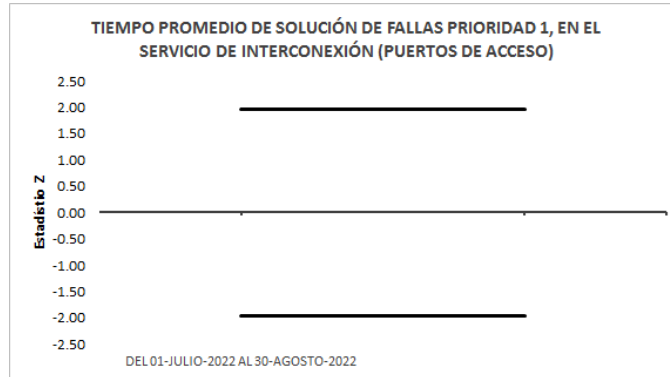


INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (ICD)

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



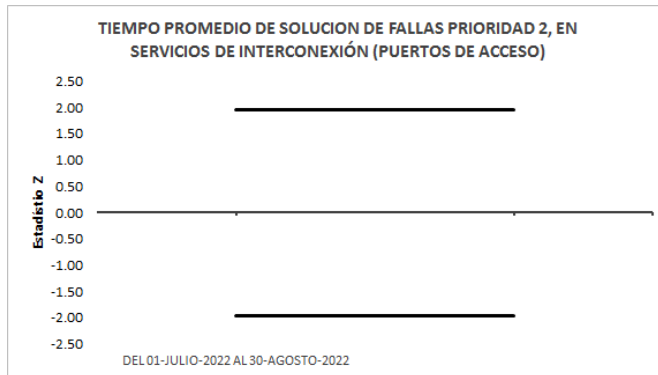
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022 = 19,974.60
ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

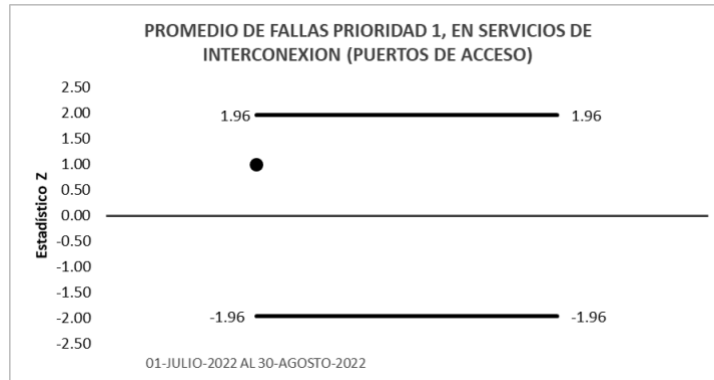
En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022 = 10.80

ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



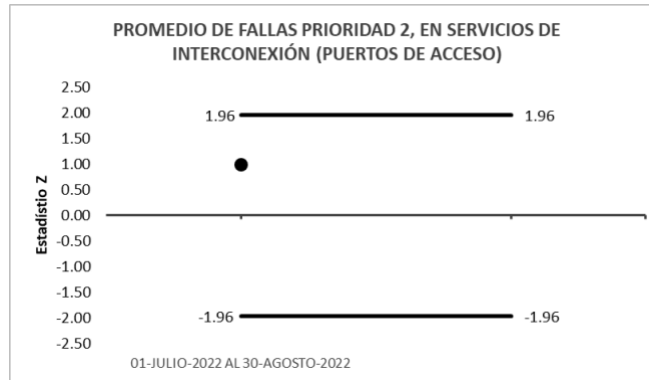
NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022 = 0.0002
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022	-0.5521	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



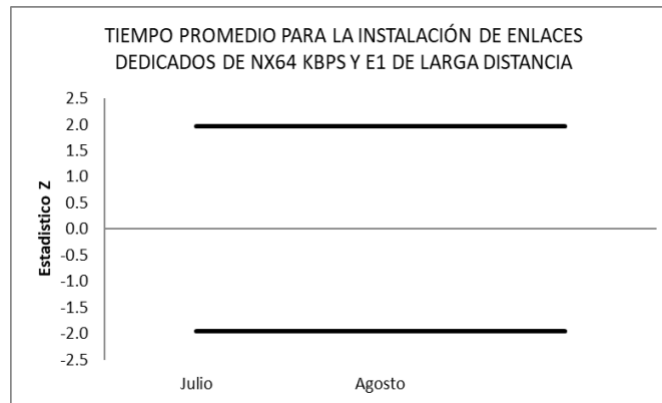
NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos de México sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022 = 0.0002
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022	1.0001	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

