

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO RESULTADOS

Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

21
Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

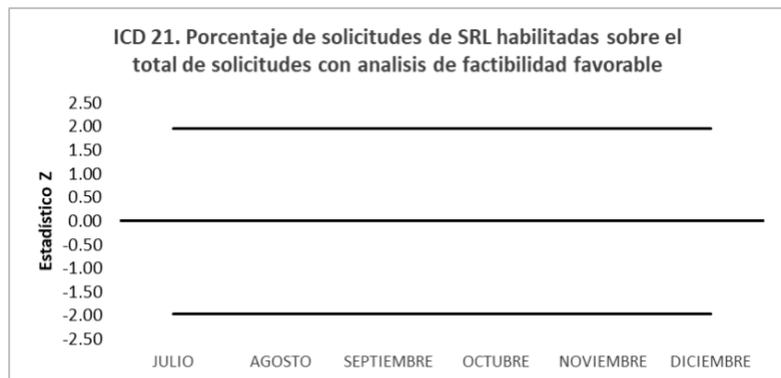
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
161

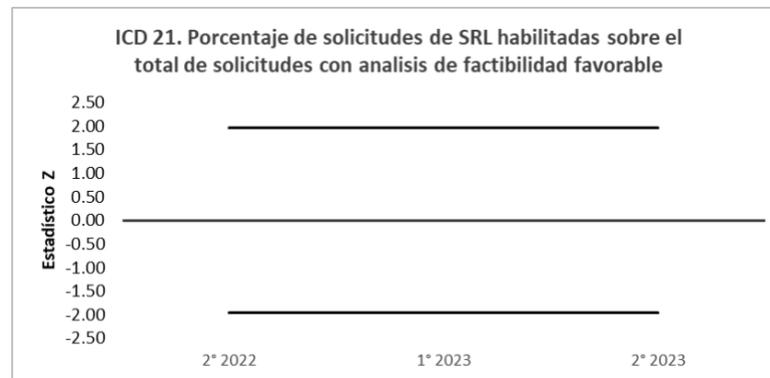
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Línea Telefónica habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Julio 2023 a Diciembre 2023
Provisión de servicio
OREDA 2023
Fecha de recepción

Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($\frac{S_{Habilitadas}}{S_{conEstudioFavorable}} \times 100$)	Promedio	Varianza	Cálculo mensual		
							Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios
Interno	Julio	2,765	7,333	37.71	0.38	0.23	Julio	165.21	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	3,315	10,059	32.96	0.33	0.22	Agosto	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Septiembre	2,848	9,320	30.56	0.31	0.21	Septiembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	2,835	8,522	33.27	0.33	0.22	Octubre	200.60	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	2,146	7,788	27.56	0.28	0.20	Noviembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	1,549	5,447	28.44	0.28	0.20	Diciembre	-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	1	1	100	1.00	0.00			
	Agosto	0	0	-	-	-			
	Septiembre	0	0	-	-	-			
	Octubre	1	1	100	1.00	0.00			
	Noviembre	0	0	-	-	-			
	Diciembre	0	1	0.00	0.00	0.00			



Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(\frac{S_{Habilitadas}}{S_{ConEstudioFavorable}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	15,458	48,469	31.89	0.32	0.22	2° 2022		56.53	Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 26,155 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes.	
Externo	2	3	66.67	0.67	0.22	1° 2023		17.67	Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 55,300 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
						2° 2023		109.04	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	

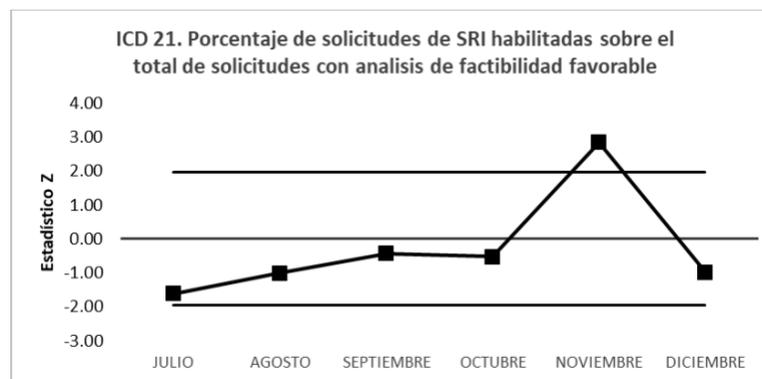


Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

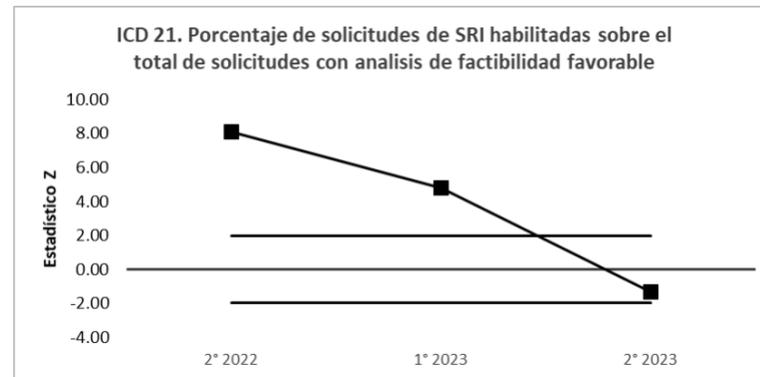
21
Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
 Número de ICD particular: 162
 Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
 Período reportado: Julio 2023 a Diciembre 2023
 Dimensión: Provisión de servicio
 Oferta de referencia: OREDA 2023
 Variable de control [4]: Fecha de recepción

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(\frac{S_{Habilitadas}}{S_{conEstudioFavorable}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	78,196	111,717	69.99	0.70	0.21	Julio	-1.61	-12.79	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Agosto	87,936	127,200	69.13	0.69	0.21	Agosto	-1.00	-7.95	
	Septiembre	81,711	117,262	69.68	0.70	0.21	Septiembre	-0.42	-3.58	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Octubre	86,209	123,000	70.09	0.70	0.21	Octubre	-0.52	-4.88	
	Noviembre	79,085	116,361	67.97	0.68	0.22	Noviembre	2.85	25.50	
	Diciembre	77,435	112,604	68.77	0.69	0.21	Diciembre	-0.99	-9.84	
Externo	Julio	47	77	61.04	0.61	0.24				
	Agosto	49	77	63.64	0.64	0.23				
	Septiembre	43	64	67.19	0.67	0.22				
	Octubre	34	51	66.67	0.67	0.22				
	Noviembre	29	34	85.29	0.85	0.13				
	Diciembre	31	50	62.00	0.62	0.24				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S _{Habilitadas} /S _{ConEstudioFavorable})X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Externo	233	353	66.01	0.66	0.22	1° 2023	4.82	13.98	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
						2° 2023	-1.30	-4.72	



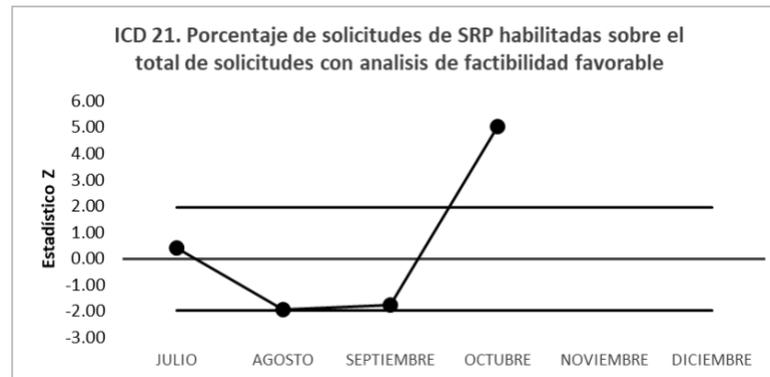
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

21
Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

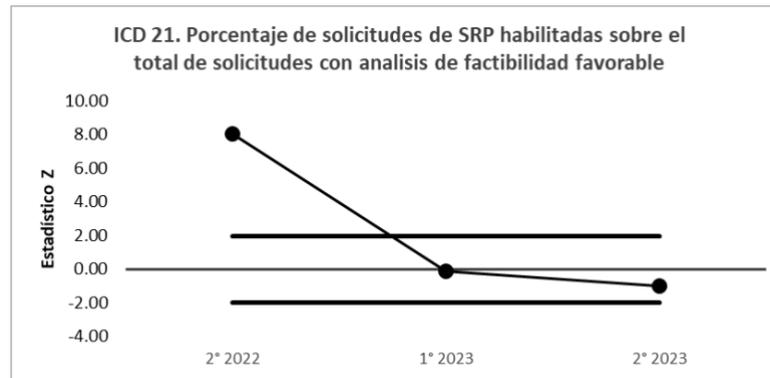
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
163
Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Paquetes habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Julio 2023 a Diciembre 2023
Provisión de servicio
OREDA 2023
Fecha de recepcion

Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitada}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Cálculo mensual			De ser el caso, explicaciones
							Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	
Interno	Julio	86,780	119,223	72.79	0.73	0.20	Julio	0.41	3.97	
	Agosto	95,210	131,998	72.13	0.72	0.20	Agosto	-1.93	-23.97	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Septiembre	88,618	121,752	72.79	0.73	0.20	Septiembre	-1.75	-18.22	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Octubre	88,860	121,326	73.24	0.73	0.20	Octubre	5.04	24.97	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Noviembre	79,696	111,362	71.56	0.72	0.20	Noviembre		-10.17	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 14 solicitudes Externas contra 111,362 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	72,173	102,736	70.25	0.70	0.21	Diciembre		-39.78	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 26 solicitudes Externas contra 102,736 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	28	37	75.68	0.76	0.18				
	Agosto	17	31	54.84	0.55	0.25				
	Septiembre	25	42	59.52	0.60	0.24				
	Octubre	54	59	91.53	0.92	0.08				
	Noviembre	9	14	64.29	0.64	0.23				
	Diciembre	11	26	42.31	0.42	0.24				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(\frac{S_{\text{Habilitadas}}}{S_{\text{ConEstudioFavorable}}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	511,337	708,397	72.18	0.72	0.20	2° 2022	8.01	24.33	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	144	209	68.90	0.69	0.21	1° 2023	-0.13	-0.37	
						2° 2023	-1.03	-4.55	



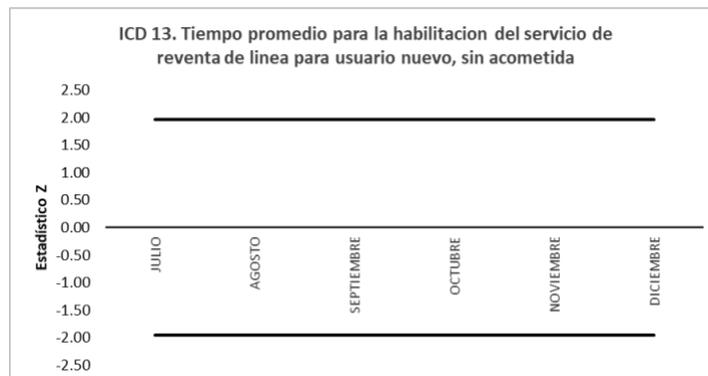
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

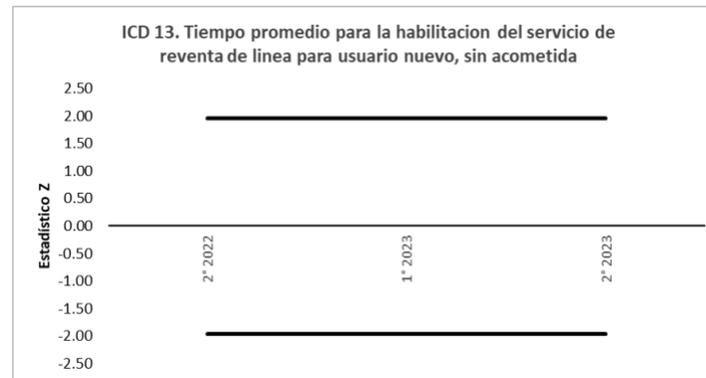
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
165
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea) sin acometida
Julio 2023 a Diciembre 2023
Provisión de servicio
OREDA 2023
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum D_{HabilitacionReventaNuevo} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Agosto	225,425	6,711	33.59	33.59	2739.94	1448	1	8	Agosto	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
Septiembre	365,605	5,663	64.56	64.56	46927.41	1124	1	5	Septiembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
Octubre	170,610	5,473	31.17	31.17	2490.21	749	1	5	Octubre	-93.58	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones, entendiéndose como observaciones el Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos, suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.		
Noviembre	122,958	4,291	28.65	28.65	2204.83	305	1	4	Noviembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
Diciembre	138,652	3,676	37.72	37.72	12710.56	1253	1	8	Diciembre	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.		
Externo	Julio	1	1	1.00	1.00	0.0	1	1	1				
	Agosto	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	2	1	2.00	2.00	0.0	2	2	2				
	Noviembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevo} / HabilitacionesNuevas$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Período	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,314,024	32,401	40.56	40.56	11896.33	1448	1	7	2° 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	3	2	1.50	1.50	0.25	2	1	1.5	1° 2023		-	
									2° 2023		-96.30	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiéndose como observaciones el Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos, no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



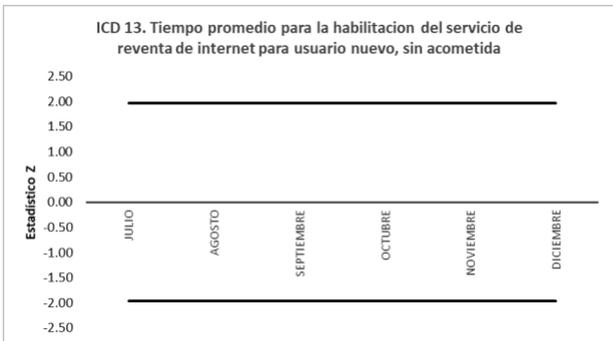
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet, sin acometida)

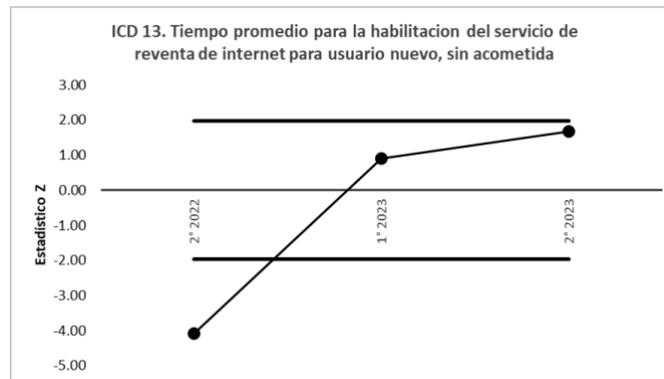
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
166
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet, sin acometida)
Julio 2023 a Diciembre 2023
Provisión de servicio
OREDA 2023
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{\text{habilitaciónReventaNuevos}} / \text{Habilitaciones}_{\text{Solicitudes}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	229,953	85,320	2.70	2.70	101.0546	903	1	1	Julio		11.31	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 85,320 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	324,856	98,411	3.30	3.30	109.8120	860	1	1	Agosto		0.35	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 16 solicitudes Externas contra 98,411 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	379,661	93,411	4.06	4.06	244.7543	1340	1	1	Septiembre		-15.25	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 93,411 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	393,748	97,206	4.05	4.05	192.0368	840	1	1	Octubre		6.98	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 97,206 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	239,857	90,109	2.66	2.66	106.9872	924	1	1	Noviembre		137.93	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 90,109 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	248,413	88,780	2.80	2.80	105.9116	908	1	1	Diciembre		46.20	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 88,780 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	21	7	3.00	3.00	1.1429	4	1	3				
	Agosto	53	16	3.31	3.31	5.8398	10	1	3				
	Septiembre	31	9	3.44	3.44	2.2469	6	1	4				
	Octubre	13	3	4.33	4.33	11.5556	9	1	3				
	Noviembre	38	6	6.33	6.33	13.5556	10	1	7.5				
	Diciembre	45	11	4.09	4.09	3.5372	9	2	3				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevo} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	1,816,488	553,237	3.28	3.28	144.9675	1340	1	1	2° 2022	-4.0737	-9.60	Debido a que la OREDA establece plazos de habilitación para Usuarios Nuevos puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	
Externo	201	52	3.87	3.87	6.2703	10	1	3	1° 2023	0.9010	4.14		
									2° 2023	1.6742	17.73	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.	



