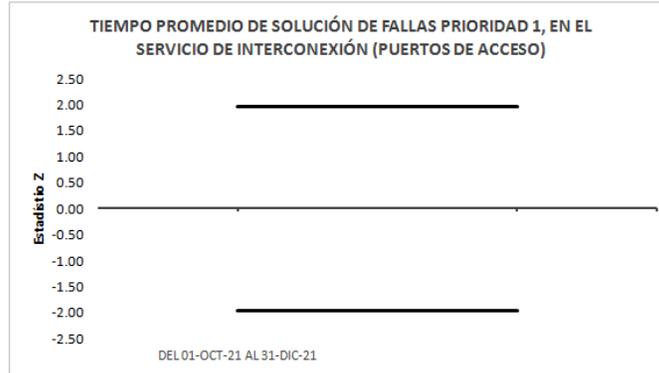


INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (ICD)

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



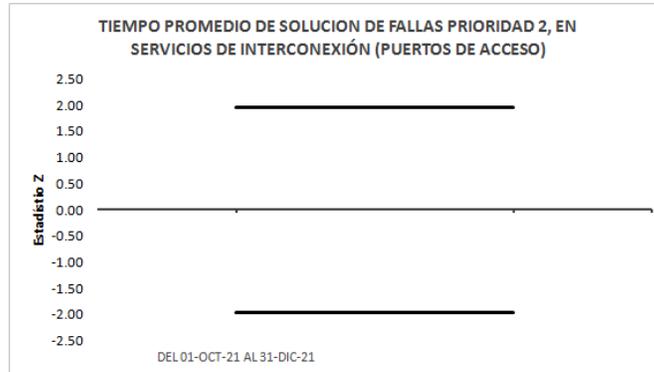
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021 = 341.80
ICD Grupo Interno: Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



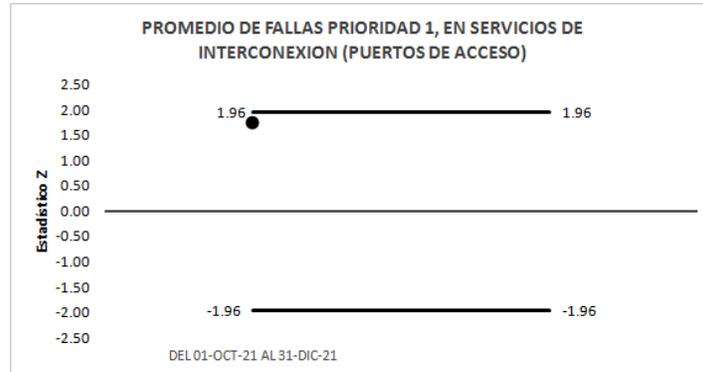
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021 = 310.56
 ICD Grupo Interno: Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021 = 140.40

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

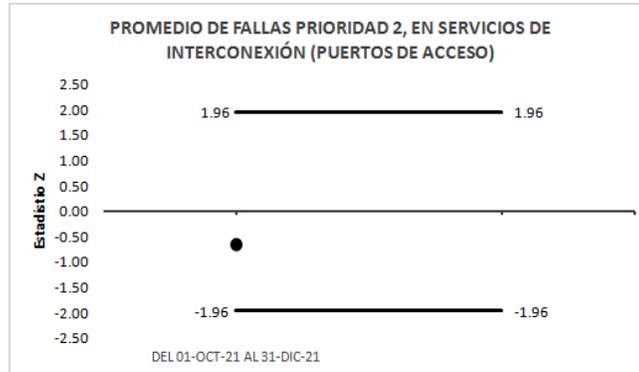
En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Octubre-2021 al 31-Diciembre-2021 = 0.0005

ICD Grupo Interno: Del 01-Octubre-2021 al 31-Diciembre-2021 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Octubre-2021 al 31-Diciembre-2021	1.7324	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

