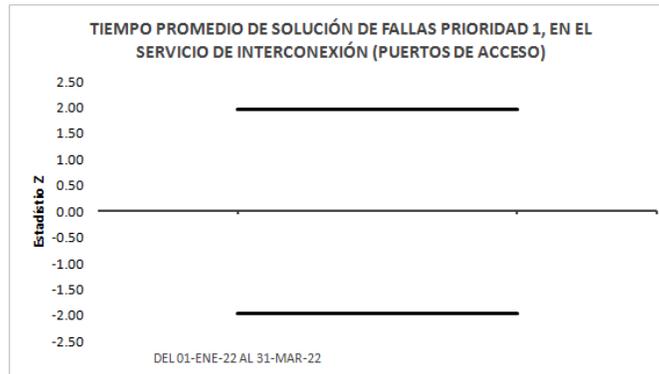


INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (ICD)

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



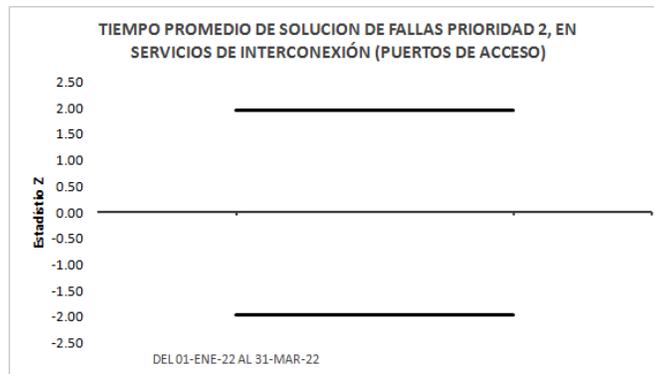
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = 129.40
ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = 57

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

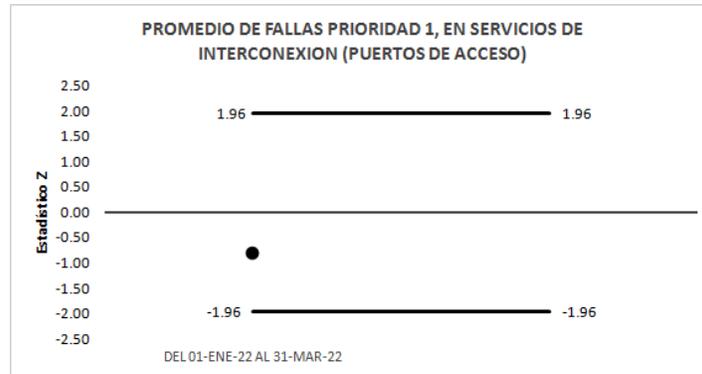
En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = -

ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



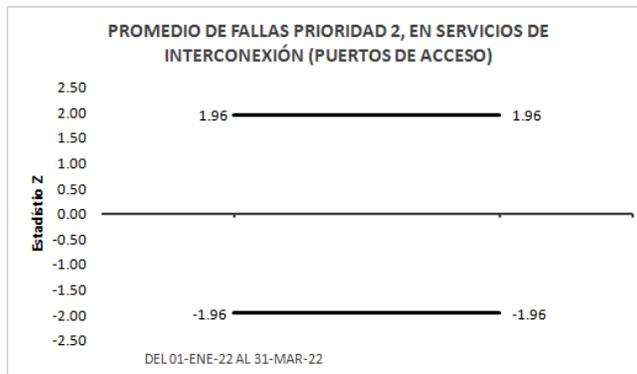
NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = 0.0005
 ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = 0.0023

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022	-0.7972	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



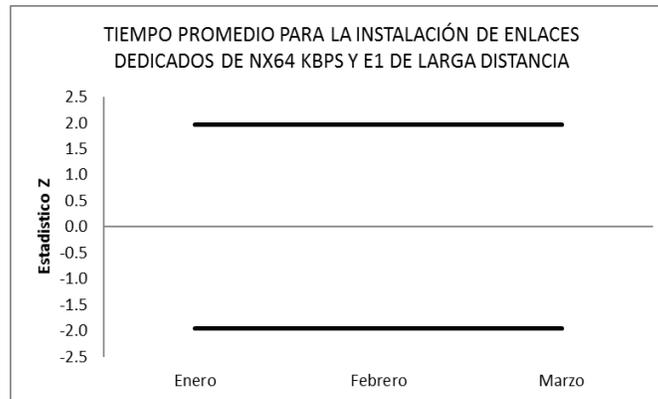
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = 0
 ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

