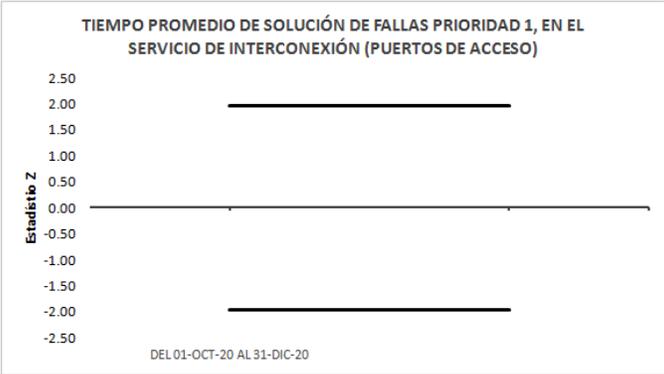


CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO) A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUAGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTE DE DESEMPEÑO; Y A LO DISPUESTO EN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUAGÉSIMA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN P/1FT/021220/488, DE FECHA 2 DE DICIEMBRE DE 2020.

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO 4T-2020

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



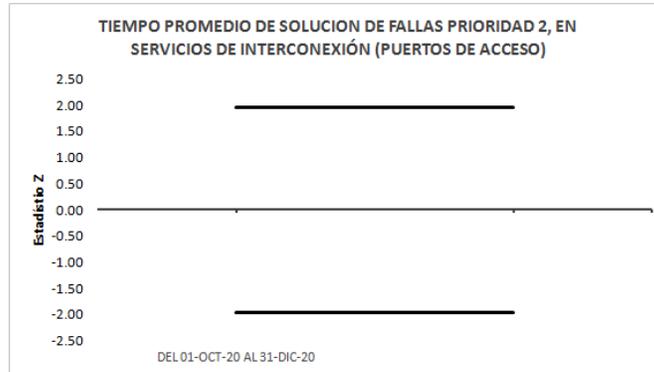
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 147.15
 ICD Grupo Interno: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 138.60

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

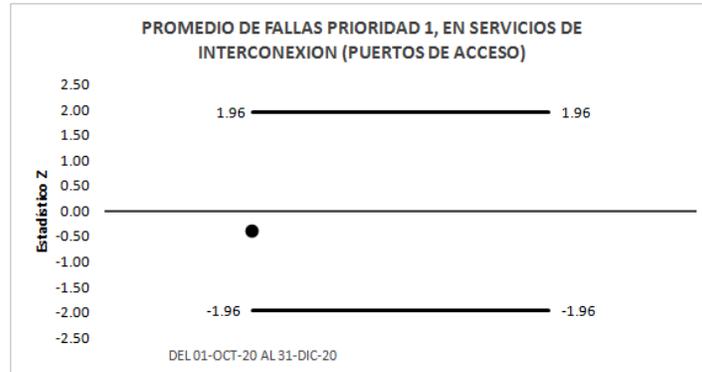
En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 138.60

ICD Grupo Interno: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



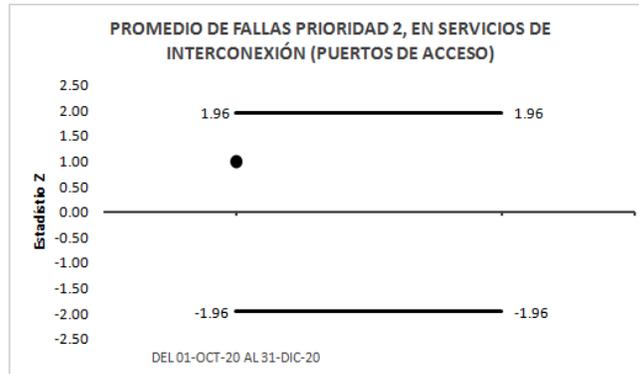
NOTA: Con base en la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 0.0010
 ICD Grupo Interno: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 0.0017

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020	-0.3914	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



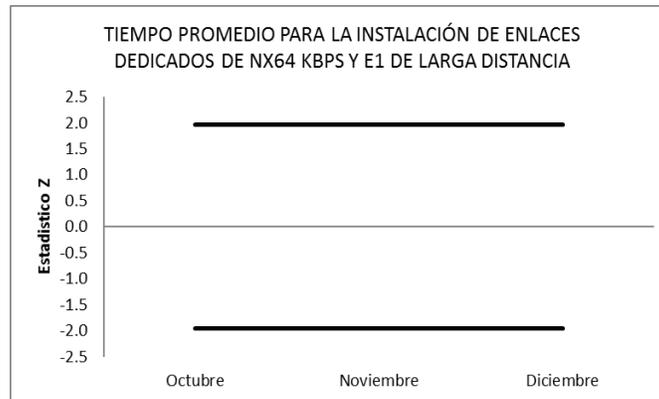
NOTA: Con base en la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 0.00013
 ICD Grupo Interno: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020	1.0001	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

