

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO RESULTADOS

Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

21
Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
161

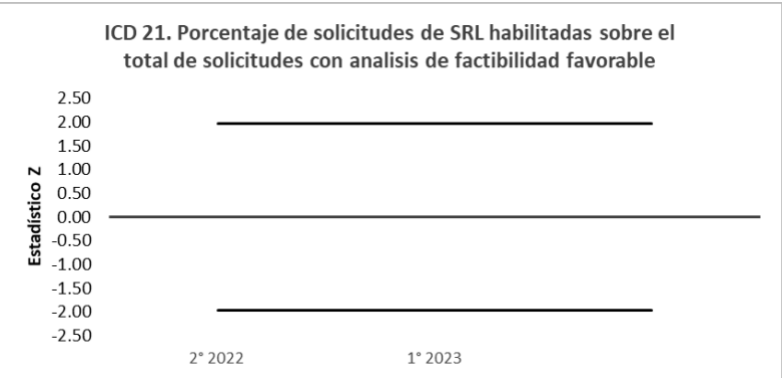
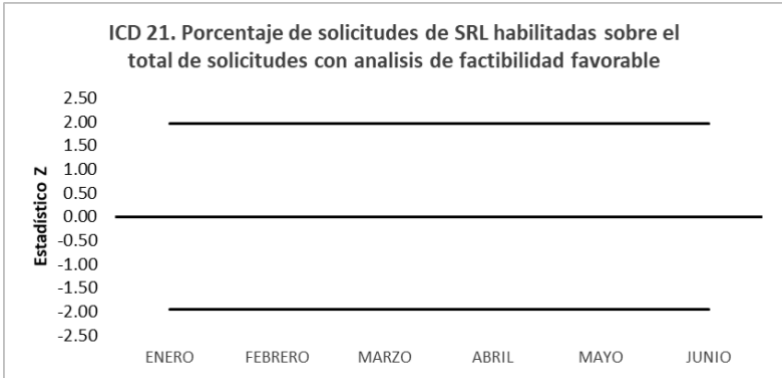
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Línea Telefónica habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Enero 2023 a Junio 2023
Provisión de servicio
OREDA 2023
Fecha de recepción

Cálculo mensual						
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($\frac{S_{Habilitadas}}{S_{ConEstudioFavorable}}$)X100	Promedio	Varianza
Interno	Enero	3719	8793	42.30	0.42	2.19
	Febrero	3,521	8,821	39.92	0.40	2.35
	Marzo	4,231	11,304	37.43	0.37	2.53
	Abril	2,893	7,571	38.21	0.38	2.47
	Mayo	3,612	9,787	36.91	0.37	2.57
	Junio	3,386	9,024	37.52	0.38	2.52
Externo	Enero	0	1	0.00	0.00	-
	Febrero	0	1	0.00	0.00	-
	Marzo	0	2	0.00	0.00	-
	Abril	0	2	0.00	0.00	-
	Mayo	0	0	-	-	-
	Junio	5	5	100.00	1.00	0.00

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Enero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 8,793 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Febrero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 8,821 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Marzo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 11,304 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Abril		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 7,571 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Junio		166.51	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 9,024 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	21362	55300	38.63	0.39	0.24	2° 2022		56.529	Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 26,155 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes.
Externo	5	11	45.45	0.45	0.25	1° 2023		17.67	Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 55,300 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

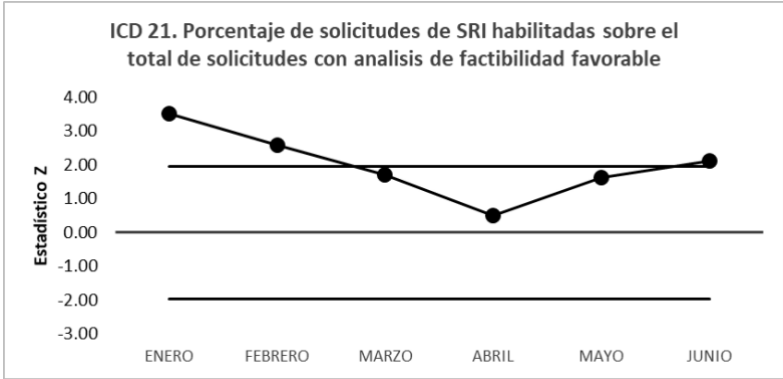


Número de ICD único: **21**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

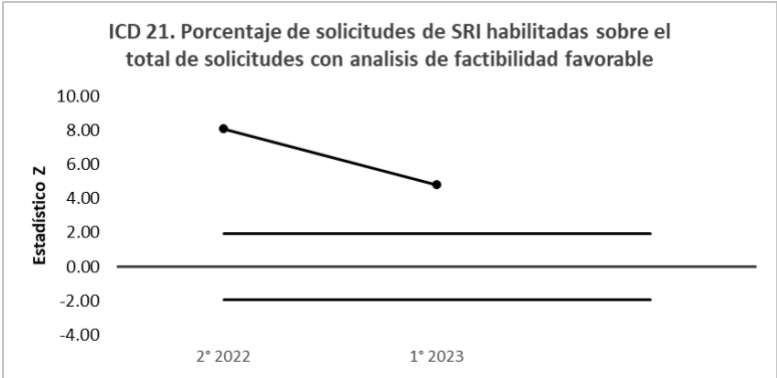
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **162**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**
 Periodo reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual						
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}) \times 100$	Promedio	Varianza
Interno	Enero	79,132	122,421	64.64	0.65	1.13
	Febrero	71,522	105,629	67.71	0.68	1.02
	Marzo	81,673	114,883	71.09	0.71	0.90
	Abril	72,047	101,085	71.27	0.71	0.90
	Mayo	73,939	103,617	71.36	0.71	0.89
	Junio	72,263	102,238	70.68	0.71	0.92
Externo	Enero	76	96	79.17	0.79	0.64
	Febrero	62	78	79.49	0.79	0.63
	Marzo	38	47	80.85	0.81	0.58
	Abril	43	58	74.14	0.74	0.80
	Mayo	57	72	79.17	0.79	0.64
	Junio	48	59	81.36	0.81	0.57

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Enero	3.50	22.47	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Febrero	2.57	17.39	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Marzo	1.70	13.73	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Abril	0.50	4.02	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Mayo	1.63	10.94	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Junio	2.10	15.10	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



						Cálculo Semestral			
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($\frac{S_{Habilitadas}}{S_{ConEstudioFavorable}} \times 100$)	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	450576	649873	69.33	0.69	0.21	2° 2022	8.09	9.75	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	324	410	79.02	0.79	0.17	1° 2023	4.82	13.98	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.

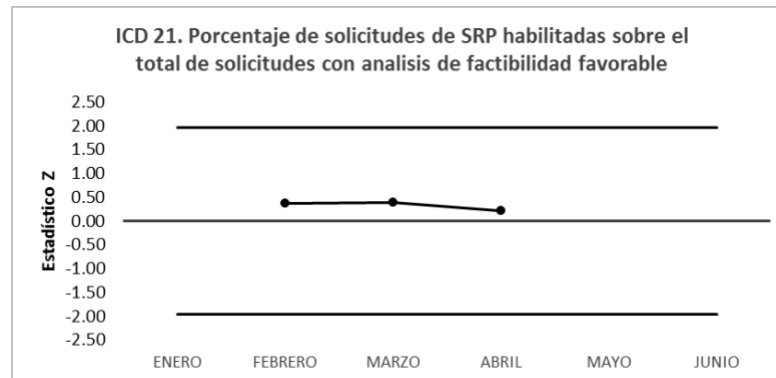


Número de ICD único: 21
 Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

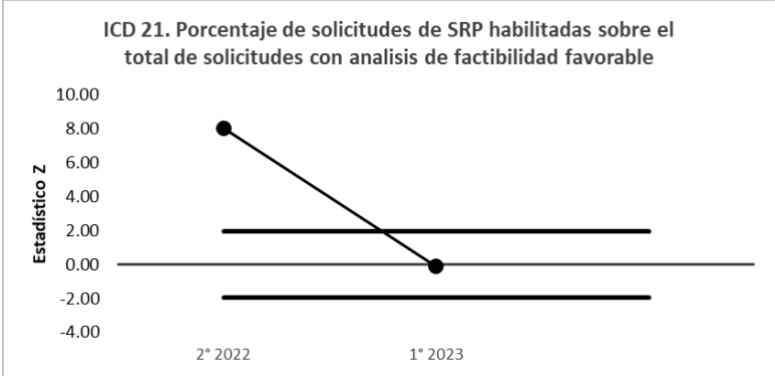
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
 Número de ICD particular: 163
 Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Paquetes habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
 Período reportado: Enero 2023 a Junio 2023
 Dimensión: Provisión de servicio
 Oferta de referencia: OREDA 2023
 Variable de control [4]: Fecha de recepción

Cálculo mensual						
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S _{Habilitadas} /S _{Con Estudio Favorable})X100	Promedio	Varianza
Interno	Enero	71,708	105,592	67.91	0.68	1.01
	Febrero	64,292	92,033	69.86	0.70	0.94
	Marzo	76,652	106,611	71.90	0.72	0.87
	Abril	69,216	96,627	71.63	0.72	0.88
	Mayo	79,345	108,668	73.02	0.73	0.84
	Junio	79,087	109,772	72.05	0.72	0.87
Externo	Enero	12	19	63.16	0.63	1.18
	Febrero	166	234	70.94	0.71	0.91
	Marzo	115	157	73.25	0.73	0.83
	Abril	22	30	73.33	0.73	0.83
	Mayo	12	23	52.17	0.52	1.64
	Junio	13	17	76.47	0.76	0.72

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Enero		-7.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Febrero	0.36	1.55	
Marzo	0.38	1.88	
Abril	0.21	2.37	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes deservicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Mayo		-28.54	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. Estadísticamente no es válido comparar 23 solicitudes Externas contra 108,668 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Junio		6.14	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes de servicio habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas} / S_{ConEstudioFavorable}$) X 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	440300	619303	71.10	0.71	0.21	2° 2022	8.01	24.33	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	340	480	70.83	0.71	0.21	1° 2023	-0.13	-0.37	



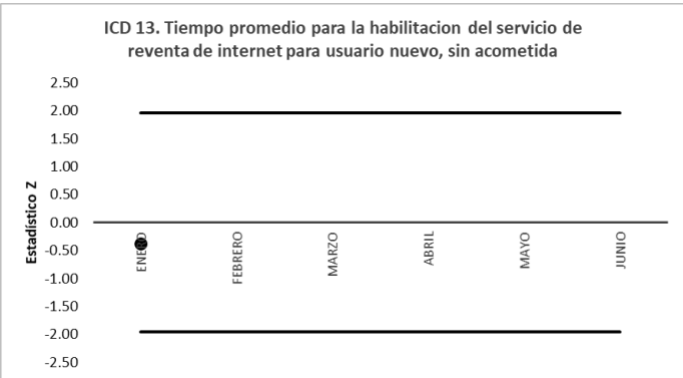
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

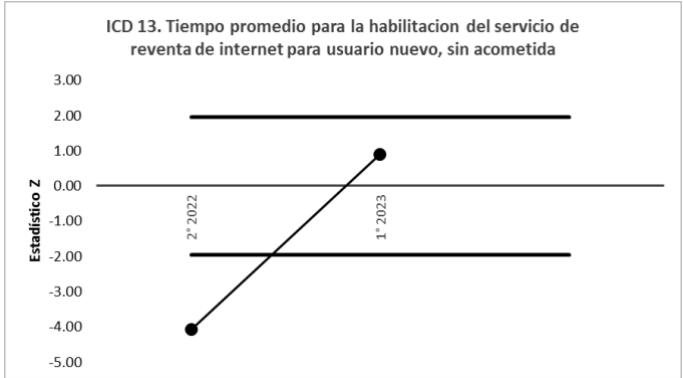
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
166
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida
Enero 2023 a Junio 2023
Provisión de servicio
OREDA 2023
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitación RN_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	293006	86255	3.40	3.40	287.6017	1125	1	2	Enero	-0.3857	-2.77	
	Febrero	250,123	81,594	3.07	3.07	127.0216	1030	1	2	Febrero		5.63	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.
	Marzo	328,783	91,064	3.61	3.61	369.9920	1230	1	2	Marzo		-14.14	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 91,064 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	242,582	79,881	3.04	3.04	133.9418	787	1	2	Abril		9.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.
	Mayo	252,575	82,239	3.07	3.07	111.7534	788	1	2	Mayo		21.12	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 25 solicitudes Externas contra 82,239 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	262,136	80,422	3.26	3.26	185.2297	1003	1	2	Junio		5.46	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.
Externo	Enero	109	33	3.30	3.30	1.8476	6	1	3				
	Febrero	68	21	3.24	3.24	3.5147	7	1	4				
	Marzo	31	10	3.10	3.10	3.0900	7	1	3				
	Abril	50	15	3.33	3.33	3.2889	6	1	4				
	Mayo	93	25	3.72	3.72	2.7616	7	1	3				
	Junio	55	16	3.44	3.44	1.6211	6	2	3				



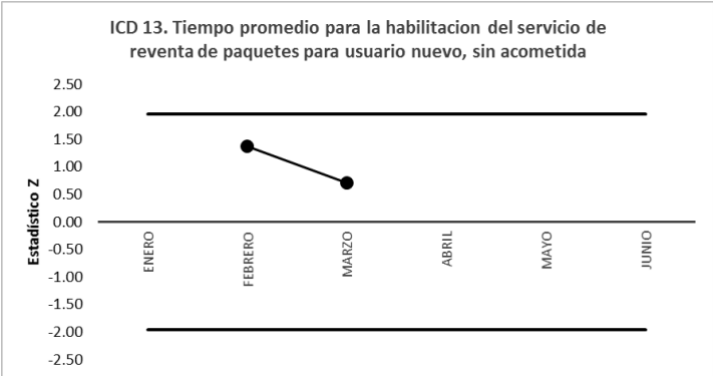
Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{\text{habilitaciónReventaNuevos}} / \text{HabilitacionesNuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	1629205	501455	3.25	3.25	206.7452	1230	1	2	2° 2022	-4.07	-9.60	Debido a que la OREDA establece plazos de habilitación para Usuarios Nuevos puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	
Externo	406	120	3.38	3.38	2.61972	7	1	3	1° 2023	0.901	4.14		



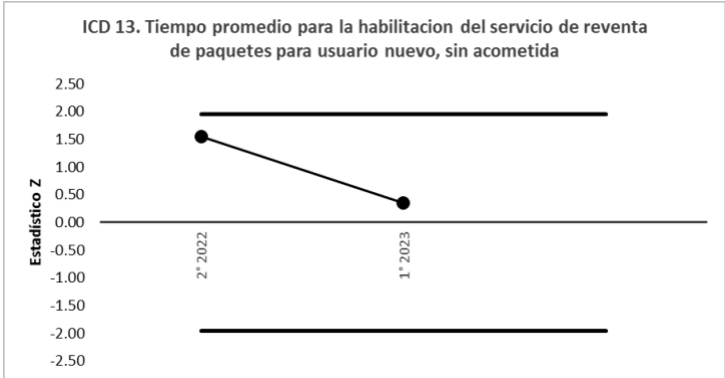
Número de ICD único: 13
 Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
 Número de ICD particular: 167
 Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (paquete), sin acometida
 Periodo reportado: Enero 2023 a Junio 2023
 Dimensión: Provisión de servicio
 Oferta de referencia: OREDA 2023
 Variable de control [4]: Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum \frac{DH_{Habilitación\ReventaNuevo}}{Habilitación\ReventaNuevo}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	282879	77426	3.65	3.65	529.5631	1547	1	2	Enero		-39.78	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 77,426 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	237,532	72,752	3.26	3.26	269.9551	1158	1	2	Febrero	1.3647	6.36	
	Marzo	277,303	84,791	3.27	3.27	302.9902	1684	1	2	Marzo	0.7104	3.29	
	Abril	227,583	76,724	2.97	2.97	165.8397	1360	1	2	Abril		-12.35	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 20 solicitudes Externas contra 76,724 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	277,454	87,328	3.18	3.18	261.1141	1136	1	2	Mayo		-15.26	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 87,328 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	285,532	87,464	3.26	3.26	196.1045	704	1	2	Junio		-31.08	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 87,464 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	11	5	2.20	2.20	1.36	4	1	2				
	Febrero	507	146	3.47	3.47	2.8383	9	1	3				
	Marzo	429	127	3.38	3.38	2.4556	9	1	3				
	Abril	52	20	2.60	2.60	1.44	5	1	3				
	Mayo	35	13	2.69	2.69	1.9053	6	1	3				
	Junio	18	8	2.25	2.25	1.6875	4	1	2				



