

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO
1° SEMESTRE 2025
RESULTADOS

Número de ICD único: **21**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

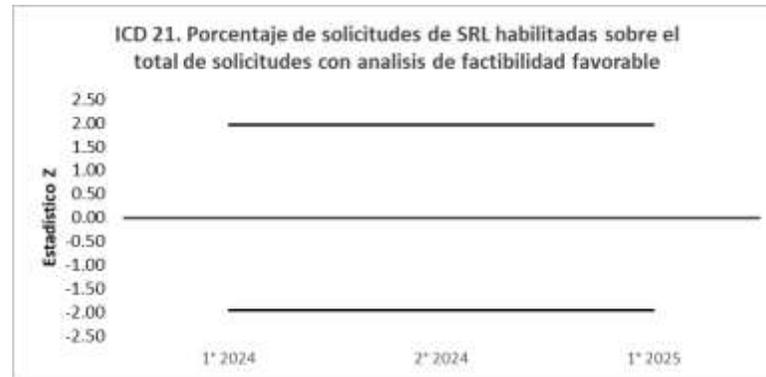
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **161**

Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Línea Telefónica habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**
 Período reportado: **Enero 2025 a Junio 2025**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S _{Habilitadas} /S _{ConEstudioFavorable})X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1,351	5,666	23.84	0.24	0.1816	Enero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	1,286	6,558	19.61	0.20	0.1576	Febrero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	2,659	6,295	42.24	0.42	0.2440	Marz	136.74	-	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 6,295 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	1,545	4,120	37.50	0.38	0.2344	Abril	166.67	-	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 4,120 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	1,317	4,624	28.48	0.28	0.2037	Mayo	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	1,252	5,463	22.92	0.23	0.1767	Junio	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	5	5	100	1	0				
	Abril	1	1	100	1	0				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9410	32726	28.75	0.2875	0.2049	1° 2024		14.83	
Externo	6	6	100	1	0	2° 2024		111.38	
						1° 2025		247.78	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 32,726 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



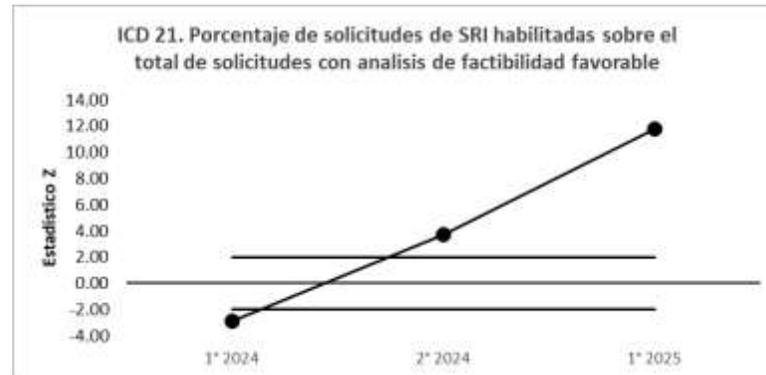
Número de ICD único: **21**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **162**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**
 Periodo reportado: **Enero 2025 a Junio 2025**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	83,061	122,773	67.65	0.68	0.2188	Enero	1.79	14.96	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	80,268	116,758	68.75	0.69	0.2149	Febrero	9.68	38.42	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Marzo	89,960	132,091	68.10	0.68	0.2172	Marz	3.53	26.81	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Abril	89,561	145,193	61.68	0.62	0.2363	Abril		41.85	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 24 solicitudes Externas contra 145,193 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	93,151	141,489	65.84	0.66	0.2249	Mayo	5.44	37.43	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Junio	92,095	139,422	66.05	0.66	0.2242	Junio	7.44	40.18	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	Enero	42	54	77.78	0.78	0.1728				
	Febrero	59	62	95.16	0.95	0.0460				
	Marzo	38	44	86.36	0.86	0.1178				
	Abril	21	24	87.50	0.88	0.1094				
	Mayo	38	42	90.48	0.90	0.0862				
	Junio	50	54	92.59	0.93	0.0686				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(\frac{S_{Habilitadas}}{S_{ConEstudioFavorable}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	528096	797726	66.20	0.66	0.22	1° 2024	-2.89	-11.24	
Externo	248	280	88.57	0.89	0.10	2° 2024	3.74	12.60	
						1° 2025	11.76	33.79	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



Número de ICD único: **21**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **163**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Paquetes habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**
 Período reportado: **Enero 2025 a Junio 2025**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepcion**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	79,617	112,705	70.64	0.71	0.2074	Enero		27.40	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 112,705 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	72,757	103,466	70.32	0.70	0.2087	Febrero		33.84	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 17 solicitudes Externas contra 103,466 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	79,212	113,563	69.75	0.70	0.2110	Marz		37.85	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 26 solicitudes Externas contra 113,563 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	79,351	129,395	61.32	0.61	0.2372	Abril		30.45	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 129,395 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	81,573	119,489	68.27	0.68	0.2166	Mayo	235.67	46.48	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Junio	75,128	110,254	68.14	0.68	0.2171	Junio	227.04	46.75	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	Enero	9	10	90.00	0.90	0.0900				
	Febrero	16	17	94.12	0.94	0.0554				
	Marzo	25	26	96.15	0.96	0.0370				
	Abril	4	5	80.00	0.80	0.1600				
	Mayo	50	50	100.00	1.00	0.0000				
	Junio	53	53	100.00	1.00	0.0000				



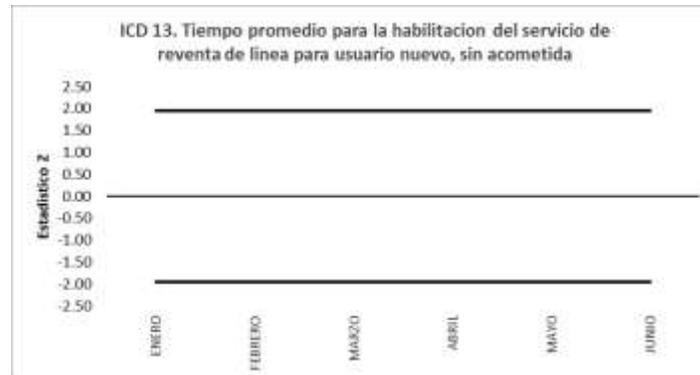
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas} / S_{ConEstudioFavorable}$) X 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	467638	688872	67.88	0.68	0.22	1° 2024	-3.77	-29.74	
						2° 2024	5.26	22.11	
Externo	157	161	97.52	0.98	0.02	1° 2025	24.13	43.65	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



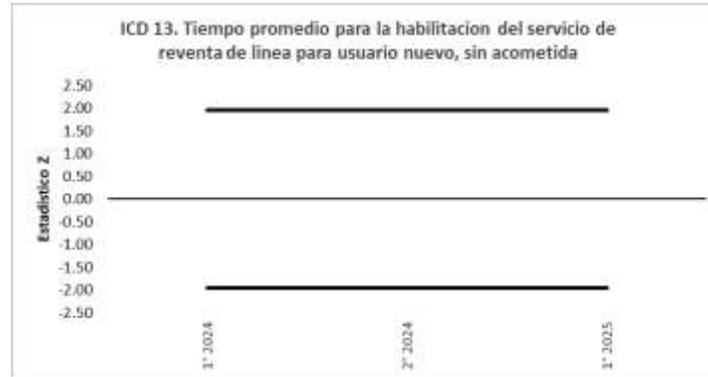
Número de ICD único: **13**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **165**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea) sin acometida**
 Periodo reportado: **Enero 2025 a Junio 2025**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum \frac{DH_{HabilitaciónReventaNuevos}}{one_{Nuevos}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	159,763	2,759	57.91	57.91	11990	519	1	9	Enero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	431,788	4,726	91.36	91.36	13336.94	1473	1	82	Febrero	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	253,938	5,253	48.34	48.34	9686.89	526	1	5	Marzo	-90.90	-90.90	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 5,253 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	230,580	3,800	60.68	60.68	7330.41482	572	1	19	Abril	-96.70	-96.70	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 3,800 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	810,737	4,702	172.42	172.42	101722.009	1568	1	40	Mayo	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	246,580	2,811	87.72	87.72	29238.1391	717	1	16	Junio	-	-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	22	5	4.40	4.40	0.64	5	3	5				
	Abril	2	1	2.00	2.00	0	2	2	2				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



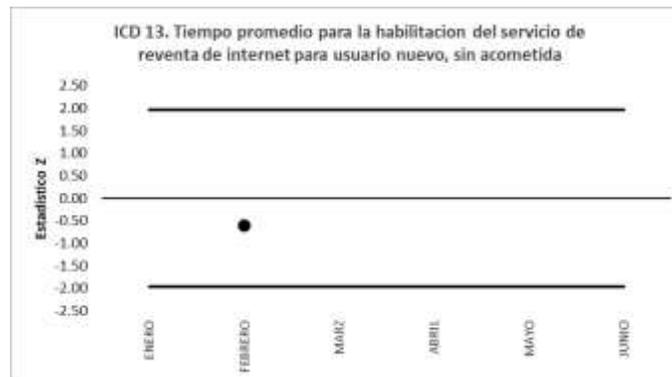
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2133386	24051	88.70	88.70	32534.6042	1568	1	20	1° 2024	-		
Externo	24	6	4.00	4.00	1.33333	5	2	4.5	2° 2024	-		
									1° 2025	-95.49		No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 24,051 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



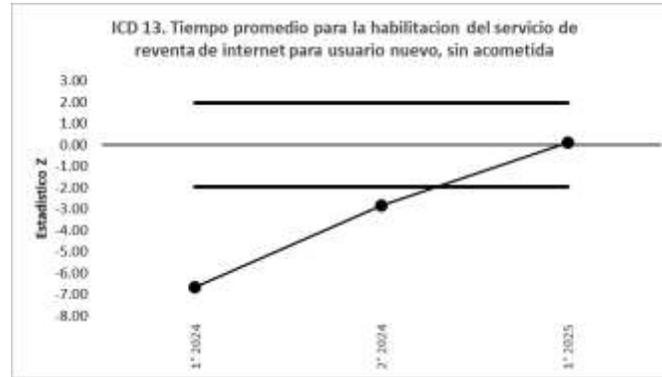
Número de ICD único: **13**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **166**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida**
 Periodo reportado: **Enero 2025 a Junio 2025**
 Dimensión: **Provisión de**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / HabilitacionesNuevas$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	445,097	92,914	4.79	4.79	269	1192	1	2	Enero	-8.47	-8.47	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 26 solicitudes Externas contra 92,914 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	393,664	91,048	4.32	4.32	252.92	1250	1	2	Febrero	-0.6054	-2.23	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	381,319	99,794	3.82	3.82	201.83	1284	1	2	Marz	0.32	0.32	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 99,794 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	371,883	99,266	3.75	3.75	169.157267	1549	1	2	Abril	-13.25	-13.25	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 99,226 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	376,960	104,307	3.61	3.61	93.8965403	1258	1	2	Mayo	-0.39	-0.39	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 104,307 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	387,242	102,208	3.79	3.79	128.507078	1254	1	2	Junio	-12.02	-12.02	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 102,208 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	114	26	4.38	4.38	2	7	3	4				
	Febrero	186	44	4.23	4.23	0.99	6	3	4				
	Marzo	69	18	3.83	3.83	1.36	6	2	4				
	Abril	26	8	3.25	3.25	2.1875	6	2	2.5				
	Mayo	36	10	3.60	3.60	1.64	6	2	3				
	Junio	30	9	3.33	3.33	0.6666667	5	2	3				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{\text{habilitaciónReventaNuevos}} / \text{HabilitacionesNuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno			4.00	4.00	183.1800	1549	1	2	1° 2024	-6.6561	-29.11	
	2356165	589537							2° 2024	-2.82916901	-9.58	
Externo	461	115	4.01	4.01	1.43471	7	2	4	1° 2025	0.10664678	0.30	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



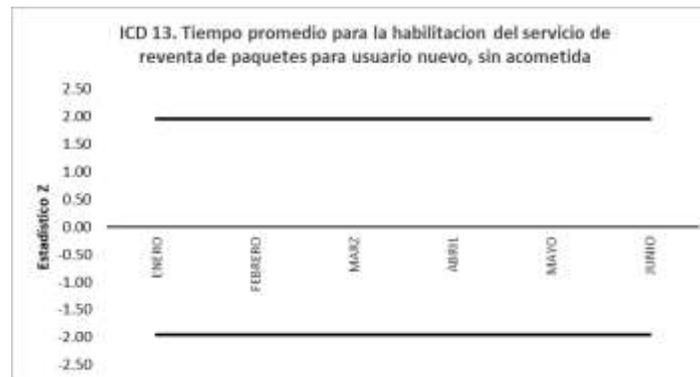
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

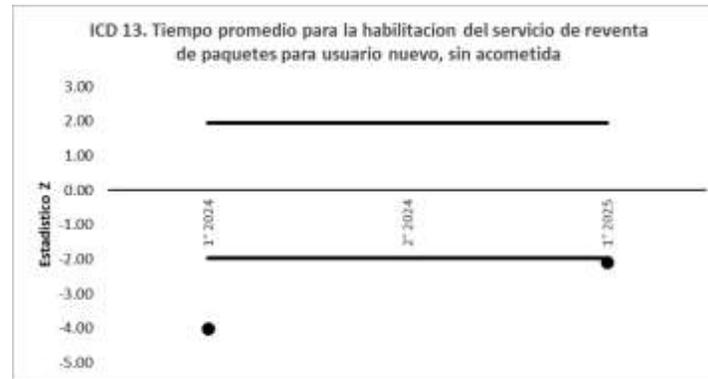
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
167
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (paquete), sin acometida
Enero 2025 a Junio 2025
Provisión de
OREDA 2025
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}/HabilitacionesNuevas$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	415,531	88,693	4.69	4.69	364.1347	1549	1	2	Enero		-31.70	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 88,693 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	355,079	82,806	4.29	4.29	271.1640	1533	1	2	Febrero		-41.70	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 82,806 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marz	395,704	88,225	4.49	4.49	1000.0262	1609	1	2	Marz		-38.69	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 88,225 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	342,474	87,605	3.91	3.91	266.9477	1721	1	2	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	358,407	91,854	3.90	3.90	231.0409	1766	1	2	Mayo		5.47	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 26 solicitudes Externas contra 91,854 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	332,224	83,961	3.96	3.96	229.4940	1662	1	2	Junio		-39.35	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 83,961 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	16	5	3.20	3.20	1.3600	5	2	3				
	Febrero	10	4	2.50	2.50	2.7500	5	1	2				
	Marzo	22	8	2.75	2.75	1.1875	5	2	2				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	107	26	4.12	4.12	8	16	1	4				
	Junio	12	5	2.40	2.40	0.64	4	2	2				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}/HabilitacionesNuevos$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Período	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2199419	523144	4.20	4.20	395.4996	1766	1	2	1° 2024	-4.0060	-30.86	
Externo	167	48	3.48	3.48	5.74957	16	1	3	2° 2024		-0.53	
									1° 2025	-2.088403	-17.25	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



