

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO

1^{er} SEMESTRE 2026

RESULTADOS

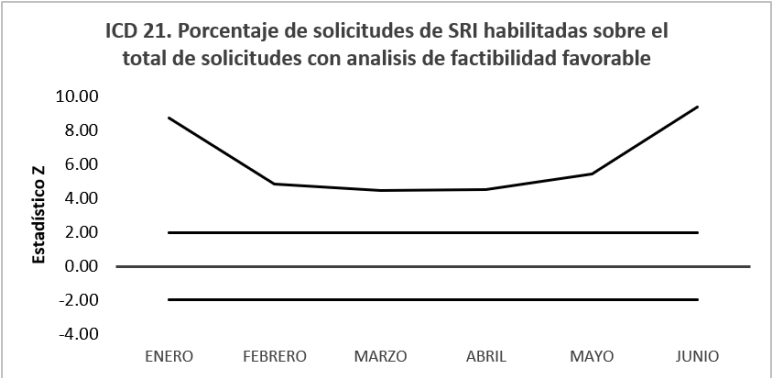
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

21
Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

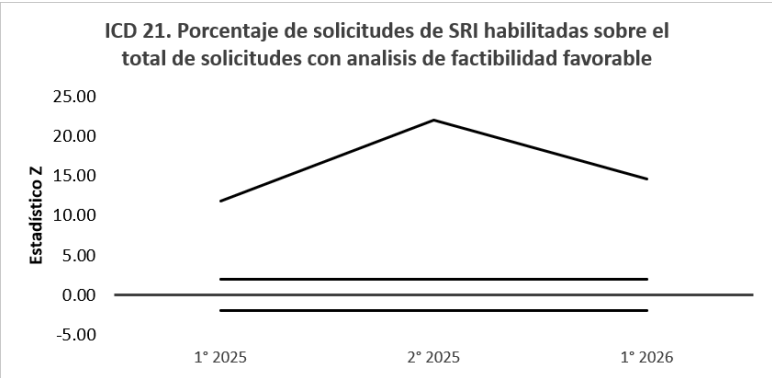
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
162
Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Enero 2026 a Junio 2026
Provisión de servicio
OREDA 2026
Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (SHabilitadas/SConEstudioFavorable)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	113,961	166,837	68.31	0.68	0.21648614	Enero	8.73	35.94	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitacion de servicios externos.
	Febrero	110,128	156,674	70.29	0.70	0.20882681	Febrero	4.82	25.42	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitacion de servicios externos.
	Marzo	114,372	158,901	71.98	0.72	0.20170163	Marzo	4.46	23.28	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitacion de servicios externos.
	Abril	101,860	141,043	72.22	0.72	0.20063111	Abril	4.50	23.08	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitacion de servicios externos.
	Mayo	97,362	135,785	71.70	0.72	0.20289772	Mayo	5.43	26.09	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitacion de servicios externos.
	Junio	100,047	145,522	68.75	0.69	0.21484214	Junio	9.35	37.26	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitacion de servicios externos.
Externo	Enero	78	84	92.86	0.93	0.06632653				
	Febrero	67	76	88.16	0.88	0.10439751				
	Marzo	63	71	88.73	0.89	0.09998016				
	Abril	64	72	88.89	0.89	0.09876543				
	Mayo	66	73	90.41	0.90	0.08669544				
	Junio	67	71	94.37	0.94	0.05316405				

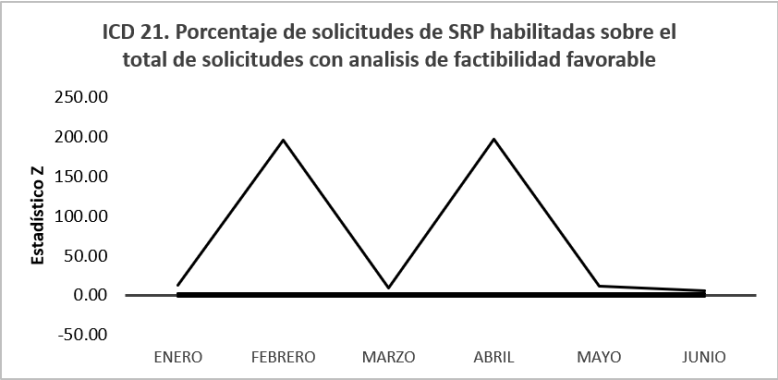


Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (SHabilitadas/SConEstudioFavorable)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	637730	904762	70.49	0.70	0.2080	1° 2025	11.76	33.79	
Externo	405	447	90.60	0.91	0.08513	2° 2025	22.03	40.75	
						1° 2026	14.57	28.54	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitacion de servicios externos.

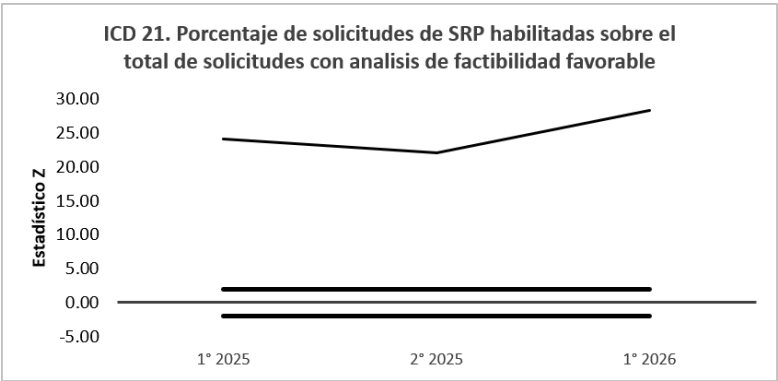


Número de ICD único: 21	
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable	
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes	
Número de ICD particular: 163	
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Paquetes habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable	
Período reportado: Enero 2026 a Junio 2026	
Dimensión: Provisión de servicio	
Oferta de referencia: OREDA 2026	
Variable de control [4]: Fecha de recepcion	

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	65,893	95,601	68.93	0.69	0.21418439	Enero	12.17	41.63	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Febrero	61,723	88,483	69.76	0.70	0.21096648	Febrero	195.86	43.35	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Marzo	80,590	112,409	71.69	0.72	0.202939	Marzo	9.31	35.61	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Abril	71,255	99,087	71.91	0.72	0.20198839	Abril	196.73	39.06	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Mayo	62,733	88,311	71.04	0.71	0.20574677	Mayo	11.28	37.42	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Junio	60,663	89,795	67.56	0.68	0.21917442	Junio	5.99	36.92	Debido a que la OREDA establece estrictos procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	Enero	41	42	97.62	0.98	0.02324263				
	Febrero	48	48	100.00	1.00	0				
	Marzo	35	36	97.22	0.97	0.02700617				
	Abril	43	43	100.00	1.00	0				
	Mayo	41	42	97.62	0.98	0.02324263				
	Junio	37	40	92.50	0.93	0.069375				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: $(S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	402857	573686	70.22	0.70	0.2091	1° 2025	24.13	43.65	
Externo	245	251	97.61	0.98	0.02333	2° 2025	22.11	44.05	
						1° 2026	28.35	39.00	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio de Reventa de Internet
166

Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida

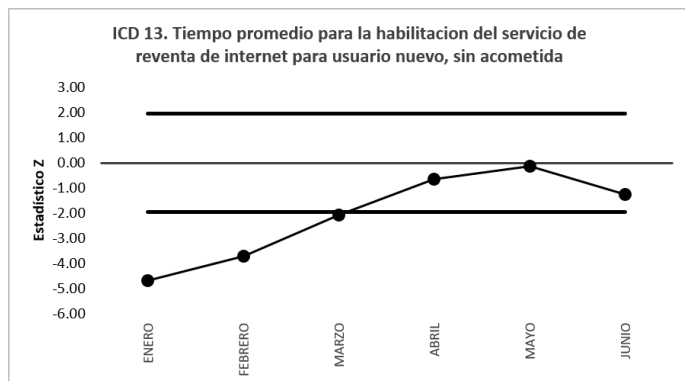
Enero 2026 a Junio 2026

Provisión de servicio

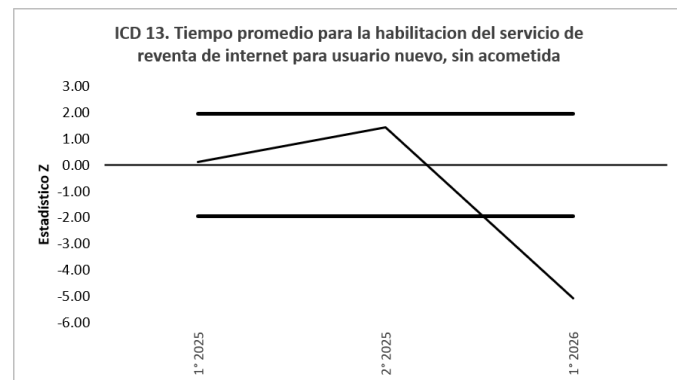
OREDA 2026

Fecha de habilitación

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\frac{\sum DH_{habilitacion}}{Reventa_{Nuevos} / Habilitaciones_{Nuevos}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	482,718	126,243	3.82	3.82	106.975033	1243	1	2		Enero	-4.6734	-23.32	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Febrero	413,882	120,485	3.44	3.44	143.36877	813	1	2		Febrero	-3.7041	-17.52	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Marzo	398,021	124,398	3.20	3.20	147.609448	1038	1	2		Marzo	-2.0756	-12.62	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Abril	343,188	110,845	3.10	3.10	126.961353	739	1	2		Abril	-0.6488	-4.68	
	Mayo	309,595	105,087	2.95	2.95	153.170996	1420	1	1		Mayo	-0.1418	-1.06	
	Junio	305,314	106,493	2.87	2.87	106.594263	920	1	2		Junio	-1.2521	-6.99	
Externo	Enero	173	59	2.93	2.93	2.09709853	8	1	3					
	Febrero	153	54	2.83	2.83	1.36111111	6	1	3					
	Marzo	137	49	2.80	2.80	1.79508538	8	1	3					
	Abril	121	41	2.95	2.95	1.99762046	7	1	3					
	Mayo	137	47	2.91	2.91	2.20552286	6	1	3					
	Junio	128	48	2.67	2.67	1.18055556	5	1	2.5					



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2252718	693551	3.25	3.25	130.8278	1420	1	2		1° 2025	0.10664678	0.30	
Externo	849	298	2.85	2.85	1.77921	8	1	3		2° 2025	1.43630326	3.61	
										1° 2026	-5.08535369	-12.29	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



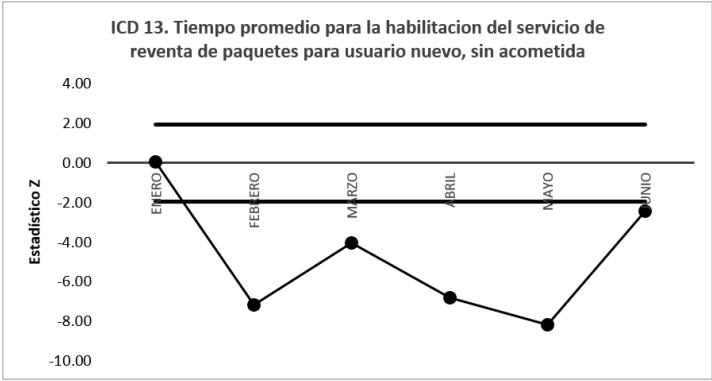
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

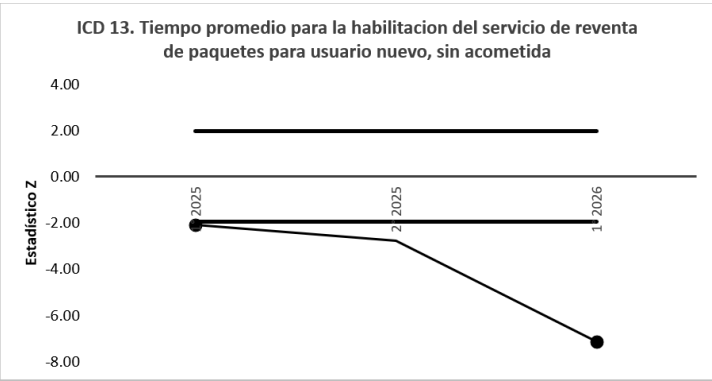
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
167
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (paquete), sin acometida
Enero 2026 a Junio 2026
Provisión de
OREDA 2026
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}/HabilitacionesNuevas$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	288,942	73,006	3.96	3.96	169.580992	1194	1	2	Enero	0.0563	1.07	
	Febrero	252,989	68,219	3.71	3.71	208.600707	941	1	2	Febrero	-7.1899	-43.82	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 12 solicitudes Externas contra 68,219 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	284,022	87,073	3.26	3.26	202.920507	1139	1	2	Marzo	-4.0577	-34.85	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 87,073 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	271,627	78,653	3.45	3.45	370.485895	2508	1	2	Abril	-6.8120	-42.09	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 78,653 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	238,117	69,086	3.45	3.45	205.830256	1020	1	2	Mayo	-8.1789	-53.58	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 69,086 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	217,230	65,751	3.30	3.30	197.563161	1451	1	2	Junio	-2.4436	-25.34	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 solicitudes Externas contra 65,751 solicitudes Internas ya que universos tan disparesos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	20	5	4.00	4.00	2.8	6	2	3				
	Febrero	25	12	2.08	2.08	0.57638889	4	1	2				
	Marzo	17	8	2.13	2.13	0.609375	4	1	2				
	Abril	14	7	2.00	2.00	0.28571429	3	1	2				
	Mayo	8	5	1.60	1.60	0.24	2	1	2				
	Junio	37	15	2.47	2.47	1.71555556	6	1	2				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}/HabilitacionesNuevas$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	1552927	441788	3.52	3.52	227.8370	2508	1	2	1° 2025	-2.088	-17.25		
Externo	121	52	2.33	2.33	1.41235	6	1	2	2° 2025	-2.760	-14.48		
									1° 2026	-7.14208789	-33.80	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	



Número de ICD único:14

Nombre del ICD único:Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado:Servicio de Reventa de Internet

Número de ICD particular:170

Nombre de ICD particular:Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida

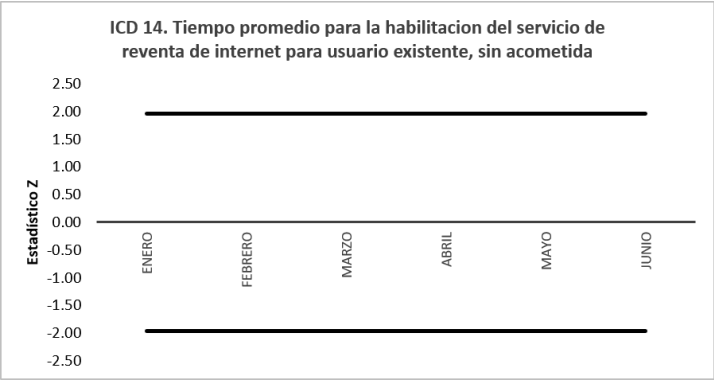
Periodo reportado:Enero 2026 a Junio 2026

