

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO

2º SEMESTRE 2025

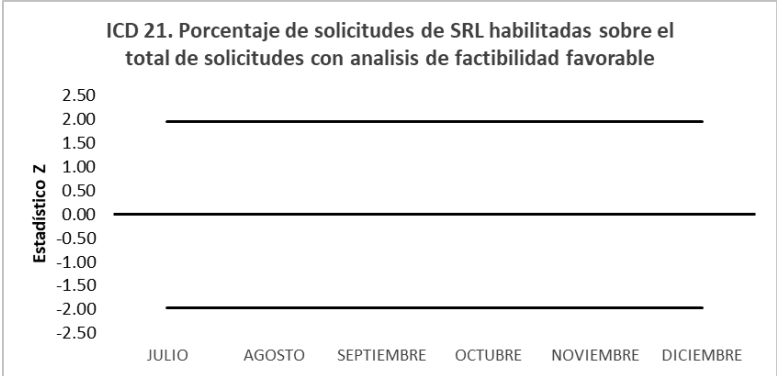
RESULTADOS

Número de ICD único: 21
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

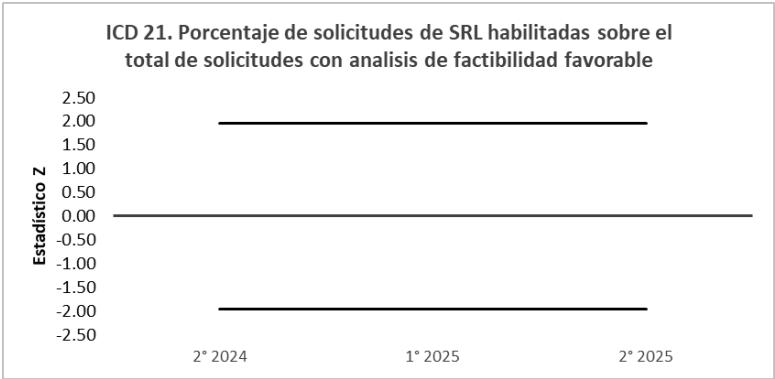
Servicio mayorista regulado: Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Número de ICD particular: 161

Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Línea Telefónica habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Periodo reportado: Julio 2025 a Diciembre 2025
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: OREDA 2025
Variable de control [4]: Fecha de recepción

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S _{Habilitadas} /S _{ConEstudioFavorable})X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1,574	10,390	15.15	0.15	0.12854205	Julio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Agosto	1,417	5,831	24.30	0.24	0.18395691	Agosto		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Septiembre	1,416	4,281	33.08	0.33	0.22135912	Septiembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 4,283 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	1,699	8,101	20.97	0.21	0.1657417	Octubre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 8,103 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	2,597	7,408	35.06	0.35	0.22766976	Noviembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Diciembre	1,274	7,987	15.95	0.16	0.13406602	Diciembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
Externo	Julio	0	0	-	-	-				
	Agosto	0	0	-	-	-				
	Septiembre	0	1	0.00	0.00	0				
	Octubre	0	5	0.00	0.00	0				
	Noviembre	0	0	-	-	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-				



Cálculo Semestral									
	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($S_{Habilitadas}/S_{ConEstudioFavorable}$)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9977	43998	22.68	0.2268	0.1753	2° 2024		111.38	
Externo	0	6	0.00	0.00	0.00000	1° 2025		247.78	
						2° 2025		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 43,998 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



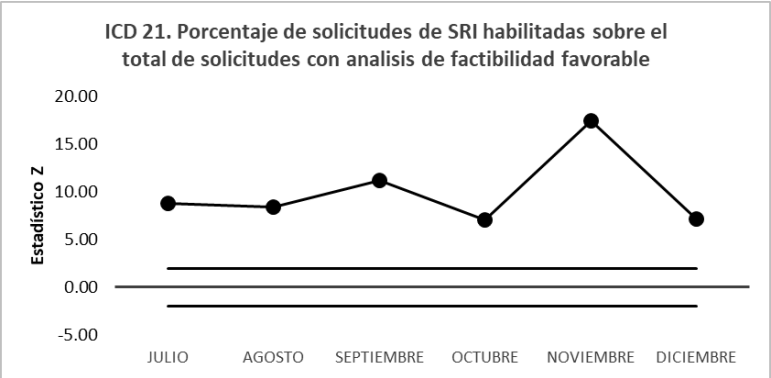
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

21
Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

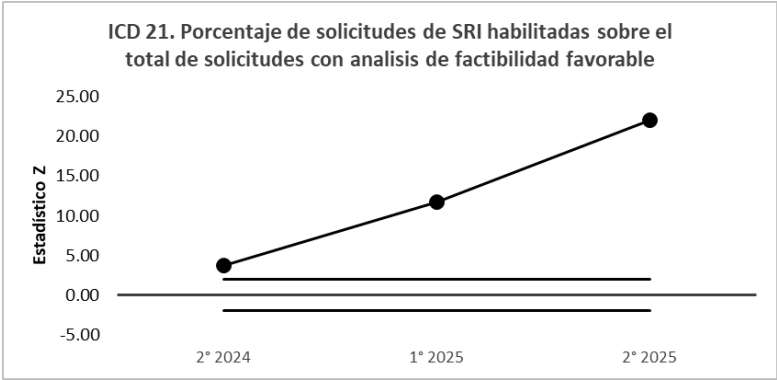
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
162
Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Internet habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Julio 2025 a Diciembre 2025
Provisión de servicio
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: ($\frac{S_{\text{Habilitadas}}}{S_{\text{ConEstudioFavorable}}}$)X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	Julio	108,381	167,210	64.82	0.65	0.22804478	Julio	8.76	40.57	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	
	Agosto	102,842	166,159	61.89	0.62	0.23585392	Agosto	8.43	42.30	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	
	Septiembre	106,228	168,252	63.14	0.63	0.2327439	Septiembre	11.15	46.20	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	
	Octubre	113,016	169,172	66.81	0.67	0.22175792	Octubre	7.03	34.90	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	
	Noviembre	100,418	146,488	68.55	0.69	0.21558854	Noviembre	17.43	42.40	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	
	Diciembre	96,711	147,319	65.65	0.66	0.22551609	Diciembre	7.13	38.48	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	
Externo	Julio	82	90	91.11	0.91	0.08098765					
	Agosto	96	109	88.07	0.88	0.10504166					
	Septiembre	96	104	92.31	0.92	0.07100592					
	Octubre	73	81	90.12	0.90	0.08901082					
	Noviembre	82	84	97.62	0.98	0.02324263					
	Diciembre	60	66	90.91	0.91	0.08264463					



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S _{Habilitadas} /S _{ConEstudioFavorable})X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	627596	964600	65.06	0.65	0.2273	2° 2024	3.74	12.60	
Externo	489	534	91.57	0.92	0.07717	1° 2025	11.76	33.79	
						2° 2025	22.03	40.75	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



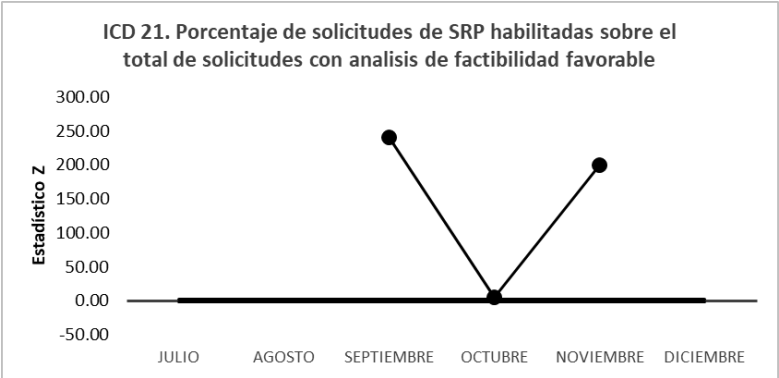
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

21
Porcentaje de solicitudes de servicio habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable

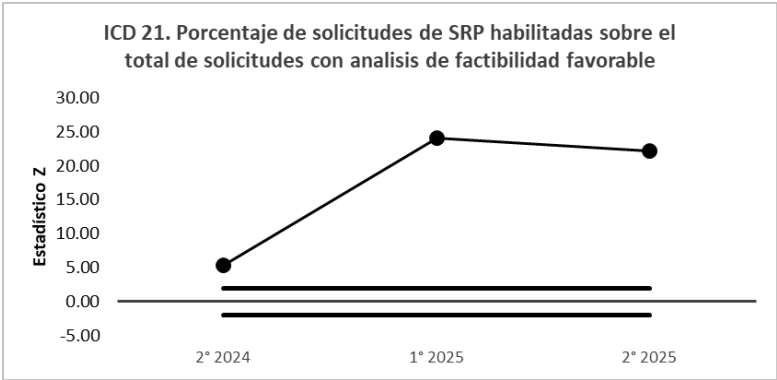
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
163
Porcentaje de solicitudes de Servicio de Reventa de Paquetes habilitadas sobre el total de solicitudes con análisis de factibilidad favorable
Julio 2025 a Diciembre 2025
Provisión de servicio
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (S _{Habilitadas} /S _{conEstudioFavorable})X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	81,143	120,030	67.60	0.68	0.21901602	Julio		42.45	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 27 solicitudes Externas contra 120,030 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	72,114	111,734	64.54	0.65	0.22885656	Agosto		49.20	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 27 solicitudes Externas contra 110,535 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	72,353	110,221	65.64	0.66	0.22552787	Septiembre	240.18	52.34	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Octubre	72,629	106,832	67.98	0.68	0.21765645	Octubre	4.96	33.08	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Noviembre	61,548	89,007	69.15	0.69	0.21332922	Noviembre	199.27	44.61	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.
	Diciembre	58,024	86,460	67.11	0.67	0.22072204	Diciembre		43.87	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 29 solicitudes Externas contra 86,460 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	26	27	96.30	0.96	0.03566529				
	Agosto	26	27	96.30	0.96	0.03566529				
	Septiembre	36	36	100.00	1.00	0				
	Octubre	38	42	90.48	0.90	0.0861678				
	Noviembre	34	34	100.00	1.00	0				
	Diciembre	28	29	96.55	0.97	0.0332937				



Cálculo Semestral									
	Número total de solicitudes de servicio habilitadas	Número total de solicitudes de servicio con análisis de factibilidad favorable	ICD: (SHabilitadas/SConEstudioFavorable)X100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	417811	624284	66.93	0.67	0.2213	2° 2024	5.26	22.11	
Externo	188	195	96.41	0.96	0.03461	1° 2025	24.13	43.65	
						2° 2025	22.11	44.05	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



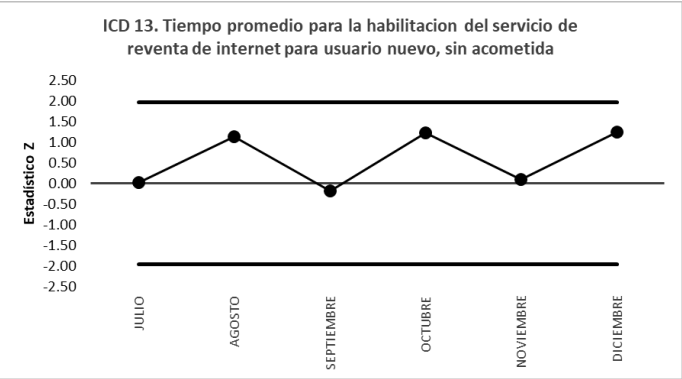
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

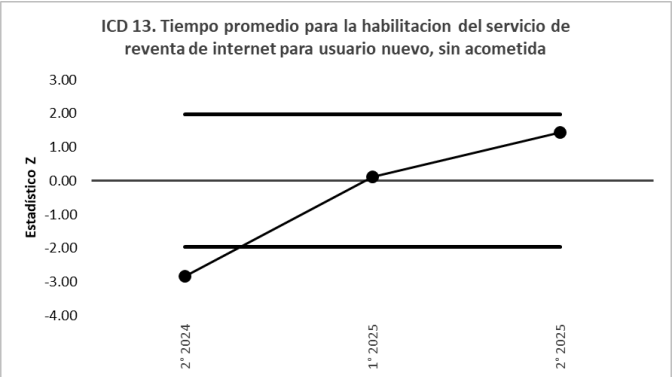
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
166
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (internet), sin acometida
Julio 2025 a Diciembre 2025
Provisión de servicio
OREDA 2025
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}/Habilitaciones_{Nuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	428,367	119,541	3.58	3.58	120.468853	1297	1	2	Julio	0.0283	0.13	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Agosto	428,312	115,319	3.71	3.71	102.00119	1295	1	2	Agosto	1.1390	5.99	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Septiembre	478,984	121,108	3.96	3.96	103.79827	1358	1	2	Septiembre	-0.1716	-0.91	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Octubre	539,384	128,274	4.20	4.20	137.336909	1350	1	2	Octubre	1.2289	8.92	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	452,808	113,365	3.99	3.99	181.134373	1336	1	2	Noviembre	0.1032	0.63	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Diciembre	384,211	106,958	3.59	3.59	100.464901	862	1	2	Diciembre	1.2352	9.54	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Julio	183	51	3.59	3.59	1.41868512	6	2	3				
	Agosto	248	63	3.94	3.94	2.34517511	7	1	4				
	Septiembre	290	74	3.92	3.92	3.20964207	11	1	4				
	Octubre	229	50	4.58	4.58	4.6036	8	1	4				
	Noviembre	205	51	4.02	4.02	2.99961553	8	1	4				
	Diciembre	181	46	3.93	3.93	3.49574669	8	1	3.5				



Cálculo Semestral													
	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{\text{habilitaciónReventaNuevos}} / \text{HabilitacionesNuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	2712066	704565	3.85	3.85	124.4294	1358	1	2		2° 2024	-2.8292	-9.58	
Externo	1336	335	3.99	3.99	3.06851	11	1	4		1° 2025	0.10664678	0.30	
										2° 2025	1.43630326	3.61	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



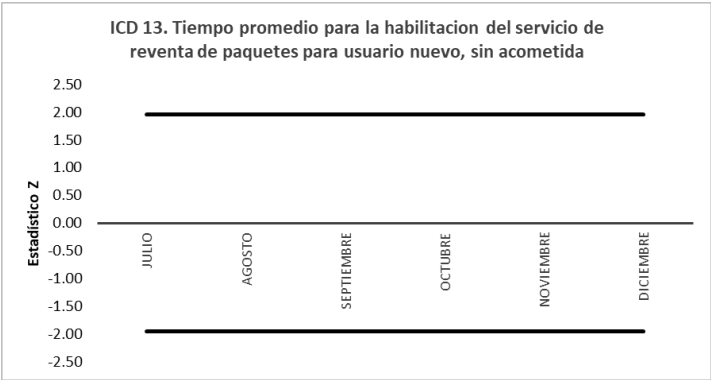
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

13
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (línea, paquete, internet), sin acometida

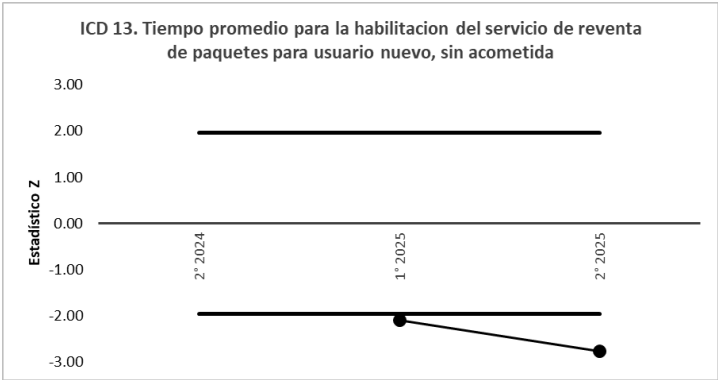
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
167
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario nuevo (paquete), sin acometida
Julio 2025 a Diciembre 2025
Provisión de
OREDA 2025
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}/HabilitacionesNuevas$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	355,003	90,201	3.94	3.94	287.460382	1651	1	2	Julio		-1.54	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 90,201 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	310,079	81,206	3.82	3.82	173.926627	1355	1	2	Agosto		-26.67	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 15 solicitudes Externas contra 81,206 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	338,959	82,192	4.12	4.12	443.645555	1978	1	2	Septiembre		-23.79	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 82,192 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	366,922	82,316	4.46	4.46	498.584846	1998	1	2	Octubre		-3.53	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 82,316 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	306,639	69,507	4.41	4.41	683.47116	2020	1	2	Noviembre		-14.19	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 14 solicitudes Externas contra 69,507 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	252,203	65,018	3.88	3.88	219.640048	1422	1	2	Diciembre		-15.29	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 65,018 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	31	8	3.88	3.88	2.109375	7	2	3.5				
	Agosto	42	15	2.80	2.80	1.62666667	6	1	2				
	Septiembre	22	7	3.14	3.14	0.97959184	5	2	3				
	Octubre	43	10	4.30	4.30	5.61	8	2	3				
	Noviembre	53	14	3.79	3.79	2.16836735	7	1	4				
	Diciembre	23	7	3.29	3.29	2.48979592	6	2	2				



Cálculo Semestral													
	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuario nuevos	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios nuevos	ICD: $\frac{\sum DH_{HabilitaciónReventaNuevos}}{HabilitacionesNuevos}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1929805	470440	4.10	4.10	381.2913	2020	1	2		2° 2024		-0.53	
Externo	214	61	3.51	3.51	2.77452	8	1	3		1° 2025	-2.088	-17.25	
										2° 2025	-2.76039626	-14.48	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.