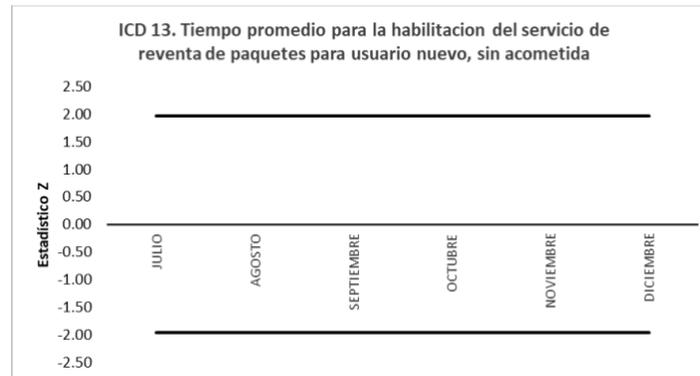
Número de ICD único:
Nombre de ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

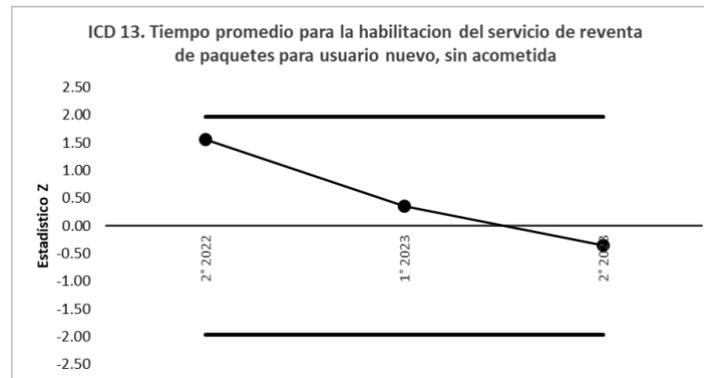
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
167
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (paquete), sin acometida
Julio 2023 a Diciembre 2023
Provisión de servicio
OREDA 2023
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\frac{\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}}{HabilitacionesNuevas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	269,546	95,023	2.84	2.84	313.998413	1519	1	1	Julio		15.37	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 95,023 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	335,512	105,813	3.17	3.17	333.37	1465	1	1	Agosto		73.46	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 105,813 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	373,565	100,907	3.70	3.70	270.9959	1335	1	1	Septiembre		-27.97	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 100,907 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	385,998	100,304	3.85	3.85	218.7356	1190	1	1	Octubre		-44.03	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 100,304 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	249,961	90,584	2.76	2.76	193.610052	1376	1	1	Noviembre		-63.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 90,584 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	238,489	82,800	2.88	2.88	156.528076	1118	1	1	Diciembre		12.84	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 82,800 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	36	11	3.27	3.27	1.1074	5	1	3				
	Agosto	33	6	5.50	5.50	18.5833	15	3	3.5				
	Septiembre	16	6	2.67	2.67	2.2222	5	1	2.5				
	Octubre	28	13	2.15	2.15	1.2071	4	1	2				
	Noviembre	1	1	1.00	1.00	0	1	1	1				
	Diciembre	13	4	3.25	3.25	0.6875	4	2	3.5				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevo} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	1,853,071	575,431	3.22	3.22	251.9891	1519	1	1	2° 2022	1.5570	15.31	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.	
Externo	127	41	3.10	3.10	5.0637	15	1	3	1° 2023	0.3519	1.01		
									2° 2023	-0.3487	-3.81		



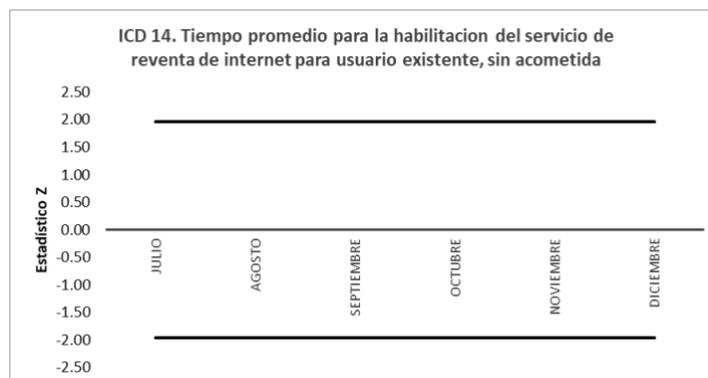
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

14
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

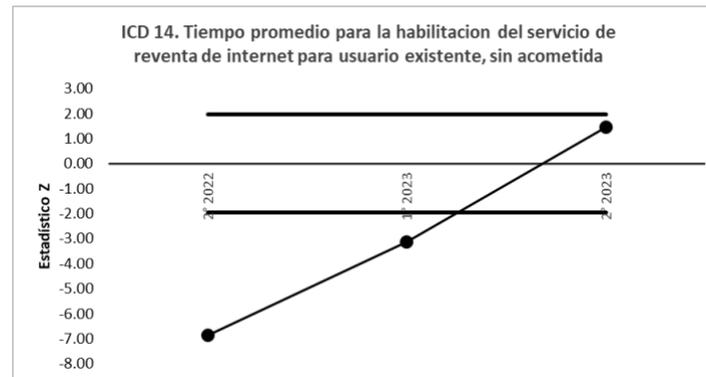
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
170
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida
Julio 2023 a Diciembre 2023
Provisión de servicio
OREDA 2023
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: ZDR _{Habilitación de reventa de internet} /Habilitaciones _{ICD}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	15,522	5,998	2.59	2.59	15.4777	74	1	1	Julio		38.58	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 29 solicitudes Externas contra 5,998 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	18,417	6,427	2.87	2.87	22.5601	132	1	1	Agosto		15.03	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 27 solicitudes Externas contra 6,427 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	21,984	6,112	3.60	3.60	43.5050	153	1	2	Septiembre		-22.55	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 28 solicitudes Externas contra 6,112 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	20,905	5,956	3.51	3.51	40.3201	148	1	1	Octubre		-6.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 22 solicitudes Externas contra 5,956 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	12,394	5,704	2.17	2.17	29.9869	325	1	1	Noviembre		20.17	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 5,704 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	13,962	5,505	2.54	2.54	160.3878	850	1	1	Diciembre		3.95	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 5,505 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	104	29	3.59	3.59	3.3460	9	1	3				
	Agosto	89	27	3.30	3.30	1.9122	7	1	3				
	Septiembre	78	28	2.79	2.79	1.3112	6	1	2.5				
	Octubre	72	22	3.27	3.27	6.2893	14	1	3				
	Noviembre	47	18	2.61	2.61	0.7832	4	1	3				
	Diciembre	29	11	2.64	2.64	0.9987	4	1	2				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistente} / HabilitacionE_{existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	103184	35702	2.89	2.89	50.6239	850	1	1	2° 2022	-6.8459	-34.74	La OREDA establece plazos menores de habilitación para Usuarios (6 dh) a los que Telmex compromete en la provisión de servicios internos plasmados en los contratos de adhesión inscritos ante PROFECO (10 dh).
Externo	419	135	3.10	3.10	2.7152	14	1	3	1° 2023	-3.1416	-13.00	La OREDA establece plazos menores de habilitación para Usuarios (6 dh) a los que Telmex compromete en la provisión de servicios internos plasmados en los contratos de adhesión inscritos ante PROFECO (10 dh).
									2° 2023	1.4554	7.39	

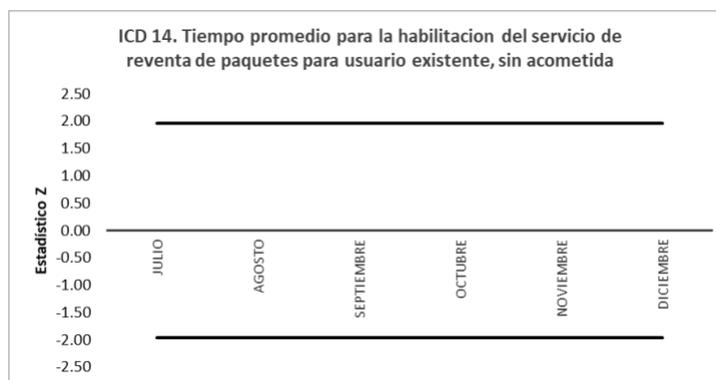


Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

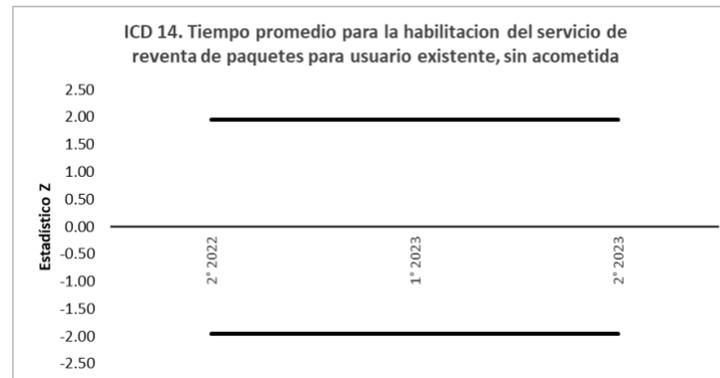
14
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
 Número de ICD particular: 171
 Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (paquete), sin acometida
 Período reportado: Julio 2023 a Diciembre 2023
 Dimensión: Provisión de servicio
 Oferta de referencia: OREDA 2023
 Variable de control [4]: Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: Z _{DH} HabilitaciónReventaExistentes/HabilitacionesExistentes	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	29,794	11,552	2.58	2.58	19.1395	168	1	1	Julio		132.64	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 11,552 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	45,194	12,656	3.57	3.57	1014.6048	1448	1	1	Agosto		-10.39	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 12,656 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	38,384	11,410	3.36	3.36	37.4855	169	1	1	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	39,618	11,500	3.45	3.45	48.1372	179	1	1	Octubre		-12.92	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 11,500 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	25,466	10,823	2.35	2.35	20.1783	103	1	1	Noviembre		27.50	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 10,823 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	25,119	10,528	2.39	2.39	29.0702	256	1	1	Diciembre		25.74	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 10,528 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	24	4	6.00	6.00	0.5000	7	5	6				
	Agosto	16	5	3.20	3.20	0.96	5	2	3				
	Septiembre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Octubre	3	1	3.00	3.00	0	3	3	3				
	Noviembre	3	1	3.00	3.00	0.0000	3	3	3				
	Diciembre	6	2	3.00	3.00	1.0000	4	2	3				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistente} / HabilitacionesExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	203575	68469	2.97	2.97	213.0319	1448	1	1	2° 2022		-31.30	La Diferencia Porcentual de Promedios es mayor a los límites establecidos debido a que la OREDA establece plazos menores de habilitación para Usuarios (6 dh) a los que Telmex compromete en la provisión de servicios internos plasmados en los contratos de adhesión inscritos ante PROFECO (10 dh). Estadísticamente no es válido comparar 20 solicitudes Externas contra 49,952 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes.	
Externo	52	13	4.00	4.00	2.4615	7	2	3	1° 2023		-17.41	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 21 solicitudes Externas contra 63,912 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	
									2° 2023		34.53	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 68,469 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

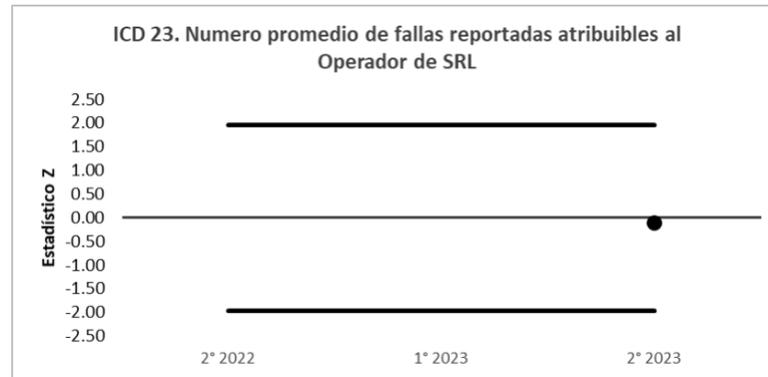
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica
173
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL
Julio 2023 a Diciembre 2023
Gestión de fallas
OREDA 2023
Fecha de recepción

Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{Reportadas} / \text{Total}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Cálculo mensual			
										Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	32,929	58,179	56.60	0.5660	0.2456	1	0	1	Julio		10.4251	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 16 solicitudes Externas contra 58,179 solicitudes Internas ya que universos tan dispárejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	34,179	62,623	54.58	0.5458	0.2479	1	0	1	Agosto	0.1179	1.7893	
	Septiembre	32,004	58,758	54.47	0.5447	0.2480	1	0	1	Septiembre		14.7474	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 58,758 solicitudes Internas ya que universos tan dispárejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	31,914	57,286	55.71	0.5571	0.2467	1	0	1	Octubre		-100.0000	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	28,950	51,619	56.08	0.5608	0.2463	1	0	1	Noviembre		-10.8480	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 51,619 solicitudes Internas ya que universos tan dispárejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	23,500	43,454	54.08	0.5408	0.2483	1	0	1	Diciembre		23.2738	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 43,454 solicitudes Internas ya que universos tan dispárejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	10	16	62.50	0.6250	0.2344	1	0	1				
	Agosto	20	36	55.56	0.5556	0.2469	1	0	1				
	Septiembre	5	8	62.50	0.6250	0.2344	1	0	1				
	Octubre	0	4	0	0	0	0	0	0				
	Noviembre	4	8	50.00	0.5000	0.2500	1	0	0.5				
	Diciembre	2	3	66.67	0.6667	0.2222	1	0	1				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\frac{F_{ReportadaAtribuido}}{F_{Reportada}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	183,476	331,919	55.28	0.55	0.2472	1	0	1	2° 2022		-21.24	Estadísticamente no es válido comparar 23 fallas Externas contra 142,619 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	41	75	54.67	0.55	0.2478	1	0	1	1° 2023		-82.48	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IF/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
									2° 2023	-0.11	-1.10	