Dimensión:Provisión de servicio

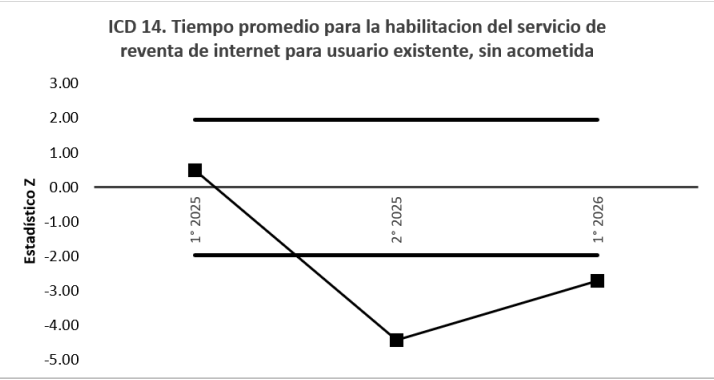
Oferta de referencia:OREDA 2026

Variable de control [4]:Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistente} / HabilitacionesExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	39,329	10,279	3.83	3.83	30.6716928	154	0	3	Enero		-36.11	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 10,279 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	33,506	10,013	3.35	3.35	22.487022	166	0	2	Febrero		-10.35	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 10,013 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	33,297	11,040	3.02	3.02	32.412877	347	0	2	Marzo		-7.16	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 11,040 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	29,230	10,150	2.88	2.88	15.373533	139	0	2	Abril		-18.98	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 10,150 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	28,900	10,129	2.85	2.85	27.5172968	366	0	2	Mayo		-4.87	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 10,129 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	32,650	10,992	2.97	2.97	39.9703722	454	0	2	Junio		-20.04	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 10,992 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	22	9	2.44	2.44	0.91358025	4	1	3				
	Febrero	24	8	3.00	3.00	5.75	9	1	2.5				
	Marzo	14	5	2.80	2.80	0.16	3	2	3				
	Abril	14	6	2.33	2.33	0.22222222	3	2	2				
	Mayo	19	7	2.71	2.71	1.06122449	4	1	3				
	Junio	19	8	2	2	0.734375	4	1	2				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistente} / HabilitacionesExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	196912	62603	3.15	3.15	28.4278	454	0	2	1° 2025	0.4923	2.08		
Externo	112	43	2.60	2.60	1.68091	9	1	3	2° 2025	-4.42654662	-21.32		
									1° 2026	-2.71929647	-17.19	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	



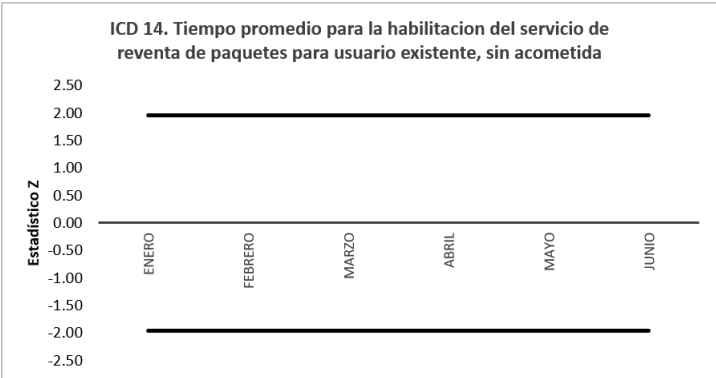
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

14
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

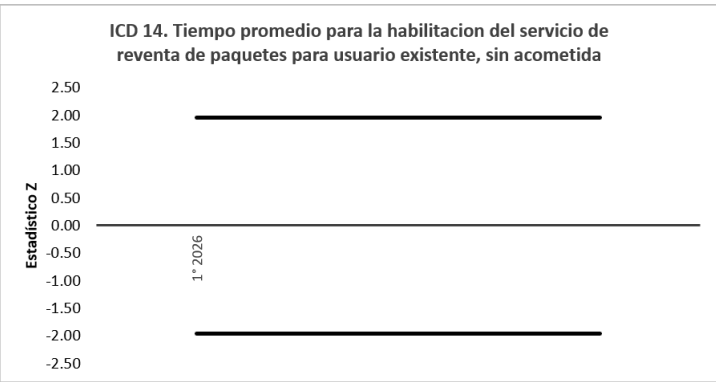
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
171
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (paquete), sin acometida
Enero 2026 a Junio 2026
Provisión de servicio
OREDA 2026
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / HabilitacionesExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	51,667	12,832	4.03	4.03	64.3737566	552	0	3	Enero		-50.33	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 12,380 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	43,561	12,368	3.52	3.52	76.2727987	480	0	2	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	43,750	12,878	3.40	3.40	122.682682	589	0	2	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	38,013	12,121	3.14	3.14	66.019585	455	0	2	Abril		-36.23	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 12,380 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	36,230	11,954	3.03	3.03	67.4015954	546	0	2	Mayo		-34.01	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 11,085 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	37,317	12,304	3.03	3.03	49.5555648	424	0	2	Junio		-17.57	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 11,013 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	2	1	2.00	2.00	0	2	2	2				
	Febrero	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Abril	2	1	2.00	2.00	0	2	2	2				
	Mayo	2	1	2.00	2.00	0	2	2	2				
	Junio	5	2	3	3	0.25	3	2	2.5				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / HabilitacionesExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	250538	74457	3.36	3.36	74.8650	589	0	2	1° 2025		-10.53		
Externo	11	5	2.20	2.20	0.16000	3	2	2	2° 2025		-38.24		
										1° 2026	-34.62	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 73,523 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



Número de ICD único:

Número de ICD particular:

Nombre de ICD particular:

Periodo reportado:

Dimensión:

Oferta de referencia:

Variable de control [4]:

23

Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica

173

Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL

Enero 2026 a Junio 2026

Gestión de fallas

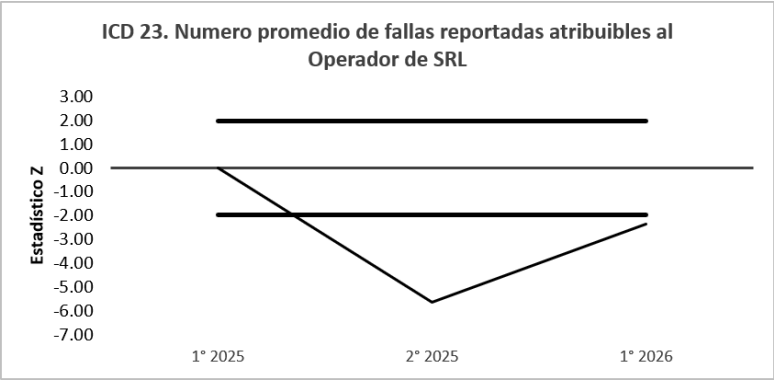
OREDA 2026

Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	15,366	26,671	57.61	0.5761	0.244204013	1	0	1	Enero		-42.1428	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 26,671 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	13,170	21,968	59.95	0.5995	0.240098083	1	0	1	Febrero		-76.1710	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 21,968 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	14,268	23,376	61.04	0.6104	0.237818549	1	0	1	Marzo		-23.9337	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 28 solicitudes Externas contra 23,376 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	13,815	23,781	58.09	0.5809	0.243450991	1	0	1	Abril		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 23,781 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Mayo	14,195	24,779	57.29	0.5729	0.24469082	1	0	1	Mayo		-17.8534	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 17 solicitudes Externas contra 24,779 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	15,280	26,983	56.63	0.5663	0.245606634	1	0	1	Junio		32.4427	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 26,983 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	1	3	33.33	0.3333	0.222222222	1	0	0				
	Febrero	1	7	14.29	0.1429	0.12244898	1	0	0				
	Marzo	13	28	46.43	0.4643	0.24872449	1	0	0				
	Abril	0	1	0.00	0.0000	0	0	0	0				
	Mayo	8	17	47.06	0.4706	0.249134948	1	0	0				
	Junio	3	4	75.00	0.7500	0.1875	1	0	1				

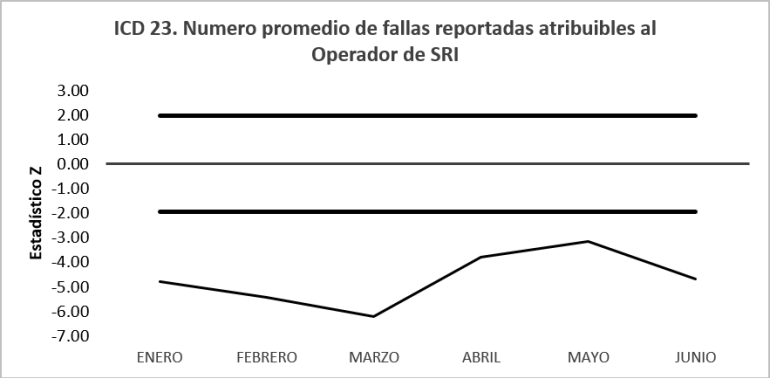


Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	86,094	147,558	58.35	0.58	0.2430	1	0	1	1° 2025	-0.019	-0.30		
Externo	26	60	43.33	0.43	0.24556	1	0	0	2° 2025	-5.642	-48.28		
									1° 2026	-2.3462	-25.7302	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.	

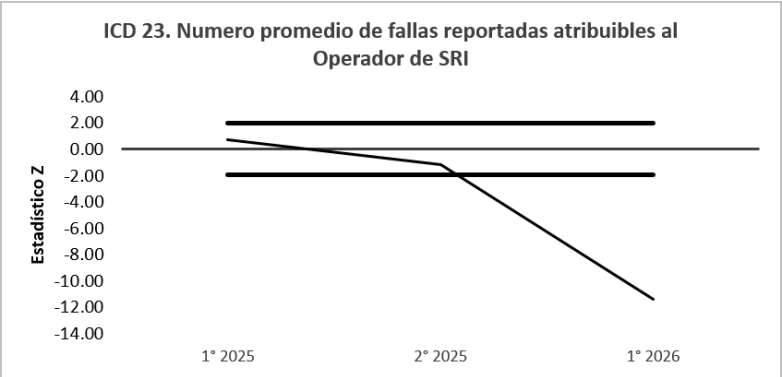


Número de ICD único:	23
Nombre del ICD único:	Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR
Servicio mayorista regulado:	Servicio de Reventa de Internet
Número de ICD particular:	174
Nombre de ICD particular:	Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI
Periodo reportado:	Enero 2026 a Junio 2026
Dimensión:	Gestión de fallas
Oferta de referencia:	OREDA 2026
Variable de control [4]:	Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	69,324	126,731	54.70	0.5470	0.24778941	1	0	1	Enero	-4.7900	-21.0986	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
	Febrero	69,814	115,290	60.56	0.6056	0.23885894	1	0	1	Febrero	-5.4317	-23.1707	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
	Marzo	79,885	131,540	60.73	0.6073	0.238485473	1	0	1	Marzo	-6.2080	-24.0869	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
	Abril	78,519	138,286	56.78	0.5678	0.245402955	1	0	1	Abril	-3.8001	-15.9256	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
	Mayo	82,923	145,599	56.95	0.5695	0.245165578	1	0	1	Mayo	-3.1665	-13.6963	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
	Junio	86,150	160,073	53.82	0.5382	0.248541375	1	0	1	Junio	-4.6657	-19.4962	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
Externo	Enero	183	424	43.16	0.4316	0.245321956	1	0	0				
	Febrero	174	374	46.52	0.4652	0.248791787	1	0	0				
	Marzo	207	449	46.10	0.4610	0.24848091	1	0	0				
	Abril	211	442	47.74	0.4774	0.249488135	1	0	0				
	Mayo	203	413	49.15	0.4915	0.249928182	1	0	0				
	Junio	211	487	43.33	0.4333	0.245546425	1	0	0				

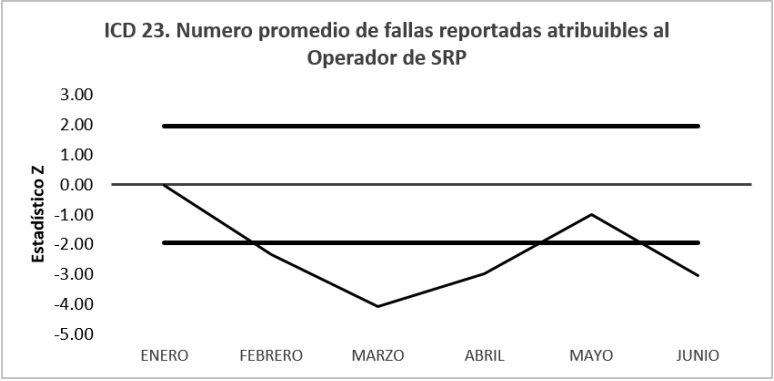


Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	466,615	817,519	57.08	0.57	0.2450	1	0	1	1° 2025	0.691	1.20		
Externo	1,189	2,589	45.93	0.46	0.24834	1	0	0	2° 2025	-1.180	-2.37		
									1° 2026	-11.37	-19.5383	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.	

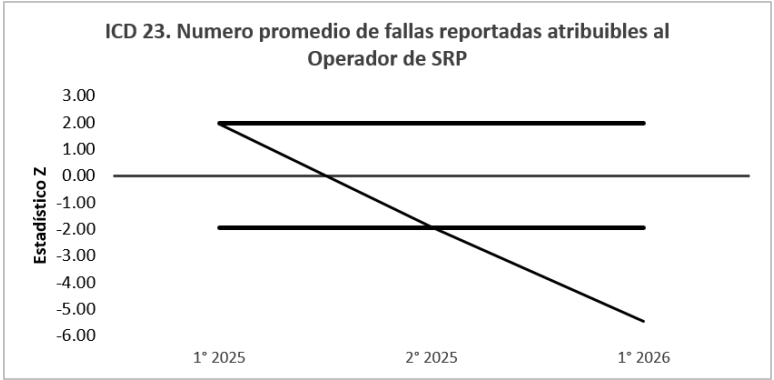


Número de ICD único:	23
Nombre del ICD único:	Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR
Servicio mayorista regulado:	Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular:	175
Nombre de ICD particular:	Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP
Periodo reportado:	Enero 2026 a Junio 2026
Dimensión:	Gestión de fallas
Oferta de referencia:	OREDA 2026
Variable de control [4]:	Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles}/F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	177,852	326,846	54.41	0.5441	0.248051115	1	0	1	Enero	-0.0310	-0.2927	
	Febrero	169,514	285,651	59.34	0.5934	0.241270752	1	0	1	Febrero	-2.3607	-21.9092	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
	Marzo	192,631	320,952	60.02	0.6002	0.239962701	1	0	1	Marzo	-4.0751	-31.3079	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
	Abril	186,260	333,441	55.86	0.5586	0.246566609	1	0	1	Abril	-2.9740	-24.6235	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
	Mayo	196,581	356,379	55.16	0.5516	0.247336761	1	0	1	Mayo	-0.9924	-8.5391	
	Junio	204,602	389,392	52.54	0.5254	0.249352824	1	0	1	Junio	-3.0389	-26.1702	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
Externo	Enero	51	94	54.26	0.5426	0.248189226	1	0	1				
	Febrero	38	82	46.34	0.4634	0.248661511	1	0	0				
	Marzo	47	114	41.23	0.4123	0.242305325	1	0	0				
	Abril	48	114	42.11	0.4211	0.243767313	1	0	0				
	Mayo	56	111	50.45	0.5045	0.249979709	1	0	1				
	Junio	45	116	38.79	0.3879	0.237440547	1	0	0				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles}/F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	1,127,440	2,012,661	56.02	0.56	0.2464	1	0	1	1° 2025	1.92	8.05		
Externo	285	631	45.17	0.45	0.24766	1	0	0	2° 2025	-1.92	-7.85		
									1° 2026	-5.48	-19.3707	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.	