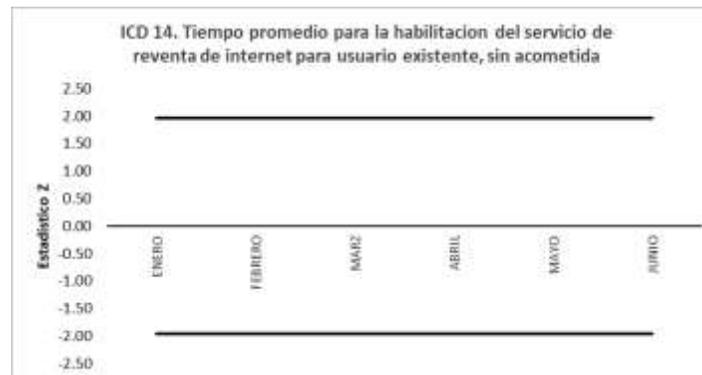
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

14
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

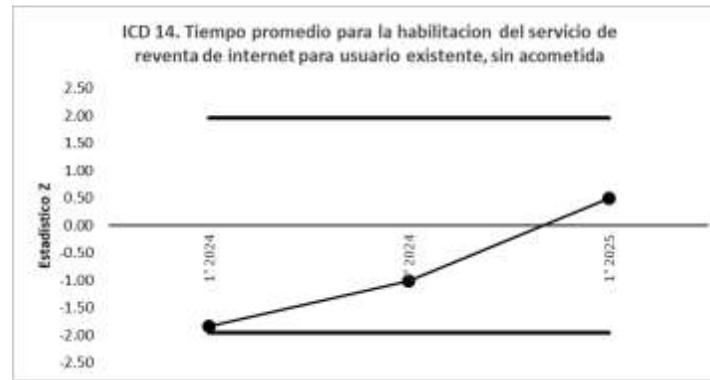
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
170
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida
Enero 2025 a Junio 2025
Provisión de servicio
OREDA 2025
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\frac{\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes}}{HabilitacionesExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	39,036	9,362	4.17	4.17	64.208	334	1	3	Enero		9.26	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 9,362 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	32,573	8,954	3.64	3.64	42.715	187	1	2	Febrero		-2.26	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 8,954 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marz	32,343	9,125	3.54	3.54	35.230	195	1	2	Marz		-0.17	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 9,125 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	32,708	8,586	3.81	3.81	61.994	304	1	2	Abril		-1.56	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 8,586 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	30,820	8,129	3.79	3.79	51.903	227	1	2	Mayo		25.28	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 8,129 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	32,488	8,435	3.85	3.85	67.023	335	1	2	Junio		-9.13	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 12 solicitudes Externas contra 8,435 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	41	9	4.56	4.56	0.914	6	3	5				
	Febrero	32	9	3.56	3.56	0.469	5	3	3				
	Marz	46	13	3.54	3.54	1.479	6	2	3				
	Abril	30	8	3.75	3.75	1.438	6	2	3.5				
	Mayo	38	8	4.75	4.75	0.438	6	4	5				
	Junio	42	12	4	4	2.083	6	1	3				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / Habilitaciones_{Existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	199968	52591	3.80	3.80	53.7493	335	1	2	1° 2024	-1.8479	-11.33	
Externo	229	59	3.88	3.88	1.46	6	1	4	2° 2024	-1.0163	-2.51	
									1° 2025	0.49226039	2.08	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



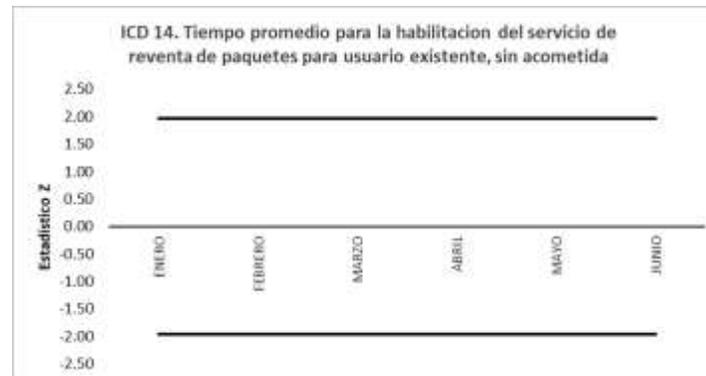
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

14
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

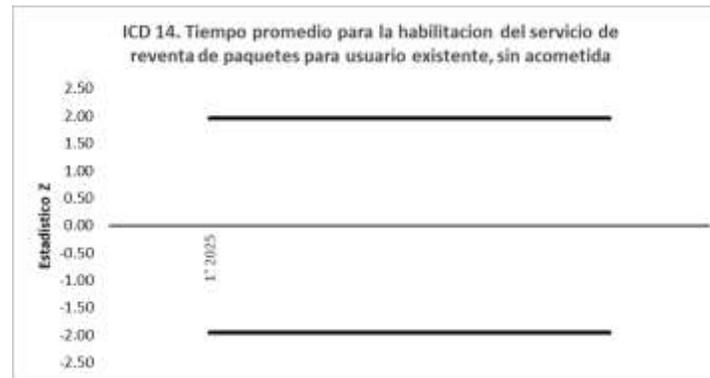
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
171
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (paquete), sin acometida
Enero 2025 a Junio 2025
Provisión de servicio
OREDA 2025
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\Sigma DH_{\text{habilitación Reventa Existentes}} / \text{Habilitaciones}_{\text{existentes}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	63,464	14,310	4.43	4.43	204	1191	1	2	Enero		-21.08	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 14,310 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	55,345	13,356	4.14	4.14	159.33	941	1	2	Febrero		-15.54	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 13,356 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	47,712	13,433	3.55	3.55	62.31	361	1	2	Marzo		12.62	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 13,433 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	46,621	12,275	3.80	3.80	76.2511082	420	1	2	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	48,741	12,097	4.03	4.03	250.069992	1520	1	2	Mayo		-25.54	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 12,122 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	47,867	12,122	3.95	3.95	68.1622824	349	1	2	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	7	2	3.50	3.50	0	4	3	3.5				
	Febrero	7	2	3.50	3.50	0.25	4	3	3.5				
	Marzo	8	2	4.00	4.00	1.00	5	3	4				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	3	1	3.00	3.00	0	3	3	3				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / Habilitaciones_{Existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	309750	77593	3.99	3.99	137.5738	1520	1	2	1° 2024		-22.94	
Externo	25	7	3.57	3.57	0.5306	5	3	3	2° 2024		22.60	
									1° 2025		-10.53	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 77,593 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

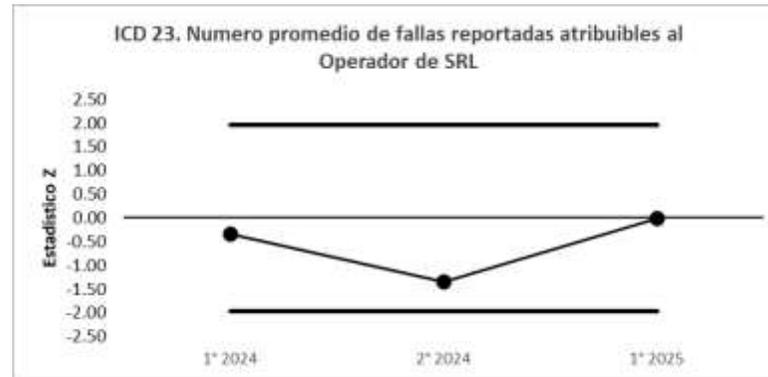
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica
173
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL
Enero 2025 a Junio 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	20,258	37,114	54.58	0.5458	0.2479	1	0	1	Enero		1.7815	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 37,114 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	17,464	31,509	55.43	0.5543	0.2471	1	0	1	Febrero		-39.8591	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 31,509 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	18,574	33,203	55.94	0.5594	0.2465	1	0	1	Marz		7.2564	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 33,203 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	16,953	30,502	55.58	0.5558	0.2469	1	0	1	Abril		79.9210	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 30,502 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	18,723	34,394	54.44	0.5444	0.2480	1	0	1	Mayo		10.2195	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 34,394 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	19,225	36,524	52.64	0.5264	0.2493	1	0	1	Junio		-24.0073	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 36,524 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	5	9	55.56	0.5556	0.2469	1	0	1				
	Febrero	2	6	33.33	0.3333	0.2222	1	0	1				
	Marzo	3	5	60.00	0.6000	0.2400	1	0	1				
	Abril	3	3	100.00	1.0000	0.0000	1	0	1				
	Mayo	3	5	60.00	0.6000	0.2400	1	0	1				
	Junio	2	5	40.00	0.4000	0.2400	1	0	1				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibler} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	111,197	203,246	54.71	0.55	0.2478	1	0	1	1° 2024	-0.33	-3.99	
Externo	18	33	54.55	0.55	0.2479	1	0	1	2° 2024	-1.356	-16.22	
									1° 2025	-0.0190	-0.3018	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23

Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
174
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI
Enero 2025 a Junio 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de recepción

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	56,495	91,449	61.78	0.6178	0.2361	1	0	1	Enero	-0.1404	-0.6235	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	53,641	82,010	65.41	0.6541	0.2263	1	0	1	Febrero	-0.9003	-3.6051	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	59,850	90,605	66.06	0.6606	0.2242	1	0	1	Marz	-0.4649	-1.7916	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	55,595	87,139	63.80	0.6380	0.2310	1	0	1	Abril	1.4756	6.2112	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Mayo	61,546	96,999	63.45	0.6345	0.2319	1	0	1	Mayo	0.1325	0.5664	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	61,854	101,305	61.06	0.6106	0.2378	1	0	1	Junio	1.3454	6.4887	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Enero	194	316	61.39	0.6139	0.2370	1	0	1				
	Febrero	215	341	63.05	0.6305	0.2330	1	0	1				
	Marzo	229	353	64.87	0.6487	0.2279	1	0	1				
	Abril	206	304	67.76	0.6776	0.2184	1	0	1				
	Mayo	201	315	63.81	0.6381	0.2309	1	0	1				
	Junio	171	263	65.02	0.6502	0.2274	1	0	1				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	348,981	549,507	63.51	0.64	0.2318	1	0	1	1° 2024	-9.5044	-16.1709		
Externo	1,216	1,892	64.27	0.64	0.2296	1	0	1	2° 2024	-0.422	-0.94		
									1° 2025	0.69	1.2008	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.	



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
175
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP
Enero 2025 a Junio 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	188,333	338,137	55.70	0.5570	0.2468	1	0	1	Enero	0.3495	3.6792	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	176,534	300,611	58.73	0.5873	0.2424	1	0	1	Febrero	0.7092	8.0655	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	189,338	290,811	65.11	0.6511	0.2272	1	0	1	Marzo	1.8964	13.8399	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	175,478	304,818	57.57	0.5757	0.2443	1	0	1	Abril	-0.3122	-3.2202	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Mayo	188,959	333,575	56.65	0.5665	0.2456	1	0	1	Mayo	0.4691	4.8964	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	184,519	352,508	52.34	0.5234	0.2495	1	0	1	Junio	1.0909	13.3297	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Enero	41	71	57.75	0.5775	0.2440	1	0	1				
	Febrero	33	52	63.46	0.6346	0.2319	1	0	1				
	Marzo	63	85	74.12	0.7412	0.1918	1	0	1				
	Abril	39	70	55.71	0.5571	0.2467	1	0	1				
	Mayo	41	69	59.42	0.5942	0.2411	1	0	1				
	Junio	35	59	59.32	0.5932	0.2413	1	0	1				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,103,161	1,920,460	57.44	0.57	0.2445	1	0	1	1° 2024	-6.86	-23.30	
Externo	252	406	62.07	0.62	0.2354	1	0	1	2° 2024	0.26	1.24	
									1° 2025	1.92	8.0540	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



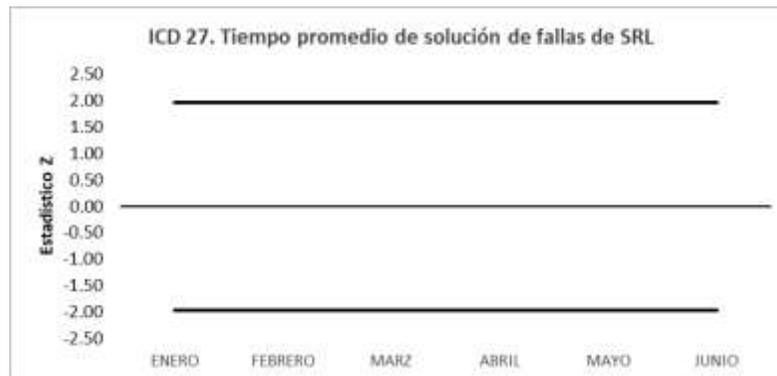
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

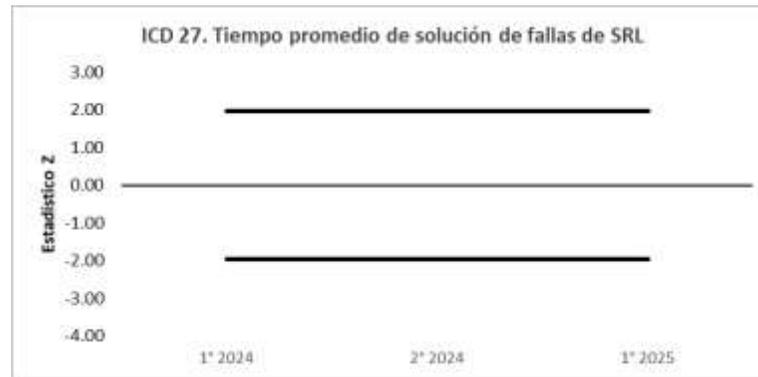
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
177
Tiempo promedio de solución de fallas del SRL
Julio 2024 a Diciembre 2024
Gestión de fallas
OREDA 2024
Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas}/\text{Fallas1} \dots \text{FallasN}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1,438,279	20,258	71.00	70.9981	3660.6057	1104	0.60	48	Enero	-66.1963		No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 20,258 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	1,006,180	17,464	57.61	57.6145	2106.3868	1344	0.47	48	Febrero	-58.3438		No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 17,464 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	1,030,109	18,574	55.46	55.4598	1553.6528	552	0.32	48	Marz	-56.7254		No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 18,574 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	1,078,637	16,953	63.63	63.6251	2115.2100	528	1.02	48	Abril	-62.2791		No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 16,953 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	1,355,536	18,723	72.40	72.3995	3013.8317	600	0.50	48	Mayo	-66.8506		No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 18,723 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	1,370,963	19,225	71.31	71.3115	2333.8810	480	0.80	48	Junio	-66.3448		No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 19,225 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	120	5	24.00	24	0	24	24	24				
	Febrero	48	2	24.00	24	0	24	24	24				
	Marzo	72	3	24.00	24	0	24	24	24				
	Abril	72	3	24.00	24	0	24	24	24				
	Mayo	72	3	24.00	24	0	24	24	24				
	Junio	48	2	24.00	24	0	24	24	24				