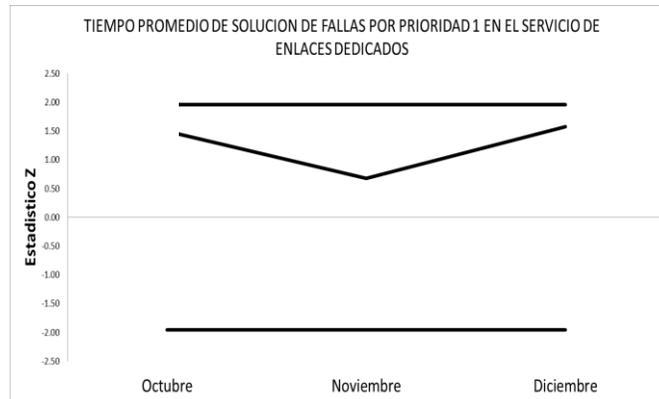


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -
 ICD Grupo Interno: Octubre = 21.50 Noviembre = - Diciembre = 68.00

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



ICD Grupo Externo:

Octubre = 1,289.335

Noviembre = 1,060.385

Diciembre = 1,172.337

ICD Grupo Interno:

Octubre = 1,013.980

Noviembre = 952.730

Diciembre = 966.832

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	1.50	-1.96	1.96
Noviembre	0.68	-1.96	1.96
Diciembre	1.58	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Octubre = -

Noviembre = -

Diciembre = -

ICD Grupo Interno:

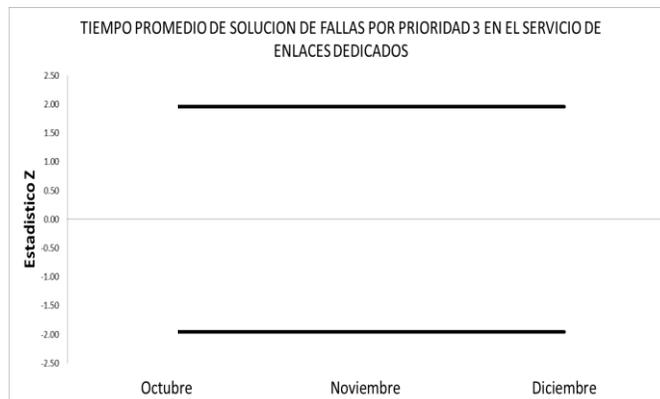
Octubre = -

Noviembre = -

Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

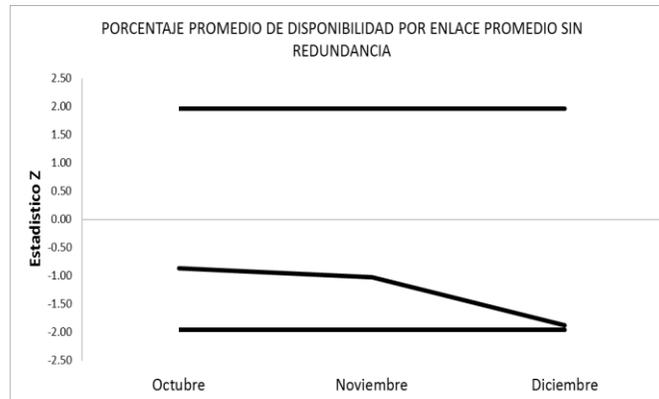


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre = 4,473.300 Noviembre = 5,701.200 Diciembre = 3,447.300
 ICD Grupo Interno: Octubre = 5,194.500 Noviembre = 7,626.000 Diciembre = 0.000

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo:

Octubre = 99.8559

Noviembre = 99.8964

Diciembre = 99.8828

ICD Grupo Interno:

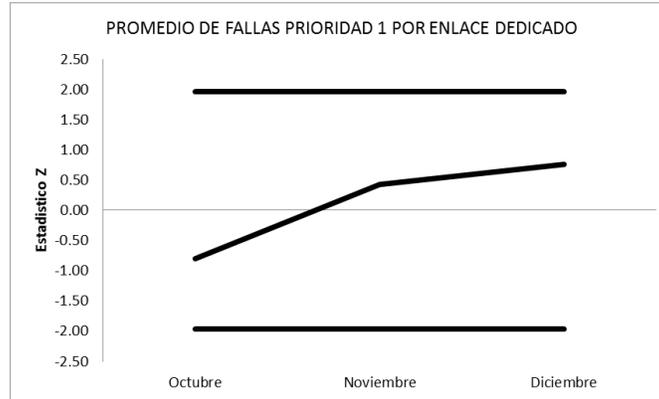
Octubre = 99.8776

Noviembre = 99.9151

Diciembre = 99.9141

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-0.86	-1.96	1.96
Noviembre	-1.02	-1.96	1.96
Diciembre	-1.88	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