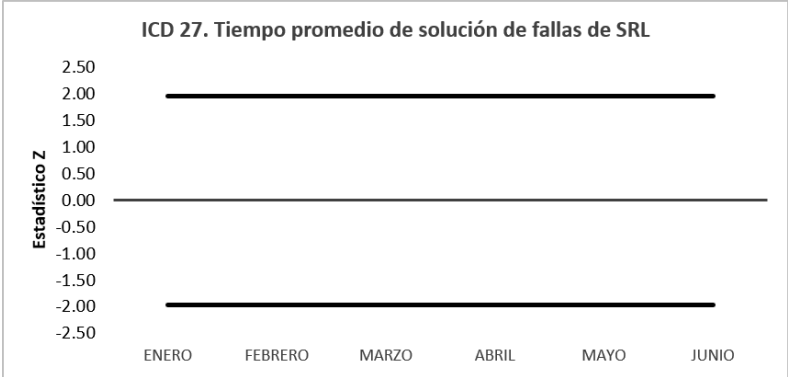
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

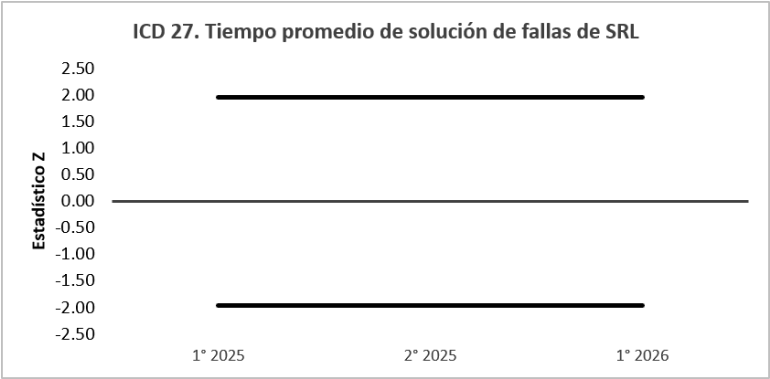
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica
177
Tiempo promedio de solución de fallas del SRL
Enero 2026 a Junio 2026
Gestión de fallas
OREDA 2026
Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	978,812	15,366	63.70	63.6999	6550.033161	1343.4	0.18333333	31.8333333	Enero		-24.6466	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 15,366 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	721,446	13,170	54.78	54.7795	4207.100903	1341.01667	0.21666667	29.85	Febrero		-56.1880	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 13,170 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	740,020	14,268	51.87	51.8657	2982.346357	654.716667	0.18333333	29.4166667	Marzo		17.4631	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 14,268 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	789,813	13,815	57.17	57.1707	3638.012772	1174.7	0.51666667	30.3833333	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	897,445	14,195	63.22	63.2226	4122.838568	1611.86667	0.21666667	40.2166667	Mayo		-28.8230	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 14,195 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	976,693	15,280	63.92	63.9197	4344.534107	1575.51667	0.1	32.925	Junio		12.6413	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 15,280 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	48	1	48.00	48	0	48	48	48				
	Febrero	24	1	24.00	24	0	24	24	24				
	Marzo	792	13	60.92	61	320.3786982	72	24	72				
	Abril	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Mayo	360	8	45.00	45	207	72	24	48				
	Junio	144	2	72.00	72	576	96	48	72				



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	5,104,230	86,094	59.29	59.29	4364.2655	1611.86667	0.15	31.1	1° 2025		-63.34		
Externo	1,368	25	54.72	54.72	392.60160	96	24	48	2° 2025		-30.96		
									1° 2026		-7.70	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 25 solicitudes Externas contra 86,094 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



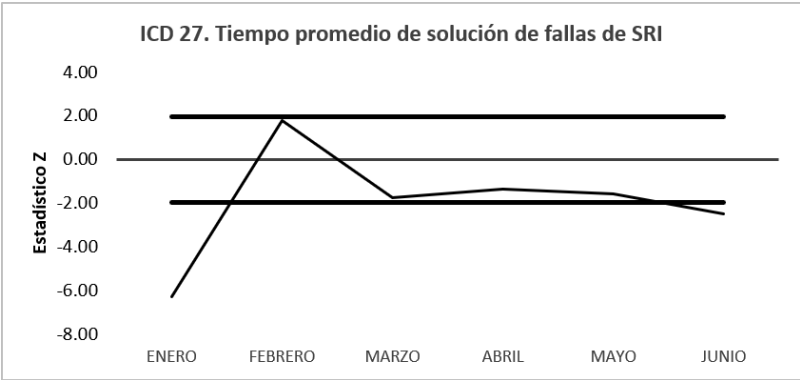
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

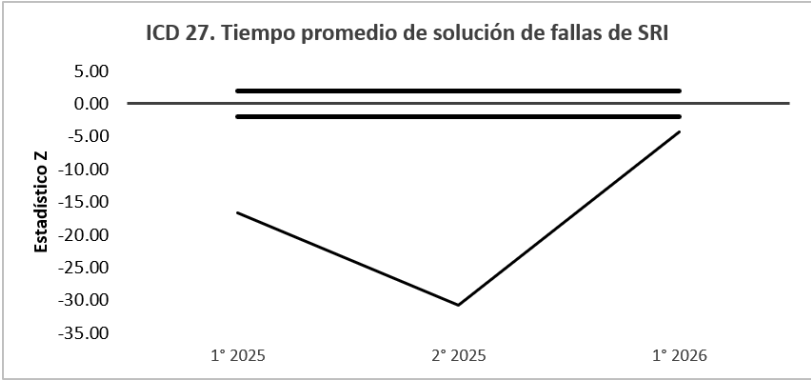
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
178
Tiempo promedio de solución de fallas del SRI
Enero 2026 a Junio 2026
Gestión de fallas
OREDA 2026
Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	3,449,232	69,324	49.76	49.7552	3903.74305	1014.08333	0.03333333	26.55	Enero	-6.3119	-22.0037	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Febrero	2,816,532	69,814	40.34	40.3434	2241.69276	1173.2	0.01666667	24.9166667	Febrero	1.7647	9.8866	
	Marzo	3,294,219	79,885	41.24	41.2370	2039.23017	2786.3	0.01666667	26.0666667	Marzo	-1.7806	-6.1831	
	Abril	3,516,020	78,519	44.78	44.7792	2635.56089	1964.63333	0.01666667	25.9833333	Abril	-1.3565	-5.6363	
	Mayo	3,810,876	82,923	45.96	45.9568	2439.99398	666.866667	0.01666667	27	Mayo	-1.5748	-7.1320	
	Junio	4,012,207	86,150	46.57	46.5723	2547.4988	527.766667	0.01666667	26.9333333	Junio	-2.4823	-9.0606	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Enero	6,597	170	38.81	38.8073	501.861309	192	2.9289	48				
	Febrero	7,802	176	44.33	44.3320	893.435845	216	1.7836	48				
	Marzo	8,124	210	38.69	38.6873	425.261926	144	0.5181	48				
	Abril	8,958	212	42.26	42.2553	726.813698	168	1.9253	48				
	Mayo	8,237	193	42.68	42.6792	830.36219	240	4.8789	48				
	Junio	8,979	212	42.35	42.3526	606.370035	192	1.7333	48				



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{TiempoSoluciónFallas}(\text{Falla1}, \dots, \text{FallaN})}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	20,899,085	466,615	44.79	44.79	2621.5473	2786.3	0.01666667	26.25		1° 2025	-16.61	-23.16	
Externo	48,698	1,173	41.52	41.52	664.62888	240	0.51805556	48		2° 2025	-30.78	-45.54	
										1° 2026	-4.33	-7.31	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



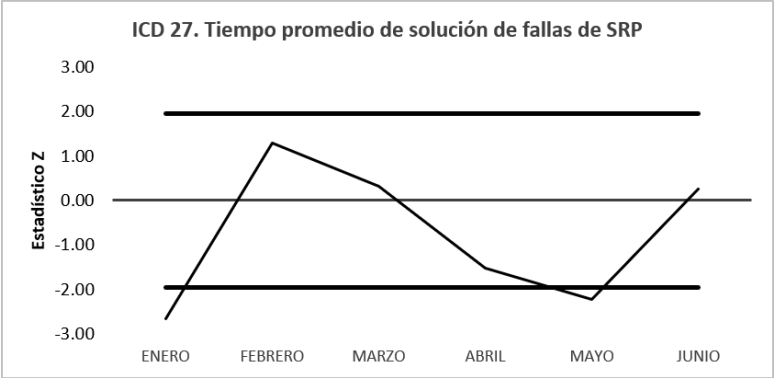
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

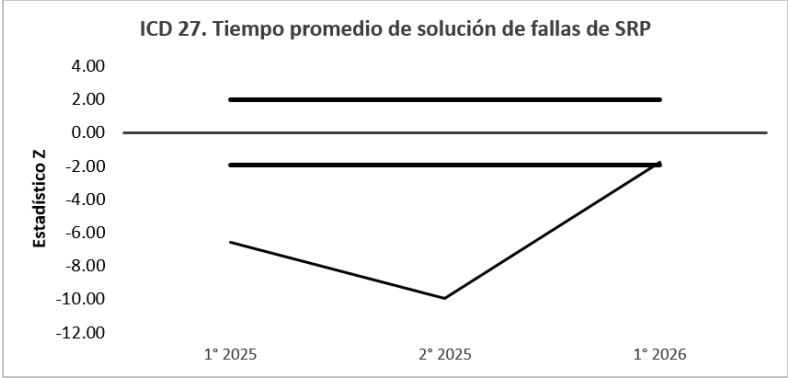
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
179
Tiempo promedio de solución de fallas del SRP
Enero 2026 a Junio 2026
Gestión de fallas
OREDA 2026
Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{TiempoSoluciónFallas}(Fallas1, ..., FallasN)}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	9,114,140	177,852	51.25	51.2456	3892.89879	1227.25	0.01666667	27.05	Enero	-2.6652	-15.8697	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Febrero	7,363,735	169,514	43.44	43.4403	2732.59658	1350.56667	0.01667	25.5166667	Febrero	1.2952	12.4527	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	8,359,392	192,631	43.40	43.3959	2177.79191	1681.2	0.01666667	26.3833333	Marzo	0.3188	2.4365	
	Abril	8,750,274	186,260	46.98	46.9788	2683.87898	2015.43333	0.01666667	26.6666667	Abril	-1.5160	-10.1919	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Mayo	9,841,357	196,581	50.06	50.0626	2959.30465	771.7	0.01666667	28.05	Mayo	-2.2209	-17.8994	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Junio	10,185,063	204,602	49.78	49.7799	3011.17712	610.816667	0.0167	27.6	Junio	0.2643	2.5653	
Externo	Enero	2,069	48	43.11	43.1131	445.875338	144	5.42833333	48				
	Febrero	1,905	39	48.85	48.8497	679.634358	168	6.08833333	48				
	Marzo	2,134	48	44.45	44.4532	527.525417	144	24	48				
	Abril	1,941	46	42.19	42.1908	458.19085	144	20.7761111	48				
	Mayo	2,384	58	41.10	41.1017	943.358054	168	0.10916667	24				
	Junio	2,144	42	51.06	51.0569	979.557065	144	3.105	48				



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{TiempoSoluciónFallas}(Fallas1, ..., FallasN)}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	53,613,961	1,127,440	47.55	47.55	2911.6615	2015.43	0.017	26.85	1° 2025	-6.56	-20.95		
Externo	12,577	281	44.76	44.76	689.30294	168	0.10916667	48	2° 2025	-9.95	-38.49		
									1° 2026	-1.78	-5.88		



Número de ICD único:34

Nombre del ICD único:Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado:Servicio de Reventa de Linea Telefónica

Número de ICD particular:181

Nombre de ICD particular:Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Linea Telefónica

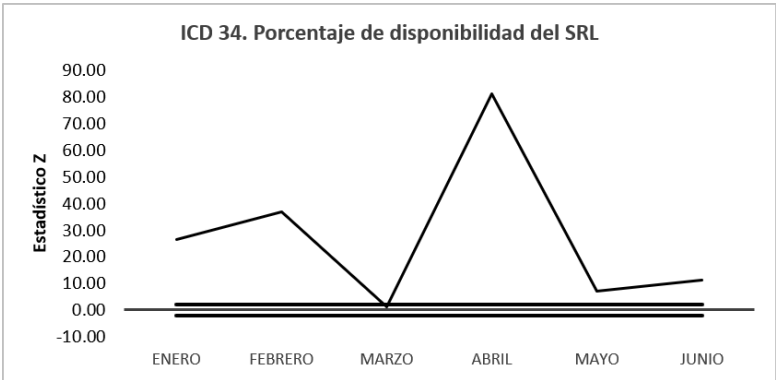
Periodo reportado:Enero 2026 a Junio 2026

Dimensión:QoS

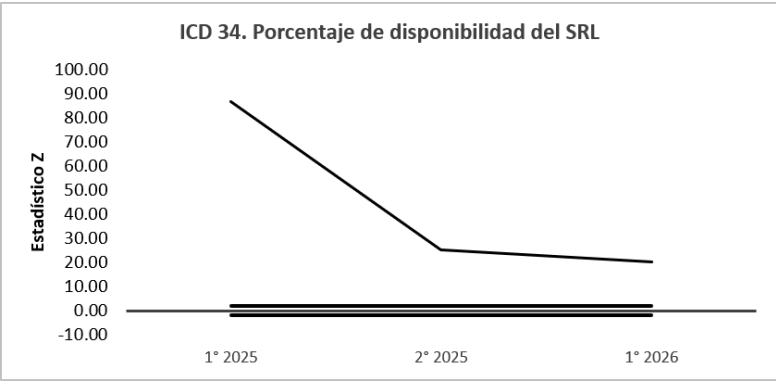
Oferta de referencia:OREDA 2026

Variable de control [4]:Fecha de reparación

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total})-(H_{FueraDeServicio})]}{H_{Total}} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	770,396	77034118%	40,783.83	573,174,624	99.99	99.9929%	0.00006585%	100.00%	92.48%	99.82%	Enero	26.5250	0.0069	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Febrero	763,600	76355681%	30,060.25	531,465,600	99.99	99.9943%	0.00004423%	100.00%	91.97%	99.82%	Febrero	36.8179	0.0055	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Marzo	756,754	75671256%	30,834.18	563,024,976	99.99	99.9945%	0.00003324%	100.00%	96.33%	99.84%	Marzo	1.2738	0.0015	
	Abril	750,192	75014629%	32,908.88	540,138,240	99.99	99.9939%	0.00004222%	100.00%	93.20%	99.82%	Abril	81.2121	0.0061	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mayo	742,690	74263974%	37,393.56	552,561,360	99.99	99.9932%	0.00004822%	100.00%	90.97%	99.77%	Mayo	7.2352	0.0049	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Junio	734,768	73471148%	40,695.54	529,032,960	99.99	99.9923%	0.00005812%	100.00%	90.88%	99.81%	Junio	11.2780	0.0069	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
externo	Enero	1,110	111000%	2.00	825,840	99.9998	99.9998%	0.00000065%	100.00%	99.73%	99.73%				
	Febrero	1,110	111000%	1.00	772,560	99.9999	99.9999%	0.00000019%	100.00%	99.86%	99.86%				
	Marzo	1,107	110696%	33.00	823,608	99.9960	99.9960%	0.00001469%	100.00%	99.60%	99.60%				
	Abril	1,107	110700%	0.00	797,040	100.0000	100.0000%	0.00000000%	100.00%	100.00%	100.00%				
	Mayo	1,101	110098%	15.00	819,144	99.9982	99.9982%	0.00000505%	100.00%	99.60%	99.60%				
	Junio	1,028	102799%	6.00	740,160	99.9992	99.9992%	0.00000375%	100.00%	99.44%	99.44%				



Cálculo Semestral														
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total})-(H_{FueraDeServicio})]}{H_{Total}} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	4,518,400	451810806%	212,676	3,289,397,760	99.99	99.99%	0.00004866%	100.00%	0.908824	0.9982154	1° 2025	86.6229752	0.184750203	
Externo	6,563	656292%	57	4,778,352	100.00	100.00%	0.00000444%	100.00%	0.994444	0.9973118	2° 2025	25.1104068	0.009668562	
											1° 2026	20.1746528	0.005288609	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



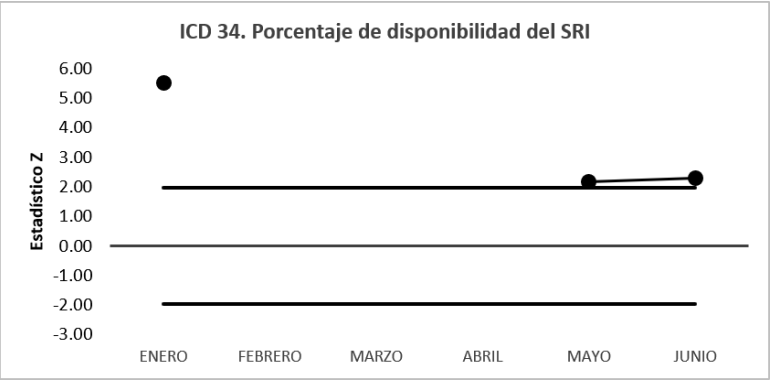
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

