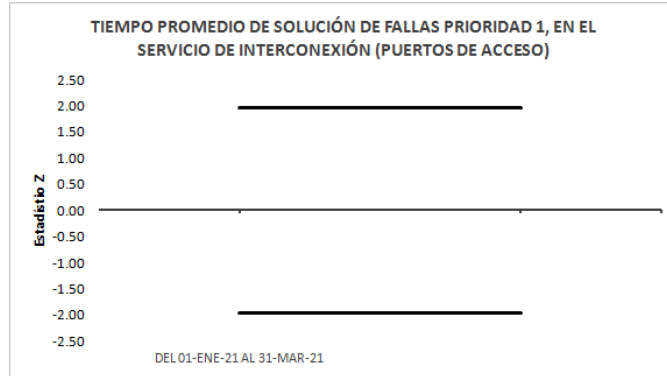


INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (ICD)

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



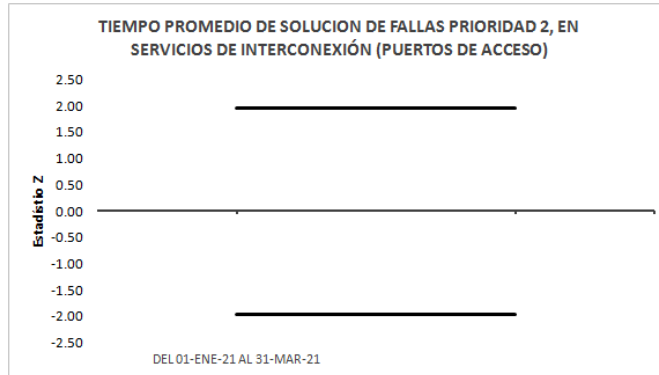
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 71.33
ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 130.80

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



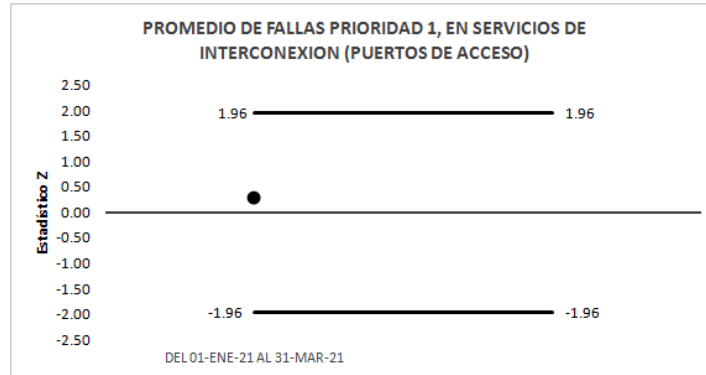
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 252.60
 ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



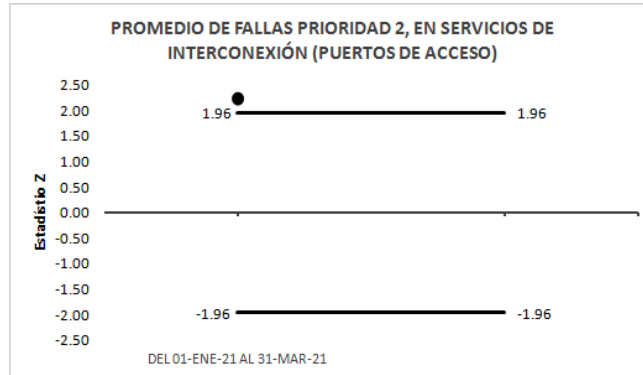
NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 0.0023
 ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 0.0018

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021	0.2888	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