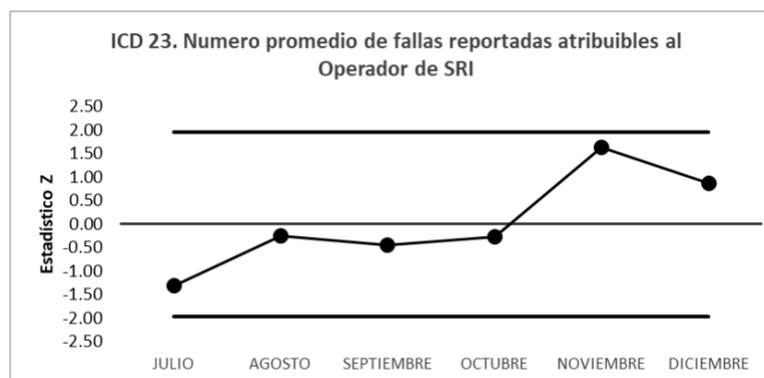
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

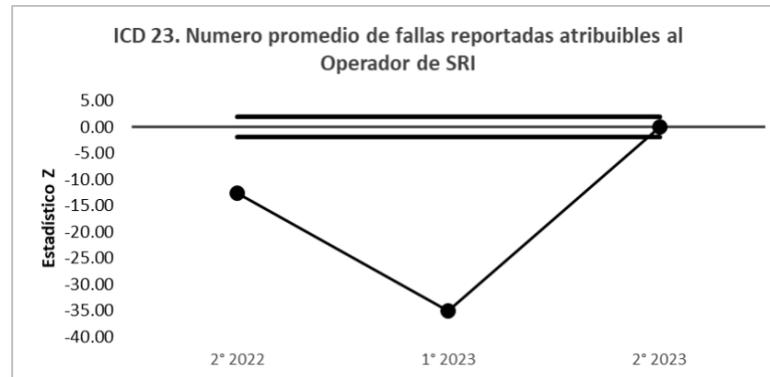
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
174
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI
Julio 2023 a Diciembre 2023
Gestión de fallas
OREDA 2023
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	45,856	98,057	46.76	0.4676	0.25	1	0	0	Julio	-1.3058	-5.0553	
	Agosto	44,872	103,524	43.34	0.4334	0.2456	1	0	0	Agosto	-0.2492	-1.0775	
	Septiembre	43,660	97,057	44.98	0.4498	0.2475	1	0	0	Septiembre	-0.4474	-2.0239	
	Octubre	47,023	97,361	48.30	0.4830	0.2497	1	0	0	Octubre	-0.2690	-1.1644	
	Noviembre	44,312	95,594	46.35	0.4635	0.2487	1	0	0	Noviembre	1.6240	7.0073	
	Diciembre	40,264	88,826	45.33	0.4533	0.2478	1	0	0	Diciembre	0.8752	4.2722	
Externo	Julio	337	759	44.40	0.4440	0.2469	1	0	0				
	Agosto	301	702	42.88	0.4288	0.2449	1	0	0				
	Septiembre	264	599	44.07	0.4407	0.2465	1	0	0				
	Octubre	274	574	47.74	0.4774	0.2495	1	0	0				
	Noviembre	312	629	49.60	0.4960	0.2500	1	0	0				
	Diciembre	242	512	47.27	0.4727	0.2493	1	0	0				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	265,987	580,419	45.83	0.46	0.2483	1	0	0	2° 2022	-12.6633	-22.3875	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y
Externo	1,730	3,775	45.83	0.46	0.2483	1	0	0	1° 2023	-34.9870	-48.9678	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y
									2° 2023	0.0013	0.0024	



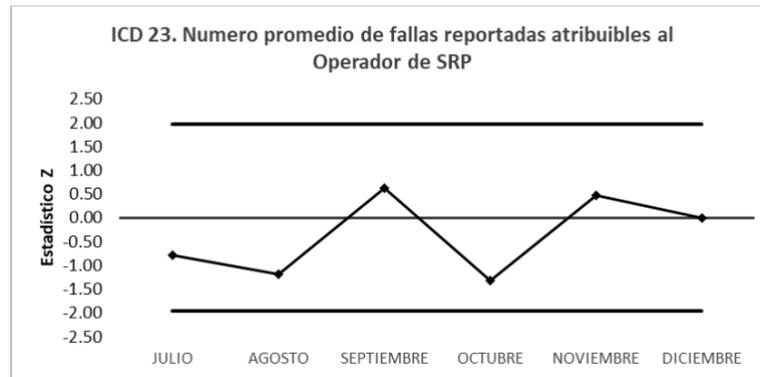
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

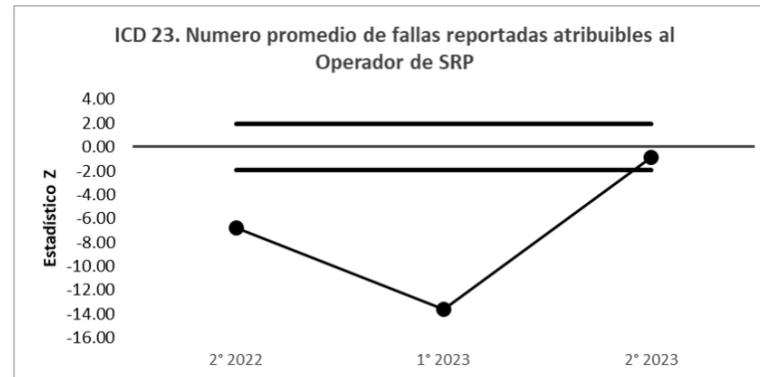
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
175
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP
Julio 2023 a Diciembre 2023
Gestión de fallas
OREDA 2023
Fecha de recepción

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	225,422	469,636	48.00	0.4800	0.2496	1	0	0	Julio	-0.7944	-5.6590	
	Agosto	218,365	491,670	44.41	0.4441	0.2469	1	0	0	Agosto	-1.1824	-10.2124	
	Septiembre	207,147	453,249	45.70	0.4570	0.2482	1	0	0	Septiembre	0.6270	5.1244	
	Octubre	216,470	445,697	48.57	0.4857	0.2498	1	0	0	Octubre	-1.3126	-10.2210	
	Noviembre	203,250	428,248	47.46	0.4746	0.2494	1	0	0	Noviembre	0.4690	3.9819	
	Diciembre	176,441	381,201	46.29	0.4629	0.2486	1	0	0	Diciembre	-0.0147	-0.1449	
Externo	Julio	96	212	45	0.4528	0.2478	1	0	0				
	Agosto	65	163	40	0.3988	0.2398	1	0	0				
	Septiembre	86	179	48.04	0.4804	0.2496	1	0	0				
	Octubre	75	172	43.60	0.4360	0.2459	1	0	0				
	Noviembre	76	154	49.35	0.4935	0.2500	1	0	0				
	Diciembre	55	119	46.22	0.4622	0.2486	1	0	0				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,247,095	2,669,701	46.71	0.47	0.2489	1	0	0	2° 2022	-6.82	-24.66	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	453	999	45.35	0.45	0.2478	1	0	0	1° 2023	-13.59	-42.73	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
									2° 2023	-0.87	-2.93	



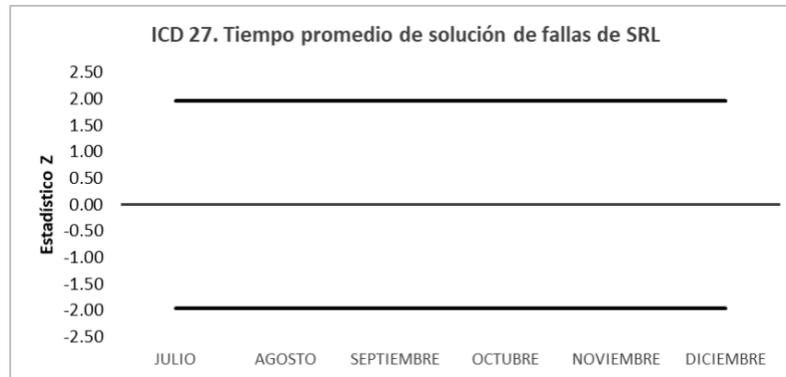
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
177
Tiempo promedio de solución de fallas del SRL
Julio 2023 a Diciembre 2023
Gestión de fallas
OREDA 2023
Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
										Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	2,734,952.40	32,929	83.06	83.06	8712.54	2526.48	0.10	51.53	Julio		-29.3842	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiéndose como observaciones el Número de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 32,929 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	3,362,155.55	34,179	98.37	98.37	10174.16	1273.52	0	67.67	Agosto		-57.9520	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiéndose como observaciones el Número de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 22 solicitudes Externas contra 34,179 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	3,026,315.23	32,004	94.56	94.56	10486.43	2206.95	0	55.60	Septiembre		-76.5796	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiéndose como observaciones el Número de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 32,004 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	2,823,299.18	31,914	88.47	88.47	10835.06	2663.78	0	51.43	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	2,442,332.23	28,950	84.36	84.36	11665.64	1946.63	0	49.02	Noviembre		-34.2362	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiéndose como observaciones el Número de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 28,950 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	2,145,155.15	23,500	91.28	91.28	16198.70	2072.8	0	51.13	Diciembre		-45.8938	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo PIJFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiéndose como observaciones el Número de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 23,500 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	410.55	7	58.65	58.65	553.17	91.88	24.30	70.97				
	Agosto	909.97	22	41.36	41.36	774.83	98.31	4.27	25.51				
	Septiembre	132.88	6	22.15	22.15	151.94	41.07	4.59	23.43				
	Octubre	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Noviembre	166.44	3	55.48	55.48	38.56	64.26	51.09	51.09				
	Diciembre	148.17	3	49.39	49.39	9.95	53.73	46.34	48.09				



Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	16534209.75	183,476	90.12	90.12	11119.18	2663.78	0	52.37	2° 2022		-80.66	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiéndose como observaciones el Número de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 23 fallas Externas contra 142,619 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes.
Externo	1768.02	41	43.12	43.12	657.26	98.31	4.27	30.52	1° 2023		-38.53	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiéndose como observaciones el Número de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 179,475 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
									2° 2023	-11.72	-52.15	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



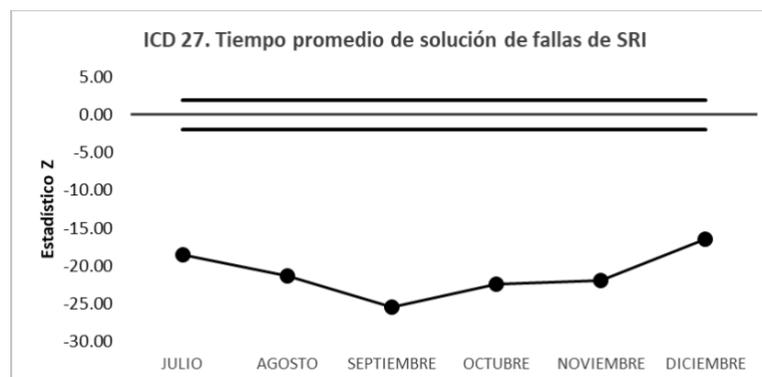
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

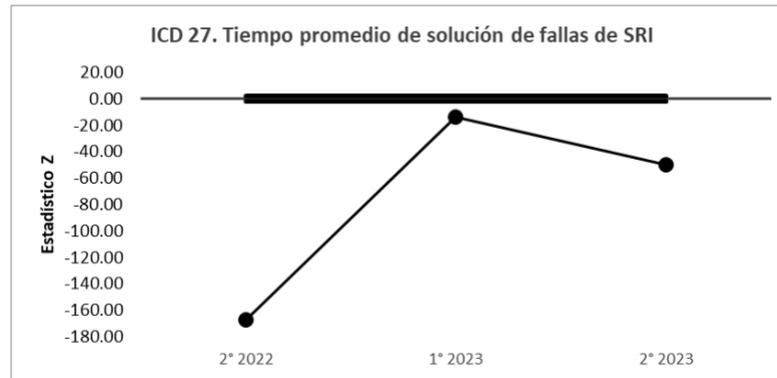
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
178
Tiempo promedio de solución de fallas del SRI
Julio 2023 a Diciembre 2023
Gestión de fallas
OREDA 2023
Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el período	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	Julio	3216311.02	45856	70.14	70.14	6017.81	1496.27	0.03	45.55	Julio	-18.5511	-51.7545	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
	Agosto	3920002.78	44,872	87.36	87.36	8708.59	1689.67	0	51.65	Agosto	-21.2701	-58.2283	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
	Septiembre	3507012.32	43,660	80.33	80.33	9304.09	2681.75	0	47.85	Septiembre	-25.4468	-59.5788	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
	Octubre	3472954.08	47,023	73.86	73.86	10440.86	2397.75	0	45.90	Octubre	-22.3748	-50.0680	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
	Noviembre	3163667.78	44,312	71.40	71.40	8053.17	1680.25	0	44.47	Noviembre	-21.8929	-45.6437	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
	Diciembre	2779688.25	40,264	69.04	69.04	7183.52	1653.83	0	45.16	Diciembre	-16.5238	-46.7221	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
Externo	Julio	10828.51	320	33.84	33.84	1163.27	302.02	0.13	24.85					
	Agosto	11202.93	307	36.49	36.49	1696.28	314.28	0.49	23.29					
	Septiembre	8701.56	268	32.47	32.47	890.78	192.04	0.41	24.28					
	Octubre	9514.53	258	36.88	36.88	647.41	195.21	0.60	40.14					
	Noviembre	12379.70	319	38.81	38.81	648.81	175.55	0.50	42.86					
	Diciembre	9489.55	258	36.78	36.78	937.08	254.11	0.17	41.08					



Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	20059636.23	265,987	75.42	75.42	8350.75	2681.75	0	46.72	2° 2022	-167.02	-80.30	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	62116.77	1,730	35.91	35.91	1018.93	314.28	0.13	27.48	1° 2023	-14.17	-25.58	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
									2° 2023	-50.16	-52.39	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



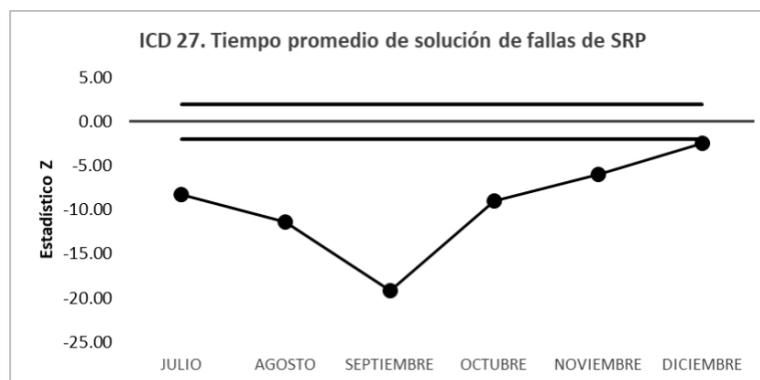
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