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN) / Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	7,279,704	111,197	65.47	65.47	2537.1795	1344	0.32	48	1° 2024	-3.27	-36.73		
Externo	432	18	24.00	24.00	0.00	24	24	24	2° 2024		-41.64		
									1° 2025		-63.34	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 111,197 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



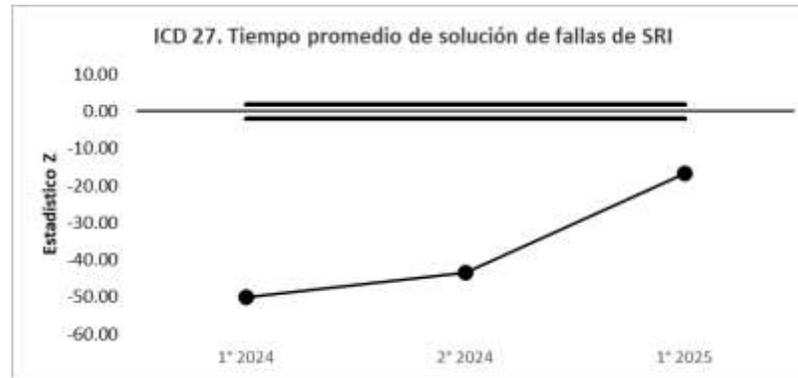
Número de ICD único: **27**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **178**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRI**
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual										Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	Enero	3,249,174	56,495	57.51	57.5126	2166.3993	624	0.200	48.00	Enero	-9.6845	-29.4120	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Febrero	2,600,232	53,641	48.47	48.4747	1209.8389	480	0.017	48.00	Febrero	-3.5586	-13.9332	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Marzo	2,779,008	59,850	46.43	46.4329	1000.4353	408	0.033	48.00	Marzo	-4.6705	-15.6875	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Abril	2,961,045	55,595	53.26	53.2610	1511.9886	552	0.283	48	Abril	-5.3190	-18.6953	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mayo	3,599,110	61,546	58.48	58.4784	2023.6398	696	0.150	48	Mayo	-9.1933	-31.3998	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Junio	3,672,734	61,854	59.38	59.3775	1767.9642	432	0.117	48	Junio	-7.1825	-24.1364	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Enero	7,876	194	40.60	40.5970	584.42	192.00	0.50	48				
	Febrero	8,970	215	41.72	41.7207	769.62	168.00	2.27	48				
	Marzo	8,965	229	39.15	39.1487	553.20	168.00	0.86	33				
	Abril	8,921	206	43.30	43.3037	716.33	192.00	0.33	48				
	Mayo	8,063	201	40.12	40.1163	795.25	216.00	0.96	24				
	Junio	7,703	171	45.05	45.0459	675.94	144.00	2.42	48				



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	18,861,303	348,981	54.05	54.05	1644.6158	696	0	48	1° 2024	-50.16	-52.39		
Externo	50,498	1,216	41.53	41.53	685.17	216.00	0.33	48	2° 2024	-43.38	-45.80		
									1° 2025	-16.61	-23.16	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	



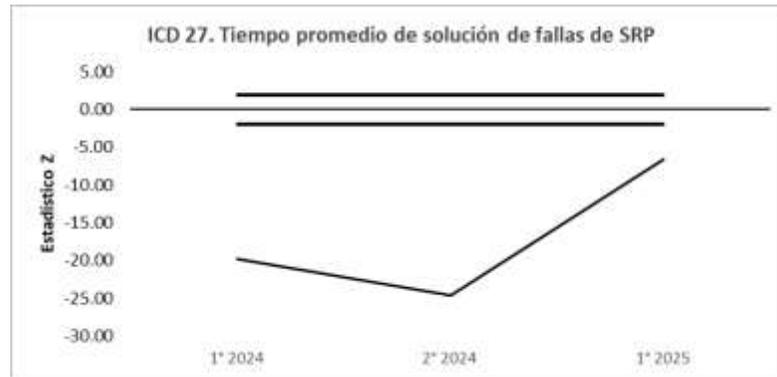
Número de ICD único: **27**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **179**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRP**
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	11,273,793	188,333	59.86	59.8610	2652.2977	2688	0.117	48	Enero	-3.2526	-20.8076	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Febrero	8,840,222	176,534	50.08	50.0766	1387.8264	480	0.017	48	Febrero	-1.6742	-12.3023	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	9,083,157	189,338	47.97	47.9732	1139.4523	1104	0.017	48	Marz	-2.2559	-15.0231	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Abril	9,680,316	175,478	55.17	55.1654	1740.9515	576	0.017	48	Abril	-5.5074	-32.5027	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mayo	11,628,439	188,959	61.54	61.5395	2337.1136	768	0.017	48	Mayo	-1.9307	-21.7452	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	11,450,821	184,519	62.06	62.0577	1944.4797	504	0.017	48	Junio	-2.5044	-17.1278	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Enero	1,944	41	47.41	47.4053	600.67	96.00	3.62	48				
	Febrero	1,449	33	43.92	43.9160	446.59	96.00	3.34	48				
	Marzo	2,568	63	40.77	40.7662	642.62	168.00	3.00	24				
	Abril	1,452	39	37.24	37.2352	412.99	96.00	1.77	24				
	Mayo	1,974	41	48.16	48.1576	1969.14	192.00	2.78	48				
	Junio	1,800	35	51.43	51.4286	630.07	120.00	24.00	48				



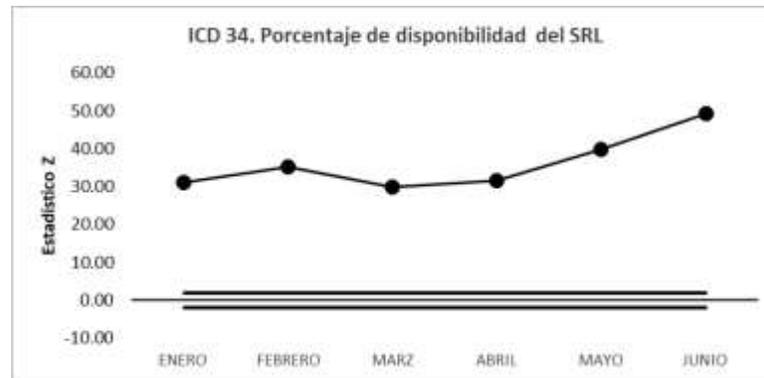
Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{Tiempo Solución Fallas (Fallas 1, ..., Fallas N)}}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	61,956,748	1,103,161	56.16	56.16	1903.6467	2688.00	0.017	48	1° 2024	-19.79	-48.43		
Externo	11,188	252	44.40	44.40	810.57	192	1.77	48	2° 2024	-24.58	-44.25		
									1° 2025	-6.56	-20.95	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	



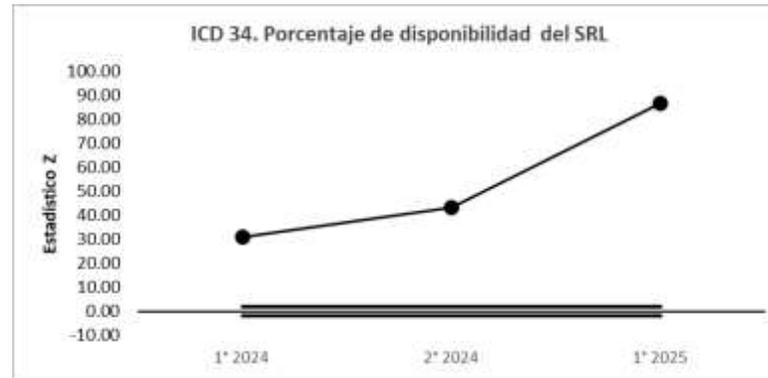
Número de ICD único: **34**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Número de ICD particular: **181**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Línea Telefónica**
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	886,117	88418522%	1,437,246.82	659,271,048	99.78	99.78%	0.0351%	100.00%	0.00%	93.55%	Enero	31.1655	0.2045	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Febrero	876,242	87479958%	1,003,923.87	609,864,432	99.84	99.84%	0.0210%	100.00%	26.67%	93.10%	Febrero	35.2762	0.1589	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Marzo	871,298	86991344%	1,030,109.40	648,245,712	99.84	99.84%	0.0176%	100.00%	25.81%	93.55%	Marz	29.9684	0.1508	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Abril	862,006	86050789%	1,078,637.02	620,644,320	99.83	99.83%	0.0231%	100.00%	0.00%	93.33%	Abril	31.5629	0.1655	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mayo	846,151	84432904%	1,355,536.38	629,536,344	99.78	99.78%	0.0325%	100.00%	19.35%	93.55%	Mayo	39.8137	0.2074	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Junio	833,385	83148088%	1,370,962.87	600,037,200	99.77	99.77%	0.0325%	100.00%	33.33%	93.33%	Junio	49.2253	0.2232	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
externo	Enero	1154	115384%	120.00	858,576	99.99	99.99%	0.0004%	100.00%	96.77%	96.77%				
	Febrero	1,154	115393%	48.00	803,184	99.99	99.99%	0.0002%	100.00%	96.67%	96.55%				
	Marzo	1,158	115790%	72.00	861,552	99.99	99.99%	0.0003%	100.00%	96.77%	96.77%				
	Abnil	1,160	115990%	72.00	835,200	99.99	99.99%	0.0003%	100.00%	96.55%	96.67%				
	Mayo	1,159	115890%	72.00	862,296	99.99	99.99%	0.0003%	100.00%	96.77%	96.77%				
	Junio	1,157	115693%	48.00	833,040	99.99	99.99%	0.0002%	100.00%	96.67%	96.67%				



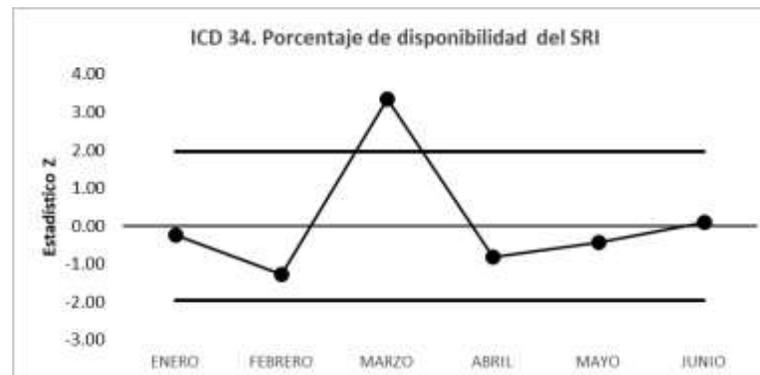
Cálculo Semestral											Período	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})] \times 100}{(H_{Total})}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	5,175,199	516521606%	7,276,416	3,767,599,056	99.81	99.81%	0.0269%	100.00%	0.00%	93.33%	1° 2024	30.90138	0.205677364	
Externo	6,942	694141%	432	5,053,848	99.99	99.99%	0.0003%	100.00%	96.55%	96.77%	2° 2024	43.2328945	0.2883013	
											1° 2025	86.6229752	0.184750203	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



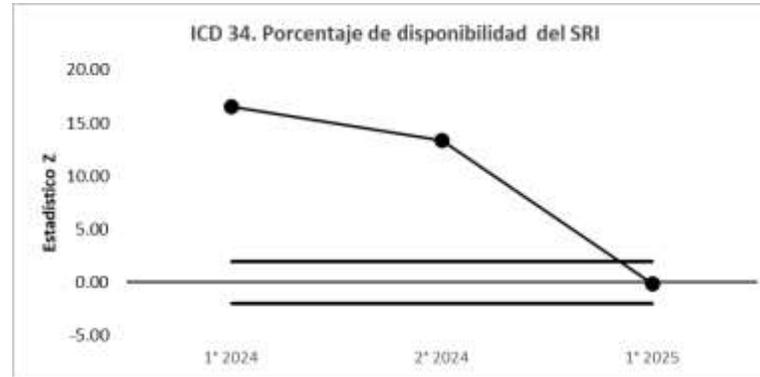
Número de ICD único: **34**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**
 Número de ICD particular: **182**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet**
 Periodo reportado: **Julio 2024 a Diciembre 2024**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual																
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	2,624,167	261979983%	3,249,173.90	1,952,380,248	99.83	99.83%	0.0210%	100.00%	16.13%	93.55%		Enero	-0.2352	-0.0033	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	2,666,143	266240703%	2,600,232.48	1,855,635,528	99.86	99.86%	0.0146%	100.00%	31.03%	93.10%		Febrero	-1.2877	-0.0147	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	2,713,771	271003577%	2,779,008.10	2,019,045,624	99.86	99.86%	0.0124%	100.00%	45.16%	93.55%		Marzo	3.3384	0.0252	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Abril	2,751,162	274704944%	2,961,044.88	1,980,836,640	99.85	99.85%	0.0167%	100.00%	23.33%	93.33%		Abril	-0.8153	-0.0101	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Mayo	2,808,145	280330749%	3,599,109.97	2,089,259,880	99.83	99.83%	0.0213%	100.00%	6.45%	93.55%		Mayo	-0.4250	-0.0065	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	2,862,452	285735098%	3,672,733.88	2,060,965,440	99.82	99.82%	0.0217%	100.00%	40.00%	93.33%		Junio	0.0925	0.0014	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
externo	Enero	6237	622641%	7,875.81	4,640,328	99.83	99.83%	0.0123%	100.00%	74.19%	93.55%					
	Febrero	6,233	622335%	6,713.94	4,338,168	99.85	99.85%	0.0080%	100.00%	93.10%	96.55%					
	Marzo	6,183	617605%	5,172.54	4,600,152	99.89	99.89%	0.0035%	100.00%	94.30%	96.77%					
	Abril	6,095	608528%	7,000.55	4,388,400	99.84	99.84%	0.0092%	100.00%	80.00%	96.67%					
	Mayo	6,063	605216%	8,063.37	4,510,872	99.82	99.82%	0.0141%	100.00%	70.97%	96.77%					
	Junio	6,052	604130%	7,702.84	4,357,440	99.82	99.82%	0.0144%	100.00%	80.00%	93.33%					



Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\left(\frac{H_{\text{FueraDeServicio}}}{H_{\text{Total}}} \right) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	16,425,840	1639995054%	18,861,303	11,958,123,360	99.84	99.84%	0.01800%	100.00%	6.45%	93.55%	1° 2024	16.5836216	0.0734	
Externo	36,863	3680456%	42,529	26,835,360	99.84	99.84%	0.00999%	100.00%	70.97%	96.55%	2° 2024	13.3673289	0.0534	
											1° 2025	-0.17816779	-0.0009	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



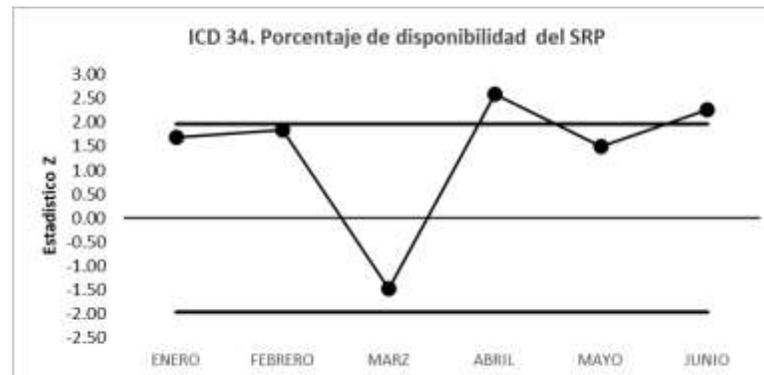
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