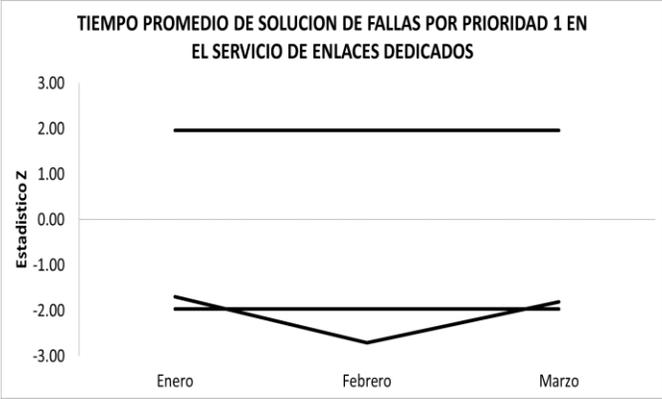


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = 110 Febrero = 43 Marzo = 46
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = 58

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

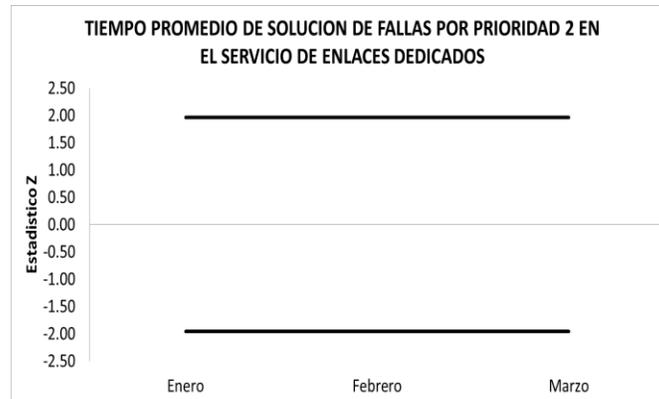
TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



ICD Grupo Externo: Enero = 498.762 Febrero = 211.185 Marzo = 153.573
 ICD Grupo Interno: Enero = 657.145 Febrero = 366.857 Marzo = 207.002

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-1.69	-1.96	1.96
Febrero	-2.70	-1.96	1.96
Marzo	-1.81	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

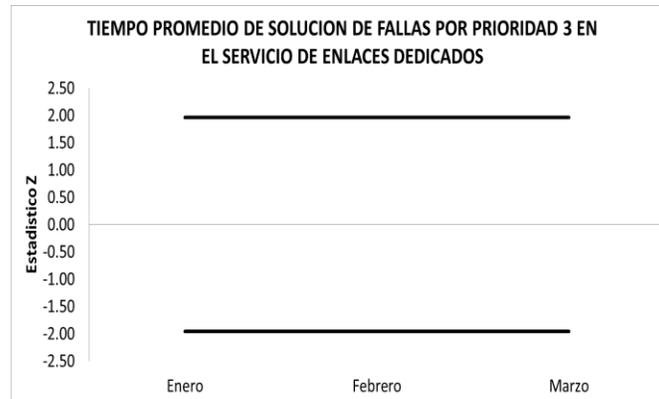


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = - Febrero = 27 Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = 10.800 Marzo = 362.400

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

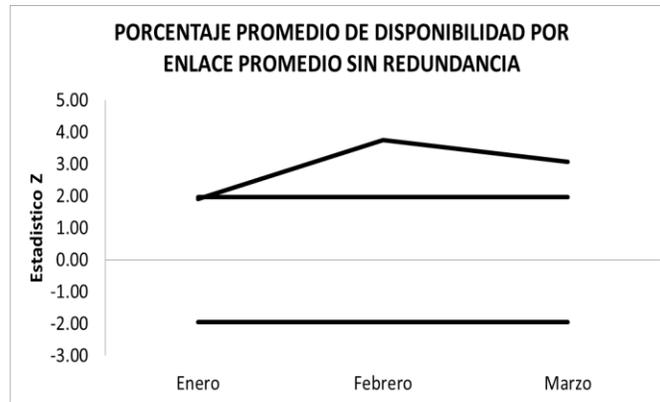


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = 4,323.000 Febrero = - Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = 1,086.200 Febrero = 2,402.550 Marzo = 7,216.800