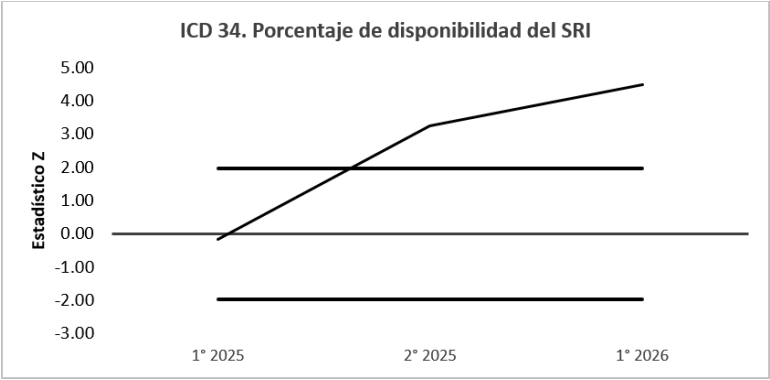
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
182
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet
Enero 2026 a Junio 2026
QoS
OREDA 2026
Fecha de reparación

Cálculo mensual																
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [(H _{fueraDeServicio})/(H _{total})]X 100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	3,299,039	329884583%	143,718.01	2,454,485,016	99.99414	99.9941%	0.000029090%	100.00%	94.3208%	99.8513%		Enero	5.5058	0.0020	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Febrero	3,348,713	334854439%	117,355.48	2,330,704,248	99.99496	99.9950%	0.000028657%	100.00%	92.9765%	99.8508%		Febrero		0.0001	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	3,406,256	340607151%	137,259.11	2,534,254,464	99.99458	99.9946%	0.000027215%	100.00%	84.3957%	99.8540%		Marzo		0.0006	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	3,459,127	345892353%	146,500.84	2,490,571,440	99.99412	99.9941%	0.000034932%	100.00%	88.6306%	99.8496%		Abril		0.0001	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Mayo	3,494,323	349410958%	158,786.48	2,599,776,312	99.99389	99.9939%	0.000033507%	100.00%	96.2653%	99.8488%		Mayo	2.1675	0.0010	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Junio	3,536,302	353606981%	167,175.29	2,546,137,440	99.99343	99.9934%	0.000038049%	100.00%	96.9458%	99.8441%		Junio	2.2880	0.0010	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
externo	Enero	5886	588577%	170.88	4,379,184	99.99610	99.9961%	0.000007355%	100.00%	98.9247%	99.8656%					
	Febrero	5,875	587471%	200.10	4,089,000	99.99511	99.9951%	0.000014817%	100.00%	98.7069%	99.8656%					
	Marzo	5,858	585772%	210.51	4,358,352	99.99517	99.9952%	0.000008115%	100.00%	99.1935%	99.8656%					
	Abril	5,861	586066%	242.26	4,219,920	99.99426	99.9943%	0.000015326%	100.00%	99.0278%	99.8611%					
	Mayo	5,841	584070%	220.21	4,345,704	99.99493	99.9949%	0.000013400%	100.00%	98.6559%	99.8656%					
	Junio	5,841	584068%	232.11	4,205,520	99.99448	99.9945%	0.000012158%	100.00%	98.8889%	99.8611%					



Cálculo Semestral												Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{\text{Total}})-(H_{\text{fueraDeServicio}})](H_{\text{Total}})}{100}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	20,543,760	2054256464%	870,795	14,955,928,920	99.99	99.99%	0.000034090%	100.00%	84.3957%	99.8497%					
Externo	35,162	3516025%	1,276	25,597,680	100.00	100.00%	0.000011863%	100.00%	98.6559%	99.8656%					
											1° 2025	-0.17816779	-0.0009		
											2° 2025	3.24842695	0.0009		
											1° 2026	4.49412179	0.0008	Se da preferencia a la atención del grupo Externo	



Número de ICD único:

Nombre del ICD único:

34

Porcentaje de disponibilidad del servicio

Servicio mayorista regulado:

Número de ICD particular:

Nombre de ICD particular:

Periodo reportado:

Dimensión:

Oferta de referencia:

Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes

183

Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes

Enero 2026 a Junio 2026

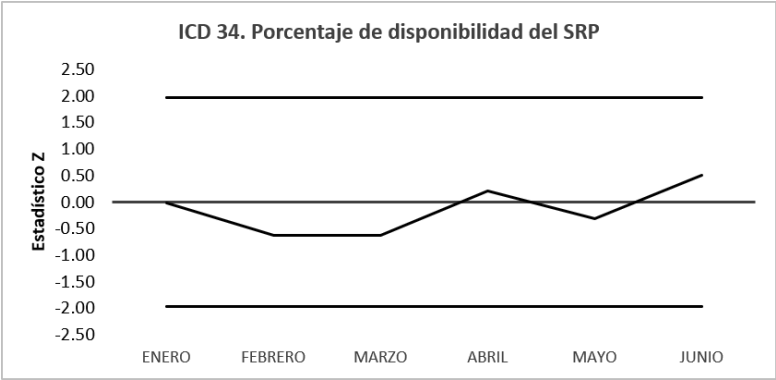
QoS

OREDA 2026

Fecha de reparación

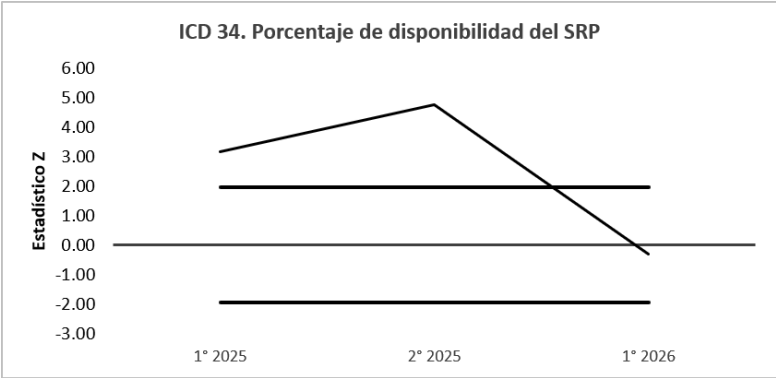
Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [(H _{Total})-(H _{FueraDeServicio})/(H _{Total})]x100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana
interno	Enero	8,075,627	807511658%	379,756	6,008,266,488	99.99	99.9937%	0.0000446299%	100.00%	93.1270%	99.8485%
	Febrero	8,058,360	805791916%	306,822	5,608,618,560	99.99	99.9945%	0.0000345286%	100.00%	91.9147%	99.8472%
	Marzo	8,064,139	806367084%	348,308	5,999,719,416	99.99	99.9942%	0.0000300881%	100.00%	90.5847%	99.8522%
	Abril	8,073,820	807331362%	364,595	5,813,150,400	99.99	99.9937%	0.0000373935%	100.00%	88.3366%	99.8457%
	Mayo	8,063,347	806279585%	410,057	5,999,130,168	99.99	99.9932%	0.0000413248%	100.00%	95.6782%	99.8429%
	Junio	8,060,352	805976259%	424,378	5,803,453,440	99.99	99.9927%	0.0000460861%	100.00%	96.4652%	99.8408%
externo	Enero	1,829	182888%	86.23	1,360,776	99.99	99.9937%	0.0000185680%	100.00%	99.19%	99.73%
	Febrero	1,846	184589%	79.38	1,284,816	99.99	99.9938%	0.0000228325%	100.00%	98.99%	99.71%
	Marzo	1,848	184788%	88.91	1,374,912	99.99	99.9935%	0.0000199776%	100.00%	99.19%	99.73%
	Abril	1,853	185289%	80.87	1,334,160	99.99	99.9939%	0.0000182408%	100.00%	99.17%	99.72%
	Mayo	1,851	185087%	99.33	1,377,144	99.99	99.9928%	0.0000253533%	100.00%	99.06%	99.87%
	Junio	1,850	184988%	89.35	1,332,000	99.99	99.9933%	0.0000268175%	100.00%	99.17%	99.72%

Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Enero	-0.0159	0.0000	
Febrero	-0.6363	-0.0007	
Marzo	-0.6356	-0.0007	
Abril	0.2123	0.0002	
Mayo	-0.3224	-0.0004	
Junio	0.5020	0.0006	



Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [(H _{Total})-(H _{FueraDeServicio})/(H _{Total})]x100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana
Interno	48,395,645	4839257864%	2,233,915	35,232,338,472	99.99	99.99%	0.00003785%	100.00%	88.34%	99.85%
Externo	11,077	1107628%	524	8,063,808	99.99	99.99%	0.00002197%	100.00%	98.99%	0.9973118

Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
1° 2025	3.1653	0.0333	
2° 2025	4.76	0.0025	
1° 2026	-0.36	-0.0002	



37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio de Reventa de Internet	186
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio	
Enero 2026 a Junio 2026	
QoS	
OREDA 2026	
Fecha de habilitacion del servicio	

ICD 37. Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Este gráfico de control muestra el porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio, representado por el estadístico Z, a lo largo de los meses de enero a junio. El eje vertical (Estadístico Z) varía de -2.50 a 2.50, con líneas de control superior y inferior en 2.00 y -2.00, respectivamente. Los datos se muestran como puntos oscuros con líneas de conexión. El punto de enero está cerca de 0.4, marzo y mayo están cerca de 0.1, y abril y junio están cerca de 0.0.

Mes	Estadístico Z
ENERO	0.4
FEBRERO	-
MARZO	0.1
ABRIL	0.0
MAYO	0.1
JUNIO	0.0

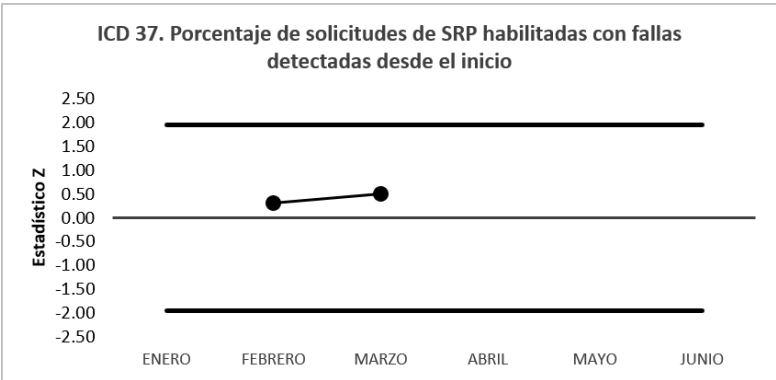
ICD 37. Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Periodo	Estadístico Z
1° 2025	1.8
2° 2025	1.2
1° 2026	-0.2

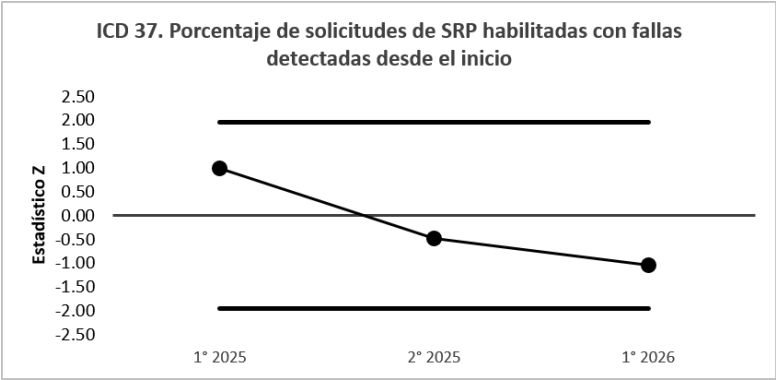
Número de ICD único:		37
Nombre del ICD único:		Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:		Servicio de Reventa de Paquetes
Número de ICD particular:		187
Nombre de ICD particular:		Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Periodo reportado:		Enero 2026 a Junio 2026
Dimensión:		QoS
Oferta de referencia:		OREDA 2026
Variable de control [4]:		Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOA} /S _{Habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1,196	73,006	1.64	0.0164	0.016113838	Enero		-100.00	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Febrero	1,001	68,205	1.47	0.0147	0.014460948	Febrero	0.2986	41.95	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	1,272	87,073	1.46	0.0146	0.014395026	Marzo	0.4958	95.58	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	1,093	78,653	1.39	0.0139	0.01370337	Abril		-100.00	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	787	69,086	1.14	0.0114	0.01126183	Mayo		-100.00	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	886	65,750	1.35	0.0135	0.013293702	Junio		-100.00	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	41	0.00	0.00	0				
	Febrero	1	48	2.08	0.02	0.020399306				
	Marzo	1	35	2.86	0.03	0.027755102				
	Abril	0	43	0.00	0.00	0				
	Mayo	0	41	0.00	0.00	0				
	Junio	0	37	0.00	0.00	0				



Cálculo Semestral										
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOA} /S _{Habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	6,235	441,773	1.41	0.01	0.0139	1° 2025	0.9916	77.43		
Externo	2	245	0.82	0.01	0.00810	2° 2025	-0.4782	-25.17		
						1° 2026	-1.0346	-42.16	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.	



Número de ICD único:38

Nombre del ICD único:Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado:Servicio de Reventa de Línea Telefónica

Número de ICD particular:189

Nombre de ICD particular:Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas

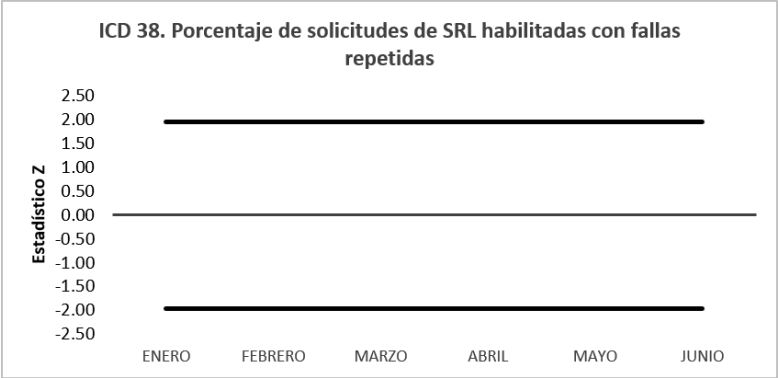
Periodo reportado:Enero 2026 a Junio 2026

Dimensión:QoS

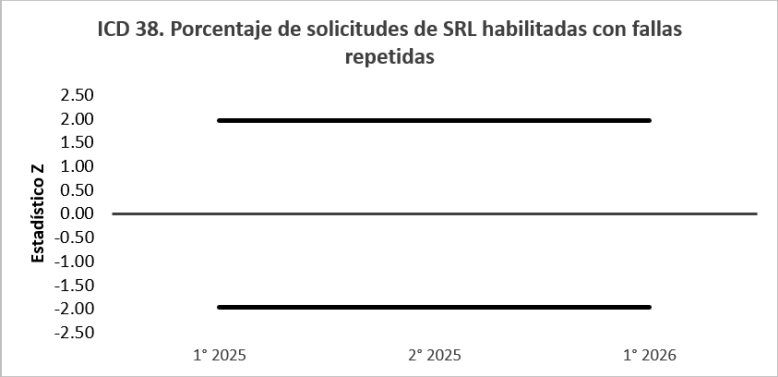
Oferta de referencia:OREDA 2026

Variable de control [4]:Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	644	15,366	4.19	0.04	0.0401542	Enero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 15,366 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Febrero	644	13,170	4.89	0.05	0.0465079	Febrero		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitudes Externas contra 13,170 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Marzo	603	14,268	4.23	0.04	0.04047629	Marzo		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 14,268 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Abril	642	13,815	4.65	0.05	0.04431165	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	657	14,195	4.63	0.05	0.0441417	Mayo		170.07	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 14,195 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Junio	890	15,280	5.82	0.06	0.05485347	Junio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 15,280 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Enero	0	1	0.00	0.00	0.0				
	Febrero	0	1	0.00	0.00	0.0				
	Marzo	0	13	0.00	0.00	0.0				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	1	8	12.50	0.13	0.1094				
	Junio	0	2	0.00	0.00	0.0				



Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	4080	86094	4.74	0.05	0.0451	1° 2025		113.97		
Externo	1	25	4.00	0.0400	0.03698	2° 2025		-27.62		
						1° 2026		-15.59	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 25 solicitudes Externas contra 86,094 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.	