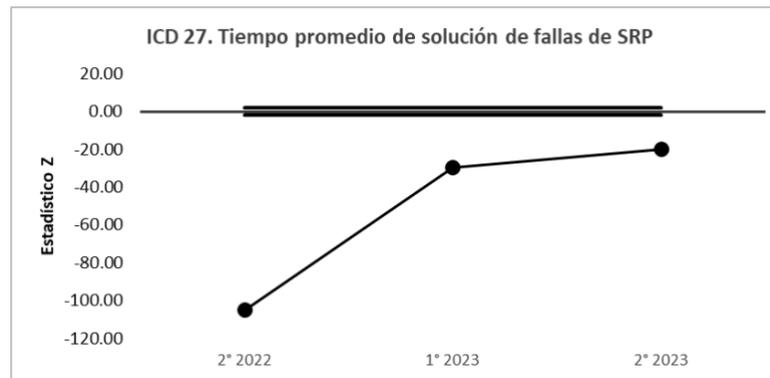
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
179
Tiempo promedio de solución de fallas del SRP
Julio 2023 a Diciembre 2023
Gestión de fallas
OREDA 2023
Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el período	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Agosto	18777950.57	218,365	85.99	85.99	8609.08	2740.20	0	51.17	Agosto	-11.3567	-59.5691	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
Septiembre	16637014.25	207,147	80.32	80.32	8932.08	3977.05	0	47.97	Septiembre	-19.2063	-62.5386	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
Octubre	15859355.83	216,470	73.26	73.26	8307.76	2593.40	0	45.98	Octubre	-9.0538	-39.2817	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
Noviembre	14344350.67	203,250	70.57	70.57	7934.10	2788.78	0	44.60	Noviembre	-5.9850	-39.0319	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
Diciembre	12358573.47	176,441	70.04	70.04	7371.42	2271.70	0	45.37	Diciembre	-2.4589	-25.9831	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
Externo	Julio	3046.66	89	34.23	34.23	1819.22	360.29	0.61	24.82				
	Agosto	2468.52	71	34.77	34.77	1441.74	198.25	1.14	24.85				
	Septiembre	2557.41	85	30.09	30.09	577.66	96.01	1.11	23.01				
	Octubre	3247.36	73	44.48	44.48	734.79	137.33	0.11	45.75				
	Noviembre	3313.17	77	43.03	43.03	1628.19	284.89	0.41	44.36				
	Diciembre	3006.96	58	51.84	51.84	3175.05	436.03	0.46	45.79				



Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum T_{\text{tiempoSoluciónFallas}}(\text{Falla1}, \dots, \text{FallaN})/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	94174000.95	1,247,095	75.51	75.51	7986.90	3977.05	0	46.88	2° 2022	-104.93	-79.85	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	17640.08	453	38.94	38.94	1544.37	436.03	0.11	29.67	1° 2023	-29.45	-62.57	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
									2° 2023	-19.79	-48.43	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



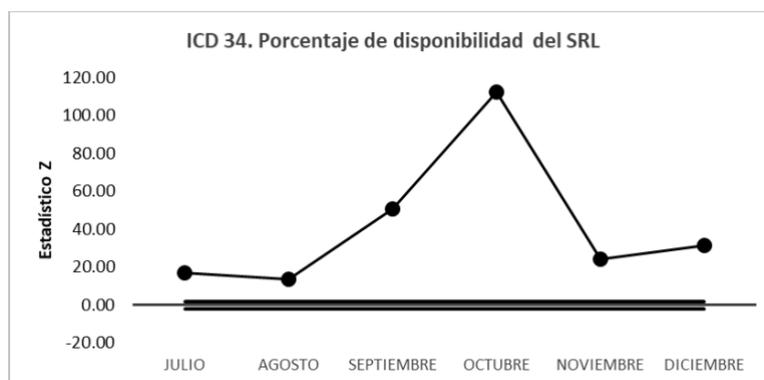
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
181
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Julio 2023 a Diciembre 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de reparación

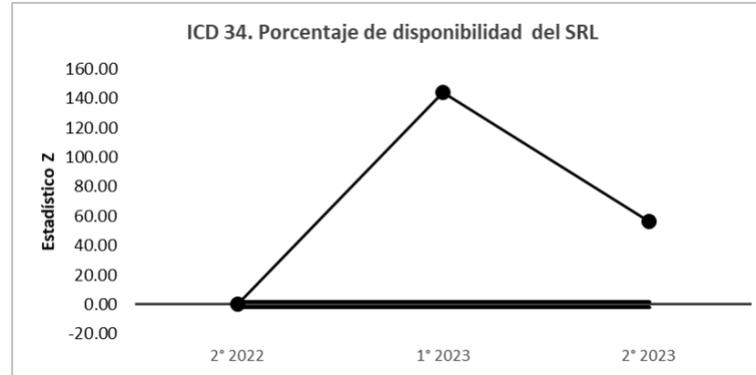
Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	1,073,973	107032249%	2,715,980.27	799,035,912	99.66	99.66%	0.000775375145	100%	0%	93%	Julio	16.7744	0.2981	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	1,063,029	105851825%	3,355,994.37	790,893,576	99.58	99.58%	0.001116615164	100%	0%	91%	Agosto	13.4160	0.3308	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Septiembre	1,051,929	104775152%	3,017,148.66	757,398,240	99.60	99.60%	0.001087303039	100%	0%	92%	Septiembre	50.8393	0.3843	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	1,041,756	103810739%	2,865,594.23	775,217,496	99.63	99.65%	0.001010932443	100%	0%	93%	Octubre	112.4302	0.3515	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Noviembre	1,031,404	102816015%	2,449,328.46	742,724,640	99.67	99.69%	0.000934245033	100%	0%	93%	Noviembre	24.0524	0.2923	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Diciembre	1,022,168	101946754%	2,009,141.05	760,492,992	99.74	99.74%	0.000679506656	100%	0%	93%	Diciembre	31.3348	0.2542	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
externo	Julio	1289	128845%	410.55	959,016	99.96	99.96%	0.000039504138	100%	87.65%	92%	Julio			
	Agosto	1,289	128778%	909.97	959,016	99.91	99.91%	0.000076373037	100%	86.79%	97%	Agosto			
	Septiembre	1,287	128682%	132.88	926,640	99.99	99.99%	0.000005965840	100%	94.30%	97%	Septiembre			
	Octubre	1,288	128800%	0.00	958,272	100.00	100.00%	0	100%	100%	100%	Octubre			
	Noviembre	1,288	128770%	214.54	927,360	99.98	99.98%	0.000017734998	100%	91.07%	93%	Noviembre			
	Diciembre	1,257	125687%	100.07	935,208	99.99	99.99%	0.000007390573	100%	92.78%	94%	Diciembre			



Cálculo Semestral

Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})] \times 100}{(H_{Total})}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana
Interno	6,284,259	626232735%	16,413,187	4,625,762,856	99.66	99.65%	0.000935100471	100%	0.00%	93%
Externo	7,698	769561%	1,768	5,665,512	99.97	99.97%	0.000024775276	100%	86.79%	96%

Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
2° 2022	-0.11	-47.33826785	
1° 2023	144.22	0.180696248	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
2° 2023	56.21	0.319034715	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



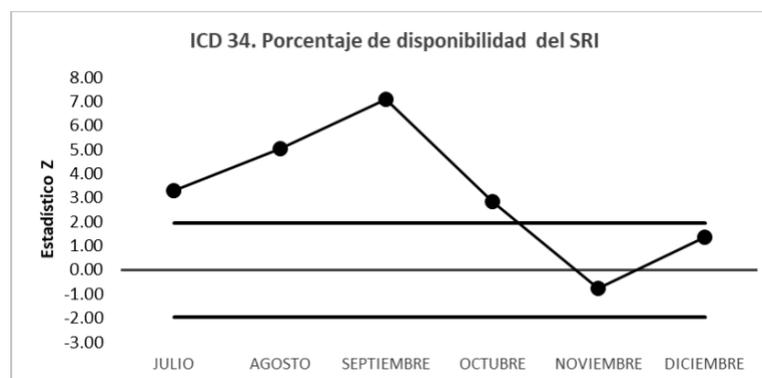
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

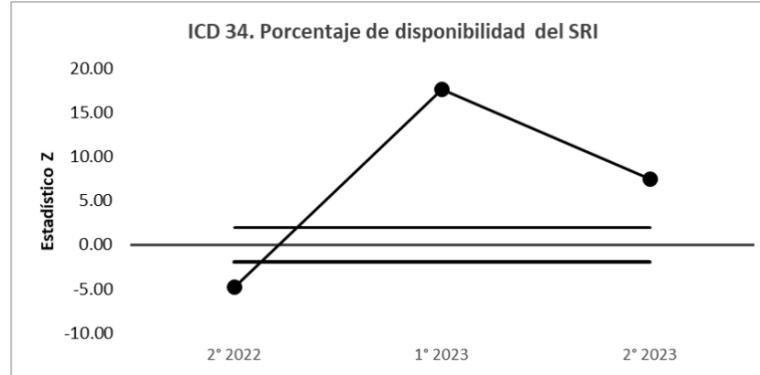
Servicio de Reventa de Internet
182
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet
Julio 2023 a Diciembre 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de reparación

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{(H_{FueraDeServicio})}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	1,901,095	189685216%	3,202,797.63	1,414,460,808	99.77	99.78%	0.00077922	100%	0%	93.87%	Julio	3.2776	0.0461	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	1,928,173	192301754%	3,952,468.07	1,434,677,520	99.72	99.73%	0.00123863	100%	0%	93.03%	Agosto	5.0227	0.0807	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Septiembre	1,954,132	194936772%	3,539,724.34	1,407,084,480	99.75	99.76%	0.00121903	100%	0%	93.33%	Septiembre	7.0831	0.0906	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	1,990,598	198616792%	3,383,768.27	1,481,092,704	99.77	99.78%	0.00094473	100%	0%	93.82%	Octubre	2.8526	0.0380	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Noviembre	2,023,914	201965454%	3,138,089.69	1,457,289,360	99.78	99.79%	0.00096856	100%	0%	93.81%	Noviembre	-0.7490	-0.0111	
	Diciembre	2,074,153	207050690%	2,712,702.05	1,543,169,832	99.82	99.82%	0.00069992	100%	0%	93.93%	Diciembre	1.3426	0.0176	
externo	Julio	8213	819845%	10,828.51	6,110,472	99.82	99.82%	0.00015817	100%	59.41%	96.66%				
	Agosto	8,059	804394%	11,202.93	5,995,896	99.81	99.81%	0.00020200	100%	57.76%	96.88%				
	Septiembre	7,878	786591%	8,701.56	5,672,160	99.85	99.85%	0.00012340	100%	73.33%	96.63%				
	Octubre	7,712	769776%	10,591.16	5,737,728	99.82	99.82%	0.00013292	100%	73.76%	94.10%				
	Noviembre	7,553	753627%	12,049.15	5,438,160	99.78	99.78%	0.00016258	100%	73.01%	93.85%				
	Diciembre	7,426	741425%	8,743.48	5,524,944	99.84	99.84%	0.00012414	100%	65.85%	94.06%				



Cálculo Semestral

Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{(H_{FueraDeServicio})}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	11,872,065	1184556679%	19,929,550	8,737,774,704	99.77	99.78%	0.00097634	100%	0.00%	93.65%	2° 2022	-4.78717038	-77.3818	
Externo	46,841	4675658%	62,117	34,479,360	99.82	99.82%	0.00015111	100%	57.76%	96.06%	1° 2023	17.6882659	0.0561	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
											2° 2023	7.47101204	0.0431	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



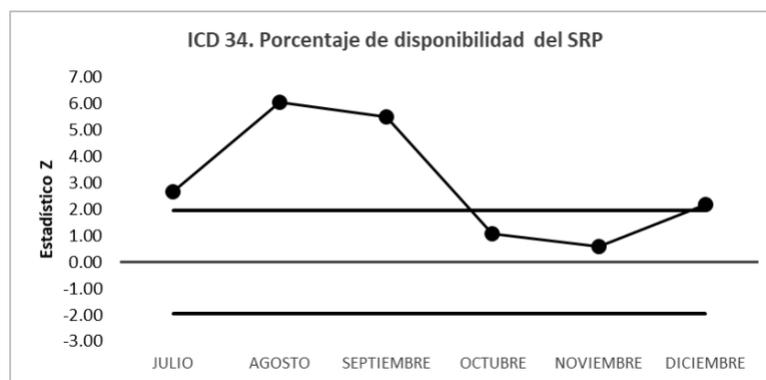
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
183
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes
Julio 2023 a Diciembre 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de reparación

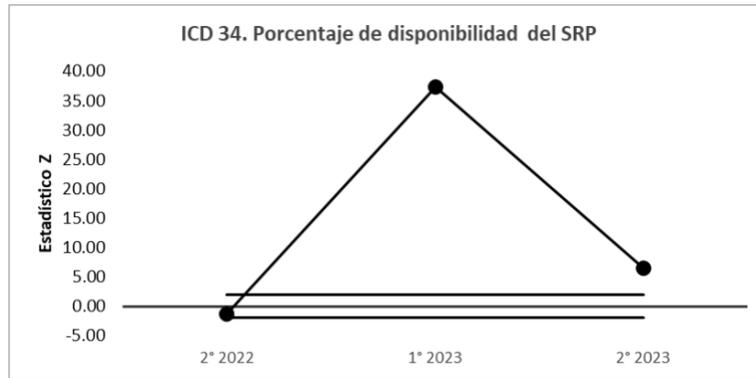
Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{(H_{FueraDeServicio})}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	7,897,955	787691162%	16,235,853.24	5,876,658,096	99.72	99.73%	0.00056317	100%	0.0%	93.8%	Julio	2.6714	0.0828	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	7,879,121	785471843%	18,967,216.88	5,862,877,728	99.68	99.69%	0.00078279	100%	0.0%	93.1%	Agosto	6.0676	0.1598	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Septiembre	7,862,404	784004279%	16,982,793.70	5,661,813,600	99.70	99.72%	0.00078060	100%	0.0%	93.3%	Septiembre	5.4880	0.1226	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	7,861,181	784124800%	16,045,848.47	5,849,934,360	99.73	99.75%	0.00061965	100%	0.0%	93.8%	Octubre	1.0623	0.0339	
	Noviembre	7,859,983	784107371%	14,479,408.87	5,660,052,480	99.74	99.76%	0.00059508	100%	0.0%	93.8%	Noviembre	0.5898	0.0227	
	Diciembre	7,901,098	788508768%	12,175,053.48	5,878,680,288	99.79	99.80%	0.00041866	100%	0.0%	93.9%	Diciembre	2.1803	0.0507	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
externo	Julio	2227	222291%	3,046.66	1,656,888	99.82	99.82%	0.00021257	100%	51.57%	97.0%				
	Agosto	2,206	220268%	2,468.52	1,641,264	99.85	99.85%	0.00015185	100%	73.35%	97.0%				
	Septiembre	2,190	218645%	2,557.41	1,576,800	99.84	99.84%	0.00010839	100%	86.67%	97.0%				
	Octubre	2,221	221612%	3,630.69	1,652,424	99.78	99.78%	0.00022525	100%	61.71%	93.8%				
	Noviembre	2,202	219720%	3,454.49	1,585,440	99.78	99.78%	0.00032572	100%	39.44%	93.8%				
	Diciembre	2,194	219066%	2,482.31	1,632,336	99.85	99.85%	0.00011788	100%	83.90%	93.9%				



Cálculo Semestral

Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\left(\frac{H_{\text{Fuera de Servicio}}}{H_{\text{Total}}} \right) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana
Interno	47,261,742	4713908222%	94,886,175	34,790,016,552	99.73	99.74%	0.0619%	100%	0.00%	94%
Externo	13,240	1321602%	17,640	9,745,152	99.82	99.82%	0.0189%	100%	39.44%	96%

Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
2° 2022	-1.2284	-70.2193	
1° 2023	37.3125	0.1580	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
2° 2023	6.5595	0.0786	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



