

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (ICD) RESULTADOS

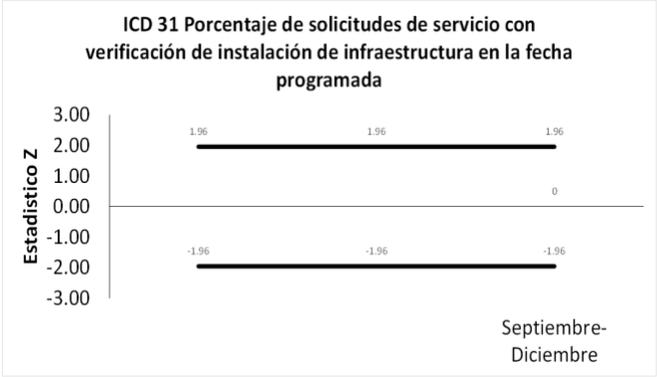
SERVICIOS DE COMPARTICIÓN DE INFRAESTRUCTURA PASIVA

Número de ICD único: 10

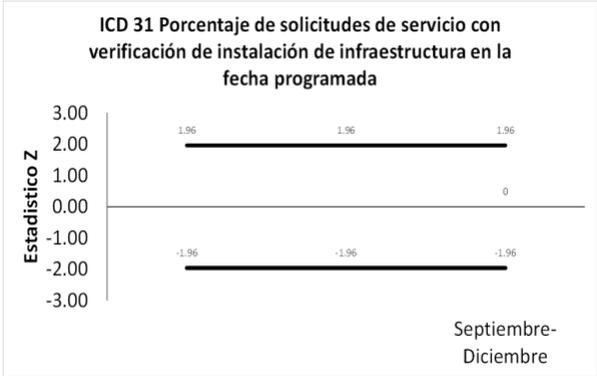
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada

Servicio mayorista regulado: Servicio de Acceso y Uso Compartido de Infraestructura Pasiva de Torres
 Número de ICD particular: 31
 Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada
 Periodo reportado: Septiembre-2022 a Diciembre-2022
 Dimensión: Provisión de servicio
 Oferta de referencia: Oferta de Referencia para el Servicio de Acceso y Uso Compartido de Infraestructura Pasiva de las Divisiones Mayoristas de Telmex y Telnor

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de solicitudes verificadas en la fecha programada	Número total de solicitudes con verificación de instalación	ICD: ($S_{Verificadas} / S_{Tiempo} / S_{Verificadas}$) x 100.	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones			
Interno	Septiembre	1	1	100.00	1.00	0.0000	Septiembre	#DIV/0!	-100.0000	ncia Porcentual de			
	Octubre						Octubre						
	Noviembre						Noviembre						
	Diciembre						Diciembre						
	Mes 5						Mes 5						
	Mes 6						Mes 6						
Externo	Septiembre												
	Octubre												
	Noviembre												
	Diciembre												
	Mes 5												
	Mes 6												



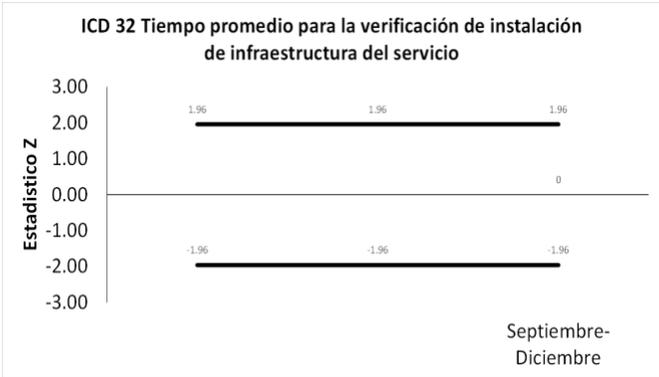
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes verificadas en la fecha programada	Número total de solicitudes con verificación de instalación	ICD: ($S_{VerificadasATempo} / S_{Verificadas}$)x100.	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1	1	100.00	1.00	0.0000	Semestre 1	-	-100.0000	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo									



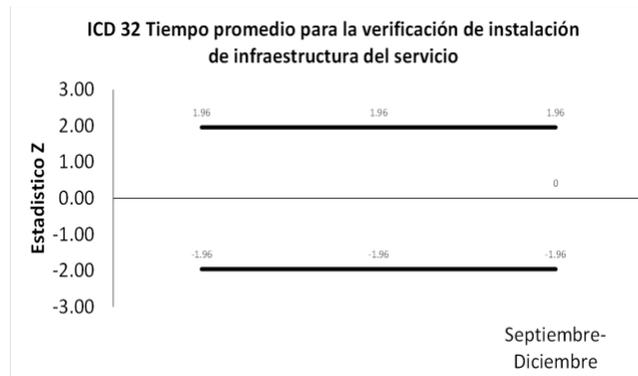
Número de ICD único: 11
 Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la verificación de instalación de infraestructura del servicio

Servicio mayorista regulado: Servicio de Acceso y Uso Compartido de Infraestructura Pasiva de Torres
 Número de ICD particular: 32
 Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la verificación de instalación de infraestructura del servicio
 Período reportado: Septiembre-2022 a Diciembre-2022
 Dimensión: Provisión de servicio
 Oferta de referencia: Oferta de Referencia para el Servicio de Acceso y Uso Compartido de Infraestructura Pasiva de las Divisiones Mayoristas de Telmex y Telnor

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la verificación de instalación de infraestructura	Número total de solicitudes instaladas	ICD: $\sum DH_{Verificadas} / S_{Instaladas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	5	1	5	5	0	5	5	5	Septiembre	#DIV/0!	-100	
	Octubre									Octubre			
	Noviembre									Noviembre			
	Diciembre									Diciembre			
	Mes 5									Mes 5			
	Mes 6									Mes 6			
Externo	Septiembre												
	Octubre												
	Noviembre												
	Diciembre												
	Mes 5												
	Mes 6												



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la verificación de instalación de infraestructura	Número total de solicitudes instaladas	ICD: $\sum DH_{Verificadas} / S_{Instaladas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	5	1	5.00	5.00	0.0000	5	5	5	Semestre 1	#DIV/0!	-100		
Externo													



*Propiedad de Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

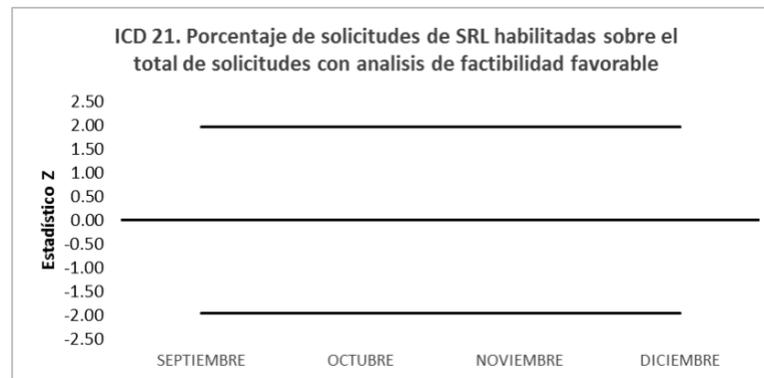
SERVICIOS DE DESAGREGACIÓN

Número de ICD único: 21
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

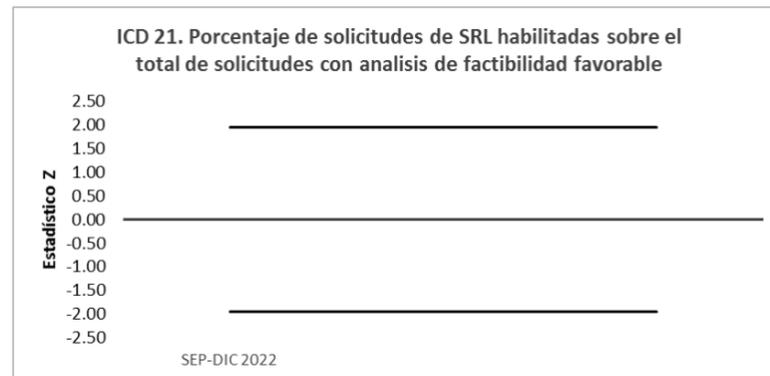
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 161

Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Línea Telefónica habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Período reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones			
Interno	Septiembre	3,898	6,682	58.34	0.58	0.2431	Septiembre		-14.29	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.			
	Octubre	3,711	7,033	52.77	0.53	0.2492	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.			
	Noviembre	2,476	7,371	33.59	0.34	0.2231	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.			
	Diciembre	2,447	5,069	48.27	0.48	0.2497	Diciembre		107.15	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.			
	Mes 5							Mes 5					
	Mes 6						Mes 6						
Externo	Septiembre	1	2	50	0.50	0.2500							
	Octubre	0	0	-	-	0							
	Noviembre	0	0	-	-	0							
	Diciembre	2	2	100	1	0							
	Mes 5												
	Mes 6												



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(\frac{S_{Habilitadas}}{S_{ConEstudioFavorable}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	12,532	26,155	47.91	0.48	0.2496	SEP-DIC 2022		56.53	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	3	4	75.00	0.75	0.1875				



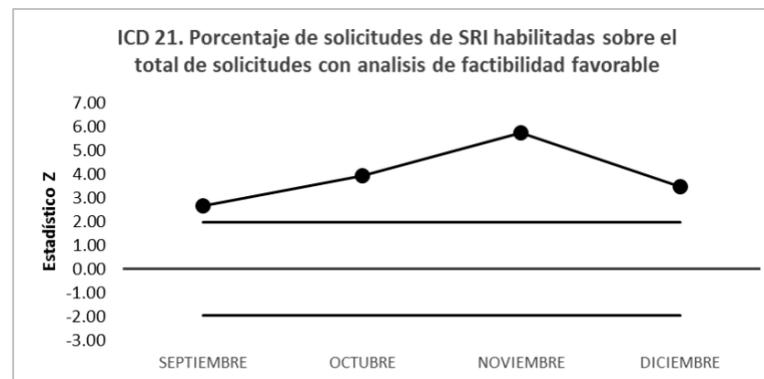
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

21
Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

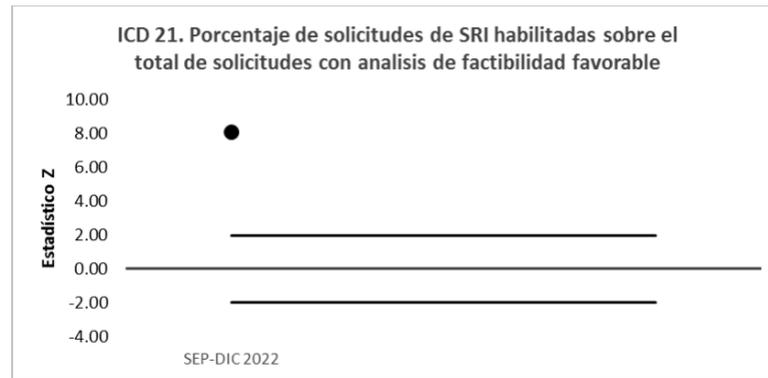
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Internet
162
Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Sept-2022 a Dic-2022
Provisión de servicio
OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{\text{Habilitadas}}/S_{\text{ConEstudioFavorable}}$)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	73,331	112,488	65.19	0.65	0.2269	Septiembre	2.66	4.77	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Octubre	74,700	114,656	65.15	0.65	0.2270	Octubre	3.93	7.24	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Noviembre	67,656	112,792	59.98	0.60	0.2400	Noviembre	5.73	21.44	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Diciembre	66,051	103,404	63.88	0.64	0.2307	Diciembre	3.47	19.33	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	1,101	1,612	68.30	0.68	0.2165				
	Octubre	1,032	1,477	69.87	0.70	0.2105				
	Noviembre	287	394	72.84	0.73	0.1978				
	Diciembre	109	143	76.22	0.76	0.1812				
	Mes 5									
	Mes 6									



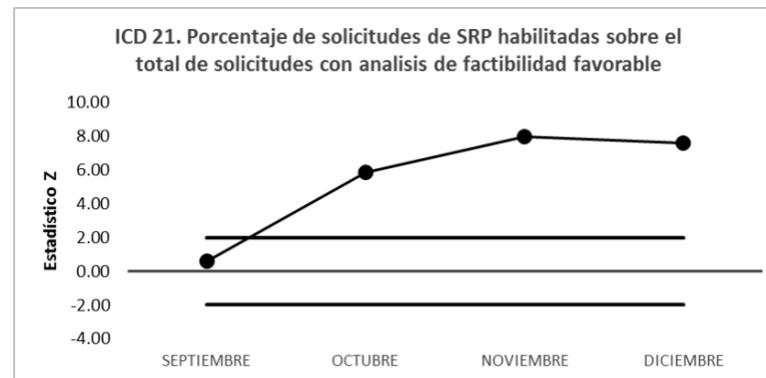
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{\text{Habilitadas}}/S_{\text{ConEstudioFavorable}}$)X100	Promedio	Varianza	Cálculo Semestral			
						Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	281,738	443,340	63.55	0.64	0.2316	SEP-DIC 2022	8.09	9.75	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	2,529	3,626	69.75	0.70	0.2110				



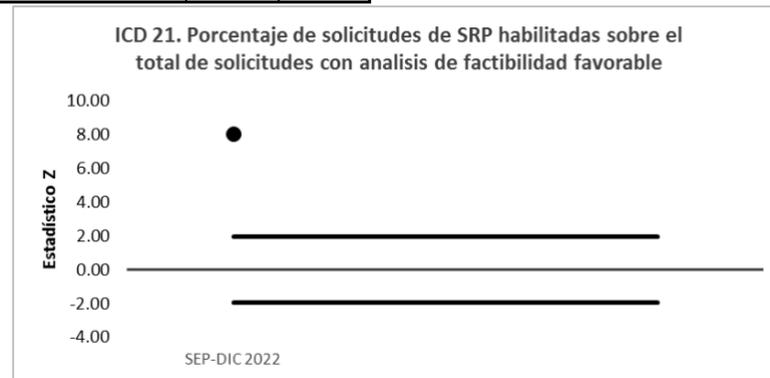
Número de ICD único: **21**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
Número de ICD particular: **163**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Paquetes habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**
Período reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **Provisión de servicio**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	63,460	93,687	67.74	0.68	0.2185	Septiembre	0.60	3.71	
	Octubre	65,843	96,153	68.48	0.68	0.2159	Octubre	5.84	26.17	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Noviembre	59,520	95,884	62.08	0.62	0.2354	Noviembre	7.93	45.21	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Diciembre	58,472	86,797	67.37	0.67	0.2198	Diciembre	7.55	40.63	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	85	121	70.25	0.70	0.2090				
	Octubre	108	125	86.40	0.86	0.1175				
	Noviembre	64	71	90.14	0.90	0.0889				
	Diciembre	36	38	94.74	0.95	0.0499				
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	247,295	372,521	66.38	0.66	0.2232	SEP-DIC 2022	8.01	24.33	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	293	355	82.54	0.83	0.1441				



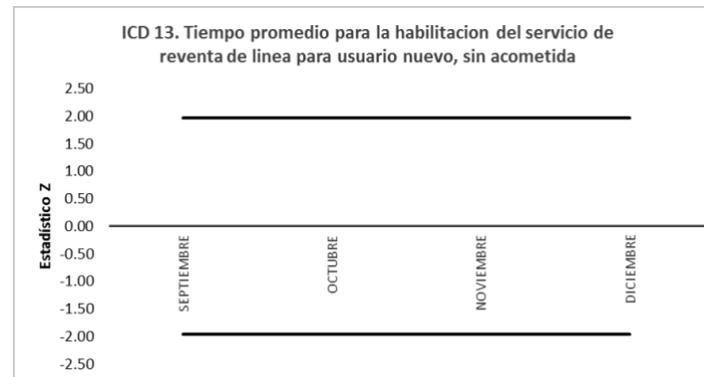
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

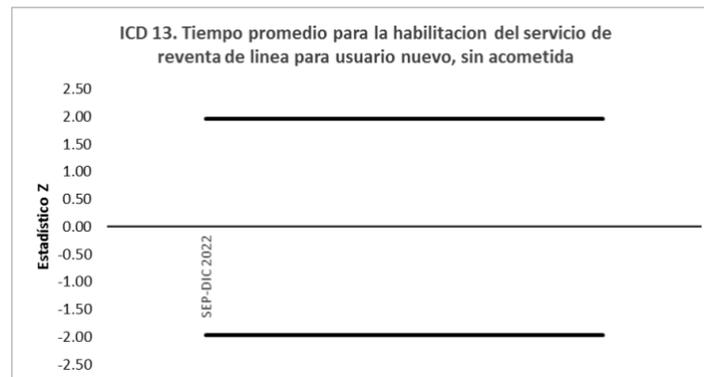
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
165
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea) sin acometida
Sept-2022 a Dic-2022
Provisión de servicio
OREDA 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	7,973	2,941	2.71	2.71	5.5152	18	0	2	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	16,375	2,934	5.58	5.58	52.0880	39	0	3	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	40,550	4,210	9.63	9.63	122.9813	61	0	5	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	8,098	2,447	3.31	3.31	7.9856	20	0	2	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5									Mes 5			
	Mes 6									Mes 6			
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Mes 5												
	Mes 6												



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{\text{habilitaciónReventaNuevos}} / \text{HabilitacionesNuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	72,996	12,532	5.82	5.82	64.7566	61	0	3	SEP-DIC 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	0	-	-	-	0	0	0				