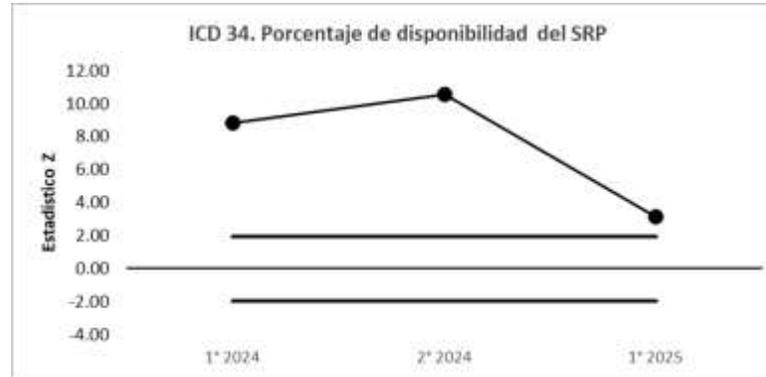
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
183
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes
Julio 2024 a Diciembre 2024
QoS
OREDA 2024
Fecha de reparación

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: (((H _{Total})- (H _{FueraDeServicio}))/(H _{Total}))X 100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	8,094,017	807887008%	11,269,305	6,021,948,648	99.81	99.81%	0.025548%	100.00%	0%	93.55%	Enero	1.6854	0.0426	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	8,093,562	808086053%	8,840,222	5,633,119,152	99.84	99.84%	0.017294%	100.00%	31%	93.10%	Febrero	1.8478	0.0411	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	8,091,312	807910394%	9,082,797	6,019,936,128	99.85	99.85%	0.014303%	100.00%	0%	93.55%	Marz	-1.4737	-0.0416	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	8,074,577	806113212%	9,680,316	5,813,695,440	99.83	99.83%	0.019779%	100.00%	20%	93.33%	Abril	2.5813	0.0531	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mayo	8,086,382	807075241%	11,628,415	6,016,268,208	99.81	99.81%	0.025479%	100.00%	0%	93.55%	Mayo	1.5041	0.0467	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	8,095,548	807964408%	11,450,821	5,828,794,560	99.80	99.80%	0.025096%	100.00%	30%	93.33%	Junio	2.2625	0.0584	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
externo	Enero	1,806	180339%	1,943.62	1,343,664	99.86	99.86%	0.011471%	100.00%	87.10%	93.55%				
	Febrero	1,797	179492%	1,449.23	1,250,712	99.88	99.88%	0.008870%	100.00%	86.21%	93.10%				
	Marzo	1,794	179055%	2,568.27	1,334,736	99.81	99.81%	0.014250%	100.00%	77.42%	96.77%				
	Abril	1,777	177498%	1,452.17	1,279,440	99.89	99.89%	0.007489%	100.00%	86.67%	96.67%				
	Mayo	1,809	180635%	1,974.46	1,345,896	99.85	99.85%	0.017343%	100.00%	74.19%	93.55%				
	Junio	1,810	180750%	1,800.00	1,303,200	99.86	99.86%	0.012025%	100.00%	83.33%	93.33%				



Cálculo Semestral											Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\left[\frac{(H_{\text{Total}} - (H_{\text{FueraDeServicio}})(H_{\text{Total}}))}{100} \right] \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	48,535,398	4845036316%	61,951,876	35,333,762,136	99.82	99.82%	0.02100%	100.00%	0.00%	93.55%	1° 2024	8.8262	0.0586	
Externo	10,793	1077768%	11,188	7,857,648	99.86	99.86%	0.01193%	100.00%	74.19%	93.55%	2° 2024	10.54	0.1015	
											1° 2025	3.17	0.0333	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



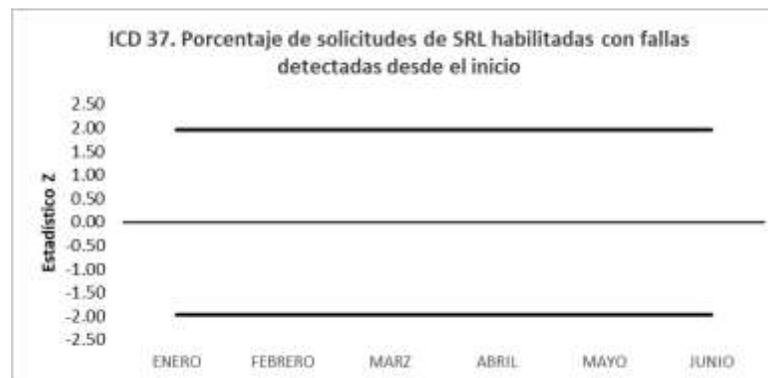
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica
185
Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Julio 2024 a Diciembre 2024
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	27	2,759	0.98	0.0098	0.0097	Enero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	24	4,716	0.51	0.0051	0.0051	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	18	5,253	0.34	0.0034	0.0034	Marz		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 5,253 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
	Abril	21	3,800	0.55	0.0055	0.0055	Abril		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 3,800 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
	Mayo	15	4,517	0.33	0.0033	0.0033	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	19	2,811	0.68	0.01	0.0067	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	0	-	-	-				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	5	0.00	0.00	-				
	Abril	0	1	0.00	0.00	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral										
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	124	23856	0.52	0.01	0.01	1° 2024		-100.00		
Externo	0	6	0.00	0.00	0.00	2° 2024		-100.00		
						1° 2025		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 23,856 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
186
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Julio 2024 a Diciembre 2024
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1,947	92,914	2.10	0.0210	0.0205	Enero	0.8114	127.25	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	1,745	91,048	1.92	0.0192	0.0188	Febrero	0.6252	76.87	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	1,886	99,794	1.89	0.0189	0.0185	Marz	1.3727	317.73	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	1,710	99,266	1.72	0.0172	0.0169	Abril		176.43	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 21 solicitudes Externas contra 99,266 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión valida.
	Mayo	1,637	104,301	1.57	0.0157	0.0154	Mayo	0.4090	67.67	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	1,359	102,207	1.33	0.0133	0.0131	Junio	0.3385	50.42	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Enero	2	42	4.76	0.05	0.0454				
	Febrero	2	59	3.39	0.03	0.0327				
	Marzo	3	38	7.89	0.08	0.0727				
	Abril	1	21	4.76	0.05	0.0454				
	Mayo	1	38	2.63	0.03	0.0256				
	Junio	1	50	2.00	0.02	0.0196				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: ($S_{DoA}/S_{Habilitadas}$)x10 0	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	10,284	589,530	1.74	0.02	0.01714	1° 2024			
Externo	10	248	4.03	0.04	0.038697	2° 2024			
						1° 2025	1.8313	131.15	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
187
Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Julio 2024 a Diciembre 2024
QoS
OREDA 2023
Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DoM}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1,855	88,693	2.09	0.0209	0.0205	Enero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 88,693 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	1,594	82,806	1.92	0.0192	0.0189	Febrero		549.36	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 21 solicitudes Externas contra 99,266 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	1,663	88,225	1.88	0.0188	0.0185	Marz		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 21 solicitudes Externas contra 99,266 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	1,550	87,605	1.77	0.0177	0.0174	Abril		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 21 solicitudes Externas contra 99,266 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	1,495	91,847	1.63	0.0163	0.0160	Mayo	0.1880	22.87	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	1,233	83,961	1.47	0.0147	0.0145	Junio	0.8805	156.96	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Enero	0	9	0.00	0.00	-				
	Febrero	2	16	12.50	0.13	0.1094				
	Marzo	0	25	0.00	0.00	-				
	Abril	0	4	0.00	0.00	-				
	Mayo	1	50	2.00	0.02	0.0196				
	Junio	2	53	3.77	0.04	0.0363				



Cálculo Semestral										
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOA} /S _{Habilitadas})x10 0	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	9,390	523,137	1.79	0.02	0.0176	1° 2024				
Externo	5	157	3.18	0.03	0.0308	2° 2024				
						1° 2025	0.9916	77.43	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.	



Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
 Número de ICD particular: 189
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas**
 Período reportado: **Enero 2025 a Junio 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: Fecha de recepción

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	833	20,258	4.11	0.04	0.0394	Enero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 20,258 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	769	17,464	4.40	0.04	0.0421	Febrero		657.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 17,464 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marz	810	18,574	4.36	0.04	0.0417	Marz		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 18,574 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	736	16,953	4.34	0.04	0.0415	Abril		475.85	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 16,953 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	864	18,723	4.61	0.05	0.0440	Mayo		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 18,723 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	957	19,225	4.98	0.05	0.0473	Junio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 19,225 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	5	0.00	0.00	-				
	Febrero	1	3	33.33	0.33	0.2222				
	Marzo	0	3	0.00	0.00	-				
	Abril	1	4	25.00	0.25	0.1875				
	Mayo	0	2	0.00	0.00	-				
	Junio	0	2	0.00	0.00	-				



Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	4969	111197	4.47	0.04	0.0427	1° 2024		-100.00		
Externo	2	19	10.53	0.1053	0.0942	2° 2024		113.97		
						1° 2025		135.56	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 111,197 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



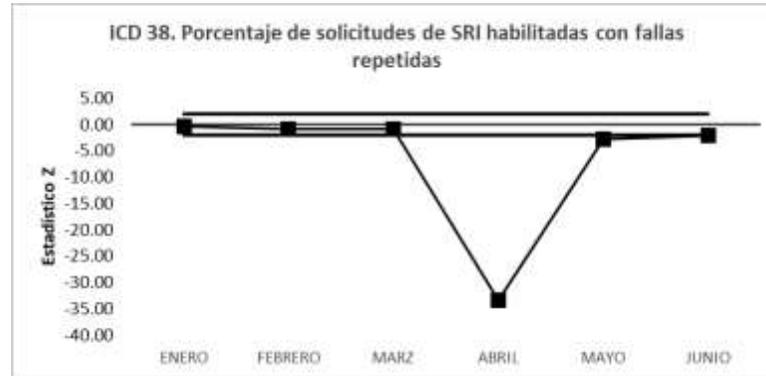
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

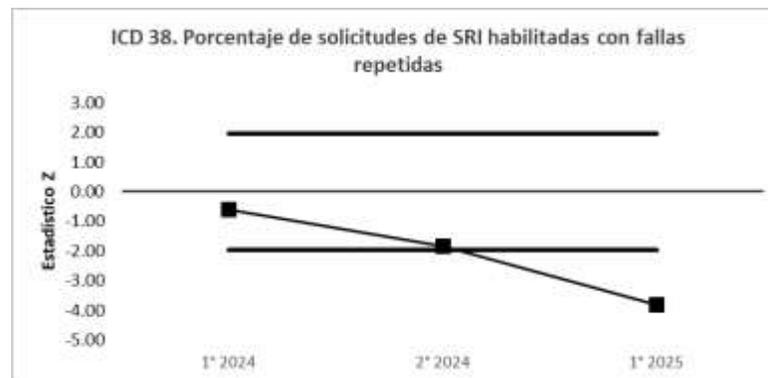
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
190
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas
Enero 2025 a Junio 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1080	56,495	1.91	0.02	0.01875	Enero	-0.43362	-19.93	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	1,104	53,641	2.06	0.02	0.02016	Febrero	-0.8380	-32.52	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marz	1,206	59,850	2.02	0.02	0.01974	Marz	-0.9239	-34.70	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	1,089	55,595	1.96	0.02	0.01920	Abril	-33.3280	-100.00	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Mayo	1,162	61,546	1.89	0.019	0.01852	Mayo	-2.7849	-73.65	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	1,150	61,854	1.86	0.02	0.01825	Junio	-2.1762	-68.55	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Enero	3	196	1.53	0.02	0.01507				
	Febrero	3	216	1.39	0.01	0.01370				
	Marz	3	228	1.32	0.01	0.01298				
	Abril	0	205	0.00	0.00	0.00000				
	Mayo	1	201	0.50	0.0050	0.00495				
	Junio	1	171	0.58	0.01	0.00581				



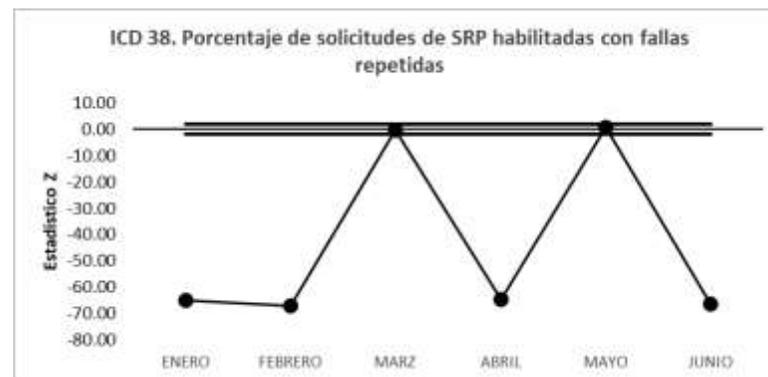
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	6791	348981	1.95	0.02	0.0191	1° 2024	-0.60	-10.0527	
Externo	11	1217	0.90	0.01	0.0090	2° 2024	-1.85	-31.53	
						1° 2025	-3.83	-53.55	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.



Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**
 Número de ICD particular: **191**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas**
 Período reportado: **Enero 2025 a Junio 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **OREDA 2025**
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	4112	188,333	2.18	0.02	0.0214	Enero	-64.8366	-100.00	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	4,396	176,534	2.49	0.02	0.0243	Febrero	-67.1436	-100.00	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	4,382	189,338	2.31	0.02	0.0226	Marz	-0.4849	-32.49	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	4,062	175,478	2.31	0.02	0.0226	Abril	-64.4845	-100.00	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Mayo	4,296	188,959	2.27	0.02	0.0222	Mayo	0.7403	104.58	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	4,283	184,519	2.32	0.02	0.0227	Junio	-66.2177	-100.00	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Enero	0	41	0.00	0.00	0.00				
	Febrero	0	33	0.00	0.00	0.00				
	Marzo	1	64	1.56	0.02	0.0154				
	Abril	0	39	0.00	0.00	0.00				
	Mayo	2	43	4.65	0.05	0.0443				
	Junio	0	33	0.00	0.00	0.00				



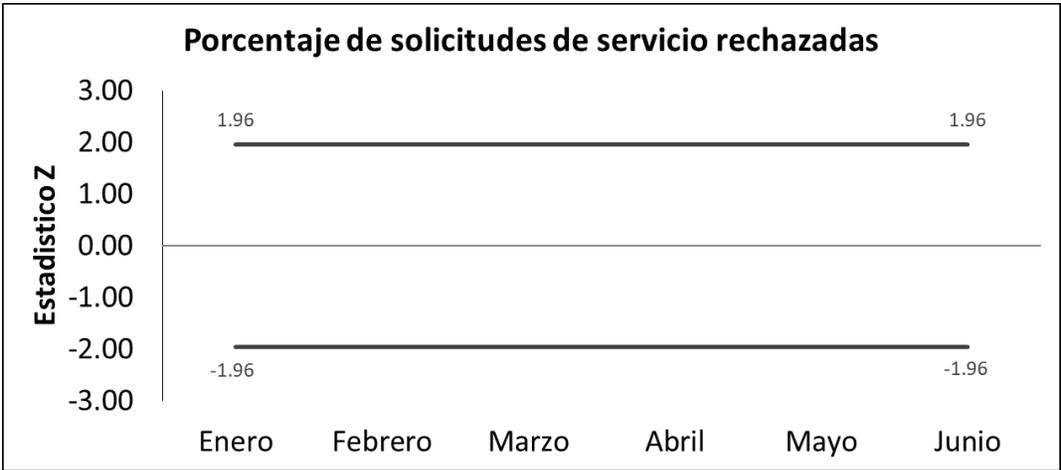
Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	25531	1103161	2.31	0.02	0.0226	1° 2024	-2.08	-50.85		
Externo	3	253	1.1858	0.01	0.0117	2° 2024	0.08	3.38		
						1° 2025	-1.66	-48.76	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.	