Número de ICD único:

Nombre del ICD único:

38

Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado:

Número de ICD particular:

Nombre de ICD particular:

Periodo reportado:

Dimensión:

Oferta de referencia:

Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet

190

Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas

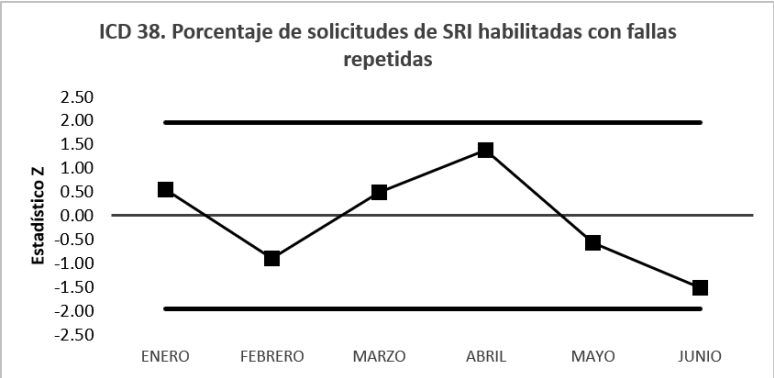
Enero 2026 a Junio 2026

QoS

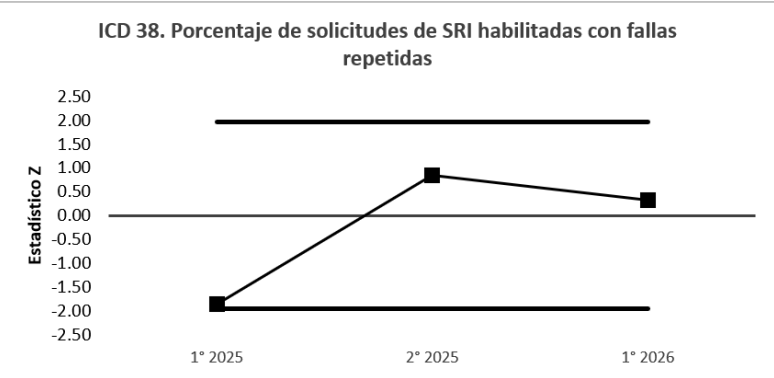
OREDA 2026

Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1194	69,324	1.72	0.02	0.01692682	Enero	0.54193	36.61	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	1,299	69,814	1.86	0.02	0.01826038	Febrero	-0.9047	-38.93	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Marzo	1,487	79,885	1.86	0.02	0.01826777	Marzo	0.4933	27.91	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	1,539	78,519	1.96	0.02	0.01921618	Abril	1.3847	92.53	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Mayo	1,713	82,923	2.07	0.021	0.02023098	Mayo	-0.5734	-24.75	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	1,680	86,150	1.95	0.02	0.01912059	Junio	-1.5125	-51.62	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Enero	4	170	2.35	0.02	0.0230				
	Febrero	2	176	1.14	0.01	0.0112				
	Marzo	5	210	2.38	0.02	0.0232				
	Abril	8	212	3.77	0.04	0.0363				
	Mayo	3	193	1.55	0.0155	0.0153				
	Junio	2	212	0.94	0.01	0.0093				



Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	8912	466615	1.91	0.02	0.0187	1° 2025	-1.85	-31.5315		
Externo	24	1173	2.05	0.02	0.02004	2° 2025	0.83	18.12		
						1° 2026	0.33	7.13	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.	



Número de ICD único:38

Nombre del ICD único:Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado:Servicio de Reventa de Paquetes

Número de ICD particular:191

Nombre de ICD particular:Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas

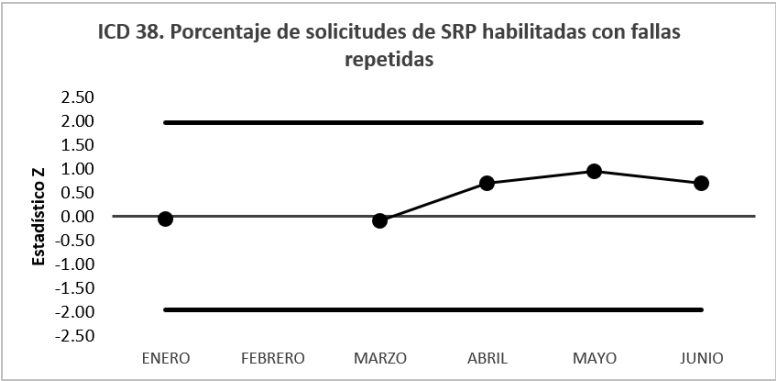
Periodo reportado:Enero 2026 a Junio 2026

Dimensión:QoS

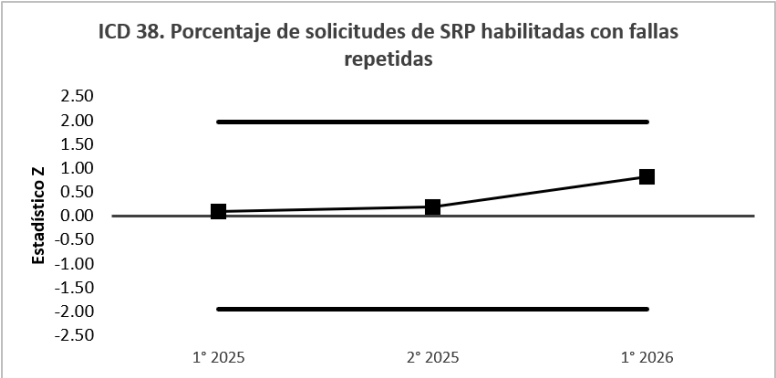
Oferta de referencia:OREDA 2026

Variable de control [4]:Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	3922	177,852	2.21	0.02	0.0216	Enero	-0.0591	-5.53	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Febrero	4,102	169,514	2.42	0.02	0.0236	Febrero		-100.00	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	4,338	192,631	2.25	0.02	0.0220	Marzo	-0.0818	-7.49	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Abril	4,232	186,260	2.27	0.02	0.0222	Abril	0.6903	91.36	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Mayo	4,741	196,581	2.41	0.02	0.0235	Mayo	0.9493	114.47	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Junio	5,036	204,602	2.46	0.02	0.0240	Junio	0.7001	93.47	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Enero	1	48	2.08	0.02	0.0204				
	Febrero	0	39	0.00	0.00	0.00				
	Marzo	1	48	2.08	0.02	0.0204				
	Abril	2	46	4.35	0.04	0.0416				
	Mayo	3	58	5.17	0.05	0.0490				
	Junio	2	42	4.76	0.05	0.0454				



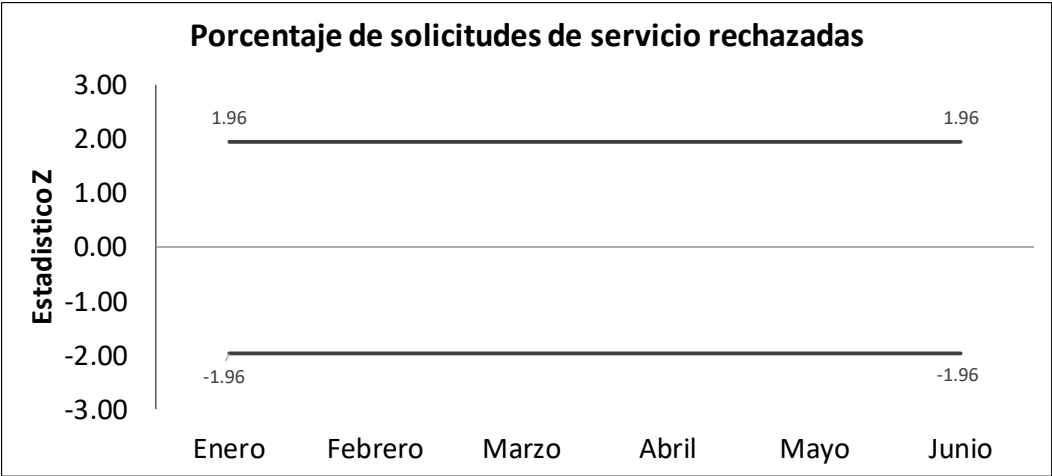
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	26371	1127440	2.34	0.02	0.0228	1° 2025	0.08	3.38	
Externo	9	281	3.2028	0.03	0.0310	2° 2025	0.18	7.28	
						1° 2026	0.82	36.93	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.



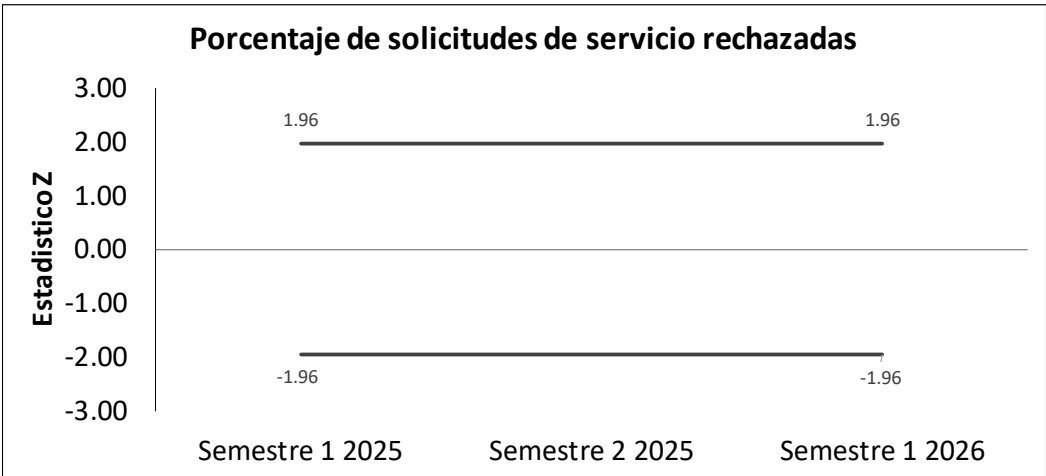
Número de ICD único: 6
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 210
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Solicitud de servicio
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (SRechazadas/SRecibidas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	245	0.00	0.0000	0.00000	Enero	-	-	No se cuenta con la
	Febrero	0	494	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	No se cuenta con la
	Marzo	0	379	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	No se cuenta con la
	Abril	0	271	0.00	0.0000	0.00000	Abril	-	-	No se cuenta con la
	Mayo	0	189	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	No se cuenta con la
	Junio	0	211	0.00	0.0000	0.00000	Junio	-	-	No se cuenta con la
Externo	Enero	1	5	20.00	0.2000	0.16000				
	Febrero	1	6	16.67	0.1667	0.13889				
	Marzo	2	6	33.33	0.3333	0.22222				
	Abril	2	6	33.33	0.3333	0.22222				
	Mayo	1	4	25.00	0.2500	0.18750				
	Junio	2	9	22.22	0.2222	0.17284				



Calculo Semestral										
Grupo	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (SRechazadas/SRecibidas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	0	1789	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2026	-	-	No se cuenta con la	
Externo	9	36	25.00	0.25000	0.18750	Semestre 2 2025	-			
						Semestre 1 2025	-			

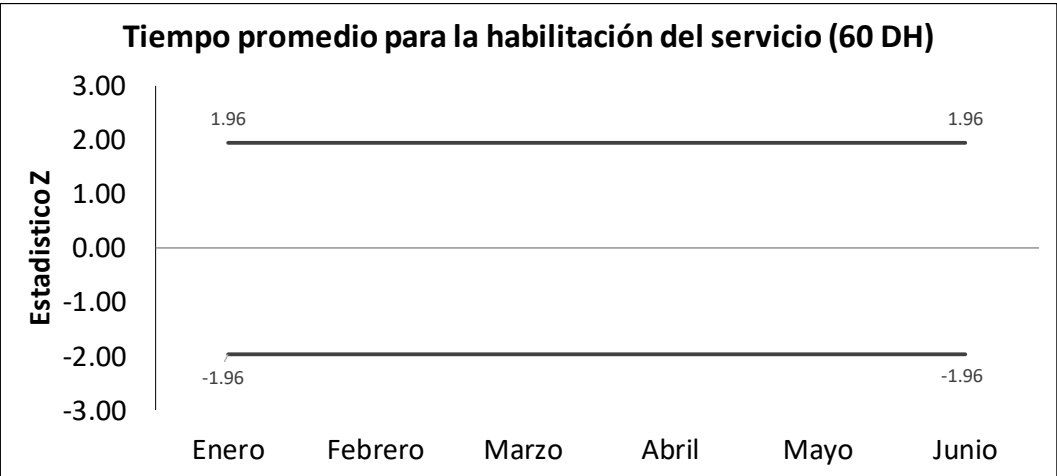


¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁷ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

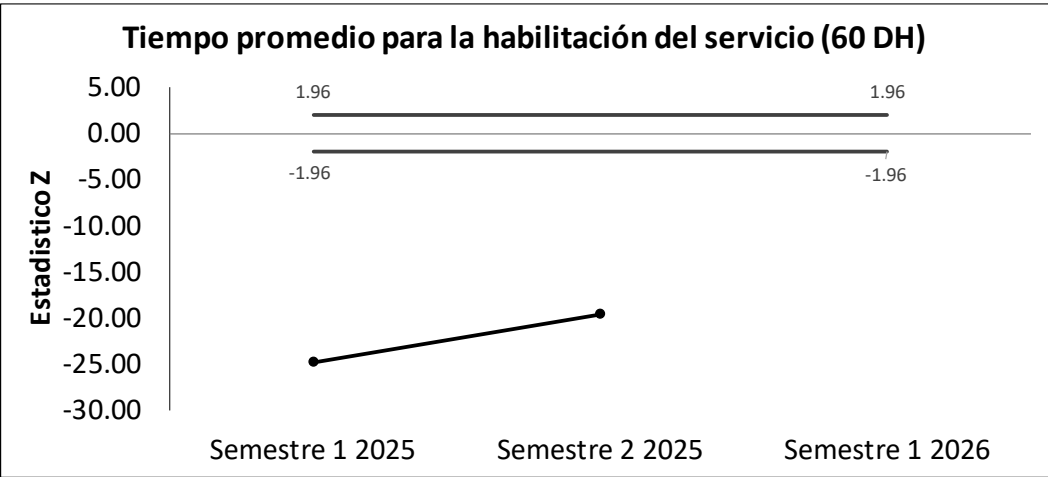
Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216 60 DH
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: ΣDHHabilitación/SHabil itadas	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	19006	216	87.99074074	87.9907407	30453.1203	1155	6	35	Enero	-	-69.8831948	No se cuenta con l ¹
	Febrero	20937	310	67.53870968	67.5387097	17875.5646	1125	5	40	Febrero	-	-	No se cuenta con l ²
	Marzo	31550	376	83.90957447	83.9095745	27560.0716	1231	5	54	Marzo	-	-85.6988906	No se cuenta con l ³
	Abril	35338	398	88.78894472	88.7889447	28011.3776	1167	7	57	Abril	-	-82.3551606	No se cuenta con l ⁴
	Mayo	38062	408	93.28921569	93.2892157	26672.7546	1262	5	60	Mayo	-	-85.5288739	No se cuenta con l ⁵
	Junio	43260	425	101.7882353	101.788235	24752.901	1209	3	73	Junio	-	-82.3162275	No se cuenta con l ⁶
Externo	Enero	106	4	26.5	26.5	214.25	49	13	22				
	Febrero	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Marzo	12	1	12	12	0	12	12	12				
	Abril	47	3	15.66666667	15.6666667	32.8888889	23	9	15				
	Mayo	27	2	13.5	13.5	12.25	17	10	13.5				
	Junio	36	2	18	18	36	24	12	18				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: ΣDH Habilitación/SHabil itadas	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	188153	2133	88.21	88.21050	25907.79395	1262	3	51	Semestre 1 2026	-	-78.4606145	No se cuenta con las
Externo	228	12	19.00	19.00000	118.50000	49	9	14.5	Semestre 2 2025	-19.6715769		
									Semestre 1 2025	-24.8584348		