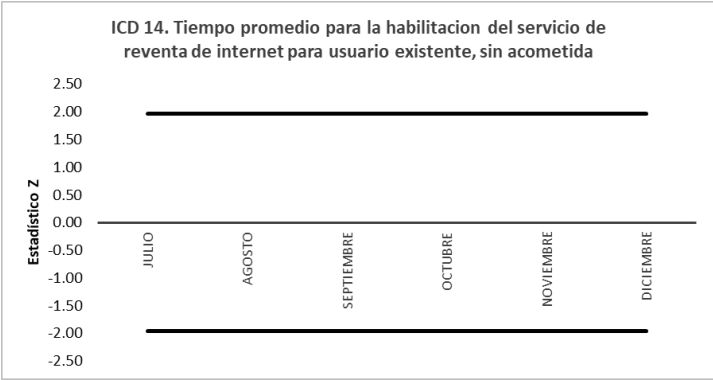
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

14
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

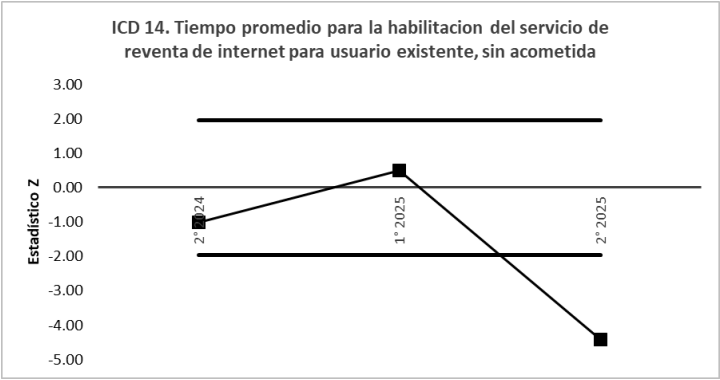
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
170
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (internet), sin acometida
Julio 2025 a Diciembre 2025
Provisión de servicio
OREDA 2025
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\frac{DH_{HabilitaciónReventaExistente}}{HabilitacionesExistentes}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	36,708	9,765	3.76	3.76	52.0790063	332	1	3	Julio		-30.84	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 9,765 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	37,500	9,391	3.99	3.99	45.3797853	377	1	3	Agosto		-5.20	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 14 solicitudes Externas contra 9,931 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	39,269	9,128	4.30	4.30	32.2360081	174	1	3	Septiembre		-40.83	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 9,128 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	39,815	9,373	4.25	4.25	62.5013623	533	1	3	Octubre		-22.13	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 13 solicitudes Externas contra 9,373 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	33,037	8,454	3.91	3.91	38.9715186	246	1	2	Noviembre		-6.17	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 12 solicitudes Externas contra 8,454 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	34,841	8,839	3.94	3.94	79.0687854	574	1	3	Diciembre		-28.12	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 12 solicitudes Externas contra 8,839 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	26	10	2.60	2.60	0.44	4	2	2.5				
	Agosto	53	14	3.79	3.79	3.45408163	7	1	3				
	Septiembre	28	11	2.55	2.55	4.61157025	9	1	2				
	Octubre	43	13	3.31	3.31	2.52071006	8	1	3				
	Noviembre	44	12	3.67	3.67	2.38888889	6	1	3.5				
	Diciembre	34	12	3	3	0.63888889	4	2	3				



Cálculo Semestral													
	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / Habilitaciones_{Ex}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	221170	54950	4.02	4.02	51.7777	574	1	3	2° 2024	-1.0163	-2.51		
Externo	228	72	3.17	3.17	2.63889	9	1	3	1° 2025	0.4923	2.08		
									2° 2025	-4.42654662	-21.32	Debido a que la OREDA establece procedimientos para la búsqueda de alternativas de solución puede llegar a existir mayor efectividad en la habilitación de servicios externos.	



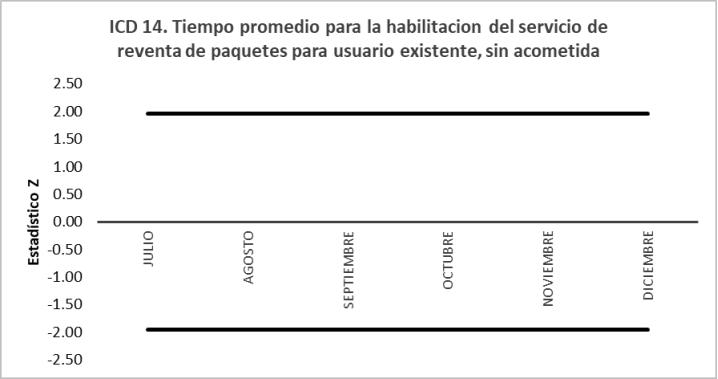
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

14
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (línea, paquete, internet), sin acometida

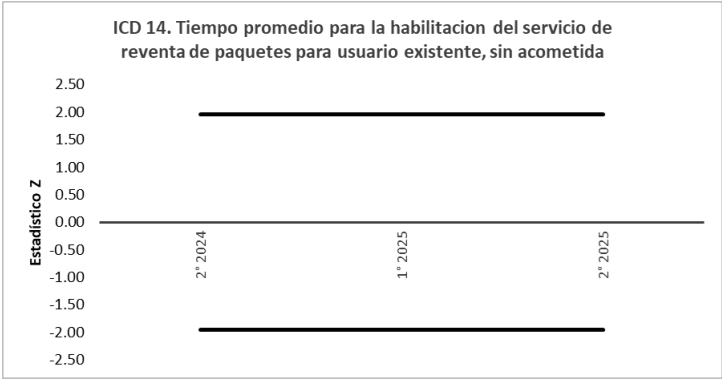
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
171
Tiempo promedio para la habilitación del servicio de reventa para usuario existente (paquete), sin acometida
Julio 2025 a Diciembre 2025
Provisión de servicio
OREDA 2025
Fecha de habilitación

Cálculo mensual													
	Mes	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitacionReventaExistentes} / HabilitacionesExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	53,056	13,718	3.87	3.87	153.331214	1237	1	2	Julio		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Agosto	52,150	12,946	4.03	4.03	42.2593583	250	1	3	Agosto		-0.70	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 12,946 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	68,267	12,381	5.51	5.51	1973.29964	1978	1	3	Septiembre		-	No se puede realizar el cálculo Z ni la Diferencia Porcentual de Promedios ya que no hay eventos Externos.
	Octubre	65,352	12,380	5.28	5.28	1991.27201	1998	1	3	Octubre		-47.91	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 4 solicitudes Externas contra 12,380 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	58,434	11,085	5.27	5.27	2274.73579	2020	1	2	Noviembre		-81.03	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 11,085 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	44,992	11,013	4.09	4.09	115.798944	666	1	2	Diciembre		-26.57	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 solicitud Externa contra 11,013 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Agosto	8	2	4.00	4.00	9	7	1	4				
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Octubre	11	4	2.75	2.75	0.1875	3	2	3				
	Noviembre	1	1	1.00	1.00	0	1	1	1				
	Diciembre	3	1	3	3	0	3	3	3				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de días hábiles para la habilitación del servicio para usuarios existentes	Número total de solicitudes habilitadas para usuarios existentes	ICD: $\sum DH_{HabilitaciónReventaExistentes} / HabilitacionesExistentes$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Período	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	342251	73523	4.66	4.66	1064.4278	2020	1	3	2° 2024		22.60	
Externo	23	8	2.88	2.88	3.10938	7	1	3	1° 2025		-10.53	
									2° 2025		-38.24	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 73,523 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



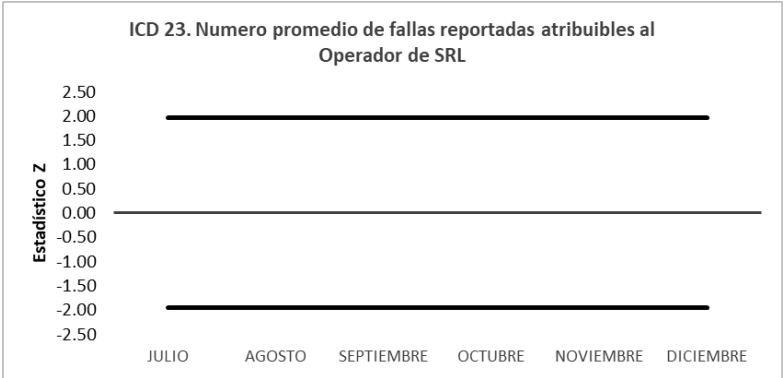
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

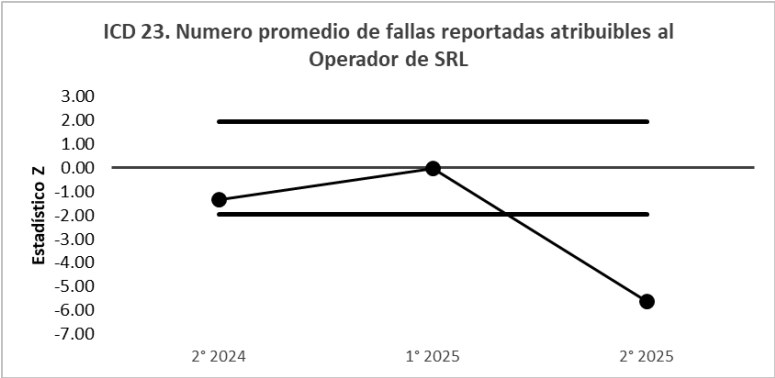
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica
173
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRL
Julio 2025 a Diciembre 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
o	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	21,409	39,161	54.67	0.5467	0.24781987	1	0	1	Julio		-34.6720	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 14 solicitudes Externas contra 39,161 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	18,769	34,012	55.18	0.5518	0.247313169	1	0	1	Agosto		-78.2544	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 25 solicitudes Externas contra 34,012 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	18,400	33,957	54.19	0.5419	0.248247593	1	0	1	Septiembre		2.5272	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 9 solicitudes Externas contra 33,957 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	19,813	35,362	56.03	0.5603	0.246365031	1	0	1	Octubre		-58.8126	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 26 solicitudes Externas contra 35,362 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	15,502	26,730	57.99	0.5799	0.243608377	1	0	1	Noviembre		9.7278	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 26,730 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	13,959	23,879	58.46	0.5846	0.24284754	1	0	1	Diciembre		-100.0000	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 23,879 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	5	14	35.71	0.3571	0.229591837	1	0	0				
	Agosto	3	25	12.00	0.1200	0.1056	1	0	0				
	Septiembre	5	9	55.56	0.5556	0.24691358	1	0	1				
	Octubre	6	26	23.08	0.2308	0.177514793	1	0	0				
	Noviembre	7	11	63.64	0.6364	0.231404959	1	0	1				
	Diciembre	0	5	0.00	0.0000	0	0	0	0				



Cálculo Semestral												
	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	107,852	193,101	55.85	0.56	0.2466	1	0	1	2° 2024	-1.36	-16.22	
Externo	26	90	28.89	0.29	0.20543	1	0	0	1° 2025	-0.019	-0.30	
									2° 2025	-5.6422	-48.2766	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.



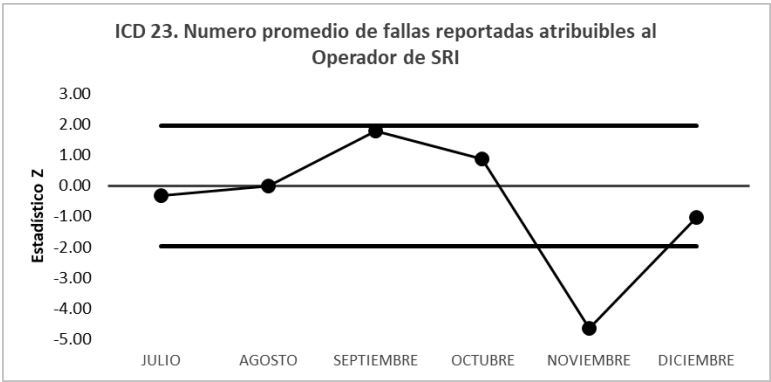
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

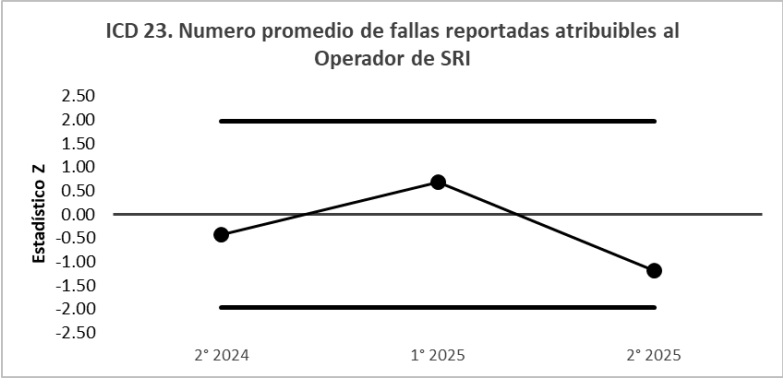
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
174
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRI
Julio 2025 a Diciembre 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el período	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	66,492	145,649	45.65	0.4565	0.24810968	1	0	0	Julio	-0.3283	-1.6336	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Agosto	61,401	134,800	45.55	0.4555	0.248019486	1	0	0	Agosto	-0.0243	-0.1233	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Septiembre	63,262	140,045	45.17	0.4517	0.247669643	1	0	0	Septiembre	1.7933	9.2490	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Octubre	69,656	145,469	47.88	0.4788	0.249552145	1	0	0	Octubre	0.8772	4.2007	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	65,843	121,595	54.15	0.5415	0.248278223	1	0	1	Noviembre	-4.6346	-23.0524	Se da preferencia en la atencion de las solicitudes externas.
	Diciembre	64,002	118,315	54.09	0.5409	0.248323443	1	0	1	Diciembre	-1.0288	-4.6739	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Julio	216	481	44.91	0.4491	0.24740557	1	0	0				
	Agosto	212	466	45.49	0.4549	0.247969202	1	0	0				
	Septiembre	228	462	49.35	0.4935	0.249957834	1	0	0				
	Octubre	238	477	49.90	0.4990	0.249998901	1	0	0				
	Noviembre	140	336	41.67	0.4167	0.243055556	1	0	0				
	Diciembre	214	415	51.57	0.5157	0.249754681	1	0	1				



Cálculo Semestral												
	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	390,656	805,873	48.48	0.48	0.2498	1	0	0	2° 2024	-0.4215	-0.9383	
Externo	1,248	2,637	47.33	0.47	0.24929	1	0	0	1° 2025	0.691	1.20	
									2° 2025	-1.18	-2.3715	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



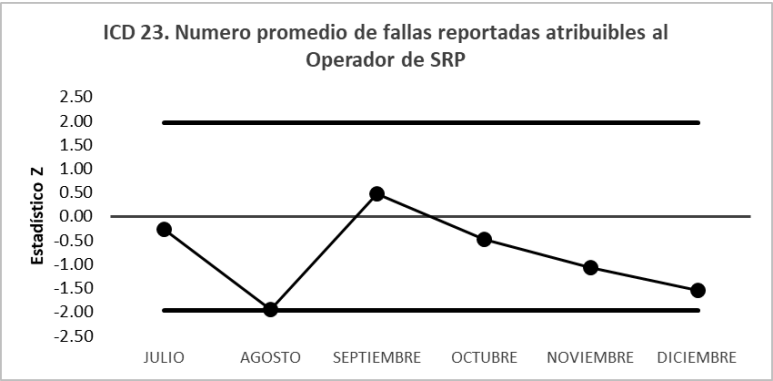
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

23
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SMR

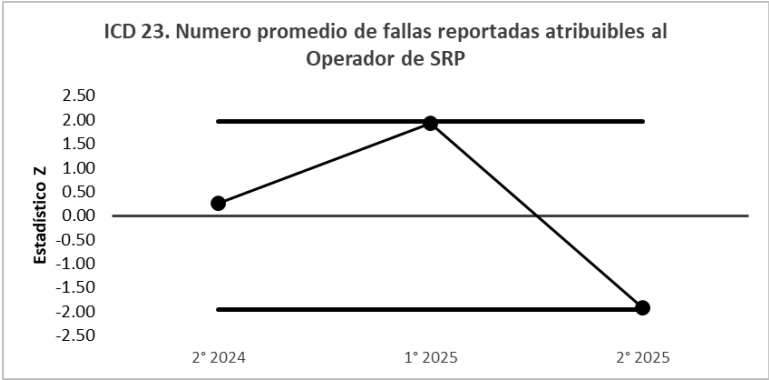
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
175
Número promedio de fallas reportadas atribuibles al proveedor de SRP
Julio 2025 a Diciembre 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual													
po	Mes	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (ΣF _{ReportadasAtribuibiles} /F _{Reportadas})x100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	201,887	426,279	47.36	0.4736	0.249303197	1	0	0	Julio	-0.2739	-2.6886	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Agosto	181,179	386,069	46.93	0.4693	0.249057004	1	0	0	Agosto	-1.9524	-19.5898	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Septiembre	178,821	385,988	46.33	0.4633	0.248651733	1	0	0	Septiembre	0.4654	5.4159	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Octubre	195,072	399,565	48.82	0.4882	0.249861018	1	0	0	Octubre	-0.4863	-4.2164	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	174,299	322,880	53.98	0.5398	0.248413894	1	0	1	Noviembre	-1.0699	-10.4997	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Diciembre	163,365	301,179	54.24	0.5424	0.248413894	1	0	1	Diciembre	-1.5511	-16.6594	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Julio	53	115	46.09	0.4609	0.248468809	1	0	0				
	Agosto	40	106	37.74	0.3774	0.23495906	1	0	0				
	Septiembre	42	86	48.84	0.4884	0.249864792	1	0	0				
	Octubre	65	139	46.76	0.4676	0.248951918	1	0	0				
	Noviembre	43	89	48.31	0.4831	0.249715945	1	0	0				
	Diciembre	33	73	45.21	0.4521	0.247701257	1	0	0				