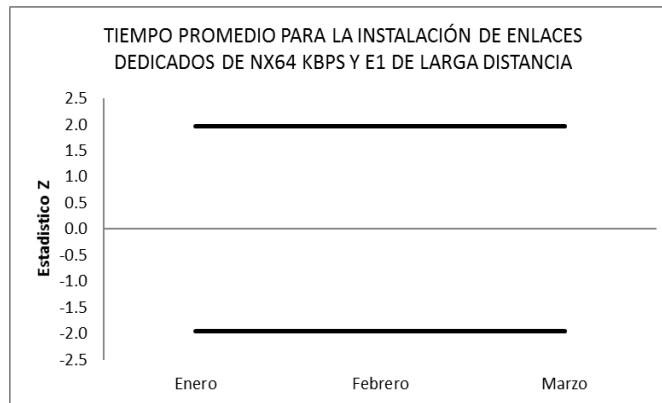
NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 0.00065
 ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021	2.2368	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

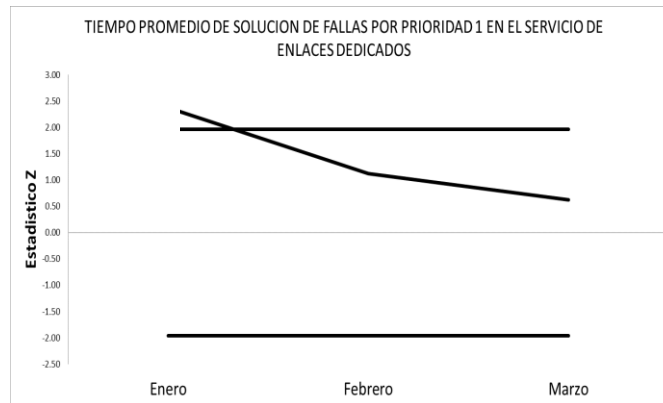


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = - Febrero = - Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = 170.00 Marzo = 156.00

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



ICD Grupo Externo:

Enero = 1,636.621

Febrero = 1,035.196

Marzo = 1,047.542

ICD Grupo Interno:

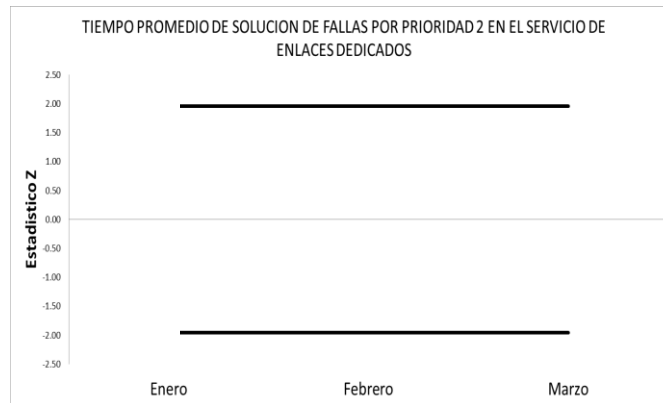
Enero = 1,092.541

Febrero = 917.772

Marzo = 986.093

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	2.38	-1.96	1.96
Febrero	1.12	-1.96	1.96
Marzo	0.62	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

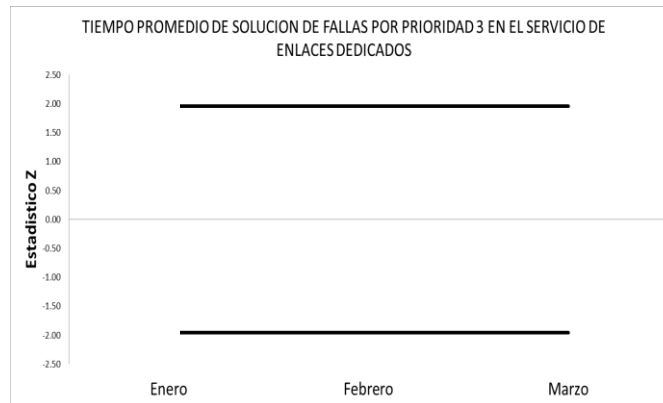


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = - Febrero = - Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