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 216 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 376 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 398 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 408 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 425 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

⁷ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 12 solicitudes Externas contra 2,133 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

Número de ICD único:22

Nombre del ICD único:Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR

Servicio mayorista regulado:Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional

Número de ICD particular:219

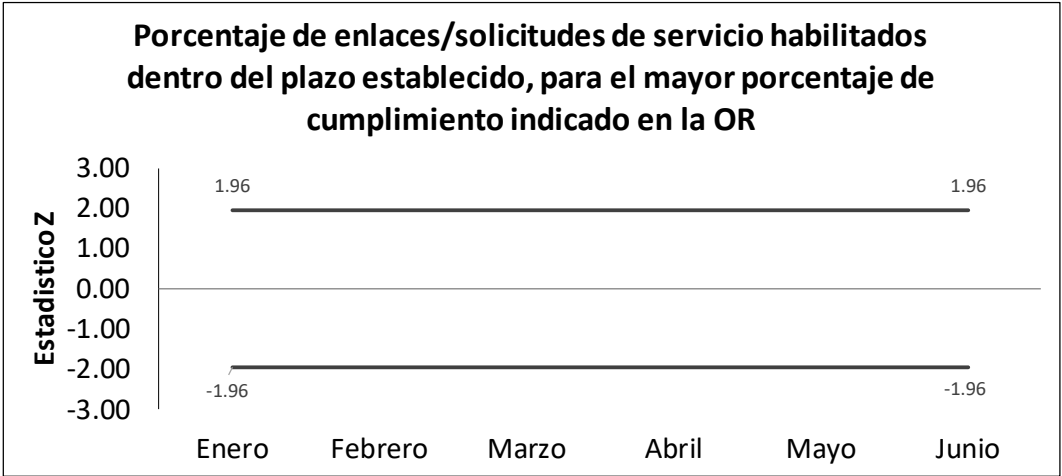
Nombre de ICD particular:Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR

Periodo reportado:1 de enero al 30 de junio de 2026

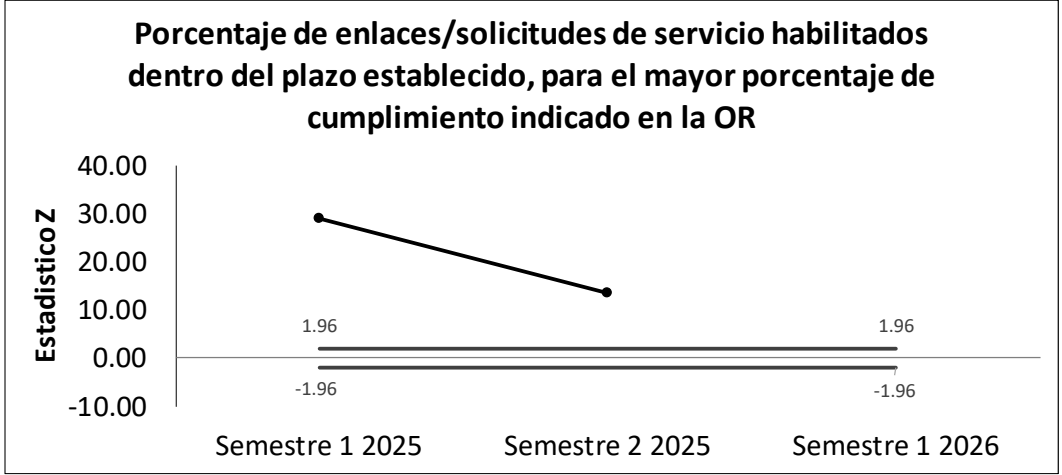
Dimensión:Provisión de servicio

Oferta de referencia:ORE 2026

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: (SHabilitadasATiempo/SHabilitadas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	174	216	80.55555556	0.80555556	0.156636	Enero	-	24.137931	No se cuenta con
	Febrero	270	310	87.09677419	0.87096774	0.112383	Febrero	-	-	No se cuenta con
	Marzo	253	376	67.28723404	0.67287234	0.220115	Marzo	-	48.6166008	No se cuenta con
	Abril	207	398	52.01005025	0.5201005	0.249596	Abril	-	92.2705314	No se cuenta con
	Mayo	208	408	50.98039216	0.50980392	0.249904	Mayo	-	96.1538462	No se cuenta con
	Junio	161	425	37.88235294	0.37882353	0.235316	Junio	-	163.975155	No se cuenta con
Externo	Enero	4	4	100	1	0				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	2	2	100	1	0				
	Abril	3	3	100	1	0				
	Mayo	3	3	100	1	0				
	Junio	3	3	100	1	0				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: (SHabilitadasATiempo/SHabilitadas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1273	2133	59.68	0.59681	0.24063	Semestre 1 2026	-	67.5569521	No se cuenta con
Externo	15	15	100.00	1.00000	0.00000	Semestre 2 2025	13.65477		
						Semestre 1 2025	29.0080997		



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 216 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 376 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 398 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 408 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

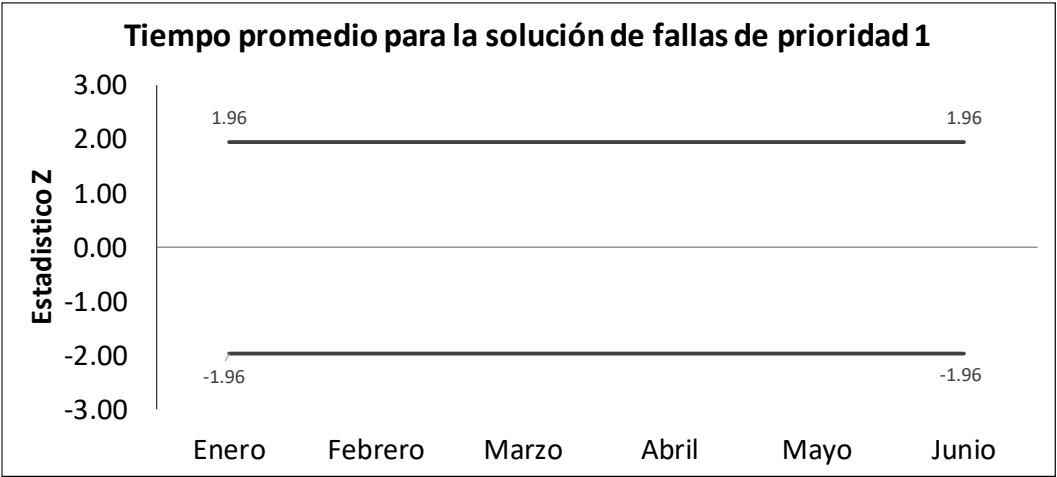
⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 425 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

⁷ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 solicitudes Externas contra 2,133 solicitudes Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

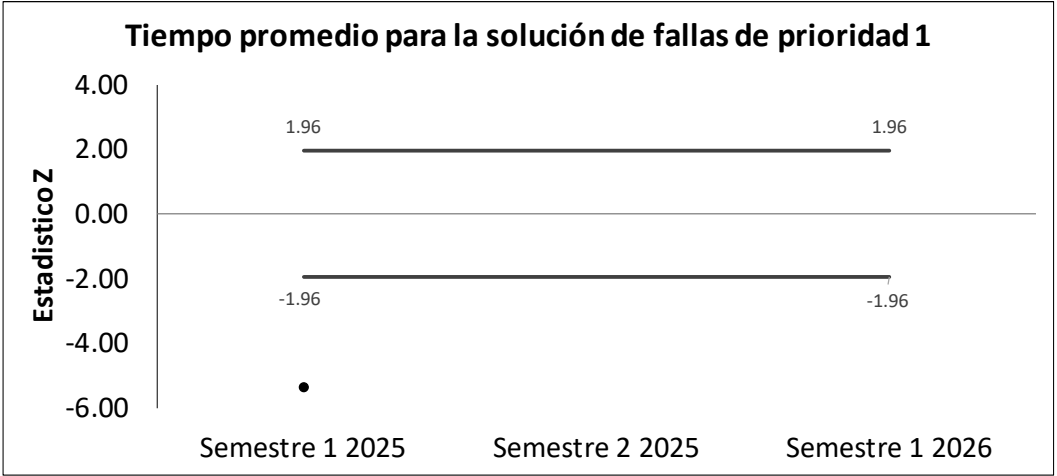
Número de ICD único: 28
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 222
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\Sigma \text{STFallasP1} / \text{Fallas P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	3356.19	717	4.68	4.6809	167.05	138.41	0.0600	0.60000		Enero	-	-48.08666955	No se cuenta con
	Febrero	4854.51	743	6.53	6.5337	234.43	153.53	0.0700	0.89000		Febrero	-	-79.18471667	No se cuenta con
	Marzo	5282.07	765	6.90	6.9047	248.56	104.73	0.0600	0.73000		Marzo	-	-82.13768472	No se cuenta con
	Abril	4821.49	613	7.87	7.8654	1146.18	745.73	0.0600	0.77000		Abril	-	-	No se cuenta con
	Mayo	3984.27	604	6.60	6.5965	242.95	186.19	0.0700	0.70000		Mayo	-	-89.99465358	No se cuenta con
	Junio	5930.83	808	7.34	7.3401	287.43	145.56	0.0700	0.79000		Junio	-	-94.00556081	No se cuenta con
Externo	Enero	4.860000014	2	2.43	2.4300	1.23	3.54	1.3200	2.43000					
	Febrero	1.360000014	1	1.36	1.3600	0.00	1.36	1.3600	1.36000					
	Marzo	3.699999988	3	1.23	1.2333	0.31	1.94	0.5900	1.17000					
	Abril	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Mayo	0.660000026	1	0.66	0.6600	0.00	0.66	0.6600	0.66000					
	Junio	0.439999998	1	0.44	0.4400	0.00	0.44	0.4400	0.44000					



Calculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{STFallasP1} / \text{Fallas P1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	28229.36	4250	6.64	6.64220	369.37137	745.73000	0.06000	0.74000		Semestre 1 2026	-	-79.2613966	No se cuenta con
Externo	11.02000004	8	1.38	1.37750	0.88167	3.54000	0.44000	1.24500		Semestre 2 2025	-		
										Semestre 1 2025	-5.38576097		



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 717 fallas Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 falla Externa contra 743 fallas Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 fallas Externas contra 765 fallas Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 falla Externa contra 604 fallas Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

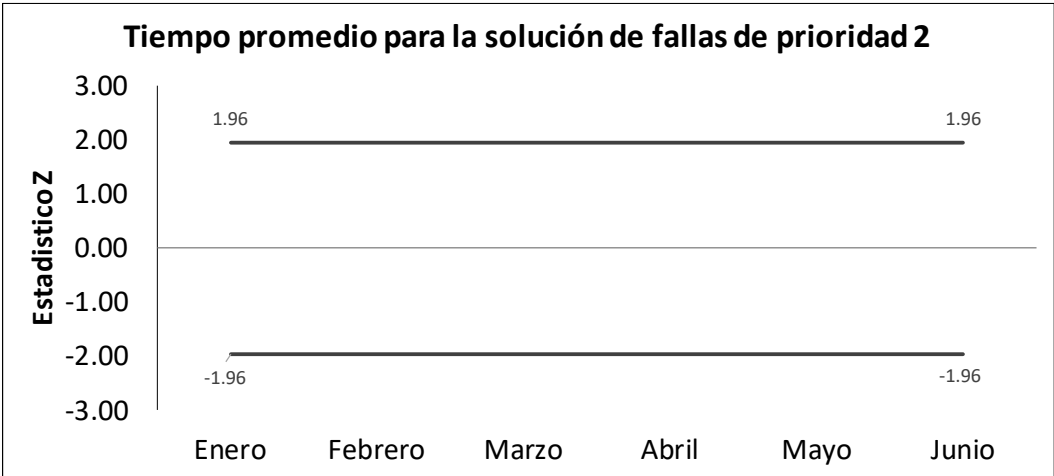
⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 falla Externa contra 808 fallas Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

⁷ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 fallas Externas contra 4,250 fallas Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

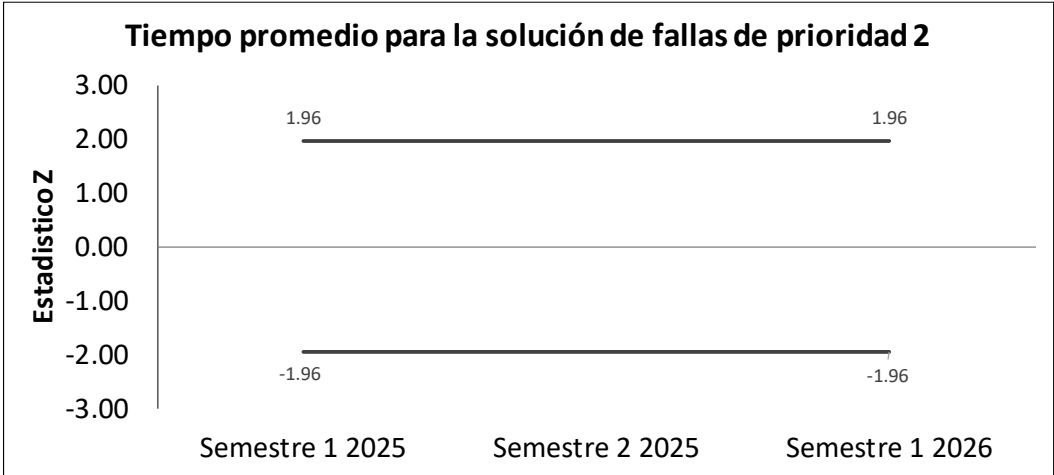
Número de ICD único: 29
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 2

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 225
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 2
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 2 reportadas	Número de fallas de prioridad 2 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{STFallasP2}/\text{FallasP2}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	20.84	2	10.42	10.4200	99.00	20.37	0.4700	10.42000	Enero	-	-	No se cuenta con
	Febrero	22.35	1	22.35	22.3500	0.00	22.35	22.3500	22.35000	Febrero	-	-95.65995513	No se cuenta con
	Marzo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Marzo	-	-	No se cuenta con
	Abril	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Abril	-	-	No se cuenta con
	Mayo	60.23	1	60.23	60.2300	0.00	60.23	60.2300	60.23000	Mayo	-	-	No se cuenta con
	Junio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Junio	-	-	No se cuenta con
Externo	Enero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Febrero	0.970000029	1	0.97	0.9700	0.00	0.97	0.9700	0.97000				
	Marzo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Abril	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Junio	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 2 reportadas	Número de fallas de prioridad 2 reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{STFallasP2}}{\text{FallasP2}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	103.42	4	25.86	25.85500	467.10228	60.23000	0.47000	21.36000		Semestre 1 2026	-	-96.2483078	No se cuenta con
Externo	0.970000029	1	0.97	0.97000	0.00000	0.97000	0.97000	0.97000		Semestre 2 2025	-		
										Semestre 1 2025	-		

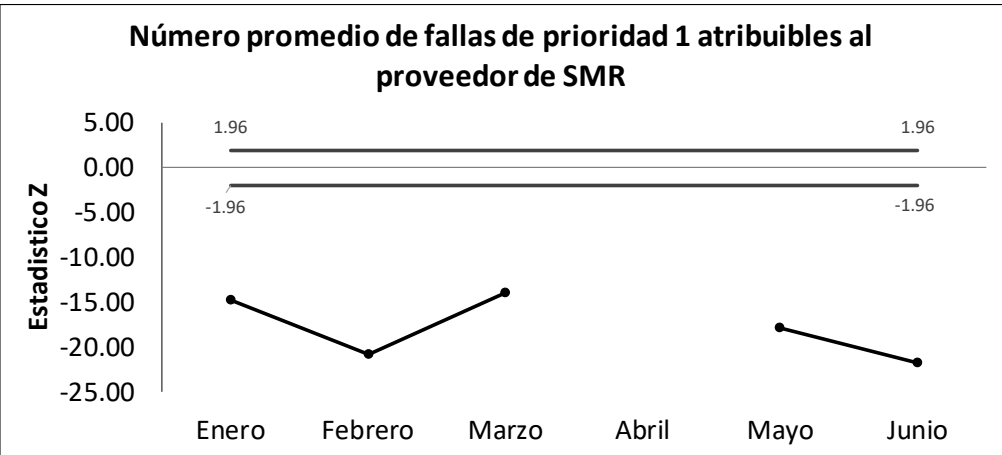


¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 falla Externa contra 1 falla Interna, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁷ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 falla Externa contra 4 fallas Internas, ya que al tratarse de un tamaño de muestra tan reducido distorsiona el resultado y no permite realizar ninguna conclusión válida.