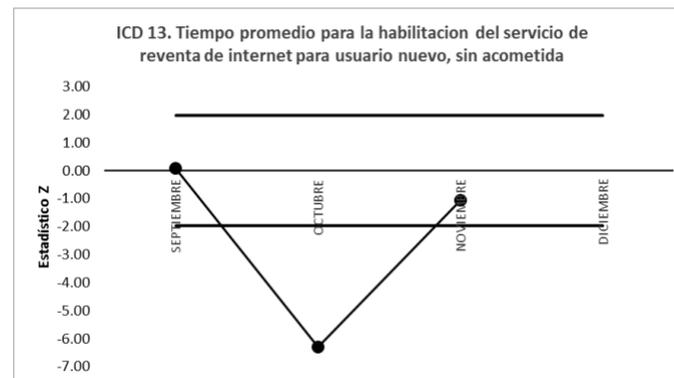
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

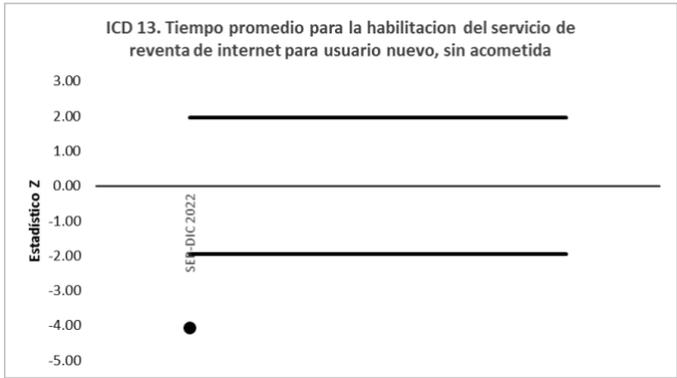
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Internet
166
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida
Sept-2022 a Dic-2022
Provisión de servicio
OREDA 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum \text{DH}_{\text{Habilitación Reventa Nuevos}} / \text{Habilitación Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	161,907	63,452	2.55	2.55	3.8856	21	1	2	Septiembre	0.09	0.36	
	Octubre	220,583	75,407	2.93	2.93	10.2385	41	0	2	Octubre	-6.30	-19.79	Debido a que la OREDA establece plazos de habilitación para Usuarios Nuevos puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Noviembre	240,791	76,828	3.13	3.13	16.3588	65	-13	2	Noviembre	-1.06	-6.42	
	Diciembre	166,920	66,051	2.53	2.53	4.5951	22	0	2	Diciembre		-3.90	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/JFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mes 5									Mes 5			
	Mes 6									Mes 6			
Externo	Septiembre	1,452	567	2.56	2.56	6.1193	18	0	2				
	Octubre	1,328	566	2.35	2.35	4.6999	14	0	2				
	Noviembre	701	239	2.93	2.93	8.4809	22	0	2				
	Diciembre	51	21	2.43	2.43	9.2925	14	0	1				
	Mes 5												
	Mes 6												



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	790,201	281,738	2.80	2.80	9.2043	65	-13	2	SEP-DIC 2022	-4.07	-9.60	Debido a que la OREDA establece plazos de habilitación para Usuarios Nuevos puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	3,532	1,393	2.54	2.54	6.0377	22	0	2				



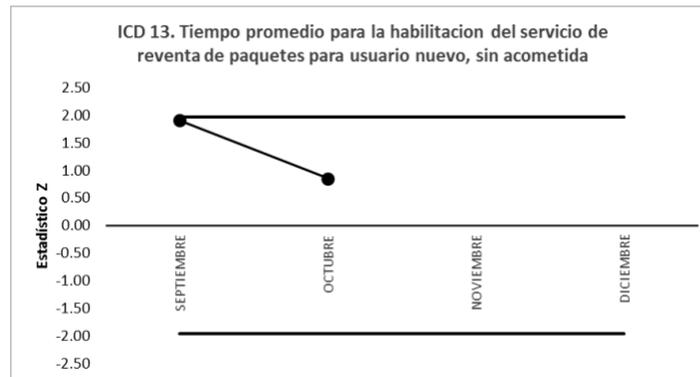
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

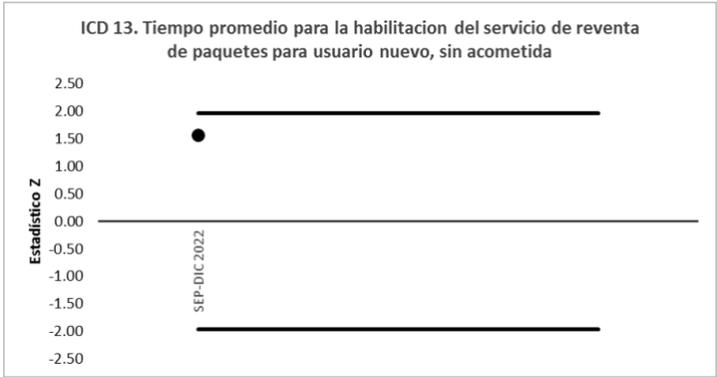
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Paquetes
167
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (paquete), sin acometida
Sept-2022 a Dic-2022
Provisión de servicio
OREDA 2022

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevo} / HabilitacionesNuevas$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	Septiembre	147,457	55,539	2.66	2.66	3.8408	22	0	2	Septiembre	1.91	30.30		
	Octubre	196,731	66,137	2.97	2.97	8.7436	41	0	2	Octubre	0.85	13.08		
	Noviembre	213,790	67,147	3.18	3.18	14.0799	62	0	2	Noviembre		-14.75	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Diciembre	149,252	58,472	2.55	2.55	4.0841	22	0	2	Diciembre			No se puede realizar el cálculo Z ya que no hay eventos Externos	
	Mes 5										Mes 5			
	Mes 6										Mes 6			
Externo	Septiembre	128	37	3.46	3.46	6.5727	11	0	2					
	Octubre	111	33	3.36	3.36	6.8375	11	0	3					
	Noviembre	38	14	2.71	2.71	5.9184	8	1	1.5					
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	0					
	Mes 5													
	Mes 6													



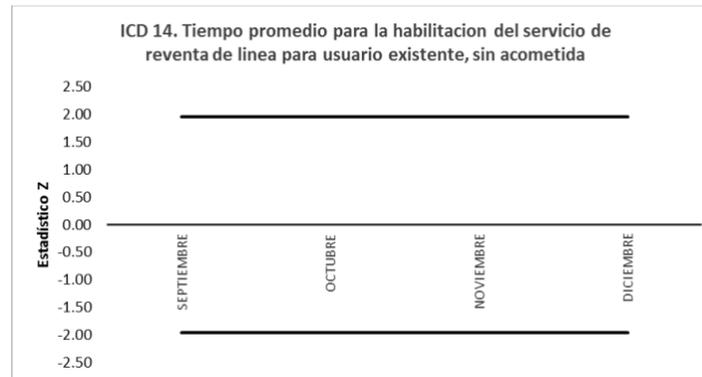
Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{\text{HabilitaciónReventaNuevos}} / \text{Habilitaciones}_{\text{Nuevos}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	707,230	247,295	2.86	2.86	8.0535	62	0	2		SEP-DIC 2022	1.56	15.31	
Externo	277	84	3.30	3.30	6.6376	11	0	2					



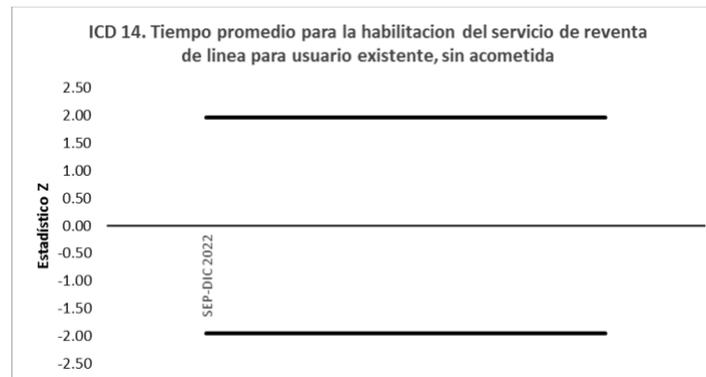
Número de ICD único: 14
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 169
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea), sin acometida
Periodo reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum \frac{DH_{Habilitación\ Reventa\ Existente}}{Habilitaciones\ Existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	Septiembre	7,607	2,524	3.01	3.01	63.1436	87	0	1	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Octubre	5,333	1,818	2.93	2.93	75.6639	170	0	1	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Noviembre	4,694	1,630	2.88	2.88	29.8665	90	0	1	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Diciembre	6373	1630	3.91	3.91	88.0501	158	0	1	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
	Mes 5									Mes 5				
	Mes 6									Mes 6				
Externo	Septiembre	0	0	-	-	0	0	0	0					
	Octubre	0	0	-	-	0	0	0	0					
	Noviembre	0	0	-	-	0	0	0	0					
	Diciembre	0	0	-	-	0	0	0	0					
	Mes 5													
	Mes 6													



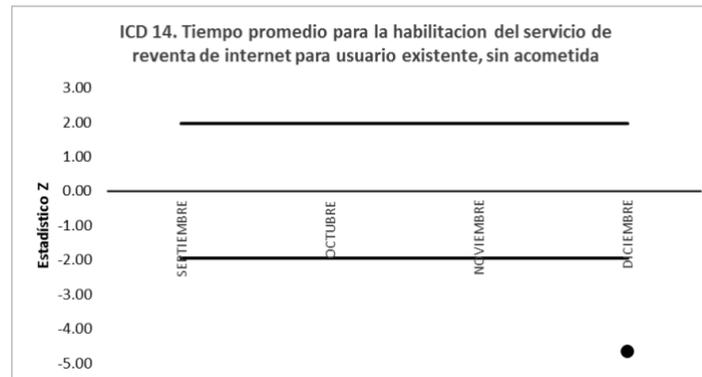
Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{Habilitación\ de\ Reventa\ Existentes} / Habilitaciones\ Existentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	24,007	7,602	3.16	3.16	64.4998	170	0	1	SEP-DIC 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
Externo	0	0	-	-	0	0	0	0					



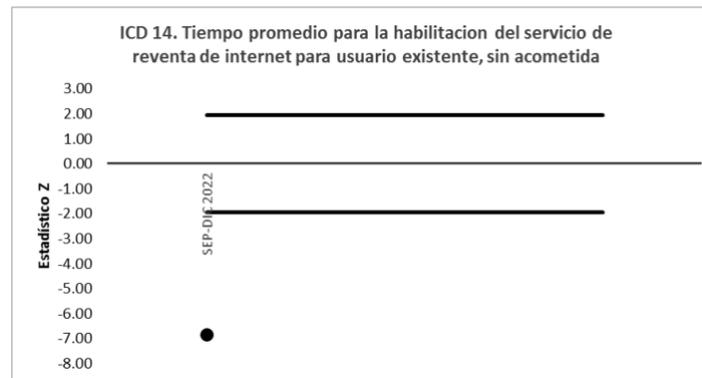
Número de ICD único: 14
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 170
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida
Período reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{\text{habilitación Reventa Existente}} / \text{Habilitaciones existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	18,257	5,434	3.36	3.36	53.6591	180	0	2	Septiembre		-48.59	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	13,934	5,347	2.61	2.61	26.0360	147	0	1	Octubre		-14.91	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	14,993	5,061	2.96	2.96	48.9881	182	0	1	Noviembre		-32.49	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	15,016	5,061	2.97	2.97	28.3757	115	0	1	Diciembre	-4.66	-39.74	Debido a que la OREDA establece plazos de habilitación puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Mes 5										Mes 5		
Externo	Mes 6									Mes 6			
	Septiembre	19	11	1.73	1.73	1.6529	4	0	1				
	Octubre	51	23	2.22	2.22	1.9962	5	0	2				
	Noviembre	38	19	2.00	2.00	1.2632	4	0	2				
	Diciembre	59	33	1.79	1.79	1.9247	5	0	1				
	Mes 5												
	Mes 6												



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / Habilitaciones_{Existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	62,200	20,903	2.98	2.98	39.4140	182	0	1	SEP-DIC 2022	-6.85	-34.74	Debido a que la OREDA establece plazos de habilitación puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	
Externo	167	86	1.94	1.94	1.7989	5	0	1					



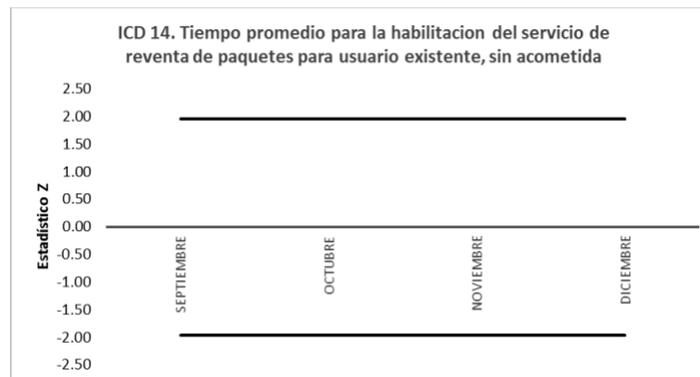
*Propiedad de Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

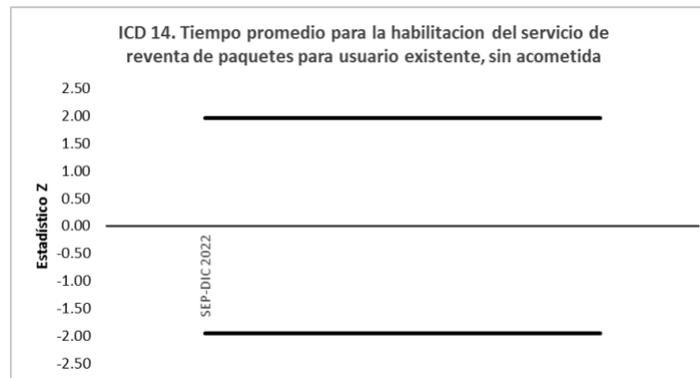
14
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
 Número de ICD particular: 171
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (paquete), sin acometida**
 Período reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum \frac{DH_{HabilitaciónReventaExistente}}{HabilitacionesExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	Septiembre	43309	13444	3.22	3.22	59.2422	268	0	1	Septiembre		-68.96	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Octubre	34563	13180	2.62	2.62	47.7673	379	0	1	Octubre		-33.27	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Noviembre	32,031	12,191	2.63	2.63	43.3933	269	0	1	Noviembre		-36.57	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Diciembre	31875	11137	2.86	2.86	30.2225	132	0	1	Diciembre		-18.47	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Mes 5										Mes 5			
	Mes 6										Mes 6			
Externo	Septiembre	1	1	1	1.00	0	1	1	1					
	Octubre	7	4	1.75	1.75	1.6875	4	1	1					
	Noviembre	10	6	1.67	1.67	0.5556	3	1	1.5					
	Diciembre	21	9	2.33	2.33	1.7778	4	1	2					
	Mes 5													
	Mes 6													



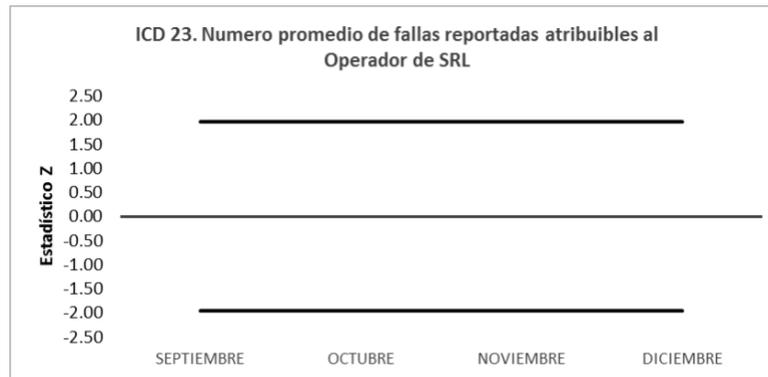
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{\text{HabilitaciónReventaExistentes}} / \text{Habilitaciones}_{\text{Existentes}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	141,778	49,952	2.84	2.84	45.9393	379	0	1	SEP-DIC 2022		-31.30	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	39	20	1.95	1.95	1.4475	4	1	1				



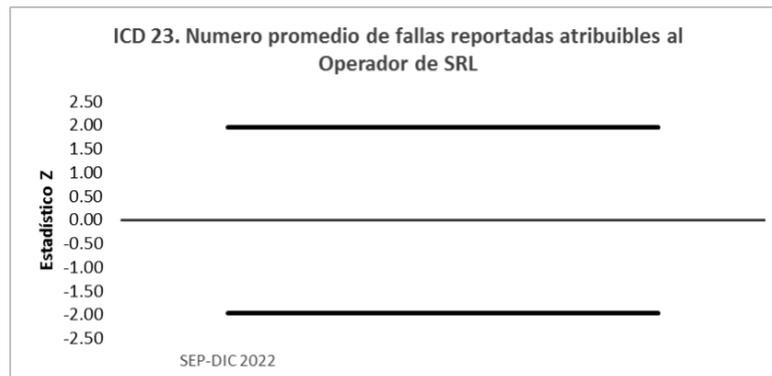
Número de ICD único: **23**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Linea Telefónica**
 Número de ICD particular: **173**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL**
 Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	Septiembre	41,614	69,923	59.51	0.60	0.2409	N/A	N/A	N/A	Septiembre		-11.04	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Octubre	39,641	64,345	61.61	0.62	0.2365	N/A	N/A	N/A	Octubre		-23.61	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Noviembre	31,960	51,900	61.58	0.62	0.2366	N/A	N/A	N/A	Noviembre		8.26	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Diciembre	29,404	48,266	60.92	0.61	0.2381	N/A	N/A	N/A	Diciembre		-58.96	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Mes 5										Mes 5			
	Mes 6										Mes 6			
Externo	Septiembre	9	17	52.94	0.53	0.2491	N/A	N/A	N/A					
	Octubre	8	17	47.06	0.47	0.2491	N/A	N/A	N/A					
	Noviembre	4	6	66.67	0.67	0.2222	N/A	N/A	N/A					
	Diciembre	2	8	25.00	0.25	0.1875	N/A	N/A	N/A					
	Mes 5													
	Mes 6													