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

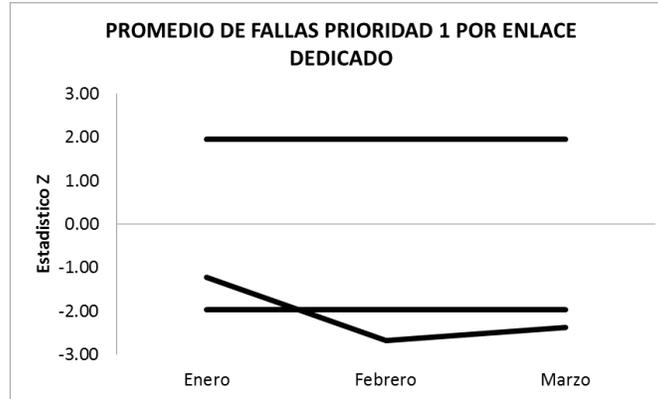
Enero = 99.9166
Enero = 99.8818

Febrero = 99.9652
Febrero = 99.9229

Marzo = 99.9652
Marzo = 99.9387

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	1.90	-1.96	1.96
Febrero	3.75	-1.96	1.96
Marzo	3.07	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

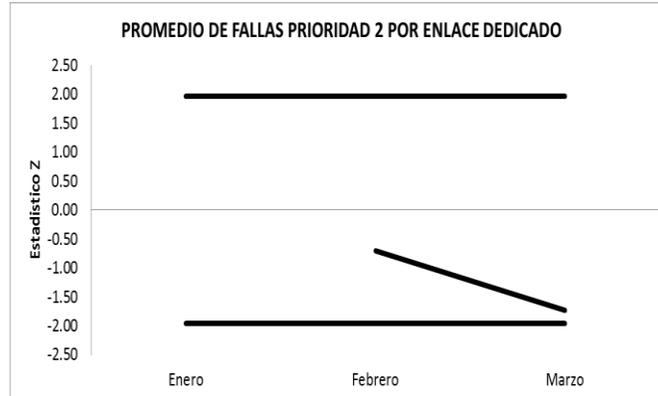
Enero = 0.071942
Enero = 0.079886

Febrero = 0.066373
Febrero = 0.082442

Marzo = 0.101074
Marzo = 0.119949

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-1.23	-1.96	1.96
Febrero	-2.68	-1.96	1.96
Marzo	-2.37	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

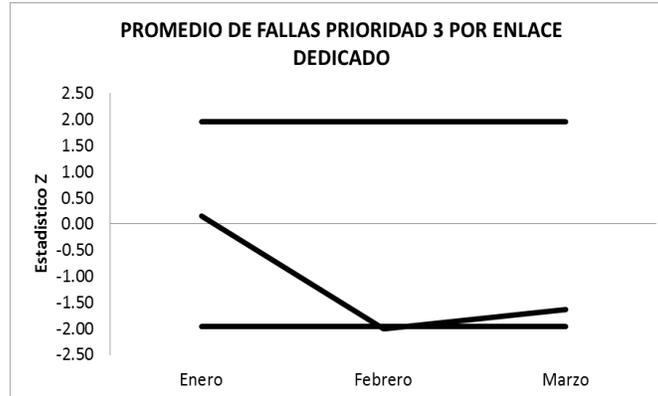


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:	Enero = 0	Febrero = 0.000315	Marzo = 0
ICD Grupo Interno:	Enero = 0	Febrero = 0.000086	Marzo = 0.000256

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-0.70	-1.96	1.96
Marzo	-1.73	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO

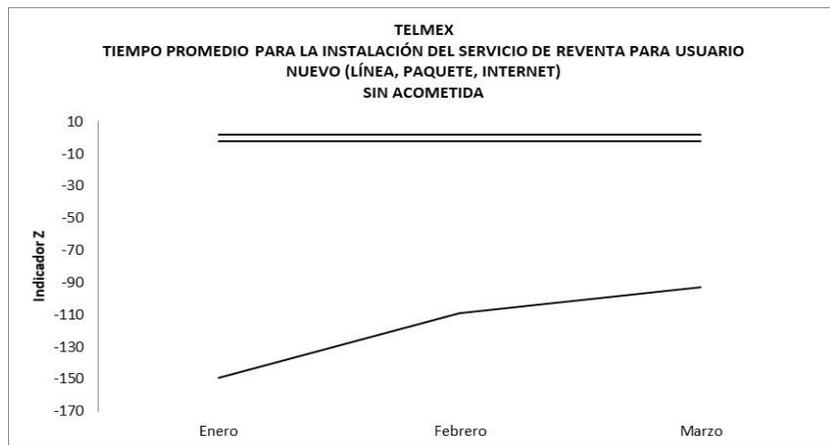


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo:	Enero = 0.000313	Febrero = 0	Marzo = 0
ICD Grupo Interno:	Enero = 0.000259	Febrero = 0.000342	Marzo = 0.000341

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	0.16	-1.96	1.96
Febrero	-2.00	-1.96	1.96
Marzo	-1.63	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA

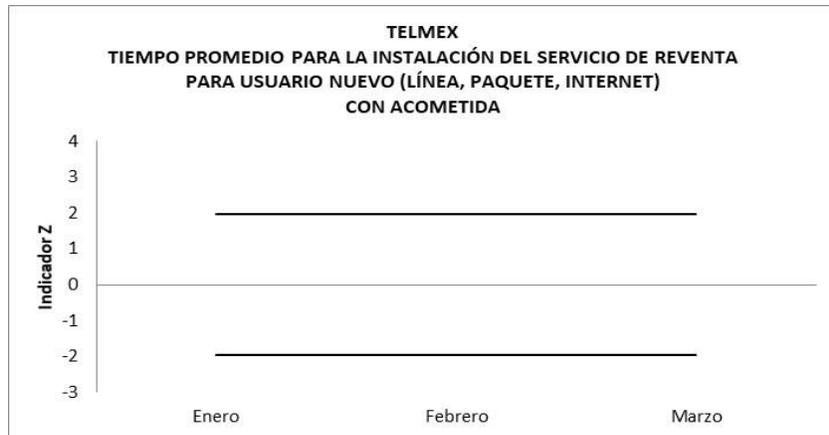


NOTA: Derivado de la solicitud del Instituto de considerar los paros de reloj en las solicitudes agendadas y reagendadas, se muestra la gráfica del indicador Z, no sin comentar que debido a que los servicios mayorista y minorista no tienen condiciones similares en el proceso de provisión del servicio derivado de la resolución de la OREDA y por Título de concesión, y el volumen de solicitudes difiere significativamente alterando el cálculo de tiempo promedio, no es posible realizar una comparación entre ambos conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340.

ICD Grupo Externo:	Enero = 180	Febrero = 180	Marzo = 168
ICD Grupo Interno:	Enero = 3,605	Febrero = 3,038	Marzo = 2,741

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-149.17	-1.96	1.96
Febrero	-108.93	-1.96	1.96
Marzo	-93.17	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

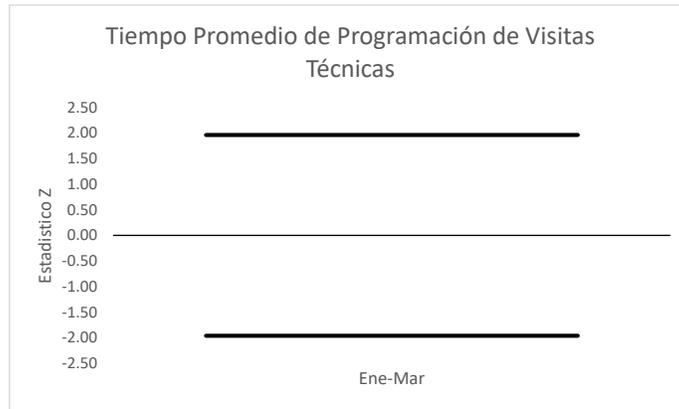


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = - Febrero = - Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = -
ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022	-	-1.96	1.96