Cálculo Semestral												
Grupo	Número total de fallas atribuibles al proveedor de SMR	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: $(\sum F_{ReportadasAtribuibles} / F_{Reportadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	1,094,623	2,221,960	49.26	0.49	0.2499	1	0	0	2° 2024	0.26	1.24	
Externo	276	608	45.39	0.45	0.24788	1	0	0	1° 2025	1.92	8.05	
									2° 2025	-1.92	-7.8539	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



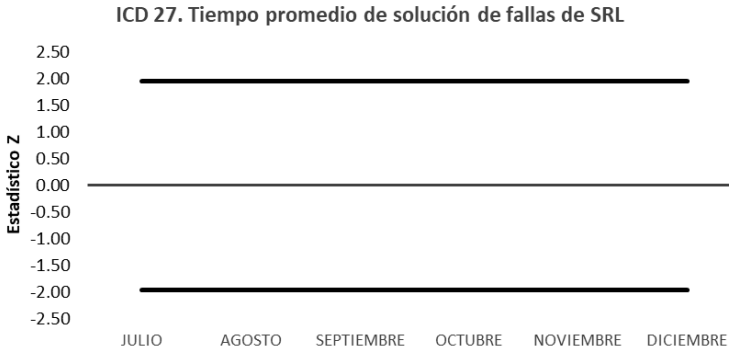
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

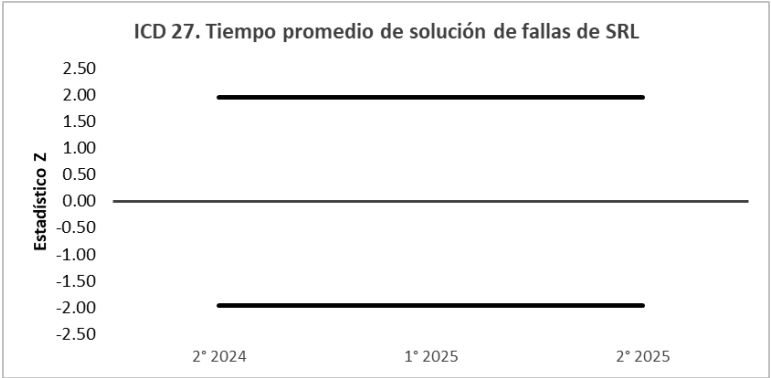
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Linea Telefónica
177
Tiempo promedio de solución de fallas del SRL
Julio 2025 a Diciembre 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
o	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., Fallan) / Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1,742,291	21,409	81.38	81.3813	6754.161692	766.583333	0.4	50.4666667	Julio		-52.7648	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 21,409 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	1,855,579	18,769	98.86	98.8640	10683.01934	968.983333	0.21666667	58.1166667	Agosto		-76.4553	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 18,769 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	1,909,820	18,400	103.79	103.7946	12052.52057	1377.11667	0.36666667	69.1	Septiembre		-13.8340	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 18,400 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Octubre	1,692,076	19,813	85.40	85.4023	8114.448213	819.75	0.21666667	50.5833333	Octubre		-13.4367	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 19,813 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Noviembre	1,107,893	15,502	71.47	71.4677	6062.025502	908.1	0.03333333	44.9083333	Noviembre		-36.5988	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 15,502 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Diciembre	921,945	13,959	66.05	66.0466	4826.303261	808.416667	0.13333333	42.3833333	Diciembre		-	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 0 solicitudes Externas contra 13,959 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	192	5	38.44	38	1085.081504	97.0358333	8.89222222	19.5741667				
	Agosto	47	2	23.28	23	1.596011111	24.5405556	22.0138889	23.2772222				
	Septiembre	537	6	89.44	89	10931.87336	316.360833	24.3775	36.2268056				
	Octubre	444	6	73.93	74	5692.507089	240.277222	21.4563889	49.8380556				
	Noviembre	317	7	45.31	45	351.6639415	76.8072222	29.7355556	33.0097222				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-				



Cálculo Semestral												
	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	9,229,604	107,852	85.58	85.58	8411.5212	1377.11667	0.03333333	50.9666667	2° 2024		-41.64	
Externo	1,536	26	59.08	59.08	4634.94334	316.360833	8.89222222	31.95875	1° 2025		-63.34	
									2° 2025		-30.96	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 26 solicitudes Externas contra 107,852 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



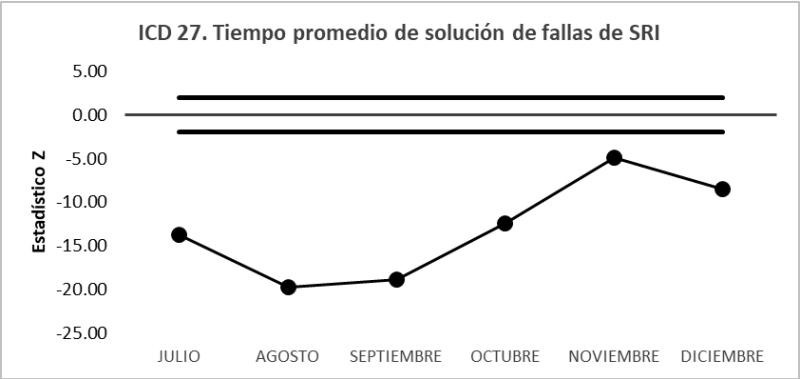
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

27
Tiempo promedio de solución de fallas

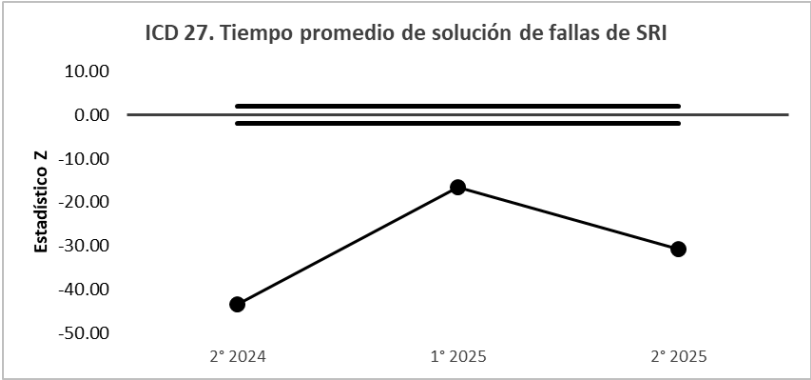
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
178
Tiempo promedio de solución de fallas del SRI
Julio 2025 a Diciembre 2025
Gestión de fallas
OREDA 2025
Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual														
	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)}/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	4,253,684	66,492	63.97	63.9729	4974.50595	861.7	0.01666667	34.925		Julio	-13.7360	-47.7117	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	4,423,394	61,401	72.04	72.0411	29704.7216	37656	0.03333333	42.9		Agosto	-19.7961	-56.0304	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Septiembre	4,936,119	63,262	78.03	78.0266	8957.62647	8614.06667	0.05	46.0833333		Septiembre	-18.8289	-52.4263	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	4,545,821	69,656	65.26	65.2610	6085.11037	763.433333	0.01666667	31		Octubre	-12.4312	-44.3179	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Noviembre	3,534,464	65,843	53.68	53.6802	4066.69458	760.966667	0.01666667	28.3833333		Noviembre	-4.9563	-28.6442	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Diciembre	3,337,710	64,002	52.15	52.1501	3444.84823	741.933333	0.01666667	28.55		Diciembre	-8.4538	-36.7427	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Julio	6,924	207	33.45	33.4503	1006.60816	166.189167	0.72305556	24.9236111					
	Agosto	6,652	210	31.68	31.6762	771.509753	162.065	0.75944444	24.7472222					
	Septiembre	8,797	237	37.12	37.1201	1085.05673	216.264167	0.33638889	26.6922222					
	Octubre	8,322	229	36.34	36.3387	1219.57924	313.260556	0.60166667	25.12					
	Noviembre	5,669	148	38.30	38.3039	1415.30217	222.057778	1.48777778	24.6198611					
	Diciembre	6,730	204	32.99	32.9887	1037.05198	190.657222	0.84472222	22.5852778					



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas}(\text{Falla1}, \dots, \text{FallaN})/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	25,031,191	390,656	64.07	64.07	9384.1422	37656	0.01666667	32.9333333	2° 2024	-43.38	-45.80		
Externo	43,094	1,235	34.89	34.89	1080.62352	313.260556	0.33638889	24.8697222	1° 2025	-16.61	-23.16		
									2° 2025	-30.78	-45.54	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.	



Número de ICD único:

27

Nombre del ICD único:

Tiempo promedio de solución de fallas

Servicio mayorista regulado:

Servicio de Reventa de Paquetes

Número de ICD particular:

179

Nombre de ICD particular:

Tiempo promedio de solución de fallas del SRP

Periodo reportado:

Julio 2025 a Diciembre 2025

Dimensión:

Gestión de fallas

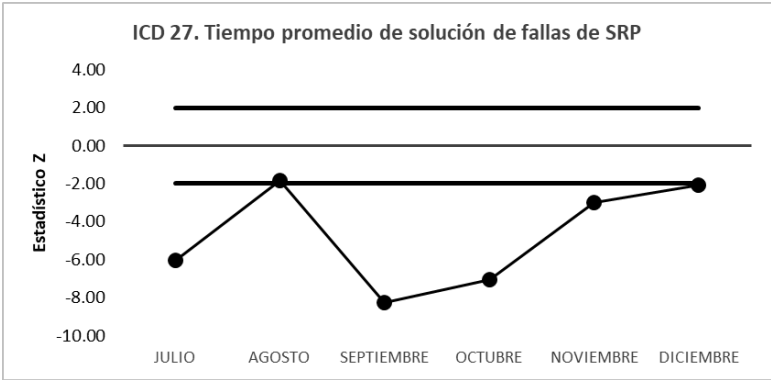
Oferta de referencia:

OREDA 2025

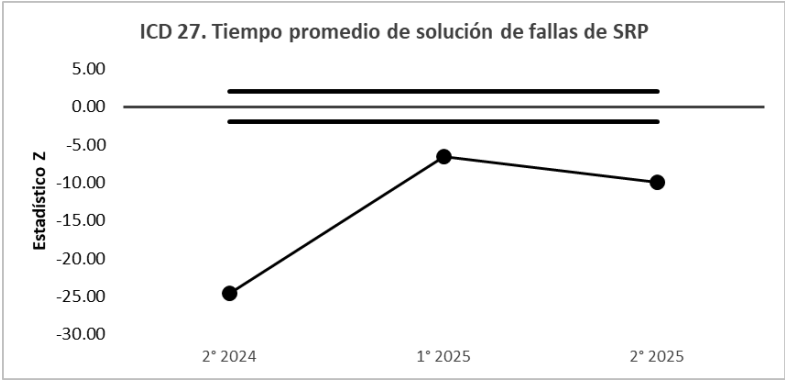
Variable de control [4]:

Fecha de reparacion del reporte. Hasta que se atiende el reporte de falla se determina la duración.

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas(Falla1, ..., FallaN)} / \text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	13,456,682	201,887	66.65	66.6545	5278.79794	845.316667	0.01666667	38.9	Julio	-6.0174	-40.9685	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	13,512,917	181,179	74.58	74.5832	7378.40567	1035.9	0.01667	43.7	Agosto	-1.8309	-26.6334	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Septiembre	14,421,089	178,821	80.65	80.6454	8178.32208	1185.4	0.03333333	47.2833333	Septiembre	-8.2829	-52.0641	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	13,022,499	195,072	66.76	66.7574	6284.24243	984.566667	0.01666667	31.15	Octubre	-7.0650	-44.4422	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Noviembre	9,613,217	174,299	55.15	55.1536	4094.88305	739.183333	0.01666667	28.65	Noviembre	-2.9969	-31.2854	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Diciembre	8,848,771	163,365	54.17	54.1656	3573.2982	748.183333	0.01666667	29.1333333	Diciembre	-2.0930	-25.7763	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Julio	1,889	48	39.35	39.3472	987.274373	171.927778	2.59277778	27.3727778				
	Agosto	2,298	42	54.72	54.7192	4941.86047	365.778889	1.25138889	26.9990278				
	Septiembre	1,740	45	38.66	38.6581	1154.2634	170.419722	0.67694444	26.2833333				
	Octubre	2,300	62	37.09	37.0890	1091.35339	167.256389	3.1825	25.2593056				
	Noviembre	1,668	44	37.90	37.8986	1457.56224	185.87	1.91972222	27.1551389				
	Diciembre	1,287	32	40.20	40.2037	1423.25793	152.830833	0.18388889	27.99375				



Cálculo Semestral													
Grupo	Total de tiempo de solución de fallas reportadas	Número de fallas reportadas durante el periodo	ICD: $\sum \text{TiempoSoluciónFallas}(\text{Fallas1}, \dots, \text{FallasN})/\text{Fallas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	72,875,174	1,094,623	66.58	66.58	5922.8405	1185.40	0.017	34.1333		2° 2024	-24.58	-44.25	
Externo	11,180	273	40.95	40.95	1809.17358	365.778889	0.18388889	26.8172222		1° 2025	-6.56	-20.95	
										2° 2025	-9.95	-38.49	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



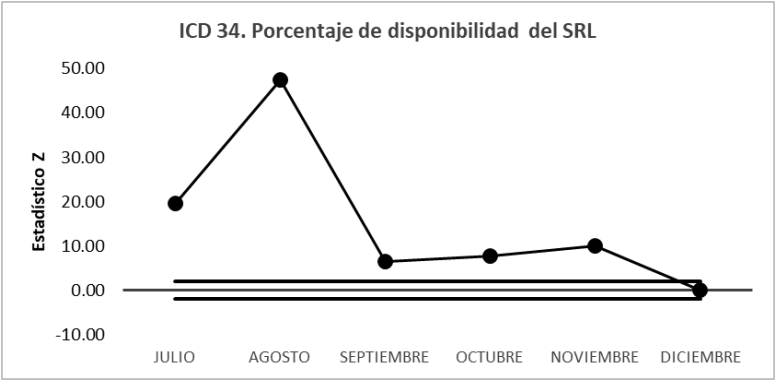
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

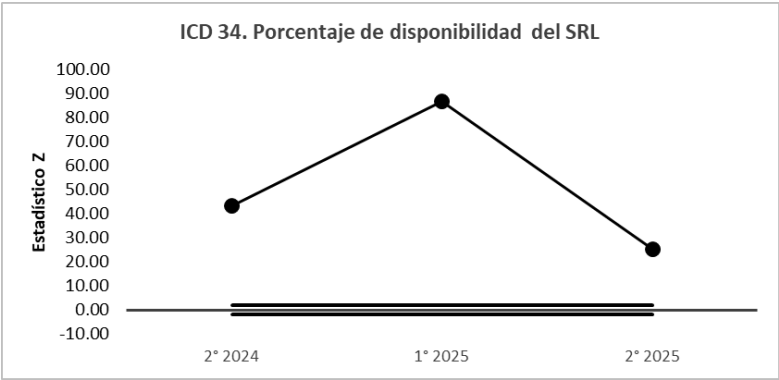
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Línea Telefónica
181
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Línea Telefónica
Julio 2025 a Diciembre 2025
QoS
OREDA 2024
Fecha de reparación

Cálculo mensual															
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [(H _{Total})-(H _{FueraDeServicio})]/(H _{Total})]x100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	821,731	82163343%	72,595.47	611,367,864	99.99	99.9881%	0.00010653%	100.00%	95.71%	99.72%	Julio	19.5732	0.0109	Se da preferencia a la atención del grupo Externo
	Agosto	811,004	81089817%	78,736.57	603,386,976	99.99	99.9870%	0.00039123%	100.00%	0.00%	99.67%	Agosto	47.3331	0.0128	Se da preferencia a la atención del grupo Externo
	Septiembre	803,108	80299748%	79,575.83	578,237,760	99.99	99.9862%	0.00017139%	100.00%	92.03%	99.60%	Septiembre	6.5402	0.0111	Se da preferencia a la atención del grupo Externo
	Octubre	793,579	79348424%	70,503.17	590,422,776	99.99	99.9881%	0.00011784%	100.00%	95.41%	99.72%	Octubre	7.7792	0.0098	Se da preferencia a la atención del grupo Externo
	Noviembre	786,163	78609889%	46,162.19	566,037,360	99.99	99.9918%	0.00007244%	100.00%	94.74%	99.74%	Noviembre	10.0145	0.0066	Se da preferencia a la atención del grupo Externo
	Diciembre	778,321	77826937%	38,414.38	579,070,824	99.99	99.9934%	0.00005081%	100.00%	95.47%	99.76%	Diciembre	-	0.0066	
externo	Julio	1,155	115499%	8.01	859,320	99.9991	99.9991%	0.00000346%	100.00%	99.46%	99.46%				
	Agosto	1,153	115300%	1.94	857,832	99.9998	99.9998%	0.00000029%	100.00%	99.86%	99.86%				
	Septiembre	1,154	115397%	22.36	830,880	99.9973	99.9973%	0.00003282%	100.00%	98.17%	98.17%				
	Octubre	1,154	115398%	18.48	858,576	99.9978	99.9978%	0.00001810%	100.00%	98.65%	98.65%				
	Noviembre	1,152	115198%	13.22	829,440	99.9984	99.9984%	0.00000484%	100.00%	99.56%	99.56%				
	Diciembre	1,120	112000%	0.00	833,280	100.0000	100.0000%	-	100.00%	0.00%	0.00%				



Cálculo Semestral															
Grupo	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [(H _{Total})-(H _{FueraDeServicio})/(H _{Total})]x 100	Promedio	Varianza	Máximo	Minimo	Mediana		Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	4,793,906	479338157%	385,988	3,528,523,560	99.99	99.99%	0.00015293%	100.00%	0	0.9971177		2° 2024	43.2328945	0.2883013	
Externo	6,888	688791%	64	5,069,328	100.00	100.00%	0.00000999%	100.00%	0.981692	0.9981505		1° 2025	86.6229752	0.184750203	
												2° 2025	25.1104068	0.009668562	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.