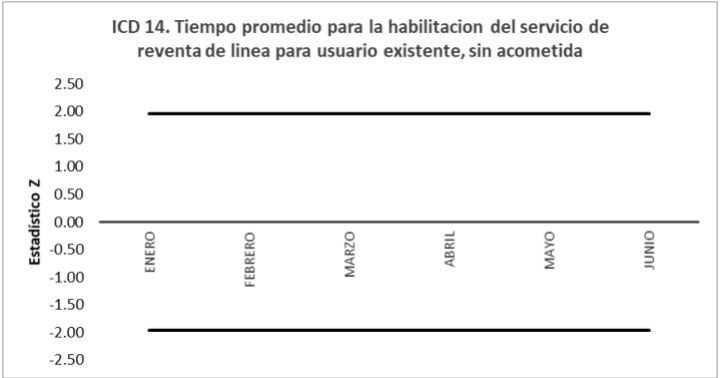
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}/HabilitacioneSNuevos$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1588283	486485	3.26	3.26	285.7854	1684	1	2	2° 2022	1.56	15.31	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Externo	1052	319	3.30	3.30	2.61664	9	1	3	1° 2023	0.352	1.01	



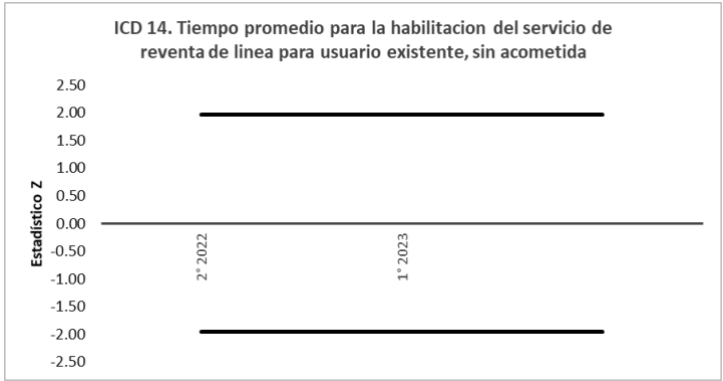
Número de ICD único: **14**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **169**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea), sin acometida**
 Período reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum \frac{DH_{Habilitación\ Reventa\ Externa}}{Habilitación\ Reventa\ Externa}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	8227	2476	3.32	3.32	97.1822	157	1	1	Enero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	7,633	1,665	4.58	4.58	67.5426	152	1	2	Febrero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	6,139	1,517	4.05	4.05	43.4500	74	1	2	Marzo	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	7,879	1,416	5.56	5.56	244.8236	118	1	2	Abril	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	10,863	1,378	7.88	7.88	2813.6620	625	1	2	Mayo	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	5,029	1,479	3.40	3.40	32.3307	98	1	2	Junio	-11.77	-11.77	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170622/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 1,479 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	9	3	3	3	0	3	3	3				



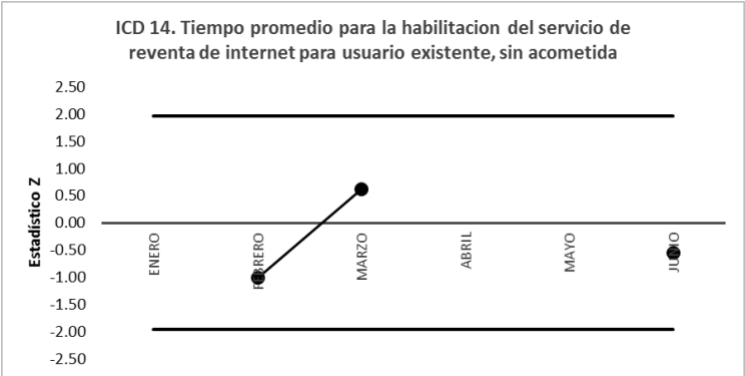
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{\text{habilitaciónReventaExistente}} / \text{Habilitaciones}_{\text{Existentes}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	45770	9931	4.61	4.61	474.6260	625	1	2	2° 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	9	3	3.00	3.00	0	3	3	3	1° 2023		-34.91	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 9,931 solicitudes Internas ya que unos son tan dispares que presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



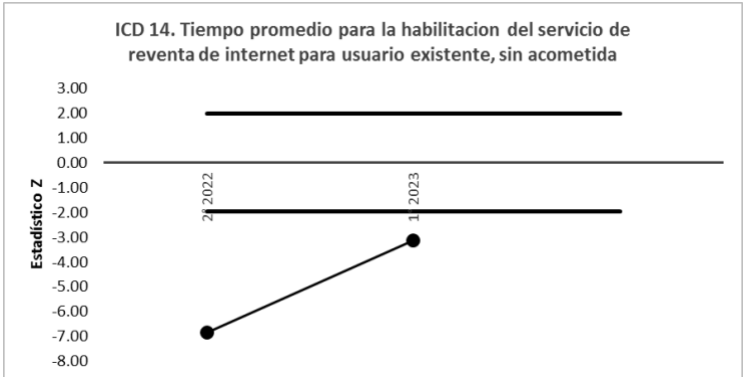
Número de ICD único: **14**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **170**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida**
 Período reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{\text{Habilitación Reventa Existente}} / \text{Habilitación de sistemas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	21430	5188	4.13	4.13	148.6429	292	1	2	Enero		-35.15	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 28 solicitudes Externas contra 5,188 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	14,309	4,910	2.91	2.91	13.1032	87	1	2	Febrero	-1.0125	-13.07	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Marzo	15,134	5,299	2.86	2.86	12.0346	86	1	2	Marzo	0.6130	7.23	
	Abril	11,856	4,192	2.83	2.83	13.5850	62	1	2	Abril		-5.29	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	12,365	4,702	2.63	2.63	9.1047	60	1	2	Mayo		-15.80	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 28 solicitudes Externas contra 4,702 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	14,485	5,041	2.87	2.87	9.2167	47	1	2	Junio	-0.5570	-4.50	
Externo	Enero	75	28	2.68	2.68	1.2895	6	1	3				
	Febrero	114	45	2.53	2.53	6.2489	13	1	2				
	Marzo	98	32	3.06	3.06	3.5586	10	1	3				
	Abril	75	28	2.68	2.68	1.2181	6	1	3				
	Mayo	62	28	2.21	2.21	1.4541	4	1	2				
	Junio	118	43	2.74	2.74	2.2369	8	1	3				



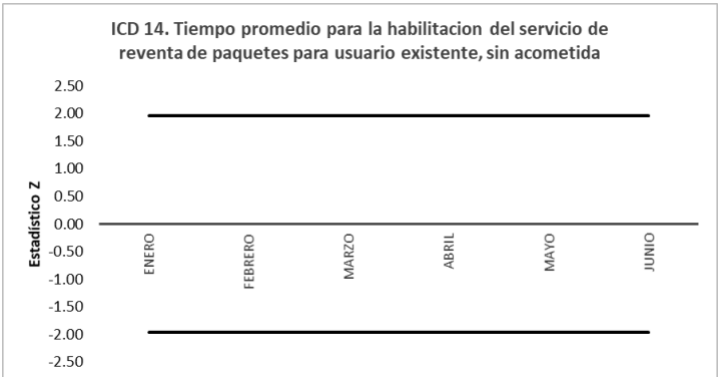
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaEExistentes} / HabilitacionesEExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	89579	29332	3.05	3.05	35.9004	292	1	2	2º 2022	-6.85	-34.74	La OREDA establece plazos menores de habilitación para Usuarios (6 dh) a los que Telmex compromete en la provisión de servicios internos plasmados en los contratos de adhesión inscritos ante PROFECO (10 dh).
Externo	542	204	2.66	2.66	3.0097	13	1	2	1º 2023	-3.1416	-13.00	La OREDA establece plazos menores de habilitación para Usuarios (6 dh) a los que Telmex compromete en la provisión de servicios internos plasmados en los contratos de adhesión inscritos ante PROFECO (10 dh).



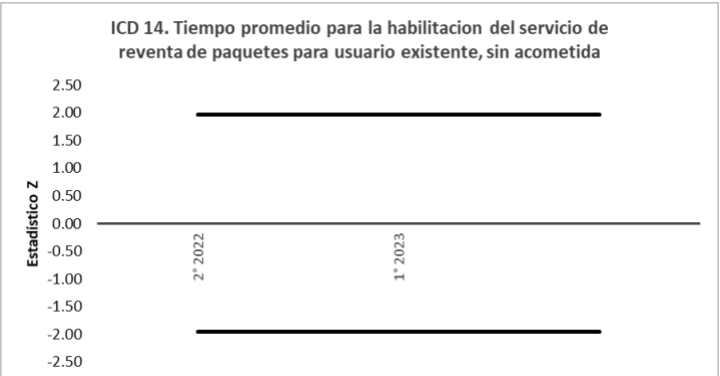
Número de ICD único: 14
 Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes
 Número de ICD particular: 171
 Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (paquete), sin acometida
 Período reportado: Enero 2023 a Junio 2023
 Dimensión: Provisión de servicio
 Oferta de referencia: OREDA 2023
 Variable de control [4]: Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{habilitación\Reventa\Existente} / Habilitaciones_{existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	45425	12337	3.68	3.68	85.3663	287	1	2	Enero		-23.95	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 12,337 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	29,803	10,655	2.80	2.80	10.1433	87	1	2	Febrero		-28.50	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 10,655 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	34,544	11,567	2.99	2.99	56.8089	709	1	2	Marzo		-3.73	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	26,215	9,109	2.88	2.88	13.1541	70	1	2	Abril		-30.51	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 9,109 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	27,516	9,855	2.79	2.79	30.7705	445	1	2	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	31,799	10,389	3.06	3.06	25.1300	317	1	2	Junio		-34.66	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 10,389 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	14	5	2.80	2.80	1.3600	4	1	2				
	Febrero	2	1	2.00	2.00	0	2	2	2				
	Marzo	23	8	2.88	2.88	6.3594	9	1	2				
	Abril	4	2	2.00	2.00	1	3	1	2				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	10	5	2.00	2.00	0.4000	3	1	2				



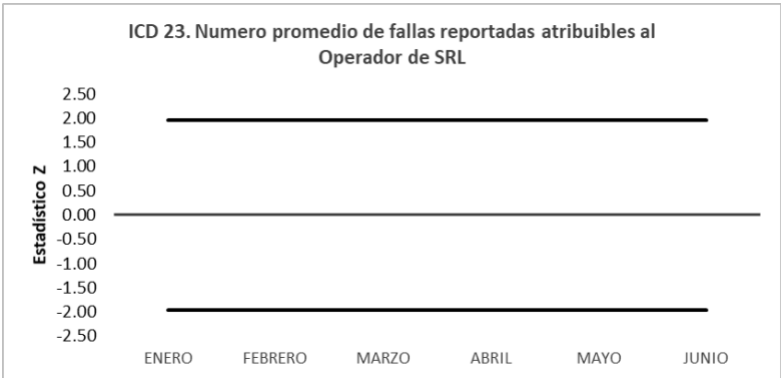
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaE} / HabilitacionesE$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	195302	63912	3.06	3.06	39.2582	709	1	2	2° 2022		-31.30	La Diferencia Porcentual de Promedios es mayor a los límites establecidos debido a que la OREDA establece plazos menores de habilitación para Usuarios (6 dh) a los que Telmex compromete en la provisión de servicios internos plasmados en los contratos de adhesión inscritos ante PROFECO (10 dh). Estadísticamente no es válido comparar 20 solicitudes Externas contra 49,952 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes.
Externo	53	21	2.52	2.52	3.1066	9	1	2	1° 2023		-17.41	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 21 solicitudes Externas contra 63,912 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



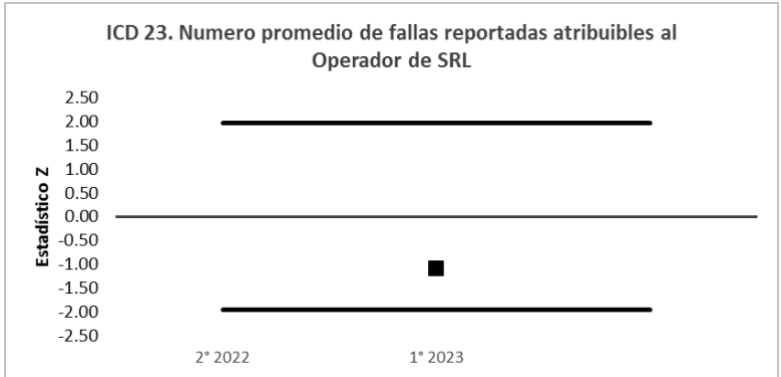
Número de ICD único: **23**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **173**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL**
 Período reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{Reportada/Atribuible} / F_{Reportada}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	31302	56,374	55.53	0.5553	6,191.59	1	0	1	Enero		-100.0000	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 16 solicitudes Externas contra 50,598 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	27,511	43,616	63.08	0.6308	3,751.05	1	0	1	Febrero		-100.0000	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 43,630 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	29,884	49,050	60.93	0.6093	4,562.86	1	0	1	Marzo		-100.0000	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 49,071 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	27,761	47,886	57.97	0.5797	4,903.46	1	0	1	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	31,964	56,577	56.50	0.5650	6,049.51	1	0	1	Mayo		-11.4989	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 56,591 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	31,053	61,003	50.90	0.5090	7,485.18	1	0	1	Junio		-21.4208	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 55,757 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	16	0	0	0	0	0	0				
	Febrero	0	7	0	0	0	0	0	0				
	Marzo	0	8	0	0	0	0	0	0				
	Abril	0	0	-	-	-	0	0	0				
	Mayo	2	4	50.00	0.5000	0.63	1	0	1				
	Junio	2	5	40	0.4000	0.82	1	0	1				



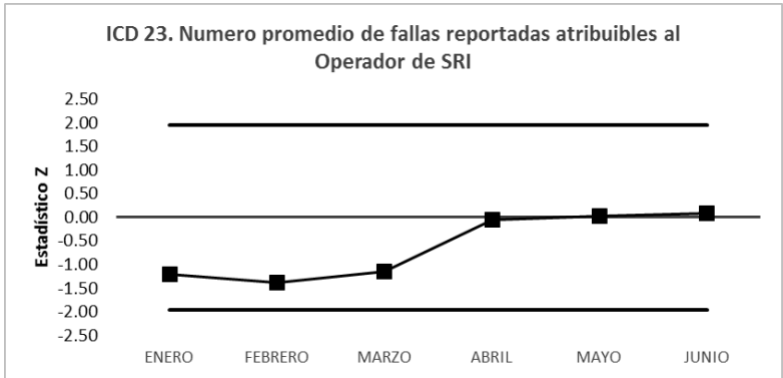
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	179,475	314,506	57.07	0.57	33,083.76	1	0	1	2° 2022		-21.24	Estadísticamente no es válido comparar 23 fallas Externas contra 142,619 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	4	40	10.00	0.10	3.249	1	0	1	1° 2023	-1.09	-82.48	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.



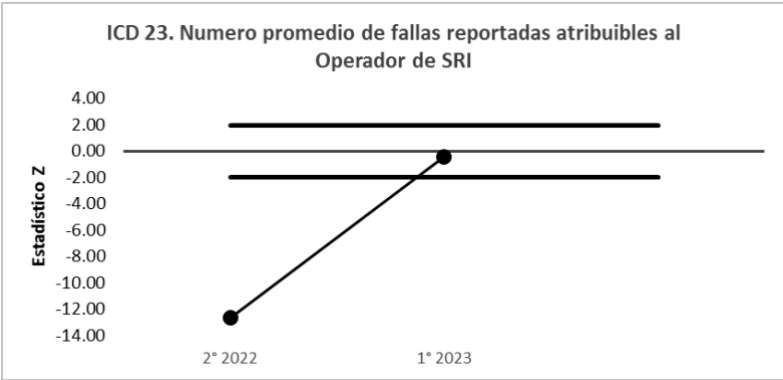
Número de ICD único: **23**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **174**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI**
 Período reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{reportada} / \text{total} / F_{reportada}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	40548	90796	44.66	0.4466	12,418.74	1	0	1	Enero	-1.2075	-100	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Febrero	38,279	77,257	49.55	0.4955	9,743.83	1	0	1	Febrero	-1.3952	-100	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Marzo	45,174	86,002	52.53	0.5253	10,181.07	1	0	1	Marzo	-1.1526	-89.6591	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Abril	39,903	79,082	50.46	0.5046	9,794.06	1	0	1	Abril	-0.0603	-6.0382	
	Mayo	42,544	89,663	47.45	0.4745	11,749.20	1	0	1	Mayo	0.0211	2.2644	
	Junio	43,149	72,915	59.18	0.5918	7,190.95	1	0	1	Junio	0.0904	6.5696	
Externo	Enero	0	694	0	0	0	0	0	0				
	Febrero	0	634	0	0	0	0	0	0				
	Marzo	39	718	5.43	0.0543	34,881.1	1	0	1				
	Abril	293	618	47.41	0.4741	81,150.4	1	0	1				
	Mayo	345	711	48.52	0.4852	91,541.4	1	0	1				
	Junio	321	509	63.06	0.6306	43,937.9	1	0	1				



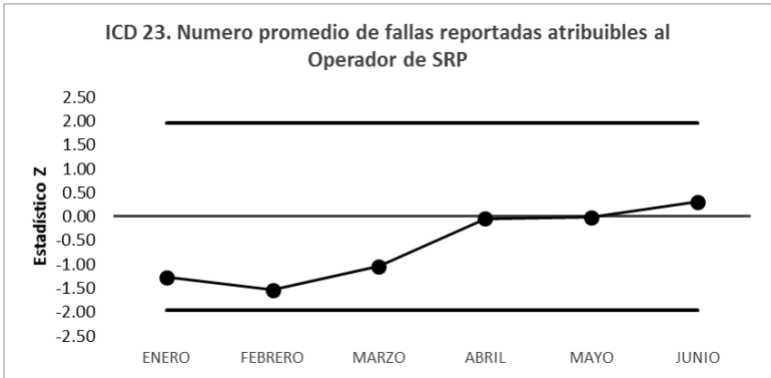
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadaAtribuible} / F_{Reportada}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	249,597	495,715	50.35	0.50	61,526.60	1	0	1	2° 2022	-12.66	-22.39	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	998	3,884	25.70	0.26	551.0657	1	0	1	1° 2023	-0.48	-48.97	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.



