082	0.000082	0.000082	1	0	0	Agosto	-	-100	Con base en el Art <sup>1</sup>
	Septiembre	5	12239	0.000409	0.000409	0.000408	1	0	0	Septiembre	-	-100	Con base en el Art <sup>1</sup>
	Octubre	4	12082	0.000331	0.000331	0.000331	1	0	0	Octubre	-	-100	Con base en el Art <sup>1</sup>
	Noviembre	3	12189	0.000246124	0.00024612	0.00041015	2	0	0	Noviembre	-	-100	Con base en el Art <sup>1</sup>
	Diciembre	7	12303	0.000569	0.000569	0.000569	1	0	0	Diciembre	-	-100	Con base en el Art <sup>1</sup>
Externo	Julio	0	2075	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	0	2065	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Septiembre	0	2063	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Octubre	0	1981	0	0	0	0	0	0				
	Noviembre	0	1969	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	1901	0	0	0	0	0	0				



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



Cálculo Semestral												
Upo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	22	73310	0.00	0.00030	0.00033	2	0	0	Semestre 2 2024	-	-100	Con base en el Art <sup>2</sup>
Externo	0	12054	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2024	0.58204989		
									Semestre 2 2023	-		

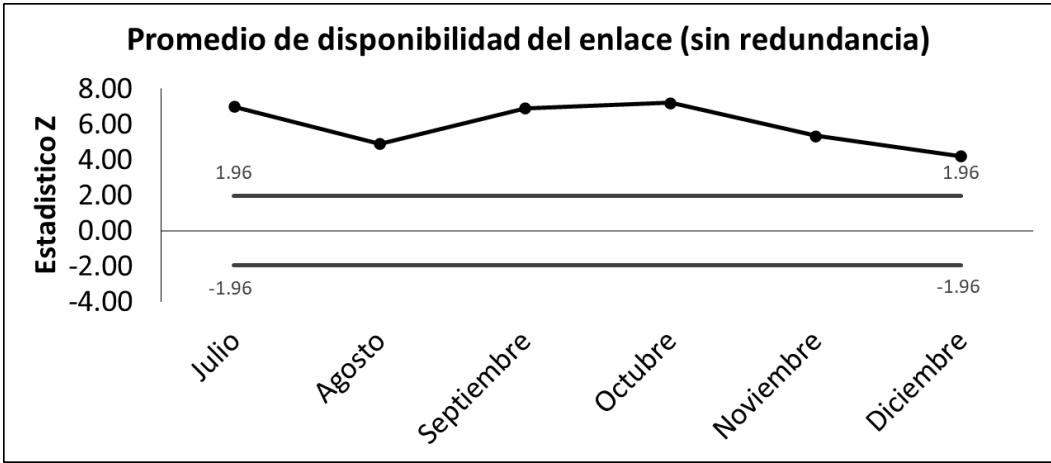


<sup>2</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **35**  
 Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**

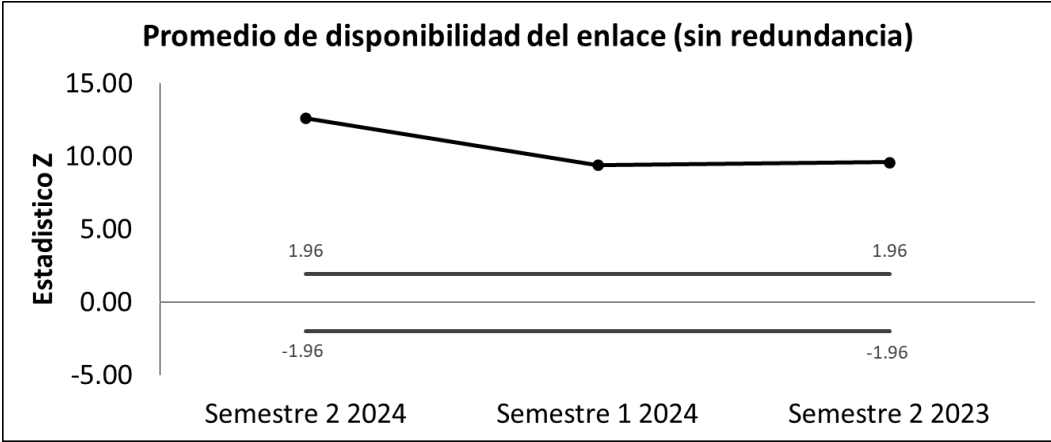
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **240**  
 Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **F**