Número de ICD único: **6**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**

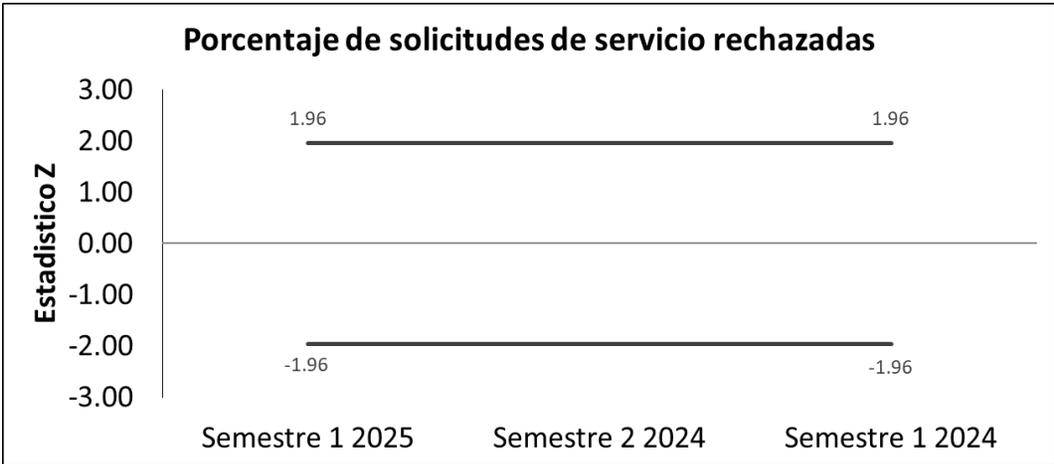
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **210**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **Solicitud de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
o	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	130	0.00	0.0000	0.00000	Enero	-	-	No se cuenta con le ¹
	Febrero	0	28	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	No se cuenta con le ¹
	Marzo	0	115	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	No se cuenta con le ¹
	Abril	0	80	0.00	0.0000	0.00000	Abril	-	-	No se cuenta con le ¹
	Mayo	0	132	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	No se cuenta con le ¹
	Junio	0	94	0.00	0.0000	0.00000	Junio	-	-	No se cuenta con le ¹
Externo	Enero	3	19	15.79	0.1579	0.13296				
	Febrero	8	56	14.29	0.1429	0.12245				
	Marzo	6	22	27.27	0.2727	0.19835				
	Abril	7	33	21.21	0.2121	0.16713				
	Mayo	7	24	29.17	0.2917	0.20660				
	Junio	1	16	6.25	0.0625	0.05859				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Calculo Semestral									
	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x10 0	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
	0	579	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2025	-	-	No se cuenta con l ²
	32	170	18.82	0.18824	0.15280	Semestre 2 2024	-		
						Semestre 1 2024	-		

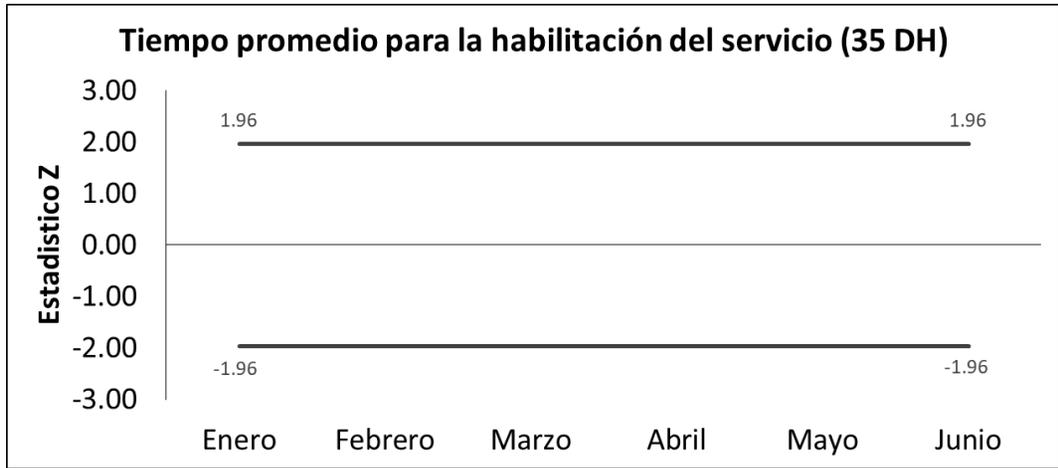


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: **12**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **216 35 DH**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **H**

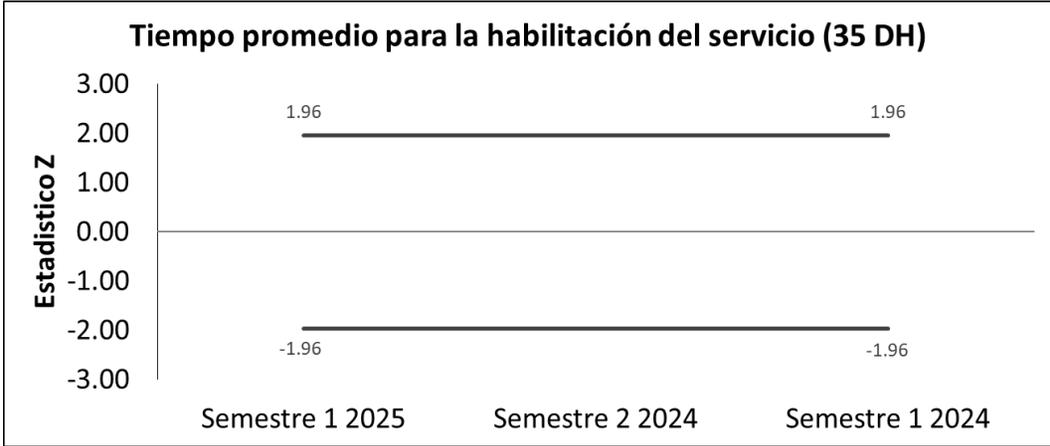
Cálculo mensual													
	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	0	-	-	-	0	0	-	Enero	-	-	No se cuenta con le ¹
	Febrero	0	0	-	-	-	0	0	-	Febrero	-	-	No se cuenta con le ¹
	Marzo	0	0	-	-	-	0	0	-	Marzo	-	-	No se cuenta con le ¹
	Abril	125	1	125	125	0	125	125	125	Abril	-	-73.6	No se cuenta con le ²
	Mayo	0	0	-	-	-	0	0	-	Mayo	-	-	No se cuenta con le ¹
	Junio	0	0	-	-	-	0	0	-	Junio	-	-	No se cuenta con le ¹
Externo	Enero	27	1	27	27	0	27	27	27				
	Febrero	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Marzo	8	1	8	8	0	8	8	8				
	Abril	99	3	33	33	68.6666667	44	24	31				
	Mayo	24	1	24	24	0	24	24	24				
	Junio	136	6	22.6666667	22.6666667	37.5555556	31	14	22				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 solicitud no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Cálculo Semestral												
ipo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	125	1	125.00	125.00000	0.00000	125	125	125	Semestre 1 2025	-	-80.4	No se cuenta con las ³
Externo	294	12	24.50	24.50000	78.91667	44	8	24.5	Semestre 2 2024	-		
									Semestre 1 2024	-		

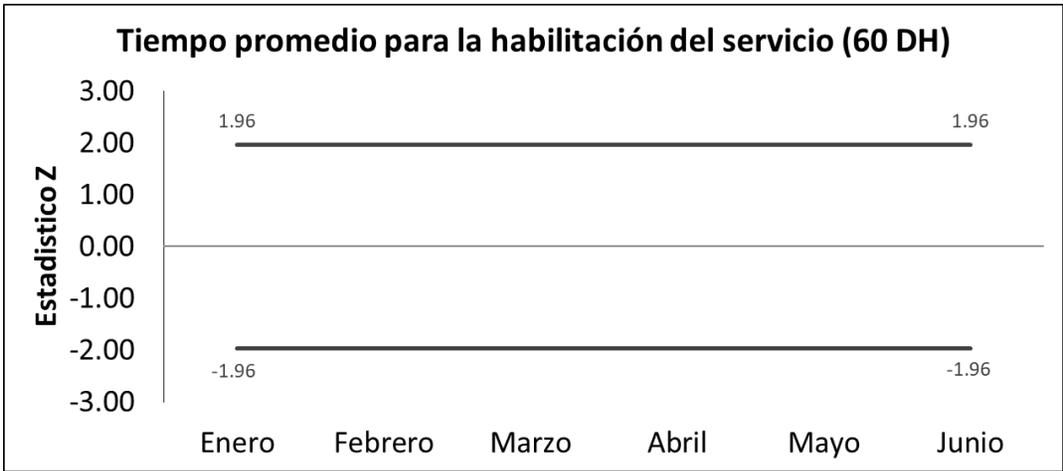


³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 solicitud no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Número de ICD único: **12**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **216 60 DH**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	45862	248	184.9274194	184.927419	41923.4705	944	7	87.5	Enero	-	-88.9145698	No se cuenta con le ¹
	Febrero	38593	196	196.9030612	196.903061	61442.0161	1090	6	97	Febrero	-	-89.2078874	No se cuenta con le ²
	Marzo	47322	228	207.5526316	207.552632	41815.0893	1061	6	156	Marzo	-	-92.744576	No se cuenta con le ³
	Abril	43326	146	296.7534247	296.753425	82356.3228	1018	6	230	Abril	-	-89.6884088	No se cuenta con le ⁴
	Mayo	16183	84	192.6547619	192.654762	65828.7975	1154	7	67	Mayo	-	-89.6659233	No se cuenta con le ⁵
	Junio	27748	138	201.0724638	201.072464	64489.7484	1169	7	59	Junio	-	-89.2007661	No se cuenta con le ⁶
Externo	Enero	41	2	20.5	20.5	30.25	26	15	20.5				
	Febrero	85	4	21.25	21.25	210.6875	46	9	15				
	Marzo	256	17	15.05882353	15.0588235	45.349481	35	7	13				
	Abril	306	10	30.6	30.6	210.84	55	10	29				
	Mayo	219	11	19.90909091	19.9090909	89.7190083	33	7	21				
	Junio	152	7	21.71428571	21.7142857	243.632653	48	8	15				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 248 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 196 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

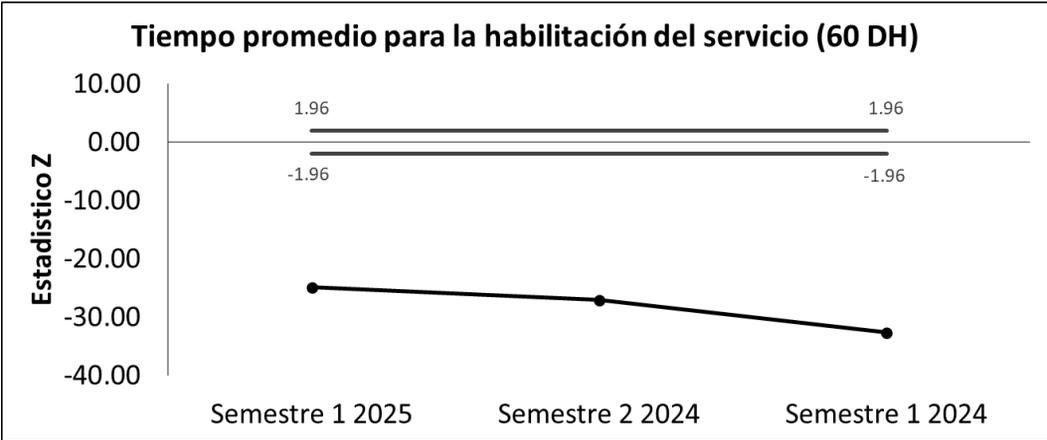
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 17 solicitudes Externas contra 228 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 146 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 84 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 138 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

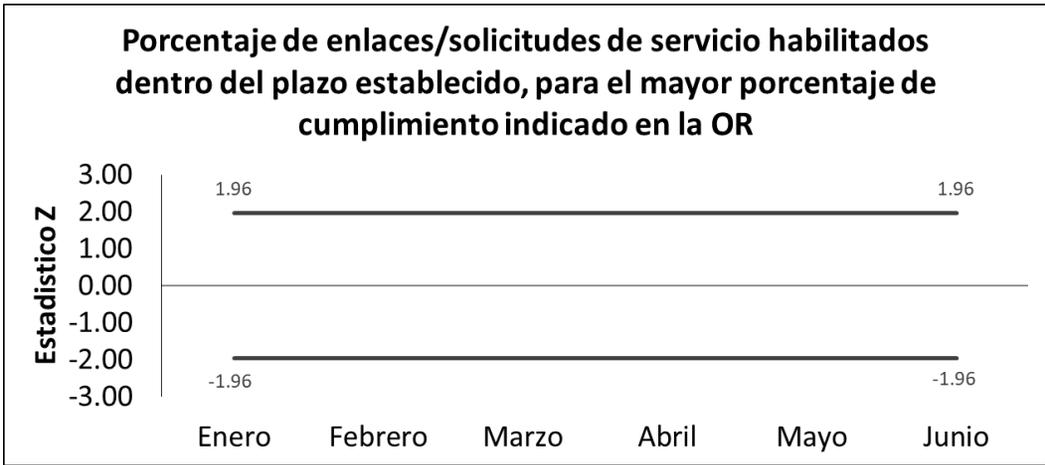
Cálculo Semestral												
Tipo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	219034	1040	210.61	210.60962	57454.14760	1169	6	124.5	Semestre 1 2025	-24.8584348	-90.1406658	Se privilegia la operac ⁷
Externo	1059	51	20.76	20.76471	157.08189	55	7	16	Semestre 2 2024	-27.0394588		
									Semestre 1 2024	-32.6284696		