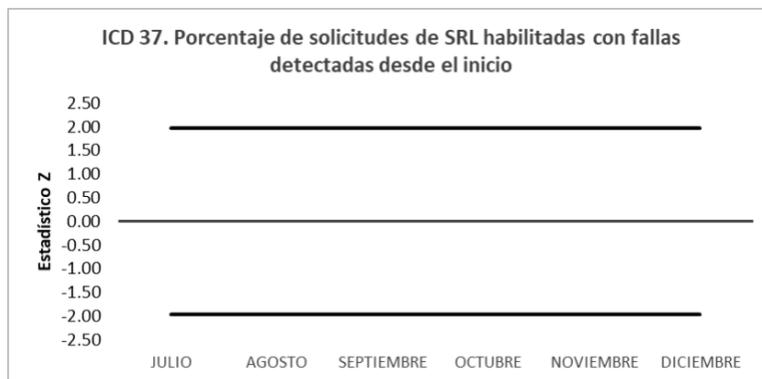
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

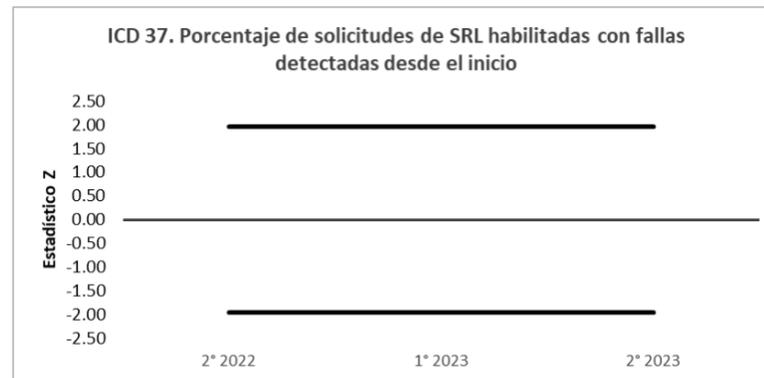
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
185
Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Julio 2023 a Diciembre 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitación del servicio

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOO} /S _{Habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	48	6,587	0.73	0.01	0.01	Julio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	62	6,709	0.92	0.01	0.01	Agosto		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Septiembre	69	5,663	1.22	0.01	0.01	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	55	5,473	1.00	0.01	0.01	Octubre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	47	4,291	1.10	0.01	0.01	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	23	3,676	0.63	0.01	0.01	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	0	1	0.00	0.00	0.00				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	0	0	-	-	-				
	Octubre	0	1	0.00	0.00	0.00				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{Do}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	304	32399	0.94	0.01	0.01	2° 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ya que no hay eventos Externos
Externo	0	2	0.00	0.00	0.00	1° 2023		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 6,415 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
						2° 2023		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



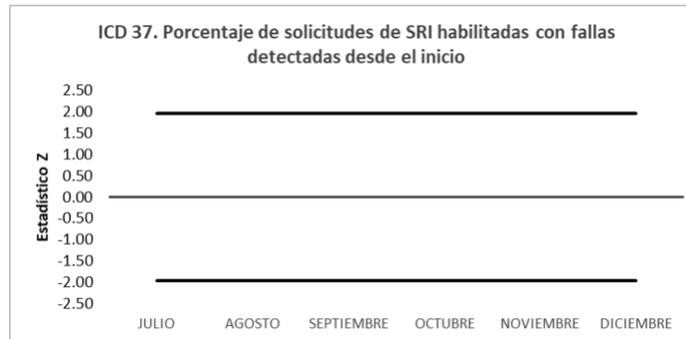
Número de ICD único:
Nombre de ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

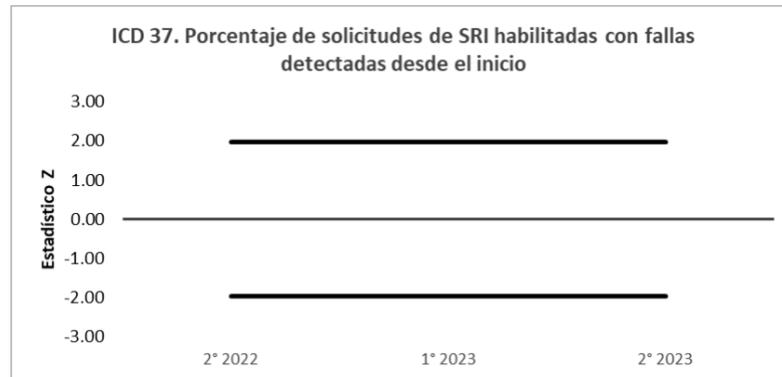
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
186
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Julio 2023 a Diciembre 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitación del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO} / S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1,766	85,320	2.07	0.02	0.02	Julio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	1,888	98,411	1.92	0.02	0.02	Agosto		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	1,667	93,411	1.78	0.02	0.02	Septiembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	1,625	97,206	1.67	0.02	0.02	Octubre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	1,480	90,109	1.64	0.02	0.02	Noviembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	1,284	88,780	1.45	0.01	0.01	Diciembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	7	0.00	0.00	0.00				
	Agosto	0	16	0.00	0.00	0.00				
	Septiembre	0	9	0.00	0.00	0.00				
	Octubre	0	3	0.00	0.00	0.00				
	Noviembre	0	6	0.00	0.00	0.00				
	Diciembre	0	11	0.00	0.00	0.00				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DoD}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9,710	553,237	1.76	0.02	0.02	2° 2022		-12.72	
Externo	0	52	0.00	0.00	0.00	1° 2023	-0.4757	-17.44	
						2° 2023		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiendo como observaciones el Numero de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitacion del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



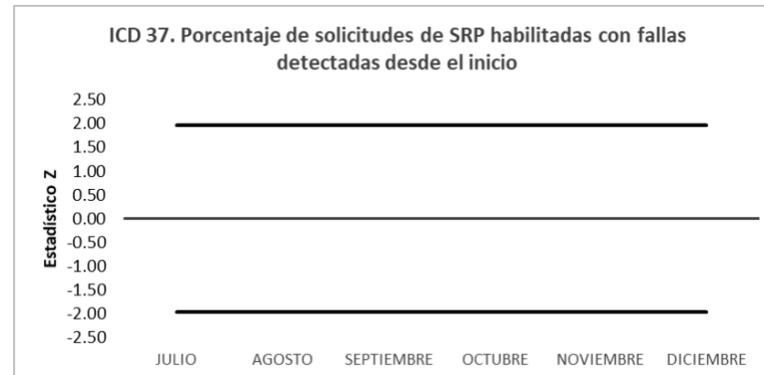
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

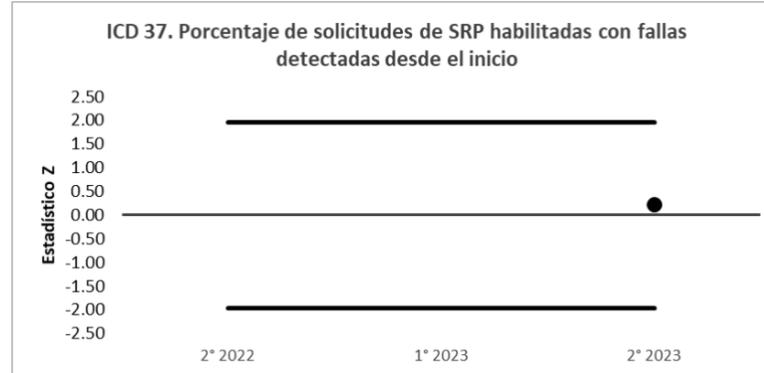
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
187
Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Julio 2023 a Diciembre 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitación del servicio

Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{Do} / S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Cálculo mensual			
							Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	2,019	95,023	2.12	0.0212	0.0208	Julio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	2,390	105,807	2.26	0.0226	0.0221	Agosto		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	2,179	100,907	2.16	0.0216	0.0211	Septiembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	1,665	100,304	1.66	0.0166	0.0163	Octubre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	1,478	90,584	1.63	0.0163	0.0161	Noviembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	1,311	82,800	1.58	0.0158	0.0156	Diciembre		1478.95	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	0	11	0.00	0	0				
	Agosto	0	6	0.00	0	0				
	Septiembre	0	6	0.00	0	0				
	Octubre	0	13	0.00	0	0				
	Noviembre	0	1	0.00	0	0				
	Diciembre	1	4	25.00	0.2500	0.1875				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: ($S_{Do}/S_{Habilitadas}$)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	11,042	575,425	1.92	0.02	0.0188	2° 2022		-18.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	1	41	2.44	0.02	0.0238	1° 2023		-44.85	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo						2° 2023	0.2159	27.10	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.



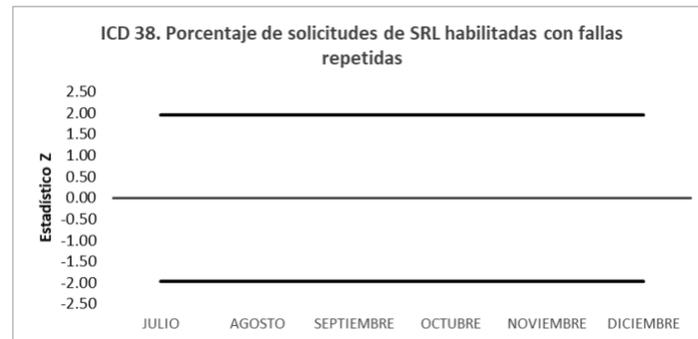
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

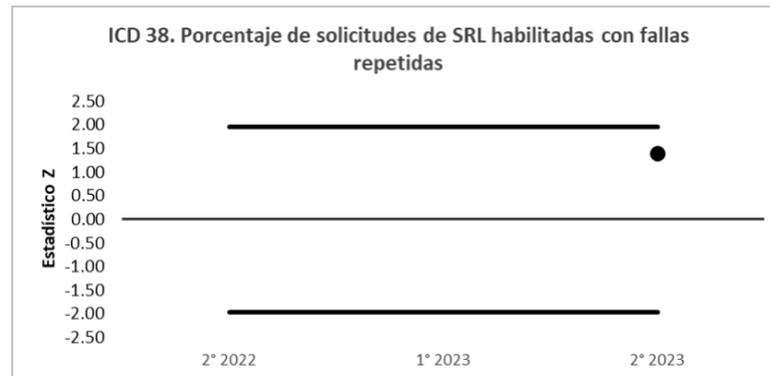
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica
189
Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas
Julio 2023 a Diciembre 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de reporte de falla subsecuente dentro de los primeros 28 días naturales después de la reparación

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1,622	32,929	4.93	0.05	0.05	Julio		190.02	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la ultima reparación. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	1,714	34,179	5.01	0.05	0.05	Agosto		81.28	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la ultima reparación. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	1,741	32,004	5.44	0.05	0.05	Septiembre		512.75	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la ultima reparación. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	1,698	31,914	5.32	0.05	0.05	Octubre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Noviembre	1,490	28,950	5.15	0.05	0.05	Noviembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la ultima reparación. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	1,114	23,500	4.74	0.05	0.05	Diciembre		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el Numero de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la ultima reparación. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	1	7	14.29	0.14	0.12				
	Agosto	2	22	9.09	0.09	0.08				
	Septiembre	2	6	33.33	0.33	0.22				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	0	4	0.00	0.00	0.00				
	Diciembre	0	2	0.00	0.00	0.00				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9379	183476	5.11	0.05	0.05	2° 2022		-100.00	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	5	41	12.20	0.12	0.11	1° 2023		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 21 solicitudes Externas contra 179,475 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
						2° 2023	1.39	138.57	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38

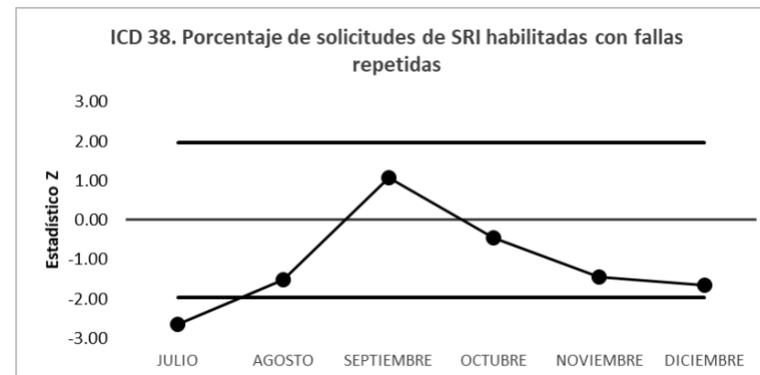
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

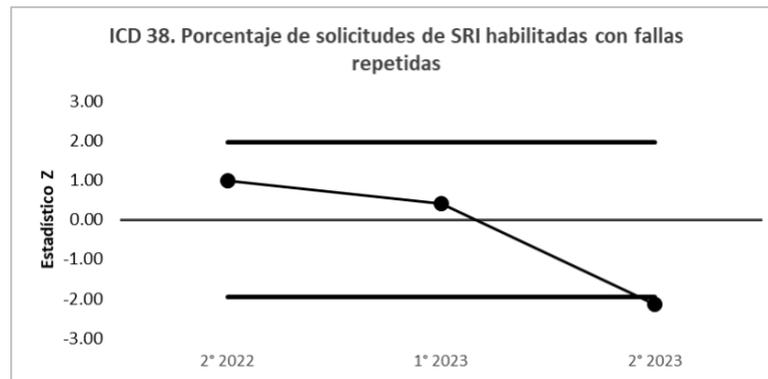
Servicio de Reventa de Internet
190
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas
Julio 2023 a Diciembre 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de recepcion

Cálculo mensual						
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza
Interno	Julio	1,092	45,856	2.38	0.02	0.02
	Agosto	1,026	44,872	2.29	0.02	0.02
	Septiembre	945	43,660	2.16	0.02	0.02
	Octubre	1,085	47,023	2.31	0.02	0.02
	Noviembre	961	44,312	2.17	0.02	0.02
	Diciembre	923	40,264	2.29	0.02	0.02
Externo	Julio	3	320	0.94	0.01	0.01
	Agosto	4	307	1.30	0.01	0.01
	Septiembre	9	270	3.33	0.03	0.03
	Octubre	5	260	1.92	0.02	0.02
	Noviembre	4	318	1.26	0.01	0.01
	Diciembre	3	256	1.17	0.01	0.01

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Julio	-2.6571	-60.6319	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Agosto	-1.5108	-43.0164	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Septiembre	1.0678	54.0035	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Octubre	-0.4497	-16.6554	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Noviembre	-1.4486	-41.9996	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Diciembre	-1.6558	-48.8793	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	6032	265987	2.27	0.02	0.02	2° 2022	0.98	19.66	
Externo	28	1731	1.62	0.02	0.02	1° 2023	0.40	5.83	
						2° 2023	-2.13	-28.6720	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



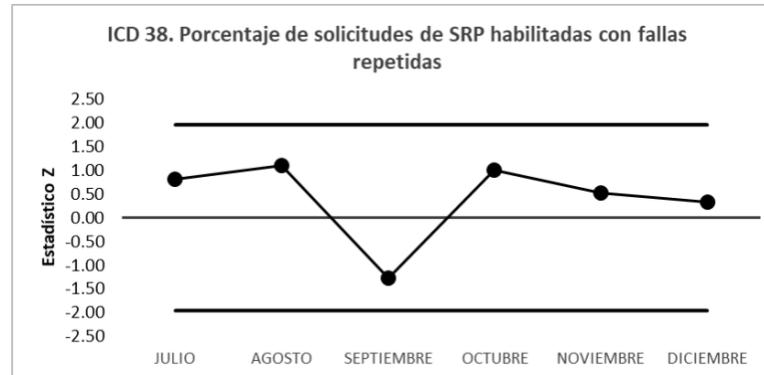
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