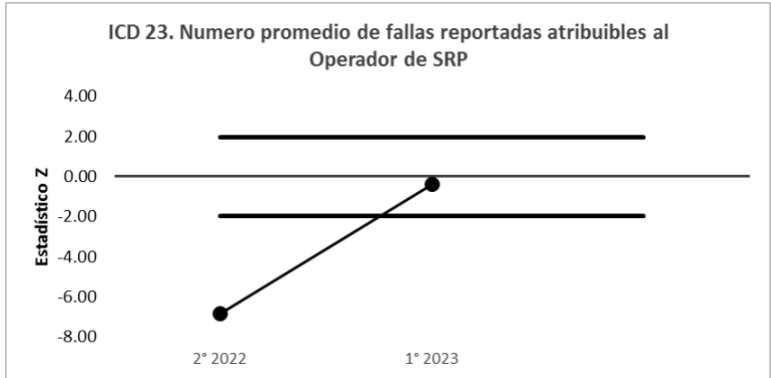
Número de ICD único: **23**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **175**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP**
 Período reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{Reportado} / F_{Reportado}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	219195	471907	46.45	0.4645	62,859.41	1	0	1	Enero	-1.2727	-100	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Febrero	194,285	368,482	52.73	0.5273	43,419.96	1	0	1	Febrero	-1.5360	-100	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Marzo	223,476	446,952	50.00	0.5000	55,869.13	1	0	1	Marzo	-1.0409	-87.9195	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Abril	192,941	382,209	50.48	0.5048	47,312.76	1	0	1	Abril	-0.0433	-4.3208	
	Mayo	211,970	441,433	48.02	0.4802	57,275.79	1	0	1	Mayo	-0.011	-1.1683	
	Junio	213,394	488,885	43.65	0.4365	67,761.70	1	0	1	Junio	0.3122	34.9735	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Externo	Enero	0	130	0	0	0	0	0	0				
	Febrero	0	136	0	0	0	0	0	0				
	Marzo	9	149	6.04	0.0604	7,949.00	1	0	1				
	Abril	71	147	48.30	0.4830	19,098.60	1	0	1				
	Mayo	84	177	47.46	0.4746	23,308.20	1	0	1				
	Junio	76	129	58.91	0.5891	12,971.40	1	0	1				



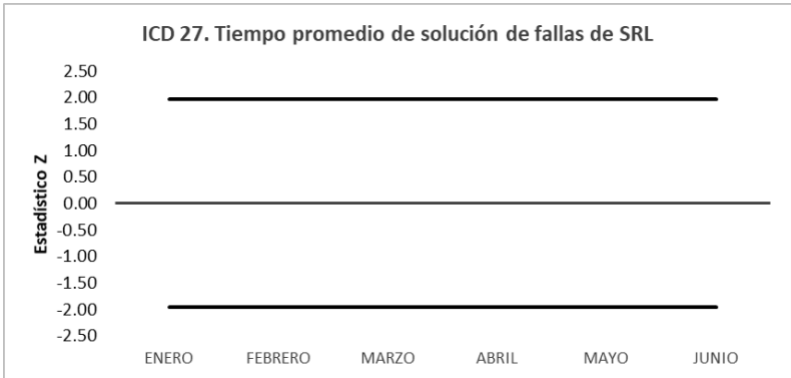
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,255,261	2,599,868	48.28	0.48	335,754.88	1	0	1	2° 2022	-6.82	-24.66	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	240	868	27.65	0.28	125.6847	1	0	1	1° 2023	-0.39	-42.73	Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.



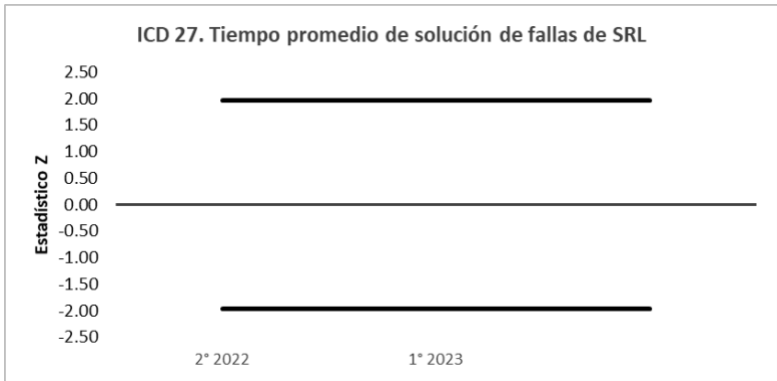
Número de ICD único: **27**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **177**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRL**
 Período reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1586680.694	31302	50.69	50.6894	2636.7803	672	0.0181	24	Enero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	1,108,860	27,511	40.31	40.3061	1149.6928	600	0.0090	24	Febrero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	1,247,711	29,884	41.75	41.7518	1086.9616	384	0.0056	24	Marzo	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	1,367,893	27,761	49.27	49.2739	1812.2452	456	0.0062	24	Abril	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	1,630,334	31,964	51.01	51.0053	2181.2715	648	0.0118	24	Mayo	-29.4191	-29.4191	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 31,964 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	1,817,194	31,053	58.52	58.5191	3450.2543	672	0.0125	24	Junio	-58.9878	-58.9878	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 31,053 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	72	2	36.00	36.0000	144.0000	48	24	48				
	Junio	48	2	24	24.0000	0	24	24	48				



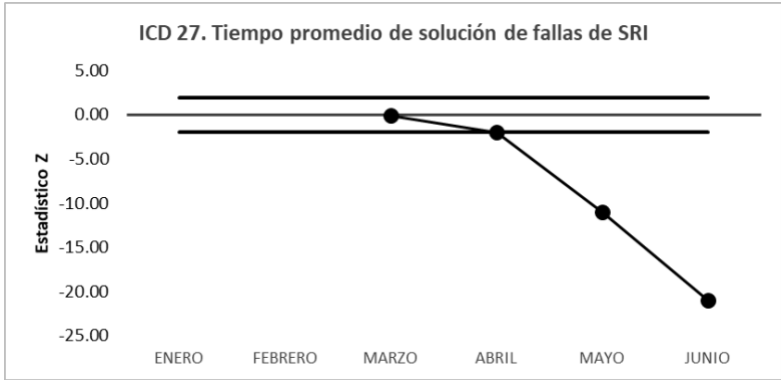
Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	8,758,673	179,475	48.80	48.80	2120.0570	672	0.0056	48	2° 2022		-80.66	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 23 fallas Externas contra 142,619 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes.
Externo	120	4	30.00	30.00	108.0000	48	24	24	1° 2023		-38.53	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 179,475 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único: **27**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **178**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRI**
 Período reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{Tiempo Solución Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1821164.757	40548	44.91	44.9138	2079.0591	672	0.0056	48	Enero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	1,391,170	38,279	36.34	36.3429	893.6327	480	0.0042	48	Febrero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	1,731,356	45,174	38.33	38.3264	909.0614	408	0.0014	48	Marzo	-0.1810	-2.1896	
	Abril	1,628,793	39,903	40.82	40.8188	1197.8714	432	0.0021	48	Abril	-1.9876	-8.2184	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mayo	1,864,324	42,544	43.82	43.8211	1629.5655	672	0.0035	48	Mayo	-11.1134	-29.2578	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Junio	2,128,570	43,149	49.33	49.3307	2382.3120	672	0.0007	48	Junio	-21.0046	-47.5471	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	1462	39	37.49	37.4872	837.4806	134	1.0000	44				
	Abril	10977	293	37.46	37.4642	825.8801	158	1.0000	36				
	Mayo	10695	345	31.00	31.0000	445.9536	106	1.0000	28				
	Junio	8306	321	25.88	25.8754	382.5515	116	1.0000	23				



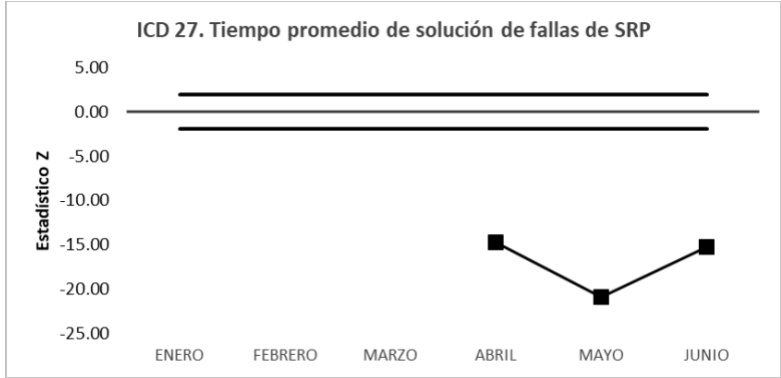
Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{TiempoSoluciónFallas/Falla1...FallaN}}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	10,565,377	249,597	42.33	42.33	1943.2740	696	0	48	2° 2022	-167.02	-80.30	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
Externo	31,440	998	31.50	31.50	574.5085	158	1	26	1° 2023	-14.17	-25.58	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	



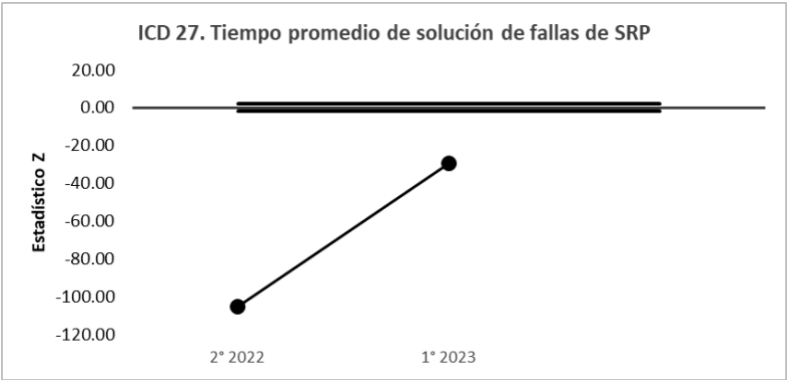
Número de ICD único: **27**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **179**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRP**
 Período reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSolución} \text{ Fallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	13870002.88	219195	63.28	63.2770	2516.6264	696	0.0042	48	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	10,342,631	194,285	53.23	53.2343	1256.0200	696	0.0042	48	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	12,532,155	223,476	56.08	56.0783	1243.3642	456	0.0014	48	Marzo		-51.9969	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas durante el periodo. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 223,476 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	11,437,649	192,941	59.28	59.2806	1730.7477	600	0.0007	48	Abril	-14.7273	-57.3396	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mayo	13,098,075	211,970	61.79	61.7921	2168.2231	696	0.0007	48	Mayo	-20.9032	-65.3858	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Junio	9,985,217	213,394	46.79	46.7924	3072.7904	696	0.0007	48	Junio	-15.2135	-64.4032	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	242.27	9	26.92	26.9193	555.8524	72	0.0046	24				
	Abril	1795.54	71	25.29	25.2893	377.5811	78	0.0090	24				
	Mayo	1796.66	84	21.39	21.3889	312.9650	72	0.1695	24				
	Junio	1265.90	76	16.66	16.6566	297.1137	48	0.0377	24				



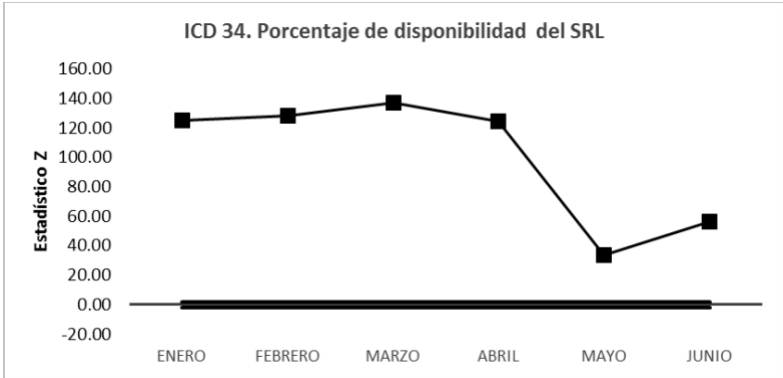
Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{Tiempo Solución Fallas}}{\text{Fallas}} \dots \frac{\text{Fallas}}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
									2° 2022	1° 2023	2° 2022		
Interno	71,265,729	1,255,261	56.77	56.77	2040.1191	696	0.0007	48	2° 2022	-104.925	-79.85	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	
Externo	5,100	240	21.25	21.25	348.8897	78	0.0046	24	1° 2023	-29.45	-62.57	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	



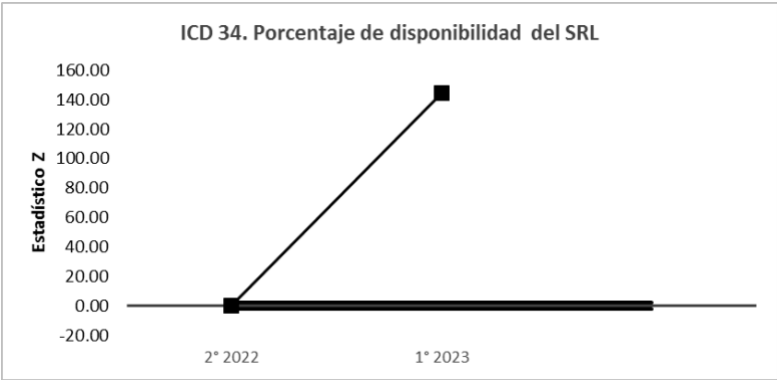
Número de ICD único: **34**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **181**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Período reportado: **Ene-2023 a Jun-2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{Fuera de Servicio})] \times 100}{H_{Total}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	1,129,925	112779236%	1,586,680.69	840,664,200	99.81	0.9981	0.00025699	100	0.10	100	Enero	125.1505	0.1891	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	1,118,828	111717791%	1,108,859.88	751,852,416	99.85	0.9985	0.00014889	100	0.11	100	Febrero	127.8493	0.1477	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	1,106,185	110450797%	1,247,711.11	823,001,640	99.85	0.9985	0.00013583	100	0.48	100	Marzo	136.8144	0.1518	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	1,097,754	109585415%	1,367,893.24	790,382,880	99.83	0.9983	0.00021311	100	0.37	100	Abril	124.2136	0.1734	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	1,089,355	108716369%	1,630,334.23	810,480,120	99.80	0.9980	0.00023437	100	0.13	100	Mayo	33.6483	0.1941	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	1,075,670	107314612%	1,817,193.94	774,482,400	99.77	0.9977	0.00036312	100	0.07	100	Junio	56.3500	0.2300	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
externo	Enero	1303	130300%	0	957,528	100	1	0	100	100	100				
	Febrero	1303	130300%	0	870,912	100	1	0	100	100	100				
	Marzo	1304	130400%	0	964,224	100	1	0	100	100	100				
	Abril	1300	130000%	0	936,000	100	1	0	100	100	100				
	Mayo	1295	129490%	72.00	961,992	99.9925	0.999925	0.00000401	100	0.94	100				
	Junio	1296	129593%	48.00	930,960	99.9948	0.999948	0.00000171	100	0.97	100				



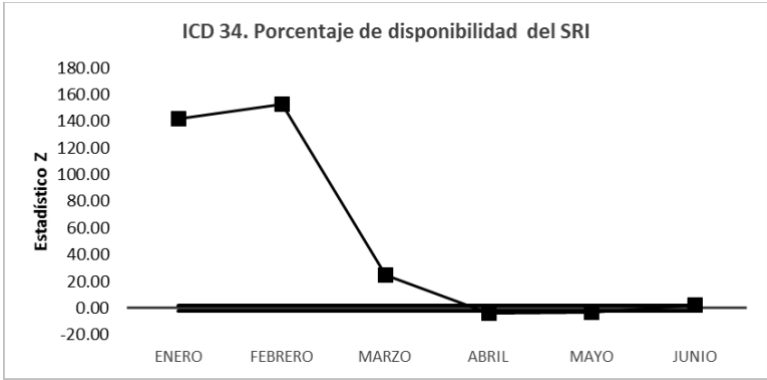
Cálculo Semestral											Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{fuera de servicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	6,617,717	660564220%	8,758,673	4,790,863,656	99.82	0.99818	0.00022806	100	0.0667	100	2° 2022	-0.1072	-47.3383	
Externo	7,801	780084%	120	5,621,616	99.9979	0.99998	0.00000095	100	0.9355	100	1° 2023	144.21564	0.1807	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.