⁷ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **22**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**
 Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **219**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **Provisión de servicio**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: ($S_{Habilitadas} / A_{Tiempo} / S_{Habilitadas}$) X 100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	94	248	37.90322581	0.37903226	0.235367	Enero	-	163.829787	No se cuenta cor ¹
	Febrero	70	196	35.71428571	0.35714286	0.229592	Febrero	-	180	No se cuenta cor ²
	Marzo	56	228	24.56140351	0.24561404	0.185288	Marzo	-	307.142857	No se cuenta cor ³
	Abril	41	147	27.89115646	0.27891156	0.20112	Abril	-	230.956848	No se cuenta cor ⁴
	Mayo	41	84	48.80952381	0.48809524	0.249858	Mayo	-	104.878049	No se cuenta cor ⁵
	Junio	69	138	50	0.5	0.25	Junio	-	100	No se cuenta cor ⁶
Externo	Enero	3	3	100	1	0				
	Febrero	4	4	100	1	0				
	Marzo	18	18	100	1	0				
	Abril	12	13	92.30769231	0.92307692	0.071006				
	Mayo	12	12	100	1	0				
	Junio	13	13	100	1	0				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 248 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 196 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

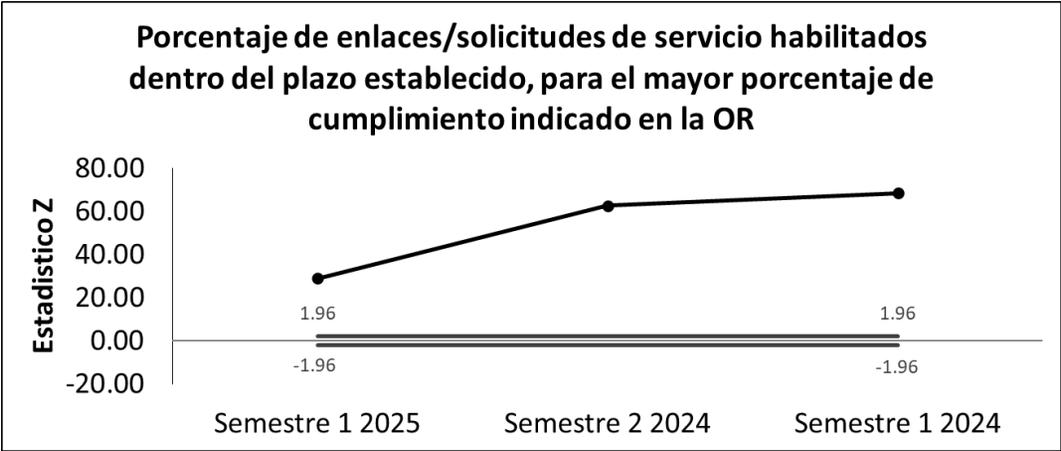
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 18 solicitudes Externas contra 228 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 147 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 12 solicitudes Externas contra 84 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 138 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{HabilitadasATiempo}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	371	1041	35.64	0.35639	0.22938	Semestre 1 2025	29.0080997	176.139135	Se privilegia la ope ⁷
Externo	62	63	98.41	0.98413	0.01562	Semestre 2 2024	62.6430156		
						Semestre 1 2024	68.4616833		

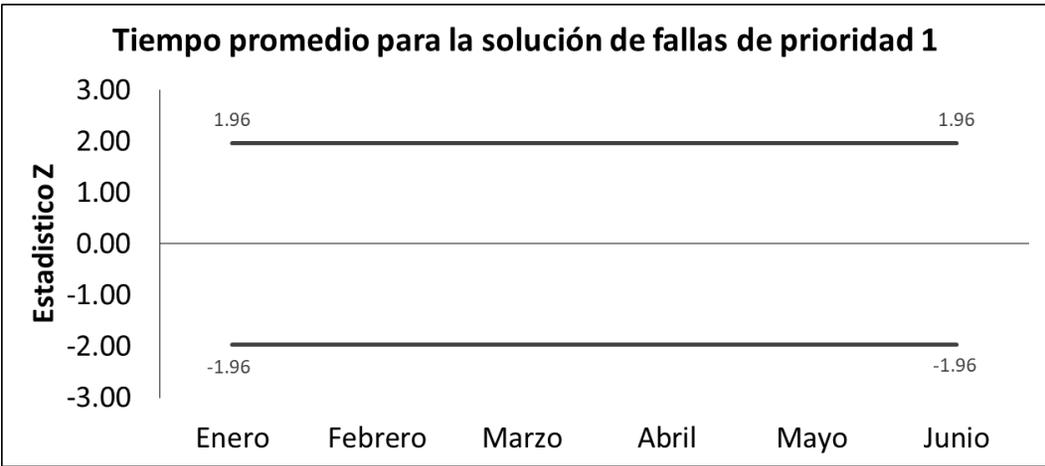


⁷ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **28**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **222**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/FallasP1$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1261.69	600	2.10	2.1028	86.75	128.04	0.0300	0.35000		Enero	-	-48.2123184	No se cuenta con
	Febrero	828.4	622	1.33	1.3318	39.41	138.15	0.0300	0.29000		Febrero	-	-35.8444659	No se cuenta con
	Marzo	1161.53	752	1.54	1.5446	30.05	77.70	0.0500	0.33000		Marzo	-	45.02251341	No se cuenta con
	Abril	1352.62	746	1.81	1.8132	51.52	98.27	0.0100	0.32000		Abril	-	-62.10254385	No se cuenta con
	Mayo	1540.59	679	2.27	2.2689	95.51	144.24	0.0400	0.41000		Mayo	-	-84.66223979	No se cuenta con
	Junio	1511.4	609	2.48	2.4818	146.87	217.77	0.0100	0.41000		Junio	-	-92.20987164	No se cuenta con
Externo	Enero	10.89	10	1.09	1.0890	0.92	2.55	0.0700	0.89000					
	Febrero	7.69	9	0.85	0.8544	0.75	2.34	0.0900	0.23000					
	Marzo	4.48	2	2.24	2.2400	0.14	2.61	1.8700	2.24000					
	Abril	4.81	7	0.69	0.6871	0.61	2.42	0.0400	0.26000					
	Mayo	1.74	5	0.35	0.3480	0.01	0.46	0.1800	0.35000					
	Junio	0.58	3	0.19	0.1933	0.00	0.23	0.1500	0.20000					



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 fallas Externas contra 600 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 fallas Externas contra 622 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

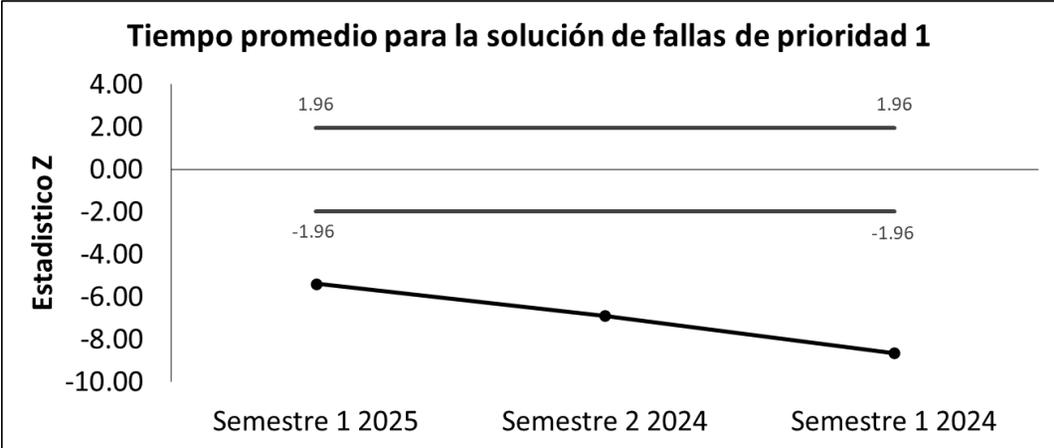
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 752 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 fallas Externas contra 746 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 fallas Externas contra 679 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 fallas Externas contra 609 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Calculo Semestral													
	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7656.23	4008	1.91	1.91024	72.98274	217.77000	0.01000	0.35000		Semestre 1 2025	-5.38576097	-56.0991071	Se privilegia la ope ⁷
Externo	30.19	36	0.84	0.83861	0.76973	2.61000	0.04000	0.32500		Semestre 2 2024	-6.88823712		
										Semestre 1 2024	-8.63953675		

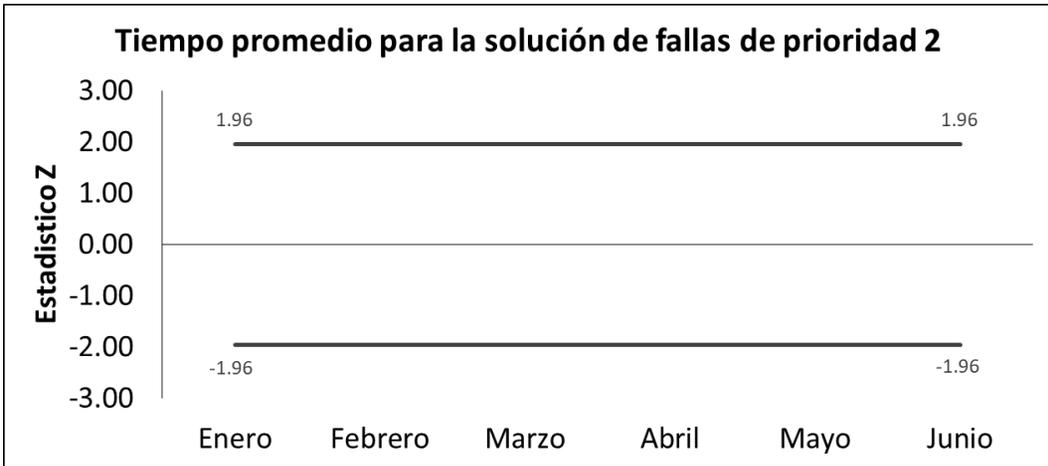


⁷ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **29**
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 2**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **225**
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 2**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **H**

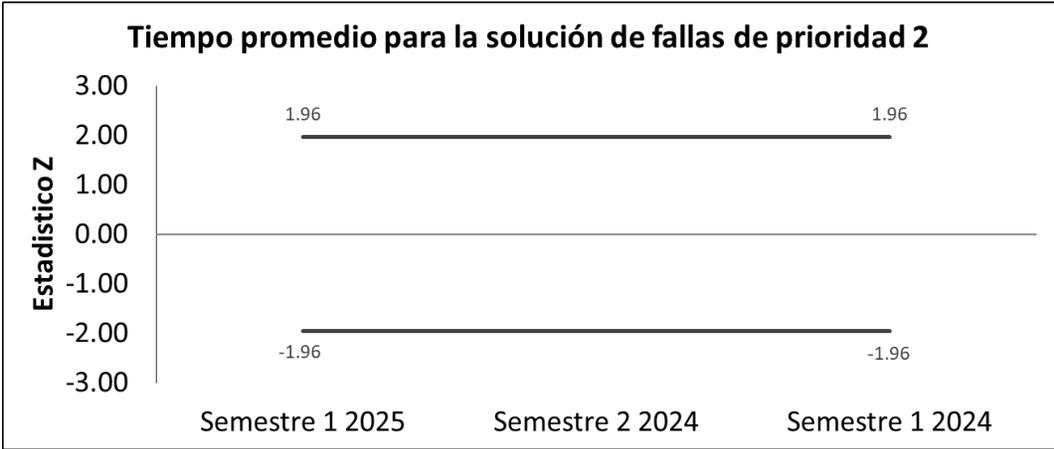
Cálculo mensual										Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 2 reportadas	Número de fallas de prioridad 2 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP2}/FallaSp2$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	Enero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Enero	-	-	No se cuenta con
	Febrero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Febrero	-	-	No se cuenta con
	Marzo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Marzo	-	-	No se cuenta con
	Abril	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Abril	-	-	No se cuenta con
	Mayo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Mayo	-	-	No se cuenta con
	Junio	0.15	1	0.15	0.1500	0.00	0.15	0.1500	0.15000	Junio	-	406.6666667	No se cuenta con
Externo	Enero	0.46	1	0.46	0.4600	0.00	0.46	0.4600	0.46000				
	Febrero	0.19	1	0.19	0.1900	0.00	0.19	0.1900	0.19000				
	Marzo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Abril	0.11	1	0.11	0.1100	0.00	0.11	0.1100	0.11000				
	Mayo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Junio	0.76	1	0.76	0.7600	0.00	0.76	0.7600	0.76000				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 falla no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 2 reportadas	Número de fallas de prioridad 2 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP2}/Fallas_{P2}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	0.15	1	0.15	0.15000	0.00000	0.15000	0.15000	0.15000	Semestre 1 2025	-	153.333333	No se cuenta con ³	
Externo	1.52	4	0.38	0.38000	0.06495	0.76000	0.11000	0.32500	Semestre 2 2024	-			
									Semestre 1 2024	-			

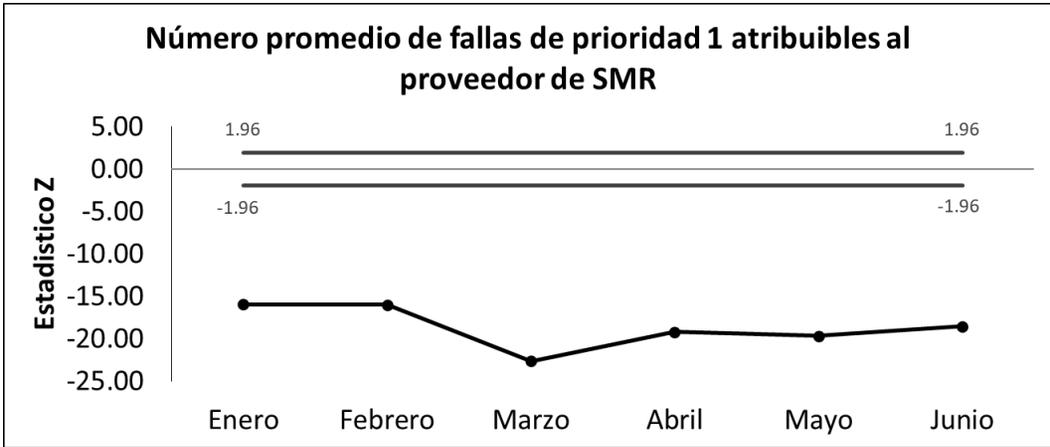


³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 falla no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Número de ICD único: **24**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **231**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	600	12226	0.049076	0.049076	0.058118	5	0	0	Enero	-15.95135513	-89.22439626	Los servicios de tel ¹
	Febrero	622	12279	0.050656	0.050656	0.063563	5	0	0	Febrero	-15.97992488	-90.59447231	Los servicios de tel ²
	Marzo	752	12024	0.062542	0.062542	0.079755	5	0	0	Marzo	-22.62350954	-98.08166026	Los servicios de tel ³
	Abril	746	12088	0.061714	0.061714	0.076436	4	0	0	Abril	-19.18385013	-93.02850194	Los servicios de tel ⁴
	Mayo	679	12083	0.056195	0.056195	0.064623	4	0	0	Mayo	-19.67611793	-94.46319627	Los servicios de tel ⁵
	Junio	609	12190	0.049959	0.049959	0.067644	5	0	0	Junio	-18.55541288	-96.25160667	Los servicios de tel ⁶
Externo	Enero	10	1891	0.005288	0.005288	0.005260	1	0	0				
	Febrero	9	1889	0.004764	0.004764	0.005800	2	0	0				
	Marzo	2	1667	0.001200	0.001200	0.001198	1	0	0				
	Abril	7	1627	0.004302	0.004302	0.004284	1	0	0				
	Mayo	5	1607	0.003111	0.003111	0.003102	1	0	0				
	Junio	3	1602	0.001873	0.001873	0.001869	1	0	0				