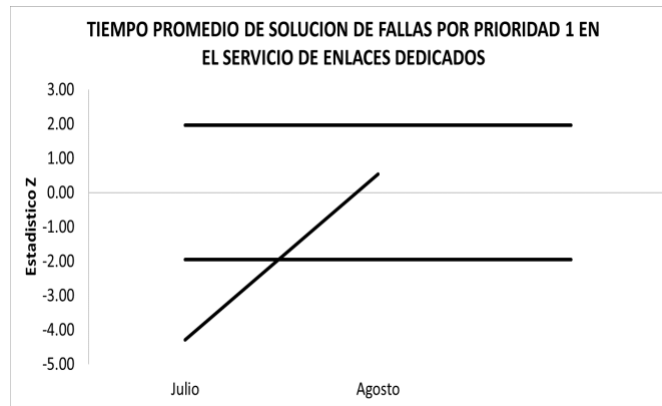


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - 1-30 agosto = -
 ICD Grupo Interno: Julio = 111.75 1-30 agosto = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 31-Julio-2022	-	-1.96	1.96
01-Agosto-2022 al 30-Agosto-2022	-	-1.96	1.96

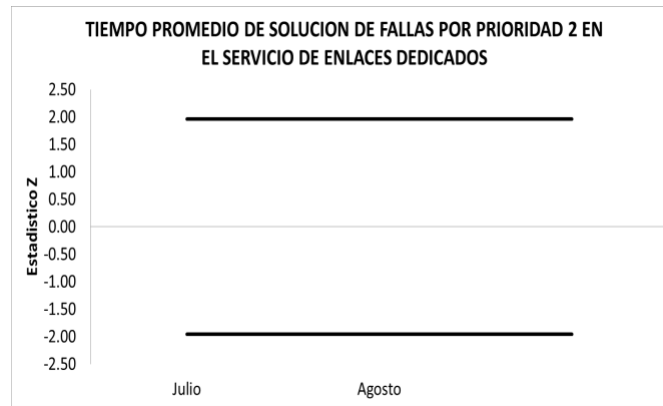
TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



ICD Grupo Externo: Julio = 137.576 1-30 agosto = 163.115
 ICD Grupo Interno: Julio = 263.903 1-30 agosto = 137.905

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 31-Julio-2022	-4.30	-1.96	1.96
01-Agosto-2022 al 30-Agosto-2022	0.53	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

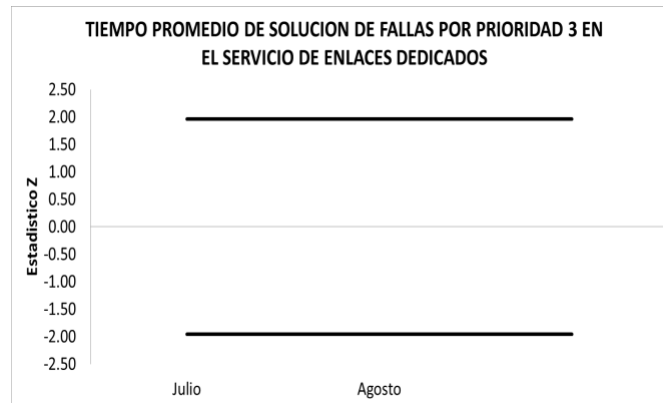


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - 1-30 agosto = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - 1-30 agosto = 5.700

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 31-Julio-2022	-	-1.96	1.96
01-Agosto-2022 al 30-Agosto-2022	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

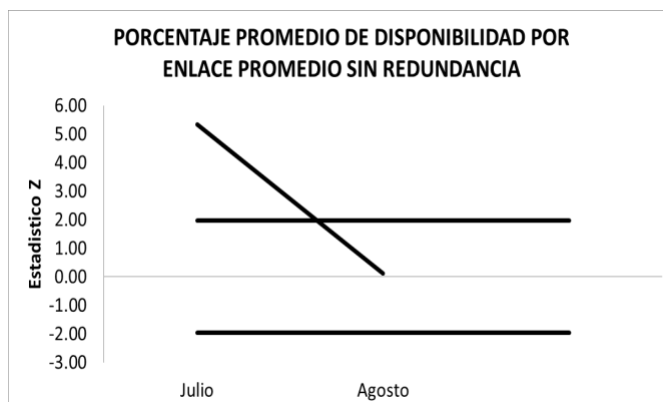


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 296.400 1-30 agosto = 4,320.600
 ICD Grupo Interno: Julio = 1,751.640 1-30 agosto = 3,924.600