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{\text{Reportadas Atribuibles}} / F_{\text{Reportadas}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	142,619	234,434	60.84	0.61	0.2383	N/A	N/A	N/A	Sep-Dic 2022		-21.24	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	23	48	47.92	0.48	0.24957	N/A	N/A	N/A				



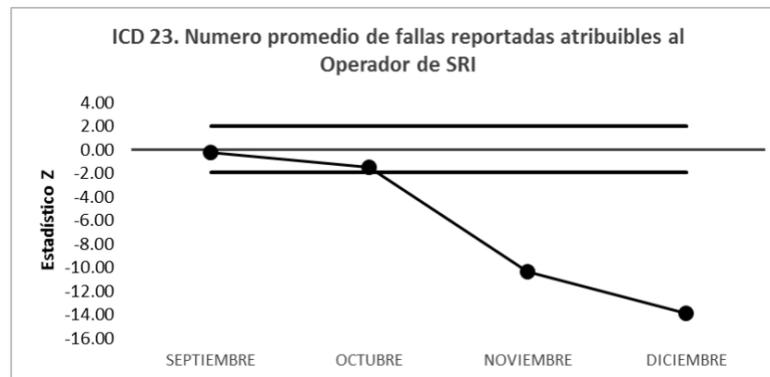
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

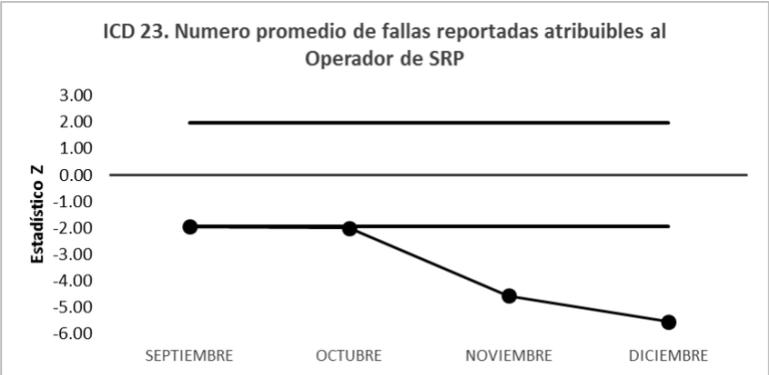
Servicio de Reventa de Internet
174
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI
Sep-2022 a Dic-2022
Gestión de fallas
OREDA 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	34,983	80,263	43.59	0.44	0.2459	N/A	N/A	N/A	Septiembre	-0.20	-0.83	
	Octubre	38,077	80,512	47.29	0.47	0.2493	N/A	N/A	N/A	Octubre	-1.48	-5.50	
	Noviembre	38,161	77,179	49.44	0.49	0.2500	N/A	N/A	N/A	Noviembre	-10.33	-38.64	Para los ICD's relacionados con el número de fallas o el promedio del número de fallas, además de ser indispensable alguna prueba estadística de independencia, es necesario realizar también pruebas de aleatoriedad, ya que las fallas son esencialmente aleatorias y no discriminatorias. El aplicar directamente una prueba estadística Z a este tipo de indicadores puede presuponer, erróneamente, que no hay aleatoriedad.
	Diciembre	35,421	72,519	48.84	0.49	0.2499	N/A	N/A	N/A	Diciembre	-13.85	-38.62	Para los ICD's relacionados con el número de fallas o el promedio del número de fallas, además de ser indispensable alguna prueba estadística de independencia, es necesario realizar también pruebas de aleatoriedad, ya que las fallas son esencialmente aleatorias y no discriminatorias. El aplicar directamente una prueba estadística Z a este tipo de indicadores puede presuponer, erróneamente, que no hay aleatoriedad.
	Mes 5 Mes 6									Mes 5 Mes 6			
Externo	Septiembre	338	782	43.22	0.43	0.2454	N/A	N/A	N/A				
	Octubre	362	810	44.69	0.45	0.2472	N/A	N/A	N/A				
	Noviembre	189	623	30.34	0.30	0.2113	N/A	N/A	N/A				
	Diciembre	346	1154	29.98	0.30	0.2099	N/A	N/A	N/A				
	Mes 5 Mes 6												



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	146,642	310,473	47.23	0.47	0.2492	N/A	N/A	N/A	Sep-Dic 2022	-12.66	-22.39	Para los ICD's relacionados con el número de fallas o el promedio del número de fallas, además de ser indispensable alguna prueba estadística de independencia, es necesario realizar también pruebas de aleatoriedad, ya que las fallas son esencialmente aleatorias y no discriminatorias. El aplicar directamente una prueba estadística Z a este tipo de indicadores puede presuponer, erróneamente, que no hay aleatoriedad.
Externo	1,235	3,369	36.66	0.37	0.2322	N/A	N/A	N/A				





Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	867,099	1,754,070	49.43	0.49	0.2500	N/A	N/A	N/A	Sep-Dic 2022	-6.82	-24.66	Para los ICD's relacionados con el número de fallas o el promedio del número de fallas, además de ser indispensable alguna prueba estadística de independencia, es necesario realizar también pruebas de aleatoriedad, ya que las fallas son esencialmente aleatorias y no discriminatorias. El aplicar directamente una prueba estadística Z a este tipo de indicadores puede presuponer, erróneamente, que no hay aleatoriedad.
Externo	273	733	37.24	0.37	0.23373	N/A	N/A	N/A				



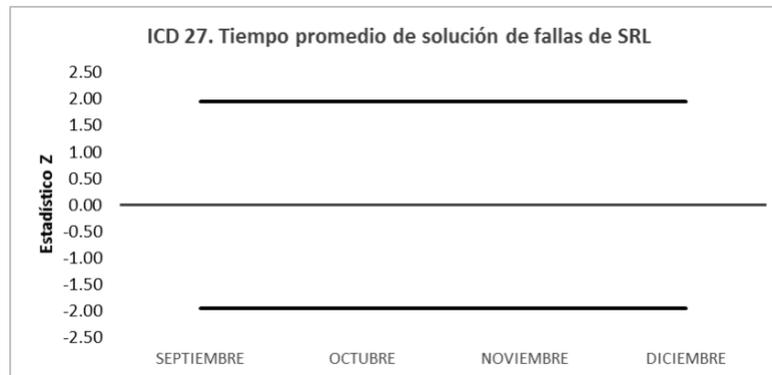
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

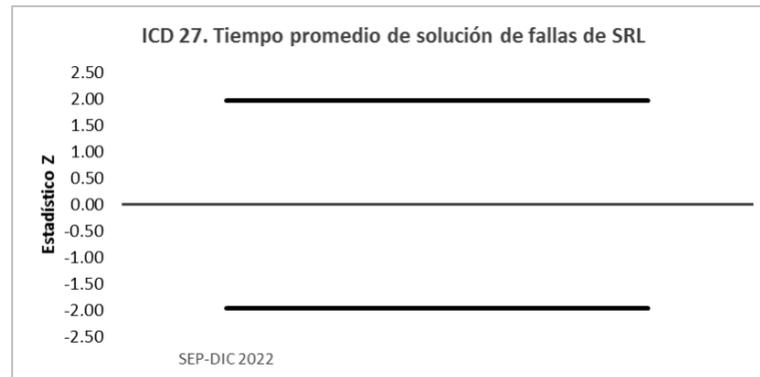
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
177
Tiempo promedio de solución de fallas del SRL
Sep-2022 a Dic-2022
Gestión de fallas
OREDA 2022

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	Septiembre	3,247,512	41,614	78.04	78.04	7,746.48	1,200	0	48	Septiembre		-80.71	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Octubre	2,971,200	39,641	74.95	74.95	135,656.01	31,536	0	48	Octubre		-79.98	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Noviembre	2,037,840	31,960	63.76	63.76	265,814.68	32,088	0	24	Noviembre		-89.55	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Diciembre	1,709,304	29,404	58.13	58.13	67,852.28	23,976	0	24	Diciembre		-75.36	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
	Mes 5										Mes 5			
	Mes 6										Mes 6			
Externo	Septiembre	135.50	9	15.06	15.06	43.89	22.59	3.96	16.00					
	Octubre	120.06	8	15.01	15.01	27.22	21.13	3.55	16.11					
	Noviembre	26.64	4	7	6.66	5.6	9.9	4.3	6.2					
	Diciembre	28.64	2	14	14.32	3.4	16.2	12.5	14.3					
	Mes 5													
	Mes 6													



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	9965856	142619	69.88	69.88	113585.93	32088	0	48	Sep-Dic 2022		-80.66	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	310.85	23	13.52	13.52	37.84	22.59	3.55	14.06					



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

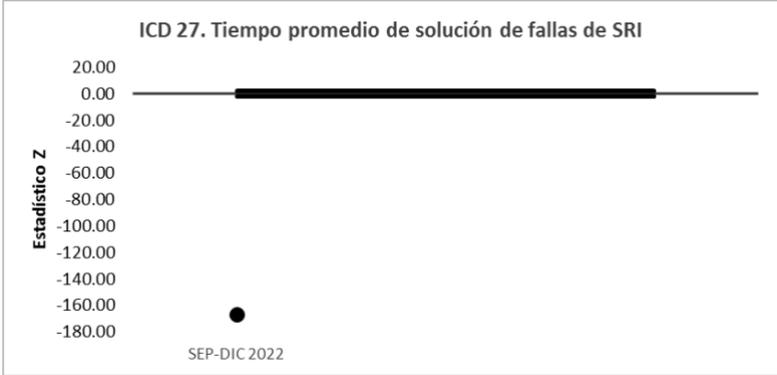
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Internet
178
Tiempo promedio de solución de fallas del SRI
Sep-2022 a Dic-2022
Gestión de fallas
OREDA 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / (\text{Fallas1} + \dots + \text{FallasN}) / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	2,321,424	34,983	66.36	66.36	5,940.06	840	0	48	Septiembre	-100.26	-85.46	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	2,140,056	38,077	56.20	56.20	4,671.66	984	0	24	Octubre	-96.56	-84.10	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Noviembre	1,707,624	38,161	44.75	44.75	3,159.83	1,152	0	24	Noviembre	-61.25	-73.19	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Diciembre	1,563,576	35,421	44.14	44.14	2,452.92	744	0	24	Diciembre	-76.27	-73.39	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mes 5									Mes 5			
	Mes 6									Mes 6			
Externo	Septiembre	3,262.12	338	9.65	9.65	50.7452	23.90	0	9.69				
	Octubre	3,235.73	362	8.94	8.94	42.3224	23.56	0	8				
	Noviembre	2,267.78	189	12.00	12.00	38.3740	23.58	0	12.47				
	Diciembre	4,063.73	346	11.74	11.74	38.4646	23.98	0	12.48				
	Mes 5												
	Mes 6												



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN) / Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	7,732,680	146,642	52.73	52.73	4126.73	1152	0	24	Sep-Dic 2022	-167.02	-80.30	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
Externo	12,829.35	1,235	10.39	10.39	44.6199	23.98	0.00	10.96					



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

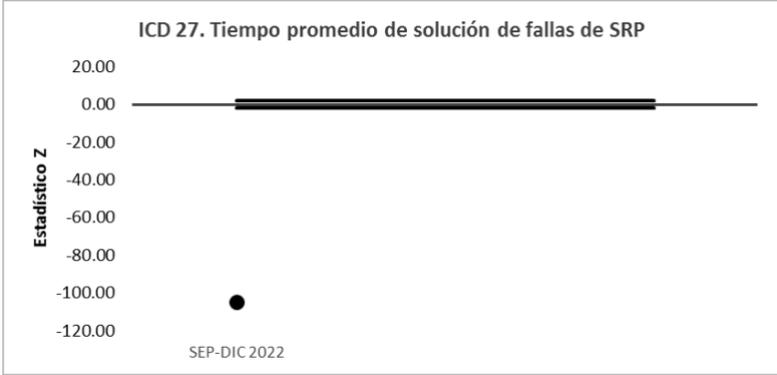
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Paquetes
179
Tiempo promedio de solución de fallas del SRP
Sep-2022 a Dic-2022
Gestión de fallas
OREDA 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	14,621,232	223,089	65.54	65.54	5,874.09	1,296	0	48	Septiembre	-69.26	-82.93	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	12,866,592	230,546	55.81	55.81	4,498.54	1,320	0	24	Octubre	-70.14	-85.03	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Noviembre	9,813,720	217,303	45.16	45.16	3,060.07	960	0	24	Noviembre	-32.83	-74.43	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Diciembre	8,911,056	196,161	45.43	45.43	2,717.90	1,104	0	24	Diciembre	-43.72	-72.12	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mes 5									Mes 5			
	Mes 6									Mes 6			
Externo	Septiembre	884	79	11.19	11.19	46.58	23.40	0	11.67				
	Octubre	702	84	8.35	8.35	36.81	22.12	0	7.53				
	Noviembre	485	42	11.55	11.55	43.42	23.82	0	11.925				
	Diciembre	861	68	12.67	12.67	37.24	23.77	0	13.65				
	Mes 5												
	Mes 6												



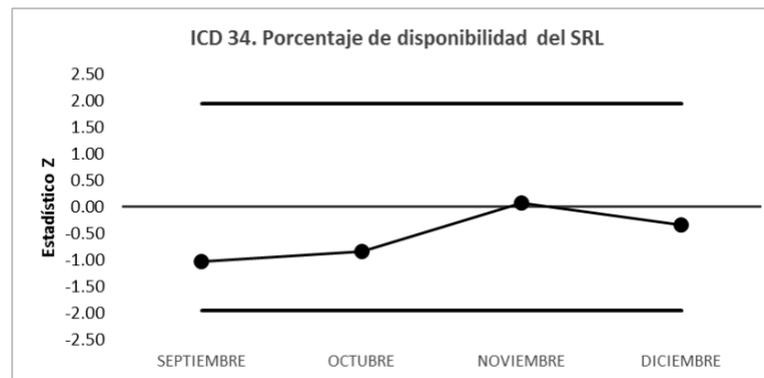
Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	46212600	867099	53.30	53.30	4159.96	1320	0	24	Sep-Dic 2022	-104.93	-79.85	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
Externo	2931.798889	273	10.74	10.74	43.60	23.82	0.00	11.35					



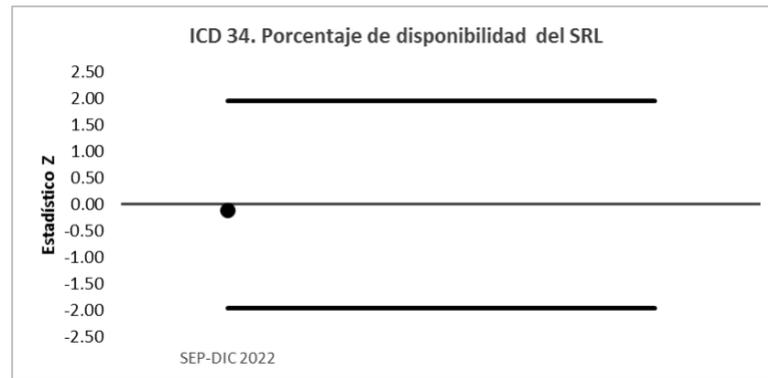
Número de ICD único: **34**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
Número de ICD particular: **181**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Grupo	Mes	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
interno	Septiembre	3,247,512	29,962,080	89.1613	0.11	7746.47976	1200	0	48	Septiembre	-1.038312138	-81.21		
	Octubre	2,971,200	29,492,904	89.9257	0.10	135656.013	31536	0	48	Octubre	-0.840488474	-80.65		
	Noviembre	2,037,840	23,011,200	91.1441	0.09	265814.676	32088	0	24	Noviembre	0.07437604	112.12		
	Diciembre	1,709,304	21,876,576	92.1866	0.08	67852.283	23976	0	24	Diciembre	-0.344079198	-51.83		
	Mes 5										Mes 5			
	Mes 6										Mes 6			
externo	Septiembre	132	6,480	97.9630	0.02	44.89	22	3	16					
	Octubre	116	5,952	98.0511	0.02	28.25	21	3	16					
	Noviembre	541	2,880	81.2153	0.19	5099.19	199	26	158					
	Diciembre	56	1,488	96.2366	0.04	16.00	32	24	28					
	Mes 5													
	Mes 6													



Cálculo Semestral													
Grupo	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio}) / (H_{Total})] \times 100}{100}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	9,965,856	104,342,760	90.4489	0.10	113585.93	32088	0	48	SEP-DIC 2022	-0.107156173	-47.34		
Externo	845	16,800	94.9702	0.05	2972.63	199	3	18					