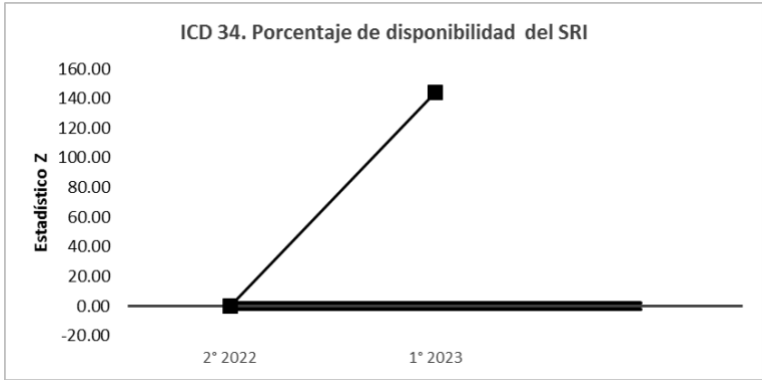
Número de ICD único: **34**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **182**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet**
 Periodo reportado: **Ene-2023 a Jun-2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{total}) - (H_{fuera de servicio})]}{(H_{total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	1,698,144	169569620%	1,821,164.76	1,263,419,136	99.86	0.9986	0.0001746243	100	0.10	100	Enero	142.0442	0.1444	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	1,728,950	172687981%	1,391,169.63	1,161,854,400	99.88	0.9988	0.0001065644	100	0.29	100	Febrero	152.5153	0.1199	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	1,783,305	178097791%	1,731,355.58	1,326,778,920	99.87	0.9987	0.0001071209	100	0.45	100	Marzo	24.7672	0.1092	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	1,825,537	182327479%	1,628,792.69	1,314,386,640	99.88	0.9988	0.0001192263	100	0.40	100	Abril	-3.7905	-0.0475	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	1,863,676	186117019%	1,864,324.37	1,386,574,944	99.87	0.9987	0.0001445893	100	0.10	100	Mayo	-2.9675	-0.0318	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	1,885,307	188235065%	2,128,569.98	1,357,421,040	99.84	0.9984	0.0002101565	100	0.07	100	Junio	2.5729	0.0239	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
externo	Enero	9674	967400%	0	6,681,120	100	1	0	100	100	100				
	Febrero	9,489	948900%	0	5,950,560	100	1	0	100	100	100				
	Marzo	9,160	915803%	1,462.00	6,309,864	99.98	0.9998	0.0000172047	100	0.82	100				
	Abril	8,898	888275%	10,977.00	6,172,560	99.82	0.9983	0.0001386784	100	0.78	100				
	Mayo	8,646	863163%	10,695.00	6,160,320	99.83	0.9983	0.0000986590	100	0.86	100				
	Junio	8,674	866246%	8,306.00	6,109,920	99.86	0.9987	0.0000733368	100	0.84	100				



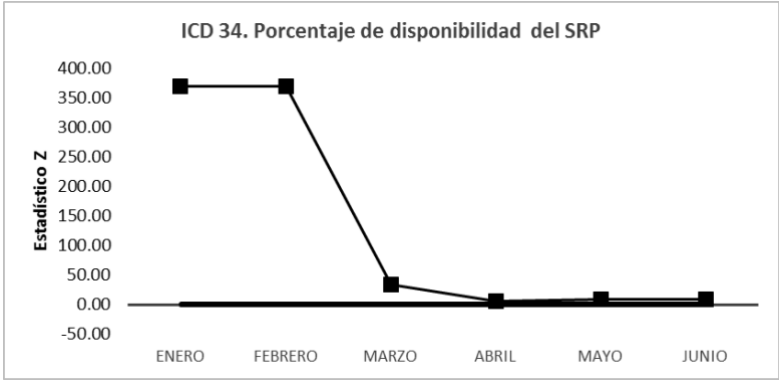
Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	10,784,919	1077034954%	10,565,377	7,810,435,080	99.86	0.9986	0.00014	100	0.0667	100	2° 2022	-4.78717	-77.38	
Externo	54,541	5449788%	31,440	37,384,344	99.92	0.9992	0.00005	100	0.7806	100	1° 2023	17.688266	0.0561	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.



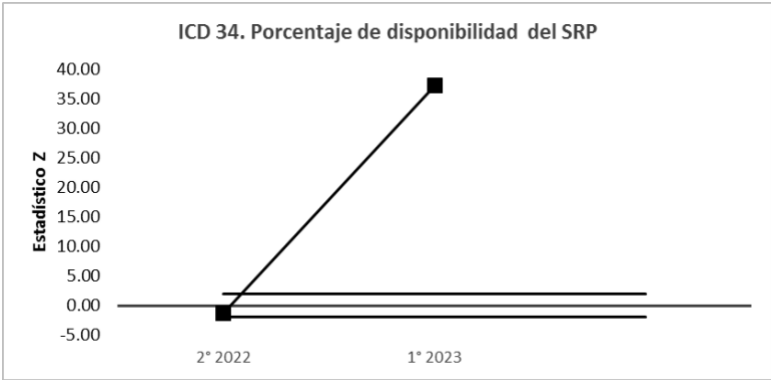
Número de ICD único: **34**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **183**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes**
 Periodo reportado: **Ene-2023 a Jun-2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{(H_{Total} - (H_{Fuera de Servicio} / 100)) \times 100}{H_{Total}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	7,882,308	786366552%	13,870,002.88	5,864,437,152	99.76	0.99763	0.00032199	100	0.06	100	Enero	370.0473	0.2371	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	7,869,122	785373156%	10,342,375.53	5,288,049,984	99.80	0.99804	0.00021970	100	0.04	100	Febrero	370.1497	0.1960	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	7,916,332	789948771%	12,532,154.82	5,889,751,008	99.79	0.99787	0.00021926	100	0.39	100	Marzo	34.2246	0.2001	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	7,936,355	792046938%	11,437,648.99	5,714,175,600	99.80	0.99800	0.00024196	100	0.17	100	Abril	6.4321	0.0979	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	7,957,580	793997506%	13,098,074.55	5,920,439,520	99.78	0.99779	0.00028319	100	0.06	100	Mayo	8.4438	0.1202	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	7,939,976	792610764%	9,985,217.28	5,716,782,720	99.83	0.99825	0.00026518	100	0.03	100	Junio	8.6395	0.1026	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
externo	Enero	2,204	220400%	0	1,639,776	100	1	0	100	100	100				
	Febrero	2,301	230100%	0	1,546,272	100	1	0	100	100	100				
	Marzo	2,481	248067%	242.27	1,845,864	99.99	0.99987	0.00009837	100	0.90	100				
	Abril	2,435	243251%	1,795.54	1,753,200	99.90	0.99898	0.00005616	100	0.89	100				
	Mayo	2,384	238159%	1,796.66	1,773,696	99.90	0.99899	0.00004802	100	0.90	100				
	Junio	2,433	243124%	1,265.90	1,751,760	99.93	0.99928	0.00003410	100	0.93	100				



Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{((H_{total}) - (H_{servicio}))}{(H_{total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	47,501,673	4740343687%	71,265,474	34,393,635,984	99.79	0.9979	0.0002584	100	0.0333	100	2° 2022	-1.2284	-70.22	
Externo	14,238	1423101%	5,100	10,310,568	99.95	0.9995	0.0000254	100	0.8917	100	1° 2023	37.3125	0.1580	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.



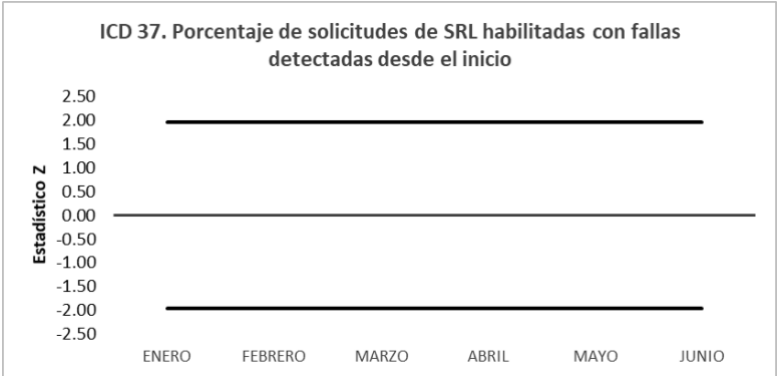
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

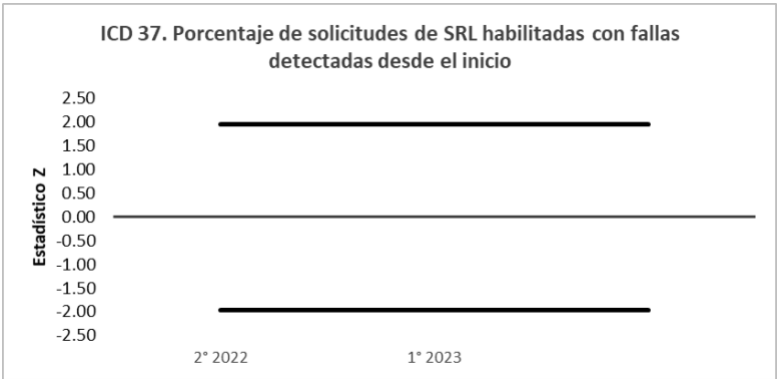
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
185
Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Enero 2023 a Junio 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitación del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DDO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	72	6,124	1.18	0.01	85.06	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	81	4,738	1.71	0.02	58.49	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	104	6,382	1.63	0.02	61.37	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	72	4,352	1.65	0.02	60.44	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	67	5,290	1.27	0.01	78.96	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	50	6,415	0.78	0.01	128.30	Junio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 6,415 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	5	0.00	0.00	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{Do}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	446	33301	1.34	0.01	0.01	2° 2022		-	No se puede realizar el cálculo Z ya que no hay eventos Externos
Externo	0	5	0.00	0.00	0.00	1° 2023		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 6,415 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

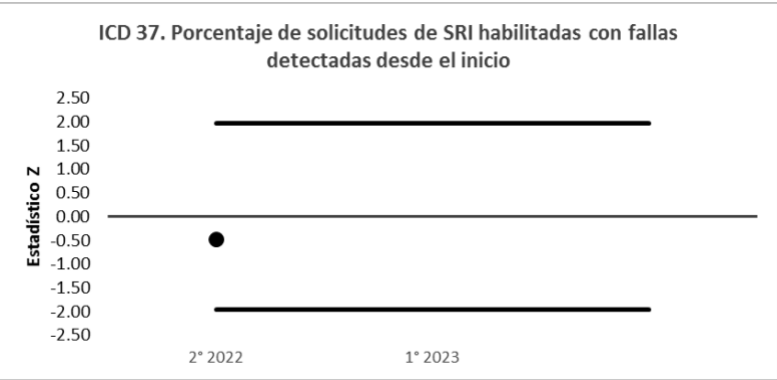
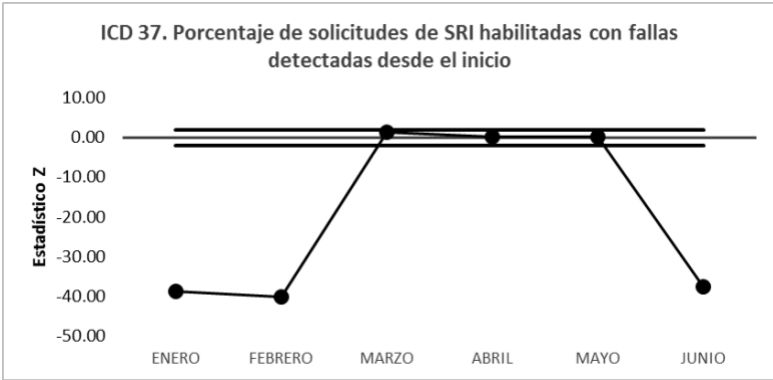
37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
186
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Enero 2023 a Junio 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitación del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOJ} /S _{habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1,479	86,254	1.71	0.02	58.3188	Enero	-38.7918	-100	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	1,588	81,594	1.95	0.02	51.3812	Febrero	-40.2433	-100	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	1,769	91,064	1.94	0.02	51.4773	Marzo	1.3214	276.67	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Abril	1,659	79,881	2.08	0.02	48.1497	Abril	0.0661	7.00	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	1,454	82,239	1.77	0.02	56.5602	Mayo	0.0635	6.72	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	1,395	80,422	1.73	0.02	57.6499	Junio	-37.6779	-100	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	Enero	0	66	0	0	-				
	Febrero	0	65	0	0	-				
	Marzo	3	41	7.32	0.07	13.6613				
	Abril	1	45	2.22	0.02	44.9995				
	Mayo	1	53	1.89	0.02	52.9996				
	Junio	0	55	0	0	-				

Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO} / S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9,344	501,454	1.86	0.02	0.01829	2° 2022		-12.7208	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	5	325	1.54	0.02	0.01515	1° 2023	-0.4757	-17.44	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

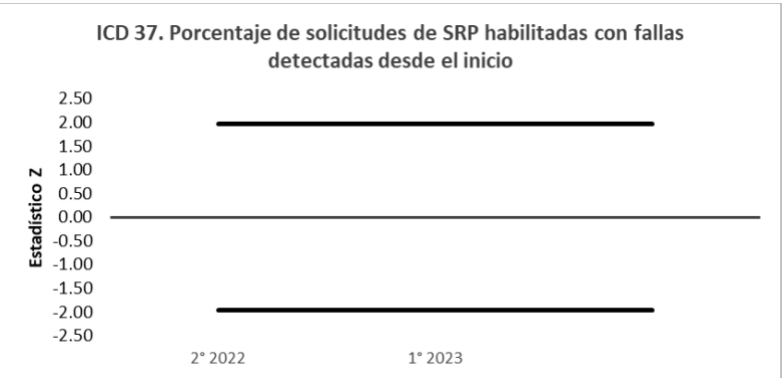
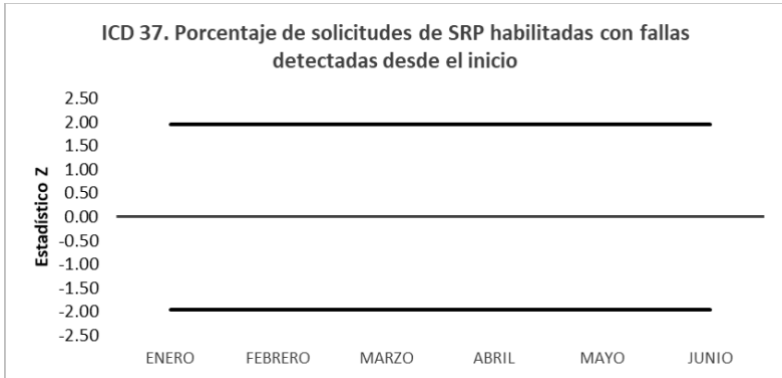
37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
187
Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Enero 2023 a Junio 2023
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1,872	77,426	2.42	0.02	41.3595	Enero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	1,640	72,752	2.25	0.02	44.3605	Febrero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	1,867	84,791	2.20	0.02	45.4152	Marzo		1.68	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	1,795	76,724	2.34	0.02	42.7426	Abril		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	1,815	87,328	2.08	0.02	48.1142	Mayo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	1,388	87,470	1.59	0.02	63.0185	Junio		384.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	Enero	0	10	0.00	0.00	-				
	Febrero	0	148	0.00	0.00	-				
	Marzo	3	134	2.24	0.02	44.6662				
	Abril	0	22	0.00	0.00	-				
	Mayo	0	13	0.00	0.00	-				
	Junio	1	13	7.69	0.08	12.9941				

Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{Do}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	10,377	486,491	2.13	0.02	0.0209	2° 2022		-18.7596	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios que están fuera del control de Telmex.
Externo	4	340	1.18	0.01	0.0116	1° 2023		-44.85	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.