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 31-Julio-2022	-	-1.96	1.96
01-Agosto-2022 al 30-Agosto-2022	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo: Julio = 99.9764 1-30 agosto = 99.9698
 ICD Grupo Interno: Julio = 99.9403 1-30 agosto = 99.9687

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 31-Julio-2022	5.34	-1.96	1.96
01-Agosto-2022 al 30-Agosto-2022	0.12	-1.96	1.96

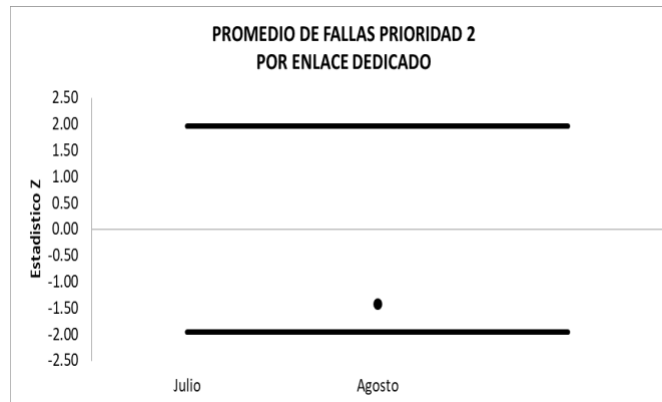
PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO



ICD Grupo Externo: Julio = 0.075798 1-30 agosto = 0.073801
 ICD Grupo Interno: Julio = 0.098206 1-30 agosto = 0.089159

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 31-Julio-2022	-3.14	-1.96	1.96
01-Agosto-2022 al 30-Agosto-2022	-2.32	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

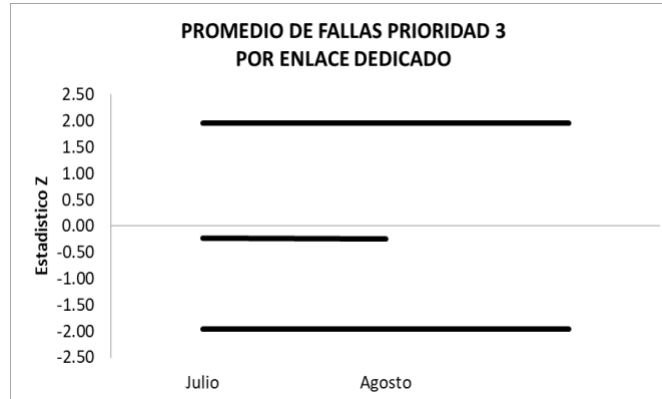


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Julio = 0 1-30 agosto = 0
 ICD Grupo Interno: Julio = 0 1-30 agosto = 0.000170

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 31-Julio-2022	-	-1.96	1.96
01-Agosto-2022 al 30-Agosto-2022	-1.41	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO

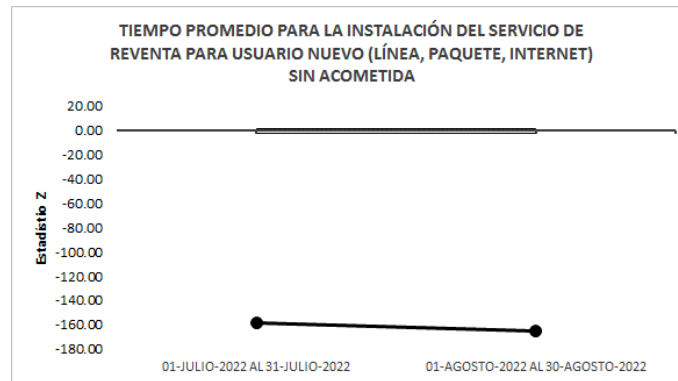


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Julio = 0.000332 1-30 agosto = 0.000335
 ICD Grupo Interno: Julio = 0.000421 1-30 agosto = 0.000426

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 31-Julio-2022	-0.23	-1.96	1.96
01-Agosto-2022 al 30-Agosto-2022	-0.23	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA



