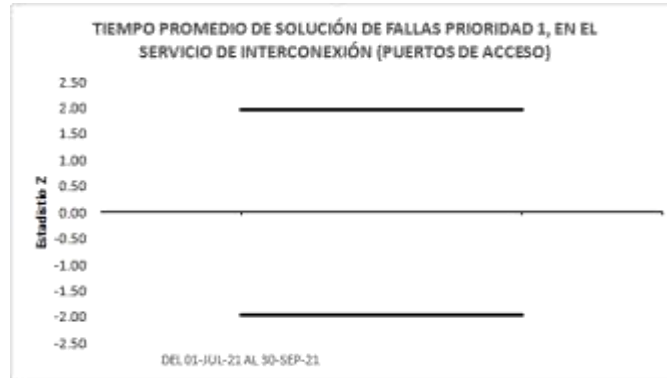


INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (ICD)

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



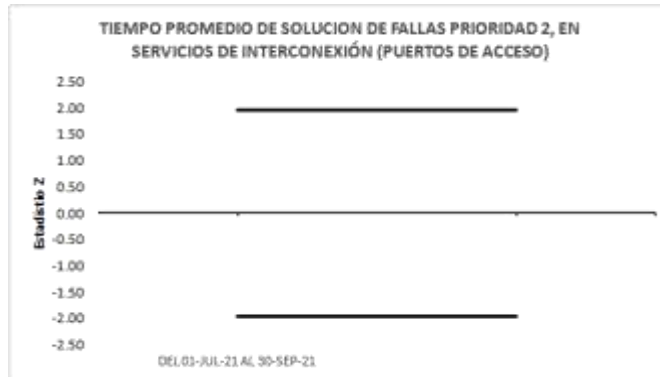
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 285.24
ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 993.60

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



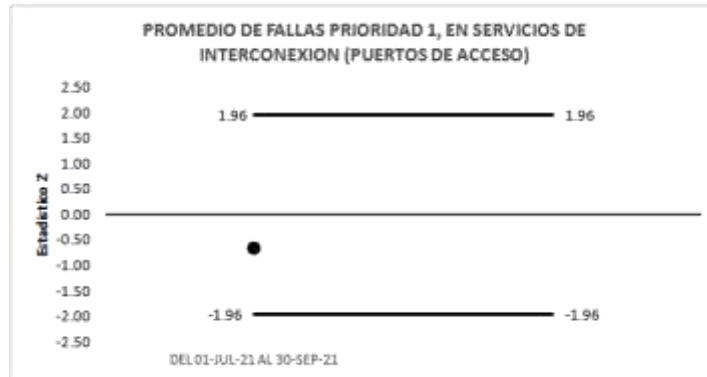
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 304.20
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 1,699.80

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



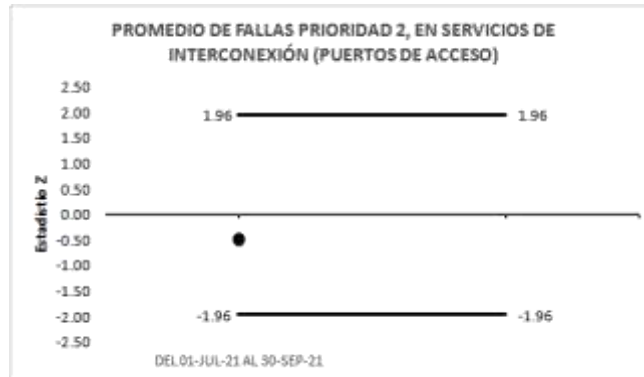
NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 0.0007
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 0.0023

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021	-0.6698	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 0.00117

ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021	-0.4743	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

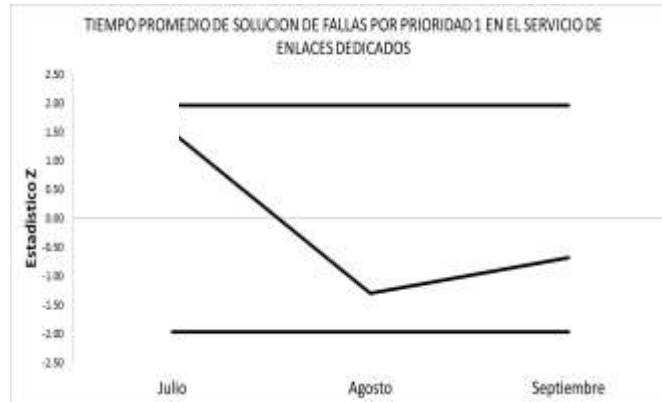


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 25.75 Agosto = 14.00 Septiembre = 75.20
 ICD Grupo Interno: Julio = 0 Agosto = 51.67 Septiembre = 172.29

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

Julio = 502.698
Julio = 369.997

Agosto = 410.114
Agosto = 498.013

Septiembre = 481.278
Septiembre = 533.945

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	1.49	-1.96	1.96
Agosto	-1.29	-1.96	1.96
Septiembre	-0.68	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