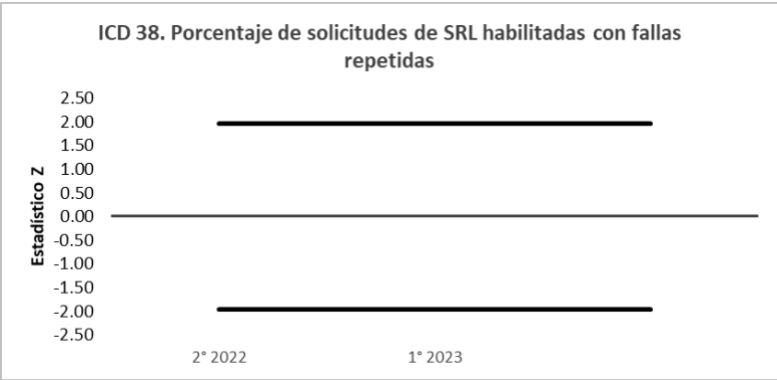
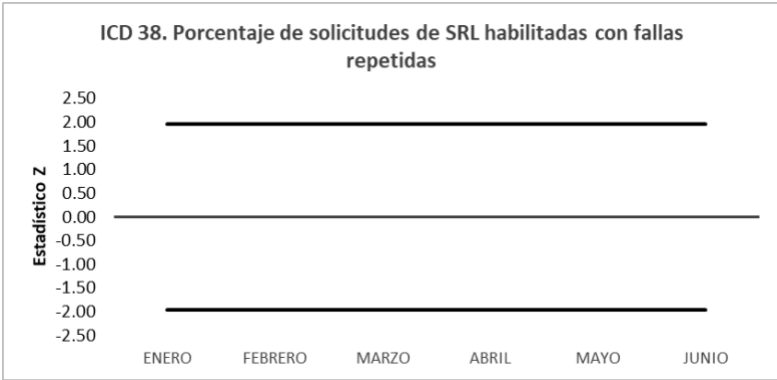


Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **189**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas**
 Período reportado: **Enero 2023 a Mayo 2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1337	31,302	4.27	0.04	23.41	Enero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 31,302 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	1,251	27,511	4.55	0.05	21.99	Febrero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 27,511 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	1,385	29,884	4.63	0.05	21.57	Marzo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 29,884 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	1,372	27,761	4.94	0.05	20.23	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	1,581	31,964	4.95	0.05	20.22	Mayo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 31,964 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	1,553	31,053	5.00	0.05	19.99	Junio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 31,053 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	9	0.00	0.00	-				
	Febrero	0	3	0.00	0.00	-				
	Marzo	0	6	0.00	0.00	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	2	0.00	0.00	-				
	Junio	0	1	0.00	0.00	-				

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	8479	179475	4.72	0.05	0.05	2° 2022		-100	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	0	21	0.00	0.00	0.00	1° 2023		-100	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Estadísticamente no es válido comparar 21 solicitudes Externas contra 179,475 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



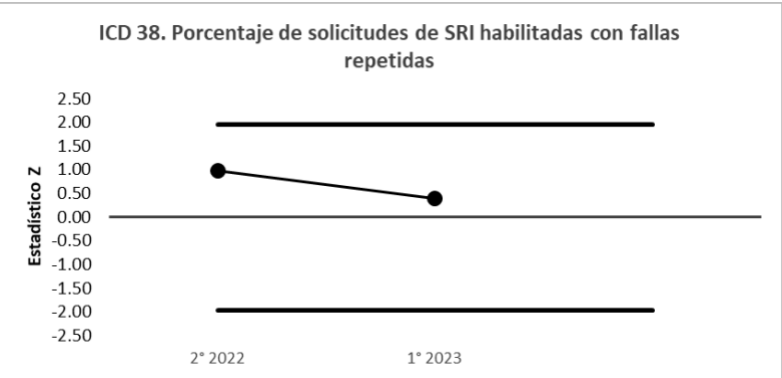
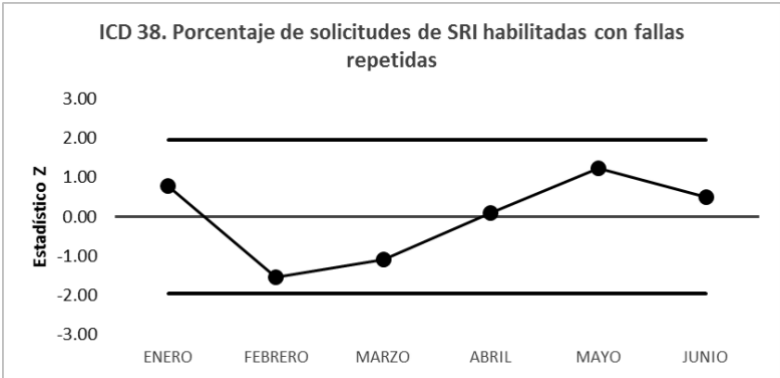
TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Número de ICD único: 38
 Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet
 Número de ICD particular: 190
 Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas
 Período reportado: Enero 2023 a Mayo 2023
 Dimensión: QoS
 Oferta de referencia: OREDA 2023
 Variable de control [4]: Fecha de recepción

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	945	40,548	2.33	0.02	901.47	Enero	0.7750	30.02	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Febrero	948	38,279	2.48	0.02	901.63	Febrero	-1.5423	-43.53	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Marzo	1,118	45,174	2.47	0.02	1063.35	Marzo	-1.0801	-30.53	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Abril	954	39,903	2.39	0.02	908.93	Abril	0.0905	3.28	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	974	42,544	2.29	0.02	929.91	Mayo	1.2426	51.42	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Junio	1,081	43,149	2.51	0.03	1027.52	Junio	0.4924	19.35	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Externo	Enero	11	363	3.03	0.03	10.34				
	Febrero	4	286	1.40	0.01	3.89				
	Marzo	6	349	1.72	0.02	5.80				
	Abril	8	324	2.47	0.02	7.61				
	Mayo	13	375	3.47	0.03	12.12				
	Junio	9	301	2.99	0.03	8.47				

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de fallas	Número total de fallas reportadas en el período	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	6020	249597	2.41	0.02	5,733.11	2° 2022	0.98	19.66	
Externo	51	1998	2.55	0.03	48.43	1° 2023	0.3972	5.83	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

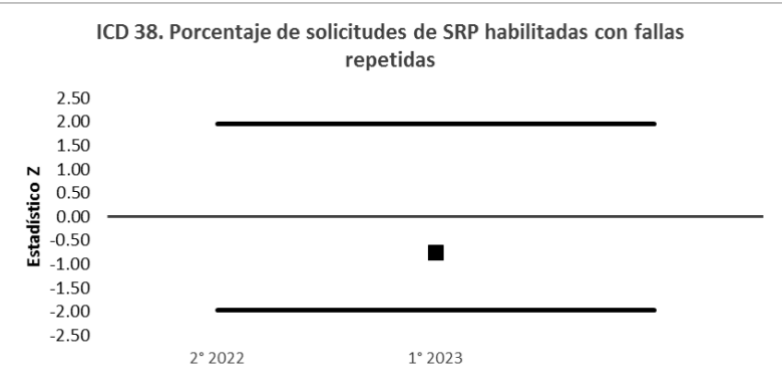
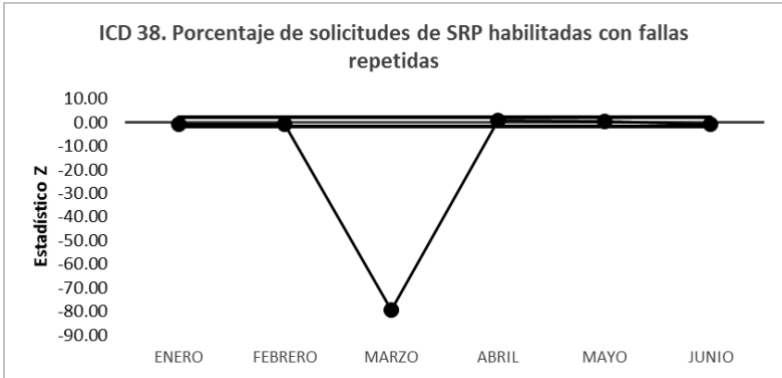


Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **191**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas**
 Período reportado: **Enero 2023 a Mayo 2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	5853	219,195	2.67	0.03	5,544.60	Enero	-0.6339	-38.61	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Febrero	5,417	194,285	2.79	0.03	5119.14	Febrero	-0.8184	-44.82	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Marzo	6,127	223,476	2.74	0.03	5795.64	Marzo	-79.3708	-100.00	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	4,998	192,941	2.59	0.03	4742.42	Abril	0.7002	65.44	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Mayo	5,733	211,970	2.70	0.03	5427.08	Mayo	0.4921	38.65	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
	Junio	6,138	213,394	2.88	0.03	5789.98	Junio	-0.9627	-48.87	En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado. Conforme a los acuerdos alcanzados con el Instituto, cuando el estadístico "Z" se encuentre dentro de rango no será necesario proveer explicaciones cuando la Diferencia Porcentual de Promedios presente desviaciones en valor absoluto de 10%.
Externo	Enero	1	61	1.64	0.02	0.97				
	Febrero	1	65	1.54	0.02	0.97				
	Marzo	0	69	0.00	0.00	0.00				
	Abril	3	70	4.29	0.04	2.75				
	Mayo	3	80	3.75	0.04	2.78				
	Junio	1	68	1.47	0.01	0.97				

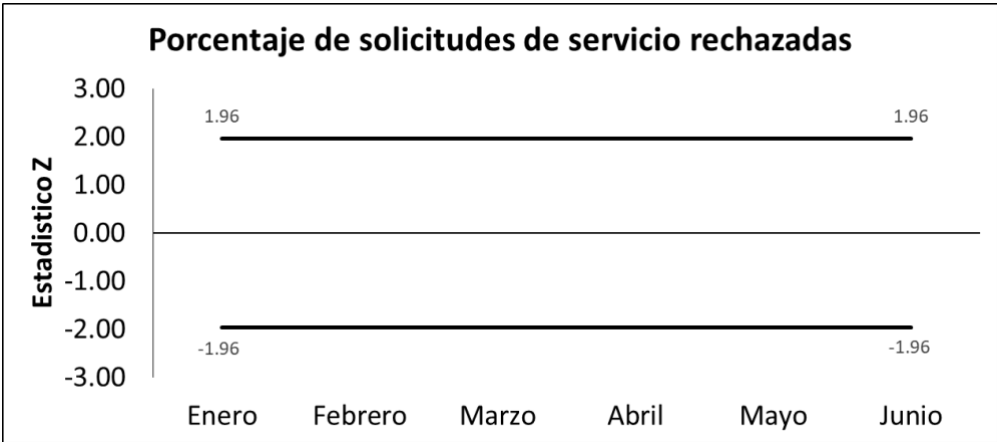
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	34266	1255261	2.73	0.03	0.03	2° 2022		-33.77	Estadísticamente no es válido comparar 5 fallas Externas contra 23,978 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida. Además no se puede realizar el cálculo del estadístico Z ya que no se presentaron los eventos Externos suficientes. Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	9	413	2.18	0.02	0.02	1° 2023		-20.17	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



Número de ICD único: **6**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**

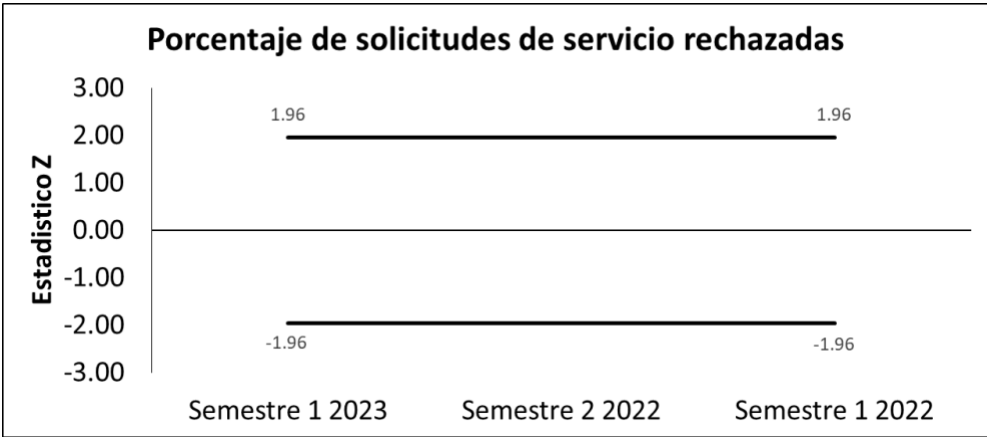
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **210**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **Solicitud de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	426	0.00	0.0000	0.00000	Enero		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170E ¹
	Febrero	0	515	0.00	0.0000	0.00000	Febrero		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170E ¹
	Marzo	0	491	0.00	0.0000	0.00000	Marzo		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170E ¹
	Abril	0	295	0.00	0.0000	0.00000	Abril		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170E ¹
	Mayo	0	402	0.00	0.0000	0.00000	Mayo		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170E ¹
	Junio	0	306	0.00	0.0000	0.00000	Junio		-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170E ¹
Externo	Enero	15	87	17.24	0.1724	0.14269				
	Febrero	9	41	21.95	0.2195	0.17133				
	Marzo	28	128	21.88	0.2188	0.17090				
	Abril	33	110	30.00	0.3000	0.21000				
	Mayo	24	117	20.51	0.2051	0.16305				
	Junio	6	34	17.65	0.1765	0.14533				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Calculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x10 0	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	2435	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2023		-	Con base en el Arti ²
Externo	115	517	22.24	0.22244	0.17296	Semestre 2 2022			
						Semestre 1 2022			

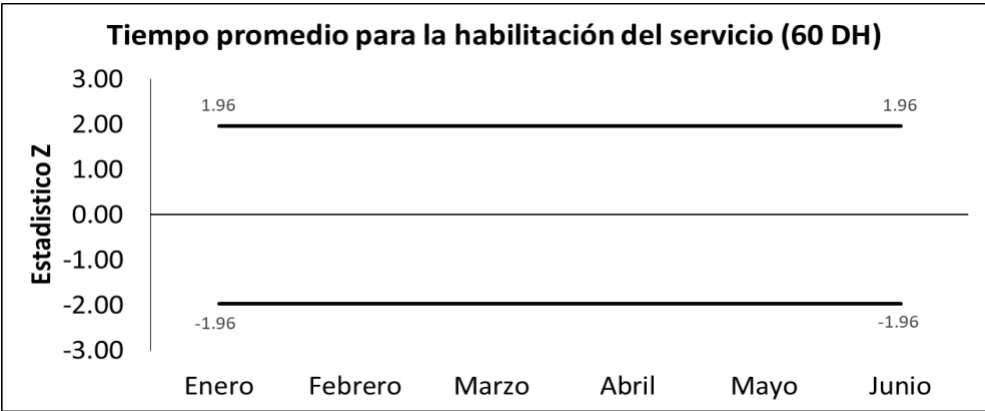


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **12**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