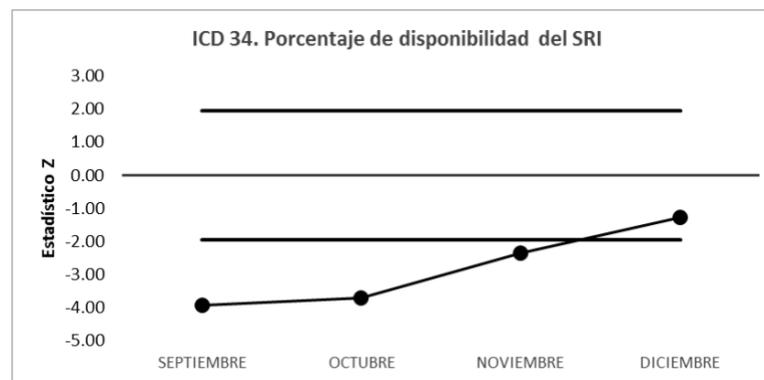


Número de ICD único: **34**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

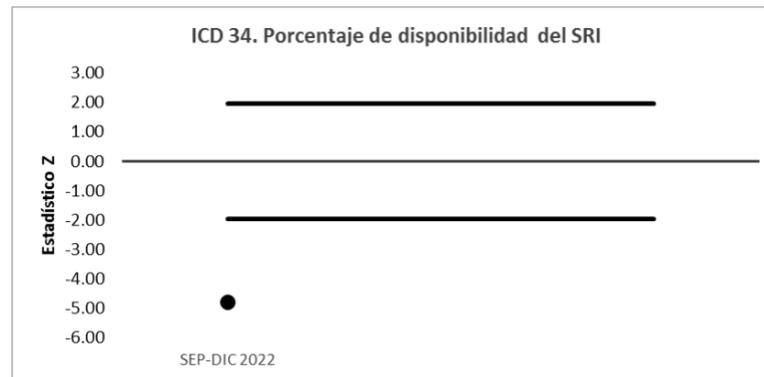
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 182
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet**
Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{((H_{total}) - (H_{fuera\ de\ servicio}))}{(H_{total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	
interno	Septiembre	2,321,424	25,187,760	90.7835	0.09	5940.06485	840	0	48	
	Octubre	2,140,056	28,329,288	92.4458	0.08	4671.66114	984	0	24	
	Noviembre	1,707,624	27,475,920	93.7850	0.06	3159.83123	1152	0	24	
	Diciembre	1,563,576	26,353,224	94.0669	0.06	2452.92317	744	0	24	
	Mes 5									
externo	Septiembre	3,260	271,440	98.7990	0.01	49.05914	23	0	8	
	Octubre	3,297	293,136	98.8753	0.01	40.3239519	23	0	8	
	Noviembre	2,201	136,080	98.3826	0.02	36.3558131	23	0	12	
	Diciembre	6,852	257,424	97.3382	0.03	143.839888	46	0	20	
	Mes 5									
	Mes 6									

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Septiembre	-3.92728557	-86.97	Para los ICD's relacionados con el número de fallas o el promedio del número de fallas, además de ser indispensable alguna prueba estadística de independencia, es necesario realizar también pruebas de aleatoriedad, ya que las fallas son esencialmente aleatorias y no discriminatorias. El aplicar directamente una prueba estadística Z a este tipo de indicadores puede presuponer, erróneamente, que no hay aleatoriedad.
Octubre	-3.69689925	-85.11	Para los ICD's relacionados con el número de fallas o el promedio del número de fallas, además de ser indispensable alguna prueba estadística de independencia, es necesario realizar también pruebas de aleatoriedad, ya que las fallas son esencialmente aleatorias y no discriminatorias. El aplicar directamente una prueba estadística Z a este tipo de indicadores puede presuponer, erróneamente, que no hay aleatoriedad.
Noviembre	-2.35179363	-73.98	Para los ICD's relacionados con el número de fallas o el promedio del número de fallas, además de ser indispensable alguna prueba estadística de independencia, es necesario realizar también pruebas de aleatoriedad, ya que las fallas son esencialmente aleatorias y no discriminatorias. El aplicar directamente una prueba estadística Z a este tipo de indicadores puede presuponer, erróneamente, que no hay aleatoriedad.
Diciembre	-1.28132796	-55.14	
Mes 5			
Mes 6			



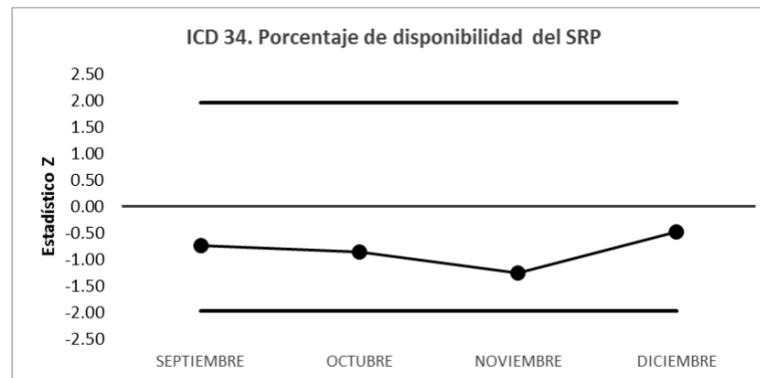
Cálculo Semestral									Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	7,732,680	107,346,192	92.7965	0.07	4126.73033	1152	0	24	SEP-DIC 2022	-4.78717038	-77.38	
Externo	15,610	958,080	98.3707	0.02	93.0681904	46	0	11				



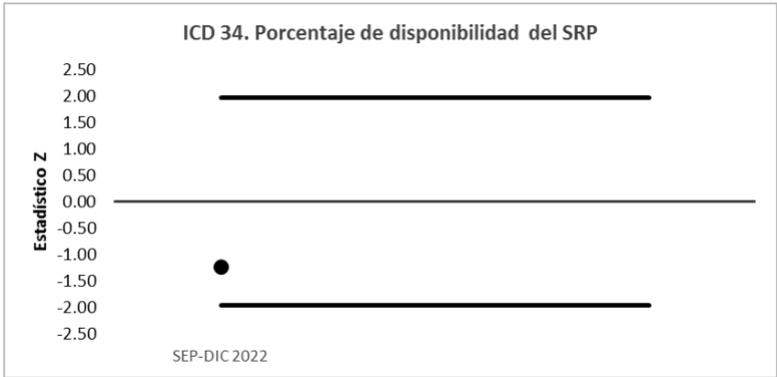
Número de ICD único: **34**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 183
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes**
Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Grupo	Mes	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\left[\frac{(H_{\text{FueraDeServicio}})}{(H_{\text{Total}})} \right] \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
interno	Septiembre	14,621,232	160,624,080	90.90	0.09	5874.09	1296	0	48	Septiembre	-0.73	-85.00		
	Octubre	12,866,592	171,526,224	92.50	0.08	4498.54	1320	0	24	Octubre	-0.86	-89.25		
	Noviembre	9,813,720	156,458,160	93.73	0.06	3060.07	960	0	24	Noviembre	-1.25	-75.43		
	Diciembre	8,911,056	145,943,784	93.89	0.06	2717.90	1104	0	24	Diciembre	-0.47	-50.30		
	Mes 5										Mes 5			
	Mes 6										Mes 6			
externo	Septiembre	59	4,320	98.63	0.01	47.81	21	0	9.5					
	Octubre	12	1,488	99.19	0.01	9.00	9	3	6					
	Noviembre	466	30,240	98.46	0.02	42.56	23	0	11					
	Diciembre	858	28,272	96.97	0.03	121.03	44	0	22					
	Mes 5													
	Mes 6													



Cálculo Semestral													
Grupo	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	46,212,600	634,552,248	92.72	0.07	4159.96	1320	0	24		SEP-DIC 2022	-1.23	-70.22	
Externo	1,395	64,320	97.83	0.02	111.06	44	0	14.5					



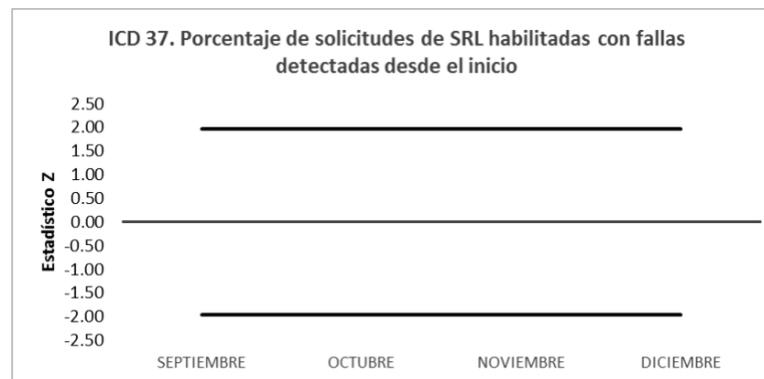
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

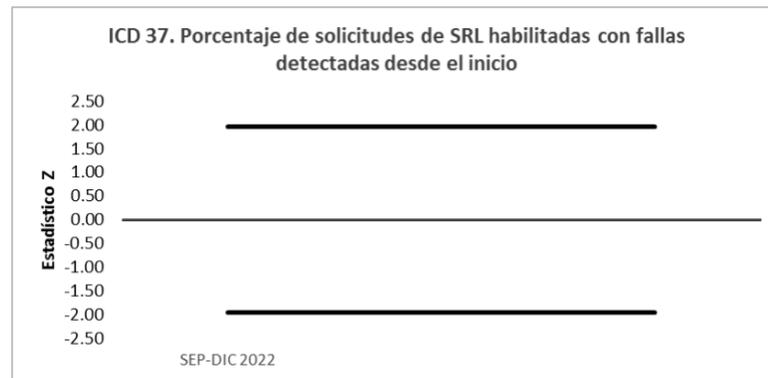
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
185
Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Sept-2022 a Dic-2022
QoS
OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	60	3,544	1.69	0.02	0.0166	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ya que no hay eventos Externos
	Octubre	55	3,104	1.77	0.02	0.0174	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ya que no hay eventos Externos
	Noviembre	59	4,303	1.37	0.01	0.0135	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ya que no hay eventos Externos
	Diciembre	52	3,367	1.54	0.02	0.0152	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ya que no hay eventos Externos
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	226	14,318	1.58	0.02	0.0155	SEP-DIC 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ya que no hay eventos Externos
Externo	0	0	-	-	-				



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

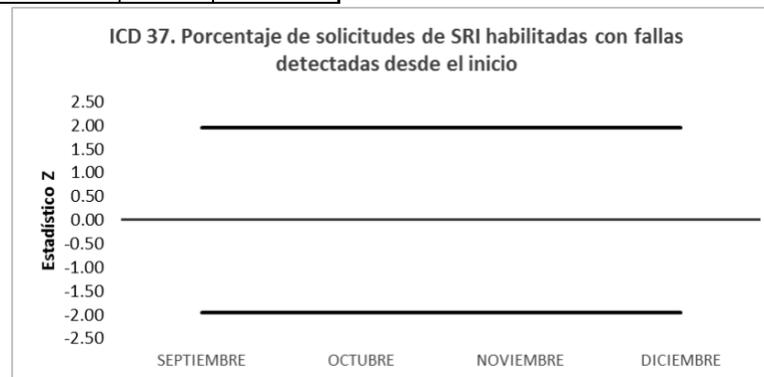
37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

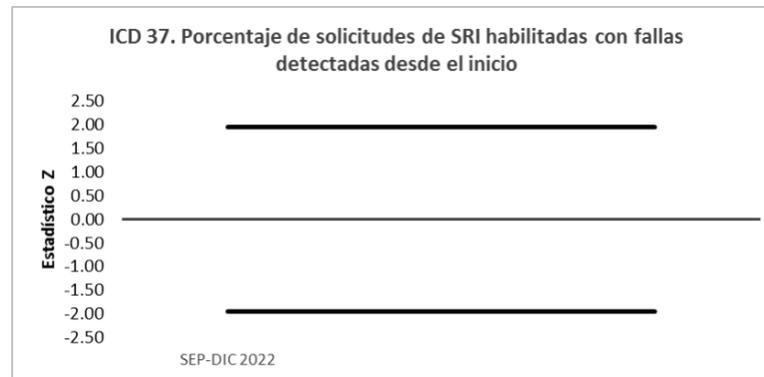
Servicio de Reventa de Internet
186
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Sept-2022 a Dic-2022
QoS
OREDA 2022

Cálculo mensual						
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DD}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza
Interno	Septiembre	1,191	77,037	1.55	0.02	0.0152
	Octubre	1,319	78,200	1.69	0.02	0.0166
	Noviembre	1,537	77,579	1.98	0.02	0.0194
	Diciembre	1,056	75,310	1.40	0.01	0.0138
	Mes 5					
Externo	Septiembre	0	595	0	0	0
	Octubre	9	599	1.50	0.02	0.0148
	Noviembre	8	269	2.97	0.03	0.0289
	Diciembre	5	59	8.47	0.08	0.0776
	Mes 5					
	Mes 6					

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Septiembre		-100.00	Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que ni la prueba Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios resultan adecuadas ni representativas, sin embargo se presenta el cálculo y la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/170822/428 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.
Octubre		-10.92	Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que ni la prueba Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios resultan adecuadas ni representativas, sin embargo se presenta el cálculo y la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/170822/428 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.
Noviembre		50.11	Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que ni la prueba Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios resultan adecuadas ni representativas, sin embargo se presenta el cálculo y la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/170822/428 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.
Diciembre		504.38	Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que ni la prueba Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios resultan adecuadas ni representativas, sin embargo se presenta el cálculo y la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/170822/428 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.
Mes 5			
Mes 6			



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA} / S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	5,103	308,126	1.66	0.02	0.01629	SEP-DIC 2022		-12.72	Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que ni la prueba Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios resultan adecuadas ni representativas, sin embargo se presenta el cálculo y la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/170822/428 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.
Externo	22	1,522	1.45	0.01	0.01425				



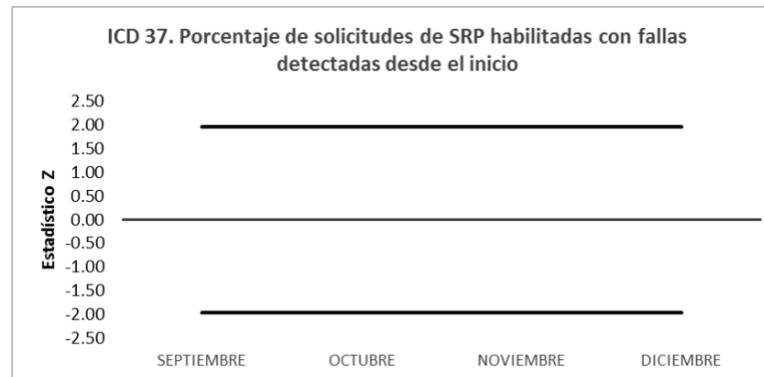
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

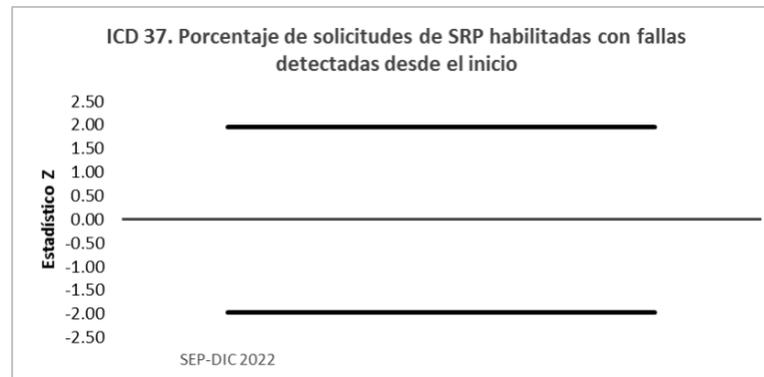
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa de Paquetes
187
Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Sept-2022 a Dic-2022
QoS
OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DD}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	1,654	64,774	2.55	0.03	0.0249	Septiembre		-100.00	Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que ni la prueba Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios resultan adecuadas ni representativas, sin embargo se presenta el cálculo y la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/170822/428 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.
	Octubre	1,577	67,388	2.34	0.02	0.0229	Octubre		-100.00	Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que ni la prueba Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios resultan adecuadas ni representativas, sin embargo se presenta el cálculo y la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/170822/428 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.
	Noviembre	1,568	67,475	2.32	0.02	0.0227	Noviembre		168.95	Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que ni la prueba Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios resultan adecuadas ni representativas, sin embargo se presenta el cálculo y la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/170822/428 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.
	Diciembre	1,155	66,401	1.74	0.02	0.0171	Diciembre		-100.00	Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que ni la prueba Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios resultan adecuadas ni representativas, sin embargo se presenta el cálculo y la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/170822/428 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	56	0	0	0				
	Octubre	0	74	0	0	0				
	Noviembre	4	64	6.25	0.06	0.0586				
	Diciembre	0	26	0	0	0				
	Mes 5									
	Mes 6									



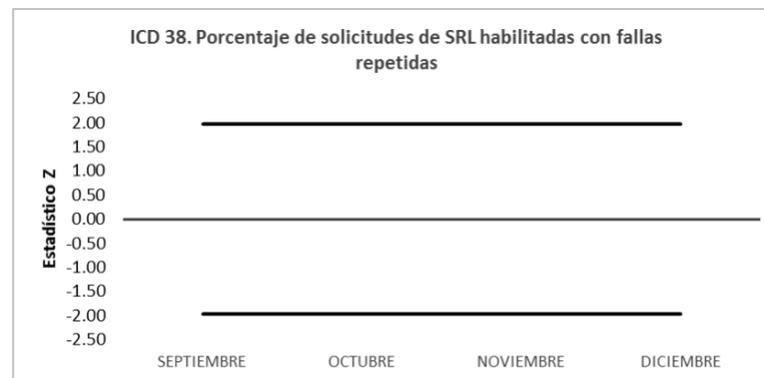
Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	5,954	266,038	2.24	0.02	0.0219	SEP-DIC 2022		-18.76	Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que ni la prueba Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios resultan adecuadas ni representativas, sin embargo se presenta el cálculo y la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/170822/428 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.
Externo	4	220	1.82	0.02	0.0179				