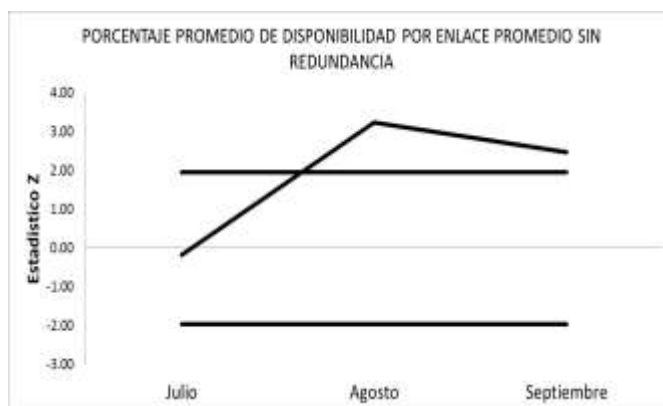


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan algunos de los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 2,744.200 Agosto = 2,738.400 Septiembre = 2,788.200
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = 12,220.100 Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-1.49	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

Julio = 99.9380
Julio = 99.9404

Agosto = 99.9497
Agosto = 99.9133

Septiembre = 99.9345
Septiembre = 99.9003

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-0.19	-1.96	1.96
Agosto	3.24	-1.96	1.96
Septiembre	2.48	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo:

Julio = 0.050149

Agosto = 0.052758

Septiembre = 0.057065

ICD Grupo Interno:

Julio = 0.071866

Agosto = 0.073362

Septiembre = 0.080686

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-4.26	-1.96	1.96
Agosto	-3.83	-1.96	1.96
Septiembre	-4.19	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

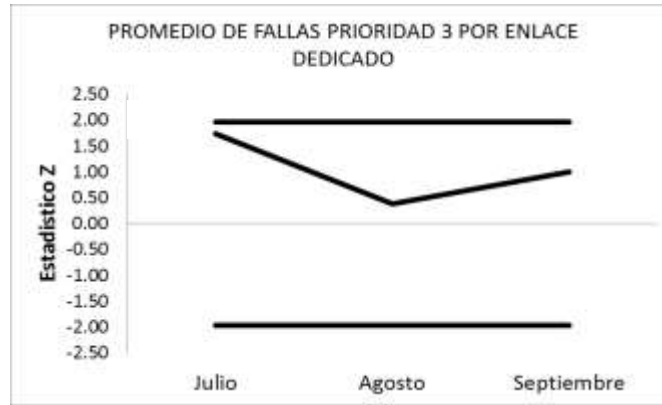


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:	Julio = 0	Agosto = 0	Septiembre = 0
ICD Grupo Interno:	Julio = 0	Agosto = 0	Septiembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO

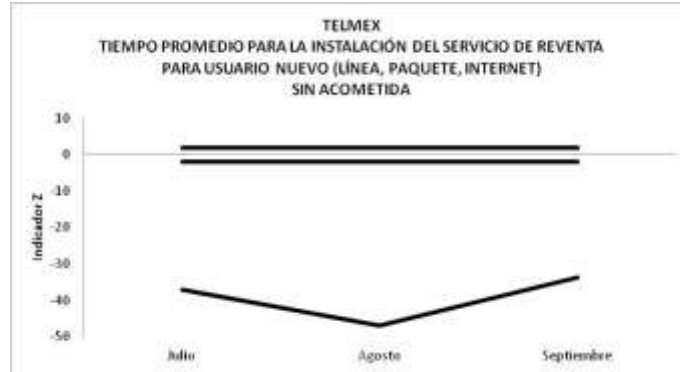


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:	Julio = 0.000896	Agosto = 0.000300	Septiembre = 0.000302
ICD Grupo Interno:	Julio = 0	Agosto = 0.000178	Septiembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	1.73	-1.96	1.96
Agosto	0.37	-1.96	1.96
Septiembre	1.00	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA



NOTA: Derivado de la solicitud del Instituto de considerar los paros de reloj en las solicitudes agendadas y reagendadas, se muestra la gráfica del indicador Z, no sin comentar que debido a que los servicios mayorista y minorista no tienen condiciones similares en el proceso de provisión del servicio derivado de la resolución de la OREDA y por Título de concesión, y el volumen de solicitudes difiere significativamente alterando el cálculo de tiempo promedio, no es posible realizar una comparación entre ambos conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340.

ICD Grupo Externo: Julio = 236.99 Agosto = 60.61 Septiembre = 301.77
 ICD Grupo Interno: Julio = 2,384.79 Agosto = 2,273.04 Septiembre = 2,346.54

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-37.11	-1.96	1.96
Agosto	-46.95	-1.96	1.96
Septiembre	-33.77	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

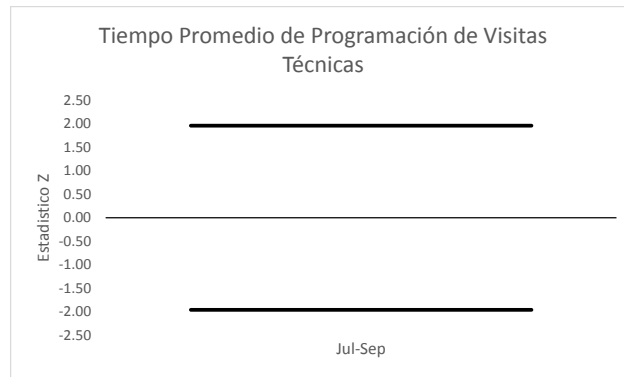


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Julio	-	-1.96	1.96
Agosto	-	-1.96	1.96
Septiembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021= -
ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021	-	-1.96	1.96