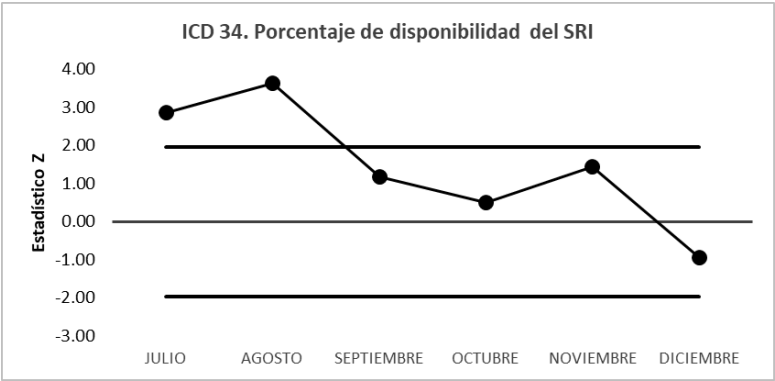
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

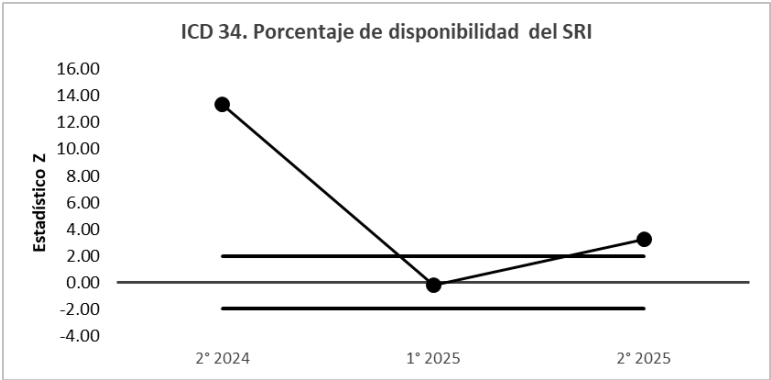
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
182
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Internet
Julio 2025 a Diciembre 2025
QoS
OREDA 2024
Fecha de reparación

Cálculo mensual															
	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{total}) - (H_{fuera de servicio})]}{(H_{total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	2,921,454	292121386%	178,661.50	2,173,561.776	99.99	99.9918%	0.000131720%	100.00%	0.00%	99.80%	Julio	2.8653	0.0018	Se da preferencia a la atencion del grupo Externo
	Agosto	2,985,775	298552838%	183,483.08	2,221,416.600	99.99	99.9917%	0.000108280%	100.00%	0.00%	99.76%	Agosto	3.6177	0.0020	Se da preferencia a la atencion del grupo Externo
	Septiembre	3,061,432	306114634%	205,671.61	2,204,231.040	99.99	99.9907%	0.000102400%	100.00%	50.15%	99.73%	Septiembre	1.1716	0.0008	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Octubre	3,128,641	312838642%	189,409.20	2,327,708.904	99.99	99.9919%	0.000070920%	100.00%	95.72%	99.83%	Octubre	0.4997	0.0004	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	3,190,177	318997246%	147,269.33	2,296,927.440	99.99	99.9936%	0.000047210%	100.00%	95.60%	99.84%	Noviembre	1.4459	0.0009	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Diciembre	3,240,384	324019708%	139,071.25	2,410,845.696	99.99	99.9942%	0.000037530%	100.00%	95.84%	99.84%	Diciembre	-0.9465	-0.0006	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
externo	Julio	5997	599661%	288.51	4,461.768	99.99	99.9935%	0.000022190%	100.00%	99.07%	99.86%				
	Agosto	5,987	598663%	277.17	4,454.328	99.99	99.9938%	0.000018770%	100.00%	99.09%	99.86%				
	Septiembre	6,001	600049%	366.56	4,320.720	99.99	99.9915%	0.000031160%	100.00%	98.75%	99.85%				
	Octubre	5,985	598453%	346.73	4,452.840	99.99	99.9922%	0.000029290%	100.00%	98.25%	99.86%				
	Noviembre	5,960	595967%	236.21	4,291.200	99.99	99.9945%	0.000023370%	100.00%	98.71%	99.86%				
	Diciembre	5,938	593762%	280.40	4,417.872	99.99	99.9937%	0.000022110%	100.00%	98.93%	99.87%				



Cálculo Semestral													Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{Total})-(H_{FueraDeServicio})](H_{Total})}{100}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana						
Interno	18,527,863	1852644454%	1,043,566	13,634,691,456	99.99	99.99%	0.000081830%	100.00%	0	0.9981332						
Externo	35,868	3586556%	1,796	26,398,728	99.99	99.99%	0.000024510%	100.00%	0.98245629	0.9985918						
											2° 2024	13.3673289	0.0534			
											1° 2025	-0.17816779	-0.0009			
											2° 2025	3.24842695	0.0009	Se da preferencia a la atención del grupo Externo		



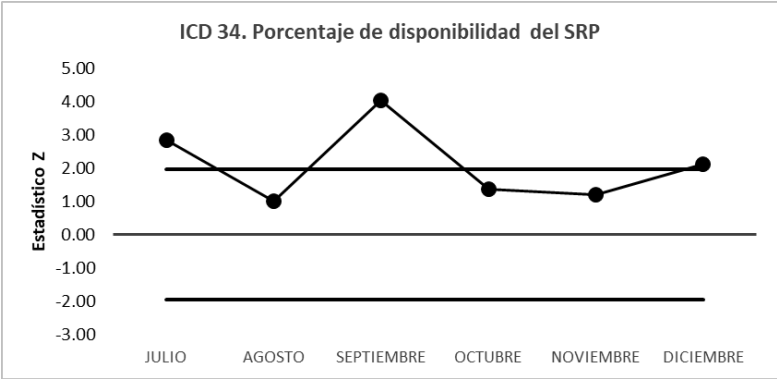
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

34
Porcentaje de disponibilidad del servicio

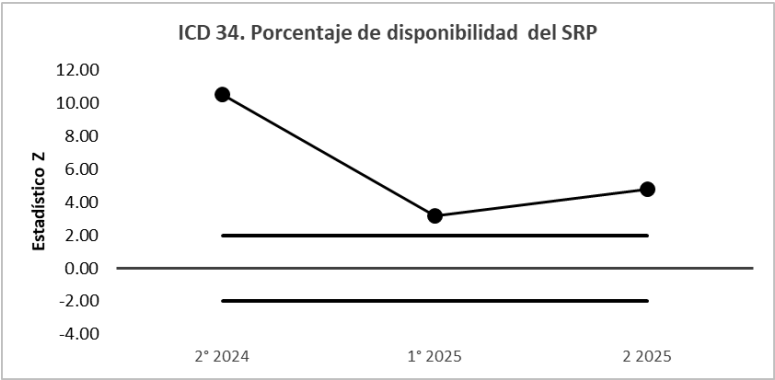
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
183
Porcentaje de disponibilidad del Servicio de Reventa de Paquetes
Julio 2025 a Diciembre 2025
QoS
OREDA 2024
Fecha de reparación

Cálculo mensual																
Grupo	Mes	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: $\frac{[(H_{total}) - (H_{fuera\ de\ servicio})]}{(H_{total})} \times 100$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
interno	Julio	8,097,118	809636438%	560,695	6,024,255,792	99.99	99.99%	0.00007431%	100.00%	95%	99.78%		Julio	2.8413	0.0032	Se da preferencia a la atención del grupo Externo
	Agosto	8,104,156	810339923%	563,038	6,029,492,064	99.99	99.99%	0.00008902%	100.00%	94%	99.76%		Agosto	1.0191	0.0019	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Septiembre	8,112,948	811211345%	600,879	5,841,322,560	99.99	99.99%	0.00010628%	100.00%	93%	99.73%		Septiembre	4.0330	0.0045	Se da preferencia a la atención del grupo Externo
	Octubre	8,106,819	810608969%	542,604	6,031,473,336	99.99	99.99%	0.00007946%	100.00%	94%	99.83%		Octubre	1.3631	0.0017	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	8,104,272	810371568%	400,551	5,835,075,840	99.99	99.99%	0.00005047%	100.00%	96%	99.83%		Noviembre	1.2119	0.0014	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Diciembre	8,094,091	809359544%	368,699	6,022,003,704	99.99	99.99%	0.00004045%	100.00%	96%	99.84%		Diciembre	2.1380	0.0021	Se da preferencia a la atención del grupo Externo
externo	Julio	1,723	172289%	78.69	1,281,912	99.99	99.99%	0.00002141%	100.00%	99.04%	99.85%					
	Agosto	1,728	172787%	95.76	1,285,632	99.99	99.99%	0.00005940%	100.00%	97.95%	99.85%					
	Septiembre	1,751	175090%	72.48	1,260,720	99.99	99.99%	0.00002214%	100.00%	99.01%	99.85%					
	Octubre	1,757	175687%	95.81	1,307,208	99.99	99.99%	0.00002625%	100.00%	99.06%	99.86%					
	Noviembre	1,766	176590%	69.48	1,271,520	99.99	99.99%	0.00002356%	100.00%	98.92%	99.84%					
	Diciembre	1,781	178093%	53.60	1,325,064	100.00	100.00%	0.00001680%	100.00%	99.14%	99.84%					



Cálculo Semestral													Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
	Número total de servicios	Suma de porcentajes de disponibilidad	Tiempo total fuera de servicio	Tiempo total transcurrido	ICD: [(H _{Total}) - (H _{FueraDeServicio}) / (H _{Total})] x 100	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana						
Interno	48,619,404	4861527786%	3,036,466	35,783,623,296	99.99	99.99%	0.00007339%	100.00%	93.14%	99.81%						
Externo	10,506	1050537%	466	7,732,056	99.99	99.99%	0.00002820%	100.00%	97.95%	0.998484						
												2° 2024	10.5428	0.1015		
												1° 2025	3.17	0.0333		
												2 2025	4.76	0.0025	Se da preferencia a la atencion del grupo Externo	



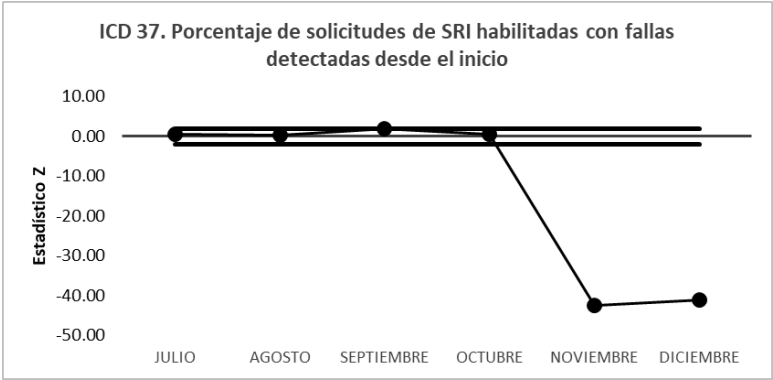
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

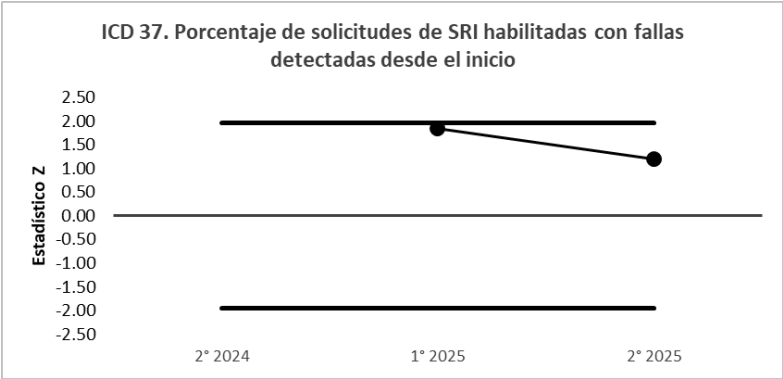
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
186
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Julio 2025 a Diciembre 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOA} /S _{Habilitadas})X100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	2,030	119,541	1.70	0.0170	0.016693246	Julio	0.5696	65.88	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Agosto	2,100	115,319	1.82	0.0182	0.017878739	Agosto	0.2581	22.03	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Septiembre	2,121	121,108	1.75	0.0175	0.017206578	Septiembre	1.7729	235.88	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Octubre	2,399	128,274	1.87	0.0187	0.018352383	Octubre	0.4955	52.77	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	1,775	113,365	1.57	0.0157	0.015412236	Noviembre	-42.4645	-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias
	Diciembre	1,674	106,958	1.57	0.0157	0.015406049	Diciembre	-41.2385	-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias
Externo	Julio	2	71	2.82	0.03	0.027375521				
	Agosto	2	90	2.22	0.02	0.021728395				
	Septiembre	6	102	5.88	0.06	0.055363322				
	Octubre	2	70	2.86	0.03	0.027755102				
	Noviembre	0	69	0.00	0.00	0				
	Diciembre	0	60	0.00	0.00	0				



Cálculo Semestral									
	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOA} /S _{Habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	12,099	704,565	1.72	0.02	0.0169	2° 2024			
Externo	12	462	2.60	0.03	0.02483	1° 2025	1.8313	131.15	
						2° 2025	1.1892	51.26	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

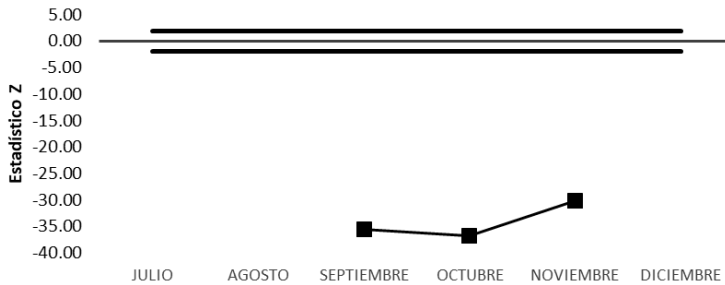
37
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

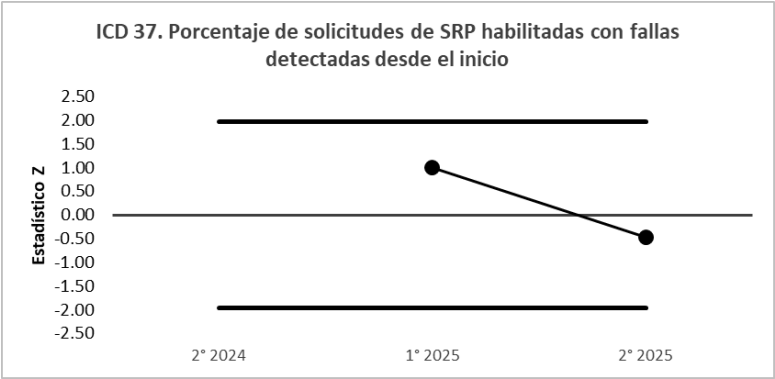
Servicio de Reventa de Paquetes
187
Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Julio 2025 a Diciembre 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de habilitacion del servicio

Cálculo mensual										
rupo	Mes	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOA} /S _{Habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1,335	90,201	1.48	0.0148	0.014581231	Julio		207.12	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 22 solicitudes Externas contra 90,201 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Agosto	1,305	81,206	1.61	0.0161	0.015811988	Agosto		170.55	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 24 solicitudes Externas contra 81,206 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
	Septiembre	1,250	82,186	1.52	0.0152	0.014978077	Septiembre	-35.6273	-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias
	Octubre	1,330	82,310	1.62	0.0162	0.015897331	Octubre	-36.7674	-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias
	Noviembre	896	69,501	1.29	0.0129	0.0127257	Noviembre	-30.1281	-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias
	Diciembre	869	65,018	1.34	0.0134	0.013186892	Diciembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 28 solicitudes Externas contra 65,018 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.
Externo	Julio	1	22	4.55	0.05	0.04338843				
	Agosto	1	23	4.35	0.04	0.041587902				
	Septiembre	0	37	0.00	0.00	0				
	Octubre	0	38	0.00	0.00	0				
	Noviembre	0	32	0.00	0.00	0				
	Diciembre	0	28	0.00	0.00	0				

ICD 37. Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas detectadas desde el inicio



Cálculo Semestral									
Grupo	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DO}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	6,985	470,422	1.48	0.01	0.0146	2° 2024			
Externo	2	180	1.11	0.01	0.01099	1° 2025	0.9916	77.43	
						2° 2025	-0.4782	-25.17	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z esta dentro de los valores de tolerancia aceptados.



Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Período reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

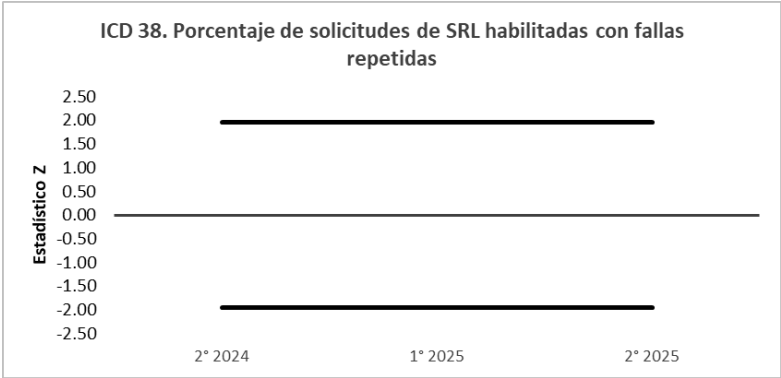
Servicio de Reventa de Línea Telefónica
189
Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas
Julio 2025 a Diciembre 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de recepción

Cálculo mensual												
	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones		
Interno	Julio	1147	21,409	5.36	0.05	0.05070525	Julio		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 5 solicitudes Externas contra 21,409 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.		
	Agosto	942	18,769	5.02	0.05	0.04767019	Agosto		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 18,769 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.		
	Septiembre	1,001	18,400	5.44	0.05	0.05144258	Septiembre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 18,400 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.		
	Octubre	994	19,813	5.02	0.05	0.04765214	Octubre		-100.00	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 19,813 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.		
	Noviembre	839	15,502	5.41	0.05	0.05119285	Noviembre		163.95	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 15,502 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.		
	Diciembre	808	13,959	5.79	0.06	0.05453327	Diciembre		-	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 0 solicitudes Externas contra 13,959 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.		
Externo	Julio	0	5	0.00	0.00	0.0						
	Agosto	0	2	0.00	0.00	0.0						
	Septiembre	0	6	0.00	0.00	0.0						
	Octubre	0	6	0.00	0.00	0.0						
	Noviembre	1	7	14.29	0.14	0.1224						
	Diciembre	0	0	-	-	-						

ICD 38. Porcentaje de solicitudes de SRL habilitadas con fallas repetidas



Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	5731	107852	5.31	0.05	0.0503	2° 2024		-100.00	
Externo	1	26	3.85	0.0385	0.03698	1° 2025		113.97	
						2° 2025		-27.62	No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 26 solicitudes Externas contra 107,852 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.



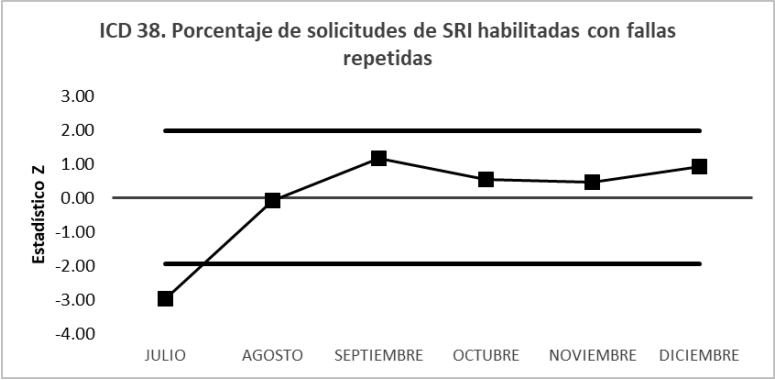
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

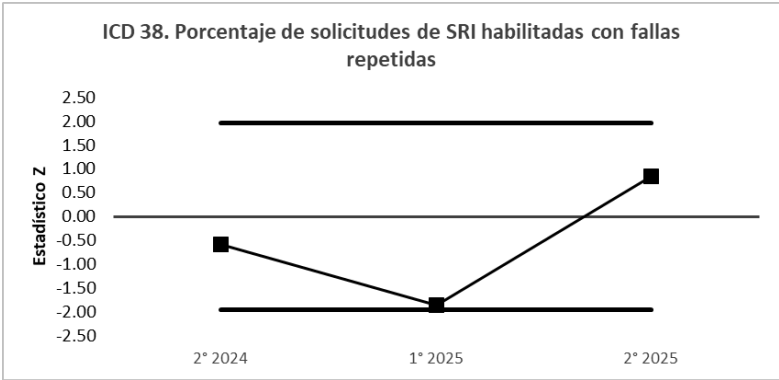
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Internet
190
Porcentaje de solicitudes de SRI habilitadas con fallas repetidas
Julio 2025 a Diciembre 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1282	66,492	1.93	0.02	0.01890878	Julio	-2.98013	-74.94	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	1,213	61,401	1.98	0.02	0.0193651	Agosto	-0.0749	-3.58	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Septiembre	1,280	63,262	2.02	0.02	0.01982393	Septiembre	1.1513	66.83	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Octubre	1,437	69,656	2.06	0.02	0.02020436	Octubre	0.5271	27.00	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	1,367	65,843	2.08	0.021	0.02033047	Noviembre	0.4696	30.18	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Diciembre	1,187	64,002	1.85	0.02	0.01820233	Diciembre	0.9176	58.59	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
Externo	Julio	1	207	0.48	0.00	0.0048				
	Agosto	4	210	1.90	0.02	0.0187				
	Septiembre	8	237	3.38	0.03	0.0326				
	Octubre	6	229	2.62	0.03	0.0255				
	Noviembre	4	148	2.70	0.0270	0.0263				
	Diciembre	6	204	2.94	0.03	0.0285				



Cálculo Semestral									
Ítem	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7766	390656	1.99	0.02	0.0195	2° 2024	-0.60	-10.0527	
Externo	29	1235	2.35	0.02	0.02293	1° 2025	-1.85	-31.53	
						2° 2025	0.83	18.12	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.



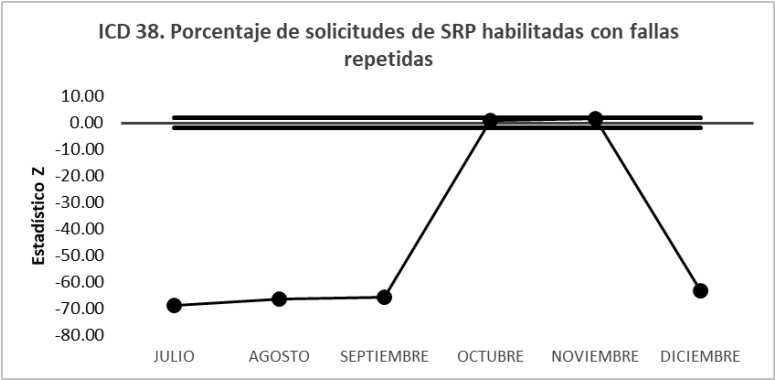
Número de ICD único:
Nombre del ICD único:

38
Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

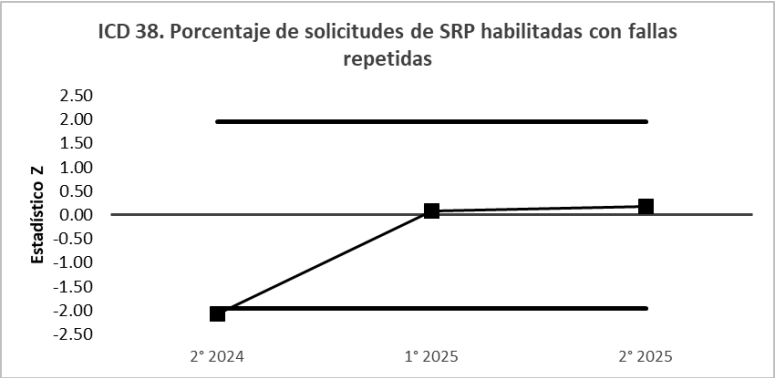
Servicio mayorista regulado:
Número de ICD particular:
Nombre de ICD particular:
Periodo reportado:
Dimensión:
Oferta de referencia:
Variable de control [4]:

Servicio de Reventa de Paquetes
191
Porcentaje de solicitudes de SRP habilitadas con fallas repetidas
Julio 2025 a Diciembre 2025
QoS
OREDA 2025
Fecha de recepcion

Cálculo mensual										
upo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	4654	201,887	2.31	0.02	0.0225	Julio	-69.0204	-100.00	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Agosto	4,312	181,179	2.38	0.02	0.0232	Agosto	-66.4615	-100.00	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Septiembre	4,244	178,821	2.37	0.02	0.0232	Septiembre	-65.9331	-100.00	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
	Octubre	4,961	195,072	2.54	0.03	0.0248	Octubre	0.8423	90.26	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Noviembre	4,085	174,299	2.34	0.02	0.0229	Noviembre	1.5568	287.89	No se identifica diferencia de medias ya que la prueba Z está dentro de los valores de tolerancia aceptados.
	Diciembre	3,906	163,365	2.39	0.02	0.0233	Diciembre	-63.2588	-100.00	Se privilegia la operación externa para atención de los CS.
Externo	Julio	0	48	0.00	0.00	0.00				
	Agosto	0	42	0.00	0.00	0.00				
	Septiembre	0	45	0.00	0.00	0.0000				
	Octubre	3	62	4.84	0.05	0.0460				
	Noviembre	4	44	9.09	0.09	0.0826				
	Diciembre	0	32	0.00	0.00	0.00				



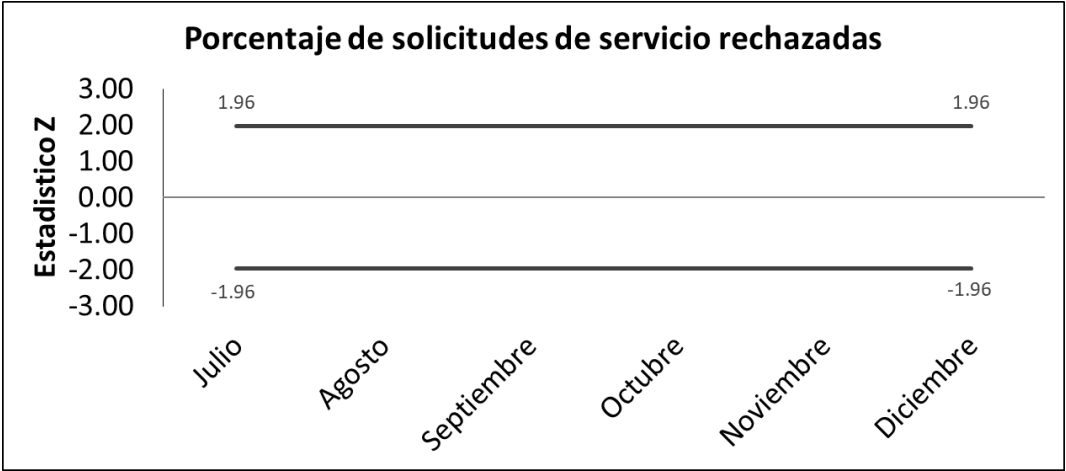
Cálculo Semestral						
	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	
						Semestre
						Resultado estadístico Z por semestre
						Diferencia porcentual de promedios
						De ser el caso, explicaciones
Interno	26162	1094623	2.39	0.02	0.0233	2° 2024
Externo	7	273	2.5641	0.03	0.0250	1° 2025
						2° 2025



Número de ICD único: 6
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas

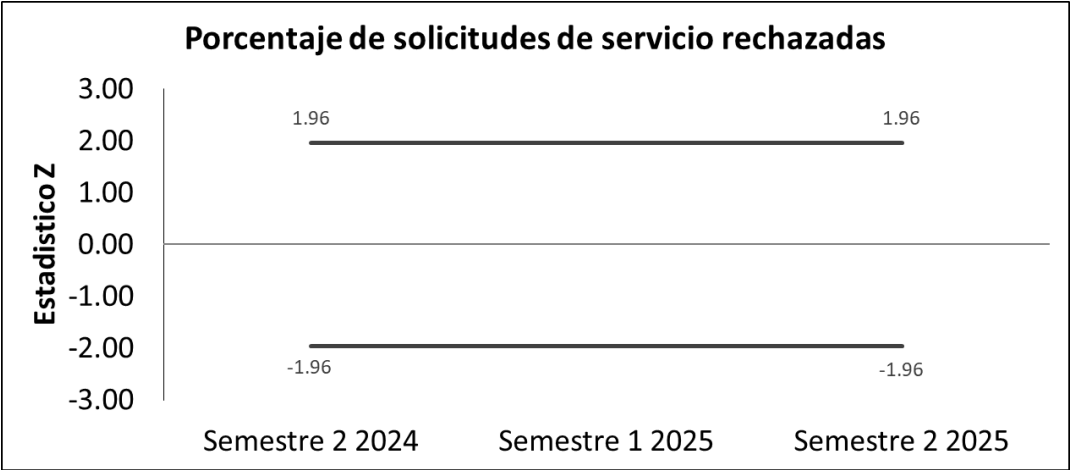
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 210
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: Solicitud de servicio
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: G

Cálculo mensual											
Grupo	Mes	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (S _{Rechazadas} /S _{Recibidas})x100	Promedio	Varianza		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	127	0.00	0.0000	0.00000		Julio	-	-	No se cuenta con la
	Agosto	0	103	0.00	0.0000	0.00000		Agosto	-	-	No se cuenta con la
	Septiembre	0	228	0.00	0.0000	0.00000		Septiembre	-	-	No se cuenta con la
	Octubre	0	222	0.00	0.0000	0.00000		Octubre	-	-	No se cuenta con la
	Noviembre	0	440	0.00	0.0000	0.00000		Noviembre	-	-	No se cuenta con la
	Diciembre	0	994	0.00	0.0000	0.00000		Diciembre	-	-	No se cuenta con la
Externo	Julio	1	20	5.00	0.0500	0.04750					
	Agosto	0	8	0.00	0.0000	0.00000					
	Septiembre	5	18	27.78	0.2778	0.20062					
	Octubre	1	4	25.00	0.2500	0.18750					
	Noviembre	2	9	22.22	0.2222	0.17284					
	Diciembre	4	10	40.00	0.4000	0.24000					



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Calculo Semestral									
	Número total de solicitudes rechazadas	Número total de solicitudes recibidas	ICD: (SRechazadas/SRecibidas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	2114	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2025	-	-	No se cuenta con l ²
Externo	13	69	18.84	0.18841	0.15291	Semestre 1 2025	-		
						Semestre 2 2024	-		

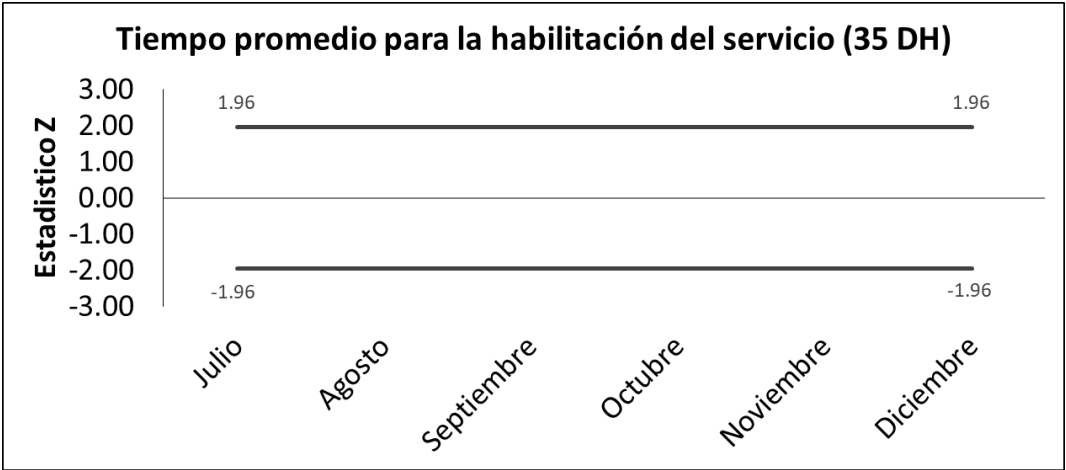


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio

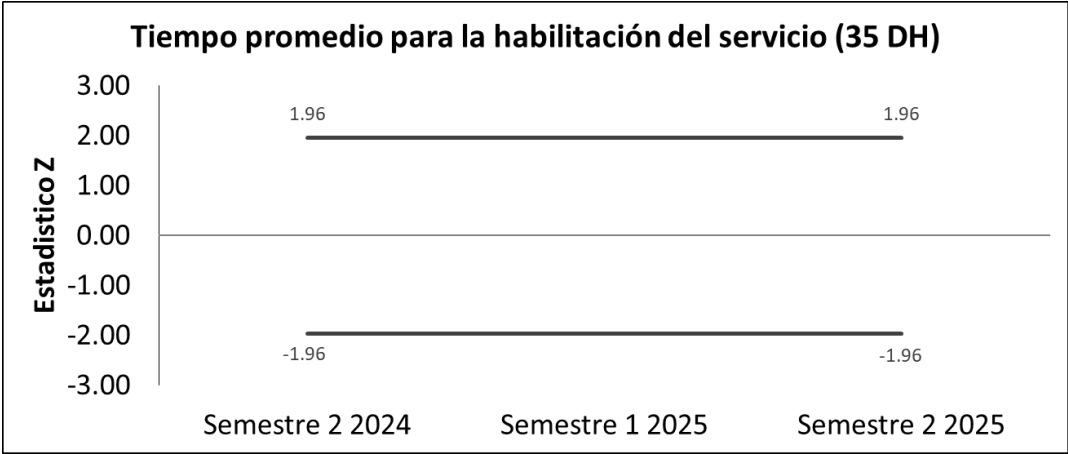
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216 35 DH
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual													
	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	0	-	-	-	0	0	-	Julio	-	-	No se cuenta con le ¹
	Agosto	19	1	19	19	0	19	19	19	Agosto	-	-	No se cuenta con le ¹
	Septiembre	0	0	-	-	-	0	0	-	Septiembre	-	-	No se cuenta con le ¹
	Octubre	0	0	-	-	-	0	0	-	Octubre	-	-	No se cuenta con le ¹
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	-	Noviembre	-	-	No se cuenta con le ¹
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-	Diciembre	-	-	No se cuenta con le ¹
Externo	Julio	65	3	21.66666667	21.6666667	140.222222	36	7	22				
	Agosto	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Septiembre	22	1	22	22	0	22	22	22				
	Octubre	19	2	9.5	9.5	6.25	12	7	9.5				
	Noviembre	0	0	-	-	-	0	0	-				
	Diciembre	0	0	-	-	-	0	0	-				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral												
ipo	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación}/S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	19	1	19.00	19.00000	0.00000	19	19	19	Semestre 2 2025	-	-7.01754386	No se cuenta con las ²
Externo	106	6	17.67	17.66667	105.55556	36	7	17	Semestre 1 2025	-		
									Semestre 2 2024	-		