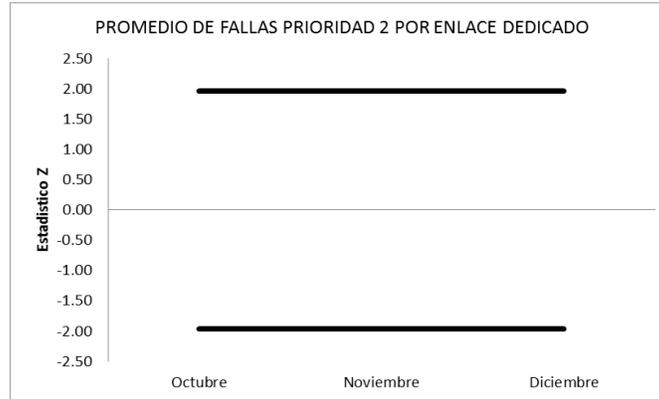
Octubre = 0.04809
Octubre = 0.05190

Noviembre = 0.03942
Noviembre = 0.03770

Diciembre = 0.04302
Diciembre = 0.03968

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-0.80	-1.96	1.96
Noviembre	0.43	-1.96	1.96
Diciembre	0.76	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

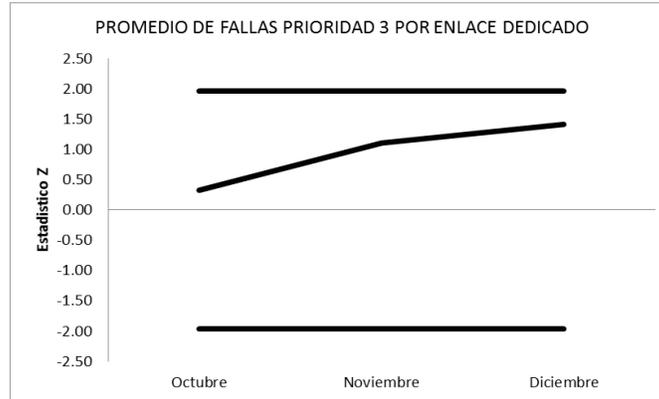


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:	Octubre = 0	Noviembre = 0	Diciembre = 0
ICD Grupo Interno:	Octubre = 0	Noviembre = 0	Diciembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACES DEDICADO



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

Octubre = 0.000520
Octubre = 0.000386

Noviembre = 0.000522
Noviembre = 0.000098

Diciembre = 0.000545
Diciembre = 0.000000

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	0.32	-1.96	1.96
Noviembre	1.11	-1.96	1.96
Diciembre	1.41	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA



NOTA: Derivado de la solicitud del Instituto de considerar los paros de reloj en las solicitudes agendadas y reagendadas, se muestra la gráfica del indicador z, no sin comentar que, debido a que los servicios mayorista y minorista no tienen condiciones similares en el proceso de provisión del servicio derivado de la resolución de la OREDA y por Título de concesión, y el volumen de solicitudes difiere significativamente alterando el cálculo de tiempo promedio, no es posible realizar una comparación entre ambos conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340.

ICD Grupo Externo: Octubre = 365.06 Noviembre = 270.68 Diciembre = 299.89
 ICD Grupo Interno: Octubre = 3,468.01 Noviembre = 3,308.62 Diciembre = 2,765.15

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-36.16	-1.96	1.96
Noviembre	-55.75	-1.96	1.96
Diciembre	-32.59	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

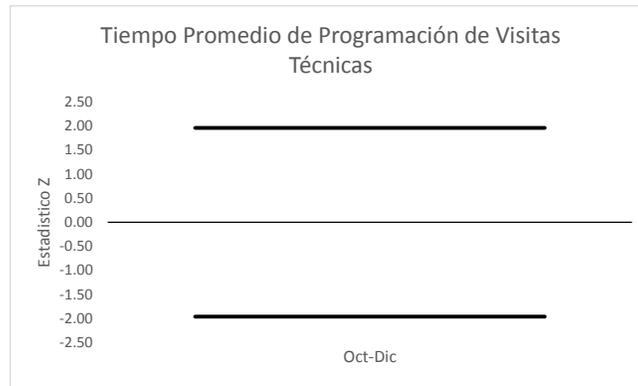


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -
 ICD Grupo Interno: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020= -
ICD Grupo Interno: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020	-	-1.96	1.96