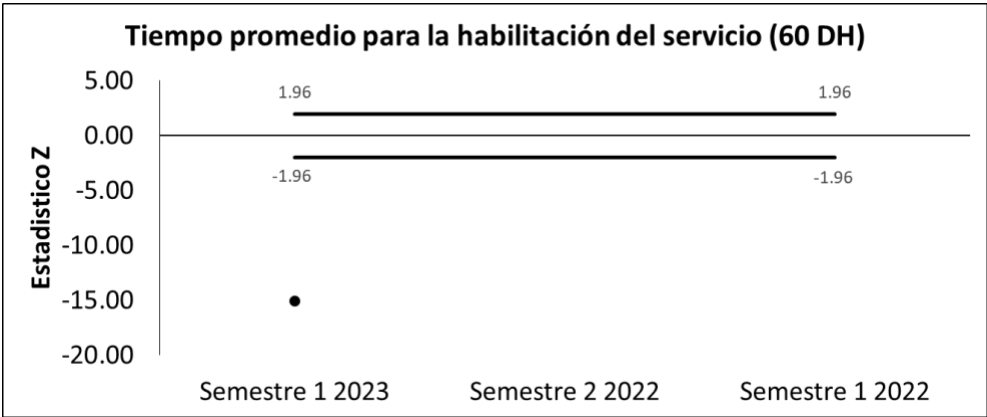
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **216 60 DH**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual													
	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	34414	254	135.488189	135.488189	13911.5018	721	4	98.5	Enero		-68.0168924	Con base en el Artí ¹
	Febrero	44694	329	135.8480243	135.848024	16449.5635	723	9	83	Febrero		-67.610865	Con base en el Artí ¹
	Marzo	34165	268	127.4813433	127.481343	19231.5631	728	4	71	Marzo		-58.7739239	Con base en el Artí ¹
	Abril	31355	270	116.1296296	116.12963	15829.9943	728	11	66	Abril		-57.9902955	Con base en el Artí ¹
	Mayo	38909	362	107.4834254	107.483425	13680.9569	691	10	61	Mayo		-46.9685677	Con base en el Artí ¹
	Junio	23128	168	137.6666667	137.666667	19416.127	737	16	76	Junio		-64.4067797	Con base en el Artí ¹
Externo	Enero	260	6	43.33333333	43.3333333	888.555556	90	9	36.5				
	Febrero	308	7	44	44	326.285714	65	21	42				
	Marzo	473	9	52.55555556	52.5555556	421.802469	89	22	51				
	Abril	683	14	48.78571429	48.7857143	1110.02551	120	1	42				
	Mayo	456	8	57	57	800.25	98	10	54.5				
	Junio	147	3	49	49	0.66666667	50	48	49				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

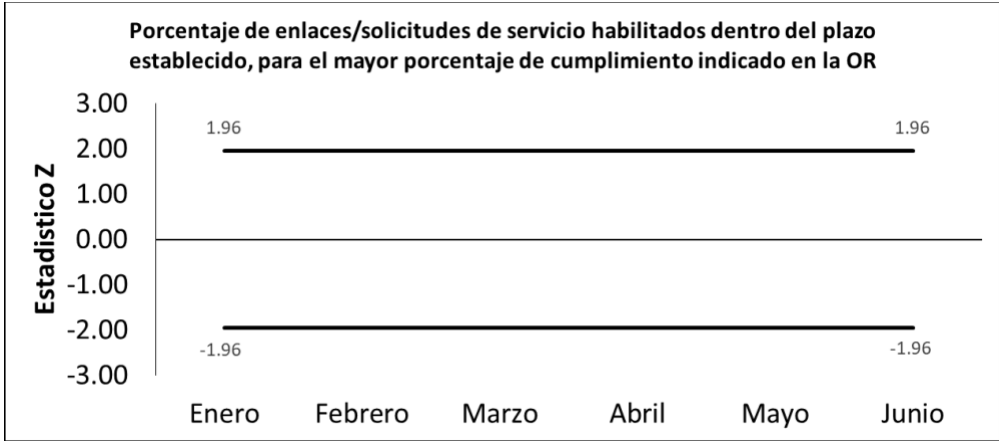
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	206665	1651	125.18	125.17565	16241.99216	737	4	73	Semestre 1 2023	-15.0186521	-60.4470695	En la operación propia ²
Externo	2327	47	49.51	49.51064	730.59031	120	1	49	Semestre 2 2022			
									Semestre 1 2022			



² En la operación propia la fecha de entrega de servicio se realiza por común acuerdo, es decir es una fecha de entrega compromiso (Due Date) y no una fecha de entrega vinculante; por lo que no se tiene obligación de informar en un plazo específico la fecha de entrega vinculante del servicio.

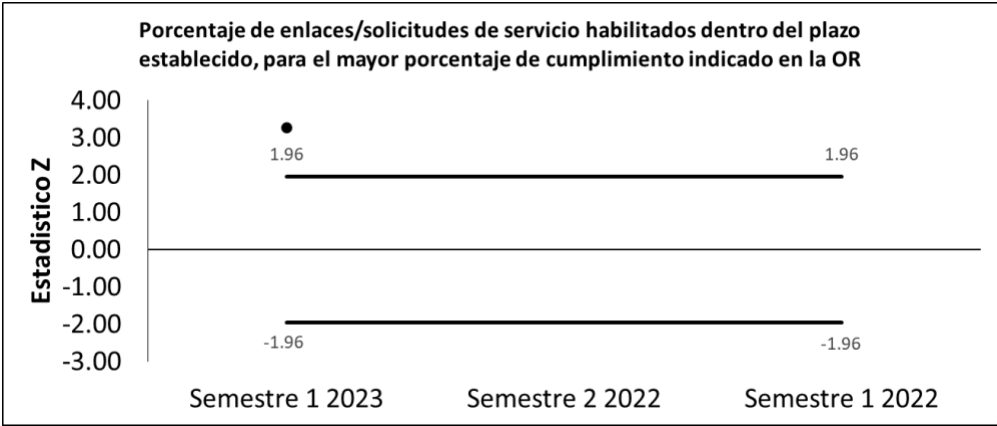
Número de ICD único: **22**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**
 Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **219**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: (S _{Habilitadas} Atiempo/S _{Habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	79	264	29.92424242	0.29924242	0.209696	Enero		122.78481	Con base en el A ¹
	Febrero	121	337	35.90504451	0.35905045	0.230133	Febrero		59.149941	Con base en el A ¹
	Marzo	118	268	44.02985075	0.44029851	0.246436	Marzo		51.4124294	Con base en el A ¹
	Abril	119	271	43.91143911	0.43911439	0.246293	Abril		30.1320528	Con base en el A ¹
	Mayo	179	362	49.44751381	0.49447514	0.249969	Mayo		26.396648	Con base en el A ¹
	Junio	60	168	35.71428571	0.35714286	0.229592	Junio		180	Con base en el A ¹
Externo	Enero	4	6	66.66666667	0.66666667	0.222222				
	Febrero	4	7	57.14285714	0.57142857	0.244898				
	Marzo	6	9	66.66666667	0.66666667	0.222222				
	Abril	8	14	57.14285714	0.57142857	0.244898				
	Mayo	5	8	62.5	0.625	0.234375				
	Junio	3	3	100	1	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la ORE. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{HabilitadasATiempo}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	676	1670	40.48	0.40479	0.24094	Semestre 1 2023	3.28379962	57.6860128	En la operación pr ²
Externo	30	47	63.83	0.63830	0.23087	Semestre 2 2022			
						Semestre 1 2022			

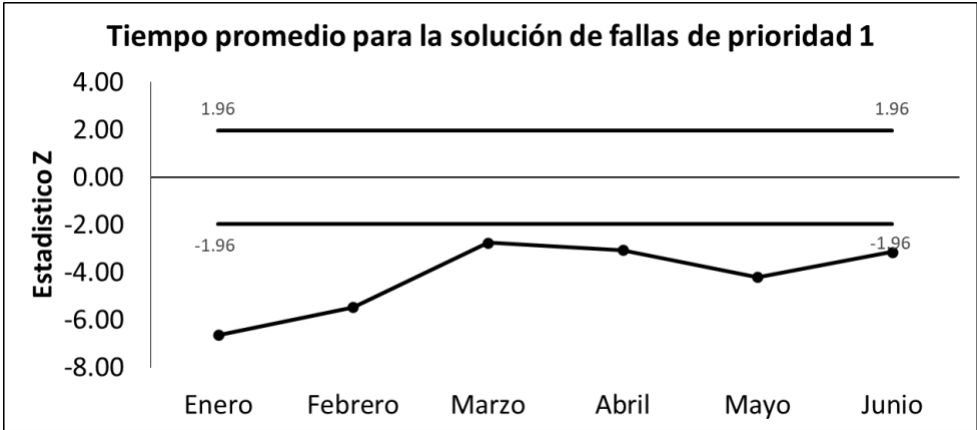


² En la operación propia la fecha de entrega de servicio se realiza por común acuerdo, es decir es una fecha de entrega compromiso (Due Date) y no una fecha de entrega vinculante; por lo que no se tiene obligación de cumplir con un mayor porcentaje los plazos de entrega. Para efectos de realizar este ejercicio se simula que son los mismos porcentajes máximos de plazo de entrega.

Número de ICD único: **28**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**

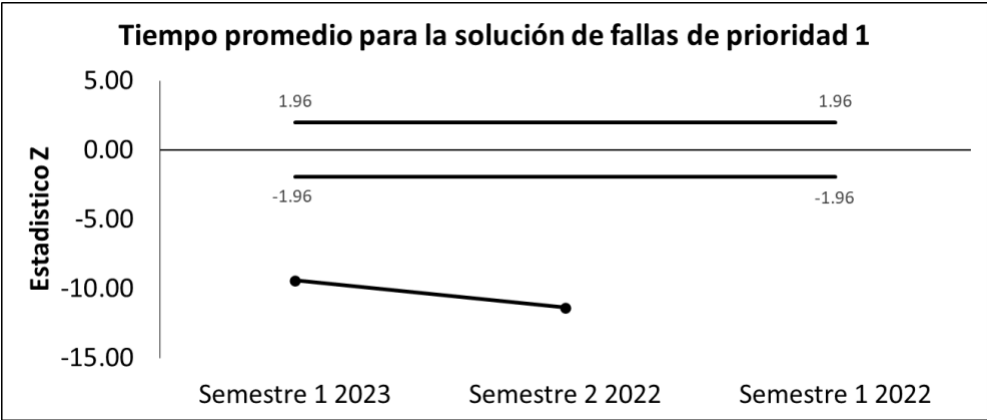
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **222**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**
 Período reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/FallaSp1$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2863.11	463	6.18	6.1838	233.34	145.30	0.0100	0.58000		Enero	-6.628932246	-77.19492314	Se privilegia la ope ¹
	Febrero	2081.47	531	3.92	3.9199	133.31	146.33	0.0200	0.31000		Febrero	-5.471733712	-71.62141544	Se privilegia la ope ¹
	Marzo	1992.14	779	2.56	2.5573	289.63	444.72	0.0500	0.31000		Marzo	-2.755580385	-66.38627305	Se privilegia la ope ¹
	Abril	1308.06	624	2.10	2.0963	83.42	141.81	0.0300	0.32000		Abril	-3.057737946	-55.09488232	Se privilegia la ope ¹
	Mayo	1405.42	722	1.95	1.9466	52.42	111.01	0.0500	0.33000		Mayo	-4.191713802	-60.71581121	Se privilegia la ope ¹
	Junio	1160.15	633	1.83	1.8328	63.74	142.77	0.0300	0.32000		Junio	-3.136760495	-57.13479938	Se privilegia la ope ¹
Externo	Enero	187.56	133	1.41	1.4102	1.94	3.95	0.0500	0.50000					
	Febrero	161.3	145	1.11	1.1124	1.77	3.91	0.0400	0.36000					
	Marzo	130.66	152	0.86	0.8596	1.18	3.90	0.0500	0.32000					
	Abril	128.02	136	0.94	0.9413	1.22	3.89	0.0600	0.34000					
	Mayo	99.41	130	0.76	0.7647	0.90	3.97	0.0600	0.36500					
	Junio	75.42	96	0.79	0.7856	1.03	3.91	0.0500	0.27500					



¹ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Calculo Semestral													
Upo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Falla_{SP1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	10810.35	3752	2.88	2.88122	144.48586	444.72000	0.01000	0.33000		Semestre 1 2023	-9.43313844	-65.714532	Se privilegia la ope ²
Externo	782.37	792	0.99	0.98784	1.40811	3.97000	0.04000	0.35000		Semestre 2 2022	-11.38		
										Semestre 1 2022			

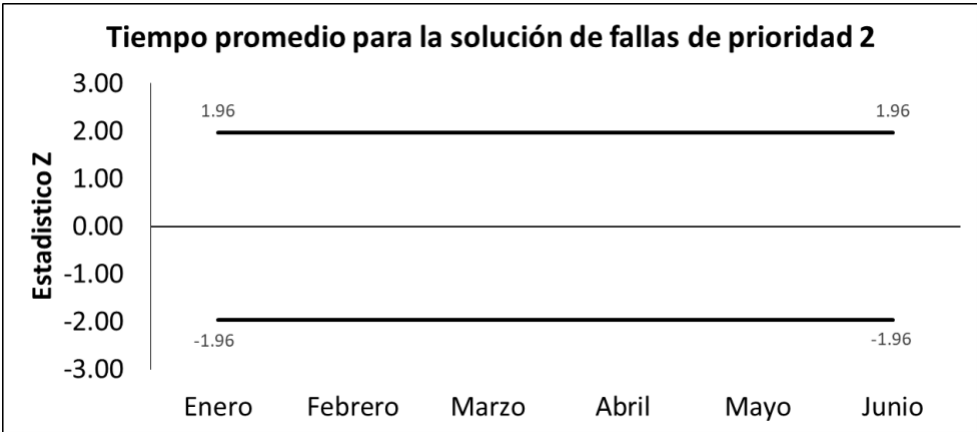


² Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **29**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 2**

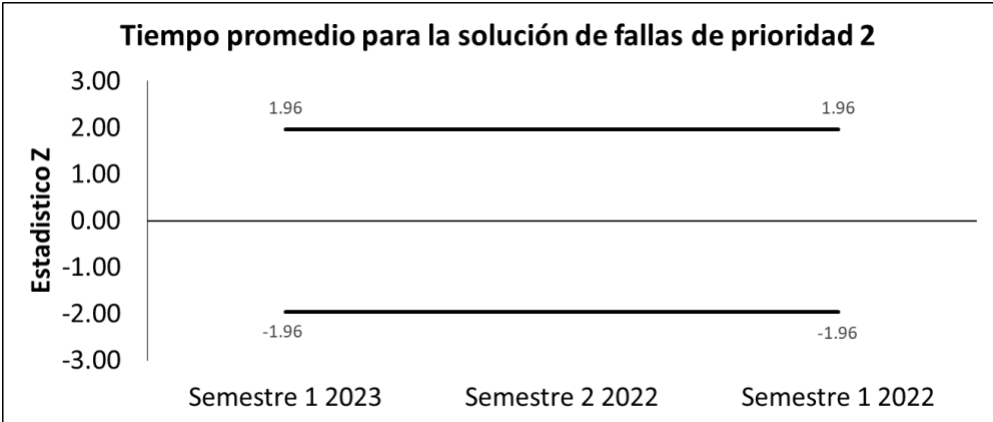
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **225**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 2**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **G**

Categoría	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 2 reportadas	Número de fallas de prioridad 2 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP2} / Falla_{SP2}$	Cálculo mensual					Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
					Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	Enero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Enero		-	Con base en el Art ¹
	Febrero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Febrero		-	Con base en el Art ¹
	Marzo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Marzo		-	Con base en el Art ¹
	Abril	2.23	1	2.23	2.2300	0.00	2.23	2.2300	2.23000	Abril		-6.278026906	Con base en el Art ¹
	Mayo	0.66	1	0.66	0.6600	0.00	0.66	0.6600	0.66000	Mayo		-	Con base en el Art ¹
	Junio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Junio		-	Con base en el Art ¹
Externo	Enero	3.9	1	3.90	3.9000	0.00	3.90	3.9000	3.90000				
	Febrero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Abril	2.09	1	2.09	2.0900	0.00	2.09	2.0900	2.09000				
	Mayo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Junio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 2 reportadas	Número de fallas de prioridad 2 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP2}/Fallas_{P2}$	Cálculo Semestral					Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
				Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	2.89	2	1.45	1.44500	0.61623	2.23000	0.66000	1.44500	Semestre 1 2023		107.266436	Con base en el Ar ²
Externo	5.99	2	3.00	2.99500	0.81902	3.90000	2.09000	2.99500	Semestre 2 2022			
									Semestre 1 2022			

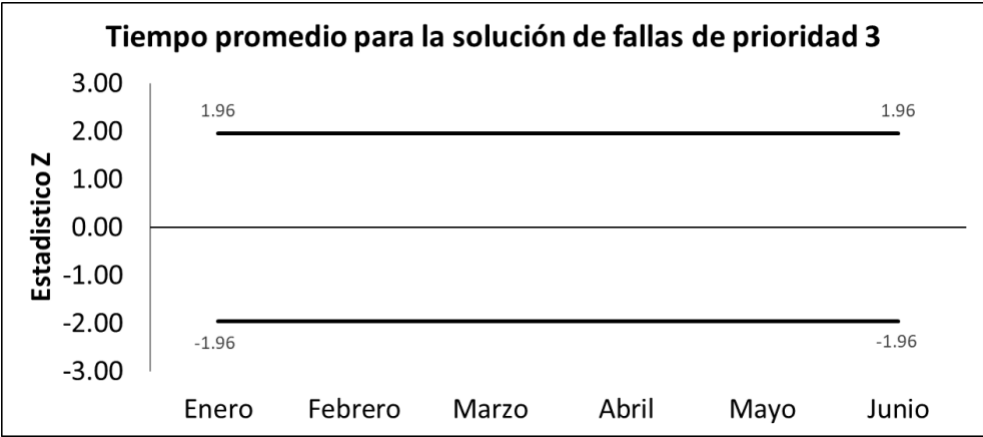


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **30**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 3**