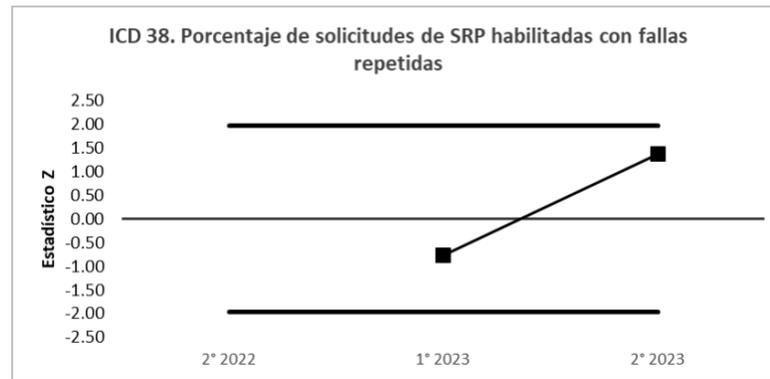
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
191
Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas
Julio 2023 a Diciembre 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de recepción

Cálculo mensual						
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza
Interno	Julio	6,156	225,422	2.73	0.03	0.03
	Agosto	5,763	218,365	2.64	0.03	0.03
	Septiembre	5,538	207,147	2.67	0.03	0.03
	Octubre	6,061	216,470	2.80	0.03	0.03
	Noviembre	5,485	203,250	2.70	0.03	0.03
	Diciembre	4,675	176,441	2.65	0.03	0.03
Externo	Julio	4	89	4.49	0.04	0.04
	Agosto	4	71	5.63	0.06	0.05
	Septiembre	1	85	1.18	0.01	0.01
	Octubre	4	73	5.48	0.05	0.05
	Noviembre	3	78	3.85	0.04	0.04
	Diciembre	2	58	3.45	0.03	0.03



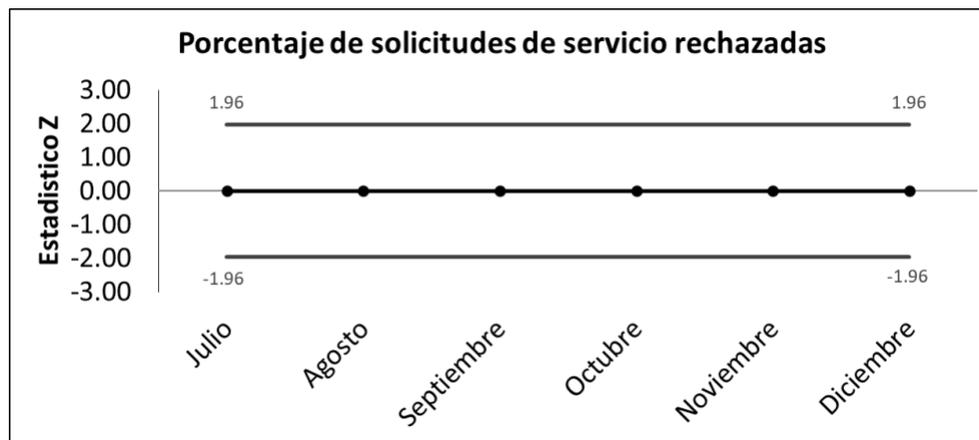
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	33678	1247095	2.70	0.03	0.03	2° 2022		-33.77	Estadísticamente no es válido comparar 5 fallas Externas contra 23,978 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	18	454	3.96	0.04	0.04	1° 2023	-0.77	-20.17	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
						2° 2023	1.38	46.81	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.



Número de ICD único: **6**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**

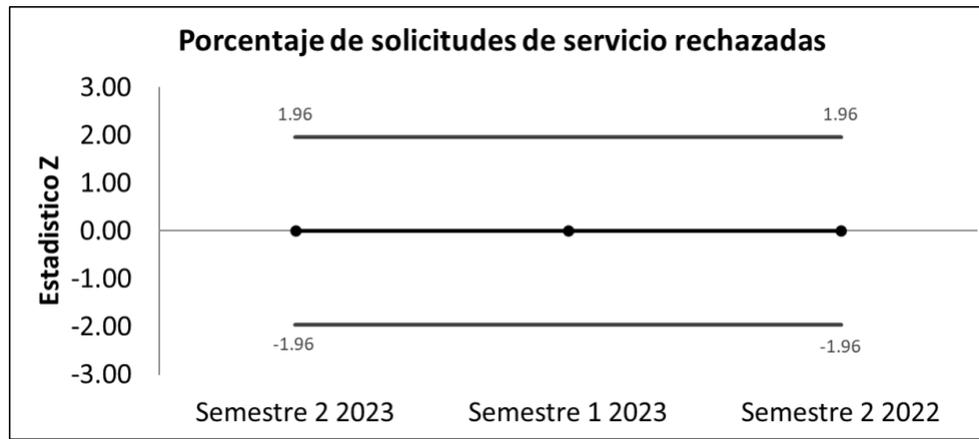
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **210**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
 Dimensión: **Solicitud de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	256	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Agosto	0	400	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Septiembre	0	310	0.00	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Octubre	0	302	0.00	0.0000	0.00000	Octubre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Noviembre	0	220	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Diciembre	0	189	0.00	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Julio	2	14	14.29	0.1429	0.12245				
	Agosto	8	29	27.59	0.2759	0.19976				
	Septiembre	5	20	25.00	0.2500	0.18750				
	Octubre	10	36	27.78	0.2778	0.20062				
	Noviembre	5	24	20.83	0.2083	0.16493				
	Diciembre	4	17	23.53	0.2353	0.17993				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Calculo Semestral									
	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x10 0	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1677	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2023	-	-	Con base en el Arti ²
Externo	34	140	24.29	0.24286	0.18388	Semestre 1 2023	-		
						Semestre 2 2022	-		

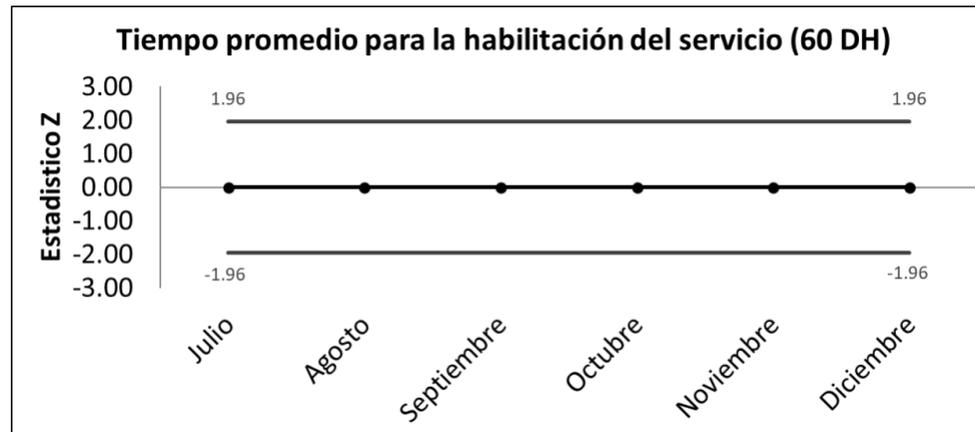


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **12**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

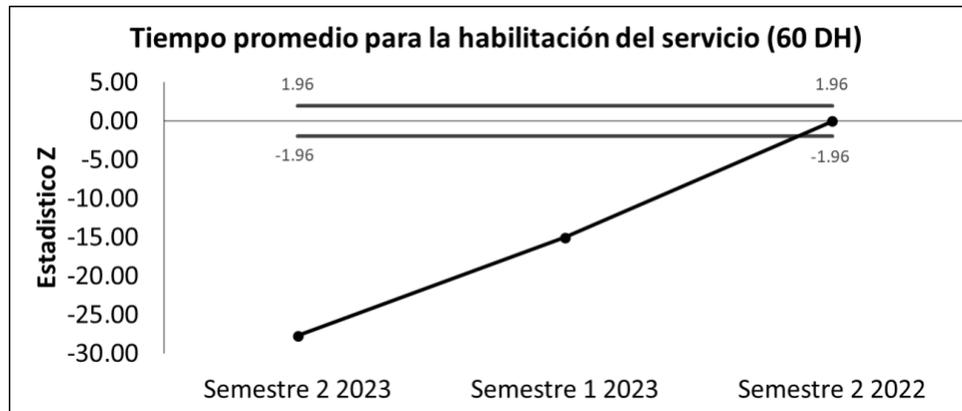
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **216 60 DH**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual													
ipo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	69325	436	159.0022936	159.002294	21946.0023	803	6	100.5	Julio	-	-76.6400495	Con base en el Artí ¹
	Agosto	61786	353	175.0311615	175.031161	32335.9849	815	10	103	Agosto	-	-73.7189655	Con base en el Artí ¹
	Septiembre	32937	254	129.6732283	129.673228	18846.7476	738	14	84.5	Septiembre	-	-67.6108935	Con base en el Artí ¹
	Octubre	61978	376	164.8351064	164.835106	26922.6696	752	17	103.5	Octubre	-	-75.4805469	Con base en el Artí ¹
	Noviembre	25210	184	137.0108696	137.01087	19780.489	708	2	78.5	Noviembre	-	-78.6878223	Con base en el Artí ¹
	Diciembre	59620	280	212.9285714	212.928571	30431.5878	909	3	162.5	Diciembre	-	-81.8852734	Con base en el Artí ¹
Externo	Julio	520	14	37.14285714	37.1428571	547.55102	90	1	40				
	Agosto	828	18	46	46	502.444444	96	7	46				
	Septiembre	336	8	42	42	579.25	70	11	51				
	Octubre	970	24	40.41666667	40.4166667	414.326389	66	7	52				
	Noviembre	146	5	29.2	29.2	344.96	59	1	29				
	Diciembre	270	7	38.57142857	38.5714286	348.244898	60	13	49				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
o	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	310856	1883	165.09	165.08550	26133.32195	909	2	101	Semestre 2 2023	-27.7051863	-75.531021	Se privilegia la operac
Externo	3070	76	40.39	40.39474	484.65997	96	1	48	Semestre 1 2023	-15.0186521		
									Semestre 2 2022	-		



² Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **22**
Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**

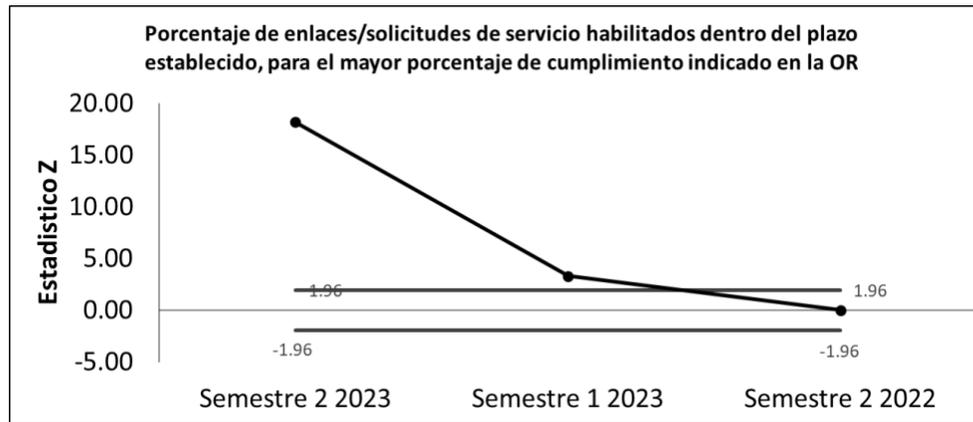
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
Número de ICD particular: **219**
Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**
Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
Dimensión: **Provisión de servicio**
Oferta de referencia: **ORE 2023**
Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual										
	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: ($S_{HabilitadasATiempo}/S_{Habilitadas}$)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	136	436	31.19266055	0.31192661	0.214628	Julio	-	203.71517	Con base en el A ¹
	Agosto	91	353	25.77903683	0.25779037	0.191334	Agosto	-	213.313609	Con base en el A ¹
	Septiembre	97	254	38.18897638	0.38188976	0.23605	Septiembre	-	106.728161	Con base en el A ¹
	Octubre	126	376	33.5106383	0.33510638	0.22281	Octubre	8.40691458	156.96649	Se privilegia la op ²
	Noviembre	56	184	30.43478261	0.30434783	0.21172	Noviembre	-	206.666667	Con base en el A ¹
	Diciembre	43	280	15.35714286	0.15357143	0.129987	Diciembre	-	551.162791	Con base en el A ¹
Externo	Julio	18	19	94.73684211	0.94736842	0.049861				
	Agosto	21	26	80.76923077	0.80769231	0.155325				
	Septiembre	15	19	78.94736842	0.78947368	0.166205				
	Octubre	31	36	86.11111111	0.86111111	0.119599				
	Noviembre	14	15	93.33333333	0.93333333	0.062222				
	Diciembre	9	9	100	1	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la ORE. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{HabilitadasATiempo}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	549	1883	29.16	0.29156	0.20655	Semestre 2 2023	18.1777035	198.73083	Se privilegia la ope ²
Externo	108	124	87.10	0.87097	0.11238	Semestre 1 2023	3.28379962		
						Semestre 2 2022	-		

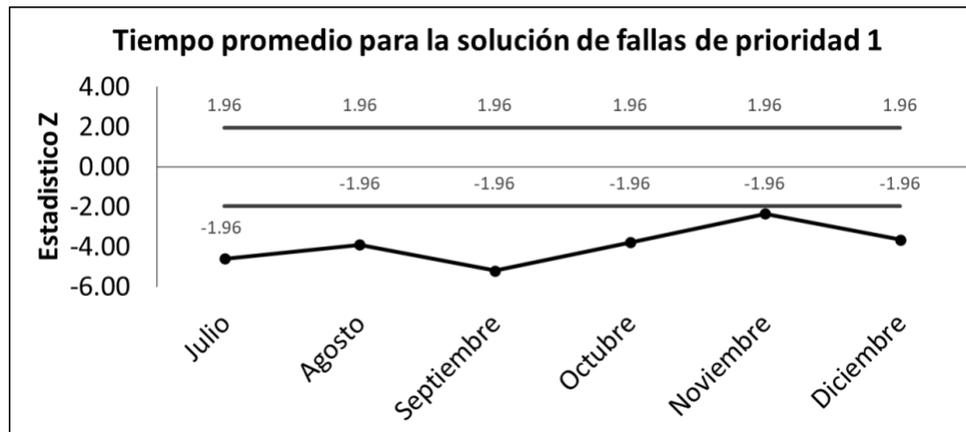


² Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **28**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**