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 fallas Externas contra 600 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 fallas Externas contra 622 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

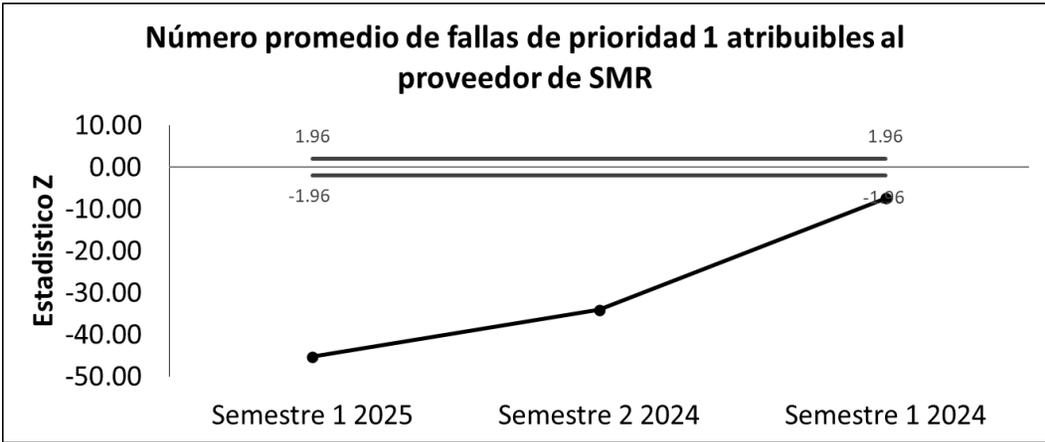
³ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 752 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁴ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 fallas Externas contra 746 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁵ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 fallas Externas contra 679 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁶ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 0 fallas Externas contra 609 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	4008	72890	0.05	0.05499	0.06834	5	0	0	Semestre 1 2025	-45.229102	-93.6331752	Los servicios de tel ⁷
Externo	36	10283	0.00	0.00350	0.00368	2	0	0	Semestre 2 2024	-34.0657165		
									Semestre 1 2024	-7.37864136		

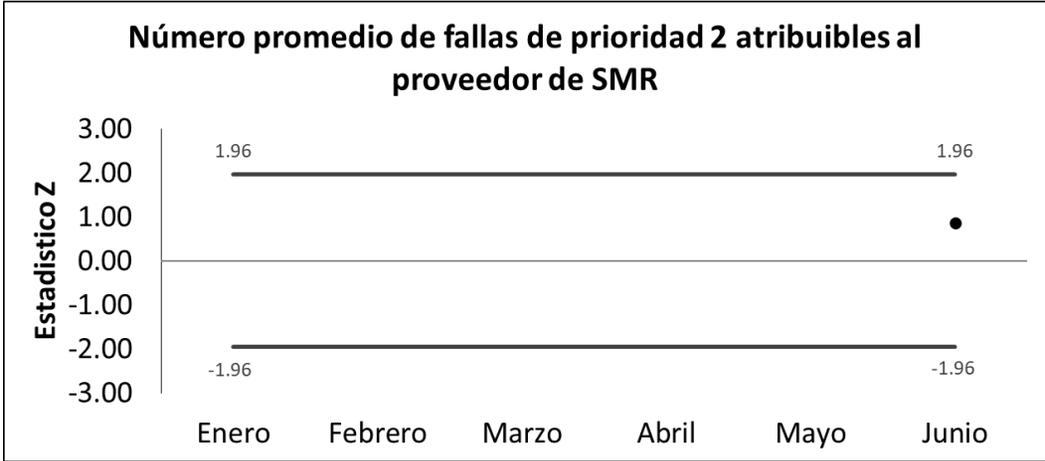


⁷ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. Se observa que el promedio de fallas es menor en los externos.

Número de ICD único: **25**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **234**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **E**

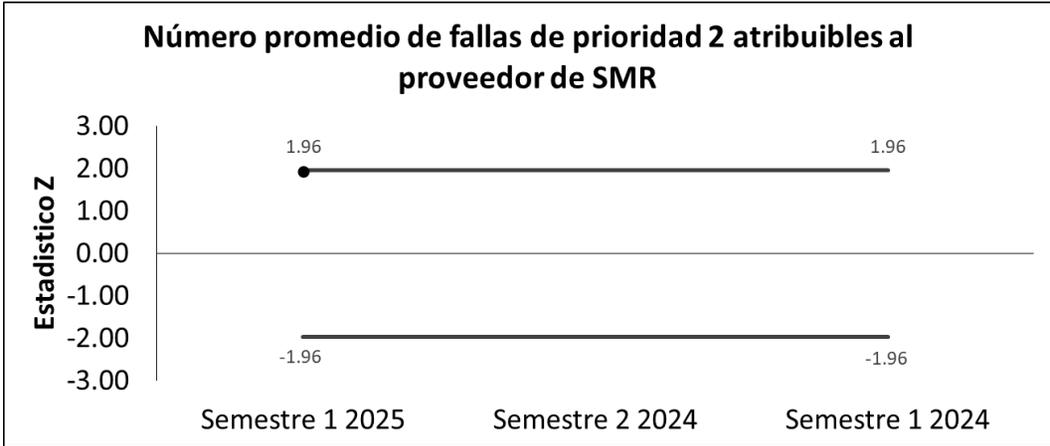
Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	12226	0	0	0	0	0	0	Enero	-	-	Los servicios de teleco
	Febrero	0	12279	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Febrero	-	-	Los servicios de teleco
	Marzo	0	12024	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Marzo	-	-	Los servicios de teleco
	Abril	0	12088	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril	-	-	Los servicios de teleco
	Mayo	0	12083	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Mayo	-	-	Los servicios de teleco
	Junio	1	12190	8.20345E-05	8.2034E-05	8.2028E-05	1	0	0	Junio	0.861440892	660.923845	La prueba Z está dentre
Externo	Enero	1	1891	0.000529	0.000529	0.000529	1	0	0				
	Febrero	1	1889	0.000529381	0.00052938	0.0005291	1	0	0				
	Marzo	0	1667	0	0	0	0	0	0				
	Abril	1	1627	0.000615	0.000615	0.000614	1	0	0				
	Mayo	0	1607	0	0	0	0	0	0				
	Junio	1	1602	0.00062422	0.00062422	0.00062383	1	0	0				



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

² La prueba Z está dentro de los valores de tolerancia. Estadísticamente con 1 falla no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1	72890	0.00	0.00001	0.00001	1	0	0	Semestre 1 2025	1.92505261	2735.35933	La prueba Z está d ³
Externo	4	10283	0.00	0.00039	0.00039	1	0	0	Semestre 2 2024	-		
									Semestre 1 2024	-		

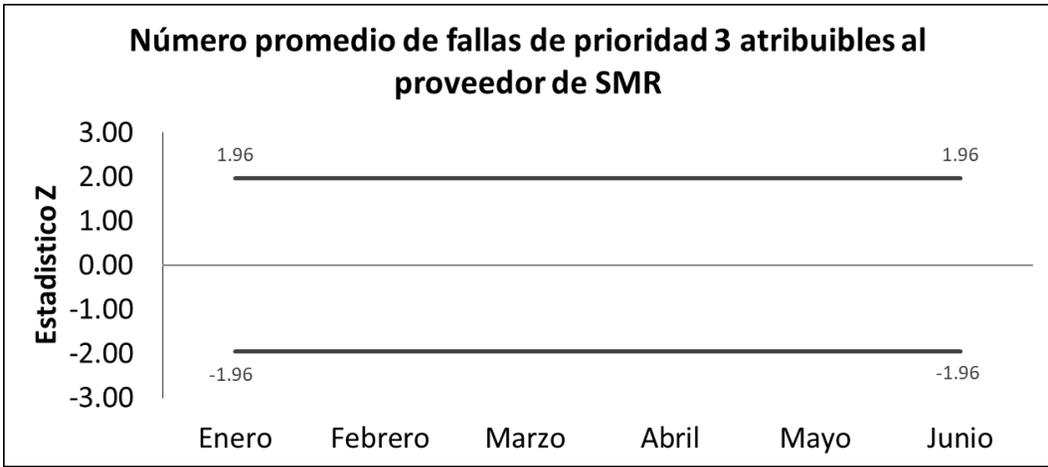


³ La prueba Z está dentro de los valores de tolerancia. Estadísticamente con 1 falla no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Número de ICD único: **26**
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**

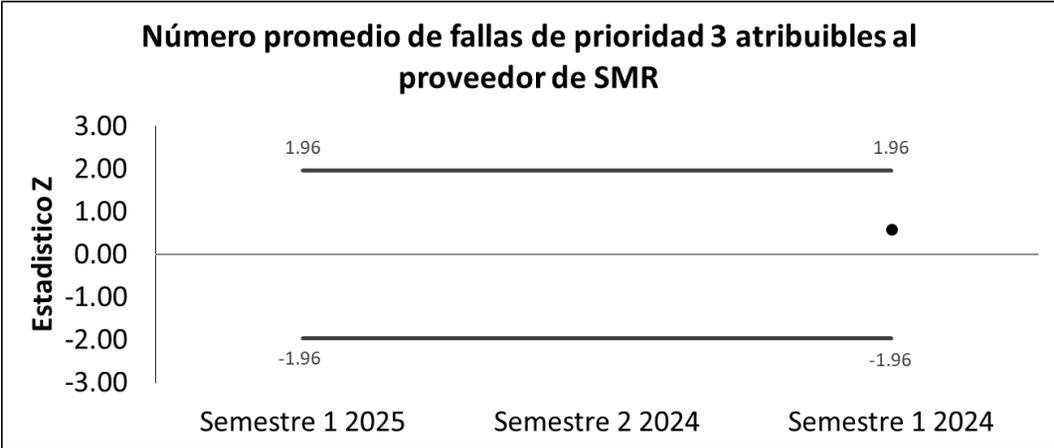
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **237**
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **Gestión de fallas**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	7	12226	0.000573	0.000573	0.000572	1	0	0	Enero	-	-100	Los servicios de tel
	Febrero	5	12279	0.000407	0.000407	0.000407	1	0	0	Febrero	-	-100	Los servicios de tel
	Marzo	2	12024	0.000166	0.000166	0.000166	1	0	0	Marzo	-	-100	Los servicios de tel
	Abril	10	12088	0.000827	0.000827	0.000827	1	0	0	Abril	-	-100	Los servicios de tel
	Mayo	4	12083	0.000331044	0.00033104	0.00033093	1	0	0	Mayo	-	-100	Los servicios de tel
	Junio	2	12190	0.000164	0.000164	0.000164	1	0	0	Junio	-	-100	Los servicios de tel
Externo	Enero	0	1891	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	1889	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Marzo	0	1667	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Abril	0	1627	0	0	0	0	0	0				
	Mayo	0	1607	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	1602	0	0	0	0	0	0				



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo Externo.

Cálculo Semestral												
Upo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	30	72890	0.00	0.00041	0.00041	1	0	0	Semestre 1 2025	-	-100	Los servicios de te ²
Externo	0	10283	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2024	-		
									Semestre 1 2024	0.58204989		

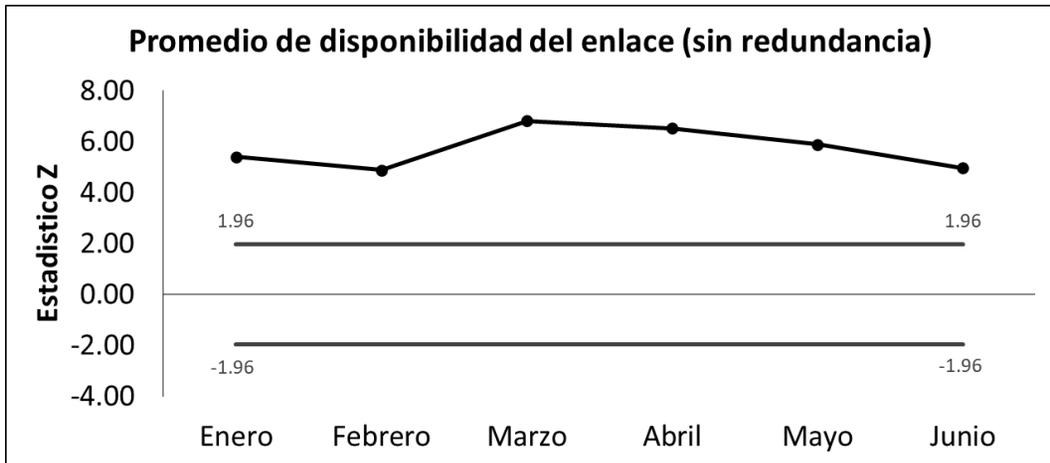


² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo Externo.