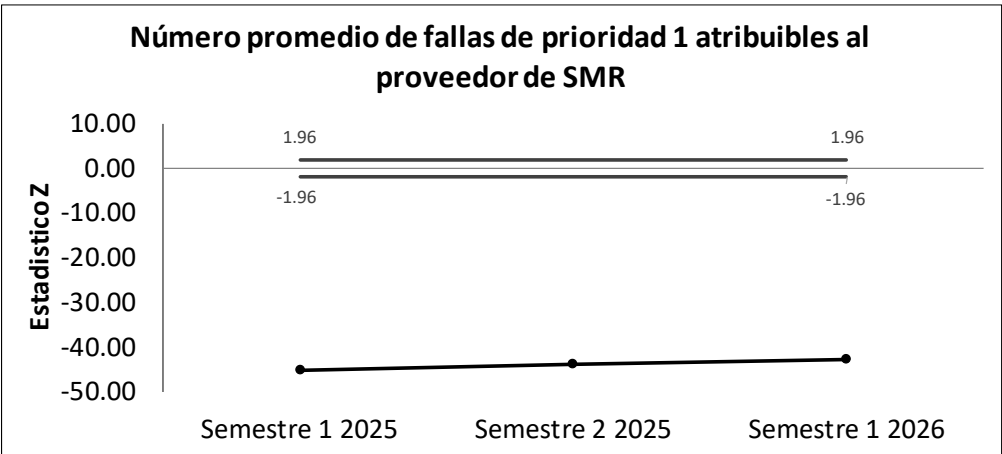
Número de ICD único: 24
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 231
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	717	12664	0.056617	0.056617	0.069678	4	0	0	Enero	-14.76224659	-95.06634565	Los servicios de tel ¹
	Febrero	743	12525	0.059321	0.059321	0.071770	4	0	0	Febrero	-20.85532147	-97.62572745	Los servicios de tel ²
	Marzo	765	12659	0.060431	0.060431	0.075264	5	0	0	Marzo	-13.95432403	-92.88780269	Los servicios de tel ³
	Abril	613	12803	0.047879	0.047879	0.057147	7	0	0	Abril	-	-100	Los servicios de tel ⁴
	Mayo	604	12752	0.047365	0.047365	0.057198	5	0	0	Mayo	-17.85955824	-96.92236403	Los servicios de tel ⁵
	Junio	808	15755	0.051285	0.051285	0.058684	4	0	0	Junio	-21.72030764	-97.54732549	Los servicios de tel ⁶
Externo	Enero	2	716	0.002793	0.002793	0.005579	2	0	0				
	Febrero	1	710	0.001408	0.001408	0.001406	1	0	0				
	Marzo	3	698	0.004298	0.004298	0.007145	2	0	0				
	Abril	0	695	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Mayo	1	686	0.001458	0.001458	0.001456	1	0	0				
	Junio	1	795	0.001258	0.001258	0.001256	1	0	0				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	4250	79158	0.05	0.05369	0.06470	7	0	0	Semestre 1 2026	-42.8125593	-96.5348071	Los servicios de tel	
Externo	8	4300	0.00	0.00186	0.00279	2	0	0	Semestre 2 2025	-44.0459718			
									Semestre 1 2025	-45.229102			



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras de fallas suficientes para suponer diferencias confiables en el grupo externo.

² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras de fallas suficientes para suponer diferencias confiables en el grupo externo.

³ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras de fallas suficientes para suponer diferencias confiables en el grupo externo.

⁴ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

⁵ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras de fallas suficientes para suponer diferencias confiables en el grupo externo.

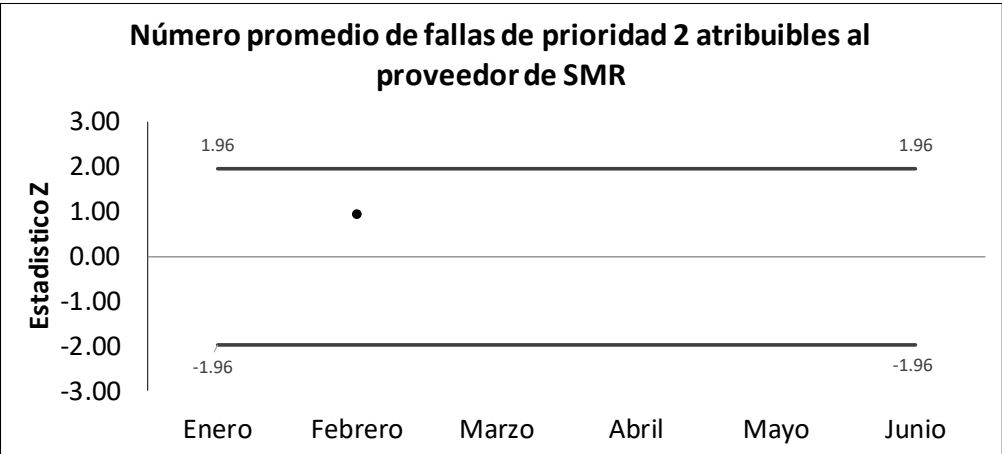
⁶ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras de fallas suficientes para suponer diferencias confiables en el grupo externo.

⁷ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras de fallas suficientes para suponer diferencias confiables en el grupo externo.

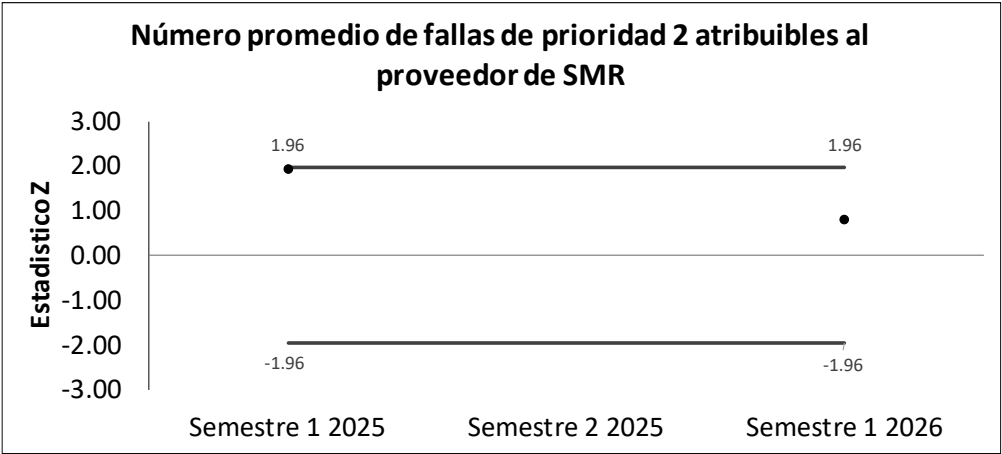
Número de ICD único: 25
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 234
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2	12664	0.000157928	0.00015793	0.0001579	1	0	0	Enero	-	-100	Los servicios de telecomunicaciones
	Febrero	1	12525	0.000080	0.000080	0.000080	1	0	0	Febrero	0.942463341	1664.08451	Los servicios de telecomunicaciones
	Marzo	0	12659	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Marzo	-	-	Los servicios de telecomunicaciones
	Abril	0	12803	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril	-	-	Los servicios de telecomunicaciones
	Mayo	1	12752	0.000078	0.000078	0.000078	1	0	0	Mayo	-	-100	Los servicios de telecomunicaciones
	Junio	0	15755	0	0	0	0	0	0	Junio	-	-	Los servicios de telecomunicaciones
Externo	Enero	0	716	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	1	710	0.001408451	0.00140845	0.00140647	1	0	0				
	Marzo	0	698	0	0	0	0	0	0				
	Abril	0	695	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Mayo	0	686	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	795	0	0	0	0	0	0				



Cálculo Semestral													
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	4	79158	0.00	0.00005	0.00005	1	0	0	Semestre 1 2026	0.77822388	360.22093	Los servicios de te	
Externo	1	4300	0.00	0.00023	0.00023	1	0	0	Semestre 2 2025	-			
									Semestre 1 2025	1.92505261			



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor.

³ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

⁴ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

⁵ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

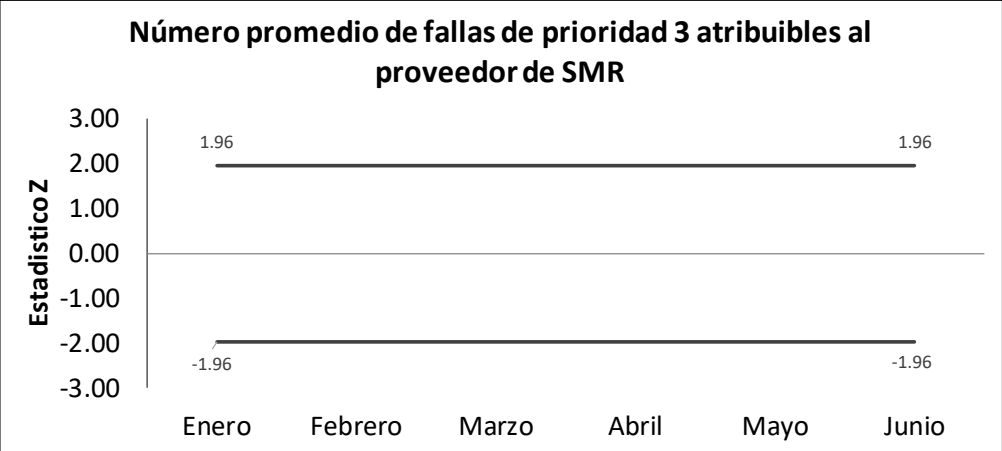
⁶ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en ambos grupos.

⁷ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor.

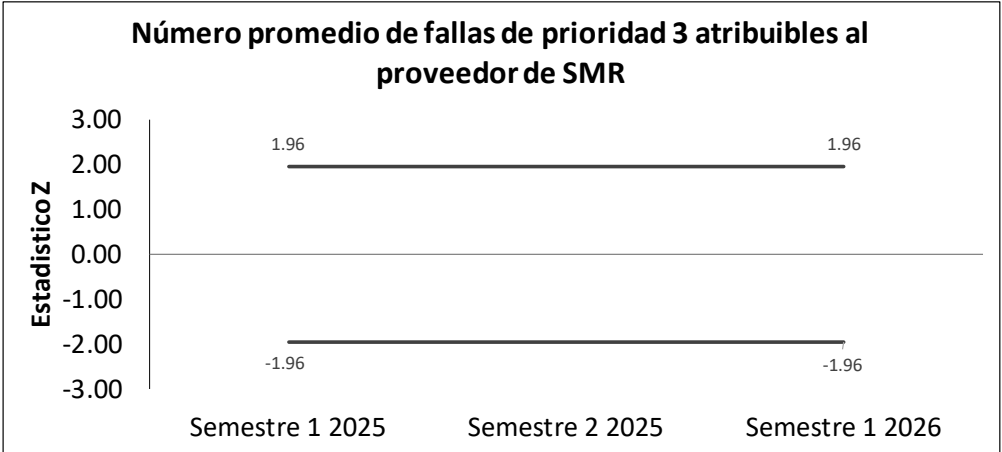
Número de ICD único: 26
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 237
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	6	12664	0.000474	0.000474	0.000631	2	0	0	Enero	-	-100	Los servicios de tel ¹
	Febrero	4	12525	0.000319	0.000319	0.000319	1	0	0	Febrero	-	-100	Los servicios de tel ²
	Marzo	3	12659	0.000237	0.000237	0.000237	1	0	0	Marzo	-	-100	Los servicios de tel ³
	Abril	8	12803	0.000625	0.000625	0.000624	1	0	0	Abril	-	-100	Los servicios de tel ⁴
	Mayo	1	12752	7.84191E-05	7.8419E-05	7.8413E-05	1	0	0	Mayo	-	-100	Los servicios de tel ⁵
	Junio	4	15755	0.000254	0.000254	0.000254	1	0	0	Junio	-	-100	Los servicios de tel ⁶
Externo	Enero	0	716	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	0	710	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Marzo	0	698	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Abril	0	695	0	0	0	0	0	0				
	Mayo	0	686	0	0	0	0	0	0				
	Junio	0	795	0	0	0	0	0	0				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/ETotalesActivos	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	26	79158	0.00	0.00033	0.00035	2	0	0	Semestre 1 2026	-	-100	Los servicios de te
Externo	0	4300	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 2 2025	-		
									Semestre 1 2025	-		



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

³ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

⁴ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

⁵ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

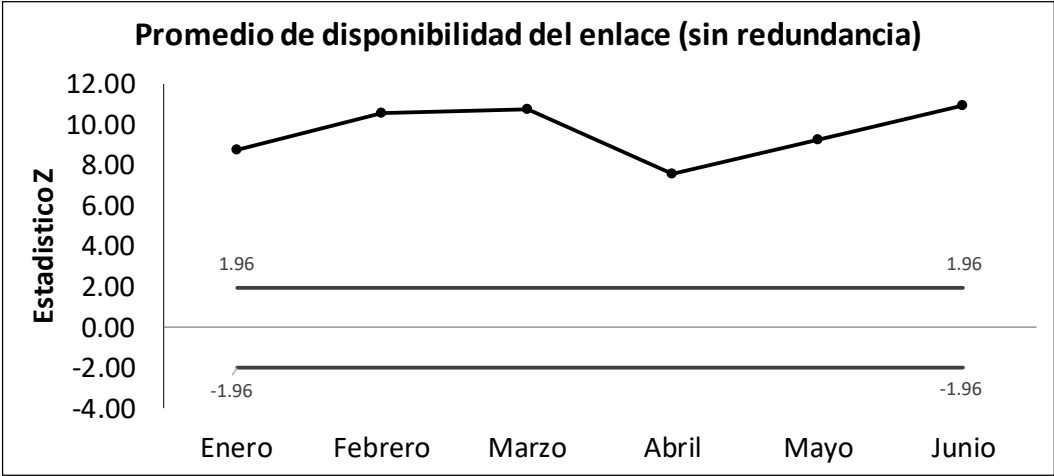
⁶ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

⁷ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No existen fallas en el grupo externo.