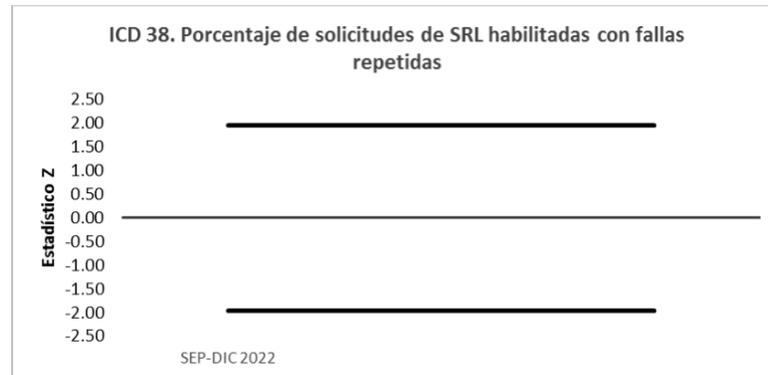
Número de ICD único: 38
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

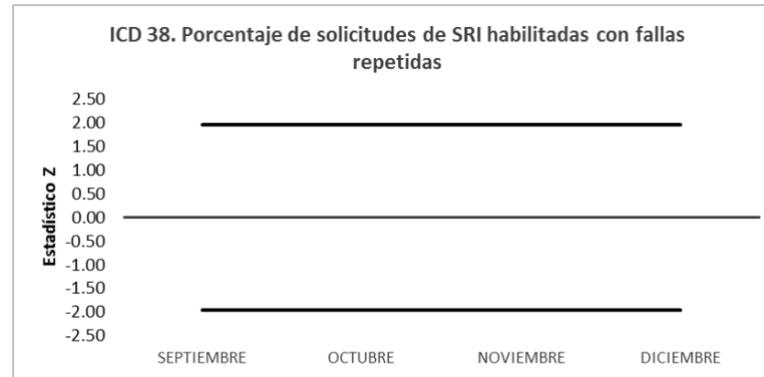
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 189
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas
Periodo reportado: Sept-2022 a Dic-2022
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	2	348	0.57	0.01	0.00571	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	56	572	9.79	0.10	0.08832	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	79	461	17.14	0.17	0.14200	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	67	450	14.89	0.15	0.12672	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				
	Mes 5									
	Mes 6									

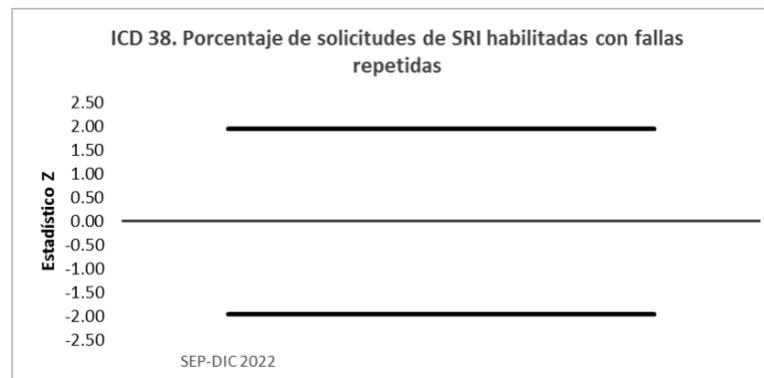


Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	204	1831	11.14	0.11	0.09900	SEP-DIC 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.	
Externo	0	0	-	-	-					





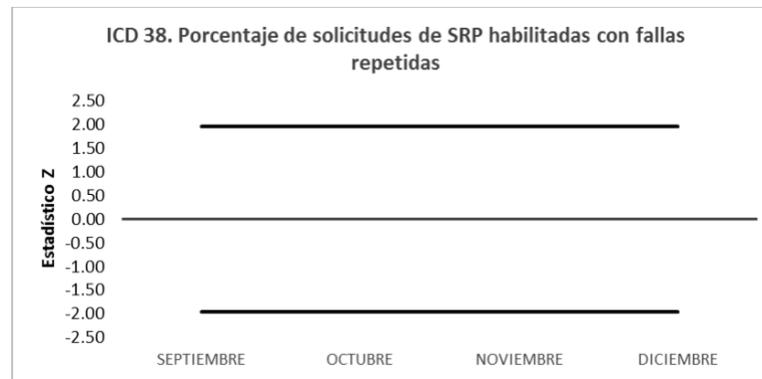
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	630	9313	6.76	0.07	0.06307	SEP-DIC 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	87	0	0	0				



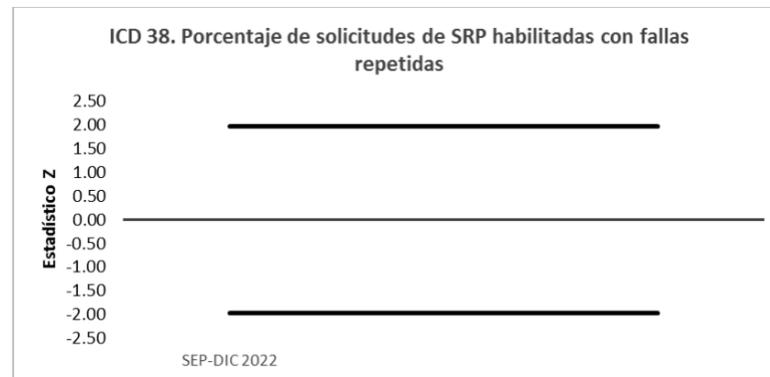
Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **191**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas**
 Periodo reportado: **Sept-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre	294	5196	5.66	0.06	0.05338	Septiembre		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	599	7781	7.70	0.08	0.07106	Octubre		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	678	6233	10.88	0.11	0.09694	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	587	6188	9.49	0.09	0.08586	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre	0	1	0	0	0				
	Octubre	0	5	0	0	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2158	25398	8.50	0.08	0.07775	SEP-DIC 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	6	0	0	0				



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio de Reventa Mayorista de Línea Telefónica
192
Porcentaje de solicitudes de SRMTL habilitadas con fallas repetidas
Sep-2022 a Dic-2022
QoS
OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									

EL SRMLT ES UN SERVICIO INTERMEDIO QUE NO SE COMERCIALIZA DIRECTAMENTE A UN SUSCRIPTOR DE TELMEX/TELNOR.
ADICIONALMENTE NO HAY NINGUNA SOLICITUD DE CONCESIONARIO PARA ESTE SERVICIO.

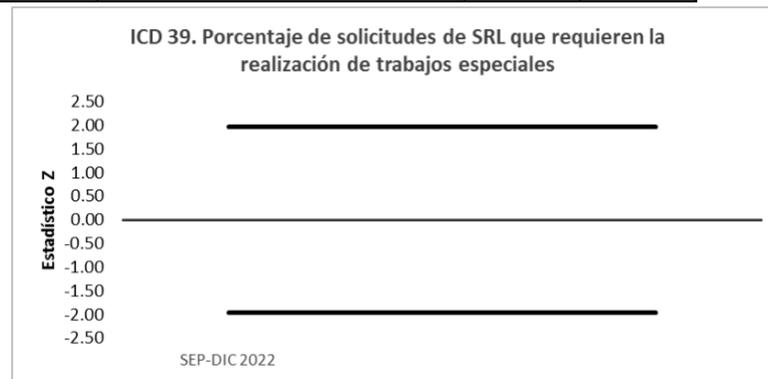
Número de ICD único: **39**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **193**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRL que requieren la realización de trabajos especiales**
 Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **Trabajos especiales**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{\text{TrabajosEspeciales}}/S_{\text{Solicitudes}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



Número de ICD único: **39**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **194**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRI que requieren la realización de trabajos especiales**
 Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **Trabajos especiales**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{\text{TrabajosEspeciales}}/S_{\text{Solicitudes}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



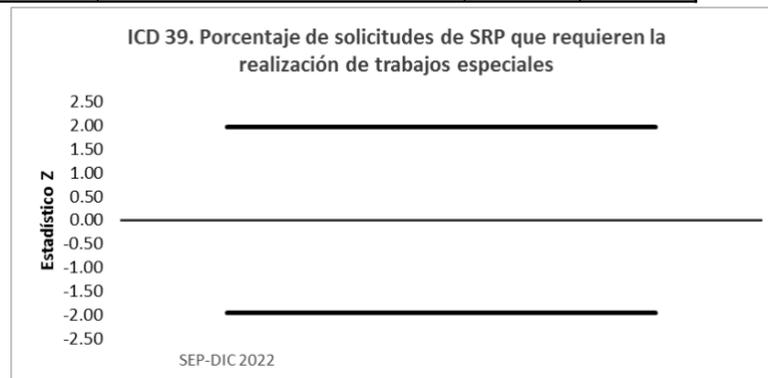
Número de ICD único: 39
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 195
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRP que requieren la realización de trabajos especiales
Período reportado: Sep-2022 a Dic-2022
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



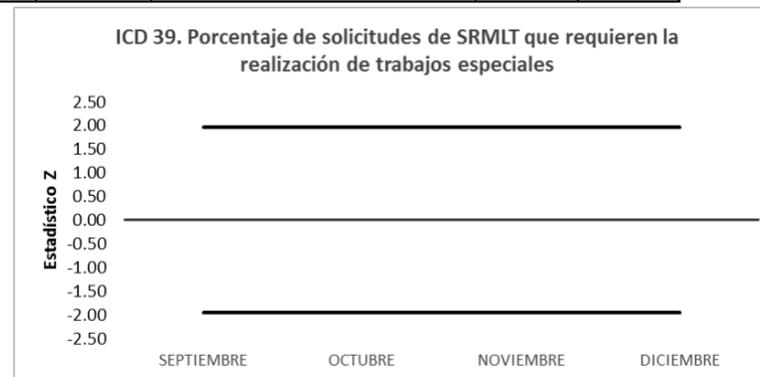
Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{\text{TrabajosEspeciales}}/S_{\text{Solicitudes}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



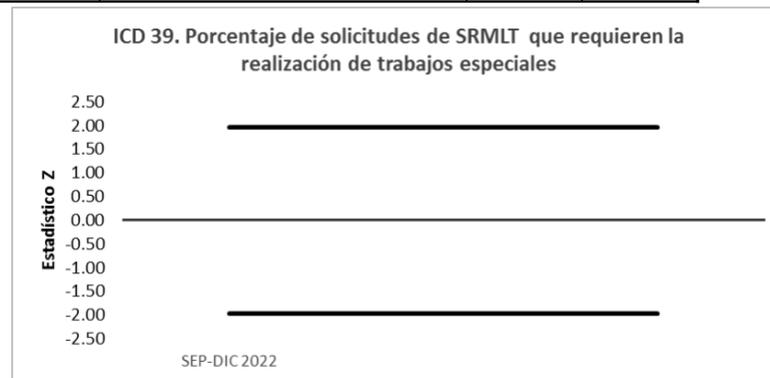
Número de ICD único: **39**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa Mayorista de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **196**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRMLT que requieren la realización de trabajos especiales**
 Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
 Dimensión: **Trabajos especiales**
 Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



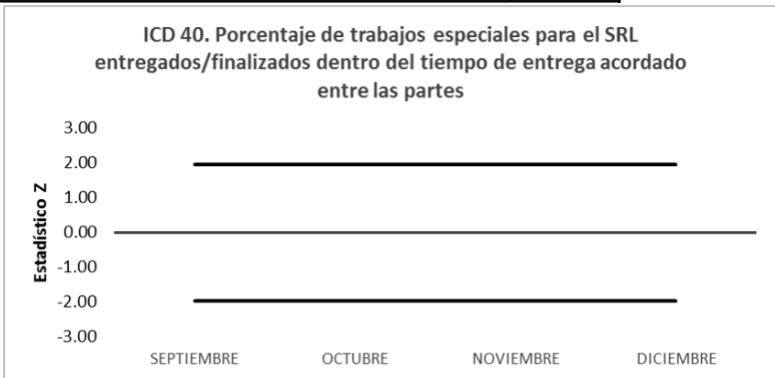
Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{\text{TrabajosEspeciales}}/S_{\text{Solicitudes}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



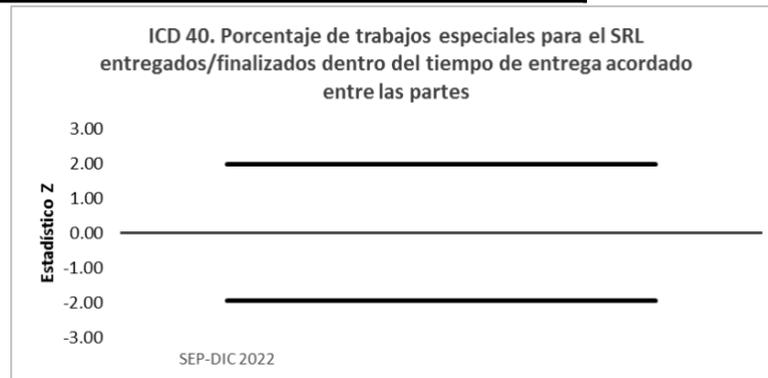
Número de ICD único: 40
Nombre del ICD único: Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 197
Nombre de ICD particular: Porcentaje de trabajos especiales para el SRL entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes
Período reportado: Sep-2022 a Dic-2022
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 10$ 0	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



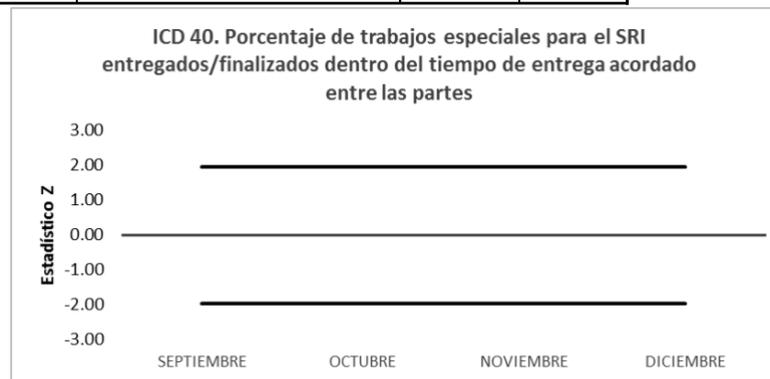
Cálculo Semestral									
Grupo	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



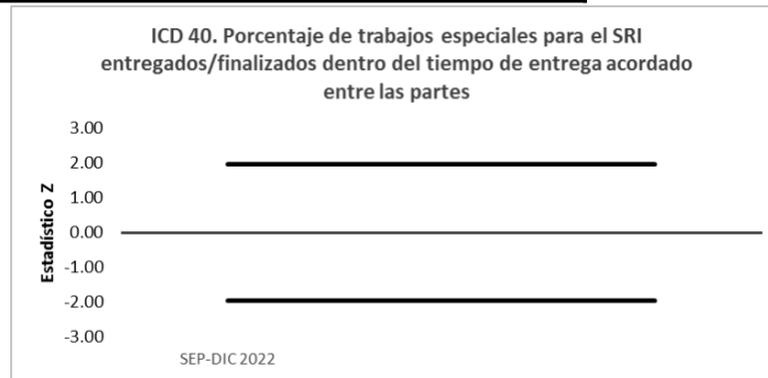
Número de ICD único: 40
Nombre del ICD único: Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular: 198
Nombre de ICD particular: Porcentaje de trabajos especiales para el SRI entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes
Período reportado: Sep-2022 a Dic-2022
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: OREDA 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(TE_{EntregadosATiempo} / TE_{Entregados}) \times 10$ 0	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									

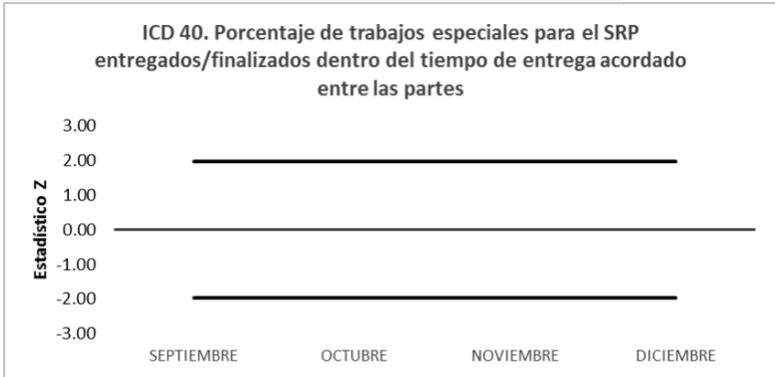


Número de ICD único: 40
Nombre del ICD único:

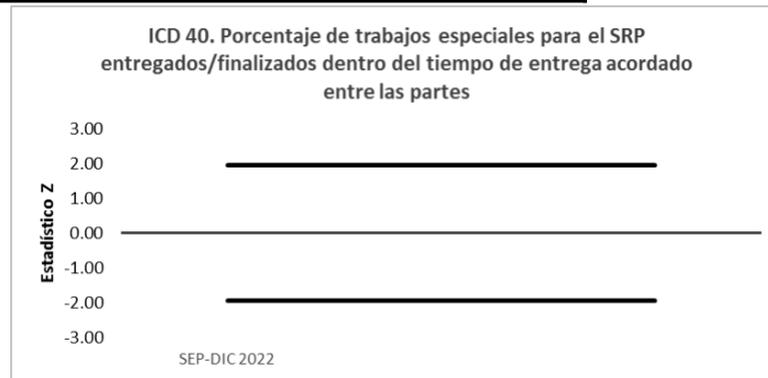
Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular: 199
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de trabajos especiales para el SRP entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes**
Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **Trabajos especiales**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(TE_{EntregadosATiempo} / TE_{Entregados}) \times 10$ 0	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Septiembre						Septiembre			
	Octubre						Octubre			
	Noviembre						Noviembre			
	Diciembre						Diciembre			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Septiembre									
	Octubre									
	Noviembre									
	Diciembre									
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									

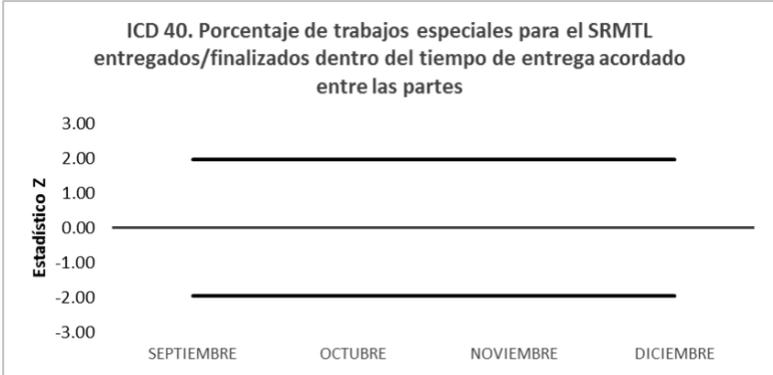


Número de ICD único: 40
Nombre del ICD único:

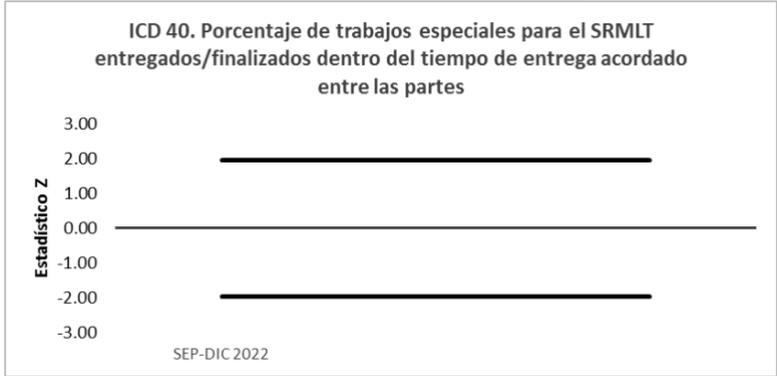
Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa Mayorista de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 200
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de trabajos especiales para el SRMTL entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes**
Período reportado: **Sep-2022 a Dic-2022**
Dimensión: **Trabajos especiales**
Oferta de referencia: **OREDA 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 10$ 0	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Mes 1						Mes 1			
	Mes 2						Mes 2			
	Mes 3						Mes 3			
	Mes 4						Mes 4			
	Mes 5						Mes 5			
	Mes 6						Mes 6			
Externo	Mes 1									
	Mes 2									
	Mes 3									
	Mes 4									
	Mes 5									
	Mes 6									



Cálculo Semestral									
Grupo	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno						Semestre 1			
Externo									



**SERVICIOS DE ENLACES
DEDICADOS ENTRE LOCALIDADES
Y DE LARGA DISTANCIA
INTERNACIONAL**

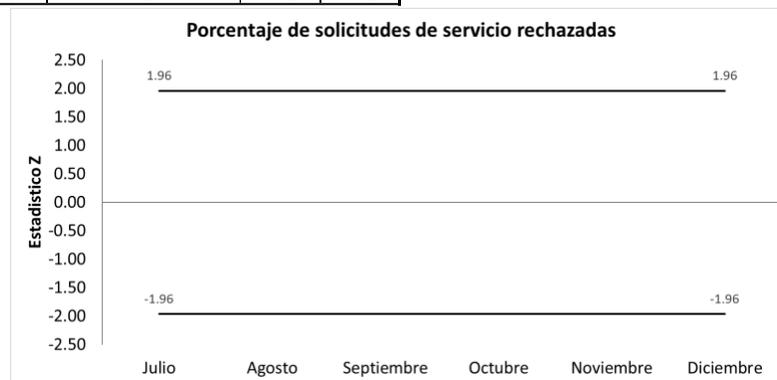
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

6
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas

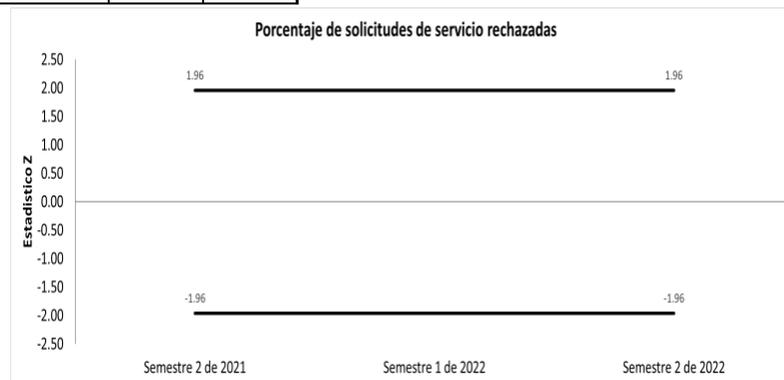
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
210
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas
31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022
Solicitud de servicio
ORE 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	12	-	-	-	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	0	353	-	-	-	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	266	-	-	-	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	277	-	-	-	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	174	-	-	-	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	1	4	25.00	0.2500	0.18750				
	Septiembre	13	44	29.55	0.2955	0.20816				
	Octubre	11	33	33.33	0.3333	0.22222				
	Noviembre	4	38	10.53	0.1053	0.09418				
	Diciembre	5	61	8.20	0.0820	0.07525				



Calculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: $(S_{Rechazadas}/S_{Recibidas}) \times 10$ 0	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1082	0	0	0	Semestre 2 de 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	34	180	18.89	0.18889	0.15321				



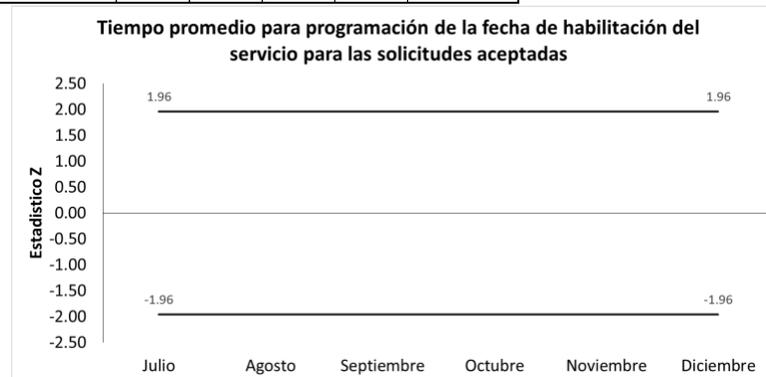
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

8
Tiempo promedio para programación de fecha de habilitación del servicio para solicitudes aceptadas

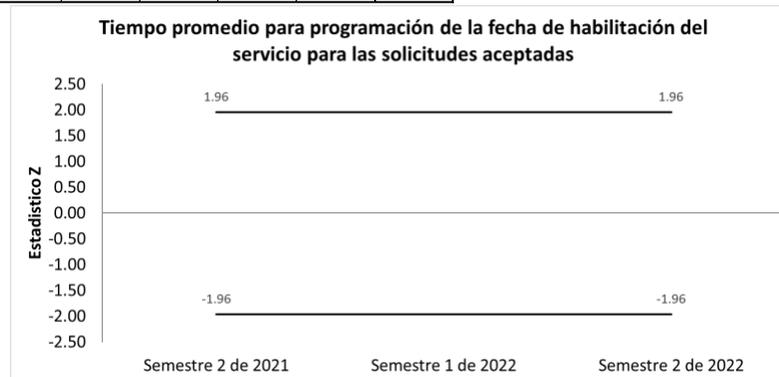
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
213
Tiempo promedio para programación de la fecha de habilitación del servicio para las solicitudes aceptadas
31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022
Solicitud de servicio
ORE 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Sumatoria de días hábiles para la programación de fecha de habilitación de servicio	Número total de solicitudes aceptadas	ICD: $\sum DH_{ProgramaciónHabilitación} / S_{AceptadasConFecha}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	10	2	5.00	5.00	16.000	9	1	5				
	Septiembre	239	25	9.56	9.56	112.486	27	0	3				
	Octubre	95	13	7.31	7.31	78.675	27	0	4				
	Noviembre	36	14	2.57	2.57	4.816	6	0	2				
	Diciembre	102	28	3.64	3.64	15.730	17	0	2				



Cálculo Semestral												
Grupo	Sumatoria de días hábiles para la programación de fecha de habilitación de servicio	Número total de solicitudes aceptadas	ICD: $\sum DH_{ProgramaciónHabilitación} / S_{AceptadasConFec}$ ha	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	0	-	-	-	-	-	-	Semestre 2 de 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	482	82	5.88	5.87805	61.39976	27.00	0.00000	2.0				

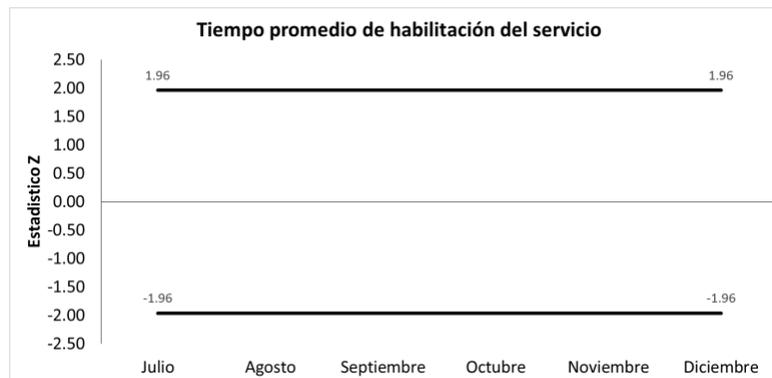


*Propiedad de Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

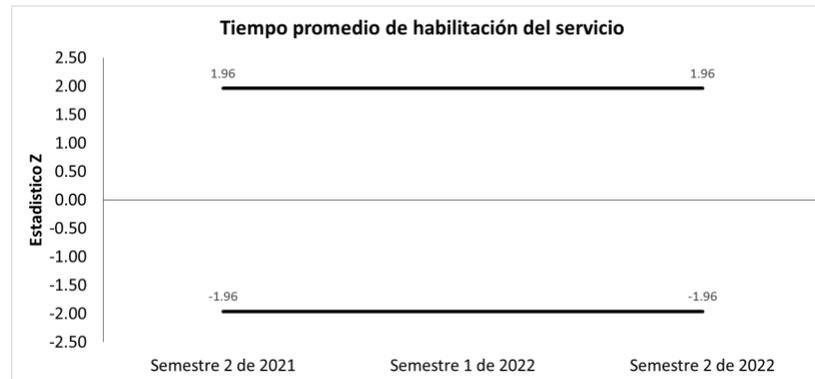
Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216
Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de habilitación del servicio**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
Dimensión: **Provisión de servicio**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Octubre	153	1	153.00	153.00	0.00	153	153	153	Octubre	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	957	8	119.63	119.63	161.73	136	107	119	Diciembre	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



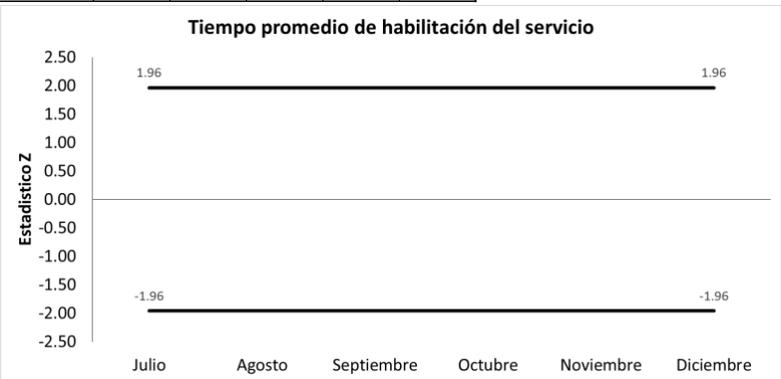
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1110	9	123.33	123.33	253.78	153	107	131	Semestre 2 de 2022	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	0	-	-	-	-	-	-				



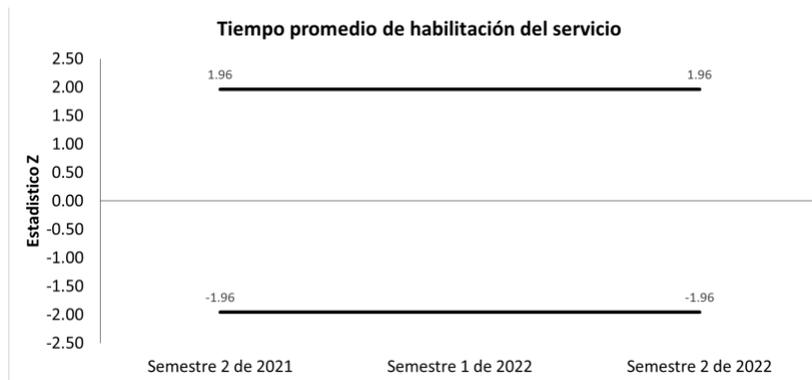
Número de ICD único: 12
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
 Número de ICD particular: 216
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de habilitación del servicio**
 Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	Julio	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitacion} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	-	-	-	-	-	-	-	-	Semestre 2 de 2022	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-				

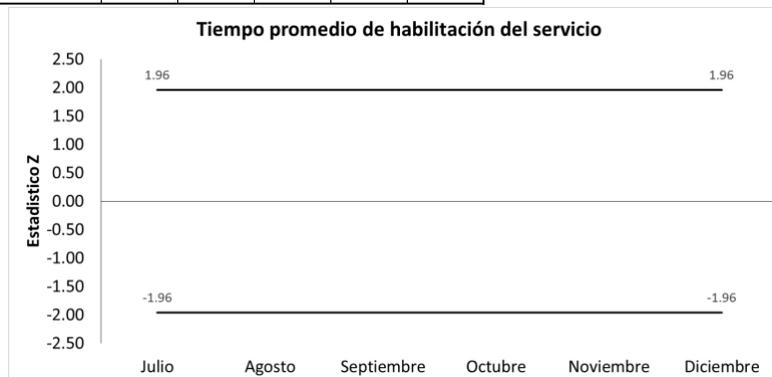


*Propiedad de Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

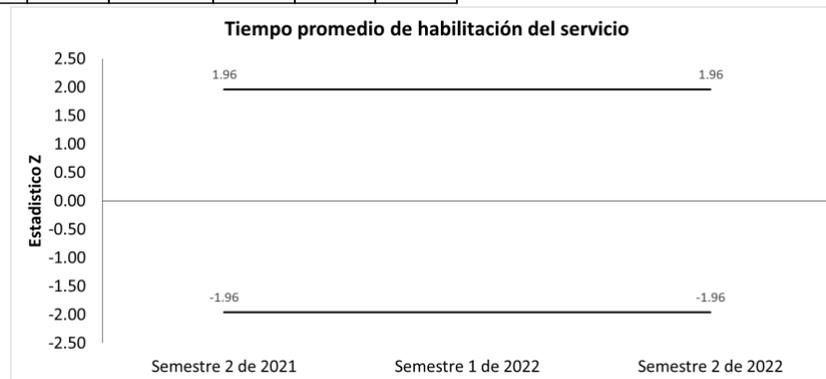
Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216
Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de habilitación del servicio**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
Dimensión: **Provisión de servicio**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\frac{\sum DH_{Habilitación}}{SH_{Habilitadas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	5239	54	97.02	97.02	4991.31	408	23	86	Agosto	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	28338	230	123.21	123.21	20564.05	785	4	81	Septiembre	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	40041	334	119.88	119.88	12020.04	742	11	88	Octubre	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	19996	172	116.26	116.26	17146.07	762	7	70	Noviembre	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	38148	314	121.49	121.49	16607.66	776	13	77	Diciembre	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{\text{habilitación}} / S_{\text{habilitadas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	131762	1104	119.35	119.35	15590.06	785	4	81	Semestre 2 de 2022	-	-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	0	-	-	-	-	-	-				



*Propiedad de Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

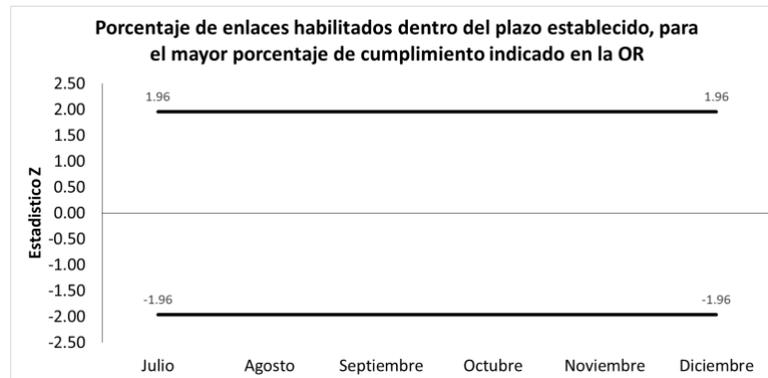
Número de ICD único:
Nombre de ICD único:

22
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

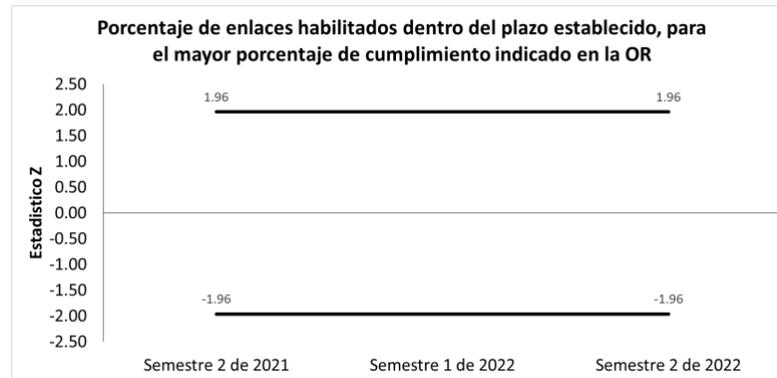
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
 Número de ICD particular: 219
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR**
 Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2022**
 Parámetro de la OR considerado: **50%**

Cálculo mensual						
Grupo	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{Habilitadas} / S_{Tempo}) \times 100$	Promedio	Varianza
Interno	Julio	0	0	-	-	-
	Agosto	54	54	100	1	0
	Septiembre	230	230	100	1	0
	Octubre	335	335	100	1	0
	Noviembre	172	172	100	1	0
	Diciembre	322	322	100	1	0
Externo	Julio	0	0	-	-	-
	Agosto	0	0	-	-	-
	Septiembre	0	0	-	-	-
	Octubre	0	0	-	-	-
	Noviembre	0	0	-	-	-
	Diciembre	0	0	-	-	-

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Julio	-	-	
Agosto	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Septiembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Octubre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Noviembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Diciembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



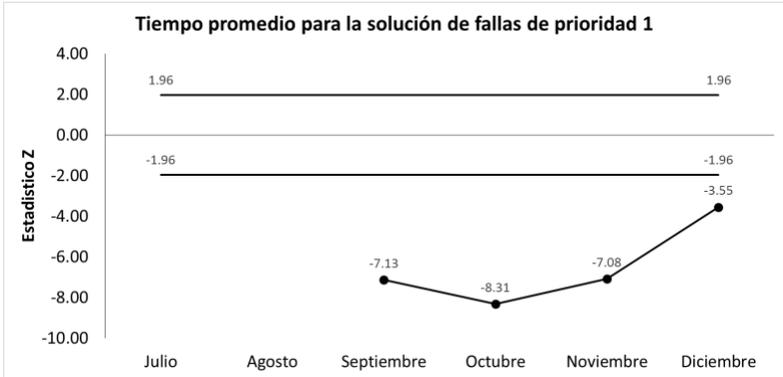
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el período de referencia	ICD: ($S_{HabilitadasATiempo} / S_{Habilitadas}$) x 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1113	1113	100	1	0	Semestre 2 de 2021	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	0	-	-	-				



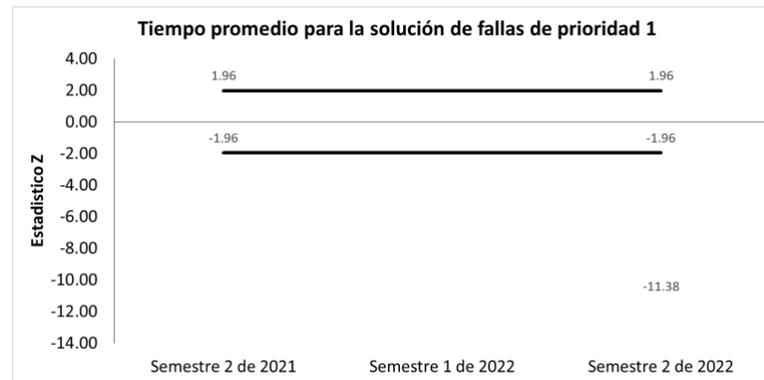
Número de ICD único: **28**
Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 222
Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
Dimensión: **Gestión de fallas**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	4536.49	1130	4.01	4.0146	224.38	231.00	0.0400	0.32000	Septiembre	-6.88	-80.23	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
	Octubre	5254.65	1163	4.52	4.5182	215.39	247.32	0.0300	0.32000	Octubre	-8.65	-83.65	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
	Noviembre	4100.34	1086	3.78	3.7756	183.08	262.00	0.0500	0.32000	Noviembre	-7.09	-78.49	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
	Diciembre	4098.12	891	4.60	4.5995	1006.72	641.00	0.0200	0.31000	Diciembre	-3.54	-82.11	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	142.88	180	0.79	0.7938	3.74	23.77	0.0300	0.33000				
	Octubre	124.81	169	0.74	0.7385	0.98	4.00	0.0600	0.31000				
	Noviembre	148.62	183	0.81	0.8121	1.09	5.22	0.0600	0.33000				
	Diciembre	113.56	138	0.82	0.8229	1.03	3.96	0.0500	0.28000				



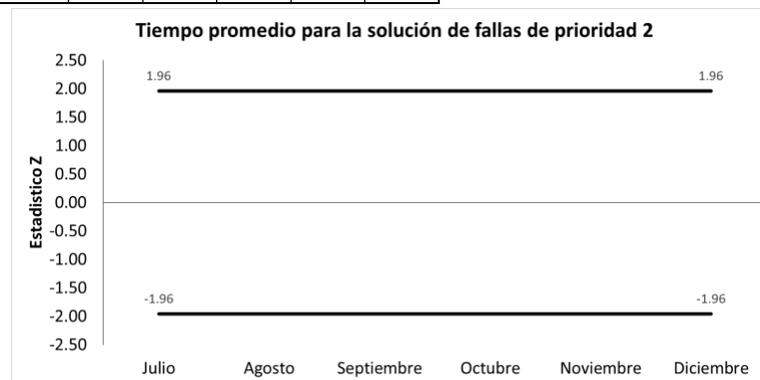
Calculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	17989.6	4270	4.21	4.21302	374.78800	641.00	0.02	0.32	Semestre 2 de 2022	-11.38	-81.23	Se privilegia la operación de los externos	
Externo	529.87	670	0.79	0.79085	1.76425	23.77	0.03	0.32					



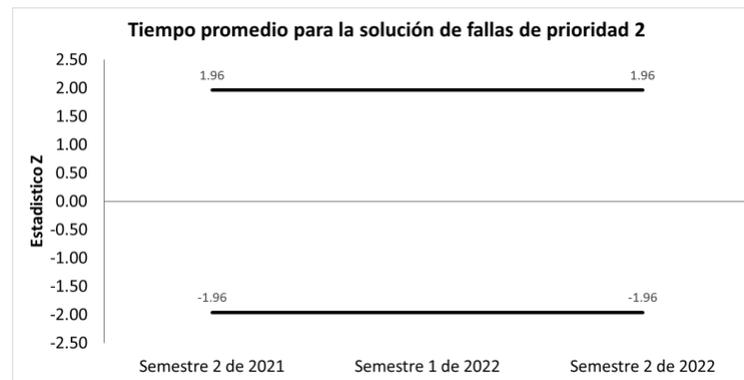
Número de ICD único: **29**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 2**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **225**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 2**
 Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 2 reportadas	Número de fallas de prioridad 2 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{fallasP2}/FallaSp2$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	0.3	2	0.15	0.1500	0.01	0.23	0.07	0.15	Septiembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF7/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	6.15	5	1.23	1.2300	0.58	2.29	0.17	1.01	Octubre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF7/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	2.15	1	2.15	2.1500	0.00	2.15	2.15	2.15	Noviembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF7/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0.25	1	0.25	0.2500	0.00	0.25	0.25	0.25	Diciembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF7/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



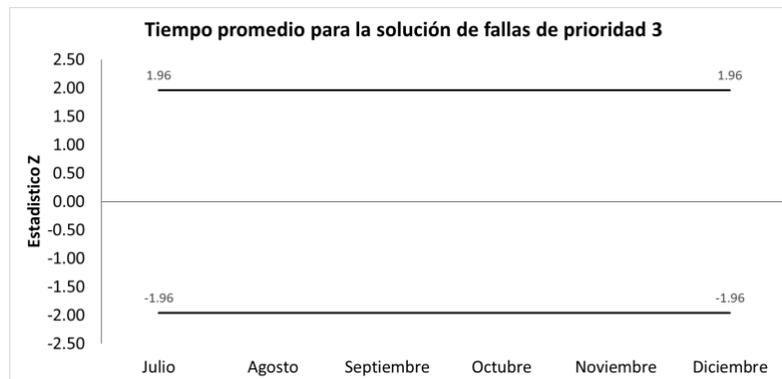
Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 2 reportadas	Número de fallas de prioridad 2 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallaSp2} / Falla_{Sp2}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	8.85	9	0.98	0.98333	0.72071	2.29	0.07	0.81	Semestre 2 de 2022	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	0	-	-	-	0.0	0.0	-				



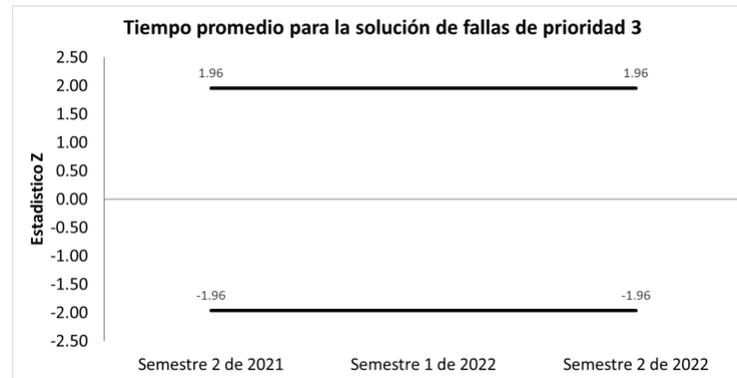
Número de ICD único: **30**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 3**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **228**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 3**
 Período reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 3 reportadas	Número de fallas de prioridad 3 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP3}/FallasP3$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	1.45	4	0.36	0.3625	0.02	0.59	0.27	0.30	Septiembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	454.32	7	64.90	64.9029	10337.73	234.00	0.10	0.47	Octubre	-	-95.41	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	1.88	6	0.31	0.3133	0.03	0.66	0.12	0.26	Noviembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	17.35	8	2.17	2.1688	10.29	9.87	0.13	0.28	Diciembre	-	-88.24	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	2.98	1	2.98	2.9800	0.00	2.98	2.98	2.98				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0.51	2	0.26	0.2550	0.00	0.26	0.25	0.26				



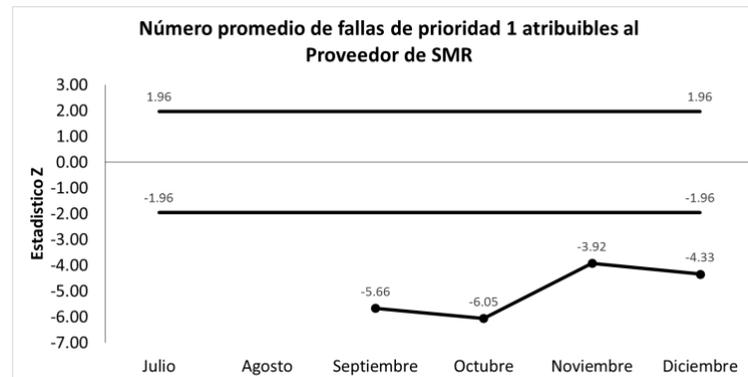
Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 3 reportadas	Número de fallas de prioridad 3 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP3}/FallasP3$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	475	25	19.00	19	3717.88419	234	0.10	0.29	Semestre 2 de 2021	-	-93.88	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	3.49	3	1.16	1.16333	1.65016	2.98	0.25	0.26					



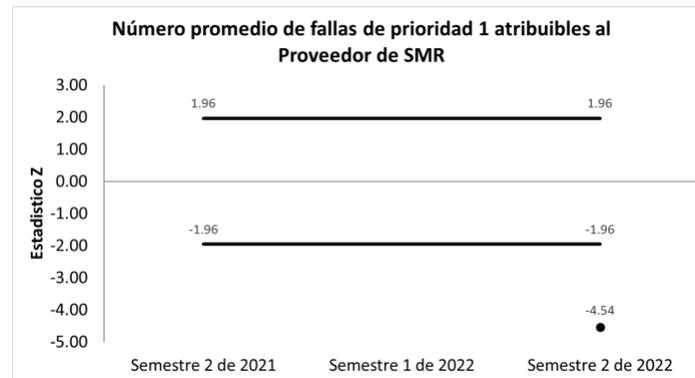
Número de ICD único: **24**
Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **231**
Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
Dimensión: **Gestión de fallas**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	11723	0	0	0	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	1129	11908	0.09481021	0.09481021	0.13419208	8	0	0	Septiembre	-5.66	-35.93	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
	Octubre	1164	12193	0.09546461	0.09546461	0.13473954	7	0	0	Octubre	-6.05	-39.70	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
	Noviembre	1084	12201	0.08884518	0.08884518	0.12766919	6	0	0	Noviembre	-3.92	-29.82	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
Externo	Diciembre	893	12575	0.07101392	0.07101392	0.09173635	4	0	0	Diciembre	-4.33	-32.85	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	2981	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	180	2963	0.06074924	0.06074924	0.07393356	3	0	0				
	Octubre	169	2936	0.05756131	0.05756131	0.08285836	4	0	0				
	Noviembre	182	2919	0.06235012	0.06235012	0.10299838	5	0	0				
Diciembre	139	2915	0.04768439	0.04768439	0.06324935	3	0	0					



Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	4270	12575	0.34	0.07046	0.09949	8	0	0	Semestre 2 de 2022	-4.54	-35.38	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
Externo	670	2915	0.23	0.04553	0.06494	5	0	0				



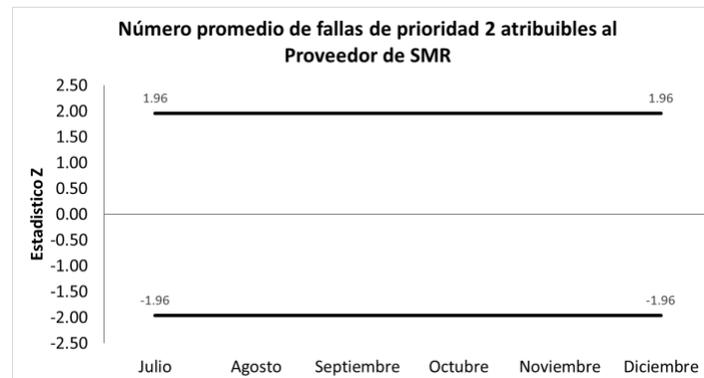
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

25
Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR

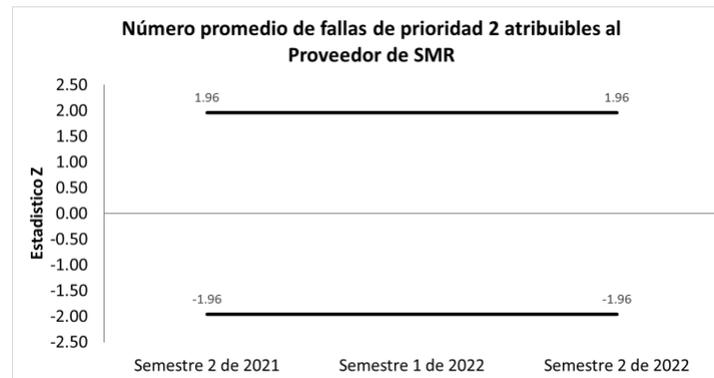
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
234
Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR
31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022
Gestión de fallas
ORE 2022

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	11723	0	0	0	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	2	11908	0.00016795	0.00016795	0.00016793	1	0	0	Septiembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	5	12193	0.00041007	0.00041007	0.00040990	1	0	0	Octubre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	1	12201	0.00008196	0.00008196	0.00008195	1	0	0	Noviembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	1	12575	0.00007952	0.00007952	0.00007952	1	0	0	Diciembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	2981	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	0	2963	0	0	0	0	0	0				
	Octubre	0	2936	0	0	0	0	0	0				
	Noviembre	0	2919	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	2915	0	0	0	0	0	0				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: $\frac{FE2}{E_{\text{TotalesActivos}}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	9	12575	0.00072	0.00015	0.00015	1	0	0	Semestre 2 de 2022	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	
Externo	0	2915	0	0	0	0	0	0					



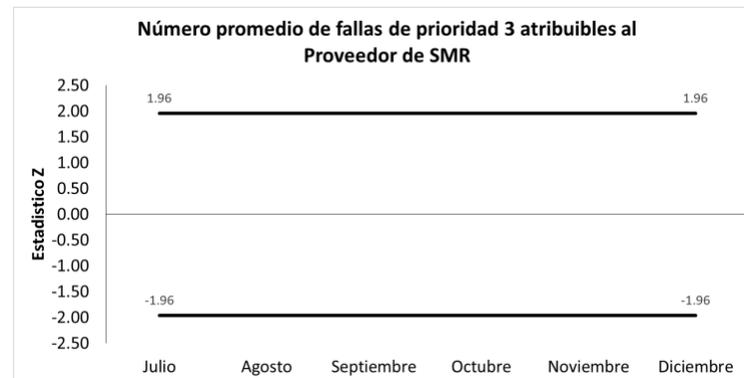
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