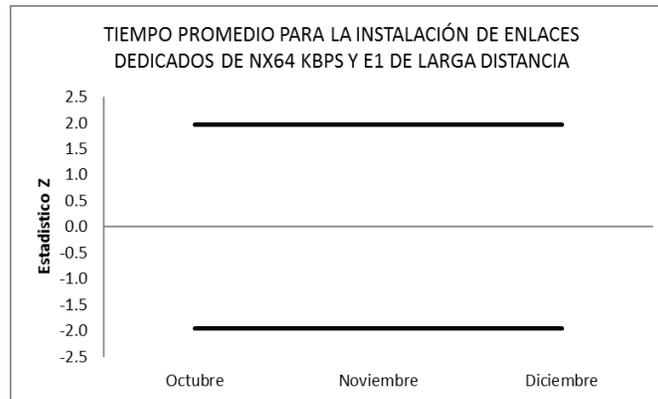
En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021 = 0.00075

ICD Grupo Interno: Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021 = 0.00226

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021	-0.6592	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

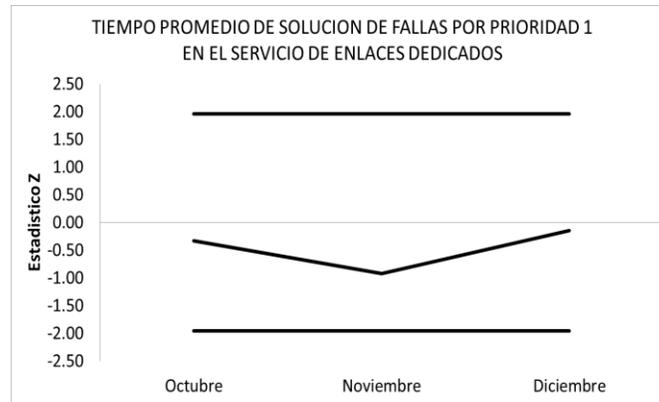


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre = - Noviembre = 7 Diciembre = -
 ICD Grupo Interno: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



ICD Grupo Externo:

Octubre = 601.741

Noviembre = 540.245

Diciembre = 581.252

ICD Grupo Interno:

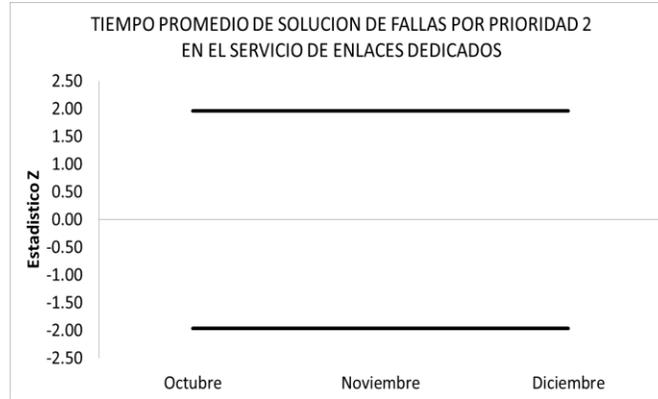
Octubre = 649.665

Noviembre = 665.190

Diciembre = 597.148

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-0.33	-1.96	1.96
Noviembre	-0.92	-1.96	1.96
Diciembre	-0.15	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

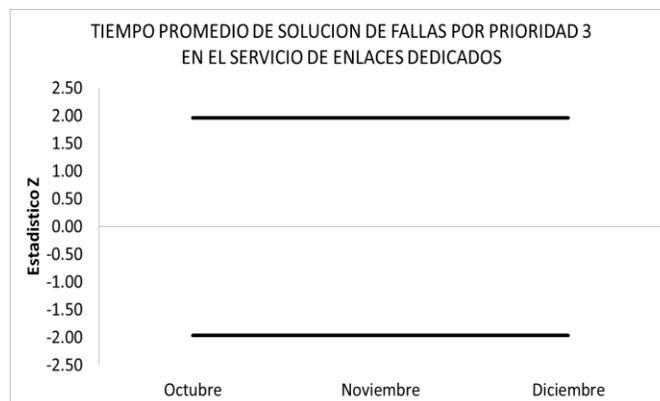


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -
 ICD Grupo Interno: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