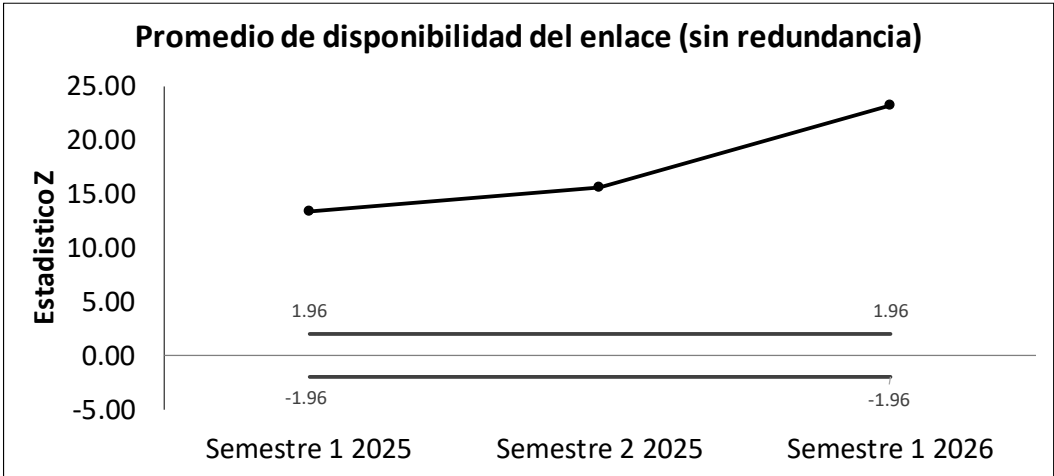
Número de ICD único: 35
Nombre del ICD único: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 240
Nombre de ICD particular: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: Σ PDSinRedundancia/EActivosSinRedundancia	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1265950.784	12664	99.9645	99.9645	0.19	100.00	81.3965	100.00000	Enero	8.76386108	0.03457182	Se privilegia la op ¹
	Febrero	1251779.525	12525	99.9425	99.9425	0.36	100.00	77.1533	100.00000	Febrero	10.6144203	0.05706745	Se privilegia la op ²
	Marzo	1265198.029	12659	99.9445	99.9445	0.32	100.00	84.5914	100.00000	Marzo	10.7975854	0.05477024	Se privilegia la op ³
	Abril	1279659.716	12803	99.9500	99.9500	0.56	100.00	41.4329	100.00000	Abril	7.58297983	0.05003547	Se privilegia la op ⁴
	Mayo	1274648.588	12752	99.9568	99.9568	0.27	100.00	74.9745	100.00000	Mayo	9.30646411	0.04313053	Se privilegia la op ⁵
	Junio	1574695.128	15755	99.9489	99.9489	0.34	100.00	76.4833	100.00000	Junio	10.9373175	0.05103598	Se privilegia la op ⁶
Externo	Enero	71599.34677	716	99.9991	99.9991	0.00	100.00	99.3468	100.00000				
	Febrero	70999.65327	710	99.9995	99.9995	0.00	100.00	99.7976	100.00000				
	Marzo	69799.50269	698	99.9993	99.9993	0.00	100.00	99.7392	100.00000				
	Abril	69500	695	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000				
	Mayo	68599.91129	686	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.9113	100.00000				
	Junio	79499.93889	795	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.9389	100.00000				



Cálculo Semestral													
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum$ PDSinRedundancia/EActivosSinRedundancia	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	7911931.77	79158	99.9511	99.95113	0.34068	100.00000	41.43287	100.00000	Semestre 1 2026	23.2799166	0.04850787	Se privilegia la ope	
Externo	429998.3529	4300	99.9996	99.99962	0.00014	100.00000	99.34677	100.00000	Semestre 2 2025	15.6326667			
									Semestre 1 2025	13.4410176			

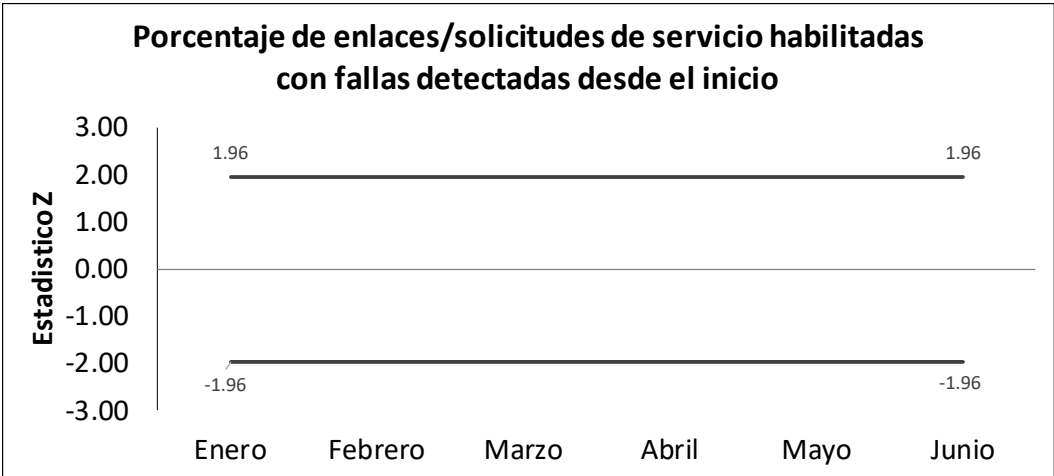


¹ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.
² Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.
³ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.
⁴ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.
⁵ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.
⁶ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.
⁷ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

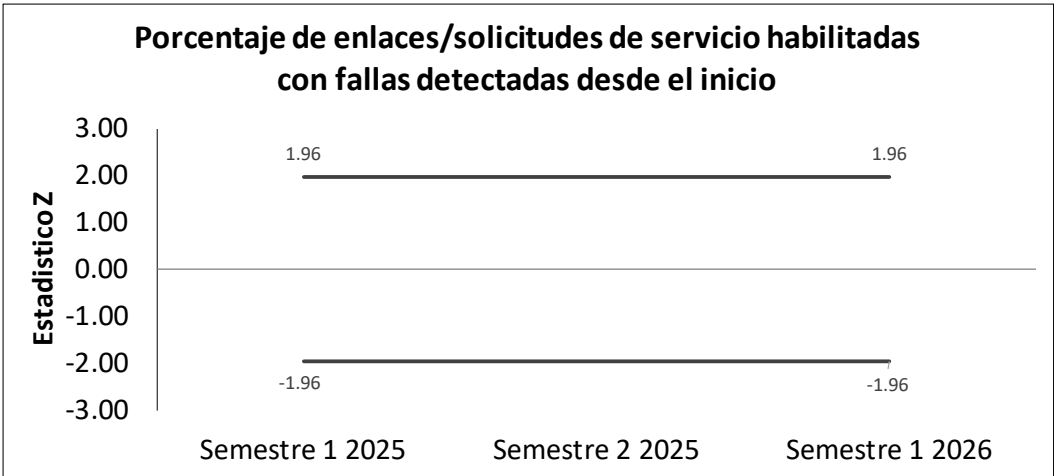
Número de ICD único: 37
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 246
Nombre de ICD particular: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (SDOA/SHabilitadas)x100	Promedio	Varianza		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	5	216	2.31	0.0231	0.02261		Enero	-	-100	No se cuenta con l
	Febrero	4	310	1.29	0.0129	0.01274		Febrero	-	-100	No se cuenta con l
	Marzo	6	376	1.60	0.0160	0.01570		Marzo	-	-100	No se cuenta con l
	Abril	3	398	0.75	0.0075	0.00748		Abril	-	-100	No se cuenta con l
	Mayo	4	408	0.98	0.0098	0.00971		Mayo	-	-100	No se cuenta con l
	Junio	1	425	0.24	0.0024	0.00235		Junio	-	-100	No se cuenta con l
Externo	Enero	0	6	0.00	0.0000	0.00000					
	Febrero	0	2	0.00	0.0000	0.00000					
	Marzo	0	2	0.00	0.0000	0.00000					
	Abril	0	3	0.00	0.0000	0.00000					
	Mayo	0	3	0.00	0.0000	0.00000					
	Junio	0	5	0.00	0.0000	0.00000					



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (SDOA/SHabilitadas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	23	2133	1.08	0.01078	0.01067	Semestre 1 2026	-	-100	No se cuenta con l ⁷
Externo	0	21	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2025	-		
						Semestre 1 2025	-		

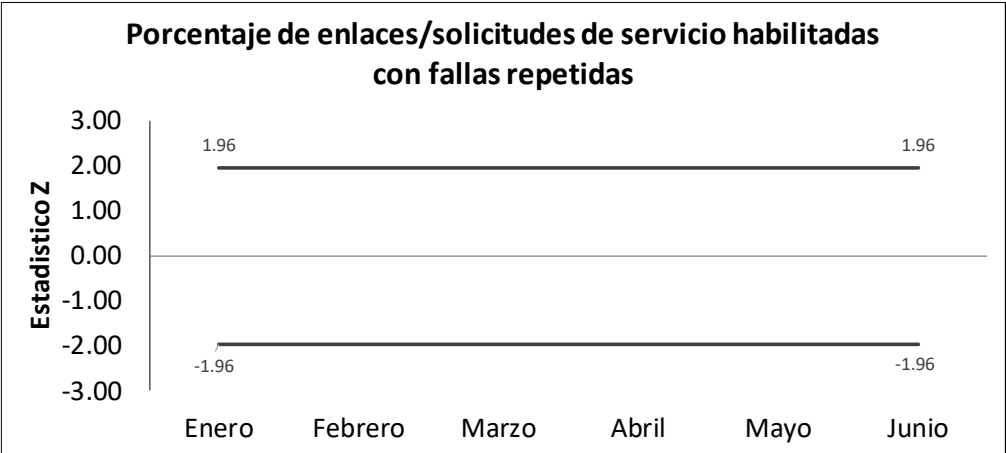


¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo externo.
² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo externo.
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo externo.
⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo externo.
⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo externo.
⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo externo.
⁷ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo externo.

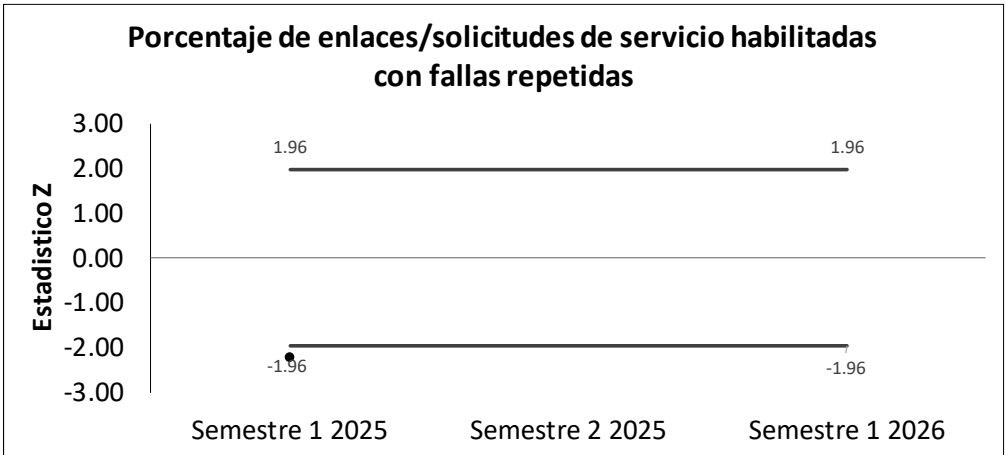
Número de ICD único: 38
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 249
Nombre de ICD particular: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual									
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR28/Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	123	725	16.97	0.1697	0.14087	Enero	-	No se cuenta con las n ¹
	Febrero	80	748	10.70	0.1070	0.09551	Febrero	-	No se cuenta con las n ²
	Marzo	55	768	7.16	0.0716	0.06649	Marzo	-	No se cuenta con las n ³
	Abril	35	621	5.64	0.0564	0.05318	Abril	-	No se cuenta con las n ⁴
	Mayo	28	606	4.62	0.0462	0.04407	Mayo	-	No se cuenta con las n ⁵
	Junio	29	812	3.57	0.0357	0.03444	Junio	-	No se cuenta con las n ⁶
Externo	Enero	1	2	50.00	0.5000	0.25000			
	Febrero	0	2	0.00	0.0000	0.00000			
	Marzo	1	3	33.33	0.3333	0.22222			
	Abril	0	0	-	-	-			
	Mayo	0	1	0.00	0.0000	0.00000			
	Junio	0	1	0.00	0.0000	0.00000			



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR28/Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	350	4280	8.18	0.08178	0.07509	Semestre 1 2026	-	171.7460317	No se cuenta con las n ⁷
Externo	2	9	22.22	0.22222	0.17284	Semestre 2 2025	-		
						Semestre 1 2025	-2.243223201		



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 falla repetida en el grupo Externo no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea confiable.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron fallas repetidas en el grupo externo.

³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 falla repetida en el grupo Externo no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea confiable.

⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron fallas repetidas en el grupo externo.

⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron fallas repetidas en el grupo externo.

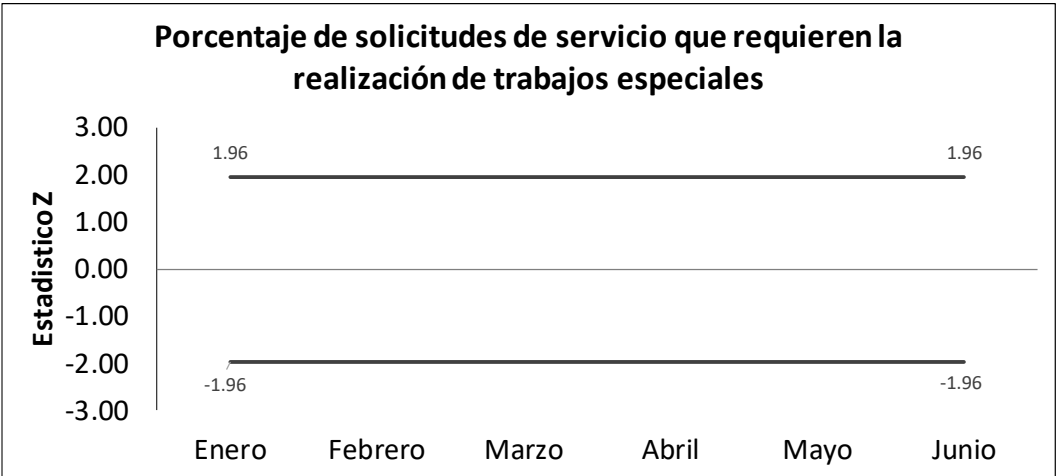
⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron fallas repetidas en el grupo externo.

⁷ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 2 fallas repetidas en el grupo Externo no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea confiable.

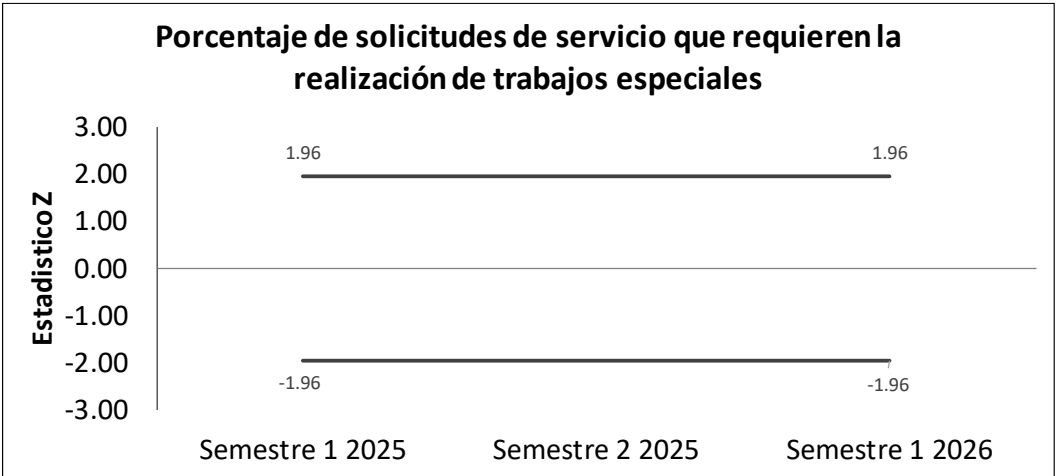
Número de ICD único: 39
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 252
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales
Periodo reportado: 1 de enero al 30 de junio de 2026
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: ORE 2026

Cálculo mensual									
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (STrabajosEspeciales/Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	245	0.00	0.0000	0.00000	Enero	-	No se cuenta con l ¹
	Febrero	0	494	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	No se cuenta con l ²
	Marzo	0	379	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	No se cuenta con l ³
	Abril	0	271	0.00	0.0000	0.00000	Abril	-	No se cuenta con l ⁴
	Mayo	0	189	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	No se cuenta con l ⁵
	Junio	0	211	0.00	0.0000	0.00000	Junio	-	No se cuenta con l ⁶
Externo	Enero	0	5	0.00	0.0000	0.00000			
	Febrero	2	6	33.33	0.3333	0.22222			
	Marzo	0	6	0.00	0.0000	0.00000			
	Abril	2	6	33.33	0.3333	0.22222			
	Mayo	1	4	25.00	0.2500	0.18750			
	Junio	3	9	33.33	0.3333	0.22222			



Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (STrabajosEspeciales/Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1789	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2026	-	-	No se cuenta con l ⁷
Externo	8	36	22.22	0.22222	0.17284	Semestre 2 2025	-		
						Semestre 1 2025	-		



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.
⁷ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.