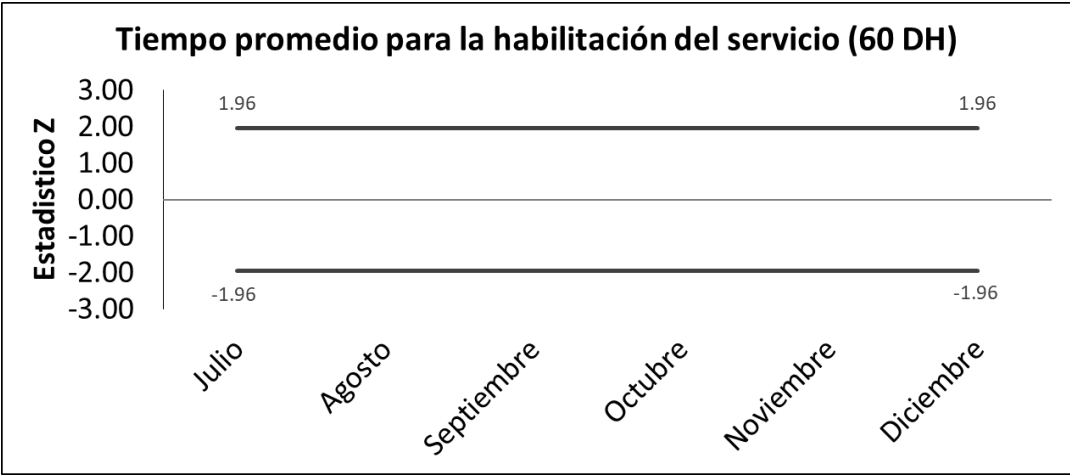


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 solicitud no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Número de ICD único: 12
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la habilitación del servicio

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 216 60 DH
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la habilitación del servicio
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación} / S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	103900	351	296.011396	296.011396	82673.3389	1132	2	197	Julio	-	-90.0763956	No se cuenta con l ¹
	Agosto	34524	168	205.5	205.5	80801.9524	1148	8	45	Agosto	-	-90.9975669	No se cuenta con l ²
	Septiembre	22721	133	170.8345865	170.834586	88015.5516	1230	7	31	Septiembre	-	-91.2195766	No se cuenta con l ³
	Octubre	37073	222	166.9954955	166.995495	90199.554	1255	8	23	Octubre	-	-78.143123	No se cuenta con l ⁴
	Noviembre	21250	167	127.245509	127.245509	63663.0834	1245	8	36	Noviembre	-	-74.8517647	No se cuenta con l ⁵
	Diciembre	15910	189	84.17989418	84.1798942	31149.9571	1253	7	26	Diciembre	-	-70.301697	No se cuenta con l ⁶
Externo	Julio	235	8	29.375	29.375	234.484375	59	7	25				
	Agosto	111	6	18.5	18.5	12.5833333	21	11	20				
	Septiembre	105	7	15	15	41.1428571	23	2	15				
	Octubre	365	10	36.5	36.5	185.85	56	15	36.5				
	Noviembre	64	2	32	32	225	47	17	32				
	Diciembre	75	3	25	25	86	33	12	30				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 351 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 168 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

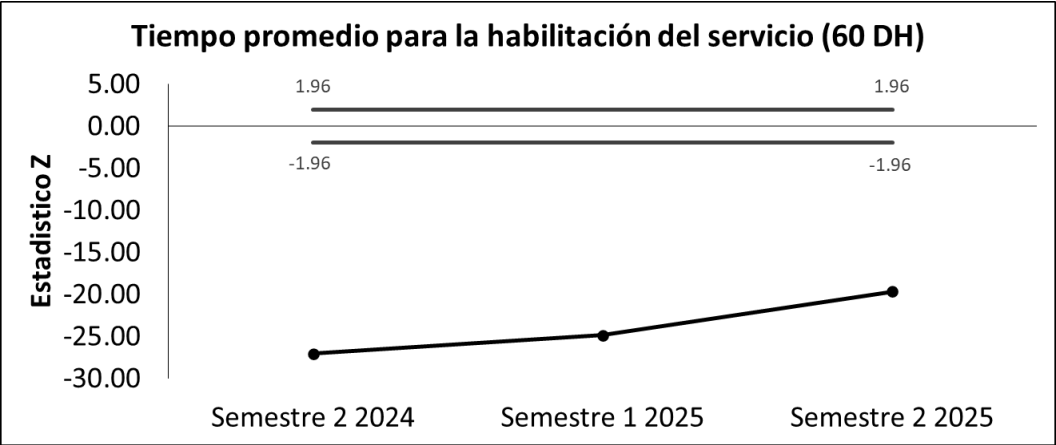
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 7 solicitudes Externas contra 133 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 10 solicitudes Externas contra 222 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 167 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 189 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral												
o	Número total días hábiles para la habilitación del servicio descontando paros de reloj	Número total de solicitudes habilitadas	ICD: $\sum DH_{Habilitación}/S_{Habilitadas}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	235378	1230	191.36	191.36423	79484.29173	1255	2	41	Semestre 2 2025	-19.6715769	-86.1375461	Se privilegia la operac ⁷
Externo	955	36	26.53	26.52778	201.36034	59	2	22	Semestre 1 2025	-24.8584348		
									Semestre 2 2024	-27.0394588		

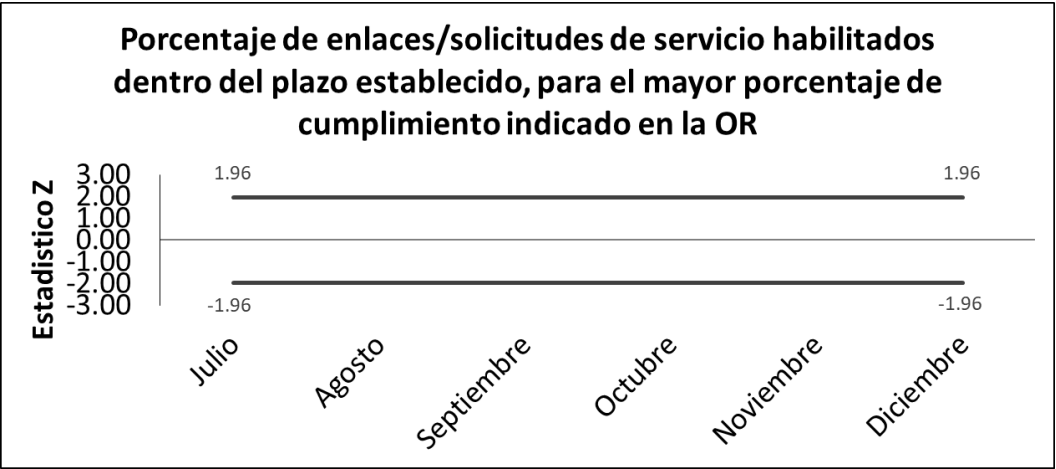


⁷ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: 22
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 219
Nombre de ICD particular: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitados dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento OR
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: Provisión de servicio
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual										
ICD	Mes	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{\text{Habilitadas}}/A_{\text{Tiempo}}/S_{\text{Habilitadas}}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	98	351	27.92022792	0.27920228	0.201248	Julio	-	225.602968	No se cuenta con
	Agosto	97	169	57.3964497	0.5739645	0.244529	Agosto	-	74.2268041	No se cuenta con
	Septiembre	97	133	72.93233083	0.72932331	0.197411	Septiembre	-	37.1134021	No se cuenta con
	Octubre	158	222	71.17117117	0.71171171	0.205178	Octubre	-	40.5063291	No se cuenta con
	Noviembre	134	167	80.23952096	0.80239521	0.158557	Noviembre	-	24.6268657	No se cuenta con
	Diciembre	158	189	83.5978836	0.83597884	0.137118	Diciembre	-	19.6202532	No se cuenta con
Externo	Julio	10	11	90.90909091	0.90909091	0.082645				
	Agosto	6	6	100	1	0				
	Septiembre	8	8	100	1	0				
	Octubre	12	12	100	1	0				
	Noviembre	2	2	100	1	0				
	Diciembre	3	3	100	1	0				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 11 solicitudes Externas contra 351 solicitudes Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 6 solicitudes Externas contra 169 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

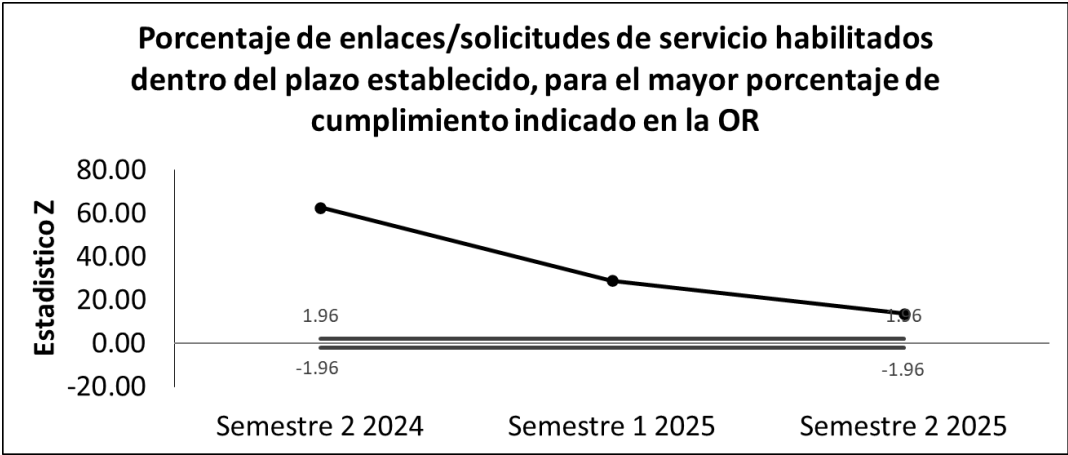
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 8 solicitudes Externas contra 133 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 12 solicitudes Externas contra 222 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 solicitudes Externas contra 167 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 3 solicitudes Externas contra 189 solicitudes Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de solicitudes habilitadas dentro del plazo establecido para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	Número total de solicitudes habilitadas en el periodo de referencia	ICD: $(S_{HabilitadasATiempo}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	742	1231	60.28	0.60276	0.23944	Semestre 2 2025	13.65477	61.9528944	Se privilegia la ope ⁷
Externo	41	42	97.62	0.97619	0.02324	Semestre 1 2025	29.0080997		
						Semestre 2 2024	62.6430156		

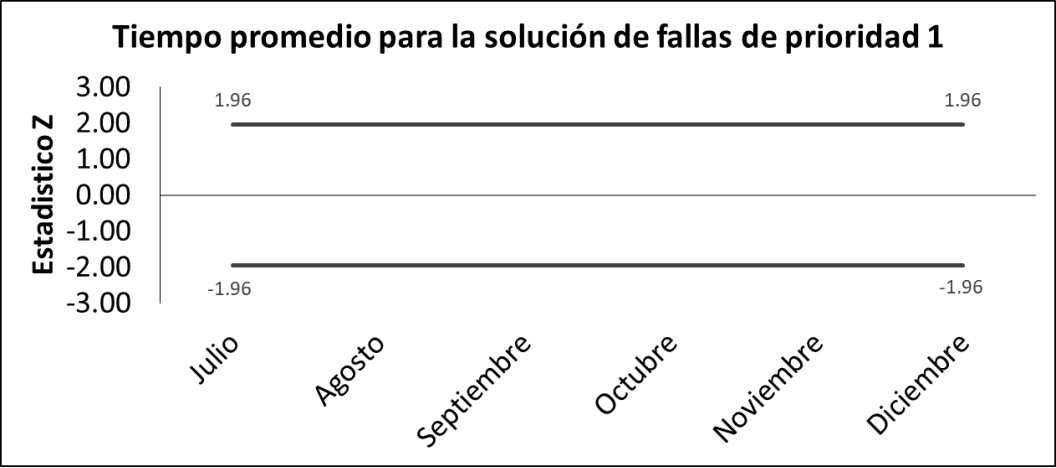


⁷ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: 28
Nombre del ICD único: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 222
Nombre de ICD particular: Tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: H

Cálculo mensual														
	Mes	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/Fallas_{Sp1}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1122.21	562	2.00	1.9968	38.82	78.32	0.0600	0.53000		Julio	-	-83.4736814	No se cuenta con
	Agosto	1028.17	588	1.75	1.7486	29.09	91.80	0.0100	0.52000		Agosto	-	-82.84330412	No se cuenta con
	Septiembre	1631.24	547	2.98	2.9822	191.29	205.81	0.0100	0.58000		Septiembre	-	-92.2874623	No se cuenta con
	Octubre	1486.36	616	2.41	2.4129	72.08	117.68	0.0200	0.74000		Octubre	-	-	No se cuenta con
	Noviembre	1232.59	587	2.10	2.0998	28.14	59.08	0.0500	0.80000		Noviembre	-	-56.1865665	No se cuenta con
	Diciembre	1154.33	548	2.11	2.1064	56.65	104.89	0.0600	0.55000		Diciembre	-	-82.1974652	No se cuenta con
Externo	Julio	0.33	1	0.33	0.3300	0.00	0.33	0.3300	0.33000					
	Agosto	0.6	2	0.30	0.3000	0.05	0.52	0.0800	0.30000					
	Septiembre	0.23	1	0.23	0.2300	0.00	0.23	0.2300	0.23000					
	Octubre	0	0	-	-	-	0.00	0.0000	-					
	Noviembre	0.92	1	0.92	0.9200	0.00	0.92	0.9200	0.92000					
	Diciembre	0.75	2	0.38	0.3750	0.10	0.69	0.0600	0.37500					



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 fallas Externas contra 562 fallas Internas ya que universos tan dispares presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 588 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

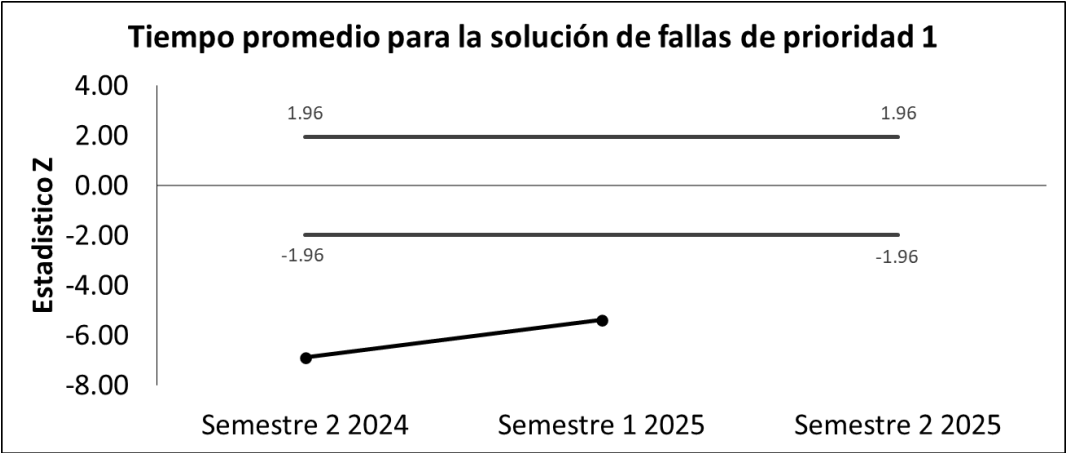
³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 fallas Externas contra 547 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁴ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

⁵ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 fallas Externas contra 587 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁶ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 548 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Calculo Semestral													
	Total de tiempo de solución de fallas de prioridad 1 reportadas	Número de fallas de prioridad 1 reportadas durante el periodo	ICD: $\sum ST_{FallasP1}/FallaSp1$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	7654.9	3448	2.22	2.22010	68.45760	205.81000	0.01000	0.59000		Semestre 2 2025	-	-81.7897407	No se cuenta con 7
Externo	2.83	7	0.40	0.40429	0.08865	0.92000	0.06000	0.33000		Semestre 1 2025	-5.38576097		
										Semestre 2 2024	-6.88823712		

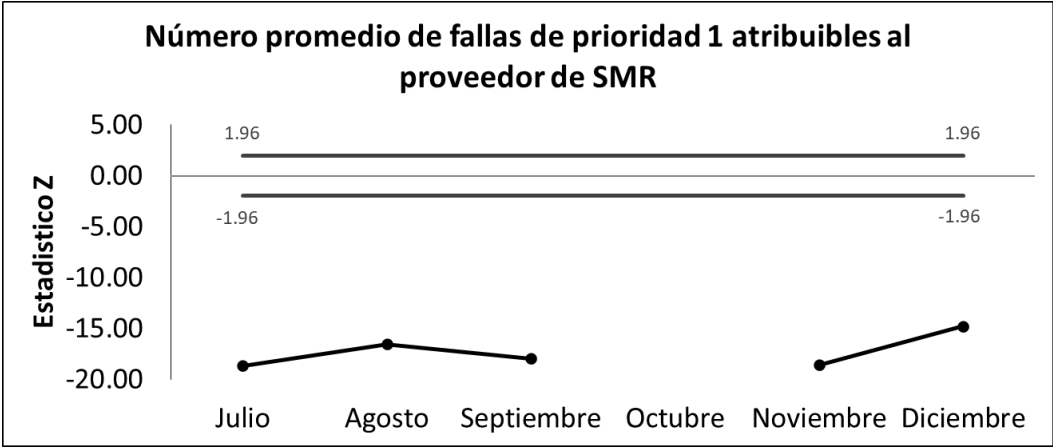


⁷ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Se observa un mejor tiempo promedio para la solución de fallas de prioridad 1 en el grupo Externo, sin embargo, estadísticamente no es válido comparar 7 fallas Externas contra 3448 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Número de ICD único: 24
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR

Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 231
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 1 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
	Mes	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	562	11756	0.047805	0.047805	0.055387	4	0	0	Julio	-18.64644543	-97.41432021	Los servicios de tel ¹
	Agosto	588	12170	0.048316	0.048316	0.055348	4	0	0	Agosto	-16.53874512	-94.81920428	Los servicios de tel ²
	Septiembre	547	12236	0.044704	0.044704	0.052022	4	0	0	Septiembre	-17.9566696	-97.16844468	Los servicios de tel ³
	Octubre	616	12408	0.049645	0.049645	0.060237	4	0	0	Octubre	-	-100	Los servicios de tel ⁴
	Noviembre	587	12543	0.046799	0.046799	0.055133	3	0	0	Noviembre	-18.56050102	-97.27796526	Los servicios de tel ⁵
	Diciembre	548	12706	0.043129	0.043129	0.049139	3	0	0	Diciembre	-14.75200007	-93.733478	Los servicios de tel ⁶
Externo	Julio	1	809	0.001236	0.001236	0.001235	1	0	0				
	Agosto	2	799	0.002503	0.002503	0.002497	1	0	0				
	Septiembre	1	790	0.001266	0.001266	0.001264	1	0	0				
	Octubre	0	784	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Noviembre	1	785	0.001274	0.001274	0.001272	1	0	0				
	Diciembre	2	740	0.002703	0.002703	0.002695	1	0	0				



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 fallas Externas contra 562 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 588 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

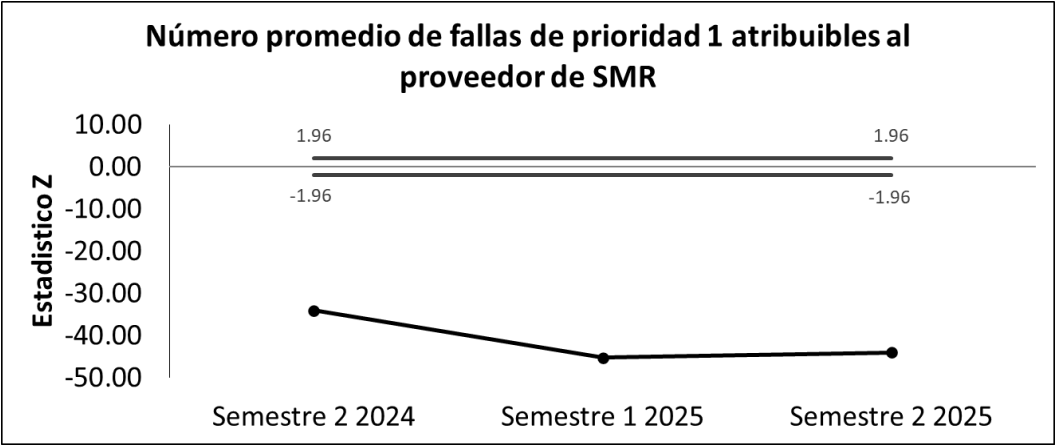
³ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 fallas Externas contra 547 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁴ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo Externo.

⁵ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 1 fallas Externas contra 587 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

⁶ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente no es válido comparar 2 fallas Externas contra 548 fallas Internas ya que universos tan disparejos presentan variaciones porcentuales muy amplias y no permiten realizar ninguna conclusión válida.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 1 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE1/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	3448	73819	0.05	0.04671	0.05452	4	0	0	Semestre 2 2025	-44.0459718	-96.8161343	Los servicios de tel ⁷
Externo	7	4707	0.00	0.00149	0.00148	1	0	0	Semestre 1 2025	-45.229102		
									Semestre 2 2024	-34.0657165		

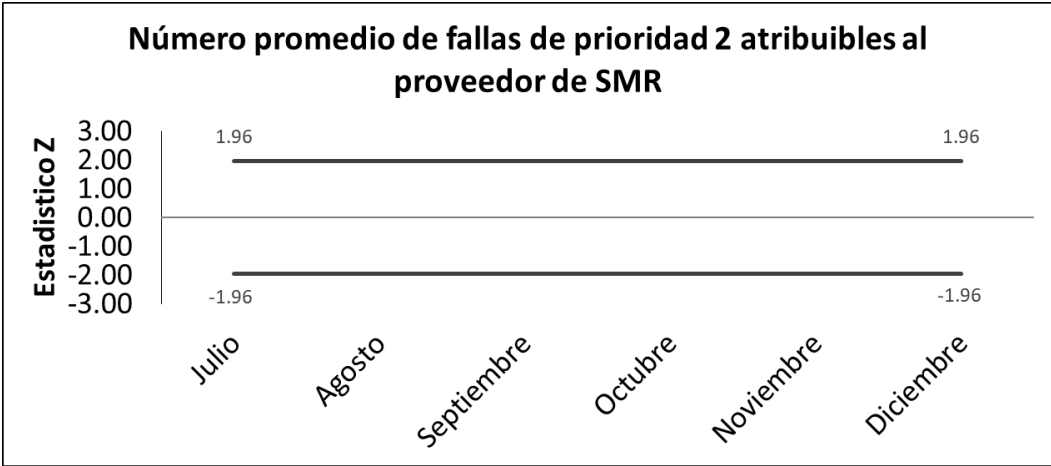


⁷ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. Se observa que el promedio de fallas es menor en los externos.

Número de ICD único: 25
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR

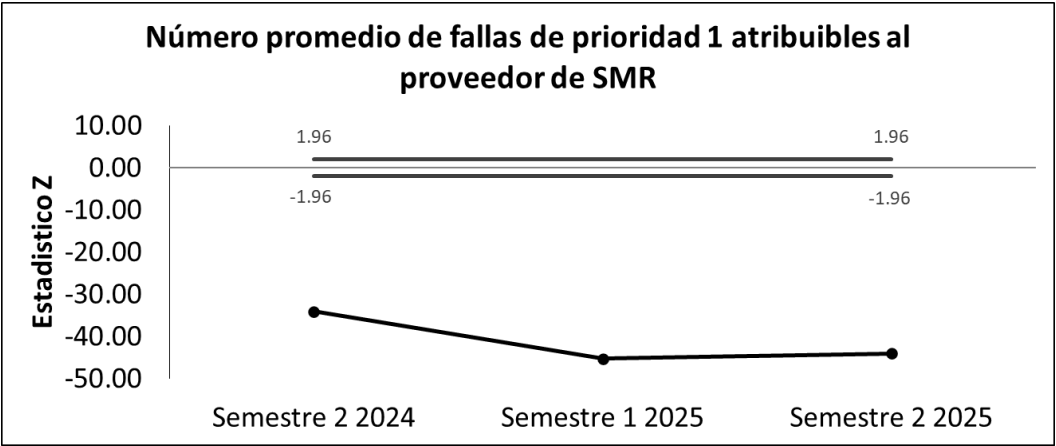
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 234
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 2 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual													
Grupo	Mes	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	2	11756	0.000170126	0.00017013	0.0001701	1	0	0	Julio	-	-100	Los servicios de teleco ¹
	Agosto	1	12170	0.000082	0.000082	0.000082	1	0	0	Agosto	-	-100	Los servicios de teleco ¹
	Septiembre	0	12236	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0	Septiembre	-	-	Los servicios de teleco ¹
	Octubre	3	12408	0.000242	0.000242	0.000242	1	0	0	Octubre	-	-100	Los servicios de teleco ¹
	Noviembre	4	12543	0.000319	0.000319	0.000319	1	0	0	Noviembre	-	-100	Los servicios de teleco ¹
	Diciembre	1	12706	7.8703E-05	7.8703E-05	7.8697E-05	1	0	0	Diciembre	-	-100	Los servicios de teleco ¹
Externo	Julio	0	809	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Agosto	0	799	0	0	0	0	0	0				
	Septiembre	0	790	0	0	0	0	0	0				
	Octubre	0	784	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0				
	Noviembre	0	785	0	0	0	0	0	0				
	Diciembre	0	740	0	0	0	0	0	0				



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo Externo.

Cálculo Semestral												
Grupo	Número de fallas de prioridad 2 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE2/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Periodo	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	11	73819	0.00	0.00015	0.00015	1	0	0	Semestre 2 2025	-	-100	Los servicios de te ²
Externo	0	4707	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0	Semestre 1 2025	1.92505261		
									Semestre 2 2024	-		

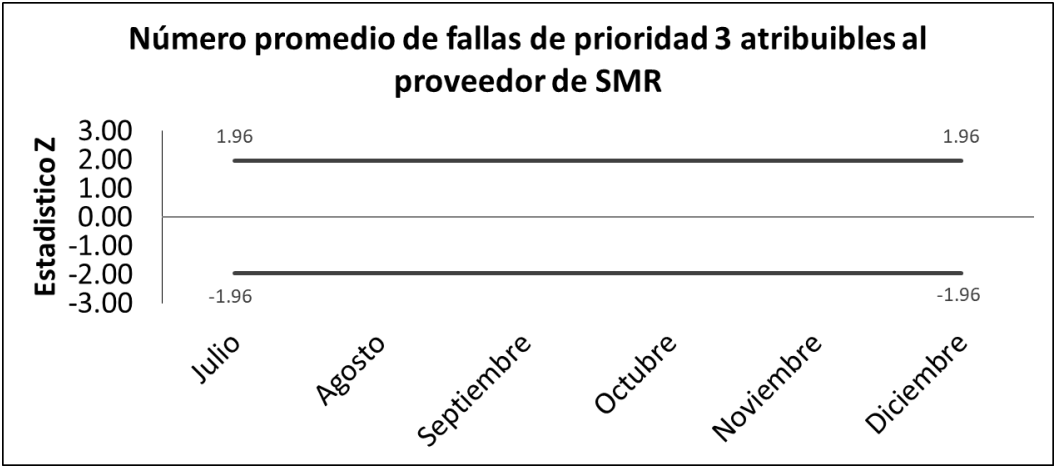


² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo Externo.

Número de ICD único: 26
Nombre del ICD único: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR

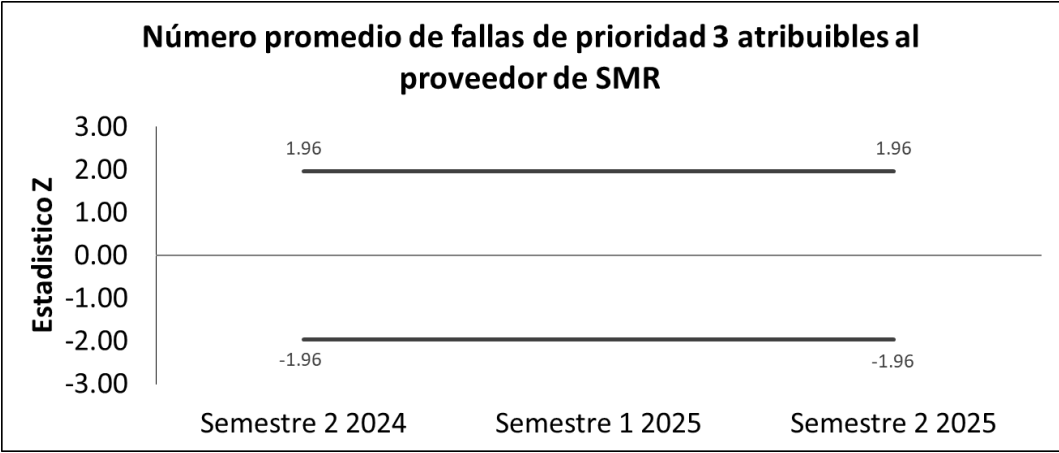
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 237
Nombre de ICD particular: Número promedio de fallas de prioridad 3 atribuibles al proveedor de SMR
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: Gestión de fallas
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: E

Cálculo mensual														
	Mes	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1	11756	0.000085	0.000085	0.000085	1	0	0		Julio	-	-100	Los servicios de tel
	Agosto	3	12170	0.000247	0.000247	0.000246	1	0	0		Agosto	-	-100	Los servicios de tel
	Septiembre	3	12236	0.000245	0.000245	0.000409	2	0	0		Septiembre	-	-100	Los servicios de tel
	Octubre	4	12408	0.000322	0.000322	0.000322	1	0	0		Octubre	-	-100	Los servicios de tel
	Noviembre	3	12543	0.000239177	0.00023918	0.00023912	1	0	0		Noviembre	-	-100	Los servicios de tel
	Diciembre	11	12706	0.000866	0.000866	0.000865	1	0	0		Diciembre	-	-100	Los servicios de tel
Externo	Julio	0	809	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0					
	Agosto	0	799	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0					
	Septiembre	0	790	0.000000	0.000000	0.000000	0	0	0					
	Octubre	0	784	0	0	0	0	0	0					
	Noviembre	0	785	0	0	0	0	0	0					
	Diciembre	0	740	0	0	0	0	0	0					



¹ Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo Externo.

Cálculo Semestral													
upo	Número de fallas de prioridad 3 atribuibles a los proveedores de SMR asociadas a los enlaces	Número de enlaces activos	ICD: FE3/E _{TotalesActivos}	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	25	73819	0.00	0.00034	0.00037	2	0	0		Semestre 2 2025	-	-100	Los servicios de te
Externo	0	4707	0.00	0.00000	0.00000	0	0	0		Semestre 1 2025	-		
										Semestre 2 2024	-		

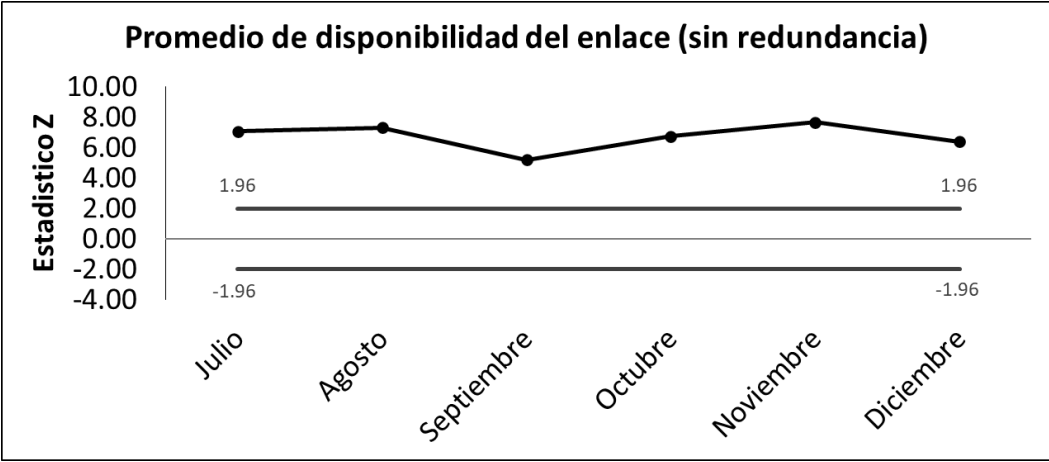


² Los servicios de telecomunicaciones pueden fallar por diversos motivos, tales como fallas en los equipos de red, factores ambientales, a causa de terceros, interrupciones en los medios de transmisión y demás. Las fallas se presentan en toda la red y no distinguen grupos externos o internos, tampoco son ocasionadas deliberadamente por Telmex o Telnor. No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No existen fallas en el grupo Externo.