Cálculo mensual														
	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Agosto	1223649.156	12239	99.9795	99.9795	0.17	100.00	72.8669	100.00000		Agosto	4.91163107	0.01865663	Se privilegia la op	
Septiembre	1223789.181	12239	99.9909	99.9909	0.01	100.00	95.2514	100.00000		Septiembre	6.92122464	0.00789467	Se privilegia la op	
Octubre	1208033.118	12082	99.9862	99.9862	0.04	100.00	89.4624	100.00000		Octubre	7.20495506	0.01342754	Se privilegia la op	
Noviembre	1218720.313	12189	99.9853	99.9853	0.08	100.00	82.0250	100.00000		Noviembre	5.36001028	0.01373723	Se privilegia la op	
Diciembre	1230064.121	12303	99.9808	99.9808	0.24	100.00	57.5806	100.00000		Diciembre	4.21935859	0.01852835	Se privilegia la op	
Externo	Julio	207497.1156	2075	99.9986	99.9986	0.00	100.00	99.6411	100.00000					
	Agosto	206496.1949	2065	99.9982	99.9982	0.00	100.00	99.3441	100.00000					
	Septiembre	206297.6056	2063	99.9988	99.9988	0.00	100.00	99.6583	100.00000					
	Octubre	198099.2339	1981	99.9996	99.9996	0.00	100.00	99.6142	100.00000					
	Noviembre	196898.0181	1969	99.9990	99.9990	0.00	100.00	99.5431	100.00000					
	Diciembre	190098.7688	1901	99.9994	99.9994	0.00	100.00	99.6546	100.00000					



<sup>1</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Cálculo Semestral													
io	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	7329789.271	73310	99.9835	99.98348	0.10775	100.00000	57.58065	100.00000	Semestre 2 2024	12.6254562	0.01543402	Se privilegia la ope <sup>2</sup>	
Externo	1205386.937	12054	99.9989	99.99892	0.00029	100.00000	99.34409	100.00000	Semestre 1 2024	9.42897769			
									Semestre 2 2023	9.59465149			

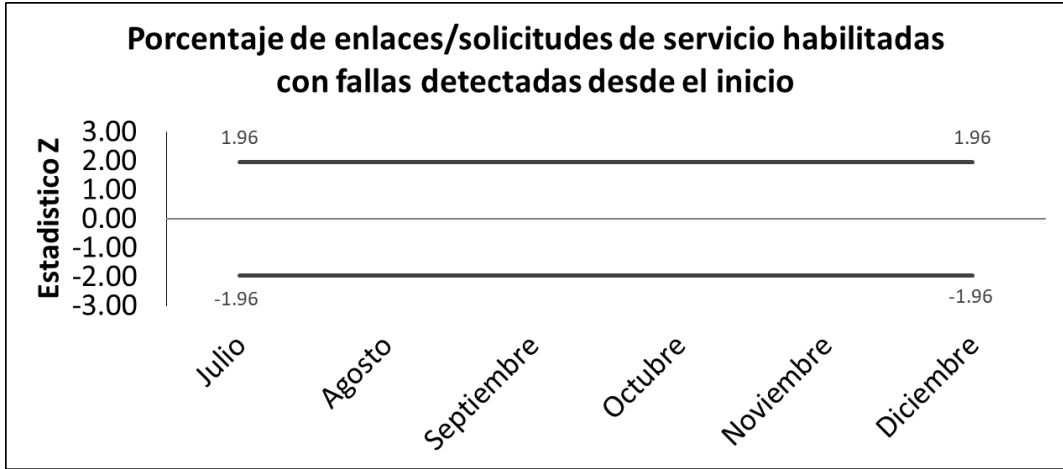


<sup>2</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **37**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