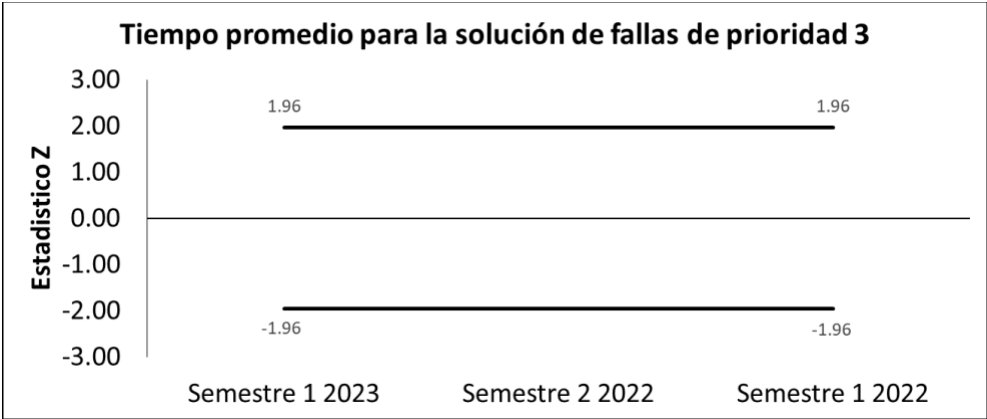
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **228**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 3**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 3 reportadas	Número de fallas de prioridad 3 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum T_{FallasP3} / \text{Falla}_{Sp3}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	134.81	5	26.96	26.9620	1183.29	84.77	0.0600	1.13000	Enero		-86.68496402	Con base en el Ar ¹
	Febrero	11.93	6	1.99	1.9883	9.38	8.55	0.1300	0.26000	Febrero		6.873428332	Con base en el Ar ¹
	Marzo	6.16	6	1.03	1.0267	1.21	2.62	0.1300	0.34000	Marzo		-81.49350649	Con base en el Ar ¹
	Abril	0.64	1	0.64	0.6400	0.00	0.64	0.6400	0.64000	Abril		-	Con base en el Ar ¹
	Mayo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Mayo		-	Con base en el Ar ¹
	Junio	4.99	4	1.25	1.2475	1.00	2.71	0.2800	1.00000	Junio		-	Con base en el Ar ¹
Externo	Enero	3.59	1	3.59	3.5900	0.00	3.59	3.5900	3.59000				
	Febrero	4.25	2	2.13	2.1250	3.15	3.90	0.3500	2.12500				
	Marzo	0.19	1	0.19	0.1900	0.00	0.19	0.1900	0.19000				
	Abril	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Junio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 3 reportadas	Número de fallas de prioridad 3 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP3} / Falla_{Sp3}$	Cálculo Semestral					Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
				Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	158.53	22	7.21	7.20591	386.95692	84.77000	0.06000	0.38000	Semestre 1 2023		-72.1409197	Con base en el Ar ²
Externo	8.03	4	2.01	2.00750	3.03412	3.90000	0.19000	1.97000	Semestre 2 2022			
									Semestre 1 2022			

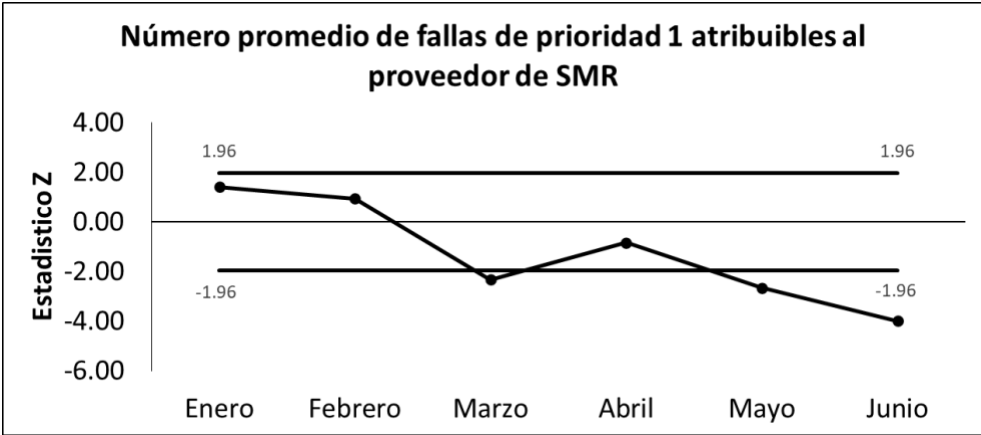


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **24**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**

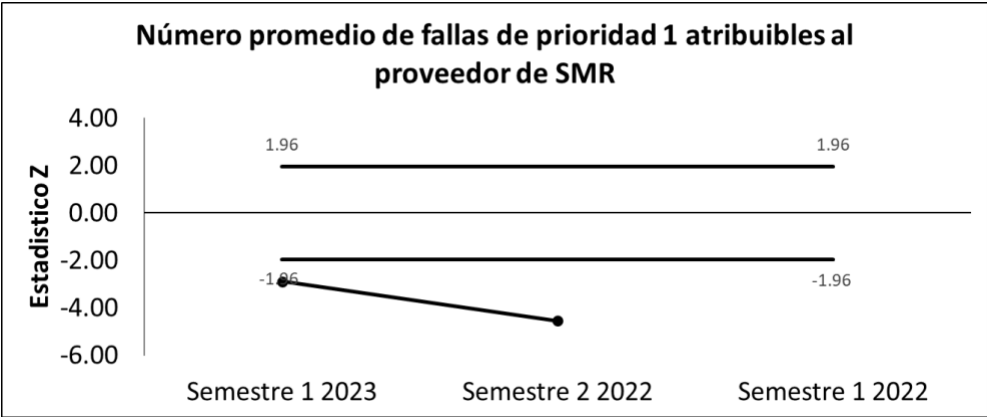
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **231**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	463	11856	0.039052	0.039052	0.045961	4	0	0	Enero	1.401742254	17.88574671	
	Febrero	531	11820	0.044924	0.044924	0.053396	4	0	0	Febrero	0.932903683	10.91696274	
	Marzo	779	11909	0.065413	0.065413	0.086997	4	0	0	Marzo	-2.324865761	-19.56707106	Las fallas son esen ¹
	Abril	624	12053	0.051771	0.051771	0.068671	5	0	0	Abril	-0.831496757	-8.213281012	
	Mayo	722	12233	0.059021	0.059021	0.075483	4	0	0	Mayo	-2.663514142	-22.82348534	Las fallas son esen ¹
	Junio	633	12163	0.052043	0.052043	0.064134	3	0	0	Junio	-3.993612594	-33.55095128	Las fallas son esen ¹
Externo	Enero	133	2889	0.046037	0.046037	0.060532	3	0	0				
	Febrero	145	2910	0.049828	0.049828	0.067277	3	0	0				
	Marzo	152	2889	0.052613	0.052613	0.066460	3	0	0				
	Abril	136	2862	0.047519	0.047519	0.058539	3	0	0				
	Mayo	130	2854	0.045550	0.045550	0.055388	3	0	0				
	Junio	96	2776	0.034582	0.034582	0.038429	2	0	0				



¹ Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a situaciones multifactoriales que están fuera del control de Telmex. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{Totales/Activos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	3752	72034	0.05	0.05209	0.06592	5	0	0	Semestre 1 2023	-2.89095574	-11.4931827	Las fallas son esen ²
Externo	792	17180	0.05	0.04610	0.05794	3	0	0	Semestre 2 2022	-4.54		
									Semestre 1 2022			

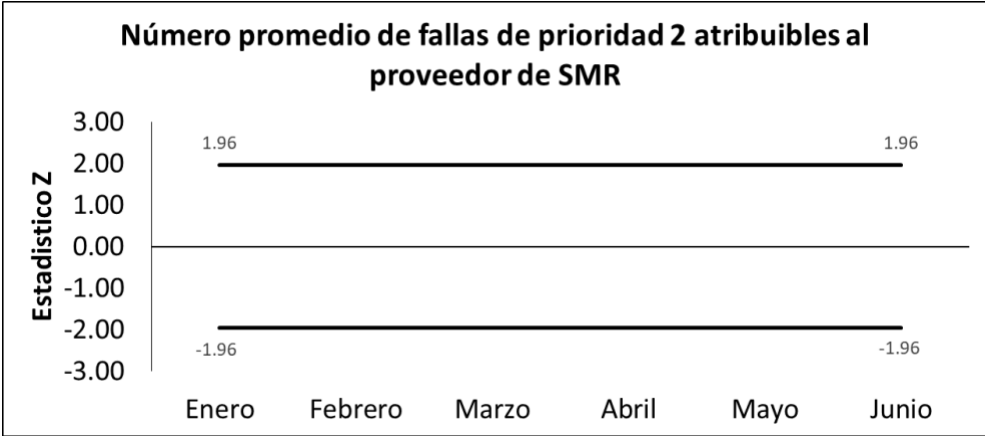


² Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a situaciones multifactoriales que están fuera del control de Telmex. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **25**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**

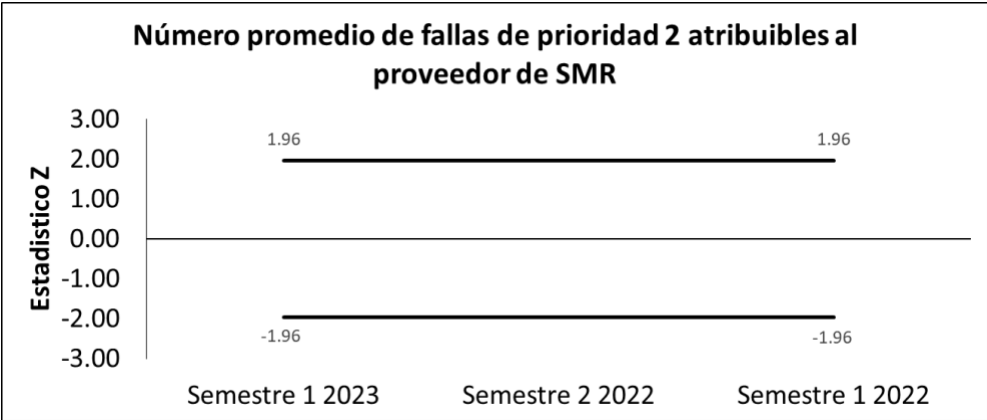
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **234**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	11856	0	0	0	0	0	0	Enero		-	Con base en el Artículo 1
	Febrero	0	11820	0	0	0	0	0	0	Febrero		-	Con base en el Artículo 1
	Marzo	0	11909	0	0	0	0	0	0	Marzo		-	Con base en el Artículo 1
	Abril	1	12053	0.000083	0.000083	0.000083	1	0	0	Abril		321.139064	Con base en el Artículo 1
	Mayo	1	12233	0.000082	0.000082	0.000082	1	0	0	Mayo		-100	Con base en el Artículo 1
	Junio	0	12163	0	0	0	0	0	0	Junio		-	Con base en el Artículo 1
Externo	Enero	1	2889	0.000346	0.000346	0.000346	1	0	0				
	Febrero	0	2910	0	0	0	0	0	0				
	Marzo	0	2889	0	0	0	0	0	0				
	Abril	1	2862	0.000349	0.000349	0.000349	1	0	0				
	Mayo	0	2854	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	2776	0	0	0	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Upo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2	72034	0.00	0.00003	0.00003	1	0	0	Semestre 1 2023		319.289872	Con base en el Art ²
Externo	2	17180	0.00	0.00012	0.00012	1	0	0	Semestre 2 2022			
									Semestre 1 2022			

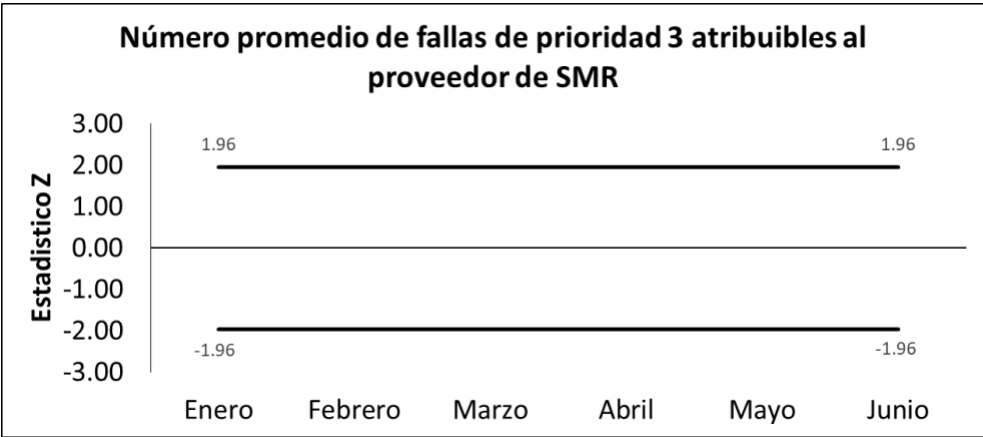


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **26**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**

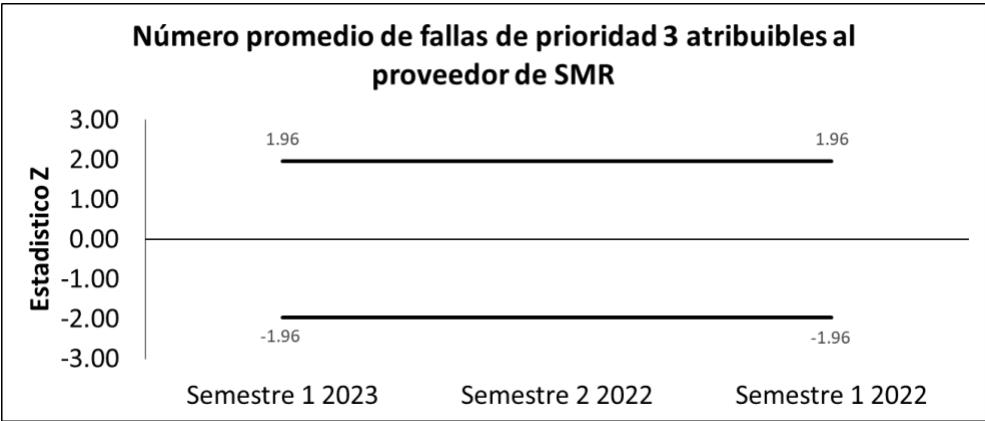
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **237**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	5	11856	0.000422	0.000422	0.000422	1	0	0	Enero		-17.9231568	Con base en el Arti ¹
	Febrero	6	11820	0.000508	0.000508	0.000507	1	0	0	Febrero		35.395189	Con base en el Arti ¹
	Marzo	6	11909	0.000504	0.000504	0.000672	2	0	0	Marzo		-31.2968732	Con base en el Arti ¹
	Abril	1	12053	0.000083	0.000083	0.000083	1	0	0	Abril		-100	Con base en el Arti ¹
	Mayo	0	12233	0	0	0	0	0	0	Mayo		-	Con base en el Arti ¹
	Junio	4	12163	0.000329	0.000329	0.000329	1	0	0	Junio		-100	Con base en el Arti ¹
Externo	Enero	1	2889	0.000346	0.000346	0.000346	1	0	0				
	Febrero	2	2910	0.000687	0.000687	0.000687	1	0	0				
	Marzo	1	2889	0.000346	0.000346	0.000346	1	0	0				
	Abril	0	2862	0	0	0	0	0	0				
	Mayo	0	2854	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	2776	0	0	0	0	0	0				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	22	72034	0.00	0.00031	0.00033	2	0	0	Semestre 1 2023		-23.7654778	Con base en el Art ²
Externo	4	17180	0.00	0.00023	0.00023	1	0	0	Semestre 2 2022			
									Semestre 1 2022			