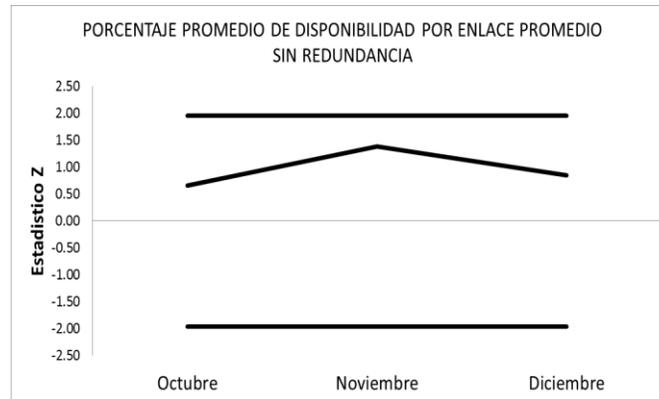


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre = 8.400 Noviembre = 1,314.800 Diciembre = -
 ICD Grupo Interno: Octubre = 21.600 Noviembre = 1,627.200 Diciembre = 2,287.200

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo:

Octubre = 99.9040

Noviembre = 99.9172

Diciembre = 99.9097

ICD Grupo Interno:

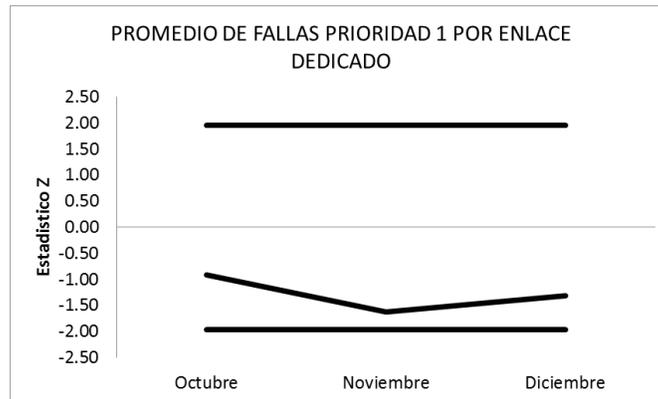
Octubre = 99.8880

Noviembre = 99.8863

Diciembre = 99.8927

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	0.65	-1.96	1.96
Noviembre	1.39	-1.96	1.96
Diciembre	0.85	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

Octubre = 0.071189
Octubre = 0.076949

Noviembre = 0.063988
Noviembre = 0.073607

Diciembre = 0.069337
Diciembre = 0.077892

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-0.91	-1.96	1.96
Noviembre	-1.62	-1.96	1.96
Diciembre	-1.32	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

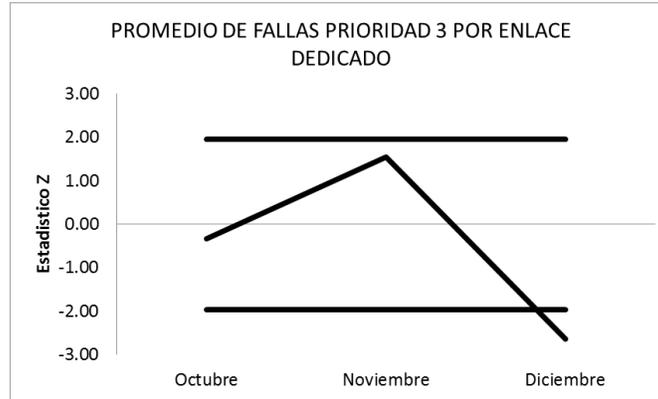


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:	Octubre = 0	Noviembre = 0	Diciembre = 0
ICD Grupo Interno:	Octubre = 0	Noviembre = 0	Diciembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO

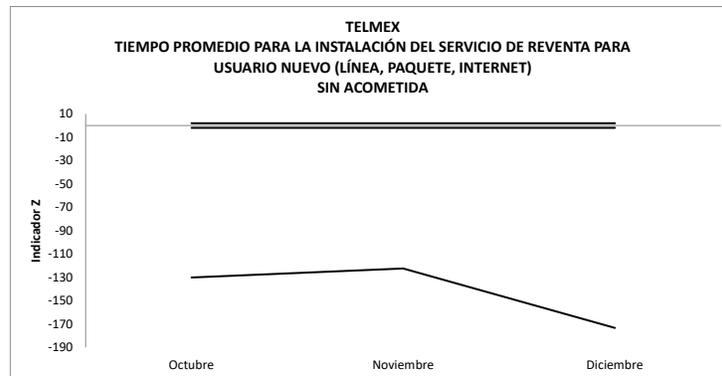


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:	Octubre = 0.000306	Noviembre = 0.000927	Diciembre = 0
ICD Grupo Interno:	Octubre = 0.000428	Noviembre = 0.000086	Diciembre = 0.000608

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-0.34	-1.96	1.96
Noviembre	1.55	-1.96	1.96
Diciembre	-2.65	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA

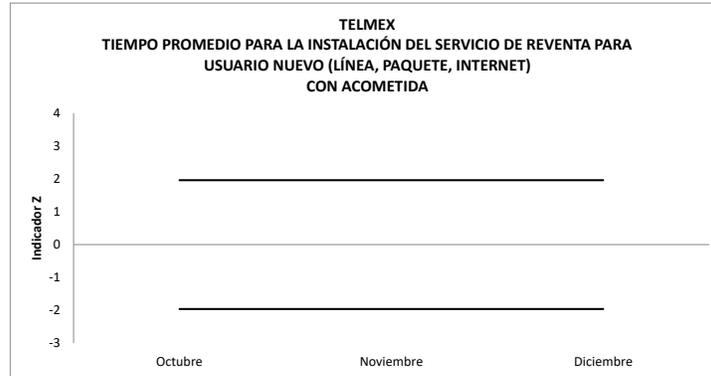


NOTA: Derivado de la solicitud del Instituto de considerar los paros de reloj en las solicitudes agendadas y reagendadas, se muestra la gráfica del indicador Z, no sin comentar que debido a que los servicios mayorista y minorista no tienen condiciones similares en el proceso de provisión del servicio derivado de la resolución de la OREDA y por Título de concesión, y el volumen de solicitudes difiere significativamente alterando el cálculo de tiempo promedio, no es posible realizar una comparación entre ambos conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340.

ICD Grupo Externo: Octubre = 270 Noviembre = 230 Diciembre = 233
 ICD Grupo Interno: Octubre = 2,526 Noviembre = 3,877 Diciembre = 4,743

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-130.11	-1.96	1.96
Noviembre	-122.41	-1.96	1.96
Diciembre	-173.28	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

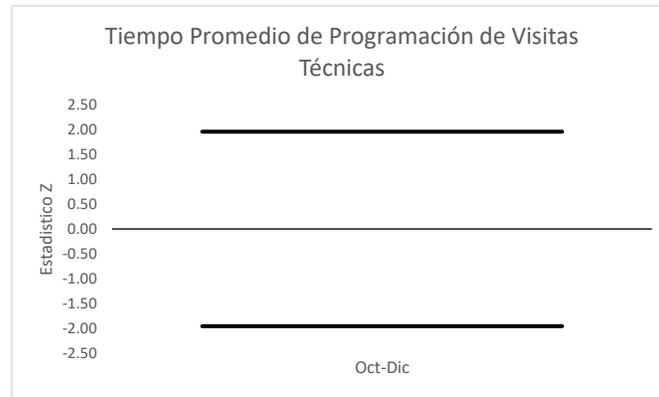


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -
 ICD Grupo Interno: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021 = -
ICD Grupo Interno: Del 01-October-2021 al 31-Diciembre-2021 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021	-	-1.96	1.96