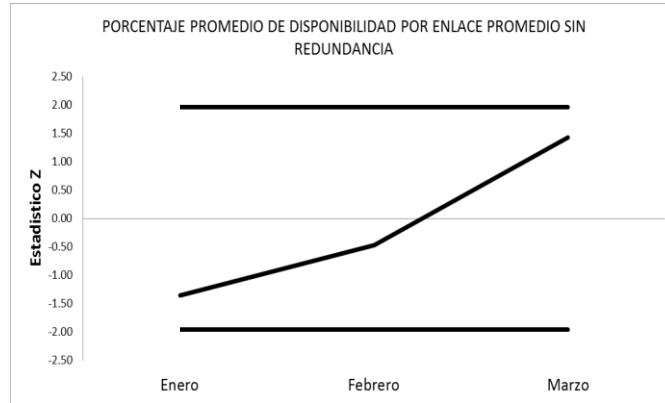


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = 1,199.1 Febrero = 2,260.2 Marzo = 1,844.0
 ICD Grupo Interno: Enero = 6,502.8 Febrero = 3,272.0 Marzo = 1,394.4

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

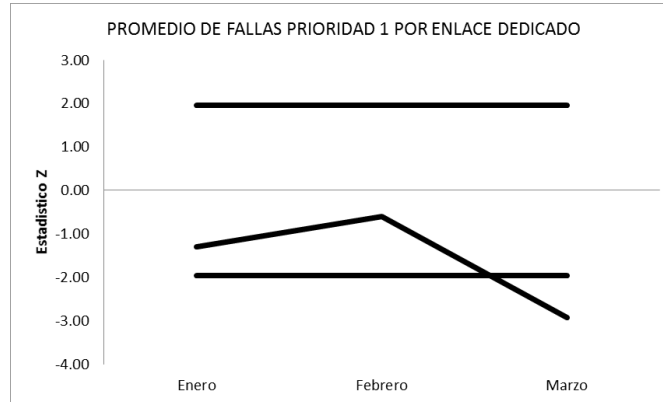
Enero = 99.8559
Enero = 99.8895

Febrero = 99.8643
Febrero = 99.8737

Marzo = 99.8855
Marzo = 99.8627

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-1.35	-1.96	1.96
Febrero	-0.47	-1.96	1.96
Marzo	1.43	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

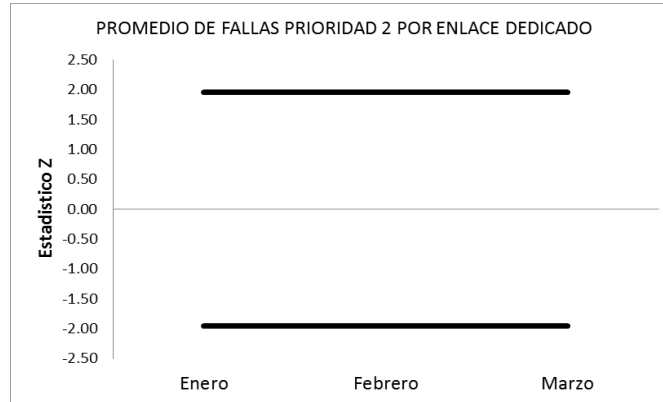
Enero = 0.03891
Enero = 0.04460

Febrero = 0.05162
Febrero = 0.05480

Marzo = 0.04731
Marzo = 0.06200

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-1.30	-1.96	1.96
Febrero	-0.60	-1.96	1.96
Marzo	-2.93	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

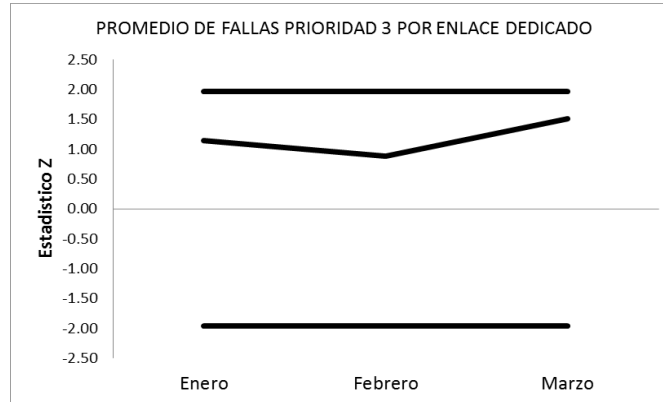


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = 0 Febrero = 0 Marzo = 0
 ICD Grupo Interno: Enero = 0 Febrero = 0 Marzo = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACES DEDICADO