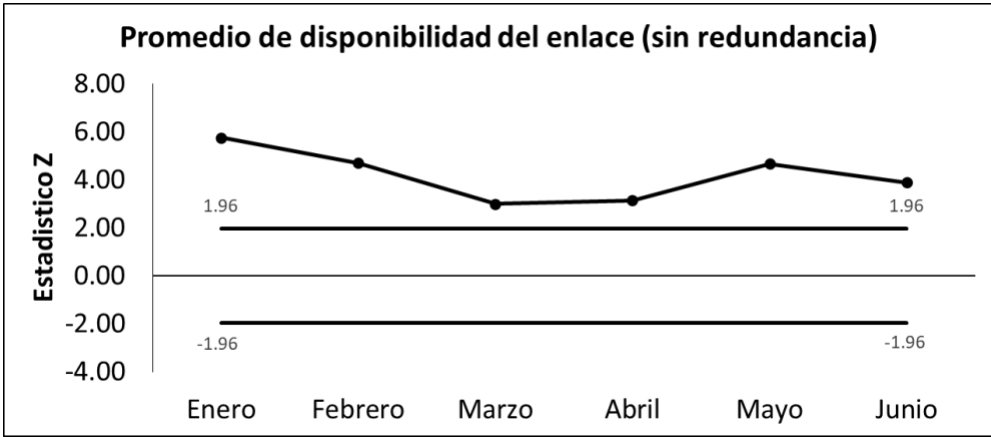


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **35**
 Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**

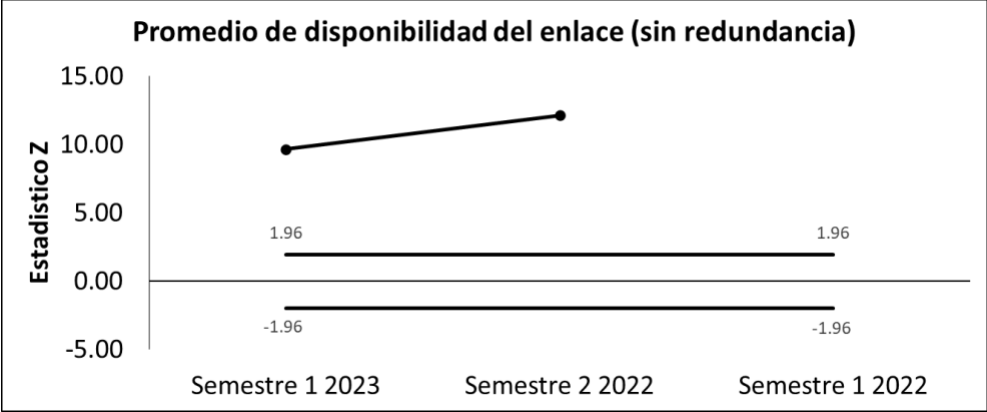
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **240**
 Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **F**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1185202.191	11856	99.97	99.9664	0.20	100.00	80.4704	100.00000	Enero	5.75700736	0.02448716	Se privilegia la opt ¹
	Febrero	1181692.098	11820	99.97	99.9740	0.15	100.00	78.2247	100.00000	Febrero	4.69813639	0.01758801	Se privilegia la opt ¹
	Marzo	1190631.413	11909	99.98	99.9774	0.35	100.00	40.2258	100.00000	Marzo	3.00069127	0.01646926	Se privilegia la opt ¹
	Abril	1205138.399	12053	99.99	99.9866	0.05	100.00	80.9889	100.00000	Abril	3.14648172	0.00709423	Se privilegia la opt ¹
	Mayo	1223115.886	12233	99.98	99.9849	0.05	100.00	85.0793	100.00000	Mayo	4.66115229	0.01037051	Se privilegia la opt ¹
	Junio	1216138.174	12163	99.99	99.9867	0.07	100.00	80.1708	100.00000	Junio	3.88455769	0.00953247	Se privilegia la opt ¹
Externo	Enero	288873.7839	2889	99.99	99.9909	0.00	100.00	99.3441	100.00000				
	Febrero	290975.3644	2910	99.99	99.9915	0.00	100.00	99.0089	100.00000				
	Marzo	288882.4125	2889	99.99	99.9939	0.00	100.00	99.3898	100.00000				
	Abril	286181.9287	2862	99.99	99.9937	0.00	100.00	99.3000	100.00000				
	Mayo	285386.6385	2854	100.00	99.9953	0.00	100.00	99.4247	100.00000				
	Junio	277589.5246	2776	100.00	99.9962	0.00	100.00	99.2333	100.00000				



¹ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Cálculo Semestral												
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7201918.161	72034	99.98	99.97943	0.14500	100.00000	40.22580	100.00000	Semestre 1 2023	9.64880173	0.01415128	Se privilegia la ope ²
Externo	1717889.653	17180	99.99	99.99358	0.00236	100.00000	99.00890	100.00000	Semestre 2 2022	12.14		
									Semestre 1 2022			

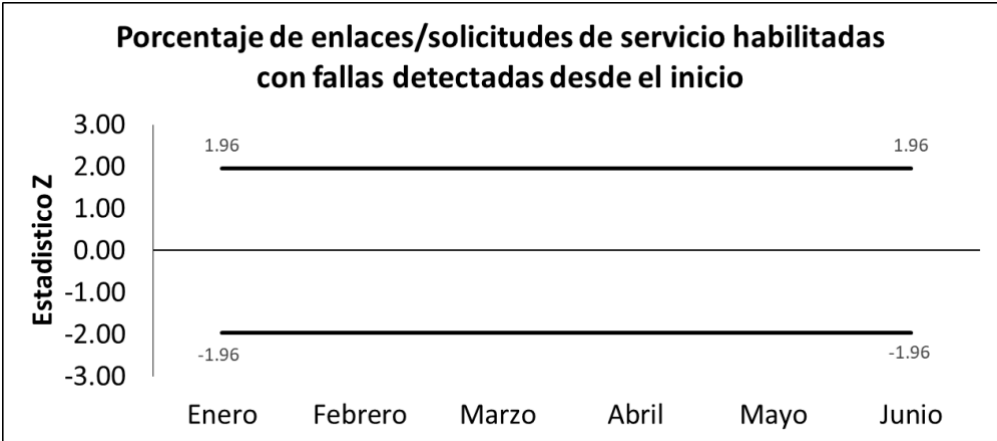


² Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **37**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

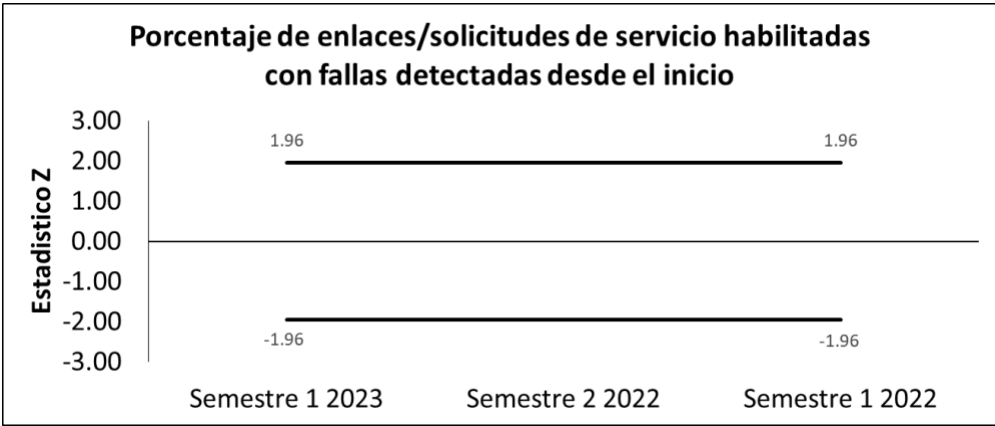
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **246**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DPO} / S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	3	264	1.14	0.0114	0.01123	Enero		-100	Con base en el Art
	Febrero	1	337	0.30	0.0030	0.00296	Febrero		-100	Con base en el Art
	Marzo	5	268	1.87	0.0187	0.01831	Marzo		-100	Con base en el Art
	Abril	2	271	0.74	0.0074	0.00733	Abril		-100	Con base en el Art
	Mayo	1	362	0.28	0.0028	0.00275	Mayo		-100	Con base en el Art
	Junio	0	168	0.00	0.0000	0.00000	Junio		-	Con base en el Art
Externo	Enero	0	6	0.00	0.0000	0.00000				
	Febrero	0	7	0.00	0.0000	0.00000				
	Marzo	0	9	0.00	0.0000	0.00000				
	Abril	0	13	0.00	0.0000	0.00000				
	Mayo	0	9	0.00	0.0000	0.00000				
	Junio	0	3	0.00	0.0000	0.00000				



¹ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	12	1670	0.72	0.00719	0.00713	Semestre 1 2023		-100	Con base en el Art ²
Externo	0	47	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2022			
						Semestre 1 2022			

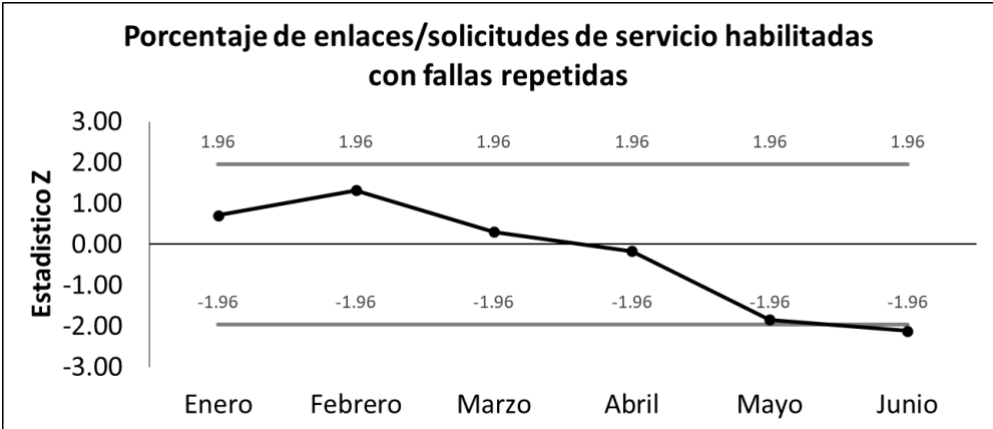


² Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

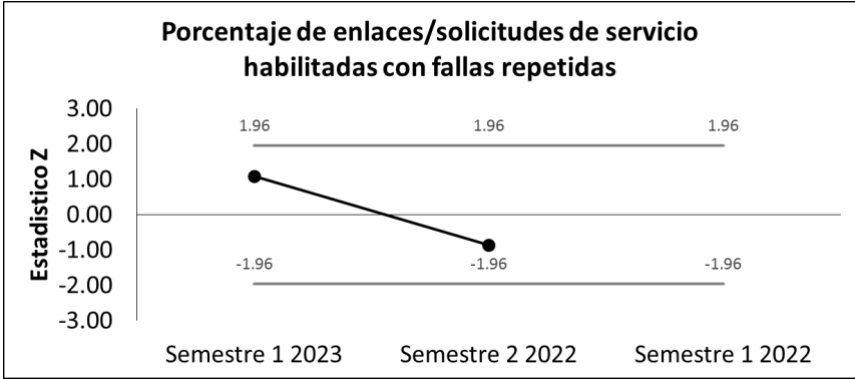
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **249**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **I**

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	Enero	73	438	16.67	0.1667	0.13889	Enero	0.710281812	16.41791045	En cumplimiento al ofi ¹	
	Febrero	66	543	12.15	0.1215	0.10677	Febrero	1.324108498	37.12121212	En cumplimiento al ofi ¹	
	Marzo	91	784	11.61	0.1161	0.10260	Marzo	0.306168555	7.692307692	En cumplimiento al ofi ¹	
	Abril	61	622	9.81	0.0981	0.08845	Abril	-0.165746014	-4.63498054	En cumplimiento al ofi ¹	
	Mayo	48	725	6.62	0.0662	0.06182	Mayo	-1.849234616	-51.27688172	En cumplimiento al ofi ¹	
	Junio	23	664	3.46	0.0346	0.03344	Junio	-2.121079147	-72.50517598	En cumplimiento al ofi ¹	
Externo	Enero	26	134	19.40	0.1940	0.15638					
	Febrero	24	144	16.67	0.1667	0.13889					
	Marzo	19	152	12.50	0.1250	0.10938					
	Abril	13	139	9.35	0.0935	0.08478					
	Mayo	4	124	3.23	0.0323	0.03122					
	Junio	1	105	0.95	0.0095	0.00943					



¹En cumplimiento al oficio de prevención IFT/221/UPR/DG-DTR/036/2023 se realiza el cálculo del resultado estadístico Z por mes, no obstante, se advierte que en un grupo no existe el número mínimo de observaciones con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, entendiéndose como observaciones el número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

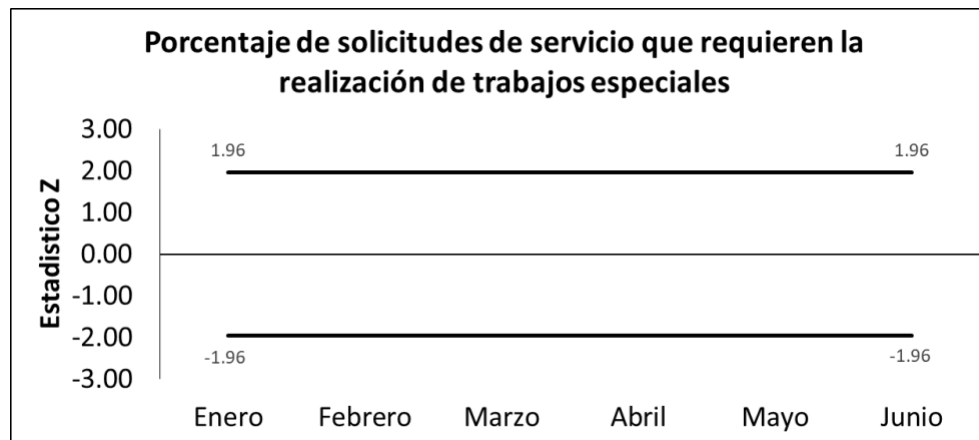
Cálculo Semestral									
	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	362	3776	9.59	0.09587	0.08668	Semestre 1 2023	1.09358015	13.720766	
Externo	87	798	10.90	0.10902	0.09714	Semestre 2 2022	-0.85		
						Semestre 1 2022			



Número de ICD único: **39**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

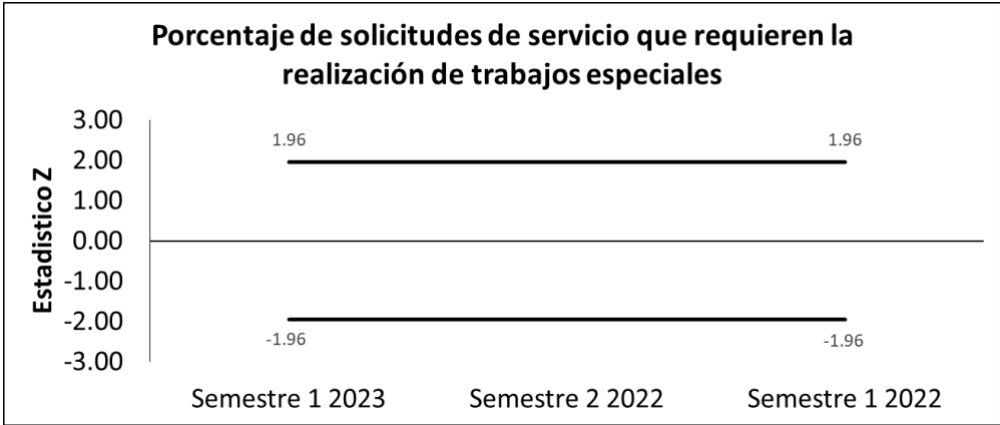
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **252**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2023**
 Dimensión: **Trabajos especiales**
 Oferta de referencia: **ORE 2023**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	426	0.00	0.0000	0.00000	Enero		-	Con base en el Artí ¹
	Febrero	0	515	0.00	0.0000	0.00000	Febrero		-	Con base en el Artí ¹
	Marzo	0	491	0.00	0.0000	0.00000	Marzo		-	Con base en el Artí ¹
	Abril	0	295	0.00	0.0000	0.00000	Abril		-	Con base en el Artí ¹
	Mayo	0	402	0.00	0.0000	0.00000	Mayo		-	Con base en el Artí ¹
	Junio	0	306	0.00	0.0000	0.00000	Junio		-	Con base en el Artí ¹
Externo	Enero	12	87	13.79	0.1379	0.11891				
	Febrero	9	41	21.95	0.2195	0.17133				
	Marzo	33	128	25.78	0.2578	0.19135				
	Abril	36	110	32.73	0.3273	0.22017				
	Mayo	32	117	27.35	0.2735	0.19870				
	Junio	6	34	17.65	0.1765	0.14533				



²⁴ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: ($S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes$)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	2435	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2023		-	Con base en el Artí ²⁵
Externo	128	517	24.76	0.24758	0.18629	Semestre 2 2022			
						Semestre 1 2022			



²⁵ Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.