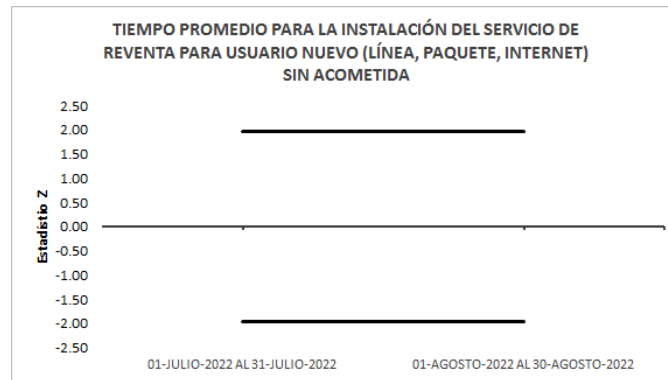
NOTA: Es importante indicar que los servicios de Reventa de Línea que proporciona Telmex a los Concesionarios Solicitantes (en adelante CS), no los proporciona de forma interna a ninguna empresa del propio grupo de Interés tal como Telcel o alguna otra Filial, por lo que no se tiene información para realizar comparación alguna con las solicitudes de los CS. Sin embargo y con el único fin de evitar sanciones, se muestran los datos, cuando apliquen, de los servicios minoristas que Telmex ofrece a sus usuarios finales.

Cabe mencionar que para estos indicadores las reglas que el Instituto resolvió para la atención de las solicitudes de servicios de Operadores en la oferta de referencia para la desagregación del bucle local (OREDA) y que solicitan comparar con la operación de Telmex minorista, crean una incongruencia con el cumplimiento establecido en el Título de Concesión de Telmex, por lo que Telmex se reserva el derecho de presentar o no este dato.

CD Grupo Externo: Julio = 282.67 1-30 agosto = 239.19
 ICD Grupo Interno: Julio = 3,514.52 1-30 agosto = 2,995.79

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 31-Julio-2022	-158.8218	-1.96	1.96
01-Agosto-2022 al 30-Agosto-2022	-165.4568	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA



NOTA: Es importante indicar que los servicios de Reventa de Línea que proporciona Telmex a los Concesionarios Solicitantes (en adelante CS), no los proporciona de forma interna a ninguna empresa del propio grupo de Interés tal como Telcel o alguna otra Filial, por lo que no se tiene información para realizar comparación alguna con las solicitudes de los CS. Sin embargo y con el único fin de evitar sanciones, se muestran los datos, cuando apliquen, de los servicios minoristas que Telmex ofrece a sus usuarios finales.

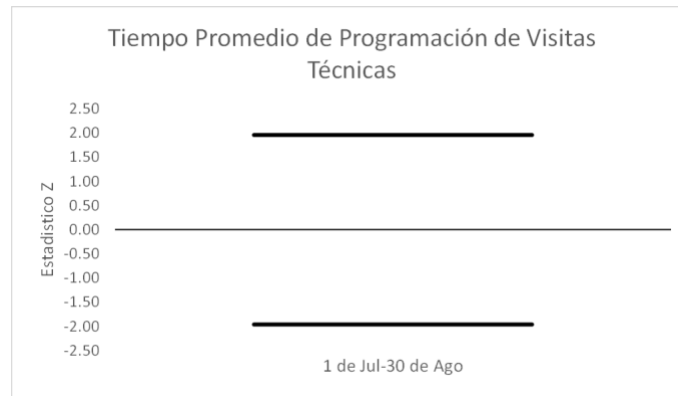
Cabe mencionar que para estos indicadores las reglas que el Instituto resolvió para la atención de las solicitudes de servicios de Operadores en la oferta de referencia para la desagregación del bucle local (OREDA) y que solicitan comparar con la operación de Telmex minorista, crean una incongruencia con el cumplimiento establecido en el Título de Concesión de Telmex, por lo que Telmex se reserva el derecho de presentar o no este dato.

También es de considerarse que para este indicador no se presentaron casos para los CS, por lo que no se tuvo información para obtener cálculos y se presenta la tabla en blanco.

ICD Grupo Externo: Julio = - 1-30 agosto = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - 1-30 agosto = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 31-Julio-2022	-	-1.96	1.96
01-Agosto-2022 al 30-Agosto-2022	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022 = -
ICD Grupo Interno: 01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
01-Julio-2022 al 30-Agosto-2022	-	-1.96	1.96