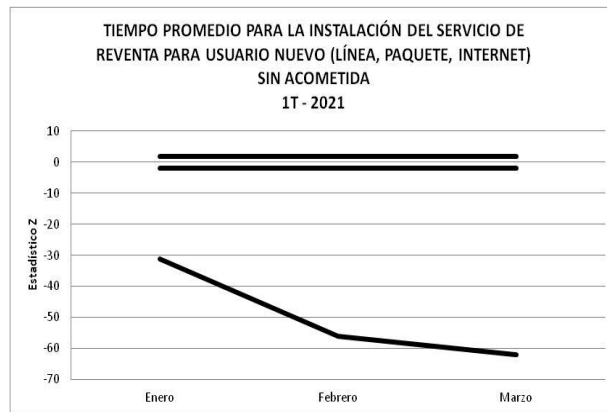


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:	Enero = 0.00056	Febrero = 0.00057	Marzo = 0.00085
ICD Grupo Interno:	Enero = 0.00010	Febrero = 0.00019	Marzo = 0.00009

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	1.14	-1.96	1.96
Febrero	0.89	-1.96	1.96
Marzo	1.51	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA



NOTA: Derivado de la solicitud del Instituto de considerar los paros de reloj en las solicitudes agendadas y reagendadas, se muestra la gráfica del indicador Z, no sin comentar que debido a que los servicios mayorista y minorista no tienen condiciones similares en el proceso de provisión del servicio derivado de la resolución de la OREDA y por Título de concesión, y el volumen de solicitudes difiere significativamente alterando el cálculo de tiempo promedio, no es posible realizar una comparación entre ambos conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

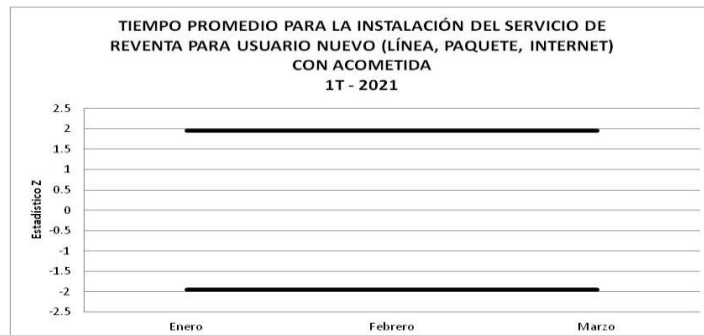
Enero = 388.57
Enero = 2,545.08

Febrero = 152.33
Febrero = 2,480.03

Marzo = 192.14
Marzo = 2,448.44

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-31.09	-1.96	1.96
Febrero	-56.15	-1.96	1.96
Marzo	-62.18	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

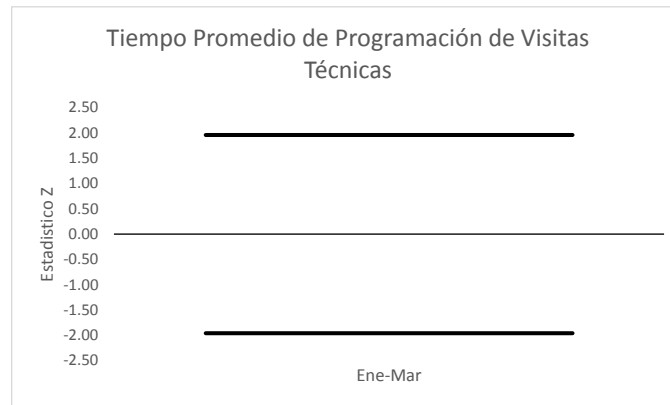


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = - Febrero = - Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021= -
ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021	-	-1.96	1.96