Número de ICD único: **35**
 Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**

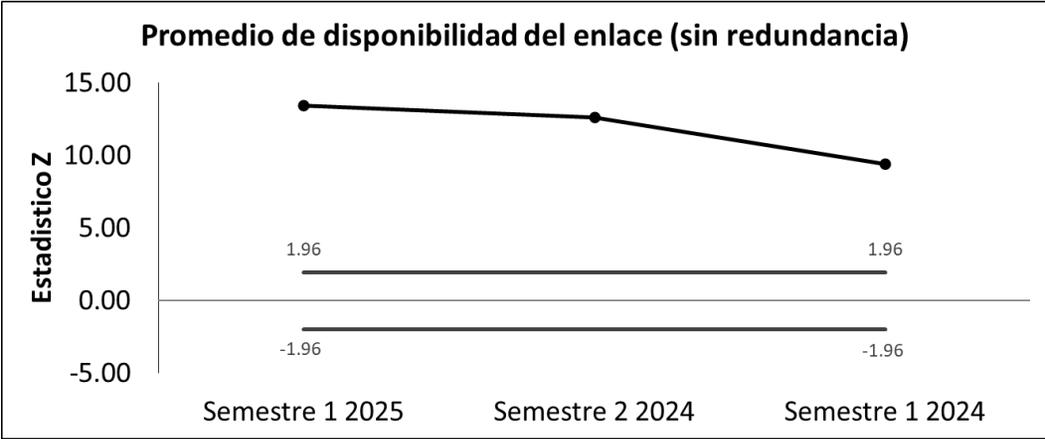
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **240**
 Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **F**

Cálculo mensual													
tipo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1222438.151	12226	99.9868	99.9868	0.06	100.00	85.2218	100.00000	Enero	5.40617846	0.01243305	Se privilegia la op
	Febrero	1227767.097	12279	99.9892	99.9892	0.05	100.00	79.4420	100.00000	Febrero	4.88484935	0.01020397	Se privilegia la op
	Marzo	1202243.505	12024	99.9870	99.9870	0.04	100.00	89.2554	100.00000	Marzo	6.81086556	0.01265562	Se privilegia la op
	Abril	1208617.802	12088	99.9849	99.9849	0.06	100.00	86.2514	100.00000	Abril	6.52159843	0.01465486	Se privilegia la op
	Mayo	1208081.383	12083	99.9819	99.9819	0.11	100.00	80.6129	100.00000	Mayo	5.88877465	0.01795065	Se privilegia la op
	Junio	1218776.818	12190	99.9817	99.9817	0.16	100.00	69.7542	100.00000	Junio	4.97438227	0.01819577	Se privilegia la op
Externo	Enero	189098.4745	1891	99.9992	99.9992	0.00	100.00	99.6573	100.00000				
	Febrero	188898.8274	1889	99.9994	99.9994	0.00	100.00	99.6518	100.00000				
	Marzo	166699.3978	1667	99.9996	99.9996	0.00	100.00	99.6492	100.00000				
	Abril	162699.3167	1627	99.9996	99.9996	0.00	100.00	99.6639	100.00000				
	Mayo	160699.7661	1607	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.9382	100.00000				
	Junio	160199.8139	1602	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.8944	100.00000				



¹ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Cálculo Semestral												
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7287924.756	72890	99.9852	99.98525	0.08206	100.00000	69.75417	100.00000	Semestre 1 2025	13.4410176	0.01432547	Se privilegia la ope ²
Externo	1028295.596	10283	99.9996	99.99957	0.00010	100.00000	99.64919	100.00000	Semestre 2 2024	12.6254562		
									Semestre 1 2024	9.42897769		

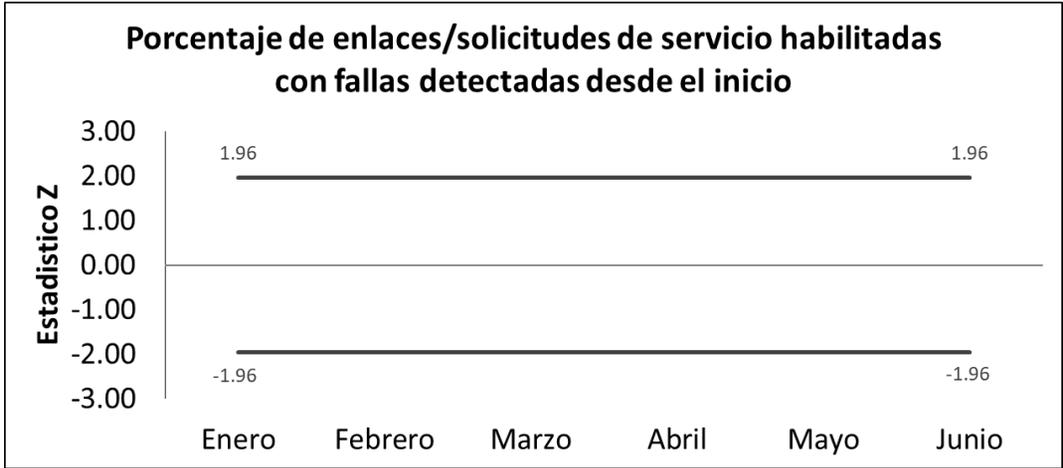


² Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **37**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

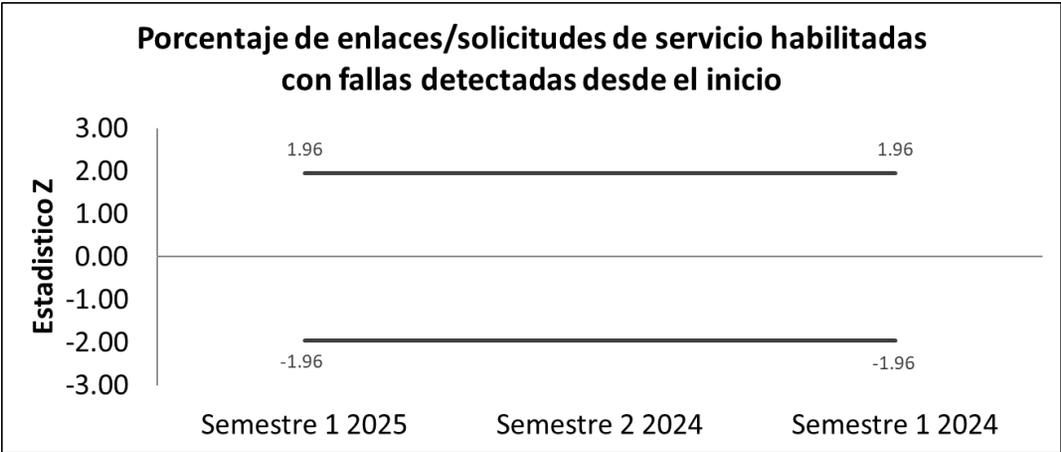
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **246**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	3	247	1.21	0.0121	0.01200	Enero	-	-100	No se cuenta con l ¹
	Febrero	1	196	0.51	0.0051	0.00508	Febrero	-	-100	No se cuenta con l ¹
	Marzo	0	228	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	No se cuenta con l ¹
	Abril	1	147	0.68	0.0068	0.00676	Abril	-	-100	No se cuenta con l ¹
	Mayo	1	84	1.19	0.0119	0.01176	Mayo	-	-100	No se cuenta con l ¹
	Junio	0	138	0.00	0.0000	0.00000	Junio	-	-	No se cuenta con l ¹
Externo	Enero	0	6	0.00	0.0000	0.00000				
	Febrero	0	5	0.00	0.0000	0.00000				
	Marzo	0	18	0.00	0.0000	0.00000				
	Abril	0	16	0.00	0.0000	0.00000				
	Mayo	0	14	0.00	0.0000	0.00000				
	Junio	0	20	0.00	0.0000	0.00000				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo Externo.

Cálculo Semestral									
o	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	6	1040	0.58	0.00577	0.00574	Semestre 1 2025	-	-100	No se cuenta con ²
Externo	0	79	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2024	-		
						Semestre 1 2024	-		

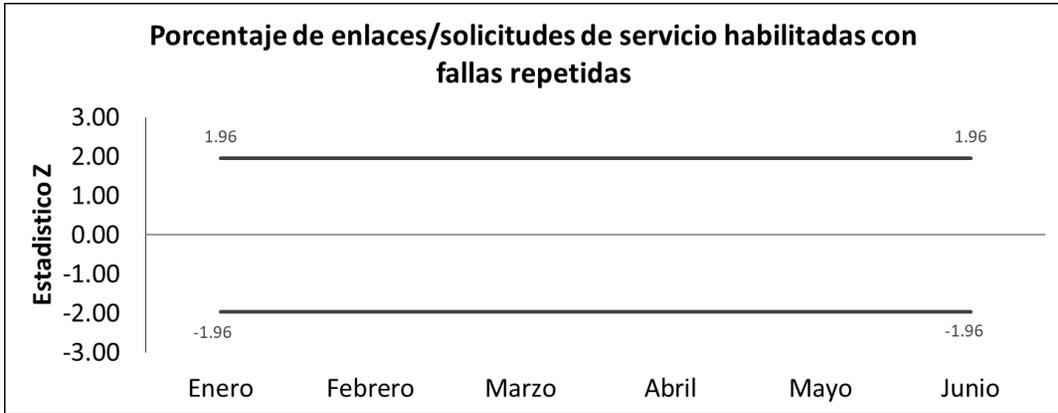


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo Externo.

Número de ICD único: **38**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **249**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **QoS**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **I**

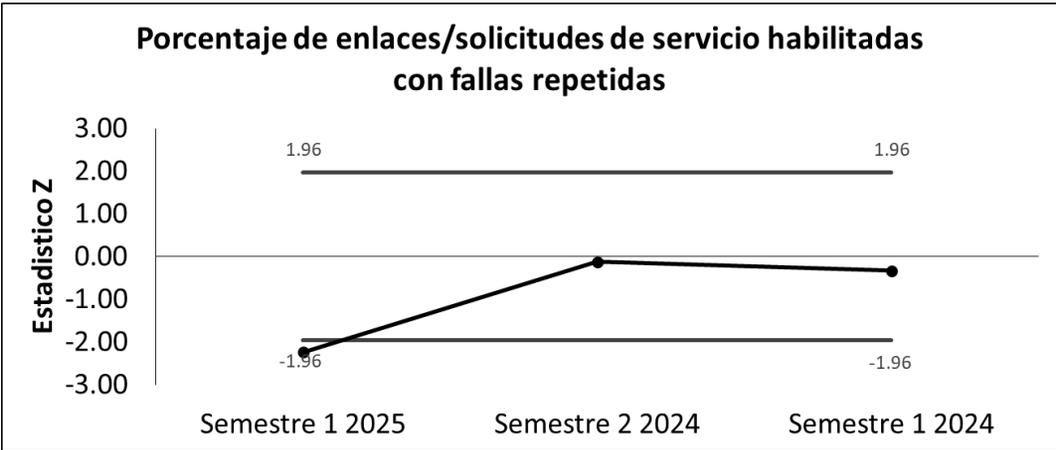
Cálculo mensual										
	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	84	607	13.84	0.1384	0.11923	Enero	-	-100	No se cuenta con las n ¹
	Febrero	78	627	12.44	0.1244	0.10893	Febrero	-	-19.61538462	No se cuenta con las n ²
	Marzo	76	754	10.08	0.1008	0.09064	Marzo	-	-100	No se cuenta con las n ¹
	Abril	46	756	6.08	0.0608	0.05714	Abril	-	-100	No se cuenta con las n ¹
	Mayo	29	683	4.25	0.0425	0.04066	Mayo	-	-100	No se cuenta con las n ¹
	Junio	15	612	2.45	0.0245	0.02391	Junio	-	-100	No se cuenta con las n ¹
Externo	Enero	0	11	0.00	0.0000	0.00000				
	Febrero	1	10	10.00	0.1000	0.09000				
	Marzo	0	2	0.00	0.0000	0.00000				
	Abril	0	8	0.00	0.0000	0.00000				
	Mayo	0	5	0.00	0.0000	0.00000				
	Junio	0	4	0.00	0.0000	0.00000				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron fallas repetidas en el grupo Externo.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 falla repetida no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	328	4039	8.12	0.08121	0.07461	Semestre 1 2025	-2.243223201	-69.214939	Se observa menor can ³
Externo	1	40	2.50	0.02500	0.02438	Semestre 2 2024	-0.129739462		
						Semestre 1 2024	-0.334648147		

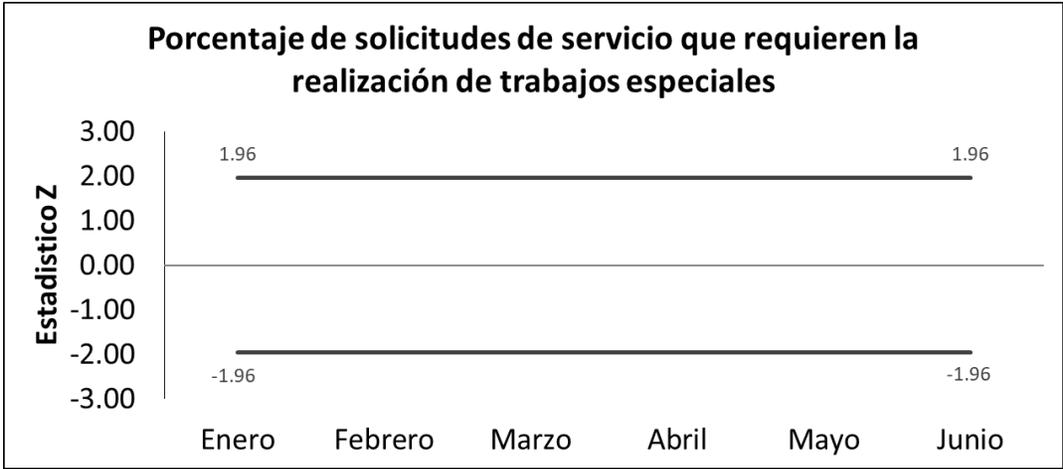


³ Se observa menor cantidad de fallas repetidas para el grupo Externo.

Número de ICD único: **39**
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

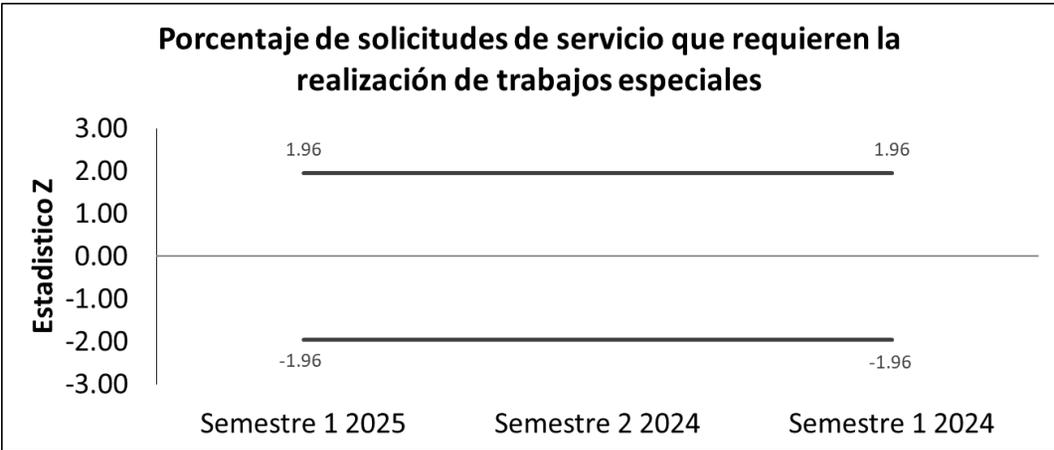
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**
 Número de ICD particular: **252**
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2025**
 Dimensión: **Trabajos especiales**
 Oferta de referencia: **ORE 2025**
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	130	0.00	0.0000	0.00000	Enero	-	-	No se cuenta con le ¹
	Febrero	0	28	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	No se cuenta con le ¹
	Marzo	0	115	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	No se cuenta con le ¹
	Abril	0	80	0.00	0.0000	0.00000	Abril	-	-	No se cuenta con le ¹
	Mayo	0	132	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	No se cuenta con le ¹
	Junio	0	94	0.00	0.0000	0.00000	Junio	-	-	No se cuenta con le ¹
Externo	Enero	1	19	5.26	0.0526	0.04986				
	Febrero	11	56	19.64	0.1964	0.15784				
	Marzo	4	22	18.18	0.1818	0.14876				
	Abril	2	33	6.06	0.0606	0.05693				
	Mayo	2	24	8.33	0.0833	0.07639				
	Junio	6	16	37.50	0.3750	0.23438				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	579	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2025	-	-	No se cuenta con la
Externo	26	170	15.29	0.15294	0.12955	Semestre 2 2024	-		
						Semestre 1 2024	-		



² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.