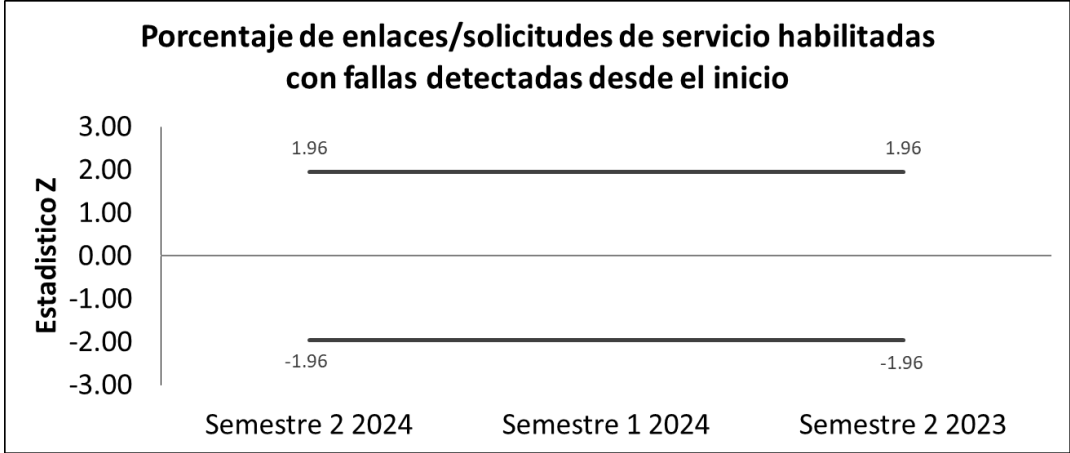
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **246**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	246	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Art <sup>1</sup>
	Agosto	0	228	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	Con base en el Art <sup>1</sup>
	Septiembre	0	181	0.00	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	Con base en el Art <sup>1</sup>
	Octubre	9	221	4.07	0.0407	0.03907	Octubre	-	-100	Con base en el Art <sup>1</sup>
	Noviembre	5	308	1.62	0.0162	0.01597	Noviembre	-	-100	Con base en el Art <sup>1</sup>
	Diciembre	3	167	1.80	0.0180	0.01764	Diciembre	-	-100	Con base en el Art <sup>1</sup>
Externo	Julio	0	11	0.00	0.0000	0.00000				
	Agosto	0	10	0.00	0.0000	0.00000				
	Septiembre	0	8	0.00	0.0000	0.00000				
	Octubre	0	8	0.00	0.0000	0.00000				
	Noviembre	0	7	0.00	0.0000	0.00000				
	Diciembre	0	7	0.00	0.0000	0.00000				



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral										
o	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
	Interno	17	1351	1.26	0.01258	0.01242	Semestre 2 2024	-	-100	Con base en el Art <sup>2</sup>
	Externo	0	51	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-		
							Semestre 2 2023	-		