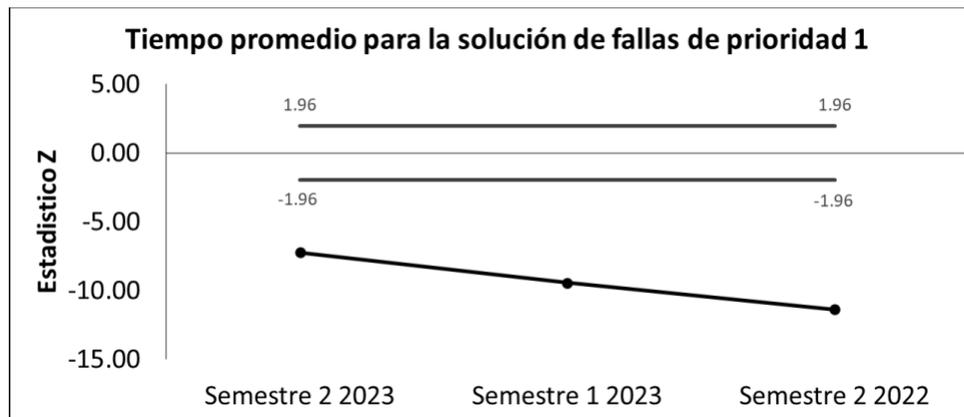
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **222**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**
 Período reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual														
upo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/FallaSp1$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1604.11	599	2.68	2.6780	99.80	163.22	0.0400	0.35000		Julio	-4.594195653	-71.40746052	Se privilegia la ope ¹
	Agosto	1245.18	446	2.79	2.7919	93.27	120.29	0.0400	0.38000		Agosto	-3.904219412	-65.87951474	Se privilegia la ope ¹
	Septiembre	1443.82	495	2.92	2.9168	96.64	140.30	0.0400	0.38000		Septiembre	-5.205919159	-80.23625236	Se privilegia la ope ¹
	Octubre	1364.95	502	2.72	2.7190	115.09	123.52	0.0300	0.39000		Octubre	-3.777615318	-67.56426148	Se privilegia la ope ¹
	Noviembre	2141.21	495	4.33	4.3257	1145.17	645.50	0.0400	0.37000		Noviembre	-2.338540821	-82.41948645	Se privilegia la ope ¹
	Diciembre	1239	459	2.70	2.6993	108.36	107.90	0.0300	0.33000		Diciembre	-3.637531056	-67.02125653	Se privilegia la ope ¹
Externo	Julio	92.65	121	0.77	0.7657	0.80	3.22	0.0800	0.35000					
	Agosto	91.45	96	0.95	0.9526	1.23	3.89	0.0700	0.35500					
	Septiembre	49	85	0.58	0.5765	0.58	3.61	0.0600	0.25000					
	Octubre	109.36	124	0.88	0.8819	0.90	3.67	0.0600	0.32500					
	Noviembre	63.88	84	0.76	0.7605	0.90	3.98	0.0400	0.37500					
	Diciembre	84.57	95	0.89	0.8902	1.07	3.78	0.0800	0.39000					



¹ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Calculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9038.27	2996	3.02	3.01678	275.23962	645.50000	0.03000	0.37000		Semestre 2 2023	-7.21594395	-73.1030521	Se privilegia la ope ²
Externo	490.91	605	0.81	0.81142	0.92947	3.98000	0.04000	0.33000		Semestre 1 2023	-9.43313844		
										Semestre 2 2022	-11.38		

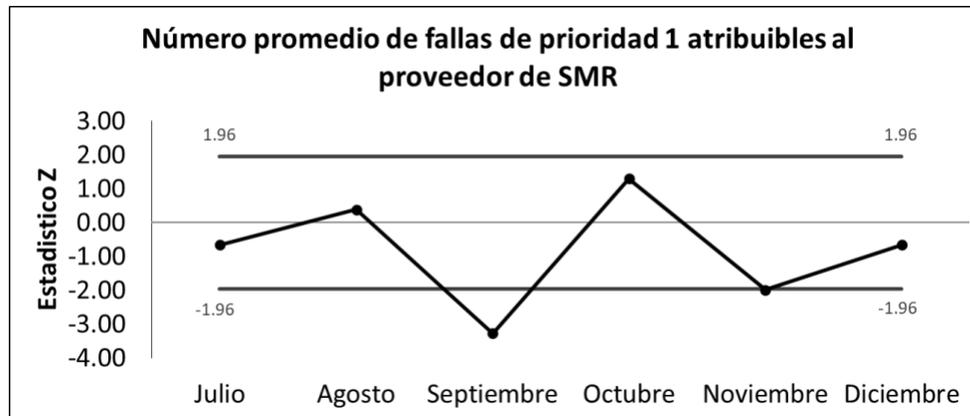


² Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **24**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**

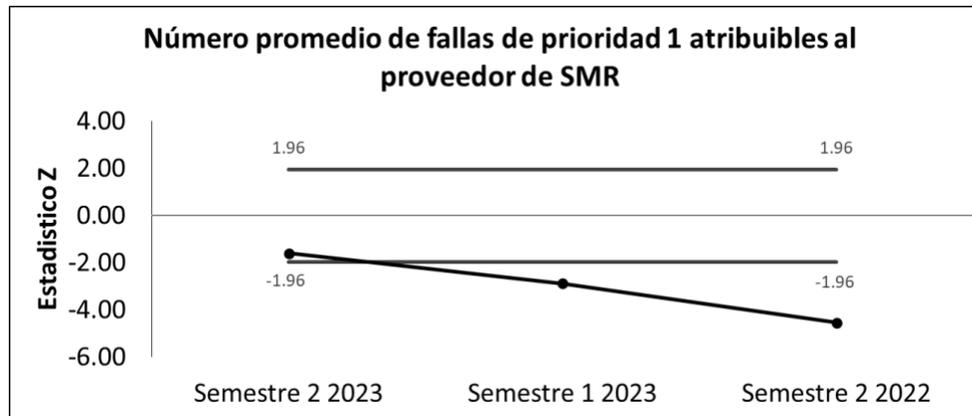
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **231**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	595	12310	0.048335	0.048335	0.058509	4	0	0	Julio	-0.660688484	-6.677141573	
	Agosto	447	12321	0.036280	0.036280	0.040807	3	0	0	Agosto	0.383345041	4.774520193	
	Septiembre	495	12330	0.040146	0.040146	0.045996	4	0	0	Septiembre	-3.276536714	-32.45611113	Las fallas son esen ¹
	Octubre	505	12683	0.039817	0.039817	0.048166	4	0	0	Octubre	1.30429211	18.1875364	
	Noviembre	494	12320	0.040097	0.040097	0.045632	3	0	0	Noviembre	-1.983634	-20.8129228	Las fallas son esen ¹
	Diciembre	460	12357	0.037226	0.037226	0.045227	4	0	0	Diciembre	-0.651677915	-8.352012394	
Externo	Julio	124	2749	0.045107	0.045107	0.052531	3	0	0				
	Agosto	104	2736	0.038012	0.038012	0.046801	3	0	0				
	Septiembre	74	2729	0.027116	0.027116	0.032977	2	0	0				
	Octubre	128	2720	0.047059	0.047059	0.073521	7	0	0				
	Noviembre	85	2677	0.031752	0.031752	0.037468	3	0	0				
	Diciembre	90	2638	0.034117	0.034117	0.050390	3	0	0				



¹ Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a situaciones multifactoriales que están fuera del control de Telmex. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

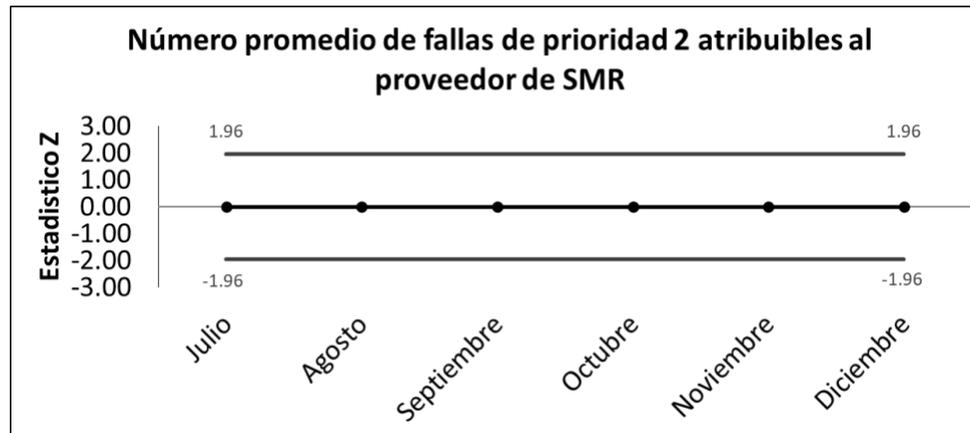
Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	2996	74321	0.04	0.04031	0.04741	4	0	0	Semestre 2 2023	-1.61041038	-7.63690624		
Externo	605	16249	0.04	0.03723	0.04902	7	0	0	Semestre 1 2023	-2.89095574			
									Semestre 2 2022	-4.54			



Número de ICD único: **25**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**

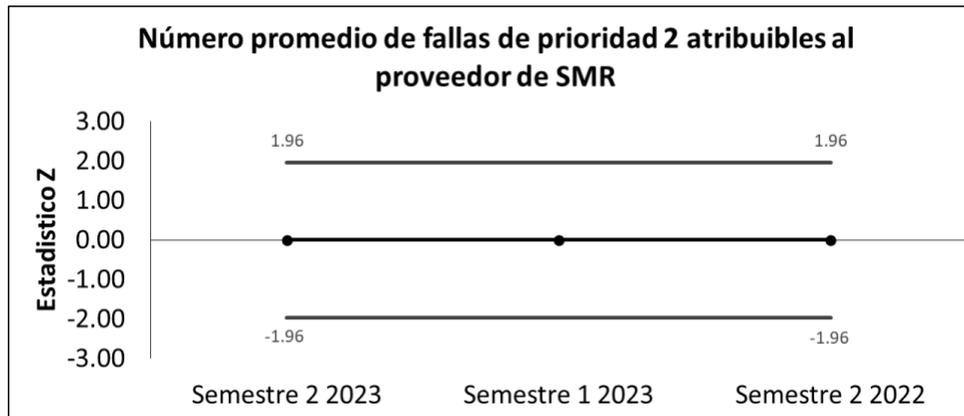
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **234**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	12310	0	0	0	0	0	0	Julio	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Agosto	0	12321	0	0	0	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Septiembre	0	12330	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Octubre	0	12683	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Octubre	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Noviembre	0	12320	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Noviembre	-	-	Con base en el Artículo ¹
	Diciembre	0	12357	0	0	0	0	0	0	Diciembre	-	-	Con base en el Artículo ¹
Externo	Julio	11	2749	0.004001	0.004001	0.004713	2	0	0				
	Agosto	9	2736	0.003289474	0.00328947	0.00400965	2	0	0				
	Septiembre	7	2729	0.002565042	0.00256504	0.00255846	1	0	0				
	Octubre	8	2720	0.002941	0.002941	0.003668	2	0	0				
	Noviembre	6	2677	0.002241315	0.00224131	0.0029834	2	0	0				
	Diciembre	7	2638	0.002653525	0.00265353	0.00340463	2	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
upo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	74321	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2023	-	-	Con base en el Art ²
Externo	48	16249	0.00	0.00295	0.00356	2	0	0	Semestre 1 2023	-		
									Semestre 2 2022	-		

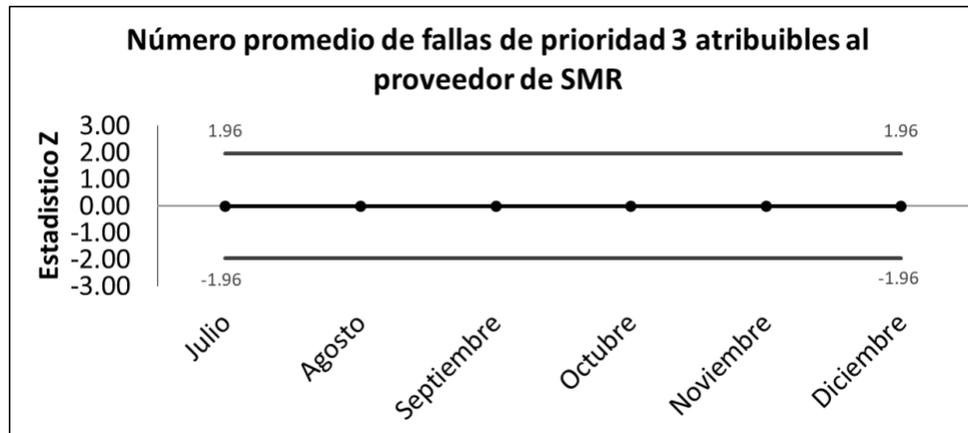


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **26**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**

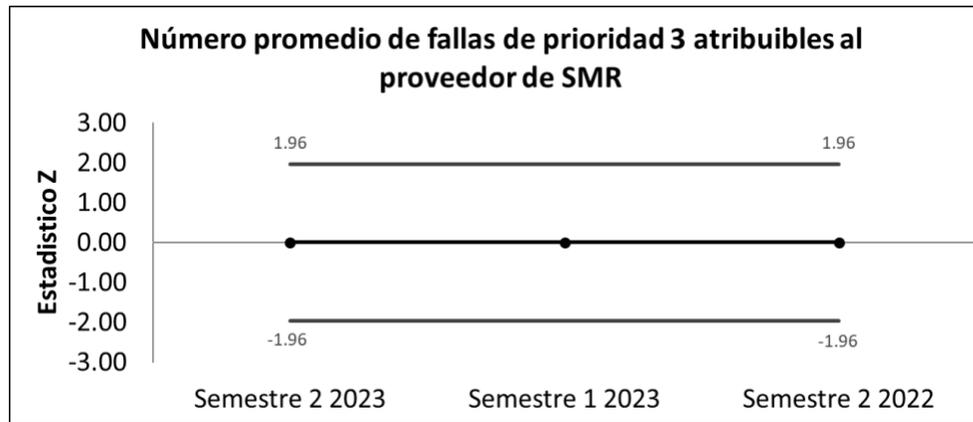
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **237**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1	12310	0.000081	0.000081	0.000081	1	0	0	Julio	-	-100	Con base en el Arti ¹
	Agosto	0	12321	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Agosto	-	-	Con base en el Arti ¹
	Septiembre	0	12330	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Con base en el Arti ¹
	Octubre	2	12683	0.000158	0.000158	0.000158	1	0	0	Octubre	-	-100	Con base en el Arti ¹
	Noviembre	2	12320	0.000162338	0.00016234	0.00016231	1	0	0	Noviembre	-	-100	Con base en el Arti ¹
	Diciembre	4	12357	0.000324	0.000324	0.000324	1	0	0	Diciembre	-	-100	Con base en el Arti ¹
Externo	Julio	0	2749	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	0	2736	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Septiembre	0	2729	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Octubre	0	2720	0	0	0	0	0	0				
	Noviembre	0	2677	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	2638	0	0	0	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
tipo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9	74321	0.00	0.00012	0.00012	1	0	0	Semestre 2 2023	-	-100	Con base en el Art ²
Externo	0	16249	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2023	-		
									Semestre 2 2022	-		

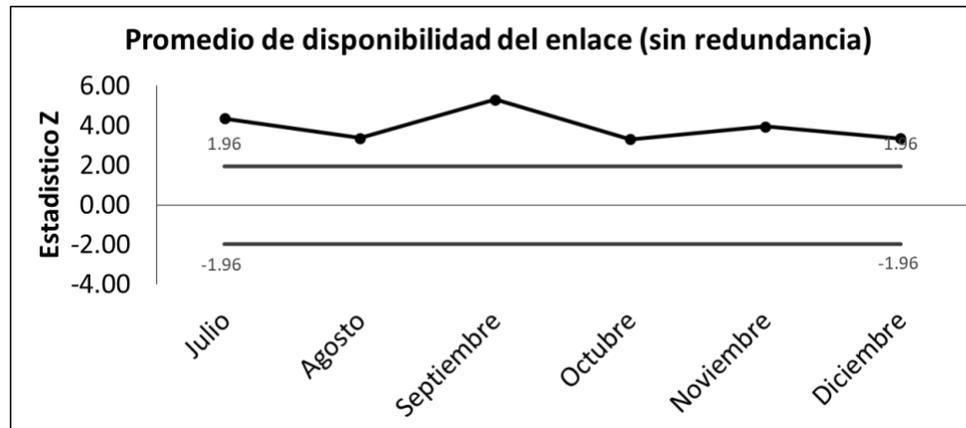


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **35**
 Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**