26
Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR

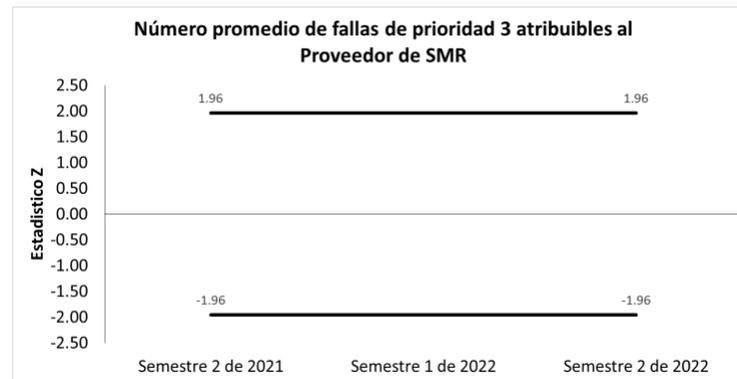
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
237
Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR
31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022
Gestión de fallas

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	11723	0	0	0	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	4	11908	0.00033591	0.00033591	0.00033580	1	0	0	Septiembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	7	12193	0.00057410	0.00057410	0.00057377	1	0	0	Octubre	-	-40.67	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	6	12201	0.00049176	0.00049176	0.00049152	1	0	0	Noviembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	8	12575	0.00063618	0.00063618	0.00063578	1	0	0	Diciembre	-	7.85	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	0	2981	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	0	2963	0	0	0	0	0	0				
	Octubre	1	2936	0.00034060	0.00034060	0.00034048	1	0	0				
	Noviembre	0	2919	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	2	2915	0.00068611	0.00068611	0.00068564	1	0	0				



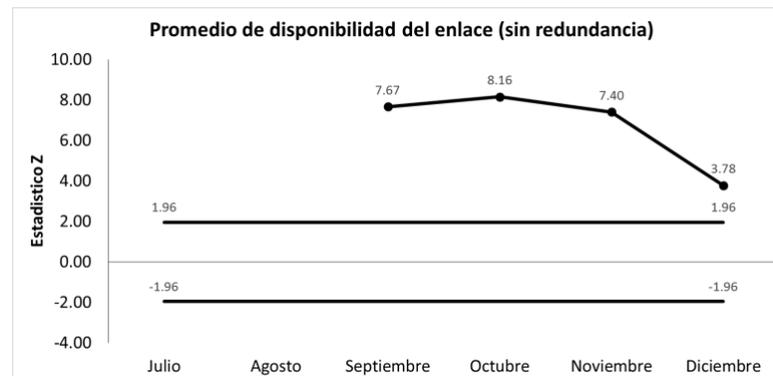
Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	29	12575	0.00231	0.00040	0.00040	1	0	0	Semestre 2 de 2022	-	-40.31	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo d	
Externo	4	2915	0.00137	0.00024	0.00024	1	0	0					



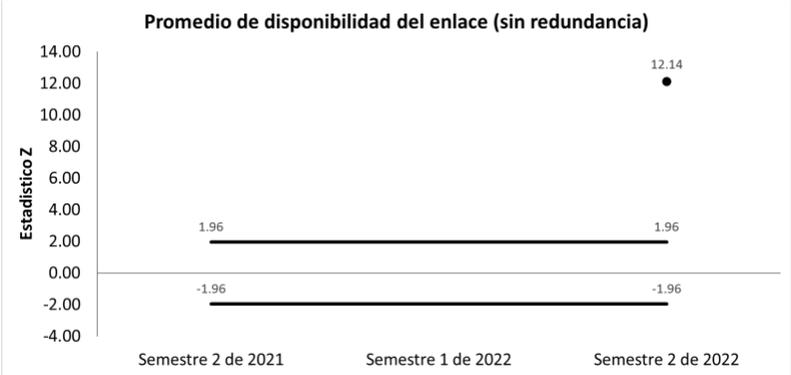
Número de ICD único: **35**
Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **240**
Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-	Julio	-	-	
	Agosto	1172300	11723	100	100	0	100	100	100	Agosto	-	0	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	1190201.411	11908	99.9497	99.9497	0.3635	100	72.2833	100	Septiembre	7.67	0.04	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
	Octubre	1218500.297	12193	99.9344	99.9344	0.6452	100	66.7298	100	Octubre	8.16	0.06	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
	Noviembre	1219530.183	12201	99.9533	99.9533	0.3403	100	63.6111	100	Noviembre	7.40	0.04	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
	Diciembre	1256945.504	12575	99.9559	99.9559	1.3173	100	13.7590	100	Diciembre	3.78	0.04	Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Agosto	298100	2981	100	100	0	100	100	100				
	Septiembre	296280.1556	2963	99.9933	99.9933	0.0051	100	96.6986	100				
	Octubre	293582.8239	2936	99.9941	99.9941	0.0019	100	99.1425	100				
	Noviembre	291879.4111	2919	99.9929	99.9929	0.0023	100	99.2750	100				
	Diciembre	291484.6169	2915	99.9947	99.9947	0.0015	100	99.4556	100				



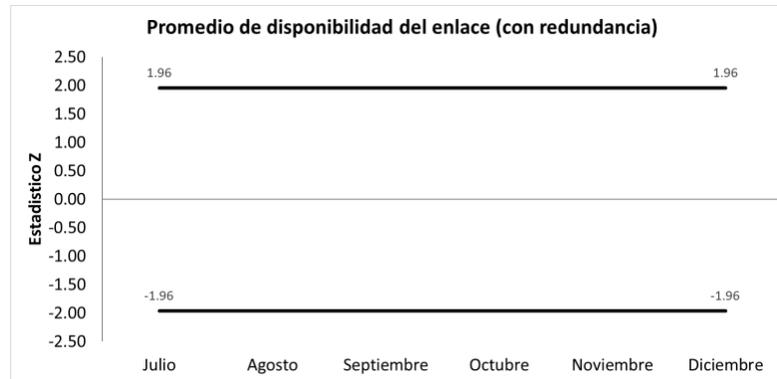
Cálculo Semestral													
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	6057477.396	60600	99.9584	99.9584	0.5436	100	13.7590	100	Semestre 2 de 2022	12.14	0.04	Se privilegia la operación de los externos respecto a la de los internos	
Externo	1471327.008	14714	99.9950	99.9950	0.0022	100	96.6986	100					



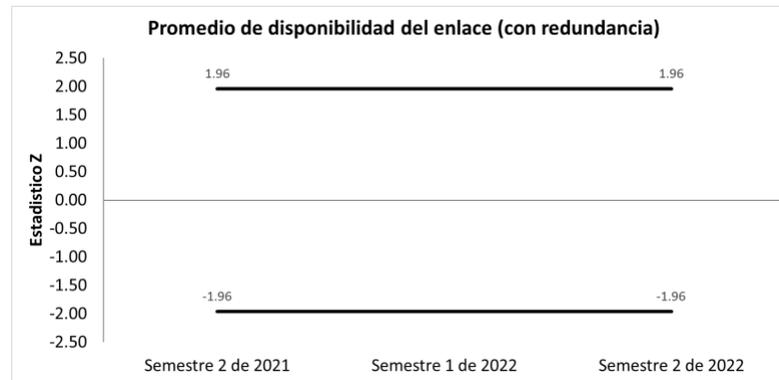
Número de ICD único: **36**
 Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (con redundancia)**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **243**
 Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (con redundancia)**
 Período reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de diciembre de 2022**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{ConRedundancia} / E_{ActivosConRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Septiembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Octubre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Noviembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Diciembre	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-				



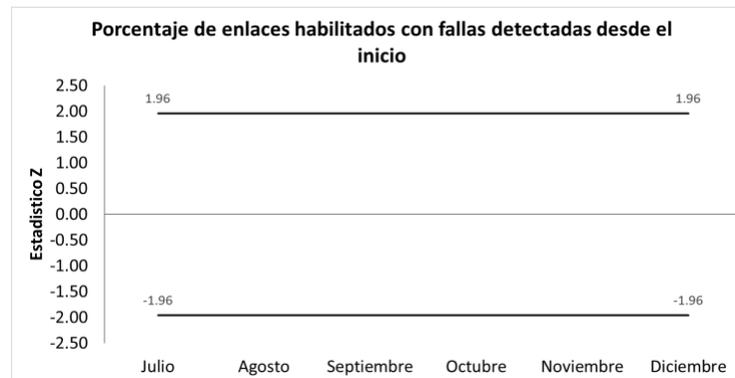
Cálculo Semestral												
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{ConRedundancia}}{E_{ActivosConRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	-	-	-	-	-	-	-	-	Semestre 1	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-				



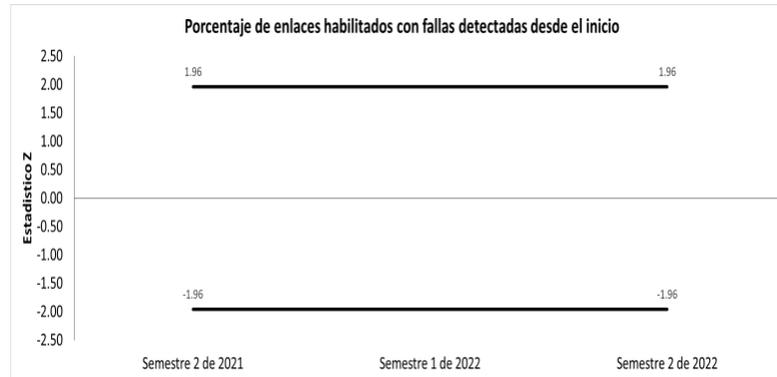
Número de ICD único: **37**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **246**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces habilitados con fallas detectadas desde el inicio**
Periodo reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de octubre de 2022**
Dimensión: **QoS**
Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DO} /S _{Habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	1	54	1.85	0.0185	0.01818	Agosto	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	7	230	3.04	0.0304	0.02951	Septiembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	3	335	0.90	0.0090	0.00888	Octubre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	4	172	2.33	0.0233	0.02271	Noviembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	322	0	0	0	Diciembre	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DO} /S _{Habilitadas})x10 0	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	15	1113	1.35	0.01348	0.01330	Semestre 2 de 2022	-	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	0	0	-	-	-				



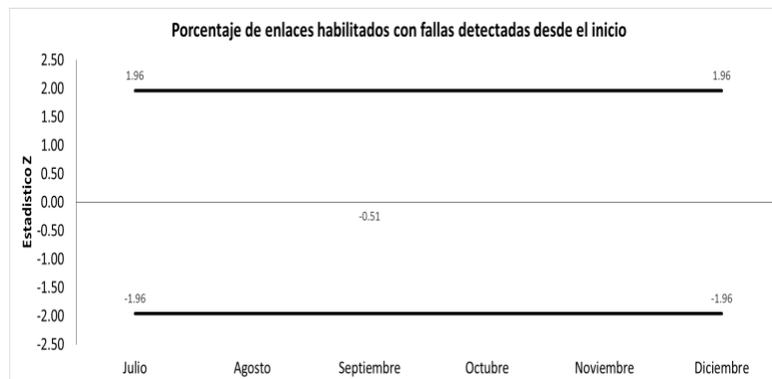
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

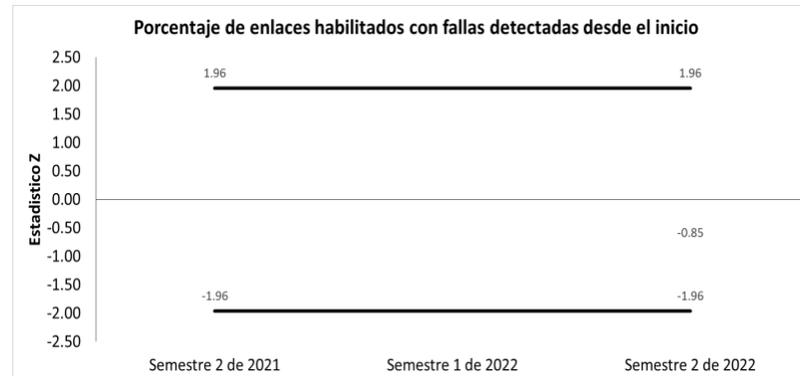
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
249
Porcentaje de enlaces habilitados de fallas repetidas
31 de agosto de 2022 al 31 de octubre de 2022
QoS
ORE 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	259	1136	22.80	0.2280	0.17601	Septiembre	-0.51	-7.40	
	Octubre	148	1175	12.60	0.1260	0.11009	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	114	1093	10.43	0.1043	0.09342	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	34	901	3.77	0.0377	0.03631	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	38	180	21.11	0.2111	0.16654				
	Octubre	26	170	15.29	0.1529	0.12955				
	Noviembre	10	182	5.49	0.0549	0.05193				
	Diciembre	5	140	3.57	0.0357	0.03444				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	555	4304	12.89	0.12895	0.11232	Semestre 2 de 2022	-0.85	-8.81	
Externo	79	673	11.74	0.11738	0.10361				



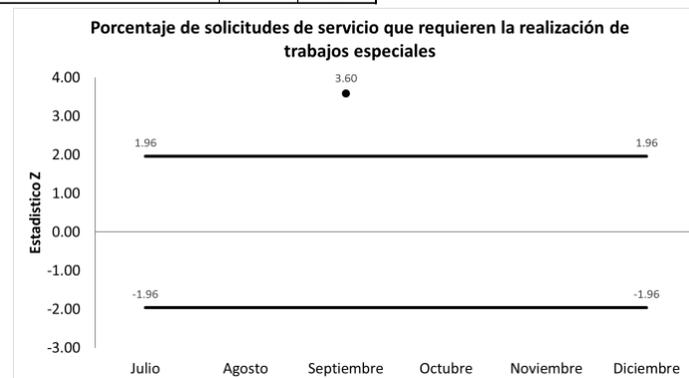
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

39
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

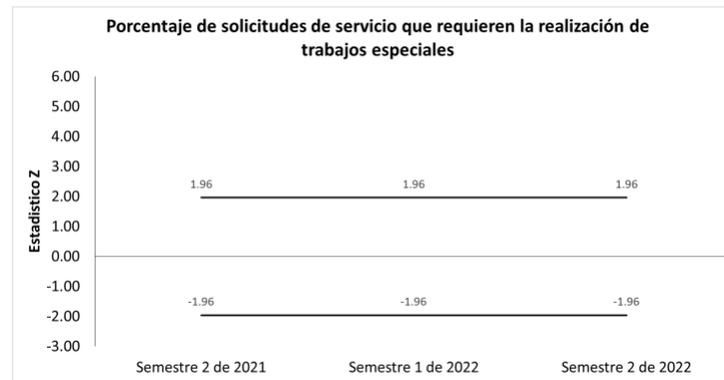
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:

Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
252
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales
31 de agosto de 2022 al 31 de octubre de 2022
Trabajos especiales
ORE 2022

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (TrabajosEspeciales/Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	12	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	0	353	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	266	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	277	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	174	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	4	0	0	0				
	Septiembre	2	44	4.55	0.0455	0.04339				
	Octubre	5	33	15.15	0.1515	0.12856				
	Noviembre	5	38	13.16	0.1316	0.11427				
	Diciembre	0	61	0	0	0				



Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1082	0	0	0	Semestre 2 de 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF1/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	12	180	6.67	0.06667	0.06222				

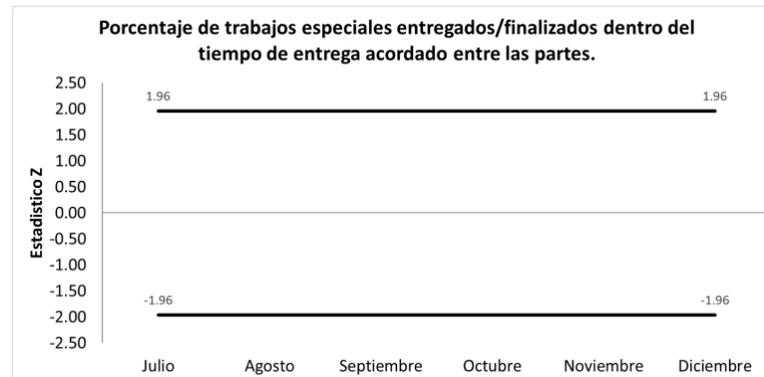


*Propiedad de Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Estrictamente prohibida su divulgación o publicación.*

Número de ICD único: **40**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes**

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
 Número de ICD particular: 255
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de trabajos especiales entregados/finalizados dentro del tiempo de entrega acordado entre las partes.**
 Período reportado: **31 de agosto de 2022 al 31 de octubre de 2022**
 Dimensión: **Trabajos especiales**
 Oferta de referencia: **ORE 2022**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{Entregados}}{ATiempo} / \frac{TE_{Entregados}}{0}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	Julio	-	-	
	Agosto	0	0	-	-	-	Agosto	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos.
	Septiembre	0	0	-	-	-	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	0	-	-	-	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	0	-	-	-	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	0	-	-	-	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	2	2	100	1	0				
	Septiembre	1	1	100	1	0				
	Octubre	2	2	100	1	0				
	Noviembre	1	1	100	1	0				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Trabajos especiales entregados dentro del plazo	Total de trabajos especiales entregados durante el periodo	ICD: $(\frac{TE_{EntregadosATiempo}}{TE_{Entregados}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	0	-	-	-	Semestre 2 de 2022	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	6	6	100	1	0				