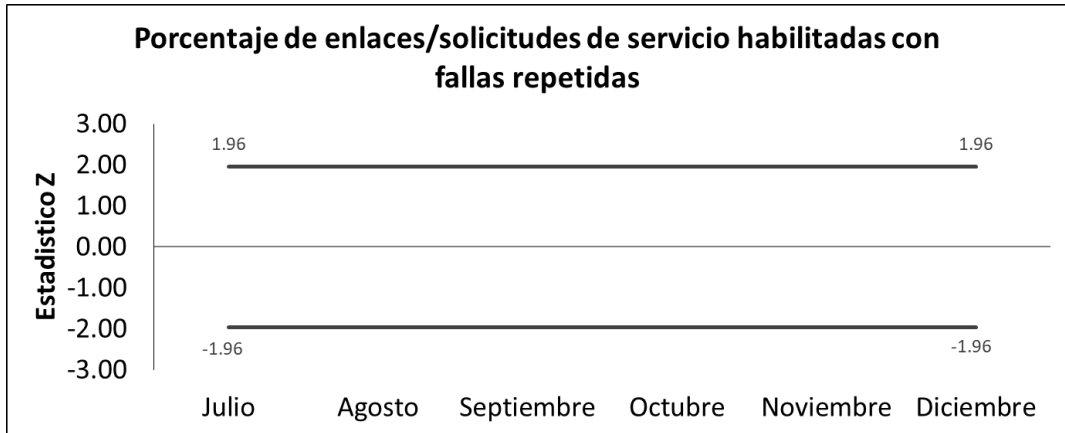


<sup>2</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **38**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **249**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **I**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	92	583	15.78	0.1578	0.13290	Julio	-	10.20793951	No se cuenta con las n <sup>1</sup>
	Agosto	39	492	7.93	0.0793	0.07298	Agosto	-	-51.47928994	No se cuenta con las n <sup>2</sup>
	Septiembre	42	521	8.06	0.0806	0.07412	Septiembre	-	-31.08465608	No se cuenta con las n <sup>3</sup>
	Octubre	46	671	6.86	0.0686	0.06385	Octubre	-	-100	No se cuenta con las n <sup>4</sup>
	Noviembre	38	599	6.34	0.0634	0.05941	Noviembre	-	-100	No se cuenta con las n <sup>5</sup>
	Diciembre	8	494	1.62	0.0162	0.01593	Diciembre	-	517.5	No se cuenta con las n <sup>6</sup>
Externo	Julio	4	23	17.39	0.1739	0.14367				
	Agosto	1	26	3.85	0.0385	0.03698				
	Septiembre	1	18	5.56	0.0556	0.05247				
	Octubre	0	5	0.00	0.0000	0.00000				
	Noviembre	0	11	0.00	0.0000	0.00000				
	Diciembre	1	10	10.00	0.1000	0.09000				



<sup>1</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 23 fallas Externas contra 583 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>2</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 26 fallas Externas contra 492 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

---

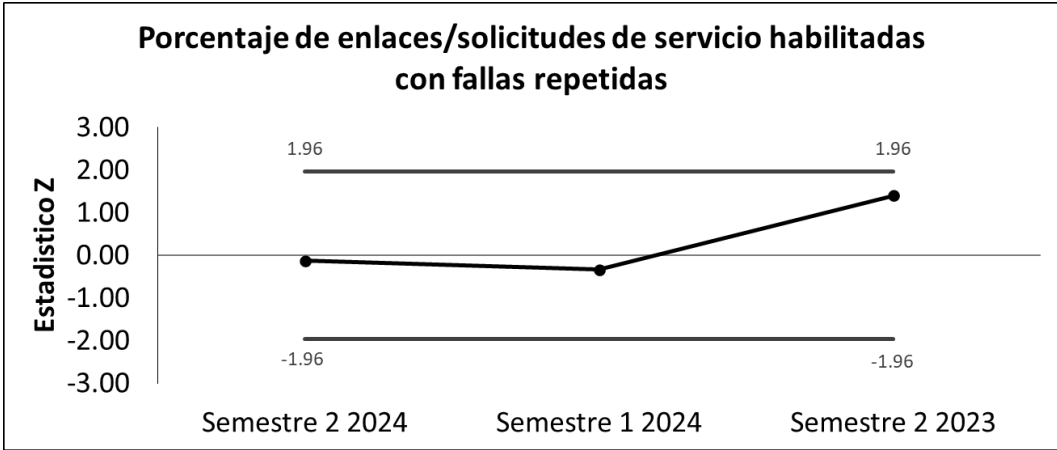
<sup>3</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 fallas Externas contra 521 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>4</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 fallas Externas contra 671 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>5</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 11 fallas Externas contra 599 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

<sup>6</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 fallas Externas contra 494 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de	Número total de fallas atribuibles al PSMR	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	265	3360	7.89	0.07887	0.07265	Semestre 2 2024	-0.129739462	-4.56482045	La prueba Z está dentro
Externo	7	93	7.53	0.07527	0.06960	Semestre 1 2024	-0.334648147		
						Semestre 2 2023	1.402394168		



