

# **INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO**

## **1° SEMESTRE 2024**

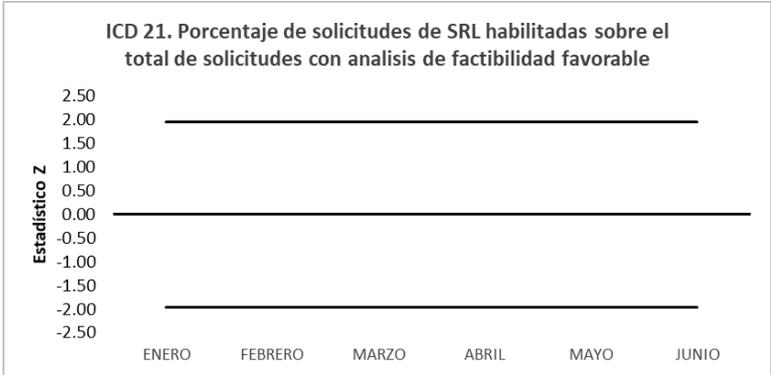
### **RESULTADOS**

Número de ICD único: 21  
 Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica  
 Número de ICD particular: 161

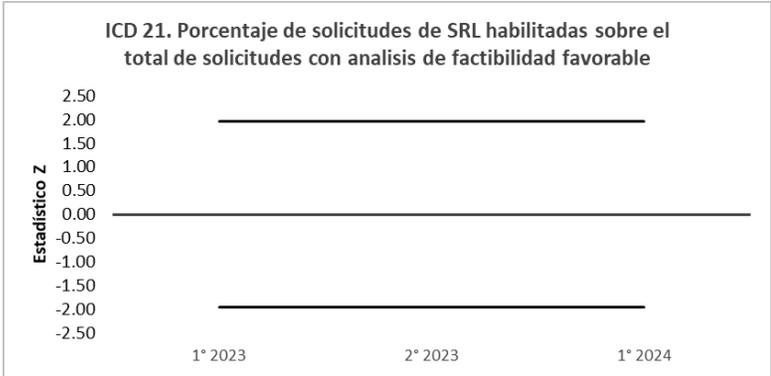
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Línea Telefónica habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable  
 Período reportado: Enero 2024 a Junio 2024  
 Dimensión: Provisión de servicio  
 Oferta de referencia: OREDA 2024  
 Variable de control [4]: Fecha de recepción

Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S <sub>Habilitadas</sub> /S <sub>ConEstudioFavorable</sub> )X100	Promedio	Varianza	Cálculo mensual			
							Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1,982	21,650	9.15	0.09	0.08	Enero		992.33	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	3,655	11,685	31.28	0.31	0.21	Febrero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	3,798	7,283	52.15	0.52	0.25	Marzo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	1,560	7,322	21.31	0.21	0.17	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	1,973	23,281	8.47	0.08	0.08	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	1,408	11,322	12.44	0.12	0.11	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	2	2	100.00	1.00	0.00				
	Febrero	0	2	0.00	0.00	0.00				
	Marzo	0	6	0.00	0.00	0.00				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

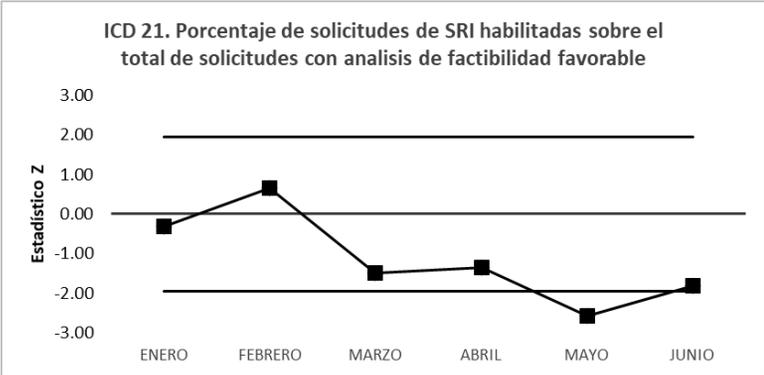
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S <sub>Habilitadas</sub> /S <sub>ConEstudioFavorable</sub> )X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	14376	82543	17.42	0.17	0.14	1° 2023		17.67	
Externo	2	10	20.00	0.20	0.16	2° 2023		109.04	
						1° 2024		14.83	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



Número de ICD único: 21  
 Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

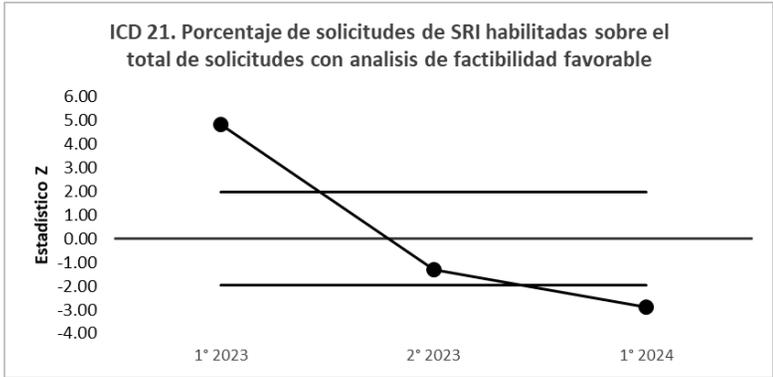
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet  
 Número de ICD particular: 162  
 Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable  
 Periodo reportado: Enero 2024 a Junio 2024  
 Dimensión: Provisión de servicio  
 Oferta de referencia: OREDA 2024  
 Variable de control [4]: Fecha de recepción

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S <sub>Habilitadas</sub> /S <sub>ConEstudioFavorable</sub> )X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	97,894	138,273	70.80	0.71	0.21	Enero	-0.31	-2.89	
	Febrero	86,231	121,779	70.81	0.71	0.21	Febrero	0.66	6.99	
	Marzo	88,727	121,644	72.94	0.73	0.20	Marzo	-1.49	-14.31	
	Abril	89,887	123,773	72.62	0.73	0.20	Abril	-1.35	-13.19	
	Mayo	68,615	94,909	72.30	0.72	0.20	Mayo	-2.58	-27.55	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Junio	67,974	91,715	74.11	0.74	0.19	Junio	-1.82	-13.65	
Externo	Enero	33	48	68.75	0.69	0.21				
	Febrero	25	33	75.76	0.76	0.18				
	Marzo	30	48	62.50	0.63	0.23				
	Abril	29	46	63.04	0.63	0.23				
	Mayo	22	42	52.38	0.52	0.25				
	Junio	48	75	64.00	0.64	0.23				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

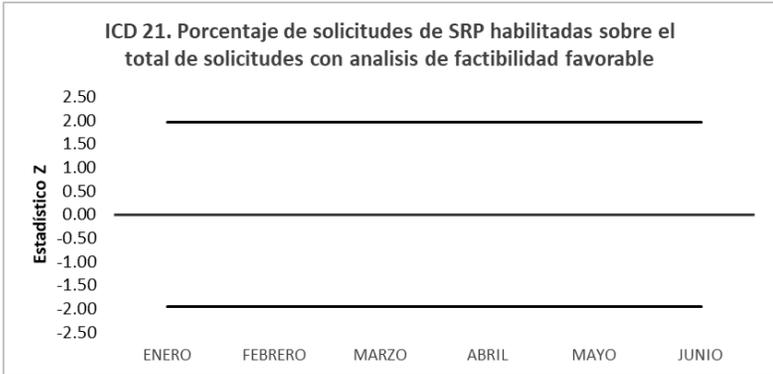
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S <sub>Habilitadas</sub> /S <sub>ConEstudioFavorable</sub> )X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	499328	692093	72.15	0.72	0.20	1° 2023	4.82	13.98	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
Externo	187	292	64.04	0.64	0.23	2° 2023	-1.30	-4.72	
						1° 2024	-2.89	-11.24	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



Número de ICD único: **21**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**

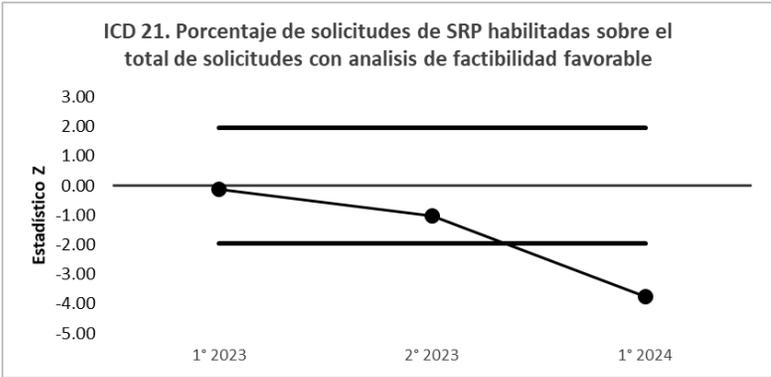
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**  
 Número de ICD particular: **163**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Paquetes habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable**  
 Período reportado: **Enero 2024 a Junio 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ( $S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$ )X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones			
Interno	Enero	92,746	129,053	71.87	0.72	0.20	Enero		-26.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.			
	Febrero	78,947	108,170	72.98	0.73	0.20	Febrero		-17.79	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.			
	Marzo	77,171	102,241	75.48	0.75	0.19	Marzo		-55.84	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.			
	Abril	77,252	103,136	74.90	0.75	0.19	Abril		-11.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.			
	Mayo	67,468	90,494	74.56	0.75	0.19	Mayo		-66.47	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.			
	Junio	67,724	89,532	75.64	0.76	0.18	Junio		-38.98	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.			
Externo	Enero	10	19	52.63	0.53	0.25							
	Febrero	6	10	60.00	0.60	0.24							
	Marzo	3	9	33.33	0.33	0.22							
	Abril	12	18	66.67	0.67	0.22							
	Mayo	1	4	25.00	0.25	0.19							
	Junio	6	13	46.15	0.46	0.25							



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ( $S_{Habilitadas} / S_{conEstudioFavorable}$ ) X 100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	461308	622626	74.09	0.74	0.19	1° 2023	-0.13	-0.37	
						2° 2023	-1.03	-4.55	
Externo	38	73	52.05	0.52	0.25	1° 2024	-3.77	-29.74	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



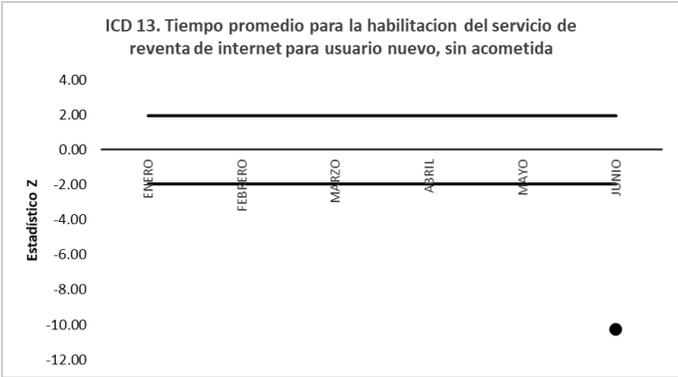
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**13**  
**Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

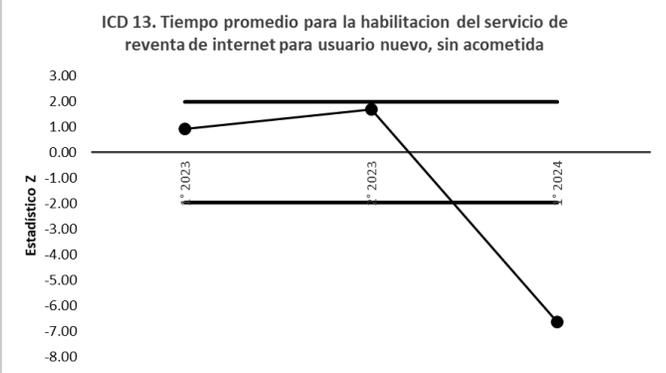
Servicio de Reventa de Internet  
166  
**Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida**  
**Enero 2024 a Junio 2024**  
**Provisión de servicio**  
**OREDA 2024**  
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	406773	109864	3.70	3.70	130.8101	1221	0	2	Enero		-32.48	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	346,275	98,558	3.51	3.51	110.9402	975	0	2	Febrero		-35.96	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	318,452	99,834	3.19	3.19	120.9297	1419	0	2	Marzo		22.79	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	357,846	99,731	3.59	3.59	113.5153	904	0	2	Abril		-54.71	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	338,713	79,257	4.27	4.27	159.7839	546	0	2	Mayo		-62.56	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	381,179	78,851	4.83	4.83	224.8034	1027	0	2	Junio	-10.2651	-41.75	Se da preferencia a la atención de los servicios Externos.
Externo	Enero	25	10	2.50	2.50	3.2500	7	0	2.5				
	Febrero	18	8	2.25	2.25	0.9375	3	0	2.5				
	Marzo	47	12	3.92	3.92	2.4097	6	2	3				
	Abril	13	8	1.63	1.63	2.4844	5	0	1				
	Mayo	8	5	1.60	1.60	0.6400	3	1	1				
	Junio	107	38	2.82	2.82	1.3608	6	0	3				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevo} / HabilitacionesNuevas$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2149238	566095	3.80	3.80	139.9802	1419	0	2	1° 2023	0.9010	4.14	
Externo	218	81	2.69	2.69	2.21338	7	0	3	2° 2023	1.6742	17.73	
									1° 2024	-6.6560523	-29.11	Se da preferencia a la atención de los servicios Externos.



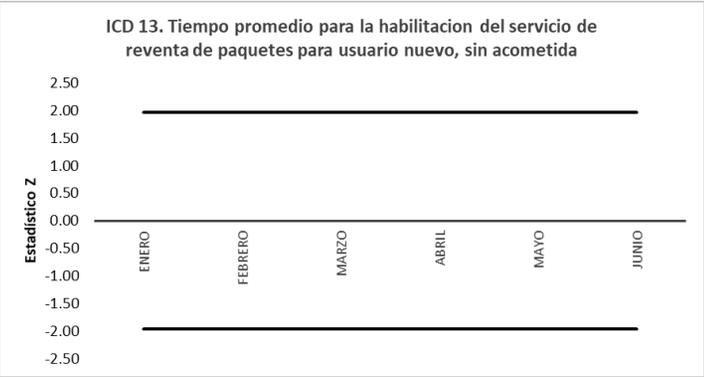
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**13**  
**Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida**

Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes  
167  
**Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (paquete), sin acometida**  
**Enero 2024 a Junio 2024**  
**Provisión de servicio**  
**OREDA 2024**  
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}/Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	417378	104945	3.98	3.98	154.4353	1112	0	2	Enero		-27.36	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	351,326	92,647	3.79	3.79	167.9129	1420	0	2	Febrero		-40.67	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	297,664	88,174	3.38	3.38	162.5418	1292	0	2	Marzo		-55.57	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	303,749	85,583	3.55	3.55	176.1882	1337	0	2	Abril		-35.20	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	299,614	76,515	3.92	3.92	257.6156	1425	0	2	Mayo		-48.92	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	339,447	77,270	4.39	4.39	462.0956	1655	0	2	Junio		-13.50	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	26	9	2.89	2.89	2.7654	6	0	3				
	Febrero	9	4	2.25	2.25	0.6875	3	1	2.5				
	Marzo	3	2	1.50	1.50	0.2500	2	1	1.5				
	Abril	23	10	2.30	2.30	2.0100	5	1	2				
	Mayo	2	1	2.00	2.00	0.0000	2	2	2				
	Junio	19	5	3.80	3.80	4.5600	8	2	3				

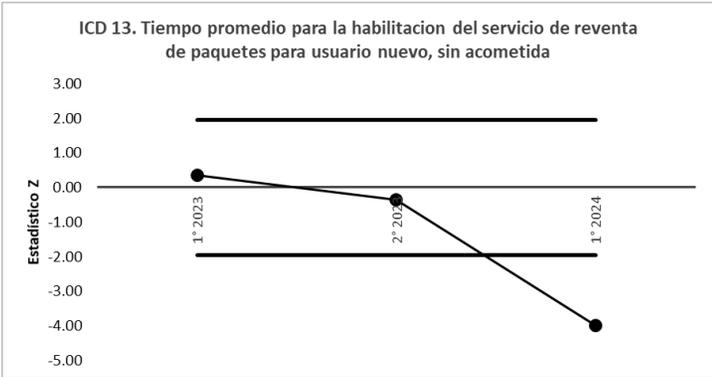


TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos} / Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	
Interno	2009178	525134	3.83	3.83	222.1233	1655	0	2	
Externo	82	31	2.65	2.65	2.68054	8	0	3	

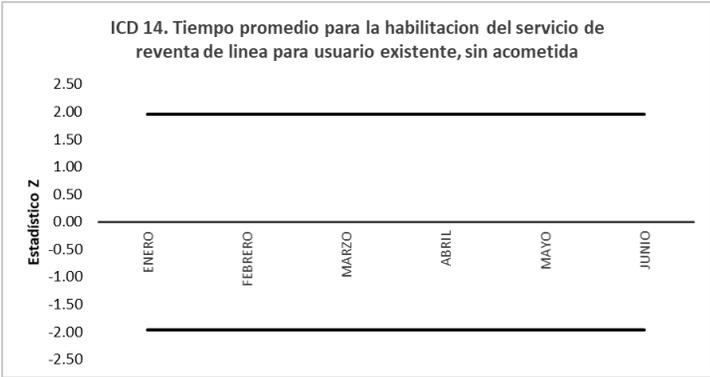
Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
1° 2023	0.3519	1.01	
2° 2023	-0.3487	-3.81	
1° 2024	-4.00600311	-30.86	Se da preferencia a la atención de los servicios Externos.



Número de ICD único: **14**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida**

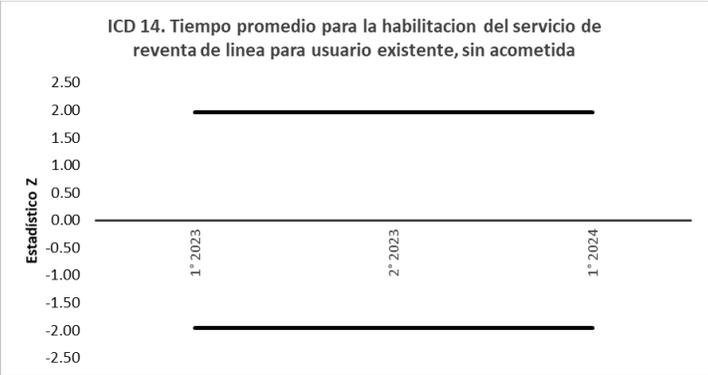
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**  
 Número de ICD particular: **169**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea), sin acometida**  
 Período reportado: **Enero 2024 a Junio 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{habilitaciónReventaExistente} / HabilitacionesExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	6720	1667	4.03	4.03	83.3919	152	1	2	Enero		-37.98	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	7,501	1,639	4.58	4.58	109.8939	148	0	2	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	9,279	1,376	6.74	6.74	550.0061	243	0	2	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	7,185	1,402	5.12	5.12	209.5800	358	0	2	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	7,043	1,377	5.11	5.11	203.8213	184	0	2	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	9,232	999	9.24	9.24	5726.1250	1655	0	3	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	5	2	2.50	2.50	0.2500	3	2	2.5				
	Febrero	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-	-	-	-				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

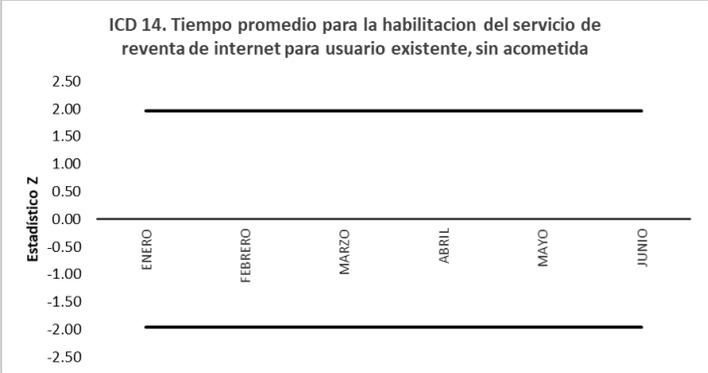
Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{\text{HabilitaciónReventaExistentes}} / \text{HabilitacionesExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	46960	8460	5.55	5.55	873.7961	1655	0	2	1° 2023			
Externo	5	2	2.50	2.50	0.25	3	2	2.5	2° 2023			
									1° 2024	-54.96		Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



Número de ICD único: **14**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida**

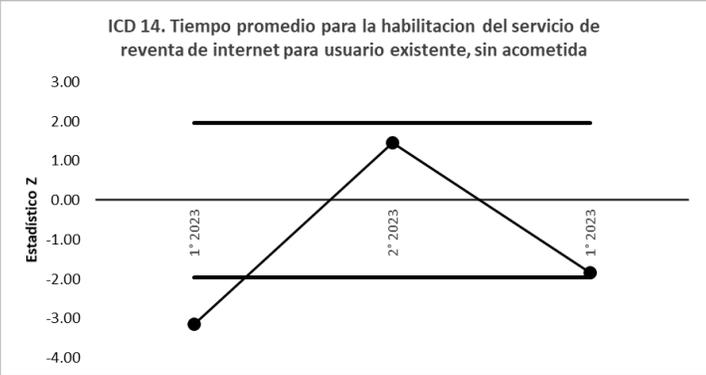
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**  
 Número de ICD particular: **170**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida**  
 Periodo reportado: **Enero 2024 a Junio 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: DH <sub>HabilitaciónReventaExistente</sub> /Habilitaciones <sub>Existentes</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	24984	7315	3.42	3.42	34.4933	134	0	2	Enero		-19.87	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	24,229	7,194	3.37	3.37	44.6254	157	0	2	Febrero		-17.78	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	22,830	7,065	3.23	3.23	54.5606	321	0	2	Marzo		-18.41	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	24,332	7,298	3.33	3.33	30.4351	167	0	2	Abril		19.97	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	24,132	7,271	3.32	3.32	71.2721	545	0	2	Mayo		-9.61	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Junio	23,725	7,040	3.37	3.37	34.0325	189	0	2	Junio		-27.94	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	52	19	2.74	2.74	1.6676	6	0	3				
	Febrero	36	13	2.77	2.77	1.5621	6	1	2				
	Marzo	29	11	2.64	2.64	3.3223	7	0	2				
	Abril	52	13	4.00	4.00	4.6154	9	2	4				
	Mayo	45	15	3.00	3.00	4.9333	9	0	3				
	Junio	17	7	2.43	2.43	1.1020	3	0	3				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{\text{Habilitación Reventa Existentes}} / \text{Habilitaciones Existentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	144232	43183	3.34	3.34	44.8993	545	0	2	1° 2023	-3.1416	-13.00	
Externo	231	78	2.96	2.96	3.1908	9	0	3	2° 2023	1.4554	7.39	
									1° 2023	-1.8479	-11.33	



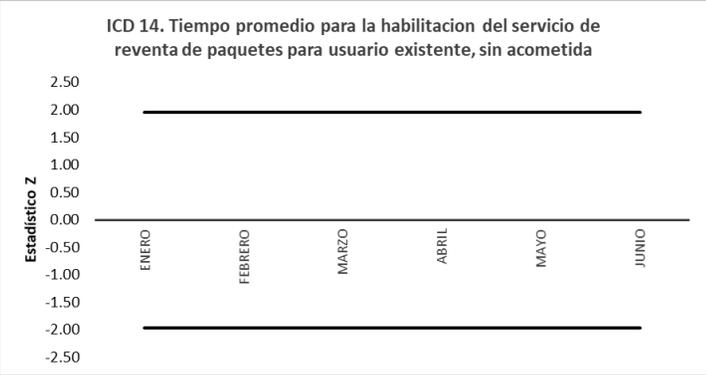
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

14  
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

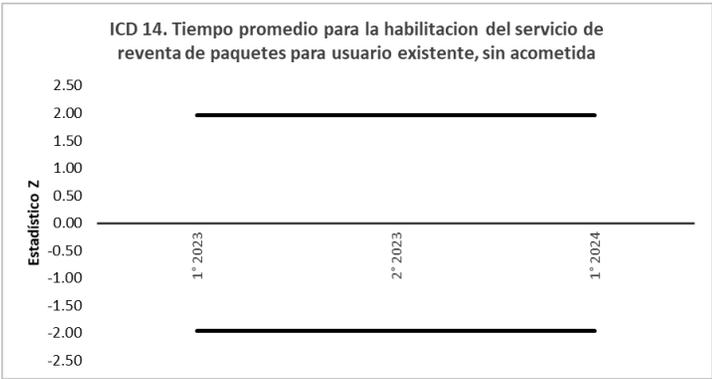
Servicio de Reventa de Paquetes  
171  
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (paquete), sin acometida  
Enero 2024 a Junio 2024  
Provisión de servicio  
OREDA 2024  
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum \frac{DH_{HabilitacionReventaExistente}}{HabilitacionExistente}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	45924	13473	3.41	3.41	38.2084	244	0	2	Enero		-70.66	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	43,488	12,942	3.36	3.36	39.9367	187	0	2	Febrero		-40.48	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	39,963	12,090	3.31	3.31	49.5748	374	0	2	Marzo		-69.75	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	41,952	12,572	3.34	3.34	29.0190	167	0	2	Abril		19.87	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	40,242	12,134	3.32	3.32	38.8446	166	0	2	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	51,730	11,542	4.48	4.48	1643.5385	1655	0	2	Junio		11.56	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	1	1	1.00	1.00	0	1	1	1				
	Febrero	4	2	2.00	2.00	1	3	1	2				
	Marzo	1	1	1.00	1.00	0	1	1	1				
	Abril	8	2	4.00	4.00	1	5	3	4				
	Mayo	0	0	-	-	-	-	-	-				
	Junio	5	1	5.00	5.00	0	5	5	5				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / HabilitacionesExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	263299	74753	3.52	3.52	286.9389	1655	0	2	1° 2023		-17.41	
Externo	19	7	2.71	2.71	2.7755	5	1	3	2° 2023		34.53	
									1° 2024		-22.94	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



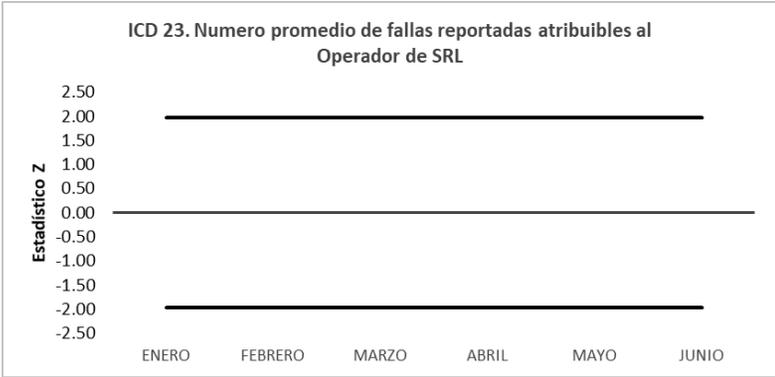
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**23**  
**Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

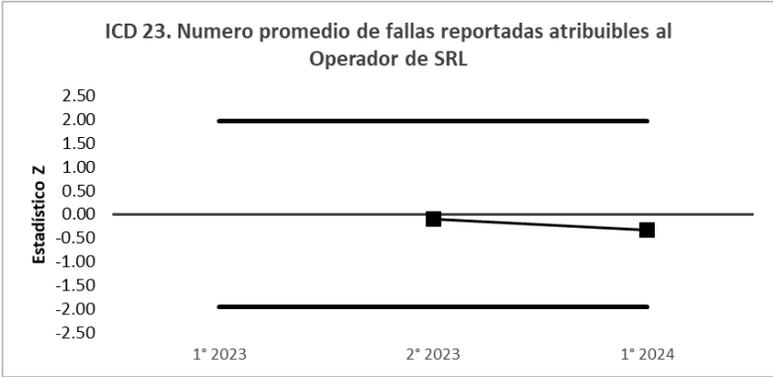
Servicio de Reventa de Linea Telefónica  
173  
**Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL**  
**Enero 2024 a Junio 2024**  
**Gestión de fallas**  
**OREDA 2024**  
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	27,289	48,638	56.11	0.5611	0.246271	1	0	1	Enero		-10.8835	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	25,107	43,452	57.78	0.5778	0.243946	1	0	1	Febrero		38.4538	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	22,524	39,538	56.97	0.5697	0.245145	1	0	1	Marzo		-49.8465	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	25,096	44,747	56.08	0.5608	0.246298	1	0	1	Abril		-6.1561	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z.
	Mayo	24,792	46,800	52.97	0.5297	0.249115	1	0	1	Mayo		13.2623	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	24,480	44,371	55.17	0.5517	0.247326	1	0	1	Junio		20.8361	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	6	12	50.00	0.5000	0.250000	1	0	0.5				
	Febrero	4	5	80.00	0.8000	0.160000	1	0	1				
	Marzo	2	7	28.57	0.2857	0.204082	1	0	0				
	Abril	10	19	52.63	0.5263	0.249307	1	0	1				
	Mayo	6	10	60.00	0.6000	0.240000	1	0	1				
	Junio	2	3	66.67	0.6667	0.222222	1	0	1				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

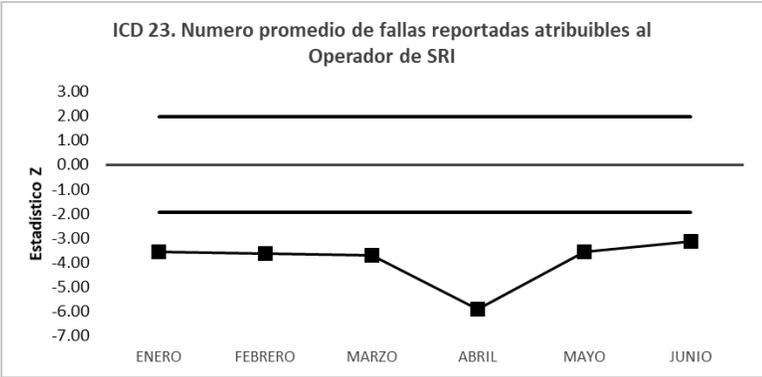
Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	149,288	267,546	55.80	0.56	0.2466	1	0	1	1° 2023		-82.48		
Externo	30	56	53.57	0.54	0.2487	1	0	1	2° 2023	-0.11	-1.10		
									1° 2024	-0.334	-3.99		



Número de ICD único: **23**  
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

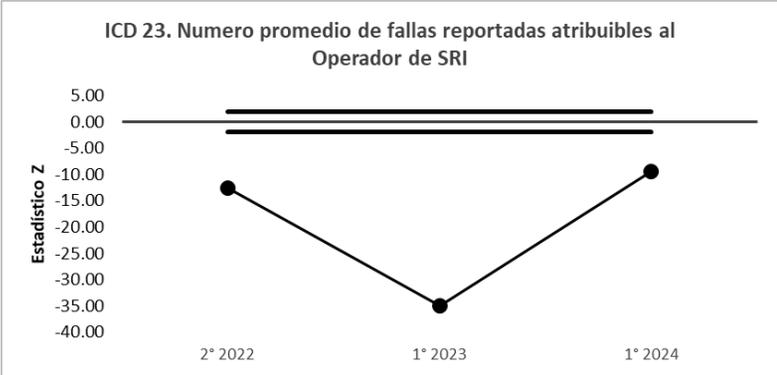
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**  
 Número de ICD particular: **174**  
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI**  
 Periodo reportado: **Enero 2024 a Junio 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de recepcion**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	47,923	98,854	48.48	0.4848	0.249769	1	0	0	Enero	-3.5675	-16.0361	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	48,057	93,112	51.61	0.5161	0.249740	1	0	1	Febrero	-3.6312	-15.2330	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Marzo	49,122	92,394	53.17	0.5317	0.248998	1	0	1	Marzo	-3.7019	-14.7187	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	55,303	108,611	50.92	0.5092	0.249916	1	0	1	Abril	-5.9165	-23.5315	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	54,700	109,486	49.96	0.4996	0.250000	1	0	0	Mayo	-3.5634	-14.4570	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	54,447	110,710	49.18	0.4918	0.249933	1	0	0	Junio	-3.1464	-13.5454	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	Enero	208	511	40.70	0.4070	0.241359	1	0	0				
	Febrero	231	528	43.75	0.4375	0.246094	1	0	0				
	Marzo	253	558	45.34	0.4534	0.247829	1	0	0				
	Abril	227	583	38.94	0.3894	0.237760	1	0	0				
	Mayo	256	599	42.74	0.4274	0.244726	1	0	0				
	Junio	233	548	42.52	0.4252	0.244402	1	0	0				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	309,552	613,167	50.48	0.50	0.2500	1	0	1	2° 2022	-12.6633	-22.3875		
Externo	1,408	3,327	42.32	0.42	0.2441	1	0	0	1° 2023	-34.9870	-48.9678		
									1° 2024	-9.504	-16.17	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.	



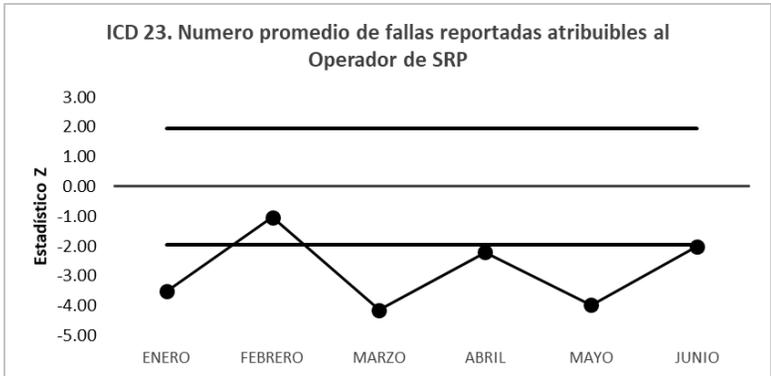
Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**23**  
**Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Periodo reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

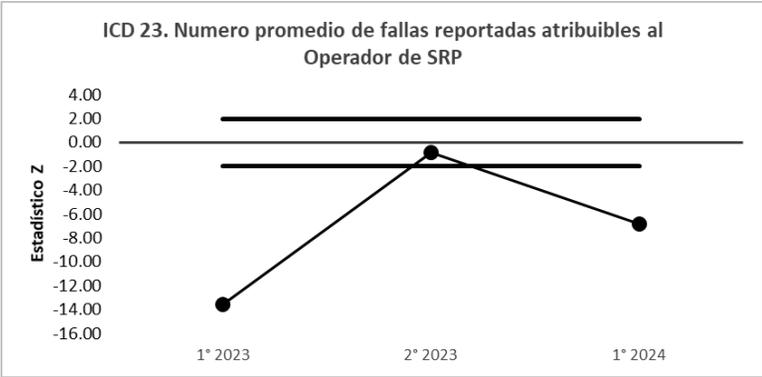
Servicio de Reventa de Paquetes  
175  
**Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP**  
**Enero 2024 a Junio 2024**  
**Gestión de fallas**  
**OREDA 2024**  
Fecha de recepcion

Cálculo mensual												
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	204,161	413,432	49.38	0.4938	0.249962	1	0	0	-3.5210	-27.9688	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Febrero	201,216	382,800	52.56	0.5256	0.249342	1	0	1	-1.0292	-8.3000	
	Marzo	195,071	364,069	53.58	0.5358	0.248718	1	0	1	-4.1529	-31.8854	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Abril	216,145	412,825	52.36	0.5236	0.249444	1	0	1	-2.2168	-19.5813	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Mayo	216,664	423,690	51.14	0.5114	0.249871	1	0	1	-3.9727	-31.1438	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
	Junio	209,133	414,889	50.41	0.5041	0.249983	1	0	1	-2.0080	-19.4674	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.
Externo	Enero	53	149	35.57	0.3557	0.229179	1	0	0			
	Febrero	67	139	48.20	0.4820	0.249677	1	0	0			
	Marzo	50	137	36.50	0.3650	0.231765	1	0	0			
	Abril	48	114	42.11	0.4211	0.243767	1	0	0			
	Mayo	50	142	35.21	0.3521	0.228129	1	0	0			
	Junio	41	101	40.59	0.4059	0.241153	1	0	0			



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

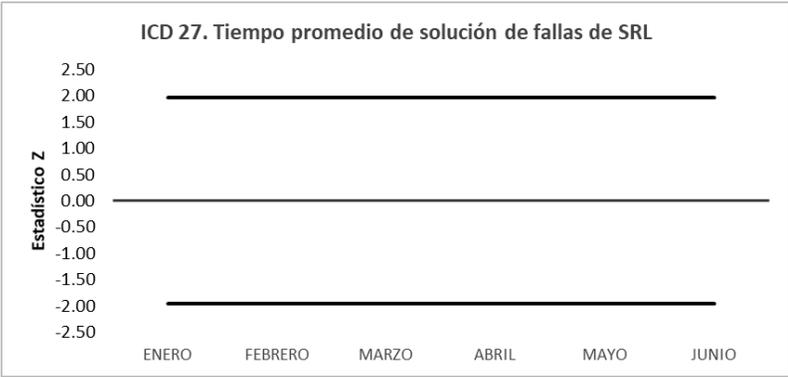
Cálculo Semestral													
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	1,242,390	2,411,705	51.52	0.52	0.2498	1	0	1	1° 2023	-13.59	-42.73		
Externo	309	782	39.51	0.40	0.2390	1	0	0	2° 2023	-0.87	-2.93		
									1° 2024	-6.86	-23.30	Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a factores multifactoriales que están fuera del control de Telmex.	



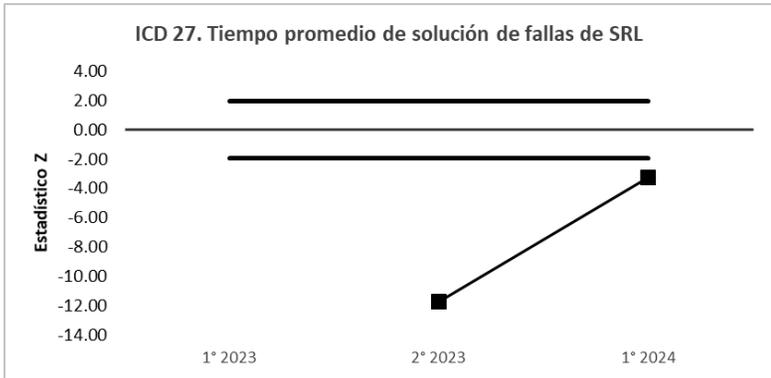
Número de ICD único: **27**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**  
 Número de ICD particular: **177**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRL**  
 Periodo reportado: **Enero 2024 a Junio 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas} / \text{Falla1}, \dots, \text{FallaN} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1,998,192	27,289	73.22	73.2234	7714.5478	1824	0	48	Enero		-87.8745	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiendo como observaciones el Numero de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	1,725,336	25,107	68.72	68.7193	12189.8747	2256	0	48	Febrero		-12.3098	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiendo como observaciones el Numero de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	1,320,504	22,524	58.63	58.6265	4004.3107	2520	0	48	Marzo		-83.1665	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiendo como observaciones el Numero de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	1,714,176	25,096	68.30	68.3047	3399.2415	2136	0	48	Abril		-56.2744	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiendo como observaciones el Numero de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	1,728,240	24,792	69.71	69.7096	2840.3687	1272	0	48	Mayo		-57.1675	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiendo como observaciones el Numero de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	1,829,280	24,480	74.73	74.7255	3292.6188	696	0	48	Junio		27.8997	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes, entendiendo como observaciones el Numero de fallas reportadas durante el periodo, no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	53	6	8.88	8.8787	31.21	20.31	1.73	7.73				
	Febrero	241	4	60.26	60.2601	1066.47	79.76	3.70	78.79				
	Marzo	20	2	9.87	9.8689	25.24	14.89	4.85	9.87				
	Abril	299	10	29.87	29.8667	713.98	72.00	2.66	21.23				
	Mayo	30	1	29.86	29.8583	0.00	29.86	29.86	29.86				
	Junio	669	7	95.57	95.5737	1544.92	120.00	20.85	120				



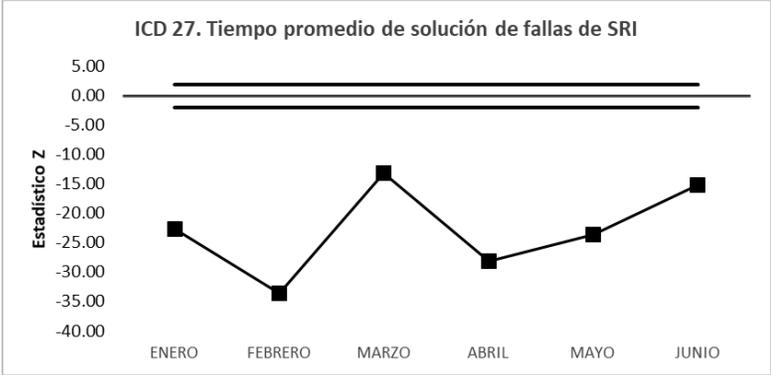
Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\frac{\sum \text{TiempoSoluciónFallas}(Fallas1, \dots, FallasN)}{\text{Fallas}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	10,315,728	149,288	69.10	69.10	5672.4840	2520	0	48	1° 2023		-38.53		
Externo	1,312	30	43.72	43.72	1802.01	120.00	1.73	21.23	2° 2023	-11.72	-52.15		
									1° 2024	-3.27	-36.73	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	



Número de ICD único: **27**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

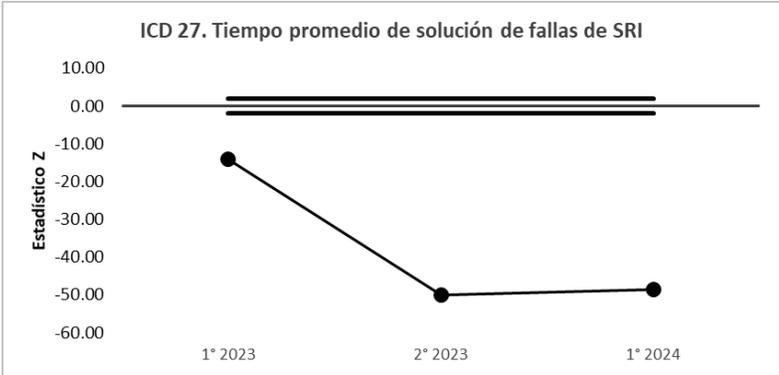
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Internet  
 Número de ICD particular: 178  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRI**  
 Periodo reportado: **Enero 2024 a Junio 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	3,141,874	47,923	65.56	65.5609	7515.4278	1704	0.150	48	Enero	-22.6119	-65.4177	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Febrero	2,860,808	48,057	59.53	59.5295	6918.8338	1944	0.100	48	Febrero	-33.5522	-65.0373	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Marzo	2,636,215	49,122	53.67	53.6667	4936.9133	2328	0.000	48	Marzo	-13.1536	-55.8329	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Abril	3,378,613	55,303	61.09	61.0928	3342.8641	2568	0.133	48	Abril	-28.1663	-64.4792	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mayo	3,327,488	54,700	60.83	60.8316	2013.6425	1176	0.017	48	Mayo	-23.5617	-57.3906	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Junio	3,488,869	54,447	64.08	64.0783	2429.3559	600	0.000	48	Junio	-15.1537	-53.6024	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Enero	4,489	198	22.67	22.6724	681.26	326.00	1.29	19.27				
	Febrero	4,745	228	20.81	20.8131	270.76	100.98	1.10	19.04				
	Marzo	6,044	255	23.70	23.7030	1297.63	528.00	1.41	18.71				
	Abril	4,709	217	21.70	21.7007	411.33	120.00	0.61	17.92				
	Mayo	6,687	258	25.92	25.9200	556.93	164.39	0.56	20.65				
	Junio	7,492	252	29.73	29.7308	1283.42	240.00	0.70	20.55				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

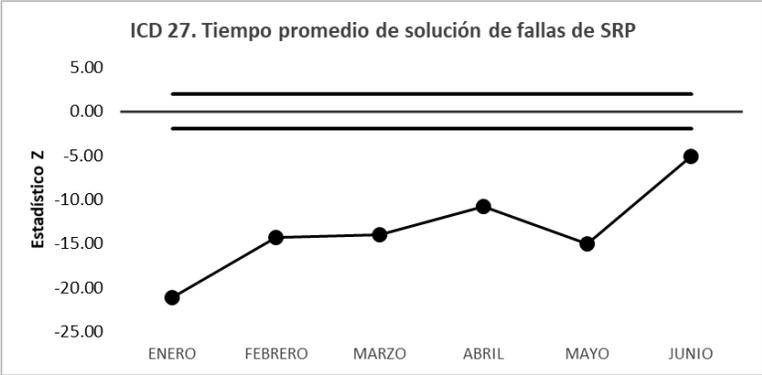
Cálculo Semestral												
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	18,833,866	309,552	60.84	60.84	4415.1283	2568	0	48	1° 2023	-14.17	-25.58	
Externo	34,167	1,408	24.27	24.27	779.01	528.00	0.56	19.32	2° 2023	-50.16	-52.39	
									1° 2024	-48.55	-60.12	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



Número de ICD único: **27**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio de solución de fallas**

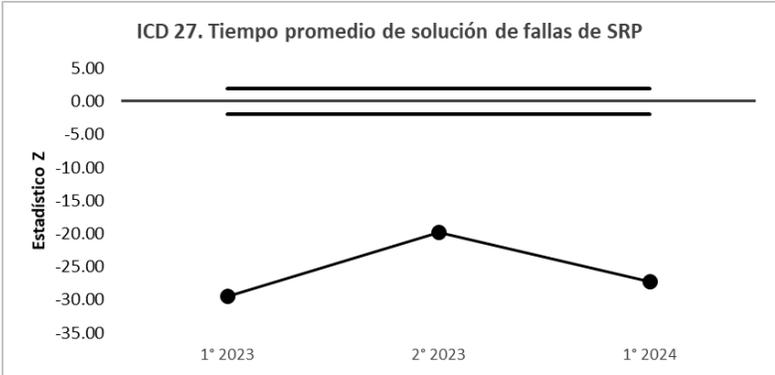
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**  
 Número de ICD particular: **179**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio de solución de fallas del SRP**  
 Periodo reportado: **Enero 2024 a Junio 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN) / Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	13,058,608	204,161	63.96	63.9623	4869.1242	1824	0.083	48	Enero	-21.1828	-67.1556	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Febrero	11,764,622	201,216	58.47	58.4676	4915.6739	2352	0.017	48	Febrero	-14.2927	-62.8248	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Marzo	10,343,063	195,071	53.02	53.0220	3077.4859	2280	0.000	48	Marzo	-13.9577	-60.3379	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Abril	13,203,483	216,145	61.09	61.0862	2570.9207	2424	0.033	48	Abril	-10.8450	-57.5333	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Mayo	13,565,159	216,664	62.61	62.6092	2179.0356	2040	0.017	48	Mayo	-14.9963	-62.7669	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Junio	13,692,912	209,133	65.47	65.4747	2688.4988	1728	0	48	Junio	-5.1579	-43.7026	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Enero	987	47	21.01	21.0080	192.14	63.13	1.27	20.66				
	Febrero	1,521	70	21.74	21.7354	460.63	168.00	0.29	21.61				
	Marzo	1,073	51	21.03	21.0297	267.13	72.00	0.98	20.16				
	Abril	1,219	47	25.94	25.9413	493.03	94.48	0.19	22.57				
	Mayo	1,119	48	23.31	23.3113	329.14	93.44	3.29	19.14				
	Junio	1,696	46	36.86	36.8605	1415.13	168.00	3.92	23.64				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	75,627,847	1,242,390	60.87	60.87	3375.6047	2424.00	0	48	1° 2023	-29.45	-62.57		
Externo	7,615	309	24.64	24.64	543.28	168.00	0.19	21.24	2° 2023	-19.79	-48.43		
									1° 2024	-27.30	-59.51	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	

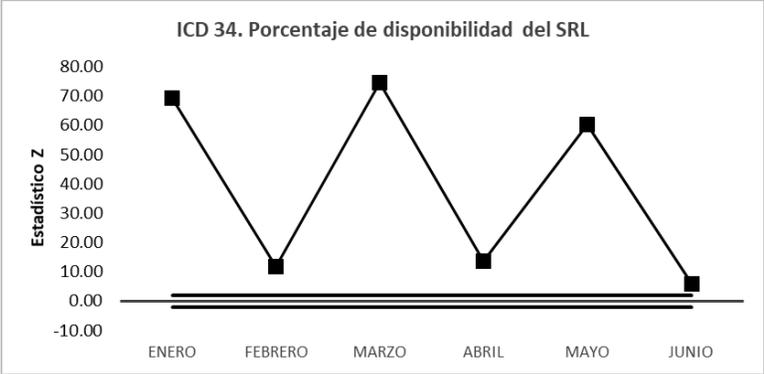


Número de ICD único: **34**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica  
 Número de ICD particular: 181  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Línea Telefónica**  
 Periodo reportado: **Ene-2024 a Jun-2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

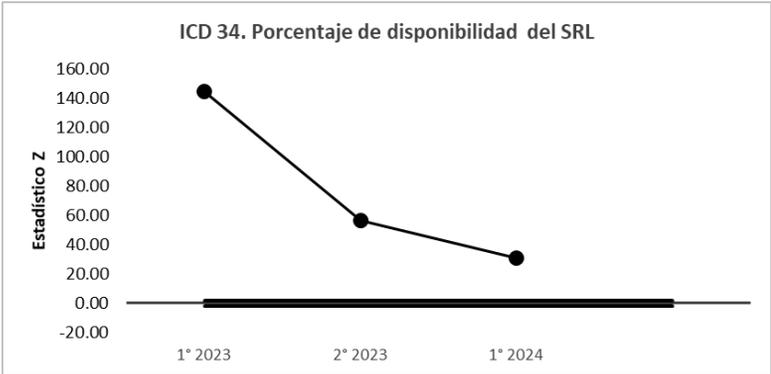
Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Enero	1,012,024	100949281%	1,883,208.00	752,945,856	99.75	99.75%	0.000385	100.00%	0.00%	93.55%	Enero	69.3785	0.2446	
	Febrero	1,005,087	100283431%	1,567,872.00	699,540,552	99.78	99.78%	0.000322	100.00%	0.00%	93.10%	Febrero	11.5959	0.1952	
	Marzo	995,795	99406413%	1,287,768.00	740,871,480	99.83	99.83%	0.000208	100.00%	0.00%	93.55%	Marzo	74.6591	0.1719	
	Abril	985,339	98299150%	1,690,200.00	709,444,080	99.76	99.76%	0.000329	100.00%	0.00%	93.33%	Abril	13.4795	0.2034	
	Mayo	973,018	97070816%	1,718,520.00	723,925,392	99.76	99.76%	0.000331	100.00%	3.23%	93.55%	Mayo	60.2570	0.2345	
	Junio	961,981	95944033%	1,829,280.00	692,626,320	99.74	99.74%	0.000429	100.00%	3.33%	93.33%	Junio	5.7206	0.1855	
externo	Enero	1,178	117793%	53.27	876,432	99.99	99.99%	0.000001	100.00%	97.27%	98.96%				
	Febrero	1,178	117765%	241.04	819,888	99.97	99.97%	0.000033	100.00%	88.54%	88.68%				
	Marzo	1,177	117697%	19.74	875,688	99.998	99.998%	0.0000004	100.00%	98.00%	98.67%				
	Abril	1,175	117459%	298.67	846,000	99.96	99.96%	0.000026	100.00%	90.00%	97.05%				
	Mayo	1,174	117396%	29.86	873,456	99.997	99.997%	0.000001	100.00%	95.99%	97.99%				
	Junio	1,174	117307%	669.02	845,280	99.92	99.92%	0.000122	100.00%	83.33%	83.33%				

\* Las cifras reportadas en el campo "Tiempo Total transcurrido" considera la suma del total de horas del periodo considerado por cada uno de los servicios activos.



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo Semestral											Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	5,933,244	591953124%	9,976,848	4,319,353,680	99.77	99.77%	0.00033	100.00%	0.00%	93.33%					
Externo	7,056	705417%	1,312	5,136,744	99.97	99.97%	0.00003	100.00%	83.33%	97.05%					
												1° 2024	30.90138	0.205677364	



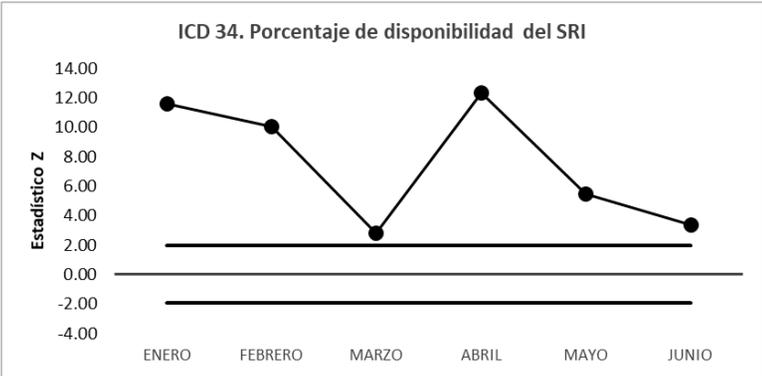
Número de ICD único: **34**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**  
 Número de ICD particular: **182**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet**  
 Periodo reportado: **Ene-2024 a Jun-2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual												
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	
interno	Enero	2,131,885	212797092%	2,912,073.62	1,586,122,440	99.82	99.82%	0.000274	100.00%	0.00%	93.55%	
	Febrero	2,193,919	219012271%	2,642,215.93	1,526,967,624	99.83	99.83%	0.000223	100.00%	0.00%	93.10%	
	Marzo	2,263,711	226031464%	2,526,895.28	1,684,200,984	99.85	99.85%	0.000172	100.00%	0.00%	93.55%	
	Abril	2,318,771	231415872%	3,320,844.67	1,669,515,120	99.80	99.80%	0.000254	100.00%	0.00%	93.33%	
	Mayo	2,352,545	234807570%	3,325,160.15	1,750,293,480	99.81	99.81%	0.000234	100.00%	6.45%	93.55%	
	Junio	2,392,749	238790335%	3,488,868.82	1,722,779,280	99.80	99.80%	0.000283	100.00%	16.67%	93.33%	
externo	Enero	7418	741197%	4,489.14	5,518,992	99.92	99.92%	0.000057	100.00%	56.18%	97.41%	
	Febrero	7,273	726618%	4,745.40	5,062,008	99.91	99.91%	0.000045	100.00%	85.49%	97.26%	
	Marzo	7,157	714888%	6,044.27	5,324,808	99.89	99.89%	0.000118	100.00%	29.03%	97.48%	
	Abril	7,046	703946%	4,709.04	5,073,120	99.91	99.91%	0.000052	100.00%	83.33%	97.51%	
	Mayo	6,886	687701%	6,687.35	5,123,184	99.87	99.87%	0.000081	100.00%	77.90%	97.22%	
	Junio	6,825	681459%	7,492.16	4,914,000	99.85	99.85%	0.000152	100.00%	66.67%	97.15%	

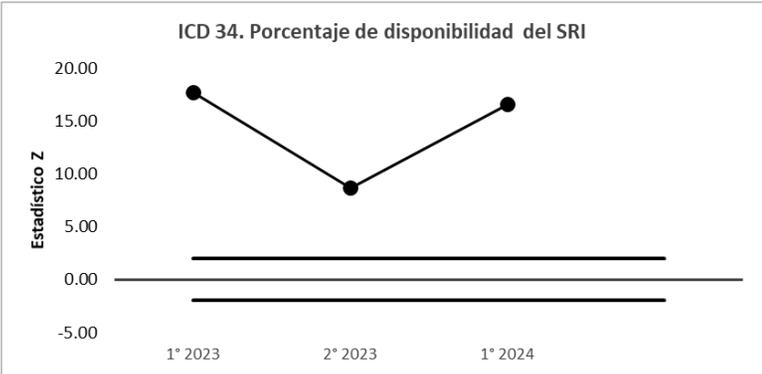
Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Enero	11.5715	0.1024	
Febrero	10.0340	0.0794	
Marzo	2.8332	0.0366	
Abril	12.3107	0.1063	
Mayo	5.4424	0.0596	
Junio	3.3443	0.0502	

\* El campo "Tiempo Total transcurrido" considera la suma de las horas del periodo por cada uno de los servicios activos.



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo Semestral											Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: $\left[ \frac{(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})}{(H_{Total})} \right] \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana					
Interno	13,653,580	1362854603%	18,216,058	9,939,878,928	99.82	99.82%	0.00024	100.00%	0.00%	93.33%		1° 2024	16.5836216	0.0734	
Externo	42,605	4255809%	34,167	31,016,112	99.89	99.89%	0.00008	100.00%	29.03%	97.36%					

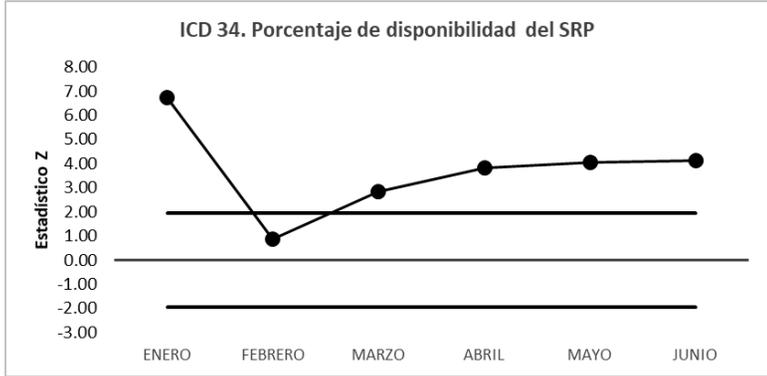


Número de ICD único: **34**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de disponibilidad del servicio**

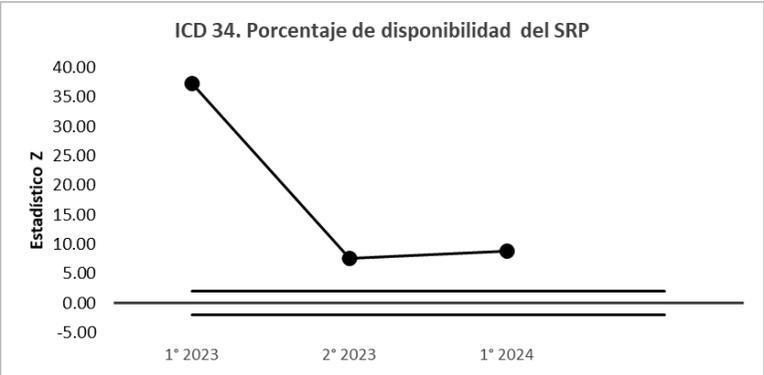
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Paquetes  
 Número de ICD particular: 183  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes**  
 Periodo reportado: **Ene-2024 a Jun-2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de reparación**

Cálculo mensual												Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio})]}{(H_{Total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
interno	Enero	7,928,835	791844690%	7,728,744.00	5,899,053,240	99.87	99.87%	0.00019	100.00%	0%	96.77%	Enero	6.7206	0.0706	
	Febrero	7,979,228	797006093%	6,380,280.00	5,553,542,688	99.89	99.89%	0.00014	100.00%	0%	96.55%	Febrero	0.8585	0.0144	
	Marzo	8,027,013	801898768%	5,970,840.00	5,972,097,672	99.90	99.90%	0.00012	100.00%	0%	96.77%	Marzo	2.8318	0.0333	
	Abril	8,044,047	803300887%	7,947,456.00	5,791,713,840	99.86	99.86%	0.00017	100.00%	0%	96.67%	Abril	3.8335	0.0581	
	Mayo	8,050,971	803970361%	8,382,936.00	5,989,922,424	99.86	99.86%	0.00017	100.00%	0%	96.77%	Mayo	4.0365	0.0593	
	Junio	8,039,064	802005197%	13,688,664.00	5,788,126,080	99.76	99.76%	0.00034	100.00%	3.33%	93.33%	Junio	4.1101	0.1097	
externo	Enero	2195	219367%	987.38	1,633,080	99.94	99.94%	0.00002	100.00%	91.51%	97.22%				
	Febrero	2,175	217281%	1,521.48	1,513,800	99.90	99.90%	0.00006	100.00%	75.86%	96.90%				
	Marzo	2,161	215956%	1,072.51	1,607,784	99.93	99.93%	0.00003	100.00%	90.32%	97.29%				
	Abril	2,137	213531%	1,219.24	1,538,640	99.92	99.92%	0.00005	100.00%	86.88%	96.87%				
	Mayo	1,862	186050%	1,118.94	1,385,328	99.92	99.92%	0.00004	100.00%	87.44%	97.43%				
	Junio	1,853	185065%	1,695.58	1,334,160	99.87	99.87%	0.00013	100.00%	76.67%	96.72%				

\* Las cifras reportadas en el campo "Tiempo Total transcurrido" considera la suma del total de horas del periodo considerado por cada uno de los servicios activos.



Cálculo Semestral											Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido *	ICD: $\frac{[(H_{Total}) - (H_{FueraDeServicio}) / (H_{Total})] \times 100}{100}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana				
Interno	48,069,158	4800025996%	50,098,920	34,994,455,944	99.86	99.86%	0.00019	100.00%	0.00%	96.77%	1° 2024	8.83	0.0586	
Externo	12,383	1237249%	7,615	9,012,792	99.92	99.92%	0.00005	100.00%	75.86%	97.03%				



Número de ICD único: **37**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**  
 Número de ICD particular: **185**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**  
 Período reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**  
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación del servicio**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	43	5,492	0.78	0.01	0.007768	Enero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	57	7,028	0.81	0.01	0.008045	Febrero		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Marzo	32	6,282	0.51	0.01	0.005068	Marzo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Abril	25	3,232	0.77	0.01	0.007675	Abril		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Mayo	34	19,366	0.18	0.00	0.001753	Mayo		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Junio	18	3,481	0.52	0.01	0.005144	Junio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Enero	0	2	0.00	0.00	0.00				
	Febrero	0	0	-	-	-				
	Marzo	0	0	-	-	-				
	Abril	0	0	-	-	-				
	Mayo	0	0	-	-	-				
	Junio	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	209	44881	0.47	0.00	0.004635	1° 2023		-100.00	
Externo	0	2	0.00	0.00	0	2° 2023		-100.00	
						1° 2024		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



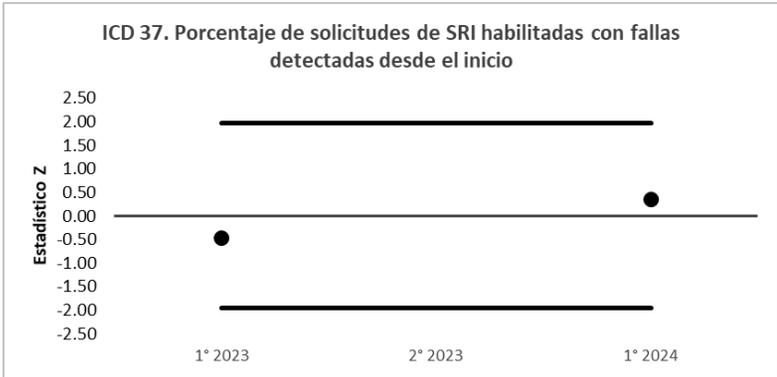
Número de ICD único: **37**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**  
 Número de ICD particular: **186**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**  
 Período reportado: **Enero 2023 a Junio 2023**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2023**  
 Variable de control [4]: **Fecha de habilitación del servicio**

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S <sub>DO</sub> /S <sub>Habilitadas</sub> )x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2,060	109,864	1.88	0.02	0.018399	Enero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	1,837	98,558	1.86	0.02	0.018291	Febrero		114.61	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	2,010	99,834	2.01	0.02	0.019728	Marzo		231.12	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	1,947	99,735	1.95	0.02	0.019141	Abril		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	1,117	79,257	1.41	0.01	0.013895	Mayo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	1,082	78,502	1.38	0.01	0.013593	Junio	0.3419	51.15	
Externo	Enero	0	33	0.00	0.00	0.000000				
	Febrero	1	25	4.00	0.04	0.038400				
	Marzo	2	30	6.67	0.07	0.062222				
	Abril	0	29	0.00	0.00	0.000000				
	Mayo	0	22	0.00	0.00	0.000000				
	Junio	1	48	2.08	0.02	0.020399				



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	10,053	565,750	1.78	0.02	0.017454	1° 2023	-0.4757	-17.44	
Externo	4	187	2.14	0.02	0	2° 2023		-100.00	
						1° 2024	0.3422	20.38	



Número de ICD único:  
Nombre del ICD único:

**37**  
**Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

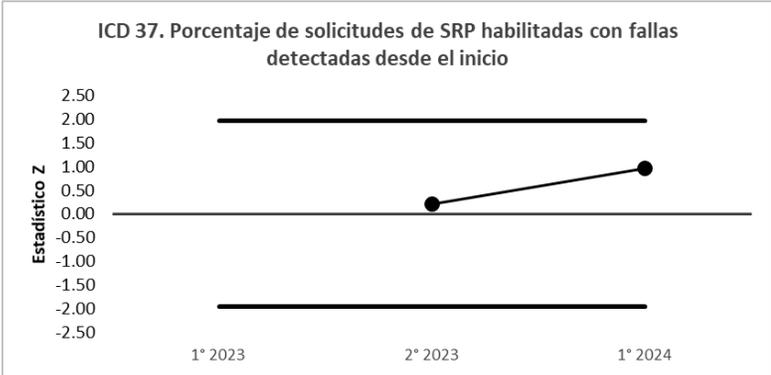
Servicio mayorista regulado:  
Número de ICD particular:  
Nombre de ICD particular:  
Período reportado:  
Dimensión:  
Oferta de referencia:  
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes  
187  
**Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**  
**Enero 2023 a Junio 2023**  
**QoS**  
**OREDA 2023**  
Fecha de habilitación del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2,227	104,945	2.12	0.02	0.020770	Enero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	1,745	92,647	1.88	0.02	0.018480	Febrero		1669.76	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	1,638	88,174	1.86	0.02	0.018232	Marzo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	1,510	85,801	1.76	0.02	0.017289	Abril		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	936	76,515	1.22	0.01	0.012083	Mayo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	1,128	77,264	1.46	0.01	0.014386	Junio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	0	10	0.00	0.00	0.000000				
	Febrero	2	6	33.33	0.33	0.222222				
	Marzo	0	3	0.00	0.00	0.000000				
	Abril	0	12	0.00	0.00	0.000000				
	Mayo	0	1	0.00	0.00	0.000000				
	Junio	0	6	0.00	0.00	0.000000				



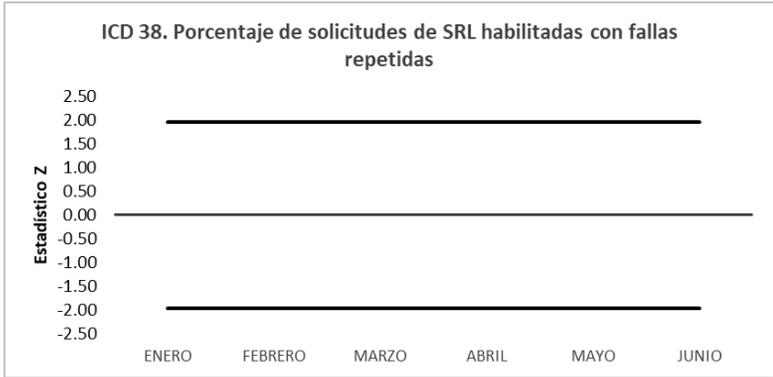
Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9,184	525,346	1.75	0.02	0.017176	1° 2023		-44.85	
Externo	2	38	5.26	0.05	0	2° 2023	0.2159	27.10	
						1° 2024	0.9703	201.06	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



Número de ICD único: **38**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

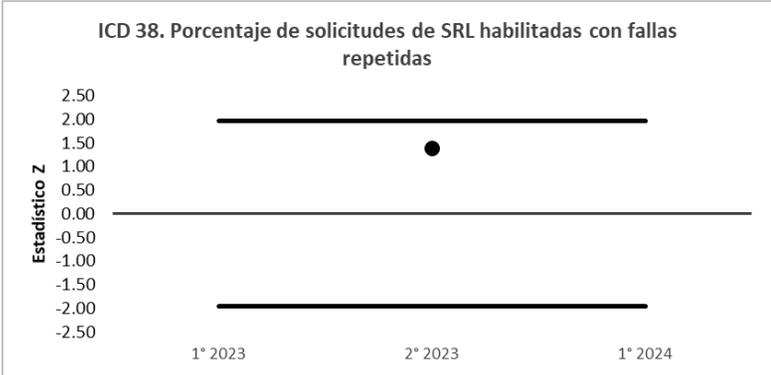
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Línea Telefónica**  
 Número de ICD particular: **189**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas**  
 Período reportado: **Enero 2024 a Junio 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1221	27,289	4.47	0.04	0.042741	Enero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	1,290	25,107	5.14	0.05	0.048740	Febrero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	1,080	22,524	4.79	0.05	0.045650	Marzo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	1,223	25,096	4.87	0.05	0.046358	Abril		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	1,183	24,792	4.77	0.05	0.045440	Mayo		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	1,371	24,480	5.60	0.06	0.052868	Junio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	0	6	0.00	0.00	-				
	Febrero	0	4	0.00	0.00	-				
	Marzo	0	2	0.00	0.00	-				
	Abril	0	10	0.00	0.00	-				
	Mayo	0	1	0.00	0.00	-				
	Junio	0	7	0.00	0.00	-				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

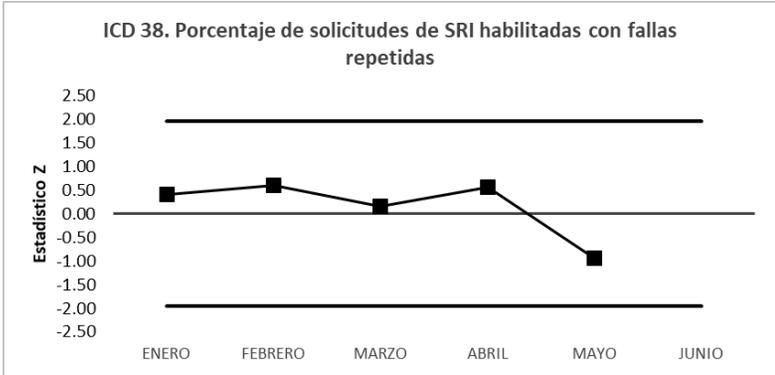
Cálculo Semestral										
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(FR_{28}/Fallas) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	7368	149288	4.94	0.05	0.046918	1° 2023		-100.00		
Externo	0	30	0.00	0.00	0	2° 2023	1.39	138.57		
						1° 2024		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.	



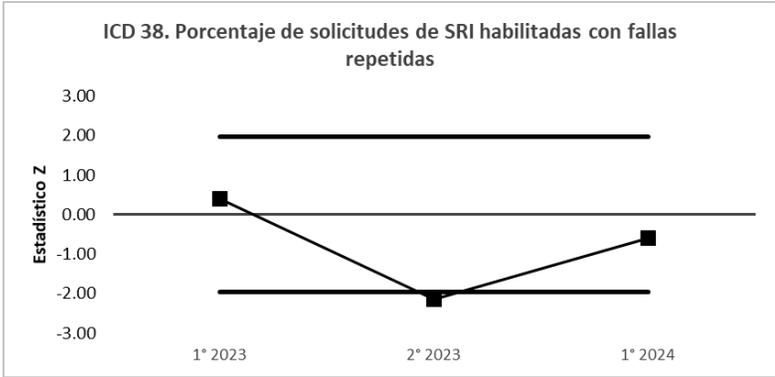
Número de ICD único: 38  
 Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Internet**  
 Número de ICD particular: 190  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas**  
 Período reportado: **Enero 2024 a Junio 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

							Cálculo mensual			
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	991	47,923	2.07	0.02	0.020251	Enero	0.4001	21.50	
	Febrero	1,155	48,057	2.40	0.02	0.023456	Febrero	0.5918	28.31	
	Marzo	1,076	49,122	2.19	0.02	0.021425	Marzo	0.1617	7.00	
	Abril	1,182	55,303	2.14	0.02	0.020916	Abril	0.5630	29.37	
	Mayo	1,246	54,700	2.28	0.02	0.022260	Mayo	-0.9426	-31.94	
	Junio	1,189	54,447	2.18	0.02	0.021361	Junio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	5	199	2.51	0.03	0.024494				
	Febrero	7	227	3.08	0.03	0.029886				
	Marzo	6	256	2.34	0.02	0.022888				
	Abril	6	217	2.76	0.03	0.026885				
	Mayo	4	258	1.55	0.02	0.015264				
	Junio	0	252	0.00	0.00	0.000000				



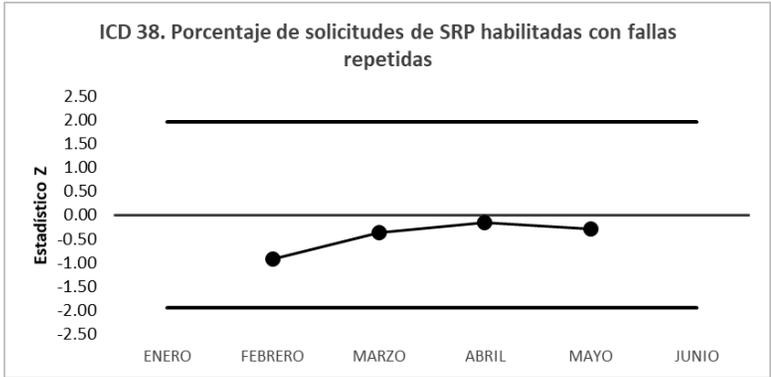
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	6839	309552	2.21	0.02	0.021605	1° 2023	0.40	5.83	
Externo	28	1409	1.9872	0.02	0	2° 2023	-2.13	-28.6720	
						1° 2024	-0.60	-10.05	



Número de ICD único: **38**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

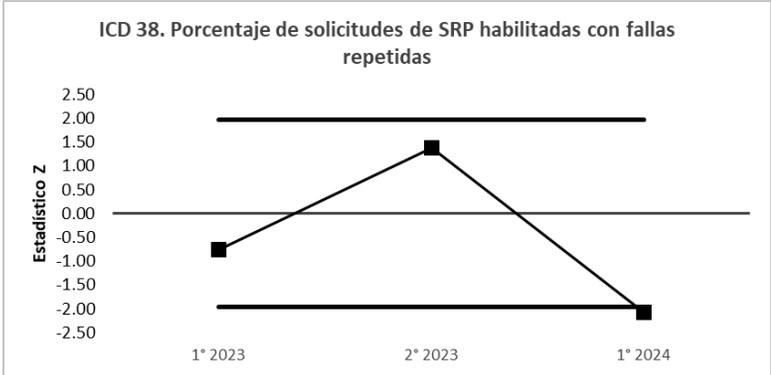
Servicio mayorista regulado: **Servicio de Reventa de Paquetes**  
 Número de ICD particular: **191**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas**  
 Período reportado: **Enero 2024 a Junio 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **OREDA 2024**  
 Variable de control [4]: **Fecha de recepción**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	5069	204,161	2.48	0.02	0.024212	Enero		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	5,505	201,216	2.74	0.03	0.026610	Febrero	-0.9214	-47.78	
	Marzo	5,235	195,071	2.68	0.03	0.026116	Marzo	-0.3723	-26.94	
	Abril	5,348	216,145	2.47	0.02	0.024130	Abril	-0.1646	-14.01	
	Mayo	5,797	216,664	2.68	0.03	0.026040	Mayo	-0.2872	-22.14	
	Junio	5,769	209,133	2.76	0.03	0.026824	Junio		-100.00	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	0	47	0.00	0.00	0.000000				
	Febrero	1	70	1.43	0.01	0.014082				
	Marzo	1	51	1.96	0.02	0.019223				
	Abril	1	47	2.13	0.02	0.020824				
	Mayo	1	48	2.08	0.02	0.020399				
	Junio	0	46	0.00	0.00	0.000000				



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	32723	1242390	2.63	0.03	0.025645	1° 2023	-0.77	-20.17	
Externo	4	309	1.29	0.01	0.01278	2° 2023	1.38	46.81	
						1° 2024	-2.08	-50.85	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



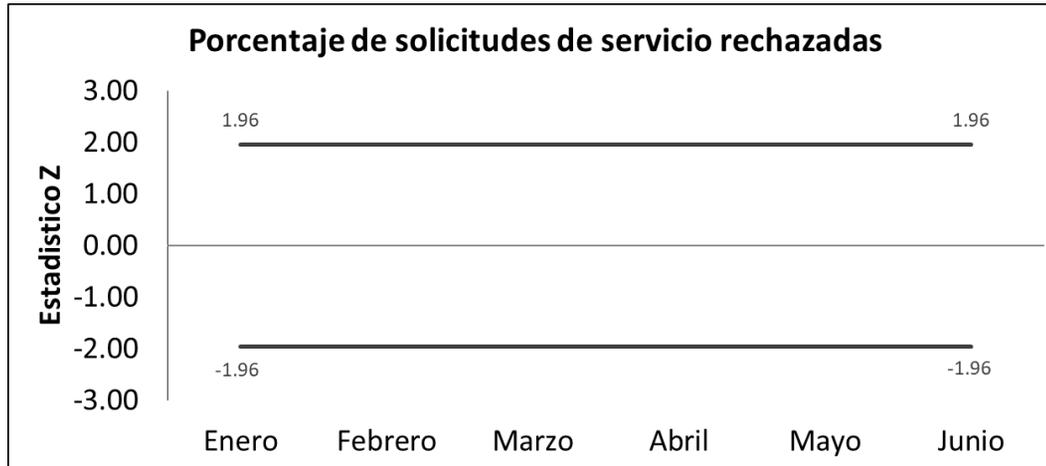
Número de ICD único: **6**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**

C.V.

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **210**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **Solicitud de servicio**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S <sub>Rechazadas</sub> /S <sub>Recibidas</sub> )x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	431	0.00	0.0000	0.00000	Enero	-	-	Con base en el Artí
	Febrero	0	753	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	Con base en el Artí
	Marzo	0	233	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	Con base en el Artí
	Abril	0	275	0.00	0.0000	0.00000	Abril	-	-	Con base en el Artí
	Mayo	0	197	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	Con base en el Artí
	Junio	0	96	0.00	0.0000	0.00000	Junio	-	-	Con base en el Artí
Externo	Enero	7	33	21.21	0.2121	0.16713				
	Febrero	2	29	6.90	0.0690	0.06421				
	Marzo	0	14	0.00	0.0000	0.00000				
	Abril	0	15	0.00	0.0000	0.00000				
	Mayo	1	21	4.76	0.0476	0.04535				
	Junio	9	31	29.03	0.2903	0.20604				

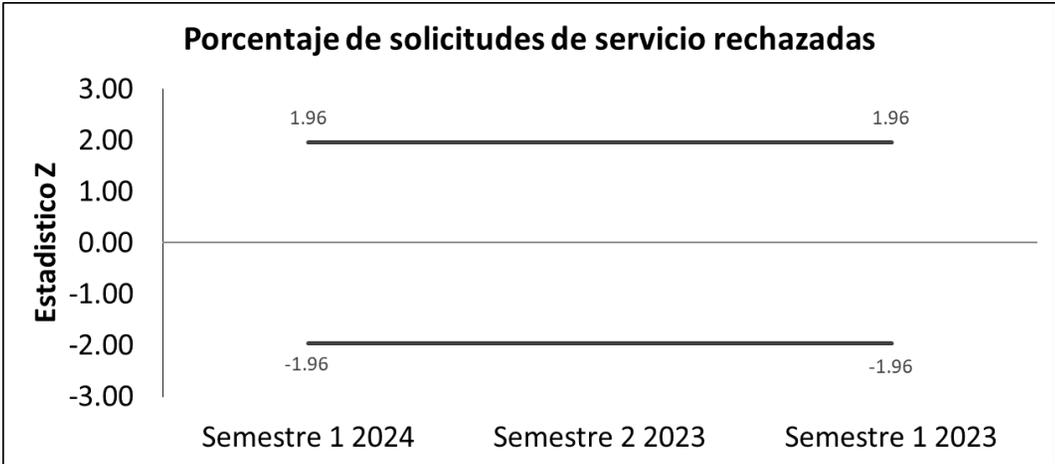
1  
1  
1  
1  
1  
1



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Calculo Semestral						Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: $(S_{Rechazadas}/S_{Recibidas}) \times 10$ 0	Promedio	Varianza				
Interno	0	1985	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-	-	Con base en el Arti
Externo	19	143	13.29	0.13287	0.11521	Semestre 2 2023	-		
						Semestre 1 2023	-		

2

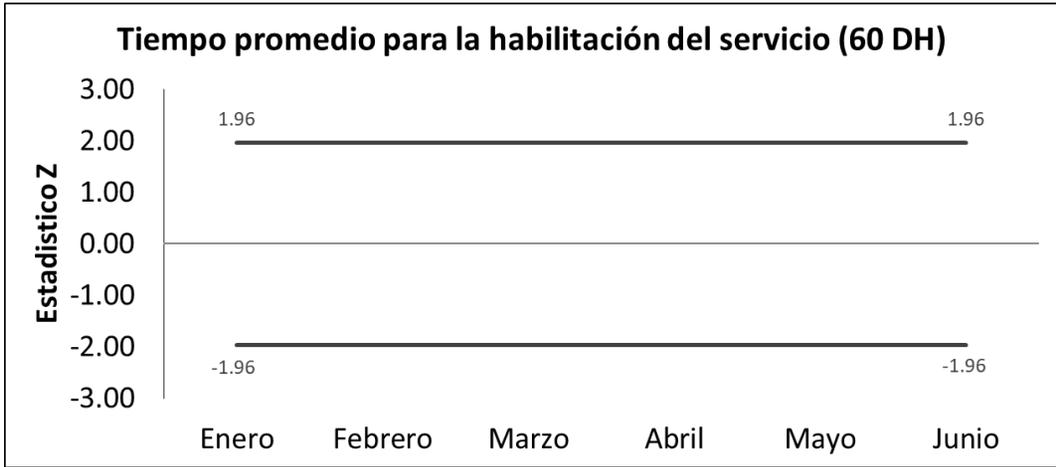


<sup>2</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de solicitudes rechazadas. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **12**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**

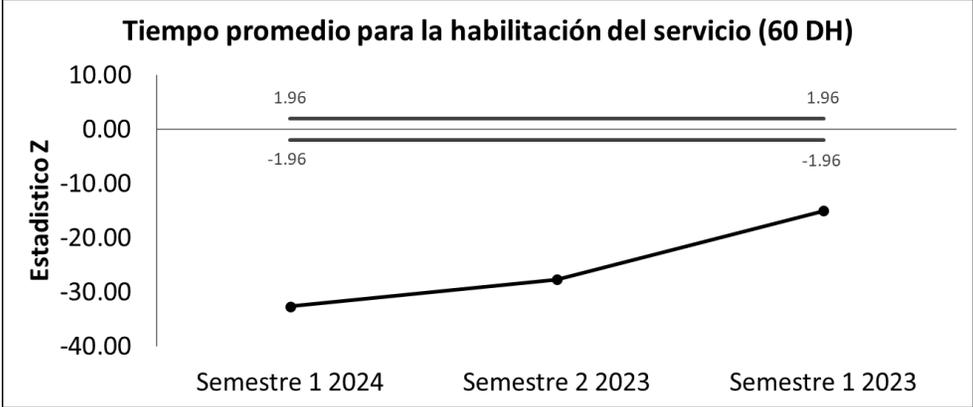
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **216 60 DH**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la habilitación del servicio**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	78257	379	206.4828496	206.48285	33683.1837	749	10	139	Enero	-	-86.3703658	Con base en el Artí <sup>1</sup>
	Febrero	106854	398	268.4773869	268.477387	46410.2997	773	6	213	Febrero	-	-95.6793382	Con base en el Artí <sup>1</sup>
	Marzo	46582	261	178.4750958	178.475096	38513.8892	789	10	99	Marzo	-	-80.1492913	Con base en el Artí <sup>1</sup>
	Abril	23165	151	153.410596	153.410596	35212.7321	1018	10	74	Abril	-	-84.7281922	Con base en el Artí <sup>1</sup>
	Mayo	59686	345	173.0028986	173.002899	31101.6609	823	10	113	Mayo	-	-77.8248592	Con base en el Artí <sup>1</sup>
	Junio	39725	220	180.5681818	180.568182	45005.5817	911	4	87.5	Junio	-	-80.6958554	Con base en el Artí <sup>1</sup>
Externo	Enero	394	14	28.14285714	28.1428571	223.836735	57	8	29				
	Febrero	58	5	11.6	11.6	52.64	21	2	9				
	Marzo	248	7	35.42857143	35.4285714	73.1020408	51	22	36				
	Abril	164	7	23.42857143	23.4285714	216.530612	49	7	16				
	Mayo	422	11	38.36363636	38.3636364	210.049587	60	8	44				
	Junio	244	7	34.85714286	34.8571429	320.979592	57	7	39				



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

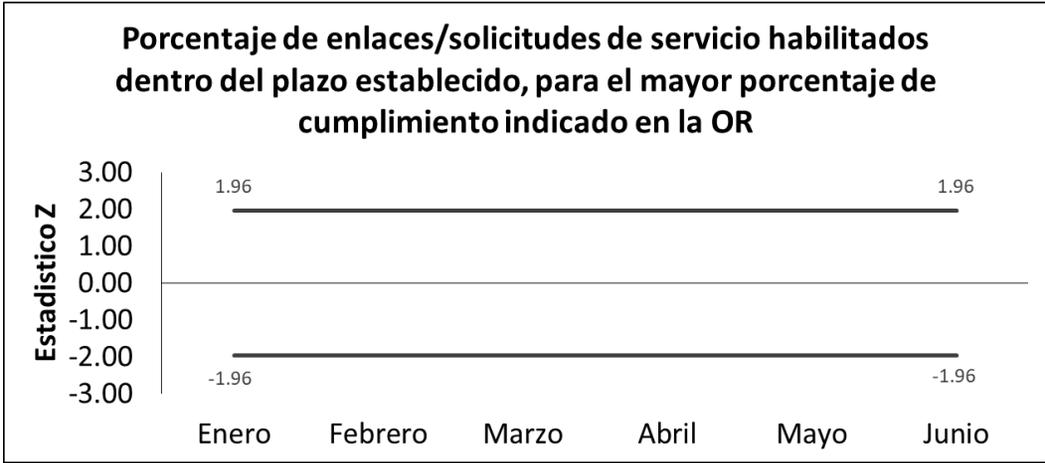
Cálculo Semestral												
o	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación}/S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	354269	1754	201.98	201.97777	39849.67510	1018	4	124	Semestre 1 2024	-32.6284696	-85.1468799	Se privilegia la operac <sup>2</sup>
Externo	1530	51	30.00	30.00000	258.15686	60	2	29	Semestre 2 2023	-27.7051863		
									Semestre 1 2023	-15.0186521		



<sup>2</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

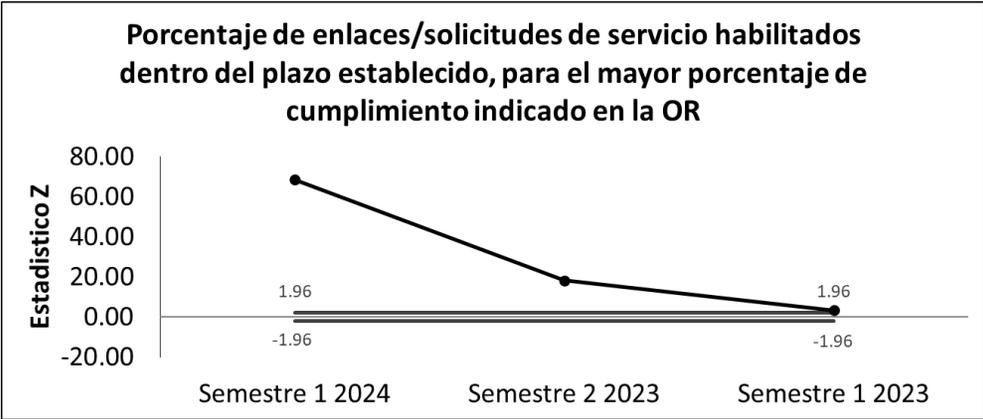
Número de ICD único: **22**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**  
 Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **219**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **Provisión de servicio**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **H**

Categoría	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	Cálculo mensual			Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
				ICD: $(S_{Habilitadas} / \text{Tiempo}) / S_{Habilitadas} \times 100$	Promedio	Varianza				
Interno	Enero	72	379	18.99736148	0.18997361	0.153884	Enero	-	426.388889	Con base en el A <sup>1</sup>
	Febrero	66	398	16.58291457	0.16582915	0.13833	Febrero	-	503.030303	Con base en el A <sup>1</sup>
	Marzo	96	263	36.50190114	0.36501901	0.23178	Marzo	-	173.958333	Con base en el A <sup>1</sup>
	Abril	65	151	43.04635762	0.43046358	0.245165	Abril	-	132.307692	Con base en el A <sup>1</sup>
	Mayo	110	345	31.88405797	0.31884058	0.217181	Mayo	-	213.636364	Con base en el A <sup>1</sup>
	Junio	71	223	31.83856502	0.31838565	0.217016	Junio	-	214.084507	Con base en el A <sup>1</sup>
Externo	Enero	14	14	100	1	0				
	Febrero	6	6	100	1	0				
	Marzo	8	8	100	1	0				
	Abril	12	12	100	1	0				
	Mayo	14	14	100	1	0				
	Junio	7	7	100	1	0				



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{HabilitadasATiempo}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	480	1759	27.29	0.27288	0.19842	Semestre 1 2024	68.4616833	266.458333	Se privilegia la ope <sup>2</sup>
Externo	61	61	100.00	1.00000	0.00000	Semestre 2 2023	18.1777035		
						Semestre 1 2023	3.28379962		

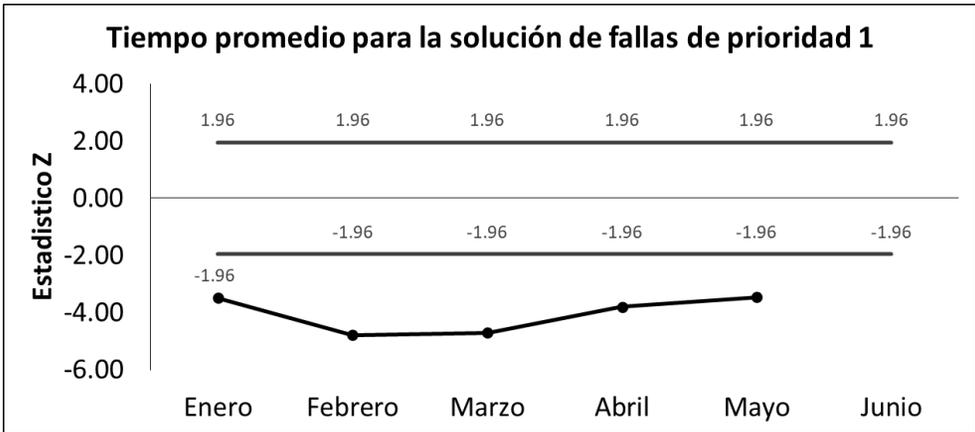


<sup>2</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto a la de los internos.

Número de ICD único: **28**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **222**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **H**

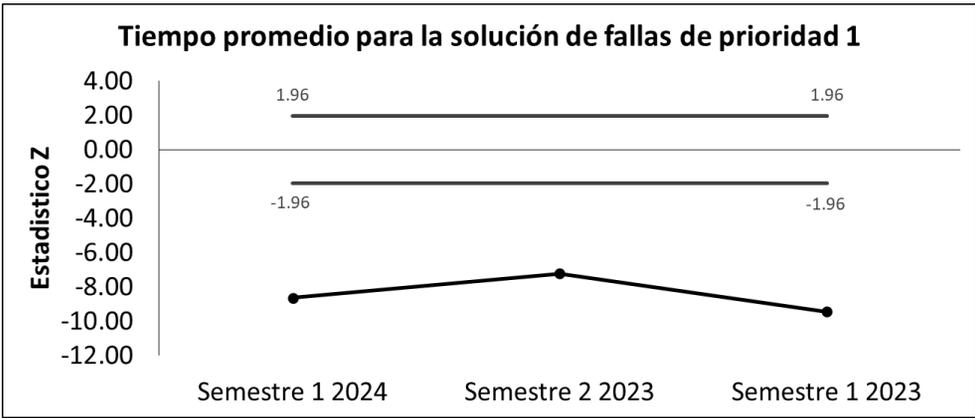
Cálculo mensual														
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/FallasP1$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1702.02	533	3.19	3.1933	261.27	256.08	0.0500	0.32000		Enero	-3.488356535	-77.15929493	Se privilegia la ope <sup>1</sup>
	Febrero	1147.13	463	2.48	2.4776	54.66	74.54	0.0500	0.38000		Febrero	-4.788933342	-68.60991664	Se privilegia la ope <sup>1</sup>
	Marzo	1447.14	561	2.58	2.5796	71.57	94.73	0.0400	0.39000		Marzo	-4.701657964	-68.1072454	Se privilegia la ope <sup>1</sup>
	Abril	1252.9	551	2.27	2.2739	54.55	91.50	0.0500	0.36000		Abril	-3.799368515	-55.77899274	Se privilegia la ope <sup>1</sup>
	Mayo	1116.62	562	1.99	1.9869	44.30	90.60	0.0200	0.39000		Mayo	-3.464200963	-53.12896129	Se privilegia la ope <sup>1</sup>
	Junio	1188.83	599	1.98	1.9847	111.77	233.60	0.0400	0.41000		Junio	-	-63.24136106	Con base en el Art <sup>2</sup>
Externo	Enero	69.29	95	0.73	0.7294	0.83	3.85	0.0300	0.30000					
	Febrero	61.44	79	0.78	0.7777	0.63	3.22	0.0300	0.36000					
	Marzo	73.22	89	0.82	0.8227	1.07	3.91	0.0400	0.38000					
	Abril	76.42	76	1.01	1.0055	0.95	3.49	0.0300	0.49500					
	Mayo	73.57	79	0.93	0.9313	1.11	3.80	0.0500	0.40000					
	Junio	16.05	22	0.73	0.7295	0.56	2.62	0.0700	0.37000					



<sup>1</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto a la de los internos.

<sup>2</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Calculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{SP1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7854.64	3269	2.40	2.40277	100.08821	256.08000	0.02000	0.38000		Semestre 1 2024	-8.63953675	-65.0033926	Se privilegia la ope <sup>3</sup>
Externo	369.99	440	0.84	0.84089	0.90861	3.91000	0.03000	0.37000		Semestre 2 2023	-7.21594395		
										Semestre 1 2023	-9.43313844		

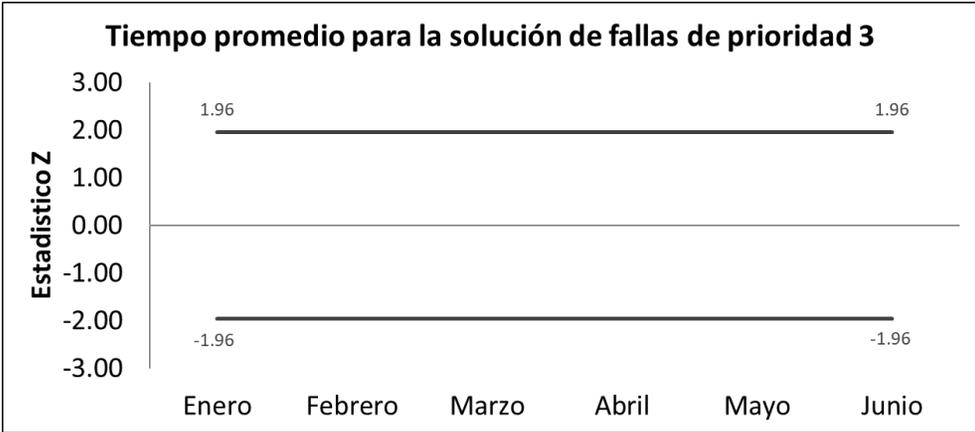


<sup>3</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **30**  
 Nombre del ICD único: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 3**

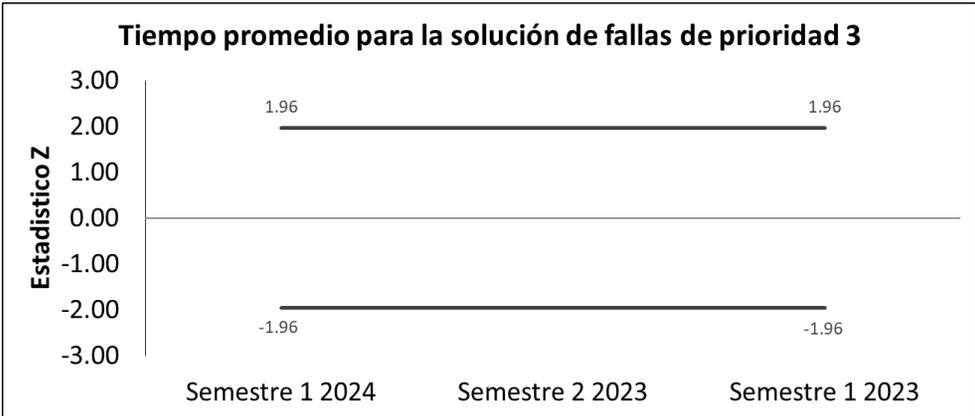
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **228**  
 Nombre de ICD particular: **Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 3**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **H**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 3 reportadas	Número de fallas de prioridad 3 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP3}/Falla_{Sp3}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	10.99	2	5.50	5.4950	28.46	10.83	0.1600	5.49500	Enero	-	-	Con base en el Art
	Febrero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-	Febrero	-	-	Con base en el Art
	Marzo	0.09	1	0.09	0.0900	0.00	0.09	0.0900	0.09000	Marzo	-	-	Con base en el Art
	Abril	2.4	3	0.80	0.8000	0.50	1.79	0.1900	0.42000	Abril	-	-	Con base en el Art
	Mayo	1.4	3	0.47	0.4667	0.00	0.51	0.4400	0.45000	Mayo	-	82.14285714	Con base en el Art
	Junio	17.4	1	17.40	17.4000	0.00	17.40	17.4000	17.40000	Junio	-	-93.90804598	Con base en el Art
Externo	Enero	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Febrero	0.08	1	0.08	0.0800	0.00	0.08	0.0800	0.08000				
	Marzo	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Abril	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-				
	Mayo	0.85	1	0.85	0.8500	0.00	0.85	0.8500	0.85000				
	Junio	1.06	1	1.06	1.0600	0.00	1.06	1.0600	1.06000				



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral													
	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 3 reportadas	Número de fallas de prioridad 3 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP3}/Fallas_{P3}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	32.28	10	3.23	3.22800	31.99556	17.40000	0.09000	0.44500	Semestre 1 2024	-	-79.4506402	Con base en el Art <sup>2</sup>	
Externo	1.99	3	0.66	0.66333	0.17749	1.06000	0.08000	0.85000	Semestre 2 2023	-			
									Semestre 1 2023	-			



<sup>2</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **24**  
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**

Número de ICD particular: **231**  
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR**

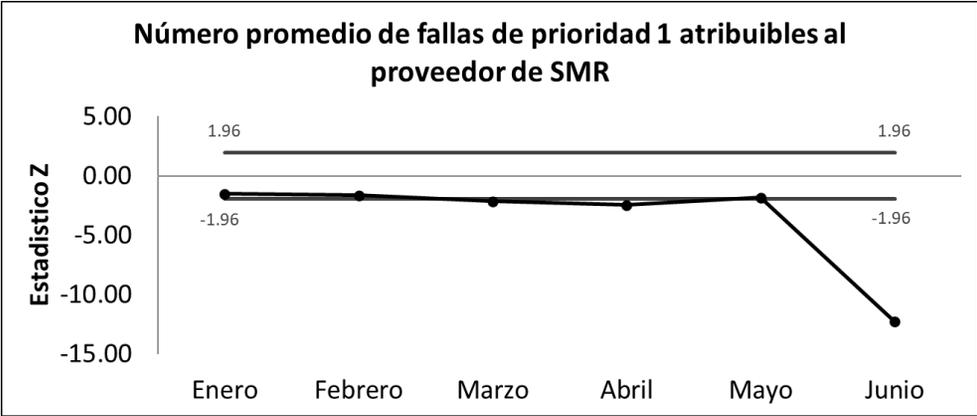
Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**

Dimensión: **Gestión de fallas**

Oferta de referencia: **ORE 2024**

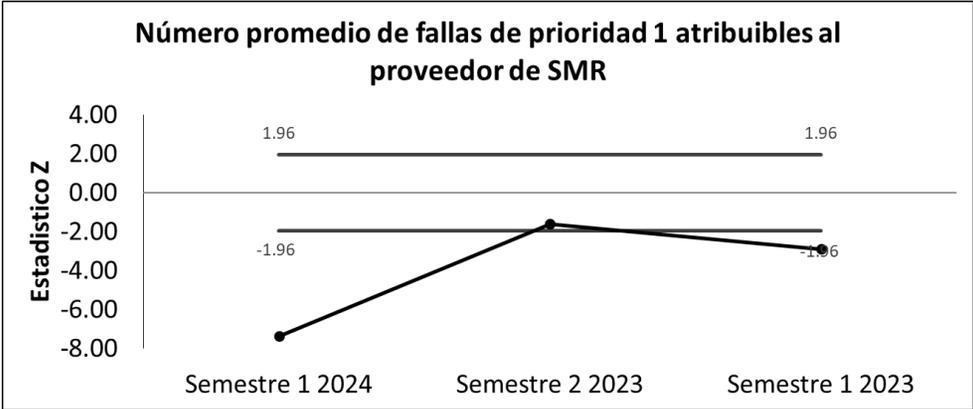
Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	533	12299	0.043337	0.043337	0.053330	4	0	0	Enero	-1.524256639	-16.29898985	
	Febrero	463	12253	0.037787	0.037787	0.044520	4	0	0	Febrero	-1.637169336	-18.26877775	
	Marzo	561	12256	0.045773	0.045773	0.055917	4	0	0	Marzo	-2.151235472	-22.13229851	Las fallas son esencialmente
	Abril	551	12217	0.045101	0.045101	0.052562	4	0	0	Abril	-2.44825976	-25.12692326	Las fallas son esencialmente
	Mayo	562	12267	0.045814	0.045814	0.055454	4	0	0	Mayo	-1.834910458	-20.64589192	
	Junio	599	12193	0.049127	0.049127	0.057211	3	0	0	Junio	-12.27883392	-78.9061216	Las fallas son esencialmente
Externo	Enero	95	2619	0.036273	0.036273	0.044885	3	0	0				
	Febrero	79	2558	0.030884	0.030884	0.036185	3	0	0				
	Marzo	89	2497	0.035643	0.035643	0.043984	3	0	0				
	Abril	75	2221	0.033769	0.033769	0.038031	2	0	0				
	Mayo	79	2173	0.036355	0.036355	0.047919	3	0	0				
	Junio	22	2123	0.010363	0.010363	0.011197	2	0	0				



<sup>1</sup> Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a situaciones multifactoriales que están fuera del control de Telmex/Telnor. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	3269	73485	0.04	0.04449	0.05318	4	0	0	Semestre 1 2024	-7.37864136	-30.459902	Las fallas son esen <sup>2</sup>
Externo	439	14191	0.03	0.03094	0.03759	3	0	0	Semestre 2 2023	-1.61041038		
									Semestre 1 2023	-2.89095574		

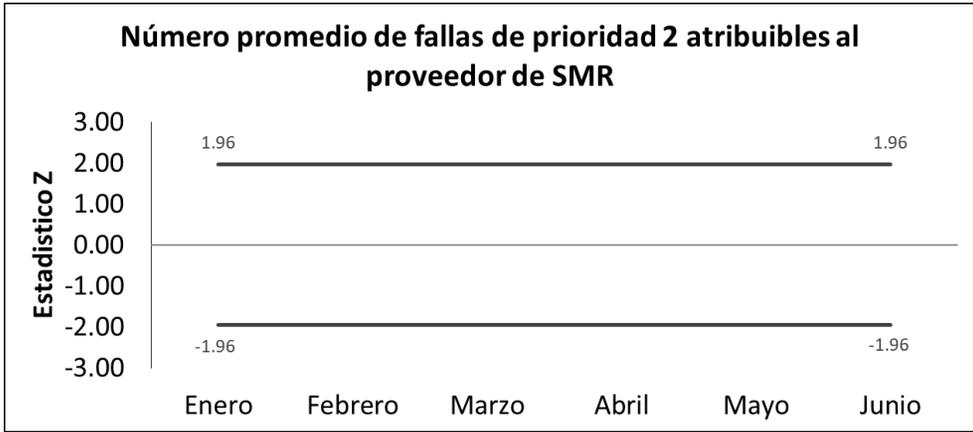


<sup>2</sup> Las fallas son esencialmente eventos aleatorios entre las solicitudes Externas e Internas y la causa obedece a situaciones multifactoriales que están fuera del control de Telmex/Telnor. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **25**  
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**

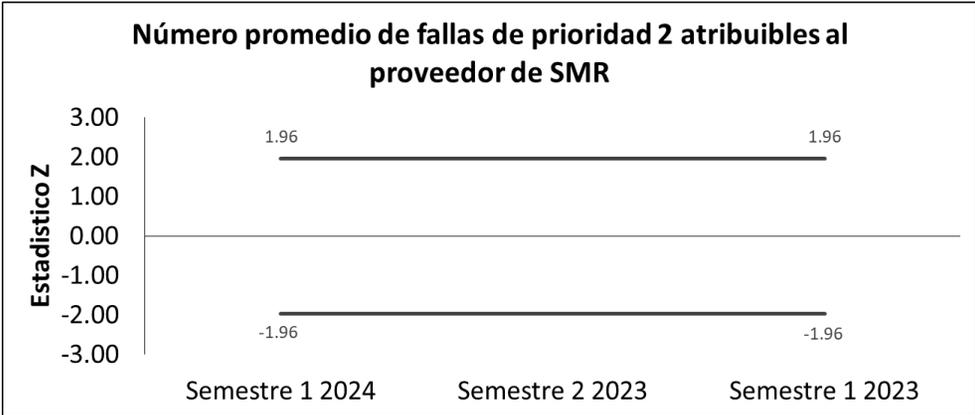
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **234**  
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	12299	0	0	0	0	0	0	Enero	-	-	Con base en el Artículo <sup>1</sup>
	Febrero	0	12253	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Febrero	-	-	Con base en el Artículo <sup>1</sup>
	Marzo	0	12256	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Marzo	-	-	Con base en el Artículo <sup>1</sup>
	Abril	0	12217	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Abril	-	-	Con base en el Artículo <sup>1</sup>
	Mayo	0	12267	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Mayo	-	-	Con base en el Artículo <sup>1</sup>
	Junio	0	12193	0	0	0	0	0	0	Junio	-	-	Con base en el Artículo <sup>1</sup>
Externo	Enero	14	2619	0.005346	0.005346	0.007608	3	0	0				
	Febrero	6	2558	0.002345582	0.00234558	0.00234008	1	0	0				
	Marzo	8	2497	0.003203845	0.00320384	0.00319358	1	0	0				
	Abril	7	2221	0.003152	0.003152	0.003142	1	0	0				
	Mayo	10	2173	0.004601933	0.00460193	0.00550114	2	0	0				
	Junio	5	2123	0.002355158	0.00235516	0.00234961	1	0	0				



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	73485	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2024	-	-	Con base en el Art <sup>2</sup>
Externo	50	14191	0.00	0.00352	0.00407	3	0	0	Semestre 2 2023	-		
									Semestre 1 2023	-		



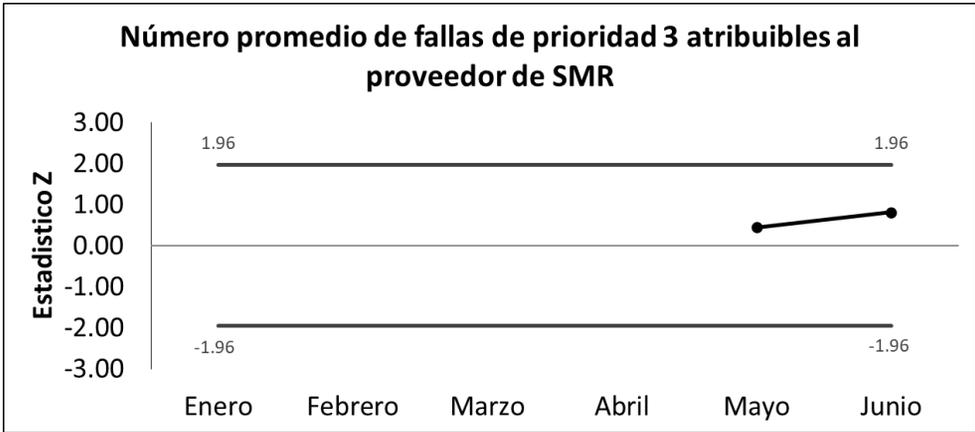
<sup>2</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 2. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **26**  
 Nombre del ICD único: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**

Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**

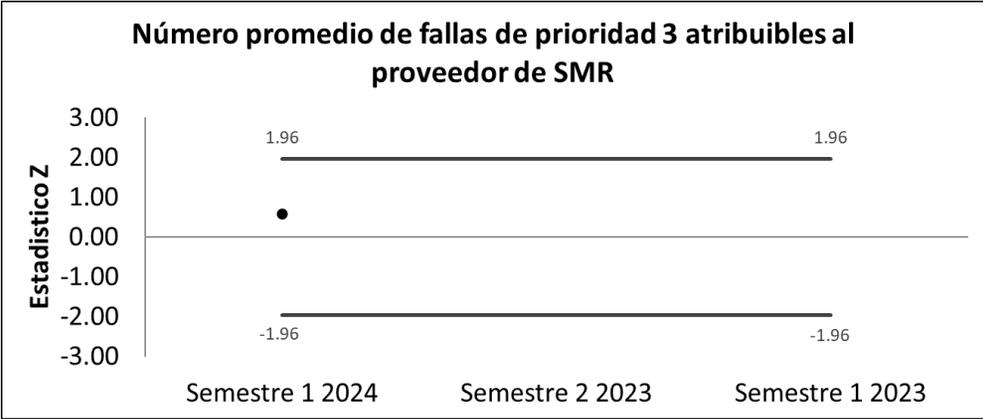
Número de ICD particular: **237**  
 Nombre de ICD particular: **Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **Gestión de fallas**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **E**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	2	12299	0.000163	0.000163	0.000163	1	0	0	Enero	-	-100	Con base en el Arti <sup>1</sup>
	Febrero	0	12253	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Febrero	-	-	Con base en el Arti <sup>1</sup>
	Marzo	1	12256	0.000082	0.000082	0.000082	1	0	0	Marzo	-	-100	Con base en el Arti <sup>1</sup>
	Abril	3	12217	0.000246	0.000246	0.000245	1	0	0	Abril	-	-100	Con base en el Arti <sup>1</sup>
	Mayo	3	12267	0.000244559	0.00024456	0.0002445	1	0	0	Mayo	0.448062201	88.17303267	
	Junio	1	12193	0.000082	0.000082	0.000082	1	0	0	Junio	0.813829434	474.32878	
Externo	Enero	0	2619	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Febrero	1	2558	0.000391	0.000391	0.000391	1	0	0				
	Marzo	0	2497	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Abril	0	2221	0	0	0	0	0	0				
	Mayo	1	2173	0.000460193	0.00046019	0.00045998	1	0	0				
	Junio	1	2123	0.000471032	0.00047103	0.00047081	1	0	0				



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas reportadas de prioridad 3. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

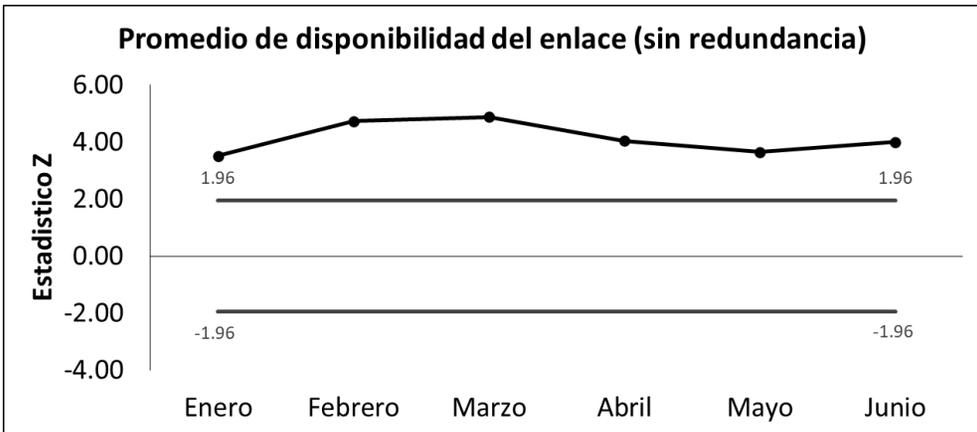
Cálculo Semestral												
upo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E <sub>TotalesActivos</sub>	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	10	73485	0.00	0.00014	0.00014	1	0	0	Semestre 1 2024	0.58204989	55.3484603	
Externo	3	14191	0.00	0.00021	0.00021	1	0	0	Semestre 2 2023	-		
									Semestre 1 2023	-		



Número de ICD único: **35**  
 Nombre del ICD único: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**

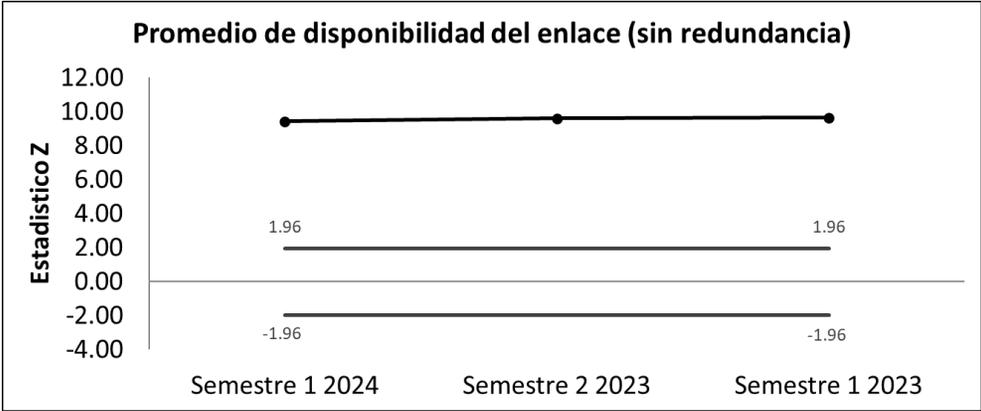
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **240**  
 Nombre de ICD particular: **Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **F**

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1229669.757	12299	99.9813	99.9813	0.21	100.00	65.5806	100.00000	Enero	3.51218674	0.01480083	Se privilegia la op <sup>1</sup>
	Febrero	1225135.921	12253	99.9866	99.9866	0.05	100.00	89.2902	100.00000	Febrero	4.73374459	0.00972216	Se privilegia la op <sup>1</sup>
	Marzo	1225408.585	12256	99.9844	99.9844	0.06	100.00	87.2675	100.00000	Marzo	4.87481083	0.0115903	Se privilegia la op <sup>1</sup>
	Abril	1221525.653	12217	99.9857	99.9857	0.05	100.00	87.2917	100.00000	Abril	4.03623776	0.00901802	Se privilegia la op <sup>1</sup>
	Mayo	1226572.999	12267	99.9896	99.9896	0.02	100.00	93.3938	100.00000	Mayo	3.65505791	0.0052692	Se privilegia la op <sup>1</sup>
	Junio	1219132.736	12193	99.9863	99.9863	0.11	100.00	67.5556	100.00000	Junio	4.00010862	0.01217707	Se privilegia la op <sup>1</sup>
Externo	Enero	261889.7272	2619	99.9961	99.9961	0.00	100.00	99.2151	100.00000				
	Febrero	255790.6121	2558	99.9963	99.9963	0.00	100.00	99.5374	100.00000				
	Marzo	249689.9382	2497	99.9960	99.9960	0.00	100.00	99.4745	100.00000				
	Abril	222088.3306	2221	99.9947	99.9947	0.00	100.00	99.5153	100.00000				
	Mayo	217288.9516	2173	99.9949	99.9949	0.00	100.00	99.1761	100.00000				
	Junio	212296.725	2123	99.9985	99.9985	0.00	100.00	99.3556	100.00000				



<sup>1</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Cálculo Semestral												
po	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7347445.651	73485	99.9857	99.98565	0.08383	100.00000	65.58065	100.00000	Semestre 1 2024	9.42897769	0.01042319	Se privilegia la ope <sup>2</sup>
Externo	1419044.285	14191	99.9961	99.99607	0.00115	100.00000	99.17608	100.00000	Semestre 2 2023	9.59465149		
									Semestre 1 2023	9.64880173		

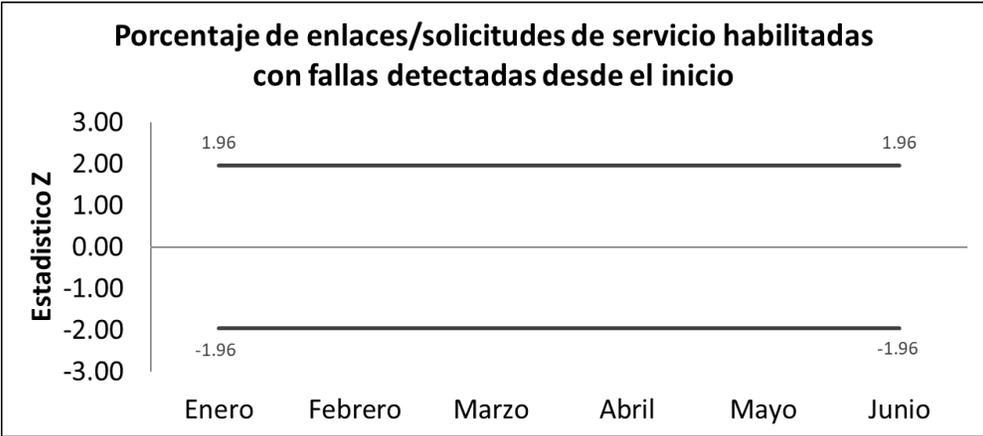


<sup>2</sup> Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: **37**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**

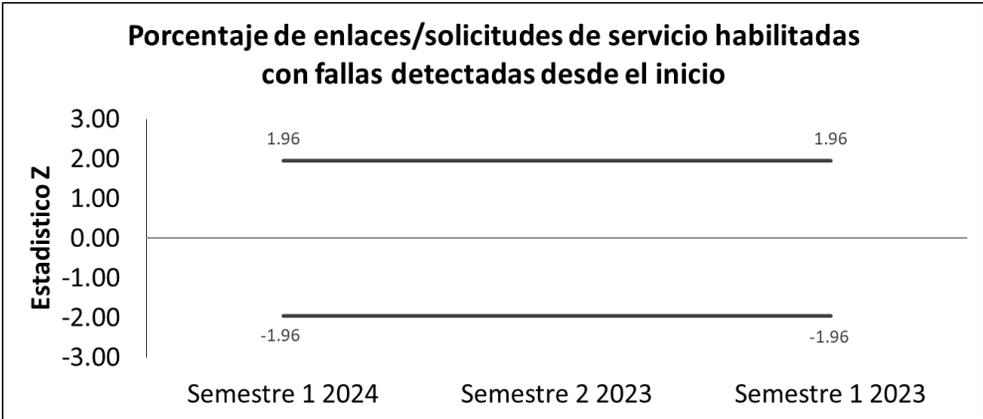
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **246**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **G**

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO} / S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	1	379	0.26	0.0026	0.00263	Enero	-	-100	Con base en el Art
	Febrero	6	398	1.51	0.0151	0.01485	Febrero	-	-100	Con base en el Art
	Marzo	0	263	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	Con base en el Art
	Abril	1	151	0.66	0.0066	0.00658	Abril	-	-100	Con base en el Art
	Mayo	3	345	0.87	0.0087	0.00862	Mayo	-	-100	Con base en el Art
	Junio	1	223	0.45	0.0045	0.00446	Junio	-	-100	Con base en el Art
Externo	Enero	0	17	0.00	0.0000	0.00000				
	Febrero	0	6	0.00	0.0000	0.00000				
	Marzo	0	8	0.00	0.0000	0.00000				
	Abril	0	14	0.00	0.0000	0.00000				
	Mayo	0	18	0.00	0.0000	0.00000				
	Junio	0	9	0.00	0.0000	0.00000				



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Cálculo Semestral									
o	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	12	1759	0.68	0.00682	0.00678	Semestre 1 2024	-	-100	Con base en el Art <sup>2</sup>
Externo	0	72	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2023	-		
						Semestre 1 2023	-		

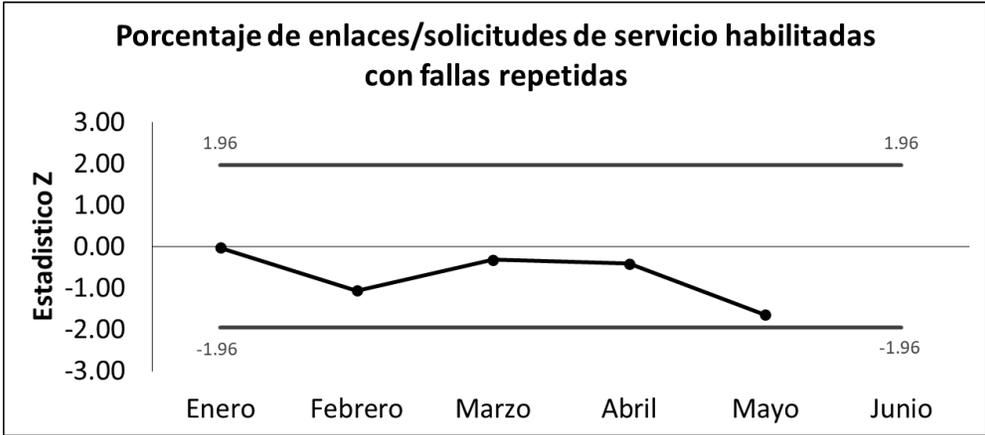


<sup>2</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones el número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.

Número de ICD único: **38**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**

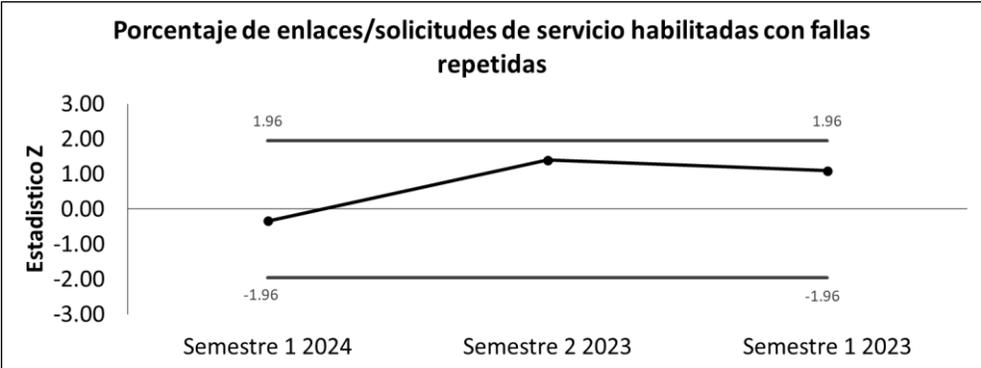
Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **249**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **QoS**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **I**

Cálculo mensual										
	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	84	535	15.70	0.1570	0.13236	Enero	-0.027422329	-0.666229795	
	Febrero	54	463	11.66	0.1166	0.10303	Febrero	-1.066297196	-30.21102498	
	Marzo	64	562	11.39	0.1139	0.10091	Marzo	-0.320473876	-9.471649485	
	Abril	47	554	8.48	0.0848	0.07764	Abril	-0.407523087	-14.79107921	
	Mayo	39	565	6.90	0.0690	0.06426	Mayo	-1.64332683	-51.70940171	
	Junio	13	600	2.17	0.0217	0.02120	Junio	-	-100	Con base en el Artículo
Externo	Enero	17	109	15.60	0.1560	0.13164				
	Febrero	7	86	8.14	0.0814	0.07477				
	Marzo	10	97	10.31	0.1031	0.09246				
	Abril	6	83	7.23	0.0723	0.06706				
	Mayo	3	90	3.33	0.0333	0.03222				
	Junio	0	28	0.00	0.0000	0.00000				



<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado

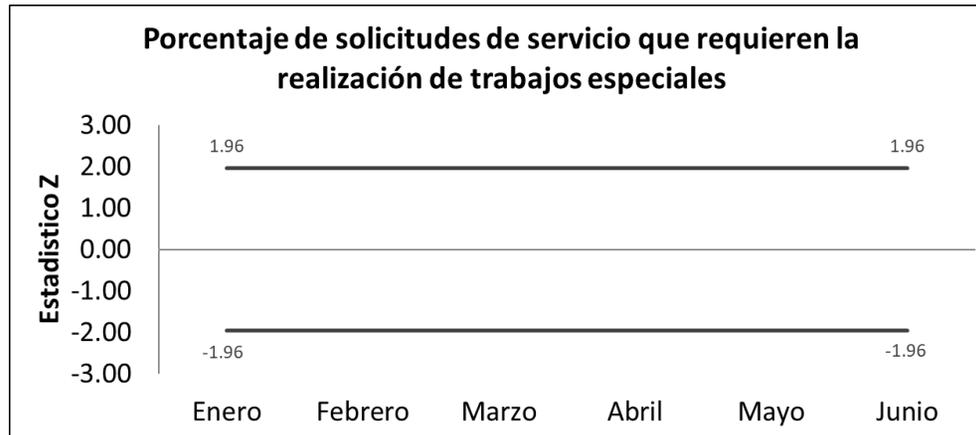
Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR <sub>28</sub> /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	301	3279	9.18	0.09180	0.08337	Semestre 1 2024	-0.334648147	-4.98406259	
Externo	43	493	8.72	0.08722	0.07961	Semestre 2 2023	1.402394168		
						Semestre 1 2023	1.09358015		



Número de ICD único: **39**  
 Nombre del ICD único: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**  
 Servicio mayorista regulado: **Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional**  
 Número de ICD particular: **252**  
 Nombre de ICD particular: **Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**  
 Periodo reportado: **1 de enero al 30 de junio de 2024**  
 Dimensión: **Trabajos especiales**  
 Oferta de referencia: **ORE 2024**  
 Variable de control [4]: **G**

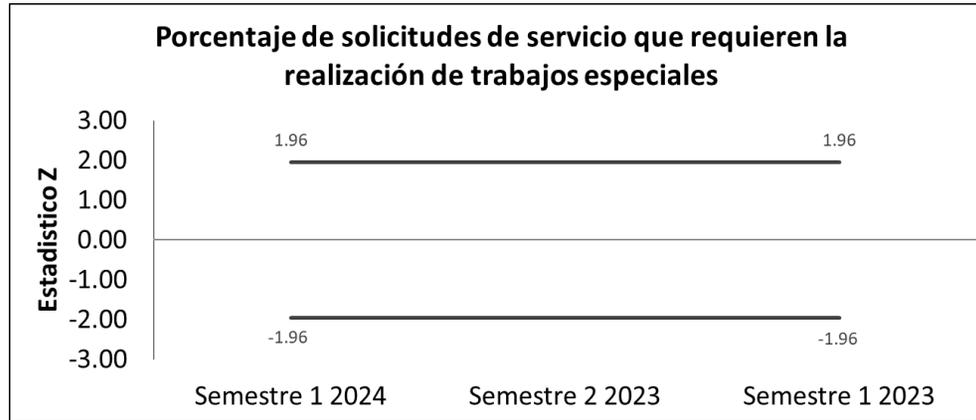
TELEFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

Cálculo mensual										
	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Enero	0	431	0.00	0.0000	0.00000	Enero	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Febrero	0	753	0.00	0.0000	0.00000	Febrero	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Marzo	0	233	0.00	0.0000	0.00000	Marzo	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Abril	0	275	0.00	0.0000	0.00000	Abril	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Mayo	0	197	0.00	0.0000	0.00000	Mayo	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
	Junio	0	96	0.00	0.0000	0.00000	Junio	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	Enero	5	26	19.23	0.1923	0.15533				
	Febrero	6	27	22.22	0.2222	0.17284				
	Marzo	4	14	28.57	0.2857	0.20408				
	Abril	4	15	26.67	0.2667	0.19556				
	Mayo	8	20	40.00	0.4000	0.24000				
	Junio	4	22	18.18	0.1818	0.14876				



Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	1985	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2024	-	-	Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.
Externo	31	124	25.00	0.25000	0.18750	Semestre 2 2023	-		
						Semestre 1 2023	-		

<sup>1</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.



<sup>2</sup> Con base en el Artículo 4 y 8 del Acuerdo P/IFT/170822/428, cuando no exista el mínimo de observaciones suficientes no se calcula el estadístico Z, entendiéndose como observaciones las solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no. La Diferencia Porcentual de Promedios no es una medición para calcular discriminación por lo que no resulta adecuado ni representativo su resultado.