Número de ICD único: 35
Nombre del ICD único: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)

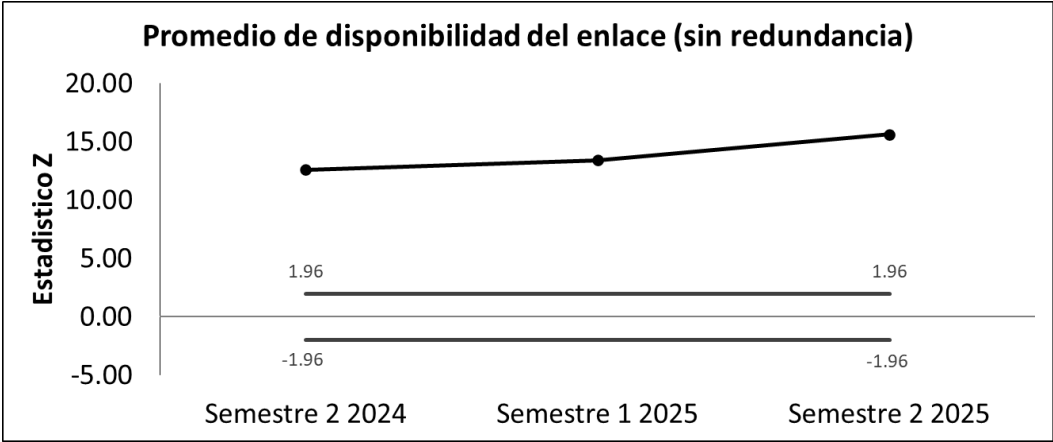
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 240
Nombre de ICD particular: Promedio de disponibilidad del enlace (sin redundancia)
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: F

Cálculo mensual														
	Mes	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\frac{\sum PD_{SinRedundancia}}{E_{ActivosSinRedundancia}}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana		Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	1175448.867	11756	99.9871	99.9871	0.04	100.00	89.4731	100.00000		Julio	7.06858564	0.01280264	Se privilegia la opción
	Agosto	1216855.04	12170	99.9881	99.9881	0.03	100.00	87.6613	100.00000		Agosto	7.32450607	0.01181174	Se privilegia la opción
	Septiembre	1223389.899	12236	99.9828	99.9828	0.13	100.00	71.4000	100.00000		Septiembre	5.20364109	0.01713326	Se privilegia la opción
	Octubre	1240598.91	12408	99.9838	99.9838	0.07	100.00	83.8212	100.00000		Octubre	6.75978068	0.01620911	Se privilegia la opción
	Noviembre	1254094.187	12543	99.9836	99.9836	0.06	100.00	88.2292	100.00000		Noviembre	7.66918625	0.01624848	Se privilegia la opción
	Diciembre	1270436.781	12706	99.9872	99.9872	0.05	100.00	85.9019	100.00000		Diciembre	6.40541997	0.01271124	Se privilegia la opción
Externo	Julio	80899.95565	809	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.9556	100.00000					
	Agosto	79899.91935	799	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.9301	100.00000					
	Septiembre	78999.96806	790	100.0000	100.0000	0.00	100.00	99.9681	100.00000					
	Octubre	78400	784	100.0000	100.0000	0.00	100.00	100.0000	100.00000					
	Noviembre	78499.87222	785	99.9998	99.9998	0.00	100.00	99.8722	100.00000					
	Diciembre	73999.89919	740	99.9999	99.9999	0.00	100.00	99.9073	100.00000					



¹ Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Cálculo Semestral													
Grupo	Sumatoria de los porcentajes de disponibilidad	Número total de enlaces	ICD: $\sum PD_{SinRedundancia} / E_{ActivosSinRedundancia}$	Promedio	Varianza	Máximo	Mínimo	Mediana	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones	
Interno	7380823.683	73819	99.9854	99.98542	0.06339	100.00000	71.40000	100.00000	Semestre 2 2025	15.6326667	0.01450069	Se privilegia la ope ²	
Externo	470699.6145	4707	99.9999	99.99992	0.00001	100.00000	99.87222	100.00000	Semestre 1 2025	13.4410176			
									Semestre 2 2024	12.6254562			

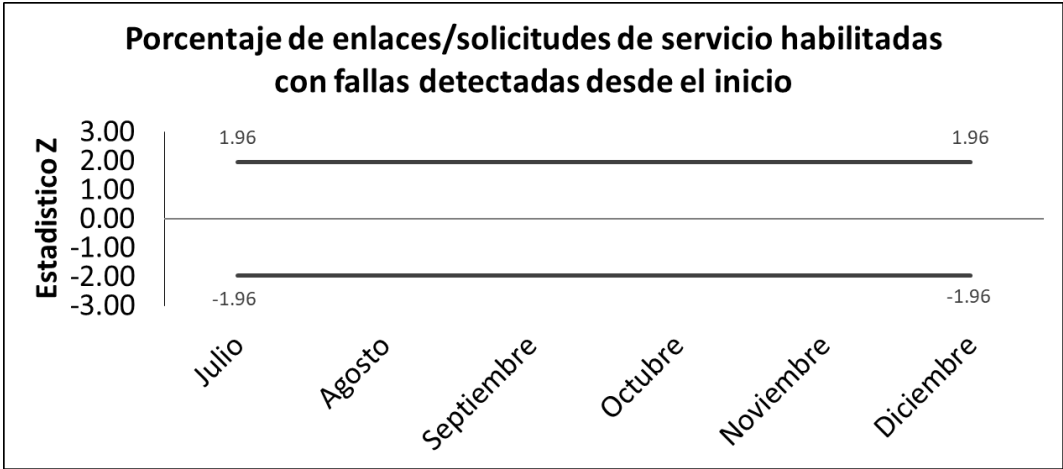


² Se privilegia la operación de los externos respecto la de los internos.

Número de ICD único: 37
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio

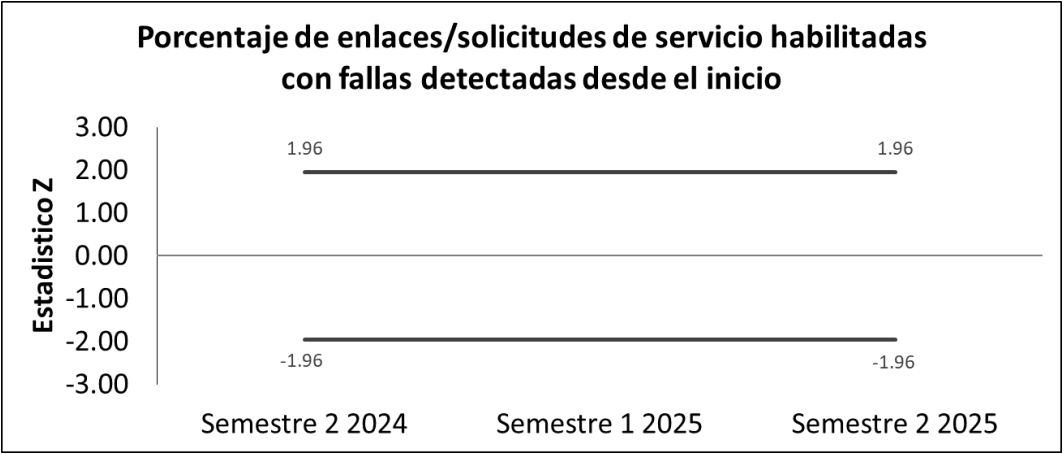
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 246
Nombre de ICD particular: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas detectadas desde el inicio
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: G

Cálculo mensual										
	es	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: $(S_{DOA}/S_{Habilitadas}) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	351	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	No se cuenta con l
	Agosto	0	169	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	No se cuenta con l
	Septiembre	2	133	1.50	0.0150	0.01481	Septiembre	-	-100	No se cuenta con l
	Octubre	4	222	1.80	0.0180	0.01769	Octubre	-	-100	No se cuenta con l
	Noviembre	2	167	1.20	0.0120	0.01183	Noviembre	-	-100	No se cuenta con l
	Diciembre	2	189	1.06	0.0106	0.01047	Diciembre	-	-100	No se cuenta con l
Externo	Julio	0	12	0.00	0.0000	0.00000				
	Agosto	0	6	0.00	0.0000	0.00000				
	Septiembre	0	9	0.00	0.0000	0.00000				
	Octubre	0	12	0.00	0.0000	0.00000				
	Noviembre	0	3	0.00	0.0000	0.00000				
	Diciembre	0	3	0.00	0.0000	0.00000				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo Externo.

Cálculo Semestral									
o	Número de fallas detectadas en los 8 días siguientes a la habilitación del servicio	Total de solicitudes habilitadas en el periodo	ICD: (S _{DOA} /S _{Habilitadas})x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	10	1231	0.81	0.00812	0.00806	Semestre 2 2025	-	-100	No se cuenta con ²
Externo	0	45	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 1 2025	-		
						Semestre 2 2024	-		

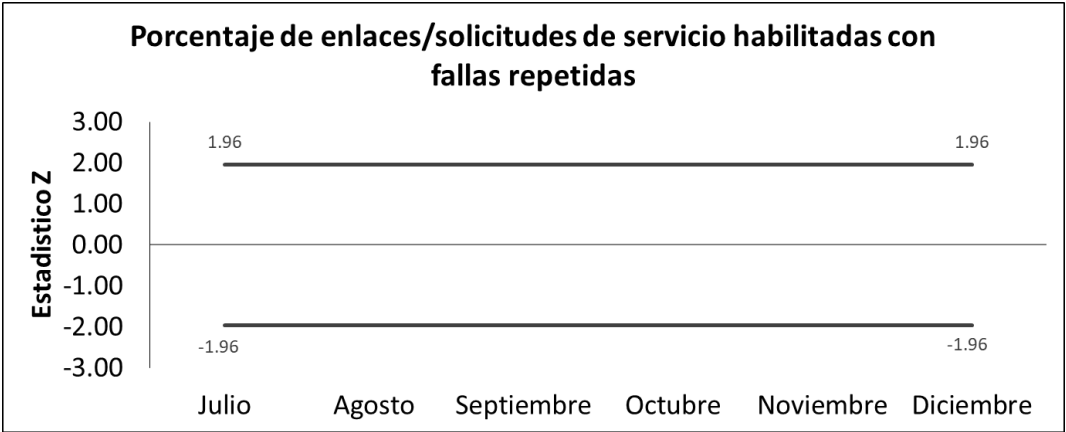


² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron solicitudes entregadas con fallas detectadas desde el inicio en el grupo Externo.

Número de ICD único: 38
Nombre del ICD único: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas

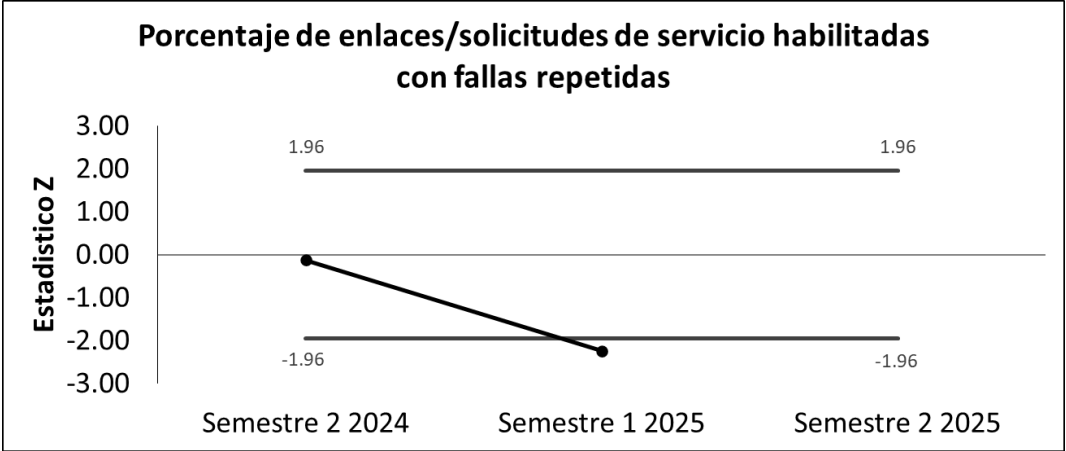
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 249
Nombre de ICD particular: Porcentaje de enlaces/solicitudes de servicio habilitadas con fallas repetidas
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: QoS
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: I

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	75	565	13.27	0.1327	0.11512	Julio	-	-100	No se cuenta con las n ¹
	Agosto	54	592	9.12	0.0912	0.08290	Agosto	-	-100	No se cuenta con las n ¹
	Septiembre	44	550	8.00	0.0800	0.07360	Septiembre	-	-100	No se cuenta con las n ¹
	Octubre	43	623	6.90	0.0690	0.06426	Octubre	-	-	No se cuenta con las n ¹
	Noviembre	33	594	5.56	0.0556	0.05247	Noviembre	-	1700	No se cuenta con las n ¹
	Diciembre	12	560	2.14	0.0214	0.02097	Diciembre	-	-100	No se cuenta con las n ¹
Externo	Julio	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Agosto	0	2	0.00	0.0000	0.00000				
	Septiembre	0	1	0.00	0.0000	0.00000				
	Octubre	0	0	-	-	-				
	Noviembre	1	1	100.00	1.0000	0.00000				
	Diciembre	0	2	0.00	0.0000	0.00000				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. No se presentaron fallas repetidas en el grupo Externo.
² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 falla repetida no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Cálculo Semestral									
Grupo	Número total de fallas repetidas dentro de los 28 días siguientes a la última reparación de falla	Número total de fallas atribuibles al PSMR reportadas en el periodo	ICD: (FR ₂₈ /Fallas)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	261	3484	7.49	0.07491	0.06930	Semestre 2 2025	-	90.69512863	No se cuenta con las r ³
Externo	1	7	14.29	0.14286	0.12245	Semestre 1 2025	-2.243223201		
						Semestre 2 2024	-0.129739462		

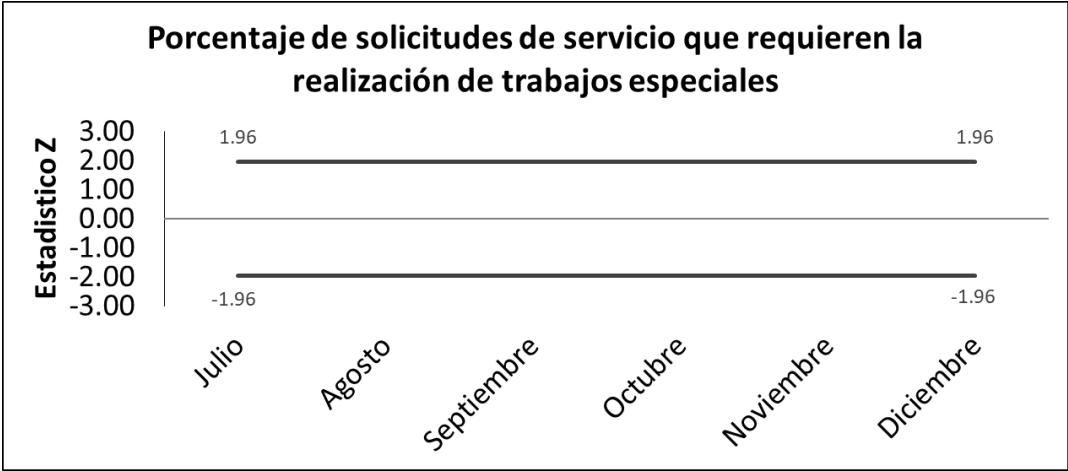


³ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. Estadísticamente con 1 falla repetida no se puede inferir algo representativo, ya que no aporta suficiente información para que la comparación sea fiable.

Número de ICD único: 39
Nombre del ICD único: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

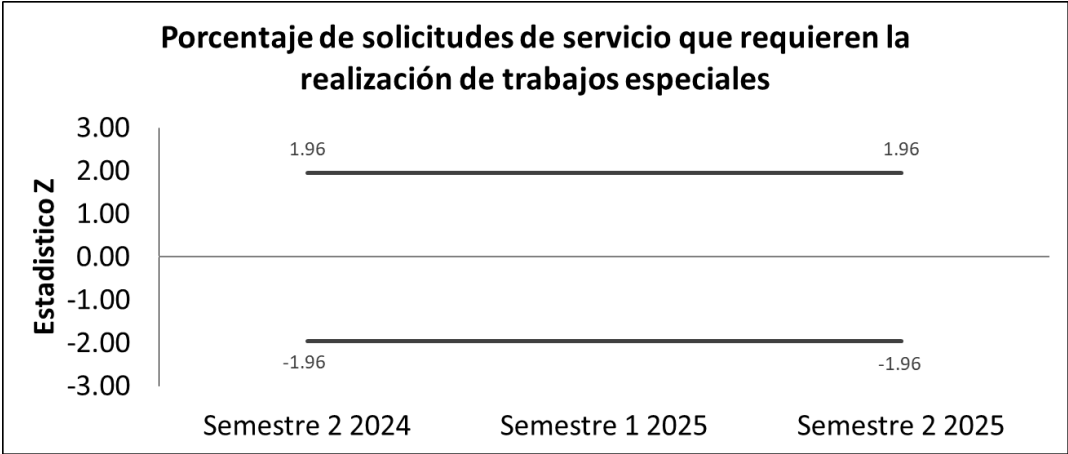
Servicio mayorista regulado: Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados Entre Localidades, y de Larga Distancia Internacional
Número de ICD particular: 252
Nombre de ICD particular: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales
Periodo reportado: 1 de julio al 31 de diciembre de 2025
Dimensión: Trabajos especiales
Oferta de referencia: ORE 2025
Variable de control [4]: G

Cálculo mensual										
Grupo	Mes	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: $(S_{TrabajosEspeciales}/Solicitudes) \times 100$	Promedio	Varianza	Mes	Resultado estadístico Z por mes	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	Julio	0	127	0.00	0.0000	0.00000	Julio	-	-	No se cuenta con le ¹
	Agosto	0	103	0.00	0.0000	0.00000	Agosto	-	-	No se cuenta con le ¹
	Septiembre	0	228	0.00	0.0000	0.00000	Septiembre	-	-	No se cuenta con le ¹
	Octubre	0	222	0.00	0.0000	0.00000	Octubre	-	-	No se cuenta con le ¹
	Noviembre	0	440	0.00	0.0000	0.00000	Noviembre	-	-	No se cuenta con le ¹
	Diciembre	0	994	0.00	0.0000	0.00000	Diciembre	-	-	No se cuenta con le ¹
Externo	Julio	6	20	30.00	0.3000	0.21000				
	Agosto	0	8	0.00	0.0000	0.00000				
	Septiembre	3	18	16.67	0.1667	0.13889				
	Octubre	0	4	0.00	0.0000	0.00000				
	Noviembre	1	9	11.11	0.1111	0.09877				
	Diciembre	3	10	30.00	0.3000	0.21000				



¹ No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.

Cálculo Semestral									
Grupo	Solicitudes de servicio para las que se requirieron trabajos especiales sin importar si se realizaron o no	Número total de solicitudes de servicio	ICD: (S _{TrabajosEspeciales} /Solicitudes)x100	Promedio	Varianza	Semestre	Resultado estadístico Z por semestre	Diferencia porcentual de promedios	De ser el caso, explicaciones
Interno	0	2114	0.00	0.00000	0.00000	Semestre 2 2025	-	-	No se cuenta con la
Externo	13	69	18.84	0.18841	0.15291	Semestre 1 2025	-		
						Semestre 2 2024	-		



² No se cuenta con las muestras suficientes para suponer diferencias. La Diferencia Porcentual de Promedios resulta indeterminada al no poderse calcular ya que no se puede dividir entre cero.