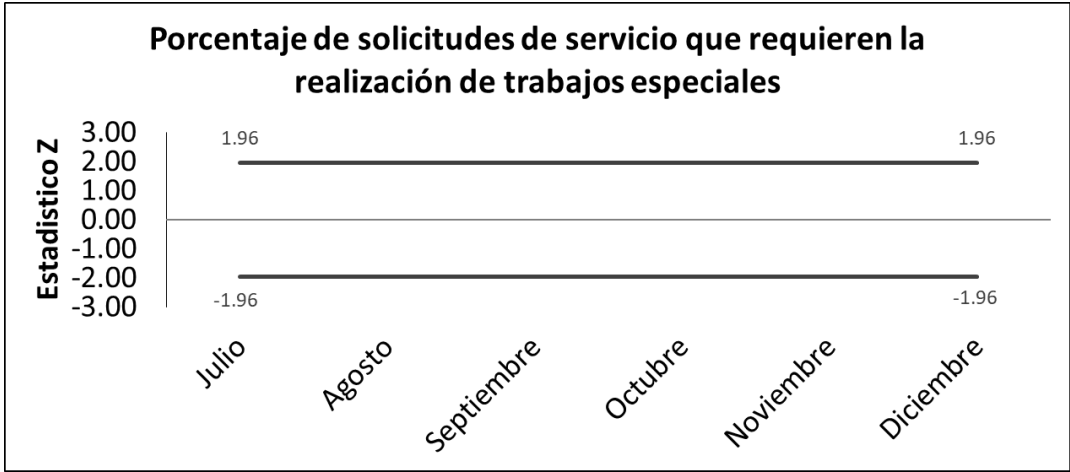
<sup>7</sup> No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 fallas Externas contra 494 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único: **39**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

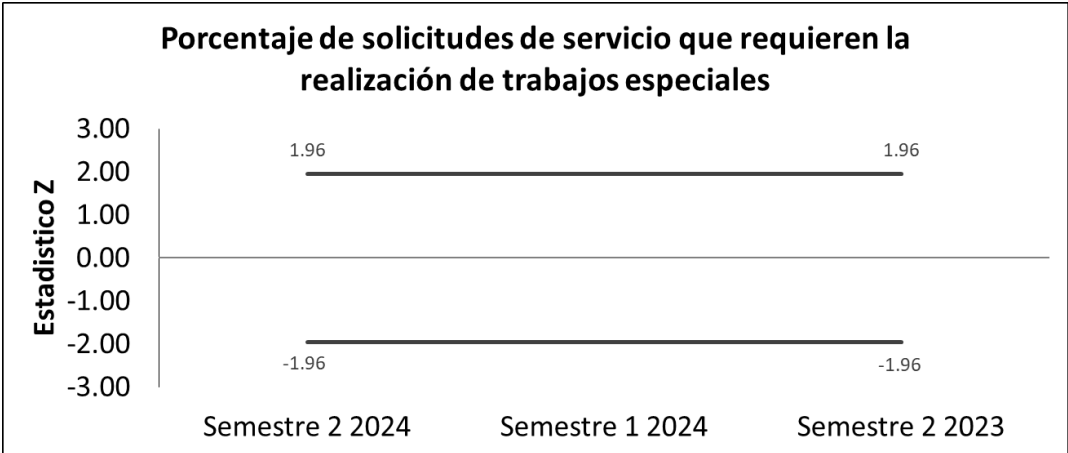
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **252**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**  
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2024**  
 Dimensión: **Trabajos especiales**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual												
	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes) \times 100$			Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
				Solicitudes	ICD	Promedio						
Interno	Julio	0	282	0.00	0.0000	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Art	
	Agosto	0	108	0.00	0.0000	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	Con base en el Art	
	Septiembre	0	144	0.00	0.0000	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	Con base en el Art	
	Octubre	0	228	0.00	0.0000	0.0000	0.00000	Octubre	-	-	Con base en el Art	
	Noviembre	0	106	0.00	0.0000	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	Con base en el Art	
	Diciembre	0	143	0.00	0.0000	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	Con base en el Art	
Externo	Julio	0	23	0.00	0.0000	0.0000	0.00000					
	Agosto	6	10	60.00	0.6000	0.24000	0.24000					
	Septiembre	4	20	20.00	0.2000	0.16000	0.16000					
	Octubre	0	10	0.00	0.0000	0.00000	0.00000					
	Noviembre	6	28	21.43	0.2143	0.16837	0.16837					
	Diciembre	0	2	0.00	0.0000	0.00000	0.00000					



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S <sub>TrabajosEspeciales</sub> /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1011	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-	-	Con base en el Arti <sup>2</sup>
Externo	16	93	17.20	0.17204	0.14244	Semestre 1 2024	-		
						Semestre 2 2023	-		



<sup>2</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.