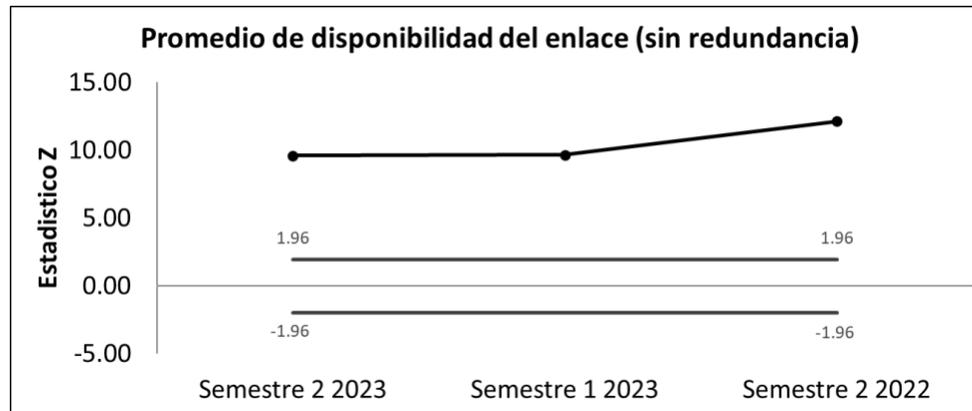
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **240**
 Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **F**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1230785.039	12310	99.9825	99.9825	0.10	100.00	78.0618	100.00000	Julio	4.35689687	0.01247007	Se privilegia la opt ¹
	Agosto	1231932.652	12321	99.9864	99.9864	0.07	100.00	83.8320	100.00000	Agosto	3.37068814	0.00829484	Se privilegia la opt ¹
	Septiembre	1232802.807	12330	99.9840	99.9840	0.08	100.00	80.5139	100.00000	Septiembre	5.29914169	0.01352554	Se privilegia la opt ¹
	Octubre	1268101.913	12683	99.9844	99.9844	0.10	100.00	83.3978	100.00000	Octubre	3.30557273	0.0097152	Se privilegia la opt ¹
	Noviembre	1231802.291	12320	99.9840	99.9840	0.12	100.00	78.0120	100.00000	Noviembre	3.95308418	0.01236978	Se privilegia la opt ¹
	Diciembre	1235535.772	12357	99.9867	99.9867	0.08	100.00	85.3884	100.00000	Diciembre	3.35362565	0.00880899	Se privilegia la opt ¹
Externo	Julio	274886.2702	2749	99.9950	99.9950	0.00	100.00	99.5668	100.00000				
	Agosto	273585.5304	2736	99.9947	99.9947	0.00	100.00	99.0463	100.00000				
	Septiembre	272893.2606	2729	99.9975	99.9975	0.00	100.00	99.3384	100.00000				
	Octubre	271983.9393	2720	99.9941	99.9941	0.00	100.00	99.2748	100.00000				
	Noviembre	267690.1486	2677	99.9963	99.9963	0.00	100.00	99.4468	100.00000				
	Diciembre	263788.1753	2638	99.9955	99.9955	0.00	100.00	99.1110	100.00000				



¹ Se privilegia la operación de los externos respecto a la de los internos.

Cálculo Semestral												
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7430960.474	74321	99.9847	99.98467	0.08903	100.00000	78.01204	100.00000	Semestre 2 2023	9.59465149	0.01086154	Se privilegia la ope ²
Externo	1624827.325	16249	99.9955	99.99553	0.00135	100.00000	99.04626	100.00000	Semestre 1 2023	9.64880173		
									Semestre 2 2022	12.14		

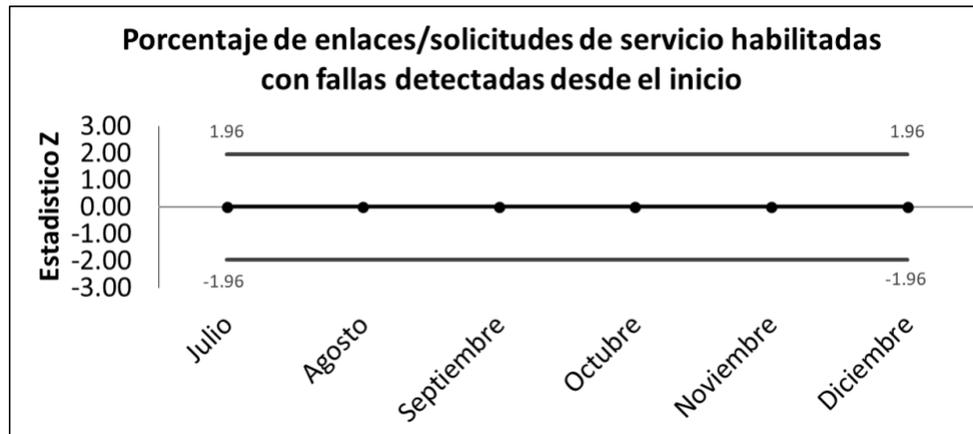


² Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **37**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

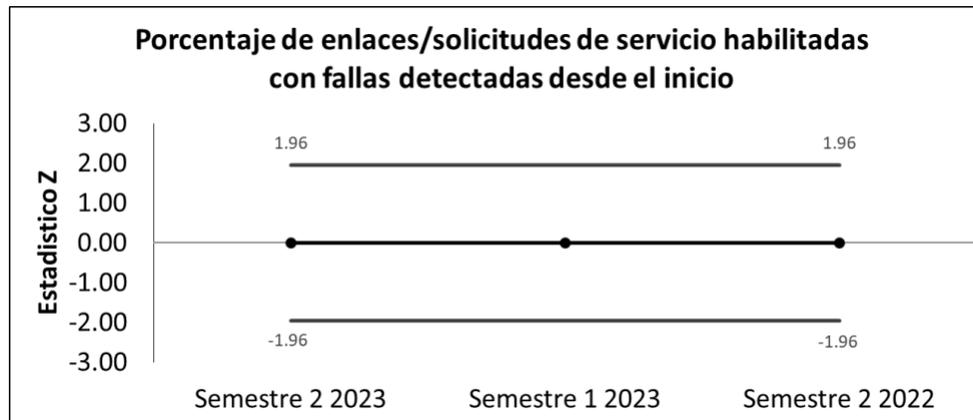
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **246**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	2	436	0.46	0.0046	0.00457	Julio	-	-100	Con base en el Art
	Agosto	0	353	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	Con base en el Art
	Septiembre	0	254	0.00	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	Con base en el Art
	Octubre	4	376	1.06	0.0106	0.01053	Octubre	-	-100	Con base en el Art
	Noviembre	1	184	0.54	0.0054	0.00541	Noviembre	-	-100	Con base en el Art
	Diciembre	0	280	0.00	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	Con base en el Art
Externo	Julio	0	22	0.00	0.0000	0.00000				
	Agosto	0	31	0.00	0.0000	0.00000				
	Septiembre	0	22	0.00	0.0000	0.00000				
	Octubre	0	38	0.00	0.0000	0.00000				
	Noviembre	0	24	0.00	0.0000	0.00000				
	Diciembre	0	9	0.00	0.0000	0.00000				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7	1883	0.37	0.00372	0.00370	Semestre 2 2023	-	-100	Con base en el Art ²
Externo	0	146	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2023	-		
						Semestre 2 2022	-		

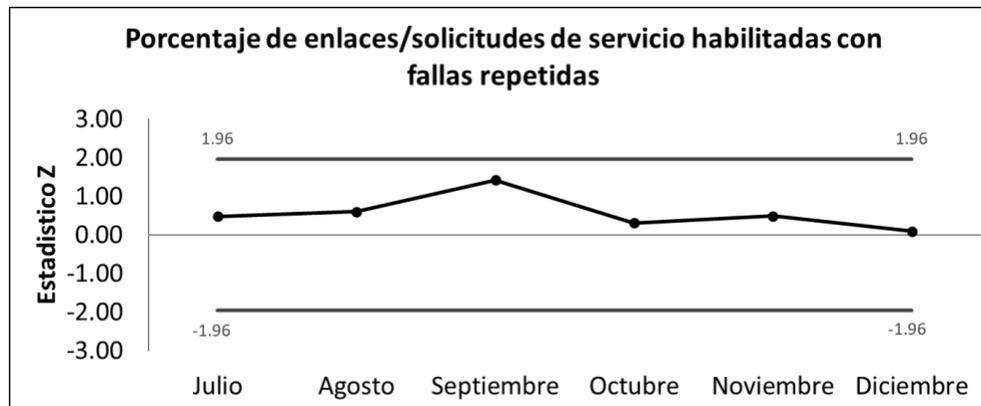


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

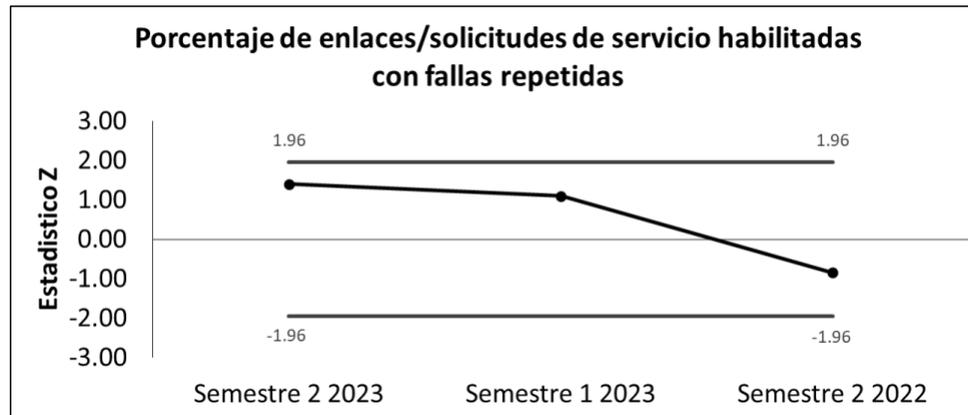
Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **249**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **I**

Cálculo mensual										
	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	86	600	14.33	0.1433	0.12279	Julio	0.483498397	11.84093733	
	Agosto	34	446	7.62	0.0762	0.07042	Agosto	0.607541769	24.92997199	
	Septiembre	38	495	7.68	0.0768	0.07087	Septiembre	1.42161993	68.08149406	
	Octubre	31	504	6.15	0.0615	0.05772	Octubre	0.312634784	12.55583127	
	Noviembre	31	498	6.22	0.0622	0.05837	Noviembre	0.489816317	23.57320099	
	Diciembre	17	462	3.68	0.0368	0.03544	Diciembre	0.097275863	5.539691605	
Externo	Julio	21	131	16.03	0.1603	0.13461				
	Agosto	10	105	9.52	0.0952	0.08617				
	Septiembre	12	93	12.90	0.1290	0.11238				
	Octubre	9	130	6.92	0.0692	0.06444				
	Noviembre	7	91	7.69	0.0769	0.07101				
	Diciembre	4	103	3.88	0.0388	0.03733				



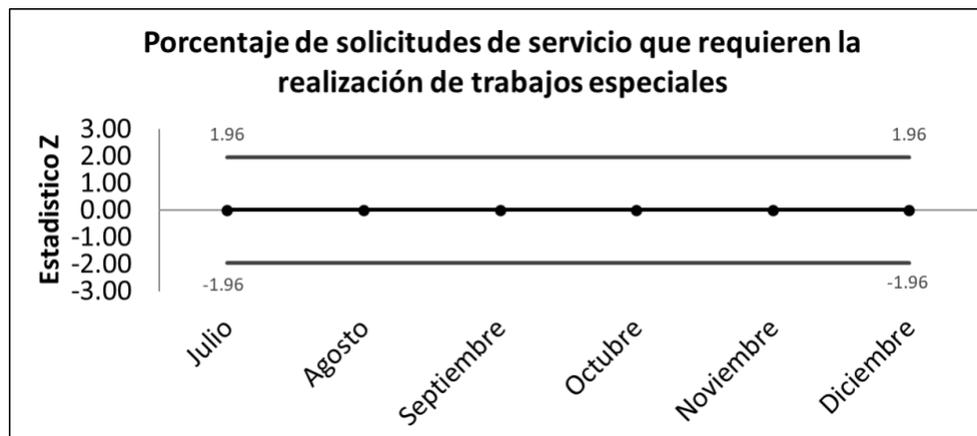
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	237	3005	7.89	0.07887	0.07265	Semestre 2 2023	1.402394168	22.32733053	
Externo	63	653	9.65	0.09648	0.08717	Semestre 1 2023	1.09358015		
						Semestre 2 2022	-0.85		



Número de ICD único: **39**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

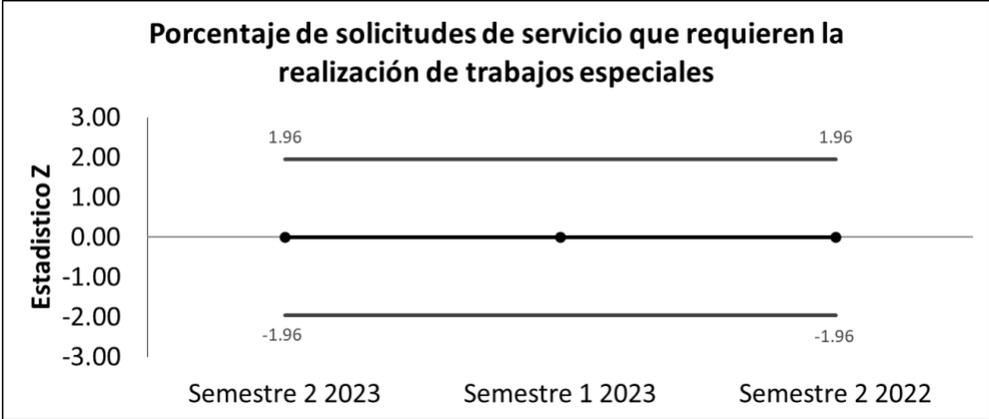
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **252**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**
 Periodo reportado: **1 de julio al 31 de diciembre de 2023**
 Dimensión: **Trabajos especiales**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
upo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	256	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	Con base en el Artí ¹
	Agosto	0	400	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	Con base en el Artí ¹
	Septiembre	0	310	0.00	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	Con base en el Artí ¹
	Octubre	0	302	0.00	0.0000	0.00000	Octubre	-	-	Con base en el Artí ¹
	Noviembre	0	220	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	Con base en el Artí ¹
	Diciembre	0	189	0.00	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	Con base en el Artí ¹
Externo	Julio	5	12	41.67	0.4167	0.24306				
	Agosto	6	21	28.57	0.2857	0.20408				
	Septiembre	2	15	13.33	0.1333	0.11556				
	Octubre	12	26	46.15	0.4615	0.24852				
	Noviembre	6	19	31.58	0.3158	0.21607				
	Diciembre	7	13	53.85	0.5385	0.24852				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
o	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1677	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2023	-	-	Con base en el Artí ²
Externo	38	106	35.85	0.35849	0.22998	Semestre 1 2023	-		
						Semestre